



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**

**ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ** Προγραμματισμού  
Οργάνωσης και Πληροφορικής

**Τμήμα** Πληροφορικής

Ταχ. Δ/ση: Λ. Ικάρου 66, 1ος όροφος

Τ.Κ: 71601

Πληροφορίες: Φανταουτσάκης Γιάννης

Τηλ.: 2813 409 267

e-mail: yiannis@heraklion.gr

**ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ  
ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

1. Τεχνική περιγραφή
2. Ενδεικτικός προϋπολογισμός
3. Τιμολόγιο Προσφοράς
4. Συγγραφή υποχρεώσεων



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**

**ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ** Προγραμματισμού

Οργάνωσης και **Πληροφορικής**

**Τμήμα** Πληροφορικής

Ταχ. Δ/ση: Λ. Ικάρου 66, 1ος όροφος

Τ.Κ: 71601

Πληροφορίες: Φανταουτσάκης Γιάννης

Τηλ.: 2813 409 267

E-mail: yiannis@heraklion.gr

**Υπηρεσία κινητής  
τηλεφωνίας του Δήμου  
Ηρακλείου**

### ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η ανάθεση της παροχής υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας προς τον Δήμο Ηρακλείου σύμφωνα με τις τρέχουσες ανάγκες και με τους εξής όρους:

**A)** Η υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας του Δήμου Ηρακλείου αφορά υπηρεσία κινητής τηλεφωνίας με τα εξής μηνιαία προγράμματα και ελάχιστες παροχές:

1. Πρόγραμμα Δημάρχου Δήμου Ηρακλείου

Ενδοεταιρική ομιλία	Απεριόριστη
Ομιλία προς όλα τα εθνικά κινητά	Απεριόριστη
Ομιλία προς όλα τα εθνικά σταθερά	Απεριόριστη
Γραπτά μηνύματα (SMS)	Απεριόριστα
Κλήσεις με ογκοχρέωση (Data)	Απεριόριστη, χωρίς περιορισμό ταχύτητας
Έκδοση χωριστού λογαριασμού Χρήστη	ΝΑΙ

2. Πρόγραμμα Γενικού Γραμματέα Δήμου Ηρακλείου

Ενδοεταιρική ομιλία	Απεριόριστη
Ομιλία προς όλα τα εθνικά κινητά	Απεριόριστη
Ομιλία προς όλα τα εθνικά σταθερά	Απεριόριστη
Γραπτά μηνύματα (SMS)	Απεριόριστα
Κλήσεις με ογκοχρέωση (Data)	Απεριόριστη, χωρίς περιορισμό ταχύτητας
Έκδοση χωριστού λογαριασμού Χρήστη	ΝΑΙ

3. Πρόγραμμα Αντιδημάρχων Δήμου Ηρακλείου

Ενδοεταιρική ομιλία	Απεριόριστη
Ομιλία προς όλα τα εθνικά κινητά	Απεριόριστη
Ομιλία προς όλα τα εθνικά σταθερά	Απεριόριστη
Γραπτά μηνύματα (SMS)	Απεριόριστα
Κλήσεις με ογκοχρέωση (Data)	Απεριόριστη, χωρίς περιορισμό ταχύτητας

Έκδοση χωριστού λογαριασμού Χρήστη	ΝΑΙ
------------------------------------	-----

4. Πρόγραμμα Προέδρου Δημοτικού Συμβουλίου Δήμου Ηρακλείου

Ενδοεταιρική ομιλία	Απεριόριστη
Ομιλία προς όλα τα εθνικά κινητά	Απεριόριστη
Ομιλία προς όλα τα εθνικά σταθερά	Απεριόριστη
Γραπτά μηνύματα (SMS)	Απεριόριστα
Κλήσεις με ογκοχρέωση (Data)	Απεριόριστη, χωρίς περιορισμό ταχύτητας
Έκδοση χωριστού λογαριασμού Χρήστη	ΝΑΙ

5. Πρόγραμμα Προϊσταμένων οργανικών μονάδων Δήμου Ηρακλείου

Ενδοεταιρική ομιλία	Απεριόριστη
Ομιλία προς όλα τα εθνικά κινητά	Απεριόριστη
Ομιλία προς όλα τα εθνικά σταθερά	Απεριόριστη
Γραπτά μηνύματα (SMS)	Απεριόριστα
Κλήσεις με ογκοχρέωση (Data)	Απεριόριστη, χωρίς περιορισμό ταχύτητας
Έκδοση χωριστού λογαριασμού Χρήστη	ΝΑΙ

6. Πρόγραμμα Προέδρων Δημοτικών Διαμερισμάτων Δήμου Ηρακλείου

Ενδοεταιρική ομιλία	Απεριόριστη
Ομιλία προς όλα τα εθνικά κινητά	Απεριόριστη
Ομιλία προς όλα τα εθνικά σταθερά	Απεριόριστη
Γραπτά μηνύματα (SMS)	Απεριόριστα
Κλήσεις με ογκοχρέωση (Data)	Απεριόριστη, χωρίς περιορισμό ταχύτητας
Έκδοση χωριστού λογαριασμού Χρήστη	ΝΑΙ

**Β)** Για όλες τις συνδέσεις θα εκδίδεται για το Δήμο Ηρακλείου ένας συγκεντρωτικός, μηνιαίος λογαριασμός, για όλους τους χρήστες, μέχρι το ανώτατο χρηματικό όριο για κάθε χρήστη. Στις περιπτώσεις που ο κάθε χρήστης κάνει χρήση πέραν του συμβατικού προγράμματος και υπερβεί το ανώτατο χρηματικό όριο, η ανάδοχη εταιρία θα είναι υποχρεωμένη να εκδίδει χωριστό λογαριασμό με το υπερβάλλον ποσό με χρέωση του χρήστη που έκανε χρήση πέραν του ανώτατου χρηματικού ορίου. Η ανάδοχη εταιρία θα είναι υπεύθυνη για την είσπραξη του υπερβάλλοντος ποσού.

**Γ)** Ο αριθμός των συνδέσεων που θα παρέχονται θα προκύπτει σύμφωνα με τις ανάγκες, τις αποφάσεις και νόμιμο ορισμό των δικαιούχων, με δυνατότητα αυξομείωσης και θα είναι μέχρι το μέγιστο αριθμό και ποσό που αναφέρεται στον ενδεικτικό προϋπολογισμό, χωρίς ο Δήμος να δεσμεύεται για χρήση όλου του αριθμού των συνδέσεων. Για όλες τις συνδέσεις θα υπάρχει δυνατότητα αλλαγής και ενεργοποίησης νέου αριθμού σύνδεσης όταν νόμιμα ορίζεται και αλλάζει το φυσικό πρόσωπο του χρήστη. Οποιαδήποτε χρέωση για την αλλαγή

και ενεργοποίηση νέου αριθμού και εφόσον είναι σύμφωνα με την σύμβαση, θα βαρύνει τον Κ.Α. που βαρύνουν τα τηλεπικοινωνιακά τέλη της κινητής τηλεφωνίας

**Δ)** Δικαιούχος των τηλεφωνικών συνδέσεων και συμβαλλόμενος έναντι της αναδόχου εταιρίας θα είναι ο Δήμος Ηρακλείου, στο όνομα του οποίου θα εκδίδονται οι μηνιαίοι λογαριασμοί. Μόνο στην περίπτωση της έκδοσης χωριστού λογαριασμού χρήστη, θα εκδίδεται στο όνομα του χρήστη και στην περίπτωση που έκανε χρήση πέραν του ανώτατου χρηματικού ορίου. Η ανάδοχη εταιρία θα είναι υπεύθυνη για την είσπραξη του υπερβάλλοντος ποσού του λογαριασμού που θα εκδίδεται στο όνομα του χρήστη. Η υπηρεσία θα ανατεθεί σε μία ανάδοχο εταιρία και δεν διασπάται.

**Ε)** Ο καθορισμός των δικαιούχων χρηστών θα προκύπτει:

- 1) Από τις εκάστοτε Αποφάσεις Δημάρχου περί ορισμού Γενικού Γραμματέα και Αντιδημάρχων και καθηκόντων αυτών
- 2) Την απόφαση του Δ.Σ. για την εκλογή του προέδρου του Δημοτικού Συμβουλίου
- 3) Από την απόφαση Δημάρχου για τον ορισμό των εκάστοτε τριών (3) Προϊσταμένων οργανικών μονάδων που θα κάνουν χρήση της υπηρεσίας.
- 4) Από το νόμιμο ορισμό των Προέδρων των Δημοτικών Διαμερισμάτων

**ΣΤ)** Η διάρκεια της παροχής της υπηρεσίας θα είναι για 24 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης και ανάρτησής της στο ΚΗΜΔΗΣ.

Ο συντάκτης

Ο Προϊστάμενος

Η Διευθύντρια

Φανταουτσάκης Ιωάννης

Κουτεντάκης Εμμανουήλ

Δρόσου Ζαχαρένια



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**  
**ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ** Προγραμματισμού  
Οργάνωσης και **Πληροφορικής**  
**Τμήμα** Πληροφορικής  
Ταχ. Δ/ση: Λ. Ικάρου 66, 1ος όροφος  
Τ.Κ: 71601  
Πληροφορίες: Φανταουτσάκης Γιάννης  
Τηλ.: 2813 409 267  
E-mail: yiannis@heraklion.gr

**Υπηρεσία κινητής**  
**τηλεφωνίας του Δήμου**  
**Ηρακλείου**

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

Η συνολική προϋπολογισθείσα δαπάνη της κινητής τηλεφωνίας του Δήμου Ηρακλείου για είκοσι τέσσερις (24) μήνες, σύμφωνα με τις τρέχουσες ανάγκες, είναι συνολικού ποσού **19.161,29 Ευρώ χωρίς Φ.Π.Α.** (23.760,00 Ευρώ με τον Φ.Π.Α.) και θα βαρύνει τον Κ.Α. 00-6223.001 με τίτλο «Κινητή τηλεφωνία» του προϋπολογισμού εξόδων του Δήμου Ηρακλείου.

Ο αριθμός των συνδέσεων που θα παρέχονται θα προκύπτει σύμφωνα με τις ανάγκες, τις αποφάσεις και νόμιμο ορισμό των δικαιούχων, με δυνατότητα αυξομείωσης και θα είναι μέχρι το μέγιστο αριθμό και ποσό που αναφέρεται στον ενδεικτικό προϋπολογισμό, χωρίς ο Δήμος να δεσμεύεται για χρήση όλου του αριθμού των συνδέσεων.

Η ανάλυση του κόστους συνολικά, ανά πρόγραμμα προϋπολογίζεται ως εξής:

Πρόγραμμα	CPV	Ποσότητα	Κόστος με Φ.Π.Α. και τέλη	Υποσύνολο
1	64212000-5	1	45,00 €	45,00 €
2		1	45,00 €	45,00 €
3		12	45,00 €	540,00 €
4		1	45,00 €	45,00 €
5		3	45,00 €	135,00 €
6		4	45,00 €	180,00 €
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΑ ΜΗΝΑ ΜΕ ΦΠΑ ΚΑΙ ΤΕΛΗ</b>				<b>990,00 €</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΓΙΑ 24 ΜΗΝΕΣ ΜΕ ΦΠΑ ΚΑΙ ΤΕΛΗ</b>				<b>23.760,00 €</b>

Οι παραπάνω τιμές είναι με Φ.Π.Α. και τέλη και χωρίς επιδότηση.

Ο συντάκτης

Ο Προϊστάμενος

Η Διευθύντρια

Φανταουτσάκης Ιωάννης

Κουτεντάκης Εμμανουήλ

Δρόσου Ζαχαρένια



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**  
**ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ** Προγραμματισμού  
Οργάνωσης και Πληροφορικής

**Τμήμα** Πληροφορικής

**Γραφείο** Τηλεπικοινωνιών

Ταχ. Δ/ση: Λ. Ικάρου 66, 1ος όροφος

Τ.Κ: 71601

Πληροφορίες: Φανταουτσάκης Γιάννης

Τηλ.: 2813 409 267

E-mail: yiannis@heraklion.gr

**Υπηρεσία κινητής**  
**τηλεφωνίας του Δήμου**  
**Ηρακλείου**

**ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

<b>Πρόγραμμα</b>	<b>CPV</b>	<b>Ποσότητα</b>	<b>Κόστος Χρήσης με ΦΠΑ &amp; Τέλη</b>	<b>Υποσύνολο</b>
1.	64212000-5	1		
2.		1		
3.		12		
4.		1		
5.		3		
6.		4		
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΑ ΜΗΝΑ ΜΕ ΦΠΑ ΚΑΙ ΤΕΛΗ</b>				
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΓΙΑ 24 ΜΗΝΕΣ ΜΕ ΦΠΑ ΚΑΙ ΤΕΛΗ</b>				



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**

**ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ** Προγραμματισμού

Οργάνωσης και Πληροφορικής

**Τμήμα** Πληροφορικής

Ταχ. Δ/νση: Λ. Ικάρου 66, 1ος όροφος

Τ.Κ: 71601

Πληροφορίες: Φανταουτσάκης Γιάννης

Τηλ.: 2813 409 267

E-mail: yiannis@heraklion.gr

**Σ Υ Γ Γ Ρ Α Φ Η Υ Π Ο Χ Ρ Ε Ω Σ Ε Ω Ν**

**Άρθρο 1° :**

**Αντικείμενο της υπηρεσίας**

Με την παρούσα προβλέπεται η ανάθεση της παροχής υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας προς τον Δήμο Ηρακλείου σύμφωνα με τις τρέχουσες ανάγκες.

**Άρθρο 2° :**

**Ισχύουσες διατάξεις και αποφάσεις:**

1. Τις διατάξεις των άρθρων 54 - 118 του Ν. 4412/2016 όπως αυτός ισχύει.
2. Της παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως προστέθηκε με την παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008 και διατηρήθηκε σε ισχύ με την περίπτωση 38 της παρ. 1 του άρθρου 377 του Ν. 4412/2016.
3. Του άρθρου 35 παρ. 3.β του Ν. 3274/2004
4. Της ΚΥΑ Αριθ. 18391/05 (ΦΕΚ Β 1388/07-10-2005)
5. Της παραγράφου 8 του άρθρου 17 του Ν 3491/2006.
6. Την 307/2023 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Ηρακλείου για τον καθορισμό του ανώτατου επιτρεπτού ορίου κλήσεων από όργανα των ΟΤΑ, που κάνουν χρήση υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας

**Άρθρο 3° :**

**Συμβατικά στοιχεία**

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

1. Το τιμολόγιο προσφοράς
2. Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός
3. Η συγγραφή υποχρεώσεων
4. Η τεχνική περιγραφή

**Άρθρο 4° :**

**Δικαιολογητικά συμμετοχής – ανάθεσης**

Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να καταθέσουν εντός του φακέλου της προσφοράς τους

**1.** υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986 υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της επιχείρησης όπου να δηλώνεται ότι:

- Δεν έχουν συμμετάσχει σε **εγκληματική οργάνωση**, σε **δωροδοκία**, σε **απάτη**, σε **τρομοκρατικά εγκλήματα** ή **εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες**, σε **νομιμοποίηση εσόδων** από παράνομες δραστηριότητες ή **χρηματοδότηση της τρομοκρατίας** όπως αυτά ορίζονται στις αποφάσεις-πλαίσια

2008/841/ΔΕΥ, (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) , 2003/568/ΔΕΥ, (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), 2803/2000 (Α' 48), (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), 2002/475/ΔΕΥ (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), 2011/36/ΕΕ, Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), 2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 αντίστοιχα.

- Δεν έχουν **καταδικασθεί για αδίκημα** σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.
- Δεν έχει αποκλεισθεί η συμμετοχή της επιχείρησης από διαγωνισμούς των ΟΤΑ και του δημοσίου
- Έχουν λάβει γνώση των όρων της τεχνικής περιγραφής, του ενδεικτικού προϋπολογισμού και της Συγγραφής Υποχρεώσεων και συμφωνούν με αυτούς.
- Είναι ενήμεροι φορολογικά και ασφαλιστικά.
- Είναι εγγεγραμμένοι σε Επαγγελματικό Επιμελητήριο σε σχετικό με το αντικείμενο της υπηρεσίας κωδικό επαγγέλματος.
- Οι οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης (αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλουν να καταβάλουν εισφορές

Πριν την απόφαση ανάθεσης ο ανάδοχος θα πρέπει να καταθέσει:

1. Πιστοποιητικό Επιμελητηρίου στο οποίο να αναγράφονται οι Κωδικοί Άσκησης Δραστηριότητας από τους οποίους θα προκύπτει η συνάφεια με το αντικείμενο της σύμβασης και θα έχει εκδοθεί έως (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός εάν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.
2. Ασφαλιστική και Φορολογική ενημερότητα σε ισχύ.

#### **Άρθρο 5°**

##### **Προσφορές.**

Οι προσφορές υποβάλλονται στο πρωτόκολλο του δήμου μέσα σε σφραγισμένο φάκελο, στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς σύμφωνα με την σχετική πρόσκληση ενδιαφέροντος:

α) Η λέξη Προσφορά.

β) Προς «Δήμο Ηρακλείου-Τμήμα Πληροφορικής»

γ) Το πρωτόκολλο και ο τίτλος της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

δ) Η καταληκτική ημερομηνία (ημερομηνία λήξης προθεσμίας υποβολής προσφορών)

ε) Τα στοιχεία της επιχείρησης.

Προσφορές που υποβάλλονται ανοικτές δεν γίνονται αποδεκτές. Στον φάκελο προσφοράς, τοποθετούνται όλα τα ζητούμενα δικαιολογητικά-υπεύθυνες δηλώσεις.

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν για ενενήντα (90) ημέρες από την κατάθεσή τους.

#### **Άρθρο 6° :**

##### **Σύμβαση.**

Τα στοιχεία της Σύμβασης που θα υπογραφεί θα περιλαμβάνει τους όρους της συγγραφής υποχρεώσεων, της τεχνικής περιγραφής, του ενδεικτικού προϋπολογισμού και της προσφοράς του αναδόχου.

#### **ΑΡΘΡΟ 7°**

##### **Χρόνος παροχής της υπηρεσίας**

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας θα διαρκέσουν για 24 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης και ανάρτησής της στο ΚΗΜΔΗΣ.



## **ΑΡΘΡΟ 8°**

Πριν την υπογραφή της συμβάσης ο ανάδοχος θα καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης ύψους 4% της αξίας της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης χωρίς Φ.Π.Α. σύμφωνα με το άρθρο 72 του Ν 4412/2016 όπως αυτό ισχύει.

## **Άρθρο 9°**

### **Υποχρεώσεις του αναδόχου / εντολοδόχου**

Ο ανάδοχος θα παρέχει την τηλεπικοινωνιακή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας, σύμφωνα με τις παροχές που θα ορίζονται από την σύμβαση, να εκδίδει τους αναλυτικούς λογαριασμούς χρέωσης τηλεπικοινωνιακών τελών, να ελέγχει την χρήση για κάθε επιμέρους χρήστη και να εκδίδει χωριστό λογαριασμό στο όνομα του χρήστη όταν αυτός έκανε χρήση πέραν του ανώτατου χρηματικού ορίου. Η ανάδοχη εταιρία θα είναι υπεύθυνη για την είσπραξη του υπερβάλλοντος ποσού του λογαριασμού που θα εκδίδεται στο όνομα του χρήστη.

Παροχή προς τον επόπτη της σύμβασης, πλήρη πληροφόρηση σχετικά με τις συμβατικές υπηρεσίες και χρεώσεις που αφορούν τον Δήμο Ηρακλείου.

## **Άρθρο 10°**

### **Υποχρεώσεις του εντολέα**

Η παρακολούθηση της υπηρεσίας θα γίνεται από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής. Η αρμόδια υπηρεσία θα ορίσει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο (Άρθρο 216, Ν.4412/2016). Τα καθήκοντα του επόπτη είναι ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

Ενημέρωση του Αναδόχου με τα σχετικά έγγραφα σε περίπτωση αλλαγής φυσικού προσώπου του χρήστη για την μεταβίβαση των αντίστοιχων παροχών.

Πληρωμή του Αναδόχου από το Ταμείο του Δήμου και ύστερα από την παραλαβή των μηνιαίων λογαριασμών και την έκδοση του χρηματικού εντάλματος σύμφωνα με την νόμιμη διαδικασία και την προσφορά του Αναδόχου.

## **Άρθρο 11° :**

### **Εμπιστευτικότητα – Εχεμύθεια**

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρεί απόλυτη εχεμύθεια σε ό,τι αφορά στις Εμπιστευτικές και Ευαίσθητες Πληροφορίες που θα του παρασχεθούν από την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και όσον αφορά όλες τις πληροφορίες, στις οποίες θα έχει πρόσβαση λόγω των υπηρεσιών που θα παρέχει στο πλαίσιο εκτέλεσης της σύμβασης για τις υπηρεσίες που θα παρέχει.

Ο ανάδοχος συμφωνεί ότι θα πρέπει να διαχειρίζεται τις πληροφορίες που σχετίζονται με δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε μία βάση αυστηρής εμπιστευτικότητας και υπό τους περιορισμούς της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας και του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR).

## **Άρθρο 12° :**

### **Έκπτωση του αναδόχου**

Εφόσον ο ανάδοχος δεν συμμορφώνεται προς τις κάθε είδους υποχρεώσεις του και τις υποδείξεις του εντολέα μπορεί να κηρυχτεί έκπτωτος σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016.

### **Άρθρο 13° :**

#### **Ανωτέρα βία**

Ως ανωτέρα βία θεωρείται κάθε απρόβλεπτο και τυχαίο γεγονός που είναι αδύνατο να προβλεφθεί έστω και εάν για την πρόβλεψη και αποτροπή της επέλευσης του καταβλήθηκε υπερβολική επιμέλεια και επιδείχθηκε η ανάλογη σύνεση. Ενδεικτικά γεγονότα ανωτέρας βίας είναι : εξαιρετικά και απρόβλεπτα φυσικά γεγονότα, πυρκαγιά που οφείλεται σε φυσικό γεγονός ή σε περιστάσεις για τις οποίες ο εντολοδόχος ή ο εντολέας είναι ανυπαίτιοι, αιφνιδιαστική απεργία προσωπικού, πόλεμος, ατύχημα, αιφνίδια ασθένεια του προσωπικού του εντολοδόχου κ.α. Στην περίπτωση κατά την οποία υπάρξει λόγος ανωτέρας βίας ο εντολοδόχος οφείλει να ειδοποιήσει αμελλητί τον εντολέα και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια σε συνεργασία με το άλλο μέρος για να υπερβεί τις συνέπειες και τα προβλήματα που ανέκυψαν λόγω της ανωτέρας βίας. Ο όρος περί ανωτέρας βίας εφαρμόζεται ανάλογα και για τον εντολέα προσαρμοζόμενος ανάλογα.

### **Άρθρο 14° :**

#### **Πλημμελής παροχή της υπηρεσίας**

Εάν η εκτέλεση της υπηρεσίας δεν είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης , ο ανάδοχος υποχρεούται να αποκαταστήσει η να βελτιώσει τα όποια λάθη διαπιστωθούν σύμφωνα με τις υποδείξεις της υπηρεσίας.

### **Άρθρο 15° Τροποποίηση Σύμβασης**

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

### **Άρθρο 16° :**

#### **Τρόπος πληρωμής**

Η καταβολή της αμοιβής για τις υπηρεσίες που έχουν ολοκληρωθεί, θα γίνεται τμηματικά και ύστερα από έκδοση μηνιαίων λογαριασμών του αναδόχου.

### **Άρθρο 17° :**

#### **Φόροι, τέλη, κρατήσεις**

Ο εντολοδόχος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις βαρύνεται με όλους ανεξαιρέτως τους φόρους, τέλη, κρατήσεις, δασμούς και εισφορές υπέρ του δημοσίου, δήμων και κοινοτήτων ή τρίτων που ισχύουν. Ο Φ.Π.Α βαρύνει το Δήμο.

Ο συντάκτης

Ο Προϊστάμενος

Η Διευθύντρια

Φανταουτσάκης Ιωάννης

Μοχιανάκης Κων/νος

Δρόσου Ζαχαρένια