



Το Συμβουλευτικό Κέντρο λειτουργεί σε συνδυασμό με:

- Την πανελλαδικής εμβέλειας **Τηλεφωνική Γραμμή SOS 15900** της ΓΓΙΑΔ, που προσφέρει υπηρεσίες ενημέρωσης και τηλεφωνικής συμβουλευτικής σε γυναίκες θύματα βίας (σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες τον χρόνο).
- Τα **σαράντα πέντε (45) Συμβουλευτικά Κέντρα**.
- Τους **δεκαοκτώ (18) ξενώνες φιλοξενίας** κακοποιημένων γυναικών και των παιδιών τους των Δήμων και τους **δύο (2) ξενώνες φιλοξενίας** του ΕΚΚΑ.

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα:

[www.womensos.gr](http://www.womensos.gr)



#### ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Στενημάχου 3, Θέρισσος  
(Δευτέρα έως Παρασκευή: 8πμ - 4μμ)

Τηλ.: 2810 - 34.13.87

E-mail: [irakleio@isotita.gr](mailto:irakleio@isotita.gr)



## ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΚΡΗΤΗ  
2021-2027



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΚΡΗΤΗ  
2021-2027

## ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Το Συμβουλευτικό Κέντρο Ηρακλείου εντάσσεται στις υποστηρικτικές δομές του Δικτύου για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας κατά των γυναικών της Γενικής Γραμματείας Ισότητας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων (ΓΓΙΑΔ) και συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση στο πλαίσιο του Προγράμματος «Κρήτη» 2021-2027.

Το Συμβουλευτικό Κέντρο Ηρακλείου παρέχει **ΔΩΡΕΑΝ** υπηρεσίες συμβουλευτικής στήριξης σε **γυναίκες θύματα βίας** ή/και **πολλαπλών διακρίσεων** από εξειδικευμένο προσωπικό (**σύμβουλο υποδοχής/ διοικητικό προσωπικό, ψυχολόγο, κοινωνική λειτουργό, κοινωνιολόγο, νομικό**).

Οι υπηρεσίες καλύπτονται από το **απόρρητο** της συμβουλευτικής και αφορούν σε:

- **Ενημέρωση και εξειδικευμένη πληροφόρηση** σε θέματα ισότητας των φύλων, αντιμετώπισης της έμφυλης βίας και των πολλαπλών διακρίσεων κατά των γυναικών.
- **Παροχή κοινωνικής, ψυχολογικής, νομικής και εργασιακής στήριξης** (με την οπτική του φύλου).
- **Συμπλήρωση**, σε συνεργασία με τη συμβουλευόμενη και εφόσον απαιτείται, **εργαλείου εκτίμησης κινδύνου**.
- **Εκπόνηση**, σε συνεργασία με τη συμβουλευόμενη και εφόσον απαιτείται, **πλάνου ασφαλείας (safety plan)**.
- **Παραπομπή ή/και συνοδεία** -όποτε αυτό απαιτείται- των γυναικών σε ξενώνες φιλοξενίας, στις αστυνομικές και εισαγγελικές αρχές, στο δικαστήριο, σε δομές υγείας, σε φορείς αρμόδιους για προνοιακά ή άλλα επιδόματα, σε φορείς προώθησης της απασχόλησης και επιχειρηματικότητας, σε φορείς προστασίας και στήριξης παιδιών κ.λπ.
- **Παροχή**, σε συνεργασία με τους δικηγόρους, **δωρεάν νομικής εκπροσώπησης**

(legal aid) σε γυναίκες-θύματα έμφυλης βίας.

- **Ενταξη των συμβουλευόμενων σε ενεργά προγράμματα ΔΥΠΑ.**
- **Παροχή δωρεάν χορήγησης κομβίου πανικού (Panic Button)** (ΦΕΚ 2922/Β/23-5-2024) -και όπως κάθε φορά ισχύει- σε γυναίκες θύματα ενδοοικογενειακής βίας, χωρίς να αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση, για τα Συμβουλευτικά Κέντρα, οποιαδήποτε πρότερη νομική διαδικασία από την πλευρά των γυναικών.

Το Συμβουλευτικό Κέντρο Ηρακλείου δέχεται:

- **Γυναίκες που υφίστανται ή έχουν υποστεί οποιαδήποτε μορφή βίας** (π.χ. ψυχολογική, συναισθηματική, λεκτική, σωματική, σεξουαλική κακοποίηση, οικονομική, κοινωνικό έλεγχο κ.λπ.).
- **Γυναίκες θύματα βίας** (π.χ. ενδο-οικογενειακή κακοποίηση, βιασμός ή απόπειρα βιασμού, πορνεία ή trafficking, σεξουαλική παρενόχληση κ.λπ.).
- **Γυναίκες θύματα πολλαπλών διακρίσεων** (π.χ. μετανάστριες, πρόσφυγες, ΑμεΑ, άνεργες, μονογονείς κ.λπ.).