

585275-2026 - Διαγωνισμός

Ελλάδα – Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού – Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου

OJ S 163/2026 25/08/2026

Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς
Υπηρεσίες - Αγαθά

1. Αγοραστής

1.1. Αγοραστής

Επίσημη ονομασία: ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Email: prom@heraklion.gr

Νομική μορφή αγοραστή: Τοπική αρχή

Δραστηριότητα της αναθέτουσας αρχής: Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

2. Διαδικασία

2.1. Διαδικασία

Τίτλος: Ψηφιακές Εφαρμογές Ανάδειξης του Γαστρονομικού Πλούτου του Ηρακλείου

Περιγραφή: α) Δημιουργία μιας διαδικτυακής πύλης με έμφαση στα τοπικά προϊόντα και την αξία τους, που θα αναδεικνύει τη γαστρονομική φυσιογνωμία του Ηρακλείου ως παγκόσμια πόλη γαστρονομίας της UNESCO, β) υλοποίηση μίας σειρά ψηφιακών δράσεων προβολής του γαστρονομικού πλούτου και γ) υλοποίηση ψηφιακών εφαρμογών τεχνητής νοημοσύνης και διαδραστικών εφαρμογών.

Αναγνωριστικό διαδικασίας: fe1e1967-f978-4c46-9d55-fe8701c64abe

Εσωτερικό αναγνωριστικό: 84305/2026-A.A_ΕΣΗΔΗΣ:501077&501078

Είδος διαδικασίας: Ανοικτή

Η διαδικασία επιταχύνεται: όχι

2.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 32322000 Εξοπλισμός πολυμέσων

2.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΑΓΙΟΥ ΤΙΤΟΥ 1

Πόλη: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Ταχυδρομικός κώδικας: 71202

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ηράκλειο (EL431)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσθετες πληροφορίες: Τεύχος Αναλυτικής Διακήρυξης

2.1.3. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 192 000,00 EUR

2.1.4. Γενικές πληροφορίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

2.1.5. Όροι δημοσίων συμβάσεων**Όροι υποβολής:**

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες ένας προσφέρων μπορεί να υποβάλει προσφορές:
2

Όροι της σύμβασης:

Μέγιστος αριθμός παρτίδων για τις οποίες μπορούν να ανατεθούν συμβάσεις σε έναν
προσφέροντα: 2

2.1.6. Λόγοι αποκλεισμού

Πηγές των λόγων αποκλεισμού: Έγγραφο σύμβασης

5. Παρτίδα**5.1. Παρτίδα: LOT-0001**

Τίτλος: Δημιουργία ψηφιακού περιεχομένου

Περιγραφή: Περιλαμβάνει 10 πακέτα εργασίας: Πακέτο Εργασίας 1: Συλλογή – Τεκμηρίωση υλικού, Πακέτο Εργασίας 2: Ψηφιοποίηση - Ψηφιακή επεξεργασία υλικού, • Πακέτο Εργασίας 3: Δημιουργία 8 storytelling βίντεο, Πακέτο Εργασίας 4: Ανάπτυξη διαδικτυακής πύλης γαστρονομίας, Πακέτο Εργασίας 5: Δημιουργία AI εφαρμογής (Chatbot) για την παροχή υπηρεσιών προς τους επισκέπτες της πόλης, Πακέτο Εργασίας 6: Διαδραστικές εφαρμογές παρουσίασης περιεχομένου υπερυψηλής ανάλυσης με υποστηρικτική πλατφόρμα διαχείρισης περιεχομένου, Παραδοτέο 7: Ψηφιακές τουριστικές διαδρομές γαστρονομίας του Ηρακλείου - App με augmented reality, Πακέτο Εργασίας 8: Μεταφράσεις στα Αγγλικά, Πακέτο Εργασίας 9: Εκπαίδευση - Πιλοτική λειτουργία, Πακέτο Εργασίας 10: Δράσεις δημοσιότητας.

Εσωτερικό αναγνωριστικό: ΤΜΗΜΑ Α

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 32322000 Εξοπλισμός πολυμέσων

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ηράκλειο (EL431)

Χώρα: Ελλάδα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 12 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 157 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

Πρόγραμμα ταμείων ΕΕ: Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) (2021/2027)

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: όπως αναφέρεται στο αναλυτικό τεύχος διαγωνισμού

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεωνΔιεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://nepps.eprocurement.gov.gr>**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων****Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://nepps.eprocurement.gov.gr>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 02/10/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 07/10/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

Πληροφορίες σχετικά με το δυναμικό σύστημα αγορών:

Κανένα δυναμικό σύστημα αγορών

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

5.1. Παρτίδα: LOT-0002

Τίτλος: Προμήθεια και Εγκατάσταση Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού και Ειδική Κατασκευή

Περιγραφή: Περιλαμβάνει την Υποδομή/εξοπλισμό Υπερμεγέθους ψηφιακή επιφάνεια προβολής υπερυψηλής ανάλυσης με δυνατότητα διάδρασης κατάλληλη για δημόσιο χώρο Εσωτερικό αναγνωριστικό: ΤΜΗΜΑ Β

5.1.1. Σκοπός

Χαρακτήρας της σύμβασης: Αγαθά

Πρόσθετος χαρακτήρας της σύμβασης: Υπηρεσίες

Κύρια ταξινόμηση (cpv): 32322000 Εξοπλισμός πολυμέσων

Πρόσθετη ταξινόμηση (cpv): 72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

5.1.2. Τόπος εκτέλεσης

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ηράκλειο (EL431)

Χώρα: Ελλάδα

5.1.3. Εκτιμώμενη διάρκεια

Διάρκεια: 9 Μήνες

5.1.5. Αξία

Εκτιμώμενη αξία χωρίς ΦΠΑ: 35 000,00 EUR

5.1.6. Γενικές πληροφορίες**Κατ' αποκλειστικότητα συμμετοχή:**

Δεν παραχωρείται συμμετοχή.

Έργο δημόσιων συμβάσεων που χρηματοδοτείται εν όλω ή εν μέρει από τα ταμεία της ΕΕ

Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

Πρόγραμμα ταμείων ΕΕ: Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) (2021/2027)

Η δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τη συμφωνία για τις δημόσιες συμβάσεις (ΣΔΣ): όχι

5.1.9. Κριτήρια επιλογής

Πηγές των κριτηρίων επιλογής: Έγγραφο σύμβασης

5.1.10. Κριτήρια ανάθεσης**Κριτήριο:**

Είδος: Ποιότητα

Περιγραφή: όπως αναφέρεται στο αναλυτικό τεύχος του διαγωνισμού

5.1.11. Έγγραφα δημοσίων συμβάσεωνΔιεύθυνση των εγγράφων της δημόσιας σύμβασης: <https://neppps.eprocurement.gov.gr>**5.1.12. Όροι δημοσίων συμβάσεων****Όροι υποβολής:**

Ηλεκτρονική υποβολή: Υποχρεωτική

Διεύθυνση για υποβολή: <https://neppps.eprocurement.gov.gr>

Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής: ελληνικά

Ηλεκτρονικός κατάλογος: Δεν επιτρέπεται

Προθεσμία παραλαβής των προσφορών: 02/10/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα

Ανατολικής Ευρώπης

Διάρκεια κατά την οποία πρέπει να παραμένει ισχύουσα η προσφορά: 12 Μήνες

Πληροφορίες σχετικά με τη δημόσια αποσφράγιση:

Ημερομηνία αποσφράγισης: 07/10/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Θερινή ώρα Ανατολικής Ευρώπης

Όροι της σύμβασης:

Η σύμβαση πρέπει να εκτελείται στο πλαίσιο προγραμμάτων προστατευόμενης απασχόλησης: Όχι

Ηλεκτρονική τιμολόγηση: Υποχρεωτική

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική παραγγελία: όχι

Θα χρησιμοποιηθεί ηλεκτρονική πληρωμή: ναι

5.1.15. Τεχνικές**Συμφωνία-πλαίσιο:**

Καμία συμφωνία-πλαίσιο

5.1.16. Περαιτέρω πληροφορίες, διαμεσολάβηση και προσφυγή

Οργανισμός προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

8. Οργανισμοί

8.1. ORG-0001

Επίσημη ονομασία: ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Αριθμός καταχώρισης: 1007.E87101.0001

Τμήμα: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ - ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΑΓΙΟΥ ΤΙΤΟΥ 1

Πόλη: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Ταχυδρομικός κώδικας: 71202

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Ηράκλειο (EL431)

Χώρα: Ελλάδα

Πρόσωπο επικοινωνίας: Χριστόφορος Παπας/Βασίλης Τζανιδάκης

Email: prom@heraklion.gr

Τηλέφωνο: +302813409468

Ηλεκτρονική διεύθυνση: www.heraklion.gr**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Αγοραστής

8.1. ORG-0002

Επίσημη ονομασία: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Αριθμός καταχώρισης: 1000.E00961.0001

Ταχυδρομική διεύθυνση: ΔΩΡΟΥ 7-9

Πόλη: ΑΘΗΝΑ

Ταχυδρομικός κώδικας: 10432

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Χώρα: Ελλάδα

Email: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +302132141227

Ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://www.aepp-procurement.gr>Τελικό σημείο ανταλλαγής πληροφοριών (URL): <http://www.aepp-procurement.gr>**Ρόλοι αυτού του οργανισμού:**

Οργανισμός προσφυγής

Οργανισμός παροχής περισσότερων πληροφοριών των διαδικασιών προσφυγής

8.1. ORG-0000

Επίσημη ονομασία: Publications Office of the European Union

Αριθμός καταχώρισης: PUBL

Πόλη: Luxembourg

Ταχυδρομικός κώδικας: 2417

Υποδιαίρεση χώρας (NUTS): Luxembourg (LU000)

Χώρα: Λουξεμβούργο

Email: ted@publications.europa.eu

Πληροφορίες προκήρυξης

Αναγνωριστικό/έκδοση προκήρυξης: 9da1d6fc-2d35-4e93-9aba-2805acc1e85a - 01

Είδος εντύπου: Διαγωνισμός

Είδος προκήρυξης: Προκήρυξη σύμβασης ή σύμβασης παραχώρησης — τυποποιημένο καθεστώς

Υποείδος προκήρυξης: 16

Ημερομηνία αποστολής της προκήρυξης: 24/08/2026 10:53:37 (UTC+00:00) Ώρα Δυτικής Ευρώπης, GMT

Γλώσσες στις οποίες διατίθεται επίσημα η παρούσα προκήρυξη: ελληνικά

Αριθμός δημοσίευσης της προκήρυξης: 585275-2026

Αριθμός τεύχους EE S: 163/2026

Ημερομηνία δημοσίευσης: 25/08/2026