



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ,
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Λεωφόρος Ικάρου 66 , Τ.Κ.716 01
Νέα Αλικαρνασσός, Ηράκλειο Κρήτης
Πληροφορίες: Μανόλης Κουτεντάκης
Τηλ.: 2813 409 229
Fax: 2813 409 170

Ηράκλειο: 28-11-2023

Αρ. Πρωτ.:

ΠΡΟΣ: ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

(Διαβιβάζεται μέσω ΕΣΗΔΗΣ)

ΚΟΙΝ/ΣΗ: ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΠΡΟΣ: Κάθε ενδιαφερόμενο

**ΘΕΜΑ: Διευκρινιστικές απαντήσεις για τον Διεθνή Ανοικτό Διαγωνισμό που διενεργεί ο ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ για το έργο με τίτλο «ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ_: Ελληνικές έξυπνες πόλεις - Επενδύσεις σε υποδομές και συστήματα SSC για ένα βιώσιμο & πράσινο αστικό μέλλον»
Αρ. Πρωτ. Διακήρυξης: 103004 / 25-10-2023**

Παραθέτοντας ερωτήματα οικονομικών φορέων για τη με αριθμ. πρωτ. 103004 / 25-10-2023-Α.Α. ΕΣΗΔΗΣ: 191409, διαγωνιστική διαδικασία για το έργο με τίτλο «ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ_: Ελληνικές έξυπνες πόλεις - Επενδύσεις σε υποδομές και συστήματα SSC για ένα βιώσιμο & πράσινο αστικό μέλλον», το οποίο έχει το εξής περιεχόμενο:

Παροχή απαντήσεων / διευκρινίσεων επί ερωτημάτων που ετέθησαν από ενδιαφερόμενους οικονομικούς φορείς και αφορούν στην Διακήρυξη Δημόσιου Ανοικτού Διεθνούς Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού με αρ. πρωτ. 103004 / 25.10.2023 για το έργο: «ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ_: Ελληνικές έξυπνες πόλεις - Επενδύσεις σε υποδομές και συστήματα SSC για ένα βιώσιμο & πράσινο αστικό μέλλον»

Ερώτηση 1:

Στην παράγραφο 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σημείο Β αναφέρεται:

‘Β. Να διαθέτουν προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου και συγκεκριμένα:

- έναν (1) Υπεύθυνο Έργου με πανεπιστημιακό τίτλο σπουδών και μεταπτυχιακό στα πληροφοριακά συστήματα, με 15ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής. Πιστοποίηση PMI ή PM2 ή PRINCE2 στη Διαχείριση Έργων. Πιστοποίηση στη διαχείριση υπηρεσιών πληροφορικής (Service management) και στη διαχείριση ρίσκου. Ο Υπεύθυνος έργου πρέπει να απασχολείται από τον οικονομικό φορέα με σχέση εξαρτημένης εργασίας.
- έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, με 10ετή τουλάχιστον επαγγελματική εμπειρία σε Διαχείριση Έργων Πληροφορικής και Πιστοποίηση PMI ή PM2 ή PRINCE2 στη Διαχείριση Έργων. Ο Αναπληρωτής Υπεύθυνος έργου πρέπει να απασχολείται από τον οικονομικό φορέα με σχέση εξαρτημένης εργασίας.

...

Έναν (1) Τεχνικό Υπεύθυνο Εγκαταστάσεων, κάτοχο πτυχίου τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και πιστοποίησης διεθνούς ινστιτούτου (PMI), με αποδεδειγμένη γνώση και επαγγελματική εμπειρία στην επιτυχή υλοποίηση έργων τηλεπικοινωνιακών δικτύων πρόσβασης και μετάδοσης, υποδομών IT ή/και υποδομών IoT. Για την απόδειξη της εμπειρίας απαιτείται να έχει συμμετοχή σε αντίστοιχα'

Από τα παραπάνω είναι σαφές ότι ενώ στον ΥΕ και στον ΑΥΕ υπάρχει (σωστά) επιλογή τα στελέχη να έχουνε ένα εκ των ακόλουθων πιστοποιήσεων PMI ή PM2 ή PRINCE2 στη Διαχείριση Έργων, στον Τεχνικό Υπεύθυνο Εγκαταστάσεων ζητείται διεθνή πιστοποίηση PMI μη επιτρέποντας την κάλυψη και με PM2 ή και με PRINCE2 σε παράβαση της αρχής της ισότητας. Ως εκ τούτου παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν εκ παραδρομής δεν τηρούνται οι ανάλογες απαιτήσεις με τον ΥΕ και ΑΥΕ και στον Τεχνικό Υπεύθυνο Εγκαταστάσεων και συνεπώς το στέλεχος που θα καλύψει την εν λόγω θέση μπορεί να έχει μία εκ των ακόλουθων πιστοποιήσεων PMI ή PM2 ή PRINCE2

Απάντηση 1:

Το στέλεχος που θα καλύψει τη θέση του Τεχνικού Υπεύθυνο Εγκαταστάσεων μπορεί να έχει μία εκ των ακόλουθων πιστοποιήσεων PMI ή PM2 ή PRINCE2.

Ερώτηση 2:

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η αιτούμενη σχέση εξαρτημένης εργασίας στα άτομα της ομάδας έργου της παραγράφου 2.2.6 μπορούν να καλύπτονται και από Νόμιμους Εκπροσώπους εταιρειών, Μέλη Διοικητικών Συμβουλίων και μετόχων ανωνύμων εταιρειών οι οποίοι διαθέτουν σχέση εξαρτημένης εργασίας εκ του ρόλου τους

Απάντηση 2:

Επιβεβαιώνεται.

Ερώτηση 3

Στο Φύλλο Συμμόρφωσης στην παράγραφο 8.2.6. ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΓΑΛΑΖΙΟΙ ΚΑΔΟΙ 120L, στην προδιαγραφή 2.1 αναφέρεται: «Γενικά, τύπος, μέγεθος: Η χωρητικότητα των κάδων θα είναι 120 λίτρα +/- 5% αντίστοιχα.

Στην μπροστινή πλευρά τους θα πρέπει να φέρουν ετικέτα μεγέθους περίπου A4, ανθεκτική στη χρήση του κάδου, που να παρέχει στοιχεία πληροφόρησης σχετικά με την ορθή χρήση του κάδου βιοαποβλήτων.».

Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί ότι στους συγκεκριμένους κάδους δεν χρειάζονται στοιχεία πληροφόρησης για την ορθή χρήση του κάδου βιοαποβλήτων, καθώς αναφέρεται σε κάδους γυαλιού.

Απάντηση 3:

Για τους συγκεκριμένους κάδους δεν χρειάζεται πληροφόρηση για την ορθή χρήση του κάδου βιοαποβλήτων

Ερώτηση 4

Στο Φύλλο Συμμόρφωσης στην παράγραφο 8.2.6. ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΙ ΓΑΛΑΖΙΟΙ ΚΑΔΟΙ 120L, στην προδιαγραφή 2.8 αναφέρεται: «Οι τροχοί είναι διαμέτρου 300 χιλιοστά (φ300)».

Επίσης, στη Διακήρυξη / σελ. 112 από 346 αναφέρεται: «Οι τροχοί τους θα είναι διαμέτρου 200 χιλιοστά (φ200).»

Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί ποιες είναι οι διαστάσεις διαμέτρου των τροχών των εξωτερικών γαλάζιων κάδων 120L.

Απάντηση 4:

Οι διαστάσεις διαμέτρου των τροχών των εξωτερικών γαλάζιων κάδων 120L είναι 200 χιλιοστά (φ200).

Ερώτηση 5:

Στη διακήρυξη στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, παράγραφο «7.8.1 Τεχνική περιγραφή», στη σελίδα 176 αναγράφεται:

«Ως γενική δομή, κάθε στήλη περιλαμβάνει: α) Ιστό, β) Δομική μονάδα δαχτυλιδιού LED (κατάλληλου χρώματος φωτισμού, ανάλογα με την τυπολογία στήλης), γ) Δομική μονάδα γενικού φωτισμού με ενσωματωμένο AP (Ubiquiti UAP-AC-M) και εξωτερικό ασύρματο ελεγκτή φωτιστικού τεχνολογίας IoT.»

Ενώ στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, παράγραφο «8.8.3 Πολυλειτουργικές στήλες Environmental & Meteorological», στις σελίδες 311-312, αναγράφονται οι απαιτήσεις για το ΤΜΗΜΑ (MODULE) ΦΩΤΙΣΜΟΥ των Πολυλειτουργικών στηλών Environmental & Meteorological, στις οποίες δεν γίνεται αναφορά ενσωματωμένου AP.

Παρακαλώ όπως διευκρινιστεί ότι

α. η ορθή γενική δομή κάθε στήλης είναι: «Ως γενική δομή, κάθε στήλη περιλαμβάνει: α) Ιστό, β) Δομική μονάδα δαχτυλιδιού LED (κατάλληλου χρώματος φωτισμού, ανάλογα με την τυπολογία στήλης), γ) Δομική μονάδα γενικού φωτισμού και εξωτερικό ασύρματο ελεγκτή φωτιστικού τεχνολογίας IoT.» και

β. ότι το μοντέλο Ubiquiti UAP-AC-M αποτελεί ενδεικτικό μοντέλο και όχι απαίτηση.

Απάντηση 5:

Α. Η ορθή γενική δομή κάθε στήλης είναι:

«Ως γενική δομή, κάθε στήλη περιλαμβάνει: α) Ιστό, β) Δομική μονάδα δαχτυλιδιού LED (κατάλληλου χρώματος φωτισμού, ανάλογα με την τυπολογία στήλης), γ) Δομική μονάδα γενικού φωτισμού (με ή χωρίς ενσωματωμένο AP, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές) και εξωτερικό ασύρματο ελεγκτή φωτιστικού τεχνολογίας IoT».

B. Το μοντέλο Ubiquiti UAP-AC-M αποτελεί ενδεικτικό μοντέλο και όχι απαίτηση.

Ερώτηση 6:

Στη διακήρυξη στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II, παράγραφος «8.8.1 Πολυλειτουργικές στήλες Social», στη σελίδα 305 αναγράφεται:

«Το τμήμα θα πρέπει να παράγει μια συμμετρική ή ασύμμετρη κατανομή φωτός. Η ισχύς του τμήματος φωτιστικού δεν θα πρέπει να ξεπερνάει τα 40W και η συνολική φωτεινή ροή του θα πρέπει είναι τουλάχιστον 4000lm. Η απαίτηση αυτή δεν συμπεριλαμβάνει την κατανάλωση του ασύρματο ελεγκτή NEMA.»

Παρακαλώ όπως διευκρινιστεί ότι η απαίτηση αυτή δεν συμπεριλαμβάνει την κατανάλωση του ασύρματο ελεγκτή NEMA όπως και του Access Point (AP) που τοποθετείται εντός του τμήματος.

Απάντηση 6:

Σας διευκρινίζουμε ότι η απαίτηση αυτή δεν συμπεριλαμβάνει την κατανάλωση του ασύρματο ελεγκτή NEMA και του Access Point (AP) που τοποθετείται εντός του τμήματος.

Ερώτηση 7:

- Στην Δράση 7.1 ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΞΥΠΝΗΣ ΠΟΛΗΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ

ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ περιλαμβάνεται η παράγραφος 7.1.2 Αναβάθμιση Αστικής Στάθμευσης που αφορά 800 θέσεις ελεγχόμενης στάθμευσης. Στα πλαίσια αυτού του έργου προβλέπεται

ο η προμήθεια λογισμικού κεντρικής διαχείρισης Στάθμευσης (Σελίδα 87 της διακήρυξης και σελίδα 19 – παράγραφος 8.1.1.6 των Πινάκων Συμμόρφωσης)

ο η προμήθεια εφαρμογής οδηγού (Σελίδα 88 της διακήρυξης και σελίδα 22 των Πινάκων Συμμόρφωσης)

ο η προμήθεια εφαρμογής Δημοτικής Αστυνομίας (Σελίδα 88) και Παράγραφος 8.1.17 των Πινάκων Συμμόρφωσης

Ο Δήμος Ηρακλείου με την αρ.πρωτ. 109688/2022 διακήρυξη του ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την υπηρεσία με τίτλο: "ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΕΞΥΠΝΗΣ ΠΟΛΗΣ ΥΠΟΕΡΓΟ 4,5,6,7,8"

της πράξης: "Ανοικτό Κέντρο Εμπορίου Δήμου Ηρακλείου" με κωδικό ΕΣΗΔΗΣ: 173664 και με την 42654 / 09.09.2023 σύμβαση υλοποιεί το συγκεκριμένο έργο, στο οποίο η εταιρεία μας είναι υπεργολάβος της AMCO ABEE (ανάδοχος του έργου). Το έργο είναι χρηματοδοτούμε από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα: Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα Καινοτομία 2014-2020 με ΣΑΕ ΠΔΕ: ΚΑ 2019ΣΕ11910075». Στα πλαίσια αυτού του έργου και ειδικά στο Υποέργο 7: Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος διαχείρισης κυκλοφορίας και συστήματος ελεγχόμενης στάθμευσης προβλέπεται η Προμήθεια Συστήματος Ελεγχόμενης Στάθμευσης. Πιο συγκεκριμένα προβλέπονται τα ακόλουθα:

- ο Η προμήθεια λογισμικού Διαχείρισης Συστήματος και Προβολής Δεδομένων Διαθεσιμότητας (σελίδα 109 των Πινάκων Συμμόρφωσης)
- ο Η προμήθεια Mobile Εφαρμογή Προβολής Δεδομένων Διαθεσιμότητας (σελίδα 109 των Πινάκων Συμμόρφωσης)
- ο Η προμήθεια Εφαρμογής Έκδοσης Κλήσεων για Υπολογιστές Tablet (σελίδα 112 των Πινάκων Συμμόρφωσης)
- ο Η προμήθεια Λογισμικού Διαχείρισης Κλήσεων (σελίδα 112 των Πινάκων Συμμόρφωσης)

Από τις περιγραφές όλων των παραπάνω λογισμικών είναι φανερό ότι πρόκειται για ένα πλήρες σύστημα διαχείρισης δεδομένων παρόδιας στάθμευσης από αισθητήρες το οποίο συμπληρώνεται τόσο με το σύνολο των εφαρμογών έκδοσης και διαχείρισης κλήσεων για την δημοτική αστυνομία, αλλά και με εφαρμογή για τον οδηγό ώστε να ενημερώνεται για τις διαθέσιμες θέσεις στάθμευσης.

Από την ανάγνωση των δύο διακηρύξεων και της σύμβασης ανάμεσα στην AMCO ABEE και τον Δήμο Ηρακλείου είναι σαφές ότι ο Δήμος σήμερα διαθέτει ήδη :

- ο λογισμικό κεντρικής διαχείρισης Στάθμευσης για αισθητήρες παρόδιας στάθμευσης (ανεξάρτητα από τον χώρο εγκατάστασης των αισθητήρων – μάλιστα και στο έργο του Ανοικτού Κέντρου Εμπορίου Δήμου Ηρακλείου οι αισθητήρες είναι επίσης με τεχνολογία NBloT όπως και στο υπό προκήρυξη έργο
- ο εφαρμογή οδηγού για την ενημέρωση του για ελεύθερες θέσεις στάθμευσης. Μάλιστα η εφαρμογή οδηγού όπως προκύπτει από την τεχνική προσφορά του αναδόχου (AMCO ABEE) διασυνδέεται με την υφιστάμενη εφαρμογή ΔΗΜΟΤΗΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ του Δήμου
- ο εφαρμογή Δημοτικής Αστυνομίας τόσο για την έκδοση των κλήσεων παρά την οδό όσο και για την διαχείριση τους

Λαμβάνοντας υπόψιν τα παραπάνω παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε τα ακόλουθα:

1. Οι εφαρμογές : α) κεντρικής διαχείρισης Στάθμευσης, β) οδηγού για την ενημέρωση του για ελεύθερες θέσεις στάθμευσης και γ) δημοτικής αστυνομίας που περιγράφονται στη διακήρυξη του έργου: «ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ_ : Ελληνικές έξυπνες πόλεις - Επενδύσεις σε υποδομές και συστήματα SSC για ένα βιώσιμο & πράσινο αστικό μέλλον» αποτελούν επεκτάσεις και αναβαθμίσεις των υφιστάμενων εφαρμογών που διαθέτει ο Δήμος Ηρακλείου από το έργο "ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΕΞΥΠΝΗΣ

ΠΟΛΗΣ ΥΠΟΕΡΓΟ 4,5,6,7,8" της πράξης: "Ανοικτό Κέντρο Εμπορίου Δήμου Ηρακλείου" με κωδικό ΕΣΗΔΗΣ: 173664 και την 42654 / 09.09.2023 σύμβαση με την εταιρεία AMCO ABEE;

2. Με βάση την υφιστάμενη σύμβαση μεταξύ AMCO ABEE και Δήμου Ηρακλείου, στο υπό προκήρυξη έργο δεν απαιτείται η προμήθεια νέων εφαρμογών και αδειών λογισμικού για τα παραπάνω αντικείμενα, καθώς κάτι τέτοιο θα αποτελούσε ξεκάθαρη περίπτωση διπλής χρηματοδότησης εφαρμογών και λογισμικών από πόρους της ΕΕ. Ως εκ τούτου το παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι το υπό προκήρυξη έργο αναφέρεται σε επεκτάσεις υφιστάμενων λογισμικών και όχι προμήθεια νέων αδειών. Κάτι τέτοιο προκύπτει εξάλλου και από το γεγονός ότι στο έργο "ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΕΞΥΠΝΗΣ ΠΟΛΗΣ ΥΠΟΕΡΓΟ 4,5,6,7,8" της

πράξης: "Ανοικτό Κέντρο Εμπορίου Δήμου Ηρακλείου" με κωδικό ΕΣΗΔΗΣ: 173664 και την υπ. Αριθμό 42654 / 09.09.2023 σύμβαση με την εταιρεία AMCO ABEE προβλέπεται και η σχετική εγγύηση για τουλάχιστον 2 έτη από την οριστική παραλαβή και συνεπώς οι υφιστάμενες εφαρμογές καλύπτουν

τις ανάγκες του Δήμου και μπορούν να επεκταθούν στο μέλλον καλύπτοντας όλες τις απαιτήσεις του υπό προκήρυξη έργου.

Απάντηση 7:

Διευκρινίζεται ότι ισχύουν όσα αναφέρονται στο άρθρο 7.1.2. της διακήρυξης καθώς και στα σχετικά παραρτήματα της.

Ερώτηση 8:

Στην Δράση 7.1 ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΞΥΠΝΗΣ ΠΟΛΗΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΔΗΜΟΥ

ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ του υπό προκήρυξη έργου «ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ_: Ελληνικές έξυπνες πόλεις - Επενδύσεις σε υποδομές και συστήματα SSC για ένα βιώσιμο & πράσινο αστικό μέλλον» περιλαμβάνεται η παράγραφος 7.1.4 Αισθητήρες κίνησης και Διαχείριση Κυκλοφορίας. Στα πλαίσια αυτού του υπό προκήρυξη έργου προβλέπεται η προμήθεια, εγκατάσταση, παραμετροποίηση και θέση σε λειτουργία ενός συστήματος μέτρησης κυκλοφοριακού φόρτου του οδικού δικτύου. Στην ίδια παράγραφο περιγράφεται η προμήθεια radar μικροκυματικής τεχνολογίας, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν για την ανίχνευση των διερχόμενων οχημάτων σε συγκεκριμένα σημεία του άξονα παρέμβασης. Θα χρειαστεί να εγκατασταθούν radar πολλαπλών λωρίδων σε κομβικά σημεία του δικτύου, προκειμένου από τα σημεία αυτά να συλλέγονται τα κυκλοφοριακά δεδομένα που θα επιτρέπουν τον υπολογισμό χρόνου ταξιδιού μεταξύ αυτών.

Ο Δήμος Ηρακλείου με την αρ.πρωτ. 109688/2022 διακήρυξη του ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την υπηρεσία με τίτλο: "ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΕΞΥΠΝΗΣ ΠΟΛΗΣ ΥΠΟΕΡΓΟ 4,5,6,7,8" της πράξης: "Ανοικτό Κέντρο Εμπορίου Δήμου Ηρακλείου" με κωδικό ΕΣΗΔΗΣ: 173664 και με την 42654 / 09.09.2023 σύμβαση υλοποιεί το συγκεκριμένο έργο, στο οποίο η εταιρεία μας είναι υπεργολάβος της AMCO ABEE (ανάδοχος του έργου). Το έργο είναι χρηματοδοτούμε από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα: Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα Καινοτομία 2014-2020 με ΣΑΕ ΠΔΕ: ΚΑ 2019ΣΕ11910075». Στα πλαίσια αυτού του έργου και ειδικά στο Υποέργο 7: Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος διαχείρισης κυκλοφορίας και συστήματος ελεγχόμενης στάθμευσης προβλέπεται η προμήθεια συστήματος διαχείρισης κυκλοφοριακής ροής (σελίδα 104 της διακήρυξης), στο οποίο περιλαμβάνεται το λογισμικό συλλογής δεδομένων από ραντάρ, η επεξεργασία τους και ο υπολογισμός χρόνων διαδρομής. Με δεδομένο ότι στο υπό προκήρυξη έργο «ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ_: Ελληνικές έξυπνες πόλεις - Επενδύσεις σε υποδομές και συστήματα SSC για ένα βιώσιμο & πράσινο αστικό μέλλον» δεν προβλέπεται η προμήθεια λογισμικού διαχείρισης κυκλοφορίας και ροής κυκλοφοριακών δεδομένων παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε τα ακόλουθα:

- Ο υποψήφιος ανάδοχος του έργου «ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ_: Ελληνικές έξυπνες πόλεις - Επενδύσεις σε υποδομές και συστήματα SSC για ένα βιώσιμο & πράσινο αστικό μέλλον» θα πρέπει να ενσωματώσει τους Αισθητήρες κίνησης και Διαχείριση Κυκλοφορίας της παραγράφου 7.1.4 στο υφιστάμενο λογισμικό που διαθέτει ο Δήμος Ηρακλείου από την 42654 / 09.09.2023 σύμβαση με την εταιρεία AMCO ABEE; Αν η απάντηση είναι ΝΑΙ, τότε σε ποιο κόστος περιλαμβάνονται αυτές οι υπηρεσίες ενσωμάτωσης του εξοπλισμού στο υφιστάμενο λογισμικό;
- Στο υπό προκήρυξη έργο (σελίδα 28 των Πινάκων συμμόρφωσης, Α/Α 16), ζητείται Διασύνδεση ραντάρ με εξειδικευμένο λογισμικό με συγκεκριμένες λειτουργίες που από την περιγραφή του, είναι σαφές ότι αφορά το λογισμικό που διαθέτει ο Δήμος Ηρακλείου ήδη από την υπ. αριθμό 42654 / 09.09.2023 σύμβαση με την εταιρεία AMCO ABEE από το έργο «"ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΕΞΥΠΝΗΣ ΠΟΛΗΣ ΥΠΟΕΡΓΟ 4,5,6,7,8"». Παρόλα αυτά δεν κατονομάζεται το ήδη υφιστάμενο λογισμικό του Δήμου. Παρακαλούμε όπως

επιβεβαιώσετε ότι η εν λόγω αναφορά περί διασύνδεσης, αφορά το λογισμικό που έχει ήδη προμηθευτεί ο Δήμος Ηρακλείου από υπ. αριθμό 42654 / 09.09.2023 σύμβαση που έχει υπογράψει.

Με βάση την υφιστάμενη σύμβαση μεταξύ AMCO ABEE και Δήμου Ηρακλείου, στο υπό προκήρυξη έργο δεν απαιτείται η προμήθεια νέου λογισμικού για την διασύνδεση των νέων ραντάρ με εξειδικευμένο λογισμικό καθώς κάτι τέτοιο θα αποτελούσε ξεκάθαρη περίπτωση διπλής χρηματοδότησης λογισμικών από πόρους της ΕΕ. Ως εκ τούτου παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι το υπό προκήρυξη έργο αναφέρεται σε διασύνδεση με το υφιστάμενο λογισμικό του Δήμου Ηρακλείου και δεν περιλαμβάνει προμήθεια νέου λογισμικού.

Απάντηση 8:

Διευκρινίζεται ότι ισχύουν όσα αναφέρονται στο άρθρο 7.1.4 της διακήρυξης καθώς και στα σχετικά παραρτήματα της.

Ερώτηση 9:

Στην σελίδα 57, παράγραφος 8.2.8 ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΟΛΟΥ των πινάκων Συμμόρφωσης του υπό προκήρυξη έργου «ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ_: Ελληνικές έξυπνες πόλεις - Επενδύσεις σε υποδομές και συστήματα SSC για ένα βιώσιμο & πράσινο αστικό μέλλον», περιγράφεται ένα ζητούμενο σύστημα το οποίο περιλαμβάνει 1) Εξοπλισμό ζύγισης και ταυτοποίησης κάδων, επί του οχήματος με α) συσκευές ανάγνωσης ετικετών RFID επί των κάδων, β) σύστημα ζύγισης κάδων ακριβείας με χρήση δυναμοκυψελών, γ) μονάδα επεξεργασίας δεδομένων ζύγισης, 2) Συσκευή τηλεματικής (GPS/GPRS) Οχημάτων καθώς και πλατφόρμα τηλεματικής διαχείρισης για τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων, με σκοπό την παρακολούθηση, τη βελτίωση των δρομολογίων και την παραγωγή κατάλληλων αναφορών. Επιπροσθέτως, στην σελίδα 59 των Πινάκων Συμμόρφωσης περιγράφεται το ζητούμενο λογισμικό ως εξής: «Λογισμικό διαχείρισης και επεξεργασίας δεδομένων ζύγισης. Αποτελεί ενιαία cloud πλατφόρμα για την εποπτεία του συστήματος, η οποία συλλέγει και επεξεργάζεται τα δεδομένα από τα συστήματα τηλεματικής, ζύγισης και ταυτοποίησης κάδων. Το λογισμικό τηλεματικής διαχείρισης παρέχει τη δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης των απορριμματοφόρων και ενημερώνεται συνεχώς για το ακριβές βάρος αποκομιδής από κάθε κάδο. Η απαιτούμενη λειτουργικότητα παρέχεται με τη μορφή ως Software as a Service (SaaS), ενώ είναι σε θέση να διατηρεί ιστορικό τουλάχιστον δώδεκα (12) μηνών.

Στην πλατφόρμα μπορούν να έχουν πρόσβαση εξουσιοδοτημένοι χρήστες με συγκεκριμένο κωδικό πρόσβασης. Η πρόσβαση στην εφαρμογή γίνεται μέσω web (με web browser) και υπάρχει πλήρης διαχείριση κατηγοριών κάδων, οχημάτων και σημείων ενδιαφέροντος από το χρήστη.

Η πλατφόρμα έχει τις ακόλουθες δυνατότητες:

- Απεικόνιση κάδων ανά τύπο σε ψηφιακό χαρτογραφικό υπόβαθρο.
- Προβολή ιστορικών δεδομένων ανά κάδο.
- Εξαγωγή στατιστικών στοιχείων ανά ρεύμα, γειτονιά, περιοχή.
- Παραγωγή αναφορών και εξαγωγής

δεδομένων προς μεγαλύτερη ανάλυση σε διαδεδομένη μορφή αρχείων (xls κ.α.).

- Εμφάνιση ειδοποιήσεων για σημαντικές αλλαγές στο απορριμματοφόρο και στο σύστημα ζύγισης του κάδου.»

Η εταιρεία μας έχει υπογράψει έως σήμερα και εκτελεί τις ακόλουθες συμβάσεις:

- Υπ. Αριθμό 28578/29.03.2023 σύμβαση με το Δήμο Ηρακλείου στα πλαίσια του έργου «ΤΜΗΜΑ 3:ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ΜΟΝΑΔΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΖΥΓΙΣΗΣ ΚΑΙ RFID TAGS ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ

ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ», του Ανοικτού διαγωνισμού άνω των ορίων για την «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΙΟΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (ΣΒΑΑ

ΠΕΡΙΟΧΗ)» που χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΚΡΗΤΗ 2014- 2020» σύμφωνα με την υπ' αρ. πρωτ.194/18-01-2022 Απόφαση Ένταξης της Ε.Υ.Δ. Ε.Π. Περιφέρειας Κρήτης η οποία περιλαμβάνει:

- ο Τηλεματικός εξοπλισμός (Συσκευή GPS) οχημάτων – 3 τμχ
- ο Σύστημα ζύγισης και ταυτοποίησης που περιλαμβάνει αναγνώστη και κεραία RFID – 3 τμχ
- ο RFID tags που θα τοποθετηθούν στους καφέ κάδους 240lt – 430 τμχ

- Υπ. Αριθμό 32199/06.04.2023 σύμβαση με το Δήμο Ηρακλείου στα πλαίσια του έργου «ΤΜΗΜΑ 3:ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ΜΟΝΑΔΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΖΥΓΙΣΗΣ ΚΑΙ RFID TAGS ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ» που χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΚΡΗΤΗ 2014-2020» σύμφωνα με την υπ' αρ. πρωτ.431/31-01-2022 Απόφαση Ένταξης της Ε.Υ.Δ. Ε.Π. Κρήτη 2014-2020, η οποία περιλαμβάνει :

- ο Τηλεματικός εξοπλισμός (Συσκευή GPS) οχημάτων – 3 τμχ
- ο Σύστημα ζύγισης και ταυτοποίησης που περιλαμβάνει αναγνώστη και κεραία RFID – 3 τμχ
- ο RFID tags που θα τοποθετηθούν στους καφέ κάδους 240lt – 750 τμχ

Στα πλαίσια της εν λόγω σύμβασης προβλέπεται (όπως αναφέρεται ρητά στην διακήρυξη 90199/15.09.2022, σελίδα 177) η προμήθεια συστήματος/ πλατφόρμας διαχείρισης στόλου και δεδομένων ζυγίσεων. Πιο αναλυτικά στις σελίδες 177-198 της διακήρυξης υπάρχει πλήρης περιγραφή του συστήματος τηλεματικής, διαχείρισης στόλου και διαχείρισης δεδομένων ζυγίσεων και μάλιστα στην εν λόγω διακήρυξη περιλαμβάνονται (σελίδα 190) Υπηρεσίες για την πρόσβαση σε δεδομένα για την παρακολούθηση και διαχείρισης του στόλου απορριμματοφόρων οχημάτων. σε πλήρη λειτουργικότητα για δέκα (10) έτη και Υπηρεσίες Τεχνικής υποστήριξης των συσκευών GPS και των Ζυγαριών που θα τοποθετηθούν στα Απορριμματοφόρα Οχήματα για 10 έτη. Η λύση που περιγράφεται στην σύμβαση και στην διακήρυξη και η οποία έχει ήδη προσφερθεί στον Δήμο Ηρακλείου περιλαμβάνει πλήρης λειτουργικότητα διαχείρισης δεδομένων ζυγίσεων με τα ακόλουθα:

- Ζυγίσεις ανά όχημα και ζυγίσεις ανά δρομολόγιο
- ο Ζυγίσεις ανά ημέρα (όλα τα οχήματα) [επιλογή για export σε excel και διάγραμμα]
- ο Ζυγίσεις ανά εβδομάδα (όλα τα οχήματα) [επιλογή για export σε excel και διάγραμμα]
- ο Ζυγίσεις ανά μήνα (όλα τα οχήματα) [επιλογή για export σε excel και διάγραμμα]
- Ανά όχημα
- ο Ζυγίσεις ανά ημέρα [επιλογή για export σε excel και διάγραμμα].
- ο Ζυγίσεις ανά εβδομάδα [επιλογή για export σε excel και διάγραμμα]

- ο Ζυγίσεις ανά μήνα [επιλογή για export σε excel και διάγραμμα]
- Ανά δρομολόγιο
- ο Ζυγίσεις ανά ημέρα [επιλογή για export σε excel και διάγραμμα].
- ο Ζυγίσεις ανά εβδομάδα [επιλογή για export σε excel και διάγραμμα]
- ο Ζυγίσεις ανά μήνα [επιλογή για export σε excel και διάγραμμα]
- Ανά περιοχή
- ο Ζυγίσεις ανά ημέρα [επιλογή για export σε excel και διάγραμμα].
- ο Ζυγίσεις ανά εβδομάδα [επιλογή για export σε excel και διάγραμμα]
- ο Ζυγίσεις ανά μήνα [επιλογή για export σε excel και διάγραμμα]

Από τα παραπάνω είναι σαφές ότι ο Δήμος Ηρακλείου διαθέτει σήμερα ένα πλήρες σύστημα διαχείρισης στόλου και ζυγίσεων το οποίο το έχει προμηθευτεί στα πλαίσια χρηματοδοτούμενου έργου από το ΠΕΠ Κρήτης ήτοι από Ευρωπαϊκούς Πόρους.

Επιπροσθέτως, η εταιρεία μας είναι προμηθευτής και υπεργολάβος της εταιρείας VODAFONE στα πλαίσια του έργου «Προμήθεια και υπηρεσίες τηλεματικού εξοπλισμού, μονάδα συστήματος ζύγισης και RFID TAGS για τη διαχείριση και την καταγραφή δεδομένων» σύμφωνα με την υπ. Αριθμό 102985/25.10.2023 σύμβαση ανάμεσα στον Δήμο Ηρακλείου και στην εταιρεία VODAFONE. Φορέας χρηματοδότησης της σύμβασης είναι το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, μέσω του Προγράμματος «Παρεμβάσεις με στόχο τη βελτίωση του Δημόσιου Χώρου» - ID 16873 που είναι ενταγμένα στον πυλώνα 1 της Πράσινης Μετάβασης στο Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, Άξονας 1.2 - Ενεργειακή αναβάθμιση του κτιριακού αποθέματος της χώρας και χωροταξική μεταρρύθμιση» (Β' 2755). Στα πλαίσια αυτής της σύμβασης η εταιρεία VODAFONE και η εταιρεία DOTSOFT ΑΕ θα επεκτείνει το υφιστάμενο σύστημα διαχείρισης στόλου οχημάτων και ζύγισης όπως περιγράφηκε στις δύο (2) παραπάνω συμβάσεις προσφέροντας:

- Τηλεματικό Εξοπλισμό οχημάτων GPS και Σύστημα ζύγισης και ταυτοποίησης για επιπλέον 62 απορριμματοφόρα και
- RFID πομποδέκτης κάδων (9000 τμχ)

Ως εκ τούτου με τα τρία (3) παραπάνω έργα και τις υφιστάμενες συμβάσεις, ο Δήμος Ηρακλείου θα διαθέτει συνολικά 68 απορριμματοφόρα εξοπλισμένα με σύστημα διαχείρισης στόλου και ζύγισης (ζυγιστικές διατάξεις) και ένα πλήρες σύστημα (πλατφόρμα) παρακολούθησης στόλου και δεδομένων ζύγισης.

Με βάση όλα τα παραπάνω παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε τα ακόλουθα:

- Με βάση τις υφιστάμενες συμβάσεις μεταξύ DOTSOFT ΑΕ-Δήμου Ηρακλείου και VODAFONE-Δήμου Ηρακλείου, οι απαιτήσεις για το λογισμικό διαχείρισης και επεξεργασίας δεδομένων ζύγισης του υπό προκήρυξη έργου «ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ_: Ελληνικές έξυπνες πόλεις - Επενδύσεις σε υποδομές και συστήματα SSC για ένα βιώσιμο & πράσινο αστικό μέλλον» αφορούν επεκτάσεις του υφιστάμενου λογισμικού που διαθέτει ο Δήμος Ηρακλείου και λειτουργεί ήδη στα πλαίσια των τριών (3) παραπάνω συμβάσεων και όχι προμήθεια νέου λογισμικού; Σε περίπτωση που ο Δήμος προβαίνει σε νέα προμήθεια ενός ήδη υφιστάμενου λογισμικού θα αποτελούσε ξεκάθαρη περίπτωση διπλής χρηματοδότησης λογισμικών από πόρους της ΕΕ. Ως εκ τούτου το υπό προκήρυξη έργο θα πρέπει να

αναφέρεται σε επέκταση του υφιστάμενου λογισμικού παρακολούθησης στόλου και δεδομένων ζύγισης του Δήμου Ηρακλείου.

- Το υφιστάμενο λογισμικό διαχείρισης στόλου και δεδομένων ζυγίσεων που διαθέτει ο Δήμος Ηρακλείου στα πλαίσια της σύμβασης με την εταιρεία μας, καλύπτει την απαίτηση για διασύνδεση με την πλατφόρμα Heraklion Smart City (<https://smartcity.heraklion.gr/en/open-data/#!/open-data-middleware>), αλλά και την υφιστάμενη εφαρμογή «Δημότης Ηρακλείου». Μάλιστα με βάση την σελίδα 185 της διακήρυξης με αριθμό 90199/15.09.2023 τα αιτήματα που κατατίθενται ηλεκτρονικά μέσω του mobile app «Δημότης Ηρακλείου» και το site του Δήμου και αφορούν στις Κατηγορίες «Απομάκρυνση Ογκωδών Αντικειμένων» και

«Καθαριότητα και Ανακύκλωση» θα εμφανίζονται Online στο υφιστάμενο λογισμικό του Δήμου Ηρακλείου. Ως εκ τούτου, παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι η ζητούμενη διασύνδεση με την Πλατφόρμα Έξυπνης πόλης που ζητείται στο υπό προκήρυξη έργο, αφορά το υφιστάμενο λογισμικό και όχι νέο λογισμικό.

Απάντηση 9:

Διευκρινίζεται ότι ισχύουν όσα αναφέρονται στο άρθρο 8.2.8 ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΟΛΟΥ (Παράρτημα II – Πίνακας Συμμόρφωσης) της διακήρυξης καθώς και στα σχετικά παραρτήματα της.

Ερώτηση 10:

Αναφορικά με τις υπηρεσίες που θα πρέπει να υλοποιηθούν στα πλαίσια της παραγράφου 8.4 ΔΡΑΣΕΙΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Παράρτημα II – Πίνακας Συμμόρφωσης) και με δεδομένο ότι σήμερα ο Δήμος Ηρακλείου, παρέχει σήμερα ηλεκτρονικές υπηρεσίες μέσω της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα ΔΗΜΟΤΗΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ, παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν οι ζητούμενες υπηρεσίες (Εκατόν είκοσι (120) περίπου υπηρεσίες 4ου επιπέδου) θα πρέπει να προσφέρονται και μέσω εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα ώστε να εμπλουτιστεί το σύνολο των υφιστάμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών στην εφαρμογή ΔΗΜΟΤΗΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Απάντηση 10:

Διευκρινίζεται ότι ισχύουν όσα αναφέρονται στο άρθρο 8.4 ΔΡΑΣΕΙΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Παράρτημα II – Πίνακας Συμμόρφωσης) της διακήρυξης καθώς και στα σχετικά παραρτήματα της.

Ακριβές Αντίγραφο



Ο Προϊστάμενος του Τμήματος
Πληροφορικής

Μανόλης Κουτεντάκης