



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
 ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ
 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ,
 ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Λεωφόρος Ικάρου 66 , Τ.Κ.716 01
 Νέα Αλικαρνασός, Ηράκλειο Κρήτης
 Πληροφορίες: Μανόλης Κουτεντάκης
 Τηλ.: 2813 409 229
 Fax: 2813 409 170

Ηράκλειο: 28-08-2023

Αρ. Πρωτ.:

ΠΡΟΣ: ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

(Διαβιβάζεται μέσω ΕΣΗΔΗΣ)

ΚΟΙΝ/ΣΗ: ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΘΕΜΑ: Διευκρινήσεις ως προς τις τεχνικές προδιαγραφές» για το Διαγωνισμό «Ανάπτυξη ηλεκτρονικής πλατφόρμας και ψηφιοποίηση Δημοτικού Μητρώου Ζώων Συντροφιάς» Α.Π. 77511/21-08-2023.

Σας διευκρινίζουμε ότι τα παραδοτέα είναι τα παρακάτω:

1. Τεχνικές προδιαγραφές Αντικειμένου

α/α	Περιγραφή Υπηρεσίας	Χρονική Διάρκεια
1	<p>1) ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ – Αναλυτικές προδιαγραφές και λειτουργίες πλατφόρμας</p> <p>Η μελέτη εφαρμογής θα περιλαμβάνει αναλυτικά τις προδιαγραφές της πλατφόρμας αλλά και των υπόλοιπων υπηρεσιών που θα παρασχεθούν από τον ανάδοχο.</p> <p>2) Επεξεργασία, Ψηφιοποίηση και προετοιμασία Υφιστάμενου Αρχείου Δήμου σε κατάλληλη μορφή για μετάπτωση στην πλατφόρμα</p> <p>Αφορά Επεξεργασία, Ψηφιοποίηση και προετοιμασία του Υφιστάμενου Αρχείου Δήμου σε κατάλληλη μορφή για μετάπτωση στην πλατφόρμα.</p> <p>Θα καταχωρηθούν αναδρομικά όλες οι διαθέσιμες παλαιότερες καρτέλες σε φυσική μορφή (τουλάχιστον από το 2010 και μετά). Ο ανάδοχος θα διαθέσει προσωπικό στις εγκαταστάσεις του Δήμου Ηρακλείου, το οποίο θα επεξεργάζεται τα στοιχεία που υπάρχουν από το αρχείο του Δήμου, φυσικό και ηλεκτρονικό, σε συνεργασία με τους διοικητικούς</p>	<p>Καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.</p> <p>Υποχρέωση του αναδόχου είναι η κατάθεση πέντε (5) παραδοτέων που θα περιλαμβάνουν λεπτομερή αναφορά των πεπραγμένων των ανωτέρω υπηρεσιών</p> <p>Η κατάθεση των εκθέσεων παραδοτέων θα γίνει στις :</p> <p>1. ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ – Αναλυτικές προδιαγραφές και λειτουργίες πλατφόρμας - 1 μήνα από την υπογραφή της σύμβασης</p> <p>2. Επεξεργασία, Ψηφιοποίηση και προετοιμασία</p>

<p>υπαλλήλους του κυνοκομείου και του γραφείου αδέσποτων.</p> <p>3) ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ – ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ – ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ</p> <p>Κατά την φάση αυτή θα λάβει χώρα η ανάπτυξη του λογισμικού της πλατφόρμας, η διασύνδεση με την εφαρμογή «Δημότης Ηρακλείου» και η επέκταση αυτής με τις νέες λειτουργίες, η εγκατάσταση σε server του Δήμου και η παραμετροποίηση της. Περιγραφή των λειτουργιών της πλατφόρμας παρατίθεται στην «Έκθεση Σκοπιμότητας - Αναλυτική Περιγραφή του Αντικειμένου», και θα αναλυθεί περαιτέρω κατά την φάση της μελέτης εφαρμογής.</p> <p>4) Υπηρεσίες Εκπαίδευσης διαχειριστών Δήμου</p> <p>Περιλαμβάνονται υπηρεσίες επιτόπιας εκπαίδευσης των στελεχών του Δήμου (Τμήμα Πληροφορικής) αναφορικά με τις λειτουργίες διαχείρισης της πλατφόρμας (περιβάλλον εγκατάστασης, backup, διαχειριστικές λειτουργίες όπως δημιουργία χρηστών, επεξεργασία λιστών κ.α.α)</p> <p>5) Μετάπτωση αρχείου που ψηφιοποιήθηκε, Εισαγωγή νέων στοιχείων στην ηλεκτρονική πλατφόρμα και υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και καλής λειτουργίας</p> <p>Κατά την φάση αυτή θα γίνει η μετάπτωση στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του αρχείου που ψηφιοποιήθηκε αναδρομικά.</p> <p>Παράλληλα ο ανάδοχος θα τροφοδοτεί την πλατφόρμα με τα νέα στοιχεία και για όλη την διάρκεια της σύμβασης του. Το ίδιο και για τα γατιά, από την περίοδο που υπάρχουν καταγραφές. Ο ανάδοχος θα διαθέσει προσωπικό με επιτόπια παρουσία καθόλη την διάρκεια της φάσης, το οποίο θα επεξεργάζεται τα στοιχεία που υπάρχουν από το αρχείο του Δήμου, φυσικό και ηλεκτρονικό, σε συνεργασία με τους διοικητικούς υπαλλήλους του κυνοκομείου και του γραφείου αδέσποτων.</p> <p>Παράλληλα ο ανάδοχος καθόλη την διάρκεια της φάσης, θα παρέχει υπηρεσίες επιτόπιας τεχνικής υποστήριξης για την λειτουργία της πλατφόρμας ενώ</p>	<p>Υφιστάμενου Αρχείου Δήμου σε κατάλληλη μορφή για μετάπτωση στην πλατφόρμα - 4 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης</p> <p>3. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ – ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ – ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ - 5 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης</p> <p>4. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης διαχειριστών Δήμου - 5 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης</p> <p>5. Μετάπτωση αρχείου που ψηφιοποιήθηκε, Εισαγωγή νέων στοιχείων στην ηλεκτρονική πλατφόρμα και υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και καλής λειτουργίας - 12 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης</p>
--	---

Θα είναι υπεύθυνος για την αποκατάσταση τυχόν τεχνικών προβλημάτων.	
---	--

2. Ενδεικτικός προϋπολογισμός

α/α	Περιγραφή Υπηρεσίας	Παραδοτέο	Κόστος (Χωρίς Φ.Π.Α)
1	ΜΕΛΕΤΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ – Αναλυτικές προδιαγραφές και λειτουργίες πλατφόρμας	Μελέτη Εφαρμογής 1 μήνα από την υπογραφή της σύμβασης	4.000,00 ευρώ
2	Επεξεργασία, Ψηφιοποίηση και προετοιμασία Υφιστάμενου Αρχείου Δήμου σε κατάλληλη μορφή για μετάπτωση στην πλατφόρμα	Ηλεκτρονικό Αρχείο με το μητρώο προηγούμενων ετών 4 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης	7.000,00 ευρώ
3	ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ – ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ – ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ	Εφαρμογή σε πλήρη λειτουργία 5 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης	13.000,00 ευρώ
4	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης διαχειριστών Δήμου	Έκθεση εκπαίδευσης χρηστών 5 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης	1.000,00 ευρώ
5	Μετάπτωση αρχείου που ψηφιοποιήθηκε, Εισαγωγή νέων στοιχείων στην ηλεκτρονική πλατφόρμα και υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και καλής λειτουργίας	Έκθεση παρεχόμενων υπηρεσιών 12 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης	5.000,00 ευρώ
	ΣΥΝΟΛΟ		30.000,00 ευρώ

	ΦΠΑ		7.200,00 ευρώ
	ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ		37.200,00 ευρώ

Επίσης διευκρινίζουμε ότι ο Δήμος Ηρακλείου διαθέτει το mobile app «Δημότης Ηρακλείου». Ο υποψήφιος Ανάδοχος πρέπει να αξιοποιήσει την υφιστάμενη υποδομή και να την επεκτείνει προκειμένου να ενσωματώσει λειτουργίες που αφορούν την ενημέρωση των Δημοτών με στοιχεία που καταχωρούνται στην πλατφόρμα (η οριστικοποίηση θα γίνει κατά την φάση της μελέτης εφαρμογής, και θα περιλαμβάνονται ενδεικτικά στατιστικά στοιχεία, ανακοινώσεις). Η διασύνδεση με την εφαρμογή «Δημότης Ηρακλείου» θα γίνει με την χρήση API, και την ανάπτυξη των κατάλληλων διεπαφών μέσα στην εφαρμογή «Δημότης Ηρακλείου». Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει στην προσφορά του να αποδεικνύει τον τρόπο υλοποίησης και να καταθέσει δήλωση συνεργασίας με την κατασκευάστρια εταιρεία της εφαρμογής «Δημότης Ηρακλείου» (σε περίπτωση που ο υποψήφιος ανάδοχος δεν είναι η κατασκευάστρια εταιρεία της εφαρμογής «Δημότης Ηρακλείου»). Δεν είναι αποδεκτές προσφορές οι οποίες προτείνουν την αντικατάσταση της υφιστάμενης εφαρμογής «Δημότης Ηρακλείου» ή την δημιουργία νέας εφαρμογής.



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

2R
Βιτώρου Ζαχαρένια
ΠΕ Διοικητικού

Η Αρμόδια Αντιδήμαρχος

Δέσποινα Συγγελάκη