

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΑΙΤΗΣΕΩΝ

e-tap

ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

Πριν ξεκινήσετε:

Παρακαλούμε να διαβάσετε προσεκτικά τις **ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ**.

Η εφαρμογή απαιτεί σύνδεση χρησιμοποιώντας **κωδικούς taxisnet**. Για το λόγο αυτό την αίτηση υποβάλλει ο **ΑΜΕΣΑ** ενδιαφερόμενος. Στην περίπτωση συνιδιοκτητών σε ακίνητο μπορεί ένας να κάνει την αίτηση εκπροσωπώντας και τους υπόλοιπους. Μπορεί φυσικά να υποβληθούν και ξεχωριστές αιτήσεις από κάθε συνιδιοκτήτη.

Ο υποβάλλων την αίτηση θα λαμβάνει ενημερώσεις και θα μπορεί στο τέλος να πάρει τα έγγραφα που ζητήθηκαν.

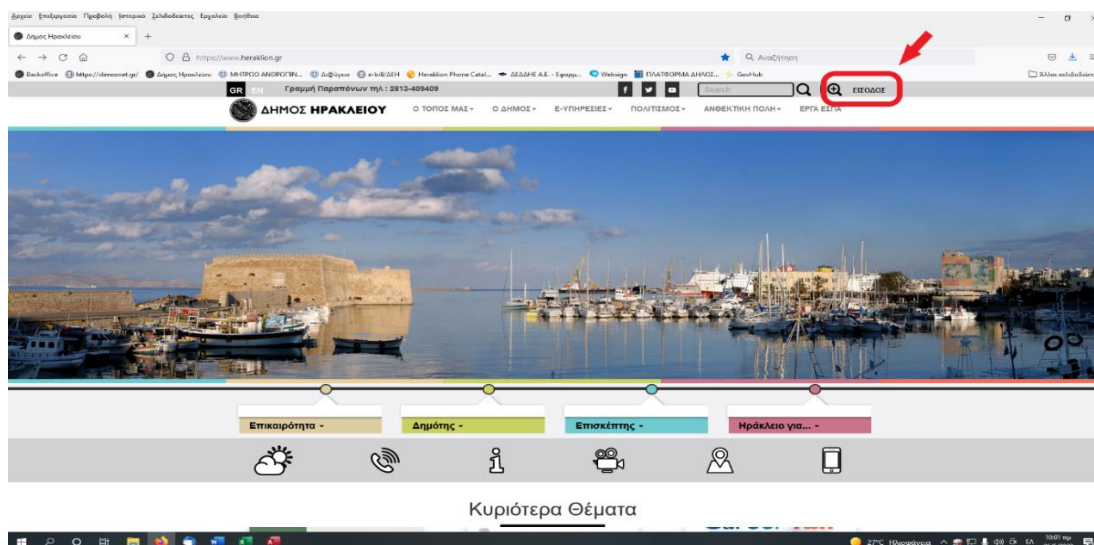
Συγκεντρώστε τα δικαιολογητικά που θα χρειαστείτε σε ηλεκτρονική μορφή. Υπάρχει η δυνατότητα να κάνετε **προσωρινή αποθήκευση** και αργότερα να υποβάλετε οριστικά την αίτηση.

Όταν ολοκληρωθεί ο έλεγχος θα ενημερωθείτε για τυχόν οφειλές και μετά την εξόφληση τους θα λάβετε τα έγγραφα που ζητήσατε ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα.

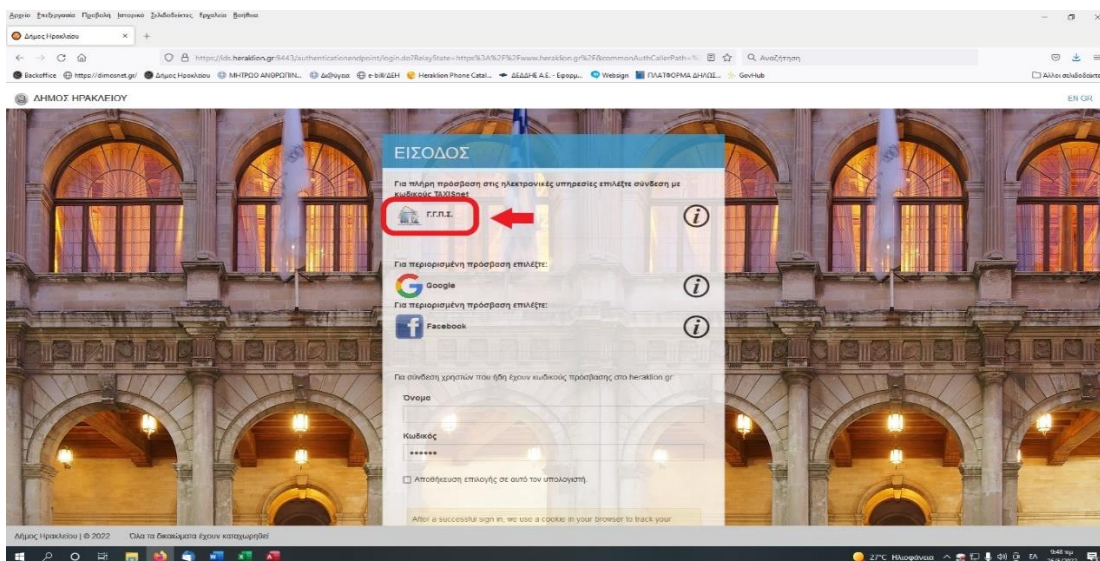
Για οποιαδήποτε ερώτηση επικοινωνήστε με το **Help Desk** της υπηρεσίας στα τηλέφωνα 2813409384 (για την πολεοδομία) & 2813409157, 28139449 & 2813409231 (για την οικονομική υπηρεσία).

Είσοδος στην εφαρμογή:

Αρχικά θα πρέπει να εγγραφείτε στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Δήμου Ηρακλείου. Ανοίγετε την ιστοσελίδα του Δήμου Ηρακλείου και επιλέγετε «**ΕΙΣΟΔΟΣ**»



Στη συνέχεια θα σας ζητηθεί να επιλέξετε τρόπο σύνδεσης. Για αίτηση στο Τμήμα ΤΑΠ παρακαλούμε επιλέξτε σύνδεση με κωδικούς taxisnet.



Αφού συνδεθείτε στον Δήμο Ηρακλείου επιλέξτε την εφαρμογή e-tar.

Συμπλήρωση της αίτησης:

Αφού εισέλθετε στο περιβάλλον της εφαρμογής θα σας ζητηθούν στοιχεία του προσώπου που υποβάλλει την αίτηση καθώς και στοιχεία του ακινήτου. Τα πεδία με * είναι υποχρεωτικό να συμπληρωθούν.

Δημιουργία Αίτησης Τ.Α.Π.

Στοιχεία Αιτούντος

Επώνυμο *	<input type="text"/>	Όνομα *	<input type="text"/>
Πατρώνυμο *	<input type="text"/>	ΑΦΜ *	<input type="text"/>
Email *	<input type="text"/>	Διεύθυνση Κατοικίας *	<input type="text"/>
ΔΟΥ *	-- Επιλέξτε --	ΤΚ *	<input type="text"/>
Τηλέφωνο *	<input type="text"/>		

Η αίτηση αφορά εμένα και :

Άλλο πρόσωπο (απαιτεί εξουσιοδότηση)

Η αίτηση μπορεί να αφορά ένα ή περισσότερα άτομα (συνιδιοκτήτες). Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να έχετε τις σχετικές εξουσιοδοτήσεις.

Στη συνέχεια θα πρέπει να συμπληρώσετε τα στοιχεία του ακινήτου που αφορά η αίτησή σας. Για διαφορετικά ακίνητα θα πρέπει να υποβάλετε άλλη αίτηση.

Στοιχεία Ακινήτου

Περιγραφή Ακινήτου *	<input type="text" value="Διαμέρισμα σε Πολυκατοικία"/>	Χρήση Ακινήτου *	<input type="text" value="Επιλέξτε..."/>
Οδός Ακινήτου	<input type="text"/>	Αριθμός Οδού Ακινήτου	<input type="text"/>
TK Οδού Ακινήτου	<input type="text"/>		
Νομιμοποίηση *	<input type="text" value="Διαμέρισμα σε Πολυκατοικία"/>		
Κατάσταση Ηλεκτροδότησης	<input type="text" value="Επιλέξτε..."/>		

Περιγραφή ακινήτου: επιλέξτε μία περιγραφή για το συγκεκριμένο ακίνητο. Αν επιλέξετε άλλο δώστε μια σύντομη περιγραφή.

Στοιχεία Ακινήτου

Περιγραφή Ακινήτου *	<input type="text" value="Διαμέρισμα σε Πολυκατοικία"/>	Χρήση Ακινήτου *	<input type="text" value="Επιλέξτε..."/>
Οδός Ακινήτου	<input type="text"/>	Αριθμός Οδού Ακινήτου	<input type="text"/>
TK Οδού Ακινήτου	<input type="text"/>		
Νομιμοποίηση *	<input type="text" value="Οικοδομική Άδεια"/>		
Κατάσταση Ηλεκτροδότησης	<input type="text" value="Επιλέξτε..."/>		

Χρήση ακινήτου: επιλέξτε την χρήση που έχει σήμερα το ακίνητο. Αν επιλέξετε «Μίσθωση» θα σας ζητηθεί να επισυνάψετε το μισθωτήριο και για όλες τις επιλογές θα χρειαστεί το Ε2 των πέντε τελευταίων ετών (σκανάρονται όλα μαζί σε ένα ενιαίο αρχείο pdf).

Νομιμοποίηση: Μπορείτε να επιλέξετε «Οικοδομική Άδεια» ή «Τακτοποίηση» ή και τα δύο (κρατώντας πατημένο το Ctrl).

Στοιχεία Ακινήτου

Περιγραφή Ακινήτου *	Διαμέρισμα σε Πολυκατοικία	Χρήση Ακινήτου *	Δωρεάν Παραχώρηση
Οδός Ακινήτου		Αριθμός Οδού Ακινήτου	
ΤΚ Οδού Ακινήτου			
Νομιμοποίηση *	Οικοδομική Άδεια Τακτοποίηση Άλλο		
Κατάσταση Ηλεκτροδότησης	Επιλέξτε... Ηλεκτροδοτούμενο Ακίνητο Μη Ηλεκτροδοτούμενο Διακοπή Ηλεκτροδότησης		

Κατάσταση ηλεκτροδότησης: Επιλέξτε «Ηλεκτροδοτούμενο Ακίνητο» αν υπάρχει ενεργή παροχή ρεύματος, «Μη Ηλεκτροδοτούμενο» αν δεν είχε ποτέ παροχή ρεύματος και «Διακοπή Ηλεκτροδότησης» αν υπάρχει κομμένη παροχή.

Στοιχεία Ακινήτου			
Περιγραφή Ακινήτου *	Διαμέρισμα σε Πολυκατοικία	Χρήση Ακινήτου *	Δωρεάν Παραχώρηση
Οδός Ακινήτου		Αριθμός Οδού Ακινήτου	
ΤΚ Οδού Ακινήτου			
Νομιμοποίηση *	Οικοδομική Άδεια Τακτοποίηση Άλλο		
Κατάσταση Ηλεκτροδότησης	Ηλεκτροδοτούμενο Ακίνητο		
Καρτέλα Ηλεκτροδοτούμενου			
Αριθμός Παροχής	Αριθμός παροχής		
Σχετικές παροχές που υπάρχουν στο ίδιο κτίριο			

Καρτέλα Ηλεκτροδοτούμενου: συμπληρώστε τον αριθμό παροχής του ακινήτου.

Στο επόμενο πλαίσιο συμπληρώστε σε λίστα τις παροχές που υπάρχουν στο ίδιο κτίριο και σχετίζονται με την αίτησή σας. ΠΡΟΣΟΧΗ: Βεβαιωθείτε ότι έχετε γράψει τον αριθμό παροχής κοινοχρήστων (αν υπάρχει).

Συνεχίζοντας θα σας ζητηθούν πλήρη στοιχεία των ιδιοκτητών του ακινήτου. Παρακαλούμε συμπληρώστε τα προσεκτικά για όλους τους ιδιοκτήτες (ανεξάρτητα αν η αίτηση αφορά μόνο ένα ή δύο).

Παράδειγμα: Ακίνητο με τρεις ιδιοκτήτες στο οποίο μόνο ο ένας επιθυμεί να μεταβιβάσει το ποσοστό του: συμπληρώνει την αίτηση αυτός που θέλει να κάνει την μεταβίβαση, χωρίς εξουσιοδοτήσεις από τους άλλους, για τους οποίους όμως δίνει στοιχεία στο πεδίο «Ιδιοκτήτες Ακινήτου».

Ιδιοκτήτες Ακινήτου

Ιδιότητα *	Επιλέξτε...	Επωνυμία Επιχείρησης	
Επώνυμο		Όνομα	
Πατρώνυμο		ΑΦΜ *	
ΑΔΤ		Διεύθυνση Κατοικίας	
ΔΟΥ *	-- Επιλέξτε --	ΤΚ	
Τηλέφωνο		Email	
Είδος Ιδιοκτησίας *	Επιλέξτε...	Ποσοστό Ιδιοκτησίας(%) *	
Δικαίωμα *	Πλήρης Κυριότητα Επικάρπια Ψιλή Κυριότητα		

Εγγραφα Ιδιοκτήτη

Βεβαιωθείτε ότι τα αρχεία που θα ανεβάσετε είναι σε μορφή .pdf

[+ Προσθήκη Ιδιοκτήτη](#) [Αφαίρεση Ιδιοκτήτη](#)

Γράψτε μόνο αριθμούς χωρίς το σύμβολο %

Σε περίπτωση συνιδιοκτησίας μπορείτε να προσθέσετε όλους τους ιδιοκτήτες επιλέγοντας αν πρόκειται για Πλήρη Κυριότητα, Ψιλή Κυριότητα ή Επικαρπία. Σε κάθε περίπτωση το άθροισμα των ποσοστών πρέπει να είναι 100%.

Εάν υπάρχουν διαφορετικά δικαιώματα παρακαλούμε προσθέστε ιδιοκτήτη. Παράδειγμα:

Ιδιότητα * Επωνυμία Επιχείρησης

Επώνυμο * Όνομα *

Πατρώνυμο * ΑΦΜ *

ΑΔΤ * Διεύθυνση Κατοικίας

ΔΟΥ * ΤΚ

Τηλέφωνο Email

Είδος Ιδιοκτησίας * Ποσοστό Ιδιοκτησίας(%) *

Δικαίωμα *

Έγγραφο Ιδιοκτητή

Βεβαιωθείτε ότι τα αρχεία που θα ανεβάσετε είναι σε μορφή .pdf

Συμβόλαιο *

Αφαίρεση Ιδιοκτητή

Ιδιοκτήτες Ακινήτου

Ιδιότητα * Επωνυμία Επιχείρησης

Επώνυμο * Όνομα *

Πατρώνυμο * ΑΦΜ *

ΑΔΤ * Διεύθυνση Κατοικίας

ΔΟΥ * ΤΚ

Τηλέφωνο Email

Είδος Ιδιοκτησίας * Ποσοστό Ιδιοκτησίας(%) *

Δικαίωμα *

Έγγραφο Ιδιοκτητή

Βεβαιωθείτε ότι τα αρχεία που θα ανεβάσετε είναι σε μορφή .pdf

Συμβόλαιο *

Σύμφωνα με τα στοιχεία που έχετε δώσει θα σας ζητηθούν τα αντίστοιχα έγγραφα σε μορφή pdf:

Έγγραφα Αίτησης (όπου * υποχρεωτικό έγγραφο)

Βεβαιωθείτε ότι τα αρχεία που θα ανεβάσετε είναι σε μορφή .pdf

Πίνακας Μηχανικού

Τοπογραφικό *

Διάγραμμα Κάλυψης *

Τακτοποίηση *

Ε2 *

Μισθωτήριο *

Λογαριασμός Παρόχου Ενέργειας (2 όψεων) *

Τέλος επιλέγετε τι ζητάτε με την αίτηση σας για το συγκεκριμένο ακίνητο. Μπορείτε να επιλέξετε παραπάνω από ένα πεδίο (π.χ. νέα ηλεκτροδότηση & διόρθωση τετραγωνικών μέτρων).

Για το παραπάνω ακίνητο θέλω :

Βεβαίωση Μη Οφειλής ΤΑΠ

Επανεκδοση Βεβαίωσης Μη Οφειλής

Νέα παροχή ρεύματος

Μετατροπή σε παροχή ρεύματος

Διόρθωση τετραγωνικών μέτρων

Απαλλαγή απο Δημοτικά Τέλη

- Για Βεβαίωση Μη Οφειλής ΤΑΠ (για μεταβιβάσεις, γονικές παροχές, κτηματολόγιο, δικαστικές αποφάσεις) θα χρειαστείτε έγγραφο με πλήρη περιγραφή του ακινήτου. Συστήνεται να γίνει από τον αρμόδιο συμβολαιογράφο ή από δικηγόρο. Οι Βεβαιώσεις Μη Οφειλής ισχύουν μέχρι το τέλος του τρέχοντος έτους.
- Για Επανεκδοση Βεβαίωσης Μη Οφειλής η οποία έχει λήξει παρακαλούμε επισυνάψτε την προηγούμενη βεβαίωση και αν υπάρχουν αλλαγές νέο έγγραφο με περιγραφή του ακινήτου.
- Για Νέα Παροχή ρεύματος θα πρέπει να έχετε πάρει έγγραφο από το ΔΕΔΔΗΕ με τον νέο αριθμό παροχής το οποίο πρέπει να επισυνάψετε.
- Για Μετατροπή σε παροχή ρεύματος και Διόρθωση τετραγωνικών μέτρων θα πρέπει να επιλέξετε το είδος της μετατροπής και την αιτία μεταβολής.

Για το παραπάνω ακίνητο θέλω :

Βεβαίωση Μη Οφειλής ΤΑΠ	
Επανεκδοση Βεβαίωσης Μη Οφειλής	
Νέα παροχή ρεύματος	
Μετατροπή σε παροχή ρεύματος	
Τύπος Μετατροπής *	<input type="text" value="Επιλέξτε..."/> <input type="text" value="Επιλέξτε..."/> Μετατροπή απο εργοταξιακό σε κανονικό Αλλαγή χρήσης Διαχωρισμός Επιανεπίδωση Αλλαγή Κανονικη
Διόρθωση τετραγωνικών	
Απαλλαγή απο Δημοτικά Τέλη	

Για Απαλλαγή από Δημοτικά Τέλη επίσης πρέπει να επιλέξετε την αιτία για την οποία αιτήστε απαλλαγή (υπενθυμίζουμε ότι οι απαλλαγές ισχύουν εφεξής και όχι αναδρομικά).

Απαλλαγή από Δημοτικά Τέλη

Λόγος απαλλαγής*

-- Επιλέξτε --

-- Επιλέξτε --

Διακοπή Ηλεκτροδότησης

Τριτεκνία/Πολυτεκνία

Αναπηρία

Άλλο

Παρατηρήσεις προς τον Δήμο

Τέλος στις Παρατηρήσεις προς το Δήμο μπορείτε να αναφέρετε οτιδήποτε θεωρείτε σχετικό με την αίτηση σας.

Ολοκληρώνοντας μπορείτε να κάνετε Αποθήκευση στα Πρόχειρα ή Οριστική Υποβολή. Σημειώστε ότι δεν μπορείτε να υποβάλετε οριστικά την αίτηση σας αν δεν είναι συμπληρωμένα όλα τα υποχρεωτικά πεδία ή δεν έχετε επισυνάψει τα απαραίτητα έγγραφα.

Για οποιαδήποτε ερώτηση επικοινωνήστε με το **Help Desk** της υπηρεσίας στα τηλέφωνα 2813409384 (για την πολεοδομία) & 2813409157, 28139449 & 2813409231 (για την οικονομική υπηρεσία).