



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

ΗΡΑΚΛΕΙΟ: 22/06/2009

Ταχ. Δ/ση : Αγίου Τίτου 1

Πληροφορίες: Κουτεντάκης Εμμ.

Τηλέφωνο : 2810 399370

E-mail : manolis@heraklion.gr

Σας αποστέλλουμε απαντήσεις για το σύνολο των διευκρινιστικών ερωτημάτων που μας θέσατε για την αναλυτική διακήρυξη του έργου με τίτλο:
ΠΑΡΟΧΗ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ INFOKIOSKS ΚΑΙ ΑΣΥΡΜΑΤΩΝ ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ/ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

1. Το αρχείο Βίντεο σε τι format βρίσκεται αυτή την στιγμή?

Το αρχείο Βίντεο αυτή τη στιγμή βρίσκεται σε VHS η super VHS

2. Απαιτείται και μοντάζ ή μόνο μετατροπή του format

Απαιτείται ψηφιακή επεξεργασία – μοντάζ – εισαγωγή τίτλων, διόρθωση εικόνας, φίλτράρισμα ήχου και όλες οι απαραίτητες εργασίες ώστε το αποτέλεσμα που θα παραδοθεί θα είναι σε άριστη κατάσταση για όλο το υλικό που είναι προς ψηφιοποίηση.

3. Τι application server διαθέτει το site (www.heraklion.gr) στο οποίο θα ενταχθεί το ψηφιοποιημένο υλικό

Ο Δήμος Ηρακλείου διαθέτει web Server στον οποίο θα ενταχθεί το ψηφιοποιημένο υλικό. Άλλωστε η προμήθεια ενός application server είναι ζητούμενο για το παρόν έργο.

4. Στην σελ. 46 περιγράφεται (παρ. 5.3.1) η Βάση Δεδομένων. Για ποιο λόγο υπάρχει αυτή η περιγραφή?

Αναφέρεται στον application – data base server που περιγράφεται στη σελίδα 49. Είναι το ίδιο πράγμα ο application – data base server.

5. Στις ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής του διαγωνισμού, αναφέρεται:

· *Κατάλογο και*

συνοπτική περιγραφή των κυριότερων συναφών έργων, τα οποία υλοποίησαν κατά την προηγούμενη τριετία (3) στην Ελλάδα ή στην αλλοδαπή, με ένδειξη της

οικονομικής τους αξίας, του χρόνου υλοποίησης, του παραλήπτη και του ποσοστού συμμετοχής του διαγωνιζομένου σε αυτό. Ως συναφή έργα νοούνται τα παρακάτω:

- ο Έργα προβολής Πολιτιστικού υλικού
- ο Έργα τεκμηρίωσης και ψηφιοποίησης σημαντικών πολιτιστικών συλλογών

Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν έργα που αφορούν σε ψηφιοποίηση και τεκμηρίωση πολιτιστικού υλικού, θεωρούνται και έργα που αφορούν σε ψηφιοποίηση και τεκμηρίωση / προβολή υλικού για την ανάδειξη του τουριστικού αποθέματος, που όμως περιλαμβάνει και περιεχόμενο / υλικό για αρχαιολογικούς χώρους, μνημεία κλπ)

Το προκηρησσομένο έργο με τίτλο: Παροχή Ψηφιακού Περιεχομένου και Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών μέσω Infokiosk και ασύρματων Ευρυζωνικών Δικτύων για τον πολίτη/επισκέπτη του Δήμου Ηρακλείου?

έχει σαν στόχο να προβάλει και να αναδείξει το πλούσιο πολιτιστικό υλικό που είναι διαθέσιμο στα αρχεία της Βικελαίας Βιβλιοθήκης υπό μορφή βίντεο ήχου και φωτογραφιών.

Η αναφορά αυτή στις ελάχιστες προϋποθέσεις συμμετοχής των υποψηφίων αναδόχων κρίνεται επιβεβλημένη καθότι:

Ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει να διαθέτει στελέχη και συνεργάτες με την υλοποίηση αντιστοιχών συναφών έργων ώστε να μπορεί να υλοποιηθεί και στο σύντομο χρονικό διάστημα που προβλέπει η διακήρυξη αλλά και με την ποιότητα και την επιστημονική επάρκεια που απαιτεί αυτό το υλικό που είναι διαθέσιμο στη Βικελαία Βιβλιοθήκη.

Κλειδί για την ορθή και άρτια υλοποίηση του έργου θεωρούμε τη γνώση και την εξειδίκευση σε έργα προβολής πολιτιστικών συλλογών υψηλής προστιθέμενης αξίας.

Ως εκ τούτου ως συναφή έργα θεωρούμε έργα αντιστοιχών πολιτιστικών συλλογών και αρχείων που σαν τέτοιο έχουν το κύριο τους αντικείμενο και όχι έργα προβολής τουριστικού αποθέματος που δεν έχουν σαν κύριο και βασικό στόχο να αναδείξουν και να προβάλλουν σημαντικές πολιτιστικές συλλογές.

6. Στη σελίδα 22 της προκήρυξης, ΜΕΡΟΣ Α, αναφέρεται ότι πρέπει να συμπληρωθεί ο ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΕΠΕ), ο οποίος βρίσκεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2. Στη σελίδα 23 της προκήρυξης, ΜΕΡΟΣ Β, αναφέρεται ότι πρέπει να συμπληρωθούν οι ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ (ΠΤΧ) ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ (ΠΣ), οι οποίοι βρίσκονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3. Αυτό που όμως αναφέρεται ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 είναι στην

πραγματικότητα το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2, ενώ το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 λείπει από την προκήρυξη.

Εκ παραδρομής μπήκε το η λέξη ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 όντως αναφέρεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2.

7. Στη σελίδα 54 της προκήρυξης, αναφέρεται στα παραδοτέα το ΠΑ 1.5: Μελέτη Εφαρμογής. Στις προδιαγραφές του συγκεκριμένου παραδοτέου αναφέρεται ότι πρέπει να γίνει αναλυτική περιγραφή όλων των σταδίων υλοποίησης του έργου. Αυτό είναι κάτι που θα το κάνει ο εκάστοτε ανάδοχος αφού πάρει το έργο (μιας και αναφέρεται ως παραδοτέο) η θα πρέπει να περιλαμβάνεται στην τεχνική προσφορά;

Θα πρέπει να γίνει αναφορά στην τεχνική προσφορά στην έκταση που κρίνετε εσείς ότι πρέπει να γίνει εφόσον ζητείται από την προκήρυξη. Είναι σαφές ότι δεν σας ζητάμε να παραδώσετε τη μελέτη εφαρμογής στην τεχνική προσφορά.

8. Οι οθόνες (LCD) ενημέρωσης που αναφέρεται στην προκήρυξη ότι θα τοποθετηθούν σε διακριτά σημεία του Δήμου Ηρακλείου, με ποιον τρόπο θα λειτουργούν και ποιο θα είναι το περιεχόμενο που θα παρουσιάζουν. Θα συνδέονται με κάποιο τρόπο με τον server που θα υπάρχει το portal ή θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί επιπλέον εξοπλισμός; Από τη άλλη, ο επισκέπτης θα μπορεί με κάποιο τρόπο να επιλέξει το περιεχόμενο που θέλει να δει στις οθόνες ή η πληροφορία που θα εμφανίζεται θα είναι προκαθορισμένη;

Οι απαντήσεις αυτές πρέπει να δοθούν από εσάς είναι ζητούμενο του παρόντος έργου. Η πληροφορία που θα παρουσιάζεται στις οθόνες θα προκαθορίζονται από το Δήμο.

9. Όσον αφορά στη βάση δεδομένων αναφέρεται ότι θα πρέπει να υπάρχει διαχωρισμός της μηχανής αποθήκευσης από τον κυρίως εξυπηρετητή έτσι ώστε ο χρήστης να μπορεί να επιλέξει ποια μηχανή αποθήκευσης θα χρησιμοποιήσει ανάλογα με το αν η εφαρμογή του απαιτεί έλεγχο των συναλλαγών με την βάση δεδομένων ή όχι και να κερδίσει είτε σε ασφάλεια, είτε σε ταχύτητα. Θα ήταν δυνατό να έχουμε μια πιο αναλυτική επεξήγηση όσον αφορά στο συγκεκριμένο κομμάτι;

Θα πρέπει να το αναλύσετε εσείς αποτελεί το ζητούμενο του παρόντος έργου.

10. στην σελ. 10 έχουν παραληφθεί οι ημερομηνίες δημοσίευσης της διακήρυξης

Όντως εκ παραδρομής έχουν παραληφθεί

11. στην σελ. 65, στο Παράρτημα 4: Υποδείγματα εγγυητικών Επιστολών στο τέλος της 1ης παραγράφου θα πρέπει να συμπεριληφθεί ο αριθμός διακήρυξης ο οποίος δεν αναφέρεται και δυστυχώς αποτελεί αναγκαίο στοιχείο της εγγυητικής επιστολής σύμφωνα με το Π.Δ. 118/2007 (ΦΕΚ 150-10.07.2007) Άρθρο 25

~~Ο αριθμός διακήρυξης φαίνεται στη σελίδα 9 και είναι:~~
282/22-4-2009 λάθος το σωστό είναι το παρακάτω:

Ο αριθμός διακήρυξης είναι η με αριθμό πρωτ. 41349/19-5-2009

12. Στη Σελ.22, αναφέρεται :

«Καταγράφεται η προσφερόμενη προμήθεια από τον προμηθευτή σε μορφή πίνακα (ΠΠΕ) όπως στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΠΠΕ).».

Όμως το Παράρτημα 2 περιέχει τους Πίνακες Τεχνικών Χαρακτηριστικών (ΠΤΧ) και Συμμόρφωσης (ΠΣ)

Εκ παραδρομής μπήκε το η λέξη ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 αναφέρεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2.

13. Παρόμοια, στη Σελ.22, αναφέρεται :

«Καταγράφεται το σύνολο των προσφερόμενων εφαρμογών σε μορφή πίνακα (ΠΠΕ) όπως στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΠΠΕ).».

Όμως το Παράρτημα 2 περιέχει τους Πίνακες Τεχνικών Χαρακτηριστικών (ΠΤΧ) και Συμμόρφωσης (ΠΣ)

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον πίνακα στη σελίδα 62 σε αυτό αναφέρεται

14. Στη σελ. 26, αναφέρεται :

Ø Η οικονομική προσφορά θα πρέπει να έχει την μορφή του πίνακα (ΠΟΠ) στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4. ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΠΟΠ). Ο προμηθευτής μπορεί μόνο να προσθέσει επιπλέον σειρές για να αναλύσει καλύτερα της προσφερόμενη προμήθεια

Ø Ο πίνακας αυτός θα πρέπει να είναι ακριβώς ο ίδιος πίνακας με τον Πίνακα ΠΠΕ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΠΠΕ) με μόνη διαφορά τις επιπλέον στήλες και γραμμές για την αναγραφή των οικονομικών στοιχείων.

Όμως το παράρτημα 4 δεν περιέχει τους ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΠΟΠ). Περιέχει μόνο τα υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών και παρόμοια στο παράρτημα 3 δεν υπάρχει ο ΠΠΕ (δεν υπάρχει καν παράρτημα 3).

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον πίνακα στη σελίδα 62 και βάση αυτού του πίνακα να συμπληρώσετε την οικονομική σας προσφορά.

15. Σχετικά με το πρόγραμμα δημοσιότητας :

Αναφέρεται στη προκήρυξη (σελ. 45) ότι οι δράσεις δημοσιότητας θα περιλαμβάνουν :

- Ø Συνέντευξη τύπου
- Ø Ενημέρωση πολιτών μέσω ηλεκτρονικών μέσων - καταχωρήσεις στον τύπο
- Ø Δελτία τύπου
- Ø Φυλλάδιο
- Ø Αφίσα
- Ø Ημερίδα τελικής παρουσίασης των αποτελεσμάτων του έργου

Παρακαλώ, αναφέρετε μας τις ελάχιστες ποσότητες των παραπάνω επιθυμητών υπηρεσιών (π.χ. ποιος είναι ο ελάχιστος αριθμός των φυλλαδίων που απαιτούνται κλπ.).

Εφόσον δεν έχουμε ορίσει ακριβή αριθμό φυλλαδίων που πρέπει να προσφερθούν είναι ζητούμενο της παρούσας προκήρυξης να προτείνετε τον αριθμό των φυλλαδίων και αφίσων.

16. Σχετικά με την εκπαίδευση :

Αναφέρεται στη προκήρυξη ότι ο ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει πρόγραμμα κατάρτισης για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει. Δεν αναφέρετε όμως τον ελάχιστο αριθμό χρηστών που πρέπει να εκπαιδευτεί ή / και τις ελάχιστες ώρες εκπαίδευσης που απαιτούνται να προσφέρει ο ανάδοχος κλπ.

Και αυτό το σημείο είναι ζητούμενο της προκήρυξης να προτείνετε εσείς όσο κρίνετε σκόπιμο να είναι οι ώρες εκπαίδευσης και ο αριθμός των ατόμων που πρέπει να εκπαιδευτούν.

17. Θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι στο ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β. ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ γίνεται αναφορά σε 3 παραρτήματα τα οποία δεν υπάρχουν στο τεύχος της διακήρυξης. Συγκεκριμένα:

Α).Στην σελ. 22 στην μέση, γίνεται αναφορά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΠΠΕ)

Υπάρχει στο Παράρτημα 2 σελ. 49-61

Β)Στην σελ. 23 επάνω, γίνεται αναφορά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3. ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ (ΠΤΧ) ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ (ΠΣ)

Υπάρχει στο Παράρτημα 2 σελ. 49-61

Γ) Στην σελ. 26, 3ο σημείο, γίνεται αναφορά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4. ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΠΟΠ)

Υπάρχει στη σελίδα 62 χρησιμοποιήστε αυτό.

18. Τα τρία αυτά παραρτήματα με τους αντίστοιχους τίτλους δεν υπάρχουν στο τεύχος της διακήρυξης που παραλάβαμε από τον ΔΗ ούτε και στο αντίγραφο που κατεβάσαμε από τον δικτυακό τόπο του ΔΗ. Στην σελίδα 49 υπάρχει το Παράρτημα 2. ΠΙΝΑΚΕΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ (ΠΤΧ) ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ (ΠΣ) και στην σελίδα 65, το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4, ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ, ενώ οι πίνακες ΠΠΕ και ΠΟΠ δεν υπάρχουν σε κανένα από τα Παραρτήματα.

Απαντάται από τα παραπάνω ερωτήματα.

19. Στα πλαίσια της συμμετοχής μας στο άνω έργο παρακαλούμε να αποστείλετε το υπόδειγμα για τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς ΠΟΠ του Παρατήματος 4 το οποίο απουσιάζει από το ηλεκτρονικό τεύχος της διακήρυξης το οποίο έχετε αναρτήσει στον ιστότοπο <http://www.heraklion.gr/municipality/auction/15-05-09a.html> . Αν δεν υπάρχει τότε μήπως μπορούμε να θεωρήσουμε ότι το υπόδειγμα της Οικονομικής προσφοράς είναι οι πίνακες που έχουν τον ενδεικτικό προϋπολογισμό στην σελίδα 62 της διακήρυξης;

ΝΑΙ

20) Στην προκήρυξη αναφέρει (σελ 27)

«Η οικονομική προσφορά θα πρέπει να έχει την μορφή του πίνακα (ΠΟΠ) στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4. ΠΙΝΑΚΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ (ΠΟΠ). Ο προμηθευτής μπορεί μόνο να προσθέσει επιπλέον σειρές για να αναλύσει καλύτερα της προσφερόμενη προμήθεια»

Άλλα ΠΟΠ δεν υπάρχουν μέσα στο κείμενο. Θα πρέπει να τους φτιάξουμε;

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον πίνακα στη σελίδα 62 και βάση αυτού του πίνακα να συμπληρώσετε την οικονομική σας προσφορά.

21 Η δομή της τεχνικής προσφοράς όπως περιγράφεται στις σελίδες 23-26 είναι δεσμευτική ή μπορούμε να τροποποιήσουμε τα περιεχόμενα της τεχνικής μας προσφοράς ώστε να περιγράψουμε καλύτερα αυτά τα οποία προσφέρουμε;

Είναι δεσμευτική εφόσον περιγράφεται έτσι από τους όρους της διακήρυξης.