

Οδηγός Ηλεκτρονικής Πληρωμής Οφειλών Δήμος Ηρακλείου – epay.heraklion.gr

Ο παρών οδηγός απευθύνεται στους πολίτες και έχει σκοπό να σας καθοδηγήσει βήμα προς βήμα στη διαδικασία ενημέρωσης και ηλεκτρονικής πληρωμής οφειλών προς τον Δήμο Ηρακλείου.

1. Τι σας προσφέρει η πλατφόρμα epay.heraklion.gr

Μέσω της πλατφόρμας μπορείτε:

- Να ενημερώνεστε για Βεβαιωμένες και Αβεβαίωτες Οφειλές
- Να ενημερώνεστε για τις Ρυθμίσεις σας
- Να πληρώνετε ηλεκτρονικά χωρίς επίσκεψη στον Δήμο
- Να βλέπετε το ιστορικό πληρωμών σας

2. Τι χρειάζεστε

- Κωδικούς Taxisnet
- Πρόσβαση στο διαδίκτυο (υπολογιστή, tablet ή κινητό)
- Πιστωτική ή Χρεωστική κάρτα ή τραπεζικό λογαριασμό για πληρωμές μέσω IRIS

3. Είσοδος στην πλατφόρμα

Η πλατφόρμα δεν απαιτεί ξεχωριστή εγγραφή. Η πρόσβαση γίνεται μέσω ταυτοποίησης με κωδικούς Taxisnet.

Βήματα Εισόδου:

1. Μεταβείτε στη σελίδα **<https://epay.heraklion.gr>**
2. Κάνετε κλικ στην επιλογή «**Είσοδος**»
3. Θα ανακατευθυνθείτε αυτόματα στη σελίδα της **Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων (gsis.gr)**

4. Εισάγετε το **Όνομα Χρήστη** και τον **Κωδικό Taxisnet**
5. Εγκρίνετε την εξουσιοδότηση για τη μεταφορά των απαραίτητων στοιχείων

Με την επιτυχή ταυτοποίηση, επιστρέφετε αυτόματα στην πλατφόρμα του Δήμου Ηρακλείου όπου φαίνονται συνοπτικά τα στοιχεία της καρτέλας του οφειλέτη.

4. Προβολή Οφειλών

Μπορείτε να δείτε:

- Βεβαιωμένες Οφειλές (με αυτόματο υπολογισμό προσαυξήσεων)
- Οφειλές σε ρύθμιση
- Αβεβαίωτες Οφειλές

Βεβαιωμένες Οφειλές

Μέσω της επιλογής «Βεβαιωμένες Οφειλές» μπορείτε να δείτε όλες τις οφειλές για τις οποίες έχετε ενημερωθεί με ειδοποιητήριο.

Κατά την πληρωμή:

- υπολογίζονται αυτόματα τυχόν προσαυξήσεις εκπρόθεσμης καταβολής,
- οι προσαυξήσεις υπολογίζονται σε πραγματικό χρόνο έως και την ημέρα πληρωμής,

Βεβαιωμένες Οφειλές							
Pin: CHN2W76T1 Οφειλέτης: ΕΥΤΥΧΙΑ ΒΑΒΟΥΛΑ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ							
Πληρωμή Επιλεγμένων							
☐ Χρηματικός Κατάλογος	Αιτιολογία	Ημ. Βεβαίωσης	Ημ. Λήξης Πληρωμής	Βεβαιωθέν Ποσό	Προσαυξήσ...	Σύνολο Οφειλής	
☐ Χρηματικός Κι	Αιτιολογία						
☐ 00007	Περίοδος Υπολ. 01/01/2010 - 25/11/2021, Τέλη: Τ.Α.Π. Δημοτικός Φόρος Περίοδος Υπολ. 01/01/2020 - 04/11/2021, Τέλη: Τ.Α.Π. Ανασυντά Τέλος Ανασυντά Φόρος Περίοδος Υπολ. 01/01/2010 - 25/11/2021, Τέλη: Τ.Α.Π.	31/01/2022	28/02/2022	189,35€	6,9€	196,25€	
☐ 00008	Περίοδος Υπολ. 01/01/2010 - 25/11/2021, Τέλη: Τ.Α.Π.	13/04/2022	13/05/2022	80,78€	1,18€	81,96€	

Οφειλές σε Ρύθμιση

Πατώντας από το μενού τις Οφειλές σε Ρύθμιση, εμφανίζεται το δοσολόγιο των βεβαιωμένων οφειλών οι οποίες βρίσκονται σε διακανονισμό.

Κατά την πληρωμή:

- η εφαρμογή αποτρέπει πληρωμές με διαφορετική σειρά από αυτή που ορίζει το δοσολόγιο.

Οφειλές σε Ρύθμιση							
Pin: CHN2W76T1 Οφειλέτης: ΕΥΤΥΧΙΑ ΒΑΒΟΥΛΑ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ							
Πληρωμή Επιλεγμένων							
☐ Χρηματικός Κατάλογος	Αιτιολογία	Αρ. Δόσης	Ημ. Βεβαίωσης	Ημ. Λήξης Πληρωμής	Βεβαιωθέν Ποσό	Προσαυξήσ...	Σύνολο Οφειλής
☐ Χρηματικός Κι	Αιτιολογία						
☐ 00007	Περίοδος Υπολ. 01/01/2010 - 25/11/2021, Τέλη: Τ.Α.Π. Δημοτικός Φόρος Περίοδος Υπολ. 01/01/2020 - 04/11/2021, Τέλη: Τ.Α.Π. Ανασυντά Τέλος Ανασυντά Φόρος Περίοδος Υπολ. 01/01/2010 - 25/11/2021, Τέλη: Τ.Α.Π.	1	31/01/2022	28/02/2022	10,25€	2,55€	
☐ 00007	Περίοδος Υπολ. 01/01/2010 - 25/11/2021, Τέλη: Τ.Α.Π. Δημοτικός Φόρος Περίοδος Υπολ. 01/01/2020 - 04/11/2021, Τέλη: Τ.Α.Π. Ανασυντά Τέλος Ανασυντά Φόρος Περίοδος Υπολ. 01/01/2010 - 25/11/2021, Τέλη: Τ.Α.Π.	2	31/01/2022	31/03/2022	10,25€	2,04€	

Αβεβαίωτες Οφειλές

Μέσω του μενού **Αβεβαίωτες Οφειλές**, ο χρήστης μπορεί να πληρώσει ηλεκτρονικά οφειλές οι οποίες δεν έχουν ακόμα βεβαιωθεί.

Αβεβαίωτες Οφειλές

Pin: CHN2W76T1 | Οφειλέτης: ΕΥΤΥΧΙΑ ΒΑΒΟΥΛΑ | ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ

Πληρωμή Επιλεγμένων

☐	Χρηματικός Κατάλογος	Αιτιολογία	Ημ. Λήξης Πληρωμής	Ποσό	Σύνολο Οφειλής
	Χρηματικός Κι	Αιτιολογία			
☐	00006	Περίοδος Υπολ. 01/01/2010 - 25/11/2021, Τέλη: Τ.Α.Π. Δημοτικός Φόρος Περίοδος Υπολ. 01/01/2020 - 04/11/2021, Τέλη: Τ.Α.Π. Δημοτικό Τέλος Αναμενόμε Φόρος Περίοδος Υπολ. 01/01/2010 - 25/11/2021, Τέλη: Τ.Α.Π. Δημοτικός Φόρος Περίοδος Υπολ. 01/01/2020 - 04/11/2021, Τέλη: Τ.Α.Π. Αναμενόμε Τέλος Αναμενόμε Φόρος Περίοδος Υπολ. 01/01/2010 - 25/11/2021, Τέλη: Τ.Α.Π.	23/06/2022	315,99€	315,99€
☐	00006	Περίοδος Υπολ. 01/01/2010 - 25/11/2021, Τέλη: Τ.Α.Π. Δημοτικός Φόρος Περίοδος Υπολ. 01/01/2020 - 04/11/2021, Τέλη: Τ.Α.Π. Αναμενόμε Τέλος Αναμενόμε Φόρος Περίοδος Υπολ. 01/01/2010 - 25/11/2021, Τέλη: Τ.Α.Π.	23/06/2022	6,34€	6,34€
☐	00006	Περίοδος Υπολ. 01/01/2010 - 25/11/2021, Τέλη: Τ.Α.Π. Δημοτικός Φόρος Περίοδος Υπολ. 01/01/2020 - 04/11/2021, Τέλη: Τ.Α.Π. Αναμενόμε Τέλος Αναμενόμε Φόρος Περίοδος Υπολ. 01/01/2010 - 25/11/2021, Τέλη: Τ.Α.Π.	23/06/2022	0,45€	0,45€

5. Πώς να πληρώσετε τις οφειλές σας ηλεκτρονικά

Για να γίνει η πληρωμή μιας επιλεγμένης οφειλής, αρκεί να επιλέξετε από τη λίστα των οφειλών μία ή περισσότερες οφειλές και να πατήσετε το κουμπί πληρωμής **Πληρωμή Επιλεγμένων**

Η διαδικασία πληρωμής ολοκληρώνεται σε **4 διαδοχικά βήματα**:

Βήμα 1: Εμφανίζεται μικρό παράθυρο με **σύνοψη των οφειλών** που πρόκειται να πληρωθούν.

Βήμα 2: Πατώντας το κουμπί μεταφοράς στη σελίδα πληρωμής, εμφανίζεται η ίδια σύνοψη μαζί με τυχόν **τραπεζικά έξοδα**.

Βήμα 3: Με νέα επιλογή μεταφοράς, μεταβαίνετε στο **ασφαλές περιβάλλον της συνεργαζόμενης τράπεζας** του φορέα για την ολοκλήρωση της πληρωμής

Βήμα 4: Με την επιτυχή ολοκλήρωση της συναλλαγής, εμφανίζεται η σελίδα με το αποδεικτικό πληρωμής, το οποίο μπορείτε:

- να εκτυπώσετε σε φυσικό αρχείο ή
- να αποθηκεύσετε σε μορφή PDF.

✓ Η πληρωμή των οφειλών πραγματοποιήθηκε με επιτυχία.

Εκτύπωση Αποδεικτικού

Στοιχεία Συναλλαγής	
Επωνυμία Οφειλέτη / Debtor Name	Λυρτζή δόμνα
Κωδικός Συναλλαγής / Transaction Code	IdoKtCF2a7LXRjQmff42Qj60tjQEv
Επωνυμία Φορέα / Organization Name	ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ
Ποσό Συναλλαγής / Transaction Amount	19,08€
Ημερομηνία Συναλλαγής / Transaction Date	11/02/2021
Αιτιολογία / Reason	
Νόμισμα / Currency	Ευρώ / Euro (€)
Πολιτική Ακύρωσης / Cancellation Policy	Δεν υπάρχει δυνατότητα ακύρωσης της συναλλαγής / There is no cancellation capability

6. Προβολή Ιστορικού Πληρωμών

Από το μενού των Πληρωμών μπορείτε να δείτε το **σύνολο των επιτυχών πληρωμών** που έχετε πραγματοποιήσει μέσω της πλατφόρμας.

Το ιστορικό πληρωμών περιλαμβάνει:

- ημερομηνία συναλλαγής,
- ποσό πληρωμής,
- φορέα/οφειλή,
- κατάσταση πληρωμής.

Το ιστορικό παραμένει διαθέσιμο για μελλοντική αναφορά.