

## **ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ**

- Τι είδους αιτήσεις μπορώ να υποβάλω μέσω της εφαρμογής e-tar;

Μέσω της εφαρμογής e-tar μπορείτε να υποβάλετε αίτηση για:

- Να ζητήσετε Βεβαίωση Μη Οφειλής ΤΑΠ (χρησιμοποιείται σε συμβολαιογραφικές πράξεις όπως αγοραπωλησία ακινήτου, γονική παροχή, σύσταση οριζόντιας ιδιοκτησίας ή στο κτηματολόγιο).
- Να ζητήσετε θεωρημένη Υπεύθυνη Δήλωση Καταναλωτή για νέα ηλεκτροδότηση (εργοταξιακή ή κανονική παροχή)
- Να δηλώσετε ή να ζητήσετε μεταβολές σε υφιστάμενες παροχές ρεύματος όπως διακοπή σύνδεσης, αλλαγή χρήσης, αλλαγή καταναλωτή, διαχωρισμό, επανασύνδεση κ.α.
- Να δηλώσετε τη μεταβολή των τετραγωνικών μέτρων σε ακίνητο λόγω τακτοποίησης, νέας οικοδομικής άδειας κ.α.
- Να ζητήσετε απαλλαγή από δημοτικά τέλη λόγω αναπηρίας, πολυτεκνίας κλπ.
- Να ζητήσετε επανέκδοση εγγράφου που έχετε πάρει στο παρελθόν και έχει λήξει.

Οποιαδήποτε άλλη αίτηση που αφορά θέματα ΤΑΠ και Δημοτικών Τελών μπορεί να κατατεθεί σε φυσική μορφή στο Πρωτόκολλο του Δήμου Ηρακλείου.

- Ποιος μπορεί να υποβάλει αίτηση για ένα ακίνητο;

Αίτηση μπορεί να υποβάλλει ο ιδιοκτήτης του ακινήτου κατά πλήρη κυριότητα ή επικαρπία (όχι ο ψιλός κύριος) χρησιμοποιώντας τους κωδικούς του taxisnet. Εάν οι ιδιοκτήτες είναι περισσότεροι μπορεί να κάνει αίτηση μόνο για τον εαυτό του ή να συμπεριλάβει στην ίδια αίτηση και άλλα άτομα που εκπροσωπεί.

- Είμαι συνιδιοκτήτης σε ένα ακίνητο. Μπορώ να υποβάλω αίτηση μόνο για τον εαυτό μου ή μπορώ να συμπεριλάβω και άλλους;

Βλέπε προηγούμενη ερώτηση

- Τι έγγραφα θα χρειαστώ για την υποβολή της αίτησης;

Τα έγγραφα που θα χρειαστείτε διαφέρουν ανάλογα με την αίτησή σας. Σε κάθε περίπτωση χρειάζεται να έχετε:

- πλήρη στοιχεία όλων των αιτούντων (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΦΜ, ΑΔΤ, διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail)

- τίτλο ιδιοκτησίας ακινήτου (συμβόλαιο, οριζόντια ιδιοκτησία, Ε9 σε περίπτωση χρησικτησίας)
- οικοδομική άδεια ή/και τακτοποίηση
- τοπογραφικό
- διάγραμμα κάλυψης
- πίνακα μηχανικού (σε περίπτωση διαμερισμάτων σε πολυκατοικία)
- έγγραφα που αποδεικνύουν τη χρήση του ακινήτου π.χ. μισθωτήριο από το taxisnet (εάν είναι μισθωμένο), Ε2 (εάν είναι κενό για όσα χρόνια είναι κενό)
- τελευταίους λογαριασμούς ρεύματος δύο όψεων (εάν υπάρχει ηλεκτροδότηση)

#### Επιπλέον:

Για Βεβαιώσεις Μη Οφειλής χρειάζεται να έχετε:

- έγγραφο με πλήρη περιγραφή του ακινήτου (συστήνεται να έχει γίνει από τον αρμόδιο συμβολαιογράφο)
- πρόσφατη Βεβαίωση Μη Αυθαιρεσιών ή Ταυτότητα Κτιρίου

Για νέες ηλεκτροδοτήσεις:

- έγγραφο ΔΕΔΔΗΕ με τον νέο αριθμό παροχής
- σχέδιο ηλεκτρολόγου (προαιρετικά)
- σχετικό έγγραφο ΔΕΔΔΗΕ περίπτωση διαχωρισμού
- δημοτική ενημερότητα (αναζητείται αυτεπάγγελτα από την υπηρεσία μας, εάν υπάρχει οφειλή σας προς τον Δήμο Ηρακλείου ενημερώνεστε προκειμένου να ην τακτοποιήσετε)

Για μεταβολές σε παροχές ρεύματος ή μεταβολές τετραγωνικών μέτρων σε ακίνητο

- έγγραφο που αιτιολογεί την μεταβολή όπως έγγραφο διακοπής από ΔΕΔΔΗΕ, τακτοποίηση για αλλαγή χρήσης κλπ.
- δημοτική ενημερότητα (αναζητείται αυτεπάγγελτα από την υπηρεσία μας, εάν υπάρχει οφειλή σας προς τον Δήμο Ηρακλείου ενημερώνεστε προκειμένου να ην τακτοποιήσετε)

Για απαλλαγή από δημοτικά τέλη λόγω αναπηρίας, πολυτεχνίας κλπ

- έγγραφο αναπηρίας
- τελευταίο εκκαθαριστικό & Ε1
- πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης
- δημοτική ενημερότητα (αναζητείται αυτεπάγγελτα από την υπηρεσία μας, εάν υπάρχει οφειλή σας προς τον Δήμο Ηρακλείου ενημερώνεστε προκειμένου να ην τακτοποιήσετε)

## Για επανέκδοση εγγράφων

- ο το έγγραφο του οποίου ζητάτε την επανέκδοση
- ο έγγραφα που δηλώνουν τυχόν αλλαγές στο ακίνητο (πχ νέο συμβόλαιο ή αλλαγή μισθωτή)
- ο πρόσφατη Βεβαίωση Μη Αυθαιρεσιών ή Ταυτότητα Κτιρίου

- Πρέπει να κάνω μια αίτηση για κάθε ακίνητο ή μπορώ στην ίδια αίτηση να συμπεριλάβω περισσότερα ακίνητα;

Κάθε αίτηση αφορά ένα συγκεκριμένο ακίνητο (οικόπεδο, μονοκατοικία, επαγγελματική στέγη κλπ). Εξαιρέση αποτελεί η περίπτωση διαμερισμάτων σε πολυκατοικία που μπορείτε στην ίδια αίτηση να συμπεριλάβετε περισσότερα του ενός διαμερίσματα. Εάν στα διαμερίσματα αλλάζει το ποσοστό ιδιοκτησίας τότε πρέπει να κατατεθούν χωριστές αιτήσεις.

- Σε ένα ακίνητο θέλω να κάνω αίτηση για δύο πράγματα π.χ. για να ζητήσω Βεβαίωση Μη Οφειλής και να πάρω νέα ηλεκτροδότηση. Πρέπει να κάνω δύο αιτήσεις;

Μπορείτε με την ίδια αίτηση να ζητήσετε δύο διαφορετικά πράγματα όπως π.χ. δήλωση νέων τετραγωνικών λόγω τακτοποίησης και νέα ηλεκτροδότηση ή αλλαγή καταναλωτή.

- Πως θα ενημερωθώ για την πορεία της αίτησης μου;

Όταν υποβληθεί η αίτηση σας, ανατίθεται αρχικά σε μηχανικό της Πολεοδομίας για έλεγχο και στη συνέχεια σε υπάλληλο της Οικονομικής Υπηρεσίας. Κατά τον έλεγχο πιθανόν να σας ζητηθούν επιπλέον δικαιολογητικά. Όταν ολοκληρωθεί ο έλεγχος θα σας αποσταλεί μήνυμα (sms ή e-mail) για τυχόν οφειλή σας. Σε κάθε στάδιο της διαδικασίας μπορείτε να ενημερώνεστε στο Help Desk της υπηρεσίας στα τηλέφωνα 2813409384 (για την πολεοδομία) & 2813409157, 2813409449, 2813409231 (για την οικονομική υπηρεσία).

- Ενημερώθηκα για την οφειλή μου. Πως μπορώ να πληρώσω;

Η πληρωμή μπορεί να γίνει είτε στο ταμείο του Δήμου Ηρακλείου με κάρτα είτε με κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό της υπηρεσίας μας στην Παγκρήτια Τράπεζα με IBAN: GR0908700970000300003176278 Στην κατάθεση ως αιτιολογία αναφέρετε τον αριθμό πρωτοκόλλου της αίτησης και το όνομα του αιτούντος π.χ. «13457/ΠΑΠΑΔΑΚΗΣ»

- Πως θα πάρω τα έγγραφα που αιτήθηκα;

Μετά την εξόφληση τα έγγραφα που ζητήσατε θα σας σταλούν ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα. Σε περίπτωση ηλεκτροδοτήσεων σε διαφορετικά ονόματα καταναλωτών από τον υποβάλλοντα την αίτηση (π.χ. μισθωτών), παρακαλούμε στα δικαιολογητικά επισυνάψτε σχετικές εξουσιοδοτήσεις.