



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ-ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ

Ηράκλειο, 16/12/2021

Αρ. Πρωτ.: 125757

ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ (ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ) ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Ο Δήμος Ηρακλείου

προκηρύσσει ηλεκτρονικό ανοικτό διαγωνισμό, άνω των ορίων, με σφραγισμένες προσφορές για την Υπηρεσία: «Ψηφιακό Αποθετήριο Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου Δήμου Ηρακλείου»

1. Αναθέτουσα Αρχή - Στοιχεία επικοινωνίας:

Αναθέτουσα αρχή: ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Είδος αναθέτουσας αρχής: Ο.Τ.Α.

Αγίου Τίτου 1 (έδρα) , Τ.Κ. 71202

Τηλ: 2813 409185-186-189-403-428-468

E-mail: prom@heraklion.gr

Ιστοσελίδα: www.heraklion.gr

Κωδικός NUTS: EL 431

2. Προϋπολογισμός (Π/Υ): Συνολικός Π/Υ με ΦΠΑ: 194.680,00€

3. Πηγή χρηματοδότησης: Από πόρους του Ε.Π. Περιφέρειας Κρήτης 2014-2020, ΕΣΠΑ.

4. Πρόσβαση στα έγγραφα: Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να λάβουν γνώση των εγγράφων της σύμβασης μέσω της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος.

Στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής (www.heraklion.gr) είναι διαθέσιμα όλα τα συμβατικά τεύχη της παρούσας. (Αρχική ► Επικαιρότητα ► Διακηρύξεις – Δημοπρασίες)

Επίσης η προκήρυξη καθώς και το σύνολο των τευχών δημοπράτησης διατίθενται και σε έντυπη μορφή από το Γραφείο Προμηθειών του Δήμου Ηρακλείου στη διεύθυνση Νικολάου Πλαστήρα 49 (Πολιτιστικό Κέντρο Ηρακλείου) , Ηράκλειο Κρήτης , Τ.Κ. 71201, τηλ.2813 409185-186-189-403-428-468, όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και οι οικονομικοί φορείς/ενδιαφερόμενοι μπορούν να λάβουν αντίγραφα αυτών με δαπάνες και φροντίδα τους.

5. Κωδικός CPV: CPV: 72262000-9 & 92500000-6. 6. Κωδικός NUTS κύριου τόπου παράδοσης της προμήθειας/εκτέλεσης της υπηρεσίας: EL431

7. Περιγραφή της δημόσιας σύμβασης είναι: Η υπηρεσία «Ψηφιακό Αποθετήριο Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου Δήμου Ηρακλείου» αποτελεί το υποέργο 1 της αντίστοιχης πράξης η οποία εντάχθηκε, προκειμένου να χρηματοδοτηθεί, με κωδ. ΟΠΣ 5050840 , στο Ε.Π «Κρήτη» 2014-2020 στα πλαίσια της με αρ. πρωτ. 3686/2019 πρόσκλησης: Για την υποβολή προτάσεων στη δράση: 2.σ.1: "Ενίσχυση εφαρμογών στον τομέα του ηλεκτρονικού πολιτισμού και τουρισμού (τομέων RIS3Crete) ΕΤΠΑ-44/ΟΠΣ 3862. Η χρηματοδότηση θα γίνει από το Ε.Π. Κρήτης 2014-2020 και συγκεκριμένα από τις πιστώσεις στο Π.Δ.Ε της ενταγμένης με την υπ' αριθμ.4194/09-09-2020 (ΑΔΑ:Ω38Ν7ΛΞ-ΤΦΞ) Απόφασης Ένταξης με ενάρθρο Π.Δ.Ε.: Κ.Α.2020ΕΠ00210049.

9. Χρόνος παράδοσης υπηρεσίας: Δώδεκα (12) μήνες από την Ημερομηνία Παραλαβής της Σύμβασης και ανάρτησης της στο ΚΗΜΔΗΣ.

10. Δικαιούμενοι συμμετοχής: Όπως περιγράφεται στο Τεύχος του Διαγωνισμού Αναλυτική Διακήρυξη και



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Παραρτήματα. 11. Η εγγύηση συμμετοχής στο διαγωνισμό ορίζεται σε ποσοστό 2% του Προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ, δηλ. 3.140,00 Ευρώ (157.000Χ0,02).

11.Κριτήριο ανάθεσης: Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό, υποψήφιοι ανάδοχοι, οφείλουν να υποβάλλουν προσφορά για το σύνολο της υπηρεσίας. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, λαμβάνοντας υπόψη την τελική βαθμολογία η οποία θα προκύψει από την συσχέτιση της βαθμολόγησης κριτηρίων αξιολόγησης των προσφερόντων και των αντίστοιχων οικονομικών προσφορών σύμφωνα με τον μαθηματικό τύπο που προσδιορίζεται στο τεύχος του διαγωνισμού (Αναλυτική Διακήρυξη και Παραρτήματα αυτής) . Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο Παράρτημα Α της αναλυτικής διακήρυξης.

12. Παραλαβή προσφορών: Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών (μέσω ΕΣΗΔΗΣ) είναι η **03^η/02/2022** ημέρα **Πέμπτη** και ώρα **15:00** Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ως άνω συστήματος και το άνοιγμα των προσφορών θα γίνει την **09^η /02 /2022** ημέρα **Τετάρτη** και ώρα **11:00 π.μ.** 13.Χρόνος ισχύος προσφορών: δώδεκα (12) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών του διαγωνισμού. 14. Γλώσσα σύνταξης προσφορών: Ελληνική 15. Στάδια Διενέργειας: Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια: Α) Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά την προαναφερθείσα μέρα και ώρα ανοίγματος προσφορών και Β) Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή.

16. Ενστάσεις – προδικαστικές προσφυγές: Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, ισχύουν οι διατάξεις του Βιβλίου IV (άρθρα 345 έως 374) του ν. 4412/2016, και το υπ' αριθ. 39 Προεδρικό Διάταγμα (Π.Δ) (ΦΕΚ 64/04-05-2017/τεύχος Α) περί «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών(ΑΕΠΠ)»

17. Δημοσιεύσεις: Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο: Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής στη διεύθυνση (URL) : www.heraklion.gr στην διαδρομή : Προκηρύξεις και καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ: <http://www.promitheus.gov.gr>, στις **24/12/2021** όπου έλαβε Συστημικό Αριθμό: **146337** Προκήρυξη στάλθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα Ε.Ε.Ε.Ε προς δημοσίευση με αριθμό αναφοράς **2021-175410** στις **16/12/2021** Αριθ. προκήρυξης στην **ΕΕ 2021/S 247-653660**. Η προκήρυξη και η περίληψη της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής στη διεύθυνση (URL) : www.heraklion.gr στη διαδρομή: Αρχική ► Επικαιρότητα ► Διακηρύξεις – Δημοπρασίες) στις **24/12/2021** και αναρτάται στο διαδίκτυο στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) .

Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με τις διατάξεις που ορίζονται επακριβώς στο πλήρες τεύχος της διακήρυξης και ειδικότερα σύμφωνα με τις διατάξεις των ν. 4412/16 (ΦΕΚ 147/08.08.2016, τεύχος Α'): Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) και το άρθρο 107 του ν. 4497/17 (ΦΕΚ 171/13.11.2017, τεύχος Α'): «Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων, εκσυγχρονισμός της επιμελητηριακής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις/ Τροποποιήσεις του ν. 4412/2016 (Α' 147)». 18.Πληροφορίες: Για περισσότερες πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθυνθούν στο Τμήμα Προμηθειών-Δημοπρασιών της Διεύθυνσης Οικονομικών.

Η ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΜΑΡΙΑ Γ. ΚΑΝΑΒΑΚΗ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
 ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
 ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ – ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ
 Πληρ. Χριστόφορος Παπάς
 Αρμ.Τμημ/τος: Βασίλης Τζανιδάκης
 Ταχ.Δ/νση: Ν. Πλαστήρα 49, Τ.Κ. 71201
 Τηλ. 2813409185-468

Ημερομηνία: 16/12/2021
 Αριθμ.Πρωτ. 125757

Αρ.ΕΣΗΔΗΣ: 146337

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ για την
 Υπηρεσία:**

**«Ψηφιακό Αποθετήριο Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου Δήμου
 Ηρακλείου»**

**Προϋπολογισμός: €157.000,00€ και πλέον Φ.Π.Α. (24%) 37.680,00 €,
 Σύνολο: 194.680,00€**

CPV: 72262000-9 & 92500000-6

Ημερομηνία Διενέργειας Διαγ/μου	Τετάρτη, 09/02/2022 και ώρα 11:00 π.μ.
Καταληκτική Ημερ. Υποβολ. Προσφορών	Πέμπτη, 03/02/2022 και ώρα 15:00
Κριτήριο Ανάθεσης:	η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, βλ. 2.3.1 Διακ/ξης

Η υπηρεσία «Ψηφιακό Αποθετήριο Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου Δήμου Ηρακλείου» αποτελεί το υποέργο 1 της αντίστοιχης πράξης η οποία εντάχθηκε, προκειμένου να χρηματοδοτηθεί, με κωδ. ΟΠΣ 5050840, στο Ε.Π «Κρήτη» 2014-2020 στα πλαίσια της με αρ. πρωτ. 3686/2019 πρόσκλησης: Για την υποβολή προτάσεων στη δράση: 2.σ.1: "Ενίσχυση εφαρμογών στον τομέα του ηλεκτρονικού πολιτισμού και τουρισμού (τομέων RIS3Crete) ΕΤΠΑ-44/ΟΠΣ 3862. Η χρηματοδότηση θα γίνει από το Ε.Π. Κρήτης 2014-2020 και συγκεκριμένα από τις πιστώσεις στο Π.Δ.Ε της ενταγμένης με την υπ'αριθμ.4194/09-09-2020 (ΑΔΑ:Ω38Ν7ΛΞ) Απόφασης Ένταξης με ενάρθρο Π.Δ.Ε.: Κ.Α.2020ΕΠ00210049.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	4
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	6
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ.....	6
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ.....	7
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	7
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΪΣΙΟ	9
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	13
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ.....	13
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	13
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	14
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	14
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης	14
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	14
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων.....	14
2.1.4 Γλώσσα.....	15
2.1.5 Εγγυήσεις	15
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων.....	16
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	16
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής.....	16
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	17
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	18
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	22
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	22
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	23
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης.....	24
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπερβολαθία	24
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	25
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	26
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα	27
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	32
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης.....	32
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών	34
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ.....	36
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών.....	36
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών.....	36
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	39
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής	39
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά	40
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	40
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών	41
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών	41
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	44
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	44
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών	44



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

3.2	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	46
3.3	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	48
3.4	ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	49
3.5	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ.....	52
4.	ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	53
4.1	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ.....	53
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΪΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.....	53
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	53
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	54
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΆ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ.....	55
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	55
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	57
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	57
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ.....	58
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΆ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	59
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.....	59
6.	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	60
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	60
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	60
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	61
6.4	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	62
6.5	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ.....	62
6.6	ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	62
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	64
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΤΕΧΝΙΚΗ ΈΚΘΕΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ- ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ- ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	65
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β– ΕΝΙΑΙΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ).....	133
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ– ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	135
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ– ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ	137
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	139



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	997579296
Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1007.E87101.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Αγίου Τίτου 1
Πόλη	Ηράκλειο
Ταχυδρομικός Κωδικός	71202
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL 431
Τηλέφωνο	(+30) 2813409185, 468
Φαξ	(+30) 2810229207
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	prom@heraklion.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Τζανιδάκης Βασίλειος, Χριστόφορος Παπάς
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.heraklion.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι ο Δήμος Ηρακλείου και ανήκει στους Φορείς της Γενικής Κυβέρνησης και συγκεκριμένα στον υποτομέα Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α΄ Βαθμού (ΟΤΑ Α΄).

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι οι Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες σε τοπικό επίπεδο

Εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο είναι το Ελληνικό.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής ΕΣΗΔΗΣ), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL): www.promitheus.gov.gr.
- δ) Η ηλεκτρονική επικοινωνία απαιτεί την χρήση εργαλείων και συσκευών που δεν είναι γενικώς διαθέσιμα. Η απεριόριστη, πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα εν λόγω εργαλεία και συσκευές είναι δυνατή στην διεύθυνση (URL) <https://www.heraklion.gr/press/auction>



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία άνω των ορίων κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Η υπηρεσία: «Ψηφιακό Αποθετήριο Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου Δήμου Ηρακλείου» αποτελεί το υποέργο 1 της αντίστοιχης πράξης η οποία εντάχθηκε, προκειμένου να χρηματοδοτηθεί, με κωδ. ΟΠΣ 5050840, στο Ε.Π «Κρήτη» 2014-2020 στα πλαίσια της με αρ. πρωτ. 3686/2019 πρόσκλησης: Για την υποβολή προτάσεων στη δράση: 2.σ.1: "Ενίσχυση εφαρμογών στον τομέα του ηλεκτρονικού πολιτισμού και τουρισμού (τομέων RIS3Crete) ΕΤΠΑ-44/ΟΠΣ 3862. Η χρηματοδότηση θα γίνει από το Ε.Π. Κρήτης 2014-2020 και συγκεκριμένα από τις πιστώσεις στο Π.Δ.Ε της ενταγμένης με την υπ' αριθμ.4194/09-09-2020 (ΑΔΑ:Ω38Ν7ΛΞ) Απόφασης Ένταξης με ενάρθρο Π.Δ.Ε.: Κ.Α.2020ΕΠ00210049. Η πράξη συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και από Εθνικούς Πόρους.

Η πίστωση για την υπηρεσία: «Ψηφιακό Αποθετήριο Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου Δήμου Ηρακλείου» προβλέπεται στο Κ.Α.Ε 61-6142.006 Προϋπολογισμού έτους 2021 και έχει διατεθεί σύμφωνα με την υπ' αριθμ. Α- 1909/2021 Απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. πρωτ. 12137/06-12-2021 (ΑΔΑΜ 21REQ009688067 ΑΔΑ 6ΝΣΞΩ00-5Ω0) για την ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2021 και έλαβε α/α Α-1909/2021 καταχώρησης στο μητρώο δεσμεύσεων/Βιβλίο εγκρίσεων & Εντολών Πληρωμής του φορέα Δήμο Ηρακλείου Κρήτης.

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

1.3.1 Αντικείμενο της σύμβασης είναι ο σχεδιασμός και η υλοποίησης μίας πλατφόρμας ανοιχτών δεδομένων (open Data) για την αποθήκευση, διαχείριση και διάθεση ψηφιακού περιεχομένου από έργα τουριστικού και πολιτισμικού ενδιαφέροντος του Δήμου Ηρακλείου. Σήμερα, αρκετοί δημόσιοι φορείς δεν έχουν πρόσβαση στα δεδομένα που παράγουν ή συλλέγουν άλλοι φορείς του δημοσίου. Το ίδιο φαινόμενο μπορεί να παρατηρηθεί και στο πλαίσιο του ίδιου φορέα και ειδικότερα σε Μεγάλους Δήμους όπου πολλές υπηρεσίες παράγουν δεδομένα είτε μέσω της λειτουργίας τους είτε μέσω συμμετοχής του σε συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα. Τέλος, λόγω αυτής της τεράστιας διασποράς και ασυνδετότητας του περιεχομένου, αυτό δε φτάνει με αποδοτικό τρόπο στους πολίτες.

Βασικός στόχος του Έργου δεν είναι μία «απλή βάση ανοικτών δεδομένων» αλλά η δημιουργία, κάτω από ένα εύρωστο πλαίσιο κατάλληλης αδειοδότησης, μιας σύνθετης και ενιαίας υπηρεσίας για τη ευρεία διάχυση του πλούσιου τουριστικού και πολιτισμικού ψηφιακού περιεχομένου υψηλής ανάλυσης που διαθέτει ο Δήμος Ηρακλείου, η οποία δεν είναι σήμερα διαθέσιμη ή εύκολα προσβάσιμη στους πολίτες, τους επισκέπτες της πόλης και τους τοπικούς επιχειρηματίες.

Σε επίπεδο υποσυστημάτων η πλατφόρμα διαχείρισης και διάθεσης επιλεγμένου ψηφιακού περιεχομένου θα πρέπει να υποστηρίζει:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Υποσύστημα εσωτερικής διαχείρισης και καταλογογράφησης περιεχομένου
- Υποσύστημα ρόλων χρηστών και εξουσιοδότησης φορέων
- Υποσύστημα αναζήτησης και πλοήγησης στο ψηφιακό περιεχόμενο για τελικούς χρήστες, φορείς και επιχειρήσεις
- Υποσύστημα αιτήσεων παροχής αδειών χρήσης σε περιεχόμενο
- Υποσύστημα αδειοδότησης - εξουσιοδότησης όσον αφορά στις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας
- Υπηρεσία μετάπτωσης βάσεων δεδομένων στο Ψηφιακό Αποθετήριο
- Υπηρεσία δημιουργίας εξατομικευμένων συλλογών

Τέλος, τα παραπάνω υποσυστήματα θα διαλειτουργούν με μία νέα εφαρμογή για έξυπνες φορητές συσκευές που θα αναπτύξει ο Ανάδοχος, με σκοπό την εύκολη πρόσβαση των πολιτών και επισκεπτών του Δήμου, καθώς και φορέων που συμβάλλουν στην προώθηση του πολιτιστικού και τουριστικού προϊόντος της περιοχής.

Σε επίπεδο δια-λειτουργικότητας η πλατφόρμα διαχείρισης και διάθεσης επιλεγμένου ψηφιακού περιεχομένου θα πρέπει να υποστηρίζει:

- Ανοικτά πρότυπα και τα κατάλληλα API για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας με υπάρχουσες και νέες υποδομές του Δήμου αλλά και τρίτων
- Υποσύστημα διαπίστευσης διαλειτουργικών με την πλατφόρμα υπηρεσιών και διαβαθμισμένη πρόσβαση στο ψηφιακό περιεχόμενο
- Δυνατότητα άμεσης διασύνδεσης εφαρμογών απευθείας με το αποθετήριο για την άντληση σε πραγματικό χρόνο περιεχομένου.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : CPV 72262000-9 κύριου και συμπληρωματικού 92500000-6 .

1.3.2 Η παρούσα σύμβαση αποτελεί το υποέργο 1 της πράξης: «**Ψηφιακό Αποθετήριο Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου Δήμου Ηρακλείου**» υποδιαιρείται στα κάτωθι παραδοτέα :

Φάση Υλοποίησης	Παραδοτέο/Πακέτο Εργασίας	CPV
ΦΑΣΗ Α. Συλλογή και ανάλυση απαιτήσεων		92500000-6
ΦΑΣΗ Β. Υλοποίησης	Π1. Υποσύστημα εσωτερικής διαχείρισης και καταλογογράφησης περιεχομένου	72262000-9
	Π2. Υποσύστημα ρόλων χρηστών και εξουσιοδότησης φορέων	72262000-9
	Π3. Υποσύστημα αναζήτησης και πλοήγησης στο ψηφιακό περιεχόμενο για τελικούς χρήστες, φορείς και επιχειρήσεις	72262000-9



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

	Π4. Υποσύστημα αιτήσεων παροχής αδειών χρήσης σε περιεχόμενο	72262000-9
	Π5. Υποσύστημα αδειοδότησης - εξουσιοδότησης όσον αφορά στις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας	72262000-9
	Π6. Υπηρεσία μετάπτωσης βάσεων δεδομένων στο Ψηφιακό Αποθετήριο	72262000-9
	Π7. Υπηρεσία δημιουργίας εξατομικευμένων συλλογών	72262000-9
	Π8. Εφαρμογή ψηφιακού αποθετηρίου για έξυπνες φορητές συσκευές	72262000-9
ΦΑΣΗ Γ. Πιλοτική λειτουργία και εκπαίδευση	Π9. Εισαγωγή αρχικού ψηφιακού περιεχομένου	92500000-6
	Π10. Αναφορά εκπαίδευσης και εκπαιδευτικό υλικό	92500000-6
	Π11. Αναφορά πιλοτικής λειτουργίας	92500000-6

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο των παραδοτέων της υπηρεσίας. Ο μέγιστος αριθμός ΤΜΗΜΑΤΩΝ που μπορεί να ανατεθεί σε έναν προσφέροντα ορίζεται σε ένα (1) ανάδοχο.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 157.000,00 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (εκτιμώμενη αξία συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ: € 37.680,00. Συνολικής αξίας 194.680,00. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης .

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α της παρούσας διακήρυξης.

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό, υποψήφιοι ανάδοχοι, οφείλουν να υποβάλλουν προσφορά για το σύνολο της παραπάνω υπηρεσίας, καθώς η υπηρεσία υλοποιείται σε αλληλένδετα και χρονικά αλληλεξαρτώμενα στάδια. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, λαμβάνοντας υπόψη την τελική βαθμολογία η οποία θα προκύψει από την συσχέτιση της βαθμολόγησης κριτηρίων αξιολόγησης των προσφερόντων και των αντίστοιχων οικονομικών προσφορών σύμφωνα με τον μαθηματικό τύπο που προσδιορίζεται στην ενότητα «2.3. Κριτήρια Αξιολόγησης» του παρόντος τεύχους.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»
- του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37

- του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»
- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιον της Α.Ε.Π.Π.»
- της υπ' αριθμ. 57654/22.05.2017 Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης με θέμα : "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 1781)
- της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»
- της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44)
- της αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».
- του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»
- του ν. 4635/2019 (Α' 167) « Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 85 επ.
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του ν. 4314/2014 (Α' 265) «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις»

- του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»
- του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119,
- του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
- Την με αρ. πρωτ.3686/2019 Πρόσκληση του Ε.Π. Περιφέρειας Κρήτης 3686/2019 (ΑΔΑ: 6ΞΡ77ΛΚ-ΑΥΔ), κωδ. ΕΤΠΑ-44, και ΟΠΣ 3862, πρόσκλησης υποβολής προτάσεων, του ΕΠ «ΚΡΗΤΗ» 2014-2020 με τίτλο «Δράση 2.σ.1: Ενίσχυση εφαρμογών στον τομέα του ηλεκτρονικού πολιτισμού και τουρισμού (τομέων της RIS3Crete)» και την τροποποίηση αυτής (α/α ΟΠΣ ΕΣΠΑ 3862/19-12-2019, ΑΔΑ: Ω9ΞΡ7ΛΚ-1Δ3).
- Την με αρ. Α-1909/2021 Α.Π. 12137/06-12-2021 (ΑΔΑΜ 21REQ009688067 & ΑΔΑ 6ΝΣΞΩ00-5Ω0) Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης περί του ότι δεσμεύεται δαπάνη και διατίθεται πίστωση θα πραγματοποιηθούν κατά το οικονομικό έτος 2021 σε βάρος των εγγεγραμμένων κωδικών του προϋπολογισμού του έτους και το σχετικό Πρωτογενές με αρ.πρωτ. 119420/2-12-2021 Αίτημα: 21REQ009659811.
- Την υπ.αρ. 1256/2021 (ΑΔΑ: ΨΤ2ΛΩ00-Ξ0Ζ) Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Ηρακλείου περί έγκρισης διενέργειας, της μελέτης, κατάρτιση των όρων και ορισμού επιτροπής διενέργειας διαγωνισμών και αξιολόγησης διαγωνισμούς του Δήμου Ηρακλείου.
- Το τεύχος Τεχνική Περιγραφή – Προϋπολογισμό Έργου που συντάχθηκε από την Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης & Πληροφορικής του Δήμου Ηρακλείου
- Την υπ' αριθμ. υπ'αριθμ.4194/2020 (ΑΔΑ: 6ΑΞΗ7ΛΚ-ΕΡΛ) Απόφαση Ένταξης της Πράξης με τίτλο: «Ψηφιακό Αποθετήριο Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου» ΟΠΣ 5050840



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Το με αρ.πρωτ. 50914/15.07.2021 υπογεγραμμένο Μνημόνιο συνεργασίας με την αρμόδια υπηρεσία της Εφορίας Αρχαιοτήτων Ελλάδος.
- Το με αρ ΚΗΜΔΗΣ: 21DIAB000018257 τεύχος διαβούλευσης όπου κατά τη διαδικασία δεν προέκυψαν παρατηρήσεις.
- Την με αριθμ. πρωτ. 95977/15.09.2020 απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων για την ένταξη του έργου με Κ.Α. 2020ΕΠ00210049 και τίτλο «ΨΗΦΙΑΚΟ ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ» στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΚΡΗΤΗ 2014-2020» της Περιφέρειας Κρήτης με Κωδικό ΟΠΣ 5050840 και προϋπολογισμό 199.640,00 € (ΑΔΑ: ΨΔΠ246ΜΤΛΡ-ΒΟΟ).
- Το με Α.Π. 5341/16-4-2018 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής «Προτεραιότητες της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής στο πλαίσιο των Περιφερειακών Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του ΕΣΠΑ 2014-2020»
- Το με αρ.πρωτ. 1837/31-01-2020 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών με θέμα: Σχετικά με την προέγκριση Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης του Δήμου Ηρακλείου με τίτλο «Ψηφιακό Αποθετήριο Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου Δήμου Ηρακλείου» στο πλαίσιο της πρόσκλησης ΕΤΠΑ-44 του ΠΕΠ Κρήτης.
- Το με αρ.πρωτ. 1841/31-01-2020 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών με θέμα: Προέγκριση Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης του Δήμου Ηρακλείου με τίτλο «Ψηφιακό Αποθετήριο Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου Δήμου Ηρακλείου».
- Τη με αρ. 87/2021 (ΩΤΨΟΩ00-ΨΘΣ) Απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου Δήμου Ηρακλείου με θέμα τον ορισμό υπολόγου διαχειριστή έργων ΕΣΠΑ.
- Το με αριθμ. πρωτ. 1468/31.03.2021 έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Ε.Π. Περιφέρειας Κρήτης για τον ορισμό υπολόγου-διαχειριστή έργου καθώς και τον ορισμό υπευθύνου λογαριασμού στο έργο με Κ.Α. 2020ΕΠ00210049.
- Το με αρ. πρωτ. 80783/05-04-2021 (ΑΔΑ: 9ΥΩ27ΛΚ-ΨΩΔ) έγγραφο της Περιφέρειας Κρήτης με θέμα τον: Ορισμό υπολόγου διαχειριστή έργου της ΣΑΕΠ0021 που χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κρήτη 2014-2020» με Κ.Α. 2020ΕΠ00210049 (κωδ.ΟΠΣ 5050840)
- Το με αριθμ. πρωτ. 1799/21.04.2021 έγγραφο της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Ε.Π. Περιφέρειας Κρήτης για την έκδοση απόφασης έγκρισης διάθεσης πίστωσης για το έργο με Κ.Α. 2020ΕΠ00210049.
- Την με αριθμ. πρωτ.5309/2021 θετική γνώμη της ΕΥΔ ΕΠ Περιφέρειας Κρήτης για την έγκριση του Σχεδίου Διακήρυξης για το Υποέργο «Ψηφιακό Αποθετήριο Τουριστικού και Πολιτιστικού Περιεχομένου Δήμου Ηρακλείου» Α/Α 1 της Πράξης «Ψηφιακό Αποθετήριο Τουριστικού και Πολιτιστικού Περιεχομένου Δήμου Ηρακλείου» με κωδ. ΟΠΣ 5050840

των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών μέσω ΕΣΗΔΗΣ, ανέρχεται κατ' ελάχιστον σε 35 μέρες από την ημερομηνία αποστολής στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ε.Ε. και είναι η **Πέμπτη, 03/02/2022** και ώρα **15:00**.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.) ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, την ημέρα **Τετάρτη 09/02/2022** και ώρα: **11.00 π.μ.**

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η με αρ δημοσίευσης **2021/S 247-653660** Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις **16/12/2021** στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **146337** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Περίληψη της παρούσας Διακήρυξης όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : **www.heraklion.gr** στη διαδρομή: www.heraklion.gr ► Ο Δήμος ► Διακηρύξεις-Δημοπρασίες, στις **24/12/2021**

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφο της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η με αρ. **2021/S 247-653660** (Α.Π. 125757/2021 Περίληψη Διακήρυξης) Προκήρυξη της Σύμβασης (ΑΔΑΜ 21PROC009831189) όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης με αριθμό αναφοράς **2021-175410** (εστάλη για δημοσίευση στις 16/12/2021) και δημοσιεύθηκε την 21/12/2021 .
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
3. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
5. το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

Προσφέρεται ελεύθερη, πλήρης, άμεση και δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης στην ιστοσελίδα του Δήμου Ηρακλείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.heraklion.gr/press/auction>.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν ακόμα, να λάβουν γνώση των εγγράφων της σύμβασης στα γραφεία της αναθέτουσας αρχής κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Μπορούν επίσης να λάβουν αντίγραφα αυτών με δαπάνες και φροντίδα τους.

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο οκτώ (8) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν ενστάσεις ή προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι **προσφορές** τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην Αγγλική γλώσσα χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την αναθέτουσα αρχή

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ'



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού τριών χιλιάδων εκατό σαράντα ευρώ 3.140.00 ευρώ (157.000€ X 0.02). Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού».

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι τουλάχιστον μετά από την 06/03/2023 άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παραγράφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλασιού 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3 Κατ' εξαίρεση, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής **εκκαθάρισης** ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

2.2.3.5. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.6. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.7. Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.8. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Επιλογής

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων ένα από τα μέλη της ένωσης πρέπει να πληροί τις παραπάνω προϋποθέσεις.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

Να έχει μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων κλεισμένων διαχειριστικών



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

χρήσεων έτους 2018, 2019, 2020 μεγαλύτερο από το 50% του προϋπολογισμού (άνευ ΦΠΑ) του υπό ανάθεση Έργου ήτοι σε Π/Υ χωρίς ΦΠΑ: 157.000,00 ο παραπάνω μέσος γενικός κύκλος εργασιών που απαιτείται αντιστοιχεί στο ποσό των 78.500,00€. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιούνται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το 50% του προϋπολογισμού (άνευ ΦΠΑ) του Έργου, ήτοι σε Π/Υ 157.000 ο μέσος γενικός κύκλος εργασιών αντιστοιχεί στο ποσό των 78.500,00 €.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

α) Κατά τη διάρκεια των πέντε (5) τελευταίων **κλεισμένων** ετών (2016,2017,2018,2019,2020) να έχουν εκτελέσει τουλάχιστον δύο (2) έργα ανάπτυξης δικτυακού τόπου ή/και ψηφιακών εφαρμογών στην Ελλάδα ή το εξωτερικό. Ο ανάδοχος θα υποβάλλει προκαταρκτικά, συμπληρώνοντας τη σχετική του εμπειρία υλοποίησης έργων στο προβλεπόμενο πεδίο του ΕΕΕΣ, ενώ εφόσον κριθεί ως προσωρινά ανάδοχος θα καταθέσει τα έγγραφα τεκμηρίωσης που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.9.2 Β4.

β) Να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για τη σύνθεση της ομάδας έργου που θα διαθέσει για τη διοίκηση και την υλοποίηση του έργου, καθώς και το αντικείμενο, τον ρόλο και τον χρόνο απασχόλησης όλων των μελών της ομάδας στο έργο. Ειδικότερα, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να δηλώσει στο ΕΕΕΣ τα μέλη – οργάνωση της ομάδας έργα αλλά επιπλέον να συμπεριλάβει και στην προσφορά του («Φάκελο Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά») την οργάνωση της ομάδας έργου με προσδιορισμό των ρόλων και αρμοδιοτήτων των μελών της, καθώς και τον τρόπο λειτουργίας και συνεργασίας των μελών αυτών.

Συγκεκριμένα, η διάρθρωση της ομάδας έργου θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον:

- τον Υπεύθυνο Έργου (Project Manager),
- την ομάδα υλοποίησης, της οποίας θα ηγείται ο Υπεύθυνος Ομάδας Ανάπτυξης.

Ειδικότερα το δυναμικό που αναφέρεται παραπάνω – δηλ. τα μέλη της ομάδας υλοποίησης και Υπευθύνου Έργου) θα πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να έχει τα κάτωθι προσόντα:

- Να διατεθεί σε ρόλο Υπευθύνου του Έργου (Project Manager) στέλεχος ή υπάλληλος, κάτοχος πτυχίου ΑΕΙ (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της Πληροφορικής, με αντίστοιχο μεταπτυχιακό τίτλο, με πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας και κατ' ελάχιστον 5ετή αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία σε έργα που περιλαμβάνουν σχεδίαση διαδικτυακών τόπων ή/και ψηφιακών εφαρμογών»
- Να διατεθεί σε ρόλο Υπευθύνου της Ομάδας Ανάπτυξης του Έργου στέλεχος ή υπάλληλος, , κάτοχος πτυχίου ΑΕΙ (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της Πληροφορικής, με αντίστοιχο μεταπτυχιακό τίτλο, με πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας και κατ' ελάχιστον 5ετή αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία σε έργα που περιλαμβάνουν ανάπτυξη ιστοτόπων ή/και ψηφιακών εφαρμογών.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Να διατεθούν ως μέλη της Ομάδας Ανάπτυξης δύο τουλάχιστον στελέχη ή υπαλλήλους,, κάτοχοι πτυχίου ΑΕΙ (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της Πληροφορικής, και κατ' ελάχιστον 2ετή αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία σε έργα που περιλαμβάνουν τον σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων πληροφορικής.
- Να διατεθεί στο ρόλο της γραφιστικής σχεδίασης των ψηφιακών εφαρμογών και επιμέλειας του διαθέσιμου ψηφιακού περιεχομένου, κάτοχος τίτλου σπουδών σε συναφή περιοχή, πτυχίου κατά προτίμηση ΑΕΙ, ΑΤΕΙ ή ισότιμου τίτλου και ελλείψει αυτού ΙΕΚ. Επιπλέον, θα πρέπει να διαθέτει 5ετή εμπειρία στο αντικείμενο της σχεδίασης και ανάπτυξης ψηφιακών εφαρμογών και υλικού.

γ) Να τηρεί και να συμμορφώνεται πλήρως με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΕ/2016/679) και να διασφαλίζει την συναίνεση των όρων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων. Για τη συμμόρφωση με αυτή την απαίτηση θα πρέπει να κατατεθεί υπεύθυνη δήλωση υπογεγραμμένη από το Νόμιμο Εκπρόσωπο στο φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνικής Προσφοράς»

Η τεκμηρίωση των παραπάνω κριτηρίων που εμπειρεύονται στο 2.2.6β και 2.2.6γ εμπεριέχεται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α και θα κατατεθεί ως περιεχόμενο της τεχνικής προσφοράς του οικονομικού φορέα.

Σε περίπτωση ενώσεως προσώπων που υποβάλλουν κοινή προσφορά οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις μπορεί να καλύπτονται αθροιστικά από όλα τα μέλη της ένωσης.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Ο οικονομικός φορέας οφείλει να είναι πιστοποιημένος κατά τα πρότυπα EN ISO 9001:2015 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο. Το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης θα πρέπει να καλύπτει το αντικείμενο της διακήρυξης, ήτοι την παροχή υπηρεσιών ψηφιοποίησης, τεκμηρίωσης, καταχώρισης δεδομένων και οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (ocr) ή άλλο ισοδύναμο.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης .

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων .

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν,



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή..

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα Γ το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

B. 1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε. το οποίο αναζητείται αυτεπάγγελτα από την Αναθέτουσα Αρχή - Δήμο Ηρακλείου μέσω των πληροφοριακών συστημάτων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο δεύτερο εδάφιο της παρ. 5 του άρθρου 47 του ν. 4623/2019 (Α' 134).

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ καθώς και υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας “Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης” από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

ε) για την παράγραφο 2.2.3.8. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο.

Για την απόδειξη άσκησης γεωργικού ή κτηνοτροφικού επαγγέλματος, οι αναθέτουσες αρχές απαιτούν σχετική βεβαίωση άσκησης επαγγέλματος, από αρμόδια διοικητική αρχή ή αρχή Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους,



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν ισολογισμούς εάν ο φορέας είναι νομικό πρόσωπο που υποχρεούται στην έκδοση ισολογισμών ή δηλώσεις εισοδήματος εάν είναι φυσικό πρόσωπο. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, τότε τα ανωτέρω προκύπτουν ανάλογα από τις χρήσεις που δραστηριοποιείται.

Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων τα ανωτέρω κριτήρια χρηματοοικονομικής ικανότητας ελέγχονται για τους συμμετέχοντες σε αυτές αθροιστικά.

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6α οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν: στοιχεία που αφορούν την επιτυχή υλοποίηση του αντίστοιχων με το παρόν προκηρυσσόμενο έργο εμπειρία. Συγκεκριμένα θα πρέπει να υποβληθεί πίνακας που θα περιέχει τα εξής: Αναθέτουσα Αρχή, Τίτλο έργου, Συνοπτική Περιγραφή, Διάρκεια Εκτέλεσης, Προϋπολογισμό έργου, Βεβαίωση Καλής Εκτέλεσης/ πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής Έργου. Επίσης ο οικονομικός φορέας θα υποβάλει τα **Έγγραφα τεκμηρίωσης της ολοκλήρωσης/επιτυχούς υλοποίησης των έργων που αναφέρονται στον προαναφερθέντα πίνακα.** Ως έγγραφο στοιχείο, αναφέρεται κάθε στοιχείο που πιστοποιεί την έντεχνη, επιτυχή και αποτελεσματική υλοποίηση των έργων που περιγράφονται στον πίνακα ως τεκμήρια εμπειρίας, κατ'ελάχιστο είναι η βεβαίωση καλής εκτέλεσης του εργοδότη ή το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής.

Τα κριτήρια που αναφέρονται στο 2.2.6β και 2.2.6γ θα κατατεθούν ως περιεχόμενο της τεχνικής προσφοράς του οικονομικού φορέα, όπως περιγράφεται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α και στο 2.2.6 του παρόντος τεύχους.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικά τύπου ISO ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο. Το πιστοποιητικό αυτό θα πρέπει να έχει εκδοθεί από διαπιστευμένους φορέα πιστοποίησης, διαπιστευμένο προς τούτο από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. (Ε.Σ.Υ.Δ.) ή από φορέα διαπίστευσης μέλος της Ευρωπαϊκής συνεργασίας για τη διαπίστευση (European Cooperation for Accreditation) και μέλος της αντίστοιχης συμφωνίας αμοιβαίας αναγνώρισης (M.L.A.).

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά,



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

Β.9 Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση. Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος ΧΙΙ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

Β.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

Β.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	Συντελεστής βαρύτητας (%)
A	Τεχνική Λύση – Υλοποίηση (ΦΑΣΗ Α& Β)	
K1	Μεθοδολογία επεξεργασίας και εισαγωγής ψηφιακού υλικού	10%
K2	Προτεινόμενη αρχιτεκτονική εφαρμογών	15%
K3	Ανοιχτά πρότυπα, ανοιχτά δεδομένα, άδειες χρήσης	15%
K4	Ευχρηστία, φιλικότητα και προσβασιμότητα των λύσεων	15%
K5	Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων	15%
K6	Επεκτασιμότητα, παραμετρικότητα, διαλειτουργικότητα, πολυκαναλικότητα, βιωσιμότητα	15%
B	Υπηρεσίες (ΦΑΣΗ Γ)	
K7	Οργάνωση υλοποίησης του έργου (χρονοδιάγραμμα – φάσεις - παραδοτέα)	5%
K8	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	10%
	Σύνολο	100%

K1: Μεθοδολογία επεξεργασίας και εισαγωγής αρχικού ψηφιακού υλικού

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η μεθοδολογία επεξεργασίας και εμπλουτισμού (με κατάλληλα μετα-δεδομένα) του αρχικού ψηφιακού υλικού για την ορθή εισαγωγή του στο σύστημα.

K2: Προτεινόμενη αρχιτεκτονική εφαρμογών

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η αρχιτεκτονική λύση που προσφέρει ο υποψήφιος ανάδοχος για τις προτεινόμενες εφαρμογές. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί, κατά σειρά προτεραιότητας, σε τεχνικές λύσεις με λειτουργικότητες – χαρακτηριστικά που δίνουν συνολικά καλύτερο αποτέλεσμα τεχνικής λύσης.

K3: Ανοιχτά πρότυπα, ανοιχτά δεδομένα, άδειες χρήσεις

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η χρήση ανοικτών προτύπων, ανοιχτών δεδομένων και αδειών χρήσης των προσφερόμενων τεχνικών λύσεων του υποψήφιου αναδόχου πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις με υπηρεσίες - τεχνικές – τεχνολογίες που:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- αναδεικνύουν τα ανοιχτά δεδομένα μέσω παγκόσμιων ανοιχτών αποθετηρίων (τύπου Wikipedia, κτλ.)
- προσφέρουν επιπλέον λειτουργικότητες λογισμικών αδειών χρήσης κτλ.

K4: Ευχρηστία, φιλικότητα των λύσεων και προσβασιμότητα

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η ευχρηστία, η φιλικότητα και η προσβασιμότητα των προσφερόμενων τεχνικών λύσεων του υποψήφιου αναδόχου, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις με χρήση μεθοδολογιών αξιολόγησης και βελτιστοποίησης ευχρηστίας. Επίσης, στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η προσβασιμότητα των προσφερόμενων τεχνικών λύσεων του υποψήφιου αναδόχου, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί, σε τεχνικές λύσεις με επιπλέον λειτουργικότητες – δυνατότητες για ομάδες ΑμεΑ (πχ υπότιτλους για άτομα χωρίς ακοή, λογισμικό για άτομα με μειωμένη όραση κτλ.)

K5: Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, του υποψήφιου αναδόχου πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις με υπηρεσίες - τεχνικές – τεχνολογίες που προσφέρουν μεγαλύτερη ασφάλεια δεδομένων.

K6: Επεκτασιμότητα, παραμετρικότητα, διαλειτουργικότητα, βιωσιμότητα

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η επεκτασιμότητα παραμετροποίηση, διαλειτουργικότητα και βιωσιμότητα των προσφερόμενων τεχνικών λύσεων του υποψήφιου αναδόχου, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις που:

- βασίζονται σε τεχνολογίες αιχμής
- προσφέρουν άλλες δυνατότητες (ενδεικτικά)
 - χρήσης του περιεχομένου
 - προθήκης, επεξεργασίας περιεχομένου.

K7: Οργάνωση υλοποίησης του έργου (χρονοδιάγραμμα)

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί το συνολικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου σύμφωνα με την προσφορά του υποψήφιου αναδόχου, εφόσον αυτό είναι μικρότερο από το απαιτούμενο σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές.

K8: Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθούν οι υπηρεσίες εκπαίδευσης. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί κατά προτεραιότητα σε τεχνικές προσφορές με καλύτερες (ποσοτικά και ποιοτικά) υπηρεσίες εκπαίδευσης.

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$B_i = \sigma_1 * K_1 + \sigma_2 * K_2 + \dots + \sigma_n * K_n$$

Επιπλέον:

- Αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών για όσες Προσφορές δεν έχουν απορριφθεί κατά τον έλεγχο και την αξιολόγηση των δικαιολογητικών και ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής
- Αξιολόγηση των οικονομικών Προσφορών για όσες Προσφορές δεν έχουν απορριφθεί σε προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης
- Κατάταξη των Προσφορών για την τελική επιλογή της συμφερότερης προσφοράς με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$\Lambda_i = (80) * (B_i / B_{\max}) + (20) * (K_{\min} / K_i)$$

όπου:

B_{\max} η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

B_i η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

K_{\min} το συνολικό συγκριτικό κόστος της οικονομικής Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

K_i το συνολικό συγκριτικό κόστος της οικονομικής Προσφοράς i

Λ_i το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μεγαλύτερο Λ .

Σε κάθε στάδιο της αξιολόγησης των Προσφορών, η αρμόδια Επιτροπή συντάσσει πρακτικά στα οποία τεκμηριώνει την αποδοχή ή την απόρριψη των Προσφορών και τη βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών, τα οποία παραδίδει στο αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσα Αρχή σε δύο (2) αντίτυπα.

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον παραπάνω σχετικό Πίνακα. Η βαθμολογία των επί μέρους κριτηρίων:

- είναι 100 όταν καλύπτονται ακριβώς όλες οι υποχρεωτικές απαιτήσεις / προδιαγραφές [απαράβατοι όροι],
- αυξάνεται έως 150 όταν καλύπτονται εκτός από τις υποχρεωτικές [απαράβατοι όροι] και λοιπές απαιτήσεις της Διακήρυξης, και υπερκαλύπτονται κάποιες από τις υποχρεωτικές ή/και λοιπές απαιτήσεις της Διακήρυξης.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

βαρύτητας του κριτηρίου επί τη βαθμολογία του, το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία, και η συνολική βαθμολογία της κάθε Προσφοράς είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο Παράρτημα Α της Διακήρυξης για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες ανά είδος / τμήμα.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινομένου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα με αρ. 64233/09-06-2021, (Αρ. ΦΕΚ 2453 - Τεύχος Β' /9-6-2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες»

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 10 της ως άνω κοινής Υπουργικής



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

2.4.2.5. Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille,

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα,

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία: α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου, β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (Παράρτημα Γ).

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύναται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' της Διακήρυξης περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα της προσφοράς, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα παράγραφο 2.3.1 κριτήριο ανάθεσης και τον ενδεικτικό προϋπολογισμό που εμπεριέχεται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος.

Στον (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα που συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης, ήτοι **η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής**, όπως ορίζεται στο παρόν τεύχος καθώς και στο **Παράρτημα Α** συνημμένο και αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης.

Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά **επί ποινή αποκλεισμού** στον (υπό) φάκελο - Οικονομική Προσφορά.

Στην οικονομική προσφορά δίνεται η τιμή σε ευρώ χωρίς τον ΦΠΑ ανά πακέτο εργασίας/παραδοτέο.

Επισημαίνεται ότι το εκάστοτε ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό, της ανωτέρω τιμής θα υπολογίζεται αυτόματα από το σύστημα.

Η οικονομική προσφορά, συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στην συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

Δεν θα λαμβάνεται υπόψη προσφορά, η οποία θα δίδεται για μέρος μόνο των ποσοτήτων ή των ειδών κάθε πακέτου εργασίας.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και

γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή.

Η προσφερόμενη τιμή πρέπει να έχει υπολογιστεί συμπεριλαμβανομένων όλων των κρατήσεων που βαρύνουν τον ανάδοχο καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός του Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στην παρούσα διακήρυξη και στα λοιπά τεύχη που τη συνοδεύουν.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **δώδεκα (12) μηνών** από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλειπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωση, διόρθωση, αποσαφήνιση ή διευκρίνιση ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την **Τετάρτη, 09/02/2022** την [4^η] εργάσιμη ημέρα μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών και ώρα **11:00 π.μ.**
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 3.1.2 της παρούσας, κάθε προσφέρων αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης,



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκούσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της [παρ. 4 του άρθρου 372](#) του ν. 4412/2016,
- γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και από την Ε.Υ.Δ. Ε.Π. Κρήτη 2014-2020 σύμφωνα με το ΣΔΕ ΕΣΠΑ 2014-2020,
- δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο [άρθρο 79Α](#) του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του [άρθρου 104](#) του ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

- (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή
- (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως
- (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΑΕΠΠ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής .

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Διοικητικού Δικαστηρίου. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Α.Ε.Π.Π. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η Α.Ε.Π.Π. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΑΕΠΠ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Α.Ε.Π.Π. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο ως αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την Α.Ε.Π.Π., την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμοδίου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκησή της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο,



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, ή του τμήματος αυτής, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της εγγύησης γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο [Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'](#).

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας.. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της καθ' ύλην αρμόδιας υπηρεσίας ή άλλως της υπηρεσίας ή επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής, η οποία ορίζεται με απόφαση της Α.Α.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

παρούσα σχέδιο σύμβασης.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

5.1.1. Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο :

α) Με την τμηματική παραλαβή όπου και καταβάλλεται σε ποσοστό 100%, βάσει της οικονομικής προσφοράς, του αντίστοιχου συμβατικού τιμήματος, όπως αυτές εμπεριέχονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α του παρόντος. Ειδικότερα η πληρωμή θα γίνεται με την ολοκλήρωση/ παράδοση/παραλαβή των παραδοτέων ανά φάση υλοποίησης όπως εμπεριέχεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α του παρόντος και ως εξής:

Με την τμηματική παραλαβή όπου και καταβάλλεται σε ποσοστό 100%, βάσει της οικονομικής προσφοράς, του αντίστοιχου συμβατικού τιμήματος, ως ακολούθως:

- Με την παράδοση και παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων των Φάσεων Α & Β το 100% της συμβατικής αξίας που αντιστοιχεί στην αξία των παραδοτέων βάσει της οικονομικής προσφοράς του αναδόχου.
- Με την παράδοση και παραλαβή των παραδοτέων της φάσης Γ, ο 100% της συμβατικής αξίας που αντιστοιχεί στην αξία των παραδοτέων βάσει της οικονομικής προσφοράς του αναδόχου.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

5.1.2. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016.

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016) .

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας και την παράγραφο 6.2.1 της παρούσας και στο Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης Υπηρεσίας που εμπεριέχεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία 15 (δεκαπέντε) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλεται ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων.

Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπíπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

- α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχεθήκαν εκπρόθεσμα,
- β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απορριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την καθ' ύλην αρμόδια υπηρεσία που συντάξε τη σχετική μελέτη, η οποία μεταξύ άλλων θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.1.2. Η διαδικασία παραλαβής των υπηρεσιών γίνεται σύμφωνα με όσα καθορίζονται στις διατάξεις των άρθρων 200-205 και 216-220 του Ν. 4412/2016. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Α και Β του παρόντος.

6.1.3. Η αρμόδια υπηρεσία δύναται, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

6.1.4. Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των υπηρεσιών προβλέπεται η τήρηση από τον ανάδοχο διαδικασιών και εγγράφων που περιγράφονται αναλυτικά στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** του Παρόντος τεύχους.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την επομένη ημέρα υπογραφής της σύμβασης.

Για τα επιμέρους στάδια παροχής υπηρεσιών ή υποβολής των παραδοτέων ορίζονται τμηματικές /ενδιάμεσες προθεσμίες σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α του παρόντος.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, (η οποία μπορεί να ταυτίζεται με την Επιτροπή Παρακολούθησης των Παραδοτέων της Σύμβασης), σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 221, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Α της παρούσας.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής (& Παρακολούθησης) που συγκροτείται, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 11 περ. δ' του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών/ παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτική προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Ο ανάδοχος εγγυάται το σταθερό και αμετάβλητο της συμφωνημένης τιμής, ανεξάρτητα αν στο χρονικό διάστημα, που ορίζεται σαν χρόνος παράδοσης της υπηρεσίας ή/ελε τυχόν αυξηθεί από οποιοδήποτε λόγο ή αιτία η τιμή μονάδας του συμβατικού τιμολογίου.

6.6 Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου

6.6.1 Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

6.6.2 Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

6.6.3 Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τους επόμενους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του έκπτωτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η Αρμόδια Αντιδήμαρχος

Μαρία Γ. Καναβάκη



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης (Τεχνική Έκθεση – Τεχνικές Προδιαγραφές- Ενδεικτικός Προϋπολογισμός- Φύλλο Συμμόρφωσης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ταχ. Δ/ση (Έδρας) : Αγίου Τίτου 1,
Πληροφορίες: Γ.Καραγιαννάκης
Τηλ.: 2813 409297
E-mail: karagiannakis-g@heraklion.gr

ΜΕΛΕΤΗ

Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης : Τεχνική Έκθεση – Τεχνικές Προδιαγραφές- Ενδεικτικός Προϋπολογισμός- Φύλλο Συμμόρφωσης- Απαιτήσεις Προσφοράς και Κριτήρια Αξιολόγησης

ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ:

«Ψηφιακό Αποθετήριο Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου Δήμου Ηρακλείου»

ΥΠΟΕΡΓΟ 1: Ψηφιακό Αποθετήριο Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου Δήμου Ηρακλείου

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 157.000.00 € άνευ ΦΠΑ 24%

Πηγή χρηματοδότησης:

Δικαιούχος/Κύριος πράξης – Φορέας Λειτουργίας / Συντήρησης: Δήμος Ηρακλείου

ΚΩΔ.ΟΠΣ.: 5050840

ΗΡΑΚΛΕΙΟ 2021



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
 Ταχ. Δ/νση (Εδρας) : Αγίου Τίτου 1, Τ.Κ. 71201
 Πληροφορίες: Γ.Καραγιαννάκης
 Τηλ.: 2813 409297
 E-mail: karagiannakis-g@heraklion.gr

1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Αντικείμενο Στόχοι και Αναγκαιότητα του Έργου

Εισαγωγή

Αδιαμφισβήτητα το Ηράκλειο αποτελεί ένα από τους αγαπημένους προορισμούς τόσο για τον εσωτερικό τουρισμό όσο και για τους επισκέπτες από το εξωτερικό. Το τουριστικό προϊόν αποτελεί τον βασικότερο ίσως παράγοντα οικονομικής ανάπτυξης της πόλης, το οποίο στήριξε και στηρίζει την τοπική οικονομία ακόμα και στις εποχές της οικονομικής ύφεσης στην οποία επήλθε στην χώρα το τελευταίο διάστημα. Αναγνωρίζοντας ο Δήμος Ηρακλείου, τη σημασία του τουριστικού προϊόντος της περιοχής, ήδη από το 2014 χαράσσει συντονισμένη στρατηγική ενίσχυσης και ανάπτυξης στον τομέα του τουρισμού και του πολιτισμού. Το όραμα του Δήμου Ηρακλείου προς την κατεύθυνση αυτή είναι το Ηράκλειο να αποτελέσει ένα μητροπολιτικό κέντρο της μεσογείου, μία πόλη ανθεκτική και κοινωνικά συνεκτική με ισχυρή πολιτιστική και τουριστική ταυτότητα, μια έξυπνη πόλη, η οποία θέτει τις νέες τεχνολογίες στην υπηρεσία της για τον ψηφιακό της μετασχηματισμό, δίνοντας έμφαση στον πολίτη.

Στο πλαίσιο της στρατηγικής αυτής και αναγνωρίζοντας την αρωγή που μπορούν να προσφέρουν οι νέες τεχνολογίες, ο Δήμος Ηρακλείου έχει προβεί στην υλοποίηση πολλαπλών ψηφιακών έργων καταγραφής και ανάδειξης του πολιτιστικού και τουριστικού προϊόντος της περιοχής. Ως ενδεικτικές ενέργειες προς την κατεύθυνση αυτή αναφέρεται, το υπερούγχρονο τουριστικό γραφείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ενημέρωσης και πληροφόρησης (InfoPoint) στην καρδιά της πόλης, η νέα ιστοσελίδα τουρισμού, καθώς επίσης και στοχευμένες δράσεις για τον γαστρονομικό τουρισμό. Ιδιαίτερα δε, σε ότι αφορά με τον πολιτιστικό πλούτο του Ηρακλείου, ως κοιτίδα των 5+1 Πολιτισμών, ο Δήμος Ηρακλείου έχει υλοποιήσει σειρά έργων ψηφιοποίησης και τεκμηρίωσης, με αποτέλεσμα τη δημιουργία ενός τεράστιου όγκου πρωτογενούς ψηφιακού υλικού υψηλής ποιότητας.

Παρόλα αυτά έως και σήμερα, το υλικό αυτό είναι αποσπασματικά διαθέσιμο προς τους πολίτες και τους επισκέπτες της πόλης, μέσω των αντίστοιχων διαδικτυακών πυλών στις οποίες υπάρχουν κυρίως διαθέσιμες εκδόσεις χαμηλής ευκρίνειας και λεπτομέρειας. Γίνεται λοιπόν αντιληπτή η ανάγκη δημιουργίας ενός κεντροποιημένου συστήματος διαφύλαξης και διάθεσης όλου του ψηφιοποιημένου υλικού που έχει έως τώρα δημιουργήσει ο Δήμος Ηρακλείου, με στόχο την αποδοτικότερη και πληρέστερη διαχείρισή του, αλλά κυρίως την πολυδιάστατη διάθεση και ανάδειξή του τόσο στους επισκέπτες και τους πολίτες του Ηρακλείου καθώς και στους τοπικούς οικονομικούς, πολιτιστικούς και τουριστικούς φορείς οι οποίοι συνεισφέρουν τόσο στο τουριστικό αφήγημα της πόλης αλλά και στην τουριστική και οικονομική της άνθηση.

Αντικείμενο του Έργου

Το παρόν Έργο θα σχεδιάσει και θα υλοποιήσει μία πλατφόρμα ανοιχτών δεδομένων (open Data) για την αποθήκευση, διαχείριση και διάθεση ψηφιακού περιεχομένου από έργα τουριστικού και πολιτισμικού ενδιαφέροντος του Δήμου Ηρακλείου. Σήμερα, αρκετοί δημόσιοι φορείς δεν έχουν πρόσβαση στα δεδομένα που παράγουν ή συλλέγουν άλλοι φορείς του δημοσίου στον ίδιο γεωγραφικό χώρο. Το ίδιο φαινόμενο μπορεί να παρατηρηθεί και στο πλαίσιο του ίδιου φορέα και ειδικότερα σε μεγάλους Δήμους όπου πολλές υπηρεσίες παράγουν δεδομένα είτε μέσω της λειτουργίας τους είτε μέσω συμμετοχής του σε συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα. Τέλος, λόγω αυτής της τεράστιας διασποράς και ασυνδετότητας του περιεχομένου καθώς και της παρουσίας του σε αρκετά χαμηλή ανάλυση, αυτό δε φτάνει με αποδοτικό τρόπο στους πολίτες.

Βασικός στόχος του Έργου δεν είναι μία «απλή βάση ανοιχτών δεδομένων» αλλά η δημιουργία, κάτω από ένα εύρωστο πλαίσιο κατάλληλης αδειοδότησης, μιας σύνθετης και ενιαίας υπηρεσίας για τη ευρεία διάχυση του πλούσιου τουριστικού και πολιτισμικού ψηφιακού περιεχομένου υψηλής ανάλυσης που διαθέτει ο Δήμος Ηρακλείου, η οποία δεν είναι σήμερα διαθέσιμη ή εύκολα προσβάσιμη στους πολίτες, τους επισκέπτες της πόλης και τους τοπικούς επιχειρηματίες.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Σε επίπεδο υποσυστημάτων η πλατφόρμα διαχείρισης και διάθεσης επιλεγμένου ψηφιακού περιεχομένου θα πρέπει να υποστηρίζει:

- Υποσύστημα εσωτερικής διαχείρισης και καταλογογράφησης περιεχομένου
- Υποσύστημα ρόλων χρηστών και εξουσιοδότησης φορέων
- Υποσύστημα αναζήτησης και πλοήγησης στο ψηφιακό περιεχόμενο για τελικούς χρήστες, φορείς και επιχειρήσεις
- Υποσύστημα αιτήσεων παροχής αδειών χρήσης σε περιεχόμενο
- Υποσύστημα αδειοδότησης - εξουσιοδότησης όσον αφορά στις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας
- Υπηρεσία μετάπτωσης βάσεων δεδομένων στο Ψηφιακό Αποθετήριο
- Υπηρεσία δημιουργίας εξατομικευμένων συλλογών

Τα παραπάνω υποσυστήματα θα διαλειτουργούν με μία νέα εφαρμογή για έξυπνες φορητές συσκευές που θα αναπτύξει ο Ανάδοχος, με σκοπό την εύκολη πρόσβαση των πολιτών και επισκεπτών του Ηρακλείου, καθώς και φορέων που συμβάλλουν στην προώθηση του πολιτιστικού και τουριστικού προϊόντος της περιοχής.

Στόχοι του Έργου

Στόχος 1: Ενιαία διαχείριση του συνόλου του ψηφιακού περιεχομένου από όλους τους φορείς του Δήμου

Το Έργο θα δημιουργήσει μία κεντρική υπηρεσία ανοιχτών δεδομένων με στόχο την κεντρική διαχείριση περιεχομένου από όλους τους φορείς του Δήμου.

Στόχος 2: Εύκολη αναζήτηση περιεχομένου αλλά και των συσχετίσεων μεταξύ περιεχομένου

Η υπηρεσία θα παρέχει ισχυρούς μηχανισμούς αναζήτησης αλλά και ημιαυτόματης δημιουργίας συσχετίσεων περιεχομένου με στόχο την περεταίρω αξιοποίηση του συσχετισμένου θεματικά περιεχομένου.

Στόχος 3: Ημιαυτόματη δημιουργία θεματικών συλλογών



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Με βάση την υπηρεσία δημιουργίας συσχετίσεων, η κεντρική υποδομή θα παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας θεματικών συλλογών περιεχομένου (π.χ. αγροδιατροφή).

Στόχος 4: Συγκέντρωση και κατηγοριοποίηση όλου του διαθέσιμου ψηφιακού υλικού σε ένα ενιαίο αποθετήριο

Στόχος του Έργου είναι η συγκέντρωση του συνόλου του ψηφιακού υλικού που έχει δημιουργηθεί από τον Δήμο Ηρακλείου στο πλαίσιο δραστηριοτήτων προώθησης και προβολής και η κεντρική διαχείριση του.

Στόχος 5: Συγκέντρωση και διαχείριση ψηφιακού περιεχομένου σε εναλλακτικές ψηφιακές μορφές ώστε να υποστηρίζεται η δυνατότητα αξιοποίησης του για τους σκοπούς του Δήμου.

Η υπηρεσία θα υποστηρίζει το σύνολο των ψηφιακών μορφών.

Στόχος 6: Διαχείριση και προβολή σύγχρονων οπτικοακουστικών μέσων όπως βίντεο υψηλής ανάλυσης 360°

Η υπηρεσία θα υποστηρίζει αποθήκευση, προβολή και διαχείριση σύγχρονων οπτικοακουστικών μέσων σε πλήρη εναρμόνιση με τις αρχές της Εθνικής Ψηφιακής Πολιτικής σε θέματα τουρισμού και πολιτισμού.

Στόχος 7: Διαχείριση αιτήσεων παραχώρησης δικαιωμάτων χρήσης του ψηφιακού υλικού

Η υπηρεσία θα αναλαμβάνει την ψηφιοποίηση των διαδικασιών αιτήσεων παραχώρησης δικαιωμάτων χρήσης του ψηφιακού υλικού κάνοντας καταγραφή του συνόλου των ενδιάμεσων βημάτων και επιχειρησιακών διαδικασιών.

Στόχος 8: Μηχανισμοί διάθεσης ψηφιακού περιεχομένου με τη μορφή open data και την κατάλληλη αδειοδότηση.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Το ψηφιακό περιεχόμενο (ψηφιακές φωτογραφίες, αφηγήσεις, ηχητική επένδυση και τρισδιάστατα μοντέλα κλπ.) που θα παραχθεί στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να είναι συμβατό με τις κατευθύνσεις που σχετίζονται με την παραγωγή ανοικτού ψηφιακού περιεχομένου (Open Data)(Οδηγία (ΕΕ) 2019/1024) ακολουθώντας τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, όπως αποτελούν το European Data Portal και το OpenGLAM, αλλά και τεχνικές για την ευρεία διάδοση των δεδομένων π.χ., linked open data.

Επίσης το παραγόμενο ψηφιακό περιεχόμενο όσο και τα συστήματα απόθεσης, οργάνωσης και διάθεσής του θα πρέπει να συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές διαλειτουργικότητας, ποιότητας, τεκμηρίωσης και ψηφιοποίησης του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ).

Αναγκαιότητα Έργου

Το Έργο προτείνει λύση στην πολυδιάσπαση της παραγωγής και διάχυσης ψηφιακού περιεχομένου, συγκεντρώνοντας και οργανώνοντας το κάτω από μία ενιαία πλατφόρμα. Επιπλέον, η αναγκαιότητα του Έργου αναλύεται περαιτέρω στα παρακάτω σημαντικά επίπεδα:

- Άρση της πολυδιάσπασης στην παραγωγή και διάθεση ψηφιακού περιεχομένου
- Κεντρική διαχείριση και αποθήκευση περιεχομένου
- Απλοποίηση διαδικασιών αδειοδότησης
- Δημιουργία προστιθέμενης αξίας στο περιεχόμενο μέσω συσχέτισής του και δημιουργία θεματικών κατηγοριοποιήσεων
- Αξιοποίηση περιεχομένου τόσο από τον ίδιο τον Δήμο αλλά και από τους πολίτες και την τοπική επιχειρηματικότητα
- Δημιουργία νέων καινοτόμων λύσεων και προϊόντων που θα αξιοποιούν τα ανοικτά δεδομένα



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Θεσμικό Πλαίσιο για Ανοιχτά Δεδομένα

Ο Δήμος Ηρακλείου γνωρίζοντας το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τα ανοιχτά δεδομένα στον δημόσιο τομέα έχει συντάξει μελέτη η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος (ΤΕΧΝΙΚΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ).

Το θεσμικό πλαίσιο συνοψίζεται:

1. Ν. [4305/2014](#) (ΦΕΚ 237/Α΄) «Ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημόσιου τομέα, τροποποίηση του ν. 3448/2006 (Α΄ 57), προσαρμογή της εθνικής νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2013/37/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, περαιτέρω ενίσχυση της διαφάνειας, ρυθμίσεις θεμάτων Εισαγωγικού Διαγωνισμού Ε.Σ.Δ.Δ.Α. και άλλες διατάξεις».
2. Ν. [3448/2006](#) (ΦΕΚ 57/Α΄) «Για την περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημόσιου τομέα και τη ρύθμιση θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης».
3. [Αιτιολογική έκθεση](#) Ν. 4305/2014.
4. Αριθ. ΔΗΔ/Φ.40/407/8.1.2015 εγκύκλιος με θέμα «Εφαρμογή των διατάξεων του Κεφαλαίου Α΄ του ν. 4305/2014 (ΦΕΚ 237/Α΄) σχετικά με την «ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημόσιου τομέα, την τροποποίηση των διατάξεων του πρώτου κεφαλαίου του ν. 3448/2006, προσαρμογή της εθνικής νομοθεσίας στις διατάξεις της οδηγίας 2013/37 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την περαιτέρω ενίσχυση της διαφάνειας στο δημόσιο τομέα». (ΑΔΑ: [ΩΩΡΜΧ-ΜΒΛ](#)).
5. Αριθ. ΔΗΔ. Φ./ 19710/16.6.2015 εγκύκλιος (ΑΔΑ: [7ΧΩΨ465ΦΘΕ-Β2Ι](#)) με θέμα «Ανοικτή διάθεση και περαιτέρω χρήση εγγράφων, πληροφοριών και δεδομένων του δημόσιου τομέα σύμφωνα με το κεφ. Α΄ του Ν. 4305/2014».
6. Αριθμ. Πρωτ.: ΔΗΔ/Φ.40/2369/24.1.2017 εγκύκλιος (ΑΔΑ: [6Γ07465ΧΘΨ-473](#)) με θέμα «Επίσπευση ενεργειών από τους υπόχρεους φορείς για τη διάθεση και περαιτέρω χρήση των ανοικτών δεδομένων σε εφαρμογή του ν. 4305/2014 (ΦΕΚ 237 Α΄)».
7. Αριθμ. Πρωτ.: ΔΗΔ/17544/11.5.2018 εγκύκλιος (ΑΔΑ: [676Ν465ΧΘΨ-ΚΕΘ](#)) με θέμα



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

«Επικαιροποίηση απόφασης του άρθρου 10 του Ν. 4305/2014».

Επιπλέον, ο Δήμος Ηρακλείου έχει **εκκαθαρίσει και εξασφαλίσει πλήρως τα πνευματικά δικαιώματα των δεδομένων και του περιεχομένου που θα αποθηκευτεί στο αποθετήριο**. Τα δεδομένα και το περιεχόμενο **θα παρέχονται σε σταθερό URI** (σύμφωνα με το πρότυπο linked data), χωρίς τεχνικούς περιορισμούς, με δυνατότητα περαιτέρω χρήσης χωρίς άλλους περιορισμούς ή μόνο με περιορισμούς αναφοράς ή παρόμοιας διανομής.

Καινοτομία και αναμενόμενα οφέλη

Στοιχειοθέτηση της καινοτόμου προσέγγισης του Έργου

Το παρόν Έργο έρχεται να αντιμετωπίσει την πολυδιάσπαση των δράσεων προώθησης και δημοσιότητας σε φορείς του Δημοσίου και ιδιαίτερα όσον αφορά στην παραγωγή και διάχυση ψηφιακού περιεχομένου. Αυτό έχει πολλαπλά οφέλη τόσο για τον ίδιο τον Δημόσιο τομέα αφού μειώνει το κόστος παραγωγής περιεχομένου αλλά και των φορέων που αναζητούν πρόσβαση σε περιεχόμενο. Αυτό θα έχει επίπτωση και στην τοπική κοινωνία και κυρίως επιχειρηματικότητα δίνοντας ώθηση στη δημιουργία νέων καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών και μειώνοντας το κόστος παραγωγής περιεχομένου.

Το Έργο θα βασισθεί στα διεθνή πρότυπα ηλεκτρονικής προσβασιμότητας με σκοπό να καλυφθεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο το μεγαλύτερο δυνατό ποσοστό χρηστών, συμπεριλαμβανομένων ΑμεΑ και ηλικιωμένων.

Επιπλέον οι στόχοι του παρόντος έργου, εμπίπτουν με τους στρατηγικούς στόχους του εδαφίου "9.15.1. Τουρισμός - Στρατηγικές Κατευθύνσεις και Στόχοι" της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025 όπως αυτοί αναπτύσσονται σε τρεις πυλώνες:

- ανάπτυξη προηγμένων ψηφιακών υπηρεσιών για τη βελτίωση της εμπειρίας του επισκέπτη πριν, κατά τη διάρκεια και μετά το ταξίδι του στη χώρα μας.
- προώθηση του τουριστικού προϊόντος εμπλουτίζοντας το ψηφιακό υλικό για τη χώρα, αξιοποιώντας πολλαπλές πηγές και συνεργασίες με παρόχους από τον ιδιωτικό τομέα, με παράλληλη ενίσχυση του τομέα για την αξιοποίησή του.
- αναβάθμιση των ψηφιακών υπηρεσιών για τη διοικητική υποστήριξη του τουριστικού τομέα, εστιάζοντας σε θέματα διαλειτουργικότητας και ανάλυσης δεδομένων για τη



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

διαμόρφωση πολιτικής.

Τα δεδομένα και το περιεχόμενο θα παρέχονται σε σταθερό URI (σύμφωνα με το πρότυπο linked data), χωρίς τεχνικούς περιορισμούς, με δυνατότητα περαιτέρω χρήσης χωρίς άλλους περιορισμούς ή μόνο με περιορισμούς αναφοράς ή παρόμοιας διανομής.

Υποδομή Υπολογιστικού Νέφους

Το Ψηφιακό Αποθετήριο Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου Δήμου Ηρακλείου θα φιλοξενηθεί στην αυτοδιαχειριζόμενη Υποδομή Υπολογιστικού Νέφους (Cloud) του Δήμου Ηρακλείου, καθώς και με δυνατότητα μεταφοράς στην Υποδομή Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους (G-Cloud) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, οι οποίες βρίσκονται ήδη σε λειτουργία και αποτελούν αυτοδιαχειριζόμενες υπολογιστικές υποδομές για τη φιλοξενία εφαρμογών ως υπηρεσίες (Software as a Service - SaaS) (αναλυτικότερα βλ. ενότητα «0 Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου»).

Συσχέτιση με κριτήρια αξιολόγησης: Cloud Computing. Φιλοξενία σε αυτοδιαχειριζόμενη υπολογιστική υποδομή “cloud” η οποία προσφέρει εφαρμογές ως υπηρεσία (software as a service).

Διαλειτουργικότητα

Σε επίπεδο δια-λειτουργικότητας το Ψηφιακό Αποθετήριο θα υποστηρίζει:

- Δυνατότητα εγγραφής σε μητρώα υπηρεσιών
- Υποσύστημα διαπίστευσης διαλειτουργικών με την πλατφόρμα υπηρεσιών και διαβαθμισμένη πρόσβαση στο ψηφιακό περιεχόμενο
- Δυνατότητα άμεσης διασύνδεσης εφαρμογών απευθείας με το αποθετήριο για την άντληση σε πραγματικό χρόνο περιεχομένου
- Το σύνολο του ψηφιακού περιεχομένου θα μπορεί να διατίθεται με την μορφή open data ακολουθώντας τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές όπως αποτελούν το European Data Portal και το OpenGLAM , αλλά και τεχνικές για την ευρεία διάδοση των δεδομένων π.χ., linked open data.

Συσχέτιση με κριτήρια αξιολόγησης: Διαλειτουργικότητα. Οι παραπάνω μηχανισμοί θα παράσχουν την απαραίτητη λειτουργία στην πλατφόρμα για την ολοκλήρωσή της σε πλατφόρμες



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

διαλειτουργικότητας και δυνατότητα εγγραφής σε μητρώα υπηρεσιών.

Ανοιχτά Πρότυπα – Ανοιχτά Δεδομένα

Οι υπηρεσίες θα υποστηρίζουν ανοικτά πρότυπα και τα κατάλληλα API για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας με υπάρχουσες και νέες υποδομές του Δήμου αλλά και τρίτων, καθώς και δημόσια SDKs, τα οποία διατίθενται δωρεάν χωρίς περιορισμούς μεταξύ των χρηστών.

Επιπλέον, ο Δήμος Ηρακλείου έχει εξασφαλίσει πλήρως τα πνευματικά δικαιώματα των δεδομένων που θα παραχθούν κατά τη διάρκεια του Έργου και που θα διατίθενται με τη μορφή ανοικτών δεδομένων αλλά και μέσω των εφαρμογών. Τα δεδομένα και το περιεχόμενο του λογισμικού θα παρέχονται σε σταθερό URI (σύμφωνα με το πρότυπο linked data), χωρίς τεχνικούς περιορισμούς, με δυνατότητα περαιτέρω χρήσης χωρίς άλλους περιορισμούς ή μόνο με περιορισμούς αναφοράς ή παρόμοιας διανομής.

Συσχέτιση με κριτήρια αξιολόγησης: Ανοιχτά Πρότυπα. Όλες οι εφαρμογές και το περιεχόμενο θα βασίζονται σε πρότυπα που διατίθενται δωρεάν χωρίς περιορισμούς μεταξύ των χρηστών.

Συσχέτιση με κριτήρια αξιολόγησης: Ανοιχτά δεδομένα. Τα δεδομένα και το περιεχόμενο του λογισμικού θα παρέχονται σε σταθερό URI (σύμφωνα με το πρότυπο linked data), χωρίς τεχνικούς περιορισμούς.

Πολυκαναλική διάθεση

Το Έργο θα παρέχει πολύκαναλικά σημεία εξυπηρέτησης προσφέροντας τις προτεινόμενες υπηρεσίες στους τελικούς χρήστες από πολλαπλά κανάλια. Με τον τρόπο αυτό, διευκολύνεται η ελεύθερη περιήγησή των χρηστών στην πληροφορία με διαφορετικούς τρόπους.

Συσχέτιση με κριτήρια αξιολόγησης: Πολυκαναλική διάθεση. Το υπό προμήθεια λογισμικό θα διατίθεται μέσω διαδικτύου, κινητών συσκευών και τρίτων οθονών με κάλυψη του συνόλου των δυνατών καναλιών διάθεσης.

Ηλεκτρονική Προσβασιμότητα

Το Έργο θα αναπτύξει πλατφόρμα ανοιχτών δεδομένων (open Data) που θα πληρεί τα διεθνή



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

πρότυπα ηλεκτρονικής προσβασιμότητας με σκοπό να καλύψει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο το μεγαλύτερο δυνατό ποσοστό χρηστών, συμπεριλαμβανομένων ΑμεΑ και ηλικιωμένων. Για την υλοποίηση του Ψηφιακού Αποθετηρίου θα ληφθούν όλες οι απαραίτητες πρόνοιες προσβασιμότητας για ΑμεΑ και ηλικιωμένους και θα εφαρμοστούν οι αρχές της σχεδίασης για όλους (Design for all). Συγκεκριμένα:

- Οι διαδικτυακές υπηρεσίες του Έργου θα σχεδιαστούν και θα αναπτυχθούν ώστε να συμμορφώνονται με τις οδηγίες προσβασιμότητας διαδικτυακού περιεχομένου (Web Content Accessibility Guidelines 2.0) του διεθνή οργανισμού World Wide Web Consortium (W3C) σε επίπεδο συμμόρφωσης AA. Επιπλέον, η έκδοση των υπηρεσιών αυτών για χρήση μέσω κινητών και φορητών συσκευών θα λαμβάνει υπόψη τις Βέλτιστες Πρακτικές για Χρήση Διαδικτυακού Περιεχομένου από Κινητές συσκευές, έκδοση 1.0 (Mobile Web Best Practices 1.0) του W3C.
- Το Διαδικτυακό πληροφοριακό σύστημα θα συμμορφώνεται πλήρως με τον Νόμο 4591/2019 που αφορά την Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία: α) της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα και β) του άρθρου 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/2455 του Συμβουλίου της 5ης Δεκεμβρίου 2017.
- Οι υπηρεσίες που θα υλοποιηθούν θα είναι συμβατές και θα δοκιμαστούν με διαδεδομένες υποστηρικτικές τεχνολογίες και τεχνικά βοηθήματα που χρησιμοποιούν τα ΑμεΑ (π.χ. αναγνώστες οθόνης, ειδικοί διακόπτες και συστήματα αλληλεπίδρασης, μεγεθυντές οθόνης).

Οι ψηφιακές υπηρεσίες που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του Έργου θα κάνουν **εφαρμογή της «ψηφιακής παροχής υπηρεσιών ως προεπιλογή» (digital by default)**, εφαρμόζοντας τις αρχές **«Privacy by Design and by Default»** του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR).

Ο Δήμος Ηρακλείου δεσμεύεται ότι θα αναλάβει όλες τις δαπάνες προσαρμογής για εξασφάλιση προσβασιμότητας για ΑμεΑ με δικά του έξοδα.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Συσχέτιση με κριτήρια αξιολόγησης: Εξασφάλιση της προσβασιμότητας των ατόμων με αναπηρία. Η προτεινόμενη πράξη διασφαλίζει την προσβασιμότητα των ατόμων με αναπηρία σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

Προαγωγή της ισότητας ανδρών και γυναικών και της μη διάκρισης

Η προτεινόμενη πράξη προασπίζει \ σέβεται την ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών και αποτρέπει κάθε διάκριση λόγω φύλου, φυλής, εθνοτικής καταγωγής, θρησκείας, πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας, γενετήσιου προσανατολισμού. Συγκεκριμένα, το Έργο υποστηρίζει πλήρως την ιδέα ότι οι γυναίκες και οι άνδρες πρέπει να επωφελούνται εξίσου από την πρόοδο της επιστήμης και της τεχνολογίας και ότι όλοι πρέπει να έχουν ίσες ευκαιρίες στην επιστημονική εκπαίδευση και στην επιστημονική σταδιοδρομία. Ο Δήμος Ηρακλείου έχει πλήρη επίγνωση της υποεκπροσώπησης των γυναικών στους επιστημονικούς και τεχνολογικούς κλάδους και θα συμβάλει συγκεκριμένα στην προώθηση της συμμετοχής των γυναικών στους συγκεκριμένους τομείς. Σε αυτό το πλαίσιο, για όλα τα επιστημονικά αποτελέσματα και την τεχνολογία που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του έργου, ο Δήμος Ηρακλείου θα προωθήσει ισορροπία μεταξύ των φύλων των κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου. Το έργο θα χρησιμοποιήσει γλωσσικά ουδέτερη γλώσσα. Η κοινοπραξία έχει επίσης πλήρη επίγνωση των θεμάτων φύλου στην επιστήμη και την τεχνολογία (αναφ. "Επιτροπή του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου: Γυναίκες και Επιστήμη: Αριστεία και Καινοτομία - Ισότητα των Φύλων στην Επιστήμη", SEC (2005) 370.). Επιπλέον, το Έργο ευθυγραμμίζεται πλήρως με τις ακόλουθες οδηγίες: α) οδηγία 79/7 / ΕΟΚ του Συμβουλίου της 19ης Δεκεμβρίου 1978: προοδευτική εφαρμογή της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών σε θέματα κοινωνικής ασφάλισης β) οδηγία 92 / 85 / ΕΟΚ του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 1992 για τη βελτίωση της ασφάλειας και της υγείας των εγκύων, λεχώνων και γαλουχουσών εργαζομένων γ) Οδηγία 2000/78 / ΕΚ του Συμβουλίου, της 27ης Νοεμβρίου 2000, για τη θέσπιση γενικού πλαισίου για την ίση μεταχείριση στην απασχόληση και το επάγγελμα · δ) στην οδηγία 2004/113 / ΕΚ του Συμβουλίου στις 13 Δεκεμβρίου 2004: εφαρμογή της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών όσον αφορά την πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες και την παροχή αυτών · ε) 2006/54 / ΕΚ της 5ης Ιουλίου 2006: εφαρμογή της αρχής των ίσων ευκαιριών και της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών σε θέματα απασχόλησης και απασχόλησης (αναδιατύπωση), στ) οδηγία 2010/18 / ΕΚ του Συμβουλίου, της 8ης Μαρτίου 2010 (ζ) Οδηγία 2010/41 / ΕΚ του Συμβουλίου, της 7ης Ιουλίου 2010, για την εφαρμογή της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών όσον αφορά τη γονική άδεια που συνήφθη από



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

την BUSINESSEUROPE, την UEAPME, την CEEP και τη CES και την κατάργηση της οδηγίας 96/34 / ΕΕ σχετικά με τις γυναίκες που ασκούν αυτοτελή επαγγελματική δραστηριότητα και την κατάργηση της οδηγίας 86/613 / ΕΟΚ του Συμβουλίου και (η) C100 - Σύμβαση για την ισότητα των αμοιβών, 1951 (αριθ. 100) της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας: Ισότητα Ευκαιριών.

Συσχέτιση με κριτήρια αξιολόγησης: Προαγωγή της ισότητας ανδρών και γυναικών και της μη διάκρισης -Ολοκλήρωση σε πλατφόρμες διαλειτουργικότητας. Δυνατότητα εγγραφής σε μητρώα υπηρεσιών - Η προτεινόμενη πράξη προασπίζει \ σέβεται την ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών και αποτρέπει κάθε διάκριση λόγω φύλου, φυλής, εθνοτικής καταγωγής, θρησκείας, πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας, γενετήσιου προσανατολισμού

Αναμενόμενα οφέλη

Τα αναμενόμενα οφέλη του Έργου αφορούν στην άρση της πολυδιάσπασης των δράσεων παραγωγής και διάθεση ψηφιακού περιεχομένου αλλά και στη σημαντική ώθηση της επιχειρηματικότητας. Αναμένεται ότι η ύπαρξη αυτού του έργου θα μειώσει το κόστος παραγωγής (βοηθώντας στην επαναχρησιμοποίηση υπάρχοντος υλικού για άλλους σκοπούς) αλλά ταυτόχρονα θα δώσει ώθηση στη δημιουργία νέων καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών.

Ομάδες ωφελούμενων

Στις ομάδες οφελούμενων του Έργου συμπεριλαμβάνονται:

- **Ο Δήμος Ηρακλείου** θα επωφεληθεί από την καλύτερη οργάνωση και την άρση της πολυδιάσπασης, μειώνοντας ταυτόχρονα το κόστος παραγωγής υλικού για την κάλυψη παρόμοιων αναγκών. Το κέρδος θα μπορεί να διοχετευτεί για την υλοποίηση περισσότερων σχετικών δράσεων.
- **Οι φορείς και εταιρίες της τοπικής επιχειρηματικότητας** θα επωφεληθούν καθώς θα έχουν στη διάθεση τους τη δυνατότητα αξιοποίησης με τη μορφή δεδομένων ψηφιακού και πολυμεσικού υλικού, ενώ ταυτόχρονα θα έχουν στη διάθεση τους και ξεκάθαρους μηχανισμούς αδειοδότησης της πρόσβασης τους σε περιεχόμενο μειώνοντας τη γραφειοκρατία και κάνοντας δυνατή την άμεση διασύνδεση με την κεντρική υπηρεσία για άμεση διάθεση περιεχομένου.
- **Οι πολίτες και οι επισκέπτες της Κρήτης** καθόσον θα έχουν στη διάθεση τους πρωτοποριακές υπηρεσίες μέσω των οποίων θα μπορούν να εξερευνήσουν τον πλούσιο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

πολιτιστικό πλούτο του νησιού. Καλύτερη πρόσβαση σε προωθητικό περιεχόμενο σημαίνει καλύτερες δυνατότητες τουριστικών υπηρεσιών και υπηρεσιών διάχυσης της πολιτιστικής κληρονομιάς ενισχύοντας με τον τρόπο αυτό το τουριστικό προϊόν και την πολιτιστική κληρονομιά του τόπου.

Προαγωγή της ισότητας ανδρών και γυναικών και της μη διάκρισης

Η προτεινόμενη πράξη προασπίζει \ σέβεται την ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών και αποτρέπει κάθε διάκριση λόγω φύλου, φυλής, εθνοτικής καταγωγής, θρησκείας, πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας, γενετήσιου προσανατολισμού. Συγκεκριμένα, το Έργο υποστηρίζει πλήρως την ιδέα ότι οι γυναίκες και οι άνδρες πρέπει να επωφελούνται εξίσου από την πρόοδο της επιστήμης και της τεχνολογίας και ότι όλοι πρέπει να έχουν ίσες ευκαιρίες στην επιστημονική εκπαίδευση και στην επιστημονική σταδιοδρομία. Ο Δήμος Ηρακλείου έχει πλήρη επίγνωση της υποεκπροσώπησης των γυναικών στους επιστημονικούς και τεχνολογικούς κλάδους και θα συμβάλει συγκεκριμένα στην προώθηση της συμμετοχής των γυναικών στους συγκεκριμένους τομείς. Σε αυτό το πλαίσιο, για όλα τα επιστημονικά αποτελέσματα και την τεχνολογία που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του έργου, ο Δήμος Ηρακλείου θα προωθήσει ισορροπία μεταξύ των φύλων των κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου. Το έργο θα χρησιμοποιήσει γλωσσικά ουδέτερη γλώσσα. Η κοινοπραξία έχει επίσης πλήρη επίγνωση των θεμάτων φύλου στην επιστήμη και την τεχνολογία (αναφ. "Επιτροπή του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου: Γυναίκες και Επιστήμη: Αριστεία και Καινοτομία - Ισότητα των Φύλων στην Επιστήμη", SEC (2005) 370.). Επιπλέον, το Έργο ευθυγραμμίζεται πλήρως με τις ακόλουθες οδηγίες: α) οδηγία 79/7 / ΕΟΚ του Συμβουλίου της 19ης Δεκεμβρίου 1978: προοδευτική εφαρμογή της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών σε θέματα κοινωνικής ασφάλισης β) οδηγία 92 / 85 / ΕΟΚ του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 1992 για τη βελτίωση της ασφάλειας και της υγείας των εγκύων, λεχώνων και γαλουχουσών εργαζομένων γ) Οδηγία 2000/78 / ΕΚ του Συμβουλίου, της 27ης Νοεμβρίου 2000, για τη θέσπιση γενικού πλαισίου για την ίση μεταχείριση στην απασχόληση και το επάγγελμα · δ) στην οδηγία 2004/113 / ΕΚ του Συμβουλίου στις 13 Δεκεμβρίου 2004: εφαρμογή της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών όσον αφορά την πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες και την παροχή αυτών · ε) 2006/54 / ΕΚ της 5ης Ιουλίου 2006: εφαρμογή της αρχής των ίσων ευκαιριών και της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών σε θέματα απασχόλησης και απασχόλησης (αναδιατύπωση), στ) οδηγία 2010/18 / ΕΚ του Συμβουλίου, της 8ης Μαρτίου 2010 (ζ) Οδηγία 2010/41 / ΕΚ του Συμβουλίου, της 7ης Ιουλίου 2010, για την εφαρμογή της



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών όσον αφορά τη γονική άδεια που συνήφθη από την BUSINESSEUROPE, την UEAPME, την CEEP και τη CES και την κατάργηση της οδηγίας 96/34 / ΕΕ σχετικά με τις γυναίκες που ασκούν αυτοτελή επαγγελματική δραστηριότητα και την κατάργηση της οδηγίας 86/613 / ΕΟΚ του Συμβουλίου και (η) C100 - Σύμβαση για την ισότητα των αμοιβών, 1951 (αριθ. 100) της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας: Ισότητα Ευκαιριών.

Συσχέτιση με κριτήρια αξιολόγησης: Προαγωγή της ισότητας ανδρών και γυναικών και της μη διάκρισης -Ολοκλήρωση σε πλατφόρμες διαλειτουργικότητας. Δυνατότητα εγγραφής σε μητρώα υπηρεσιών - Η προτεινόμενη πράξη προασπίζει \ σέβεται την ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών και αποτρέπει κάθε διάκριση λόγω φύλου, φυλής, εθνικής καταγωγής, θρησκείας, πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας, γενετήσιου προσανατολισμού.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Παραδοτέα και χρονικός προσδιορισμός

Η πράξη έχει συνολική διάρκεια 12 μήνες και περιλαμβάνει τα εξής παραδοτέα:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΤΥΠΟΣ	ΜΗΝΑΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
ΦΑΣΗ Α. Συλλογή και ανάλυση απαιτήσεων		
Μελέτη εφαρμογής	Αναφορά	M2
ΦΑΣΗ Β. Υλοποίηση		
P1. Υποσύστημα εσωτερικής διαχείρισης και καταλογογράφησης περιεχομένου	Λογισμικό	M9
P2. Υποσύστημα ρόλων χρηστών και εξουσιοδότησης φορέων	Λογισμικό	M9
P3. Υποσύστημα αναζήτησης και πλοήγησης στο ψηφιακό περιεχόμενο για τελικούς χρήστες, φορείς και επιχειρήσεις	Λογισμικό	M9
P4. Υποσύστημα αιτήσεων παροχής αδειών χρήσης σε περιεχόμενο	Λογισμικό	M9
P5. Υποσύστημα αδειοδότησης - εξουσιοδότησης όσον αφορά στις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας	Λογισμικό	M9
P6. Υπηρεσία μετάπτωσης βάσεων δεδομένων στο Ψηφιακό Αποθετήριο	Λογισμικό	M9
P7. Υπηρεσία δημιουργίας εξατομικευμένων συλλογών	Λογισμικό	M9
P8. Εφαρμογή ψηφιακού αποθετηρίου για έξυπνες φορητές συσκευές	Λογισμικό	M9
ΦΑΣΗ Γ. Πιλοτική λειτουργία και εκπαίδευση		
P9. Εισαγωγή αρχικού ψηφιακού περιεχομένου	Παραμετροποίηση και εισαγωγή ψηφιακού περιεχομένου	M11
P10. Αναφορά εκπαίδευσης και εκπαιδευτικό υλικό	Εργασίες - αναφορά	M11
P11. Αναφορά πιλοτικής λειτουργίας	Εργασίες - αναφορά	M12

Το **ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ** θα διαχειριστεί τα παραδοτέα της πράξης στο πλαίσιο των δράσεων εξωστρέφειάς του στον Τομέα Τουρισμού Πολιτισμού τόσο στην πόλη του Ηρακλείου όσο και κατά την διάρκεια συμμετοχής σε εμπορικές και τουριστικές εκθέσεις.

Το σύνολο του απαραίτητου κόστους αξιοποίησης των παραδοτέων της πράξης θα καλυφθεί από ίδιους πόρους του Δήμου Ηρακλείου.

Συσχέτιση με κριτήρια αξιολόγησης: Βιωσιμότητα, λειτουργικότητα, αξιοποίηση. Το σύνολο των



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

παραδοτέων του Έργου θα παραληφθούν και θα αξιοποιηθούν από τον **ΔΗΜΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ, Δ/ΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΝΕΑΣ ΓΕΝΙΑΣ - ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**. Το **ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ** θα αναλάβει πλήρως την υποστήριξη της λειτουργίας των παραδοτέων της πράξης με αναφορά στην ομάδα έργου και τον απαιτούμενο εξοπλισμό.

Ακολουθεί αναλυτικότερη παρουσίαση κάθε παραδοτέου:

Π1. Υποσύστημα εσωτερικής διαχείρισης και καταλογογράφησης περιεχομένου

Το υποσύστημα αυτό θεωρείται η καρδιά του Ψηφιακού Αποθετηρίου Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου και αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει το σύνολο των ενεργειών καταλογογράφησης ψηφιακού περιεχομένου. Κατά την εισαγωγή του ψηφιακού υλικού, το υποσύστημα αυτό θα πρέπει να παρέχει μηχανισμό ημιαυτόματης δημιουργίας θεματικών συλλογών βάσει του οποίου θα πραγματοποιούνται συσχετίσεις με το ήδη υπάρχον περιεχόμενο και μετα-δεδομένα.

Το υποσύστημα αυτό έχει έναν περιορισμένο αριθμό χρηστών (Στελέχη του Δήμου) με διαβατισμένη πρόσβαση σε πληροφορία αλλά και δικαιώματα χρήσης επί της πληροφορίας.

Συνοπτικά, το υποσύστημα αυτό υποστηρίζει τον παρακάτω ρόλο χρηστών:

Διαχειριστής Περιεχομένου

- Πρόσβαση στο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου
- Δημιουργία κατηγοριών περιεχομένου
- Μεταφόρτωση ψηφιακού υλικού

Π2. Υποσύστημα ρόλων χρηστών και εξουσιοδότησης φορέων

Το υποσύστημα αυτό παρέχει μία ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης ρόλων για όλα τα υποσυστήματα και ταυτόχρονα αναλαμβάνει την εξουσιοδότηση πρόσβασης σε εξωτερικούς χρήστες που επιθυμούν να αποκτήσουν άδεια χρήσης ψηφιακού περιεχομένου.

Π3. Υποσύστημα αναζήτησης και πλοήγησης στο ψηφιακό περιεχόμενο για τελικούς χρήστες, φορείς και επιχειρήσεις



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Το υποσύστημα αυτό θα παρέχει όχι μόνο τη δυνατότητα στοχευμένης αναζήτησης ενός ψηφιακού αρχείου από το σύνολο του περιεχομένου, αλλά θα υποστηρίζει την αναζήτηση σχετικού περιεχομένου με γενικότερες έννοιες, γεγονότα και κατηγορίες παρέχοντας έτσι μία ολοκληρωμένη συλλογή σχετικού ψηφιακού υλικού.

Μέρος της παραπάνω λειτουργικότητας θα είναι διαθέσιμη ως διαδικτυακή υπηρεσία, μέσω της οποίας οι επισκέπτες θα μπορούν να αναζητήσουν και να εξερευνήσουν μία συλλογή να κάνουν χρήση της υπηρεσίας αναζήτησης και των φίλτρων αναζήτησης.

Παράλληλα, οι παραπάνω μηχανισμοί θα είναι διαθέσιμοι και με την μορφή APIs (RESTful endpoints), ώστε να παρέχεται η εύκολη λειτουργία τους και από λογισμικό τρίτων (π.χ., mobile applications, portals, κλπ.).

Επιπλέον των μηχανισμών αυτών, το ψηφιακό υλικό θα είναι διαθέσιμο από τη διαδικτυακή πύλη του Ψηφιακού Αποθετηρίου. Επιπλέον μέσω της πύλης θα παρέχονται πληροφορίες στους τελικούς χρήστες, στους φορείς και στις επιχειρήσεις σχετικά με το έργο, τα προσδοκώμενα οφέλη, τις πηγές χρηματοδότησης και θα κάνει μέριμνα, ώστε να είναι προσβάσιμη από όλους συμπεριλαμβανομένων ηλικιωμένων και ΑμεΑ. Επίσης, στο πλαίσιο ενημέρωσης του κοινού και των συμμετεχόντων σχετικά με το σκοπό της πράξης, θα πραγματοποιηθεί προώθηση ψηφιακού υλικού δημοσιότητας από τον Ανάδοχο, μέσω της προβολής στη διαδικτυακή πύλη αλλά και σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Π4. Υποσύστημα αιτήσεων παροχής αδειών χρήσης σε περιεχόμενο

Το υποσύστημα αυτό αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει τις διαδικασίες αδειοδότησης για τη χρήση ψηφιακού περιεχομένου. Πιο συγκεκριμένα το υποσύστημα αυτό θα είναι διαθέσιμο στους φορείς μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας εξουσιοδότησης του φορέα ή της επιχείρησης. Από το υποσύστημα αυτό, φορείς, πολίτες αλλά και επιχειρήσεις θα μπορούν να καταθέτουν αιτήσεις αδειοδότησης για τη χρήση του περιεχομένου για συγκεκριμένους σκοπούς. Οι αιτήσεις αυτές θα είναι ορατές μόνο σε συγκεκριμένα στελέχη του Δήμου τα οποία έχουν αναλάβει τη διεκπεραίωση αιτήσεων αδειοδότησης. Επιπλέον, θα υποστηρίζεται η μεταφόρτωση ψηφιακά υπογεγραμμένων αρχείων τόσο από τον αιτούντα αδειοδότησης αλλά και από την πλευρά του Δήμου. Από την πλευρά του Δήμου θα γίνεται υπογραφή αδειών χρήσης μετά από την ολοκλήρωση των



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

προβλεπόμενων εσωτερικών διαδικασιών αδειοδότησης.

- Πρόσβαση στις κατατεθειμένες αιτήσεις
- Διαδικασία έγκρισης αιτήσεων/παραχώρησης δικαιωμάτων
- Μεταφόρτωση ψηφιακά υπογεγραμμένων αρχείων, όπου αυτό είναι εφικτό.
- Παρακολούθηση πορείας αίτησης
- Στατιστικά πορείας-ικανοποίησης αιτήσεων

Π5. Υποσύστημα αδειοδότησης - εξουσιοδότησης όσον αφορά στις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας

Το υποσύστημα αυτό αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει τις διαδικασίες αδειοδότησης για τη χρήση των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας που θα παρέχονται από την πλατφόρμα. Στην περίπτωση που η αδειοδότηση αφορά και χρήση ψηφιακού υλικού, το υποσύστημα αυτό θα αξιοποιεί τις υπηρεσίες του «Υποσυστήματος αιτήσεων παροχής αδειών χρήσης σε περιεχόμενο» για τη συνολική αδειοδότηση τόσο των APIs όσο και του περιεχομένου.

Π6. Υπηρεσία μετάπτωσης βάσεων δεδομένων στο Ψηφιακό Αποθετήριο

Η υπηρεσία αυτή θα αναλαμβάνει τη μετάπτωση και συγκέντρωση του συνόλου του ψηφιακού περιεχομένου από τις υφιστάμενες τράπεζες ψηφιακού περιεχομένου (π.χ., βάσεις δεδομένων, file storage services, κλπ.) του Δήμου Ηρακλείου στο Ψηφιακό Αποθετήριο. Η υπηρεσία αυτή, θα παρέχει τη δυνατότητα στατιστικής ανάλυσης, αυτοματοποιημένων ελέγχων εντοπισμού λαθών, επικύρωσης δεδομένων, καθώς και μαζικών προεπιλεγμένων διορθώσεων και εμπλουτισμού δεδομένων προκειμένου να διασφαλιστεί η προσαρμογή των δεδομένων στη δομή του νέου συστήματος.

Π7. Υπηρεσία δημιουργίας εξατομικευμένων συλλογών

Αποτελεί ηλεκτρονική υπηρεσία η οποία θα είναι διαθέσιμη από το Ψηφιακό Αποθετήριο. Μέσω της υπηρεσίας αυτής οι χρήστες θα έχουν πρόσβαση στο διαθέσιμο ψηφιακό υλικό του ψηφιακού αποθετηρίου, επιτρέποντας την αξιοποίησή του για τη δημιουργία συλλογών από τους ίδιους τους χρήστες. Η πλατφόρμα θα ωφελήσει κυρίως τους πολίτες και επισκέπτες του Ηρακλείου, αλλά και



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

κοινότητες χρηστών ειδικού ενδιαφέροντος (π.χ., τοπικοί σύλλογοι), οι οποίοι θα μπορούν να αξιοποιήσουν το υψηλής ποιότητας περιεχόμενο δημιουργώντας εξατομικευμένες ψηφιακές συλλογές. Συγκεκριμένα, αιτούμενοι την κατάλληλη αδειοδότηση για τη χρήση του περιεχομένου μέσω των προαναφερθέντων υποσυστημάτων, οι χρήστες της υπηρεσίας θα μπορούν να δημιουργήσουν και να επεξεργαστούν συλλογές συγκεκριμένων θεματικών τις οποίες θα μπορούν να υποστηρίξουν παρέχοντας τόσο τεκμηρίωση από τις προσωπικές τους ιστορίες αλλά και εμπλουτίζοντας τις με δικό τους πολυμεσικό υλικό. Η υπηρεσία θα υποστηρίζει τη δυνατότητα συνεργατικής διατήρησης των συλλογών με βάση τεχνολογίες «υπολογιστικού νέφους» για τη διαχείριση γνώσης σχετικής με το διαθέσιμο περιεχόμενο (φωτογραφικό υλικό, βίντεο, κ.λπ.). Θα προσφέρει επιλογές συνεργατικής δημιουργίας ψηφιακών πολυμεσικών συλλογών, καθώς θα παρέχει πρωτότυπες τεχνικές λύσεις μέσω προηγμένων τεχνικών απεικόνισης για τη διευκόλυνση της επαυξημένης παρουσίασης πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου.

Π8. Εφαρμογή ψηφιακού αποθετηρίου για έξυπνες φορητές

Η εφαρμογή θα αφορά έξυπνες φορητές συσκευές (smartphones, tablets) και θα επιτρέπει στους τελικούς χρήστες την εύκολη πρόσβαση στο ψηφιακό αποθετήριο με δυνατότητες αναζήτησης και πλοήγησης σε ήδη υπάρχουσες ψηφιακές συλλογές. Επιπλέον, θα επιτρέπει στους χρήστες τη μεταφόρτωση ψηφιακού υλικού, τη δημιουργία νέων συλλογών, την επεξεργασία ψηφιακού περιεχομένου, καθώς και τη συνεργατική δημιουργία και επεξεργασία συλλογών. Η εφαρμογή για έξυπνες φορητές συσκευές θα παρέχει τη λειτουργικότητα των παραπάνω υποσυστημάτων, όπως η διαχείριση και καταλογογράφηση περιεχομένου, εξουσιοδότηση φορέων, αναζήτηση και πλοήγηση στο ψηφιακό περιεχόμενο και παροχή αδειών χρήσης και αδειοδότηση/εξουσιοδότηση σε υπηρεσίες διαλειτουργικότητας. Ως απώτερο σκοπό έχει τη διάθεση και ανάδειξη του περιεχομένου τόσο στους επισκέπτες και τους πολίτες του Ηρακλείου καθώς και στους τοπικούς οικονομικούς, πολιτιστικούς και τουριστικούς φορείς οι οποίοι συνεισφέρουν τόσο στο τουριστικό αφήγημα της πόλης αλλά και στην τουριστική και οικονομική της άνθηση.

Π9. Εισαγωγή αρχικού ψηφιακού περιεχομένου

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει τη συγκέντρωση, την επιμέλεια και την εισαγωγή του αρχικού ψηφιακού περιεχομένου σε εναλλακτικές ψηφιακές μορφές (π.χ., format, κ.λπ.) στο Ψηφιακό Αποθετήριο,



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ώστε να υποστηρίζεται η δυνατότητα αξιοποίησής του για τις ανάγκες του Δήμου.

Π10. Αναφορά εκπαίδευσης και εκπαιδευτικό υλικό

Η εκπαίδευση περιλαμβάνει μία στοχευμένη διαδικασία κατάρτισης μέρους του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής και θα αφορά στη χρήση και διαχείριση των προσφερόμενων συστημάτων και διαχειριστικών εργαλείων, στοχεύοντας στην πλήρη εξοικείωση των εκπαιδευόμενων με αυτά. Η συνολική διάρκεια της εκπαιδευτικής διαδικασίας εκτιμάται σε **τουλάχιστον τρεις (3) ανθρωπομήνες (Α/Μ)**. Αναλυτικότερα, η διάρκεια της εκπαίδευσης αναλύεται ως εξής:

- 1) Προετοιμασία – παραγωγή υλικού: 2,5 Α/Μ
- 2) Διενέργεια εκπαίδευσης: 0,25 Α/Μ
- 3) Αξιολόγηση: 0,25 Α/Μ

Στο πλαίσιο του Παραδοτέου 10, η αναφορά εκπαίδευσης θα πρέπει να παρουσιάζει την αναλυτική δομή των εκπαιδευτικών ενότητων της γενικότερης εκπαιδευτικής διαδικασίας. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να περιγράφονται οι επιμέρους διαδικασίες που θα ακολουθηθούν, συμπεριλαμβάνοντας (α) την προετοιμασία και παραγωγή του εκπαιδευτικού υλικού (π.χ. παρουσιάσεις, σενάρια χρήσης, έντυπα εγχειρίδια χρήσης, κ.α.), (β) τη διενέργεια της εκπαίδευσης (π.χ. συντονισμός συμμετεχόντων, απαιτούμενου εξοπλισμού, χώρου διενέργειας, κ.λπ.), και (γ) την αξιολόγηση που αφορά αποτελέσματα της εκπαιδευτικής διαδικασίας αλλά και τους εκπαιδευόμενους. Η αξιολόγηση της εκπαίδευσης θα πρέπει να βασισθεί στην έμμεση αξιολόγηση, δηλ. χωρίς να συμμετέχουν ενεργά οι εκπαιδευόμενοι και στην άμεση αξιολόγηση, με χρήση σύντομων και περιεκτικών ερωτηματολογίων.

Ολόκληρο το εκπαιδευτικό υλικό θα παραδοθεί στην Αναθέτουσα Αρχή υπό τη μορφή εικονογραφημένων εγχειριδίων χρήσης (οδηγίες χρήσης) για όλες τις επιμέρους διαδικασίες που θα περιλαμβάνονται στην εκπαίδευση. Τα εγχειρίδια χρήσης θα πρέπει να παρουσιάζουν με περιγραφικό και εύληπτο τρόπο τη λειτουργία των παρεχόμενων εφαρμογών και να παραδοθούν σε έντυπη και σε ψηφιακή μορφή.

Η εκπαιδευτική διαδικασία θα πρέπει να περιλαμβάνει διαφορετικές μεθόδους εκπαίδευσης, οι οποίες θα δρουν συμπληρωματικά, εξασφαλίζοντας την επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με την αρχική εξοικείωση των χρηστών και διαχειριστών του συστήματος, καθώς και τη συστηματική



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

υποστήριξη της προσαρμογής τους στα νέα εργαλεία. Έτσι, θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν οι παρακάτω τρόποι εκπαίδευσης:

- **Σεμινάρια:** Τυπικά σεμινάρια με παρουσιάσεις, οπτικοακουστικό υλικό, ερωτήσεις – απαντήσεις και αντίτυπα υλικού.
- **Δοκιμαστική υποστηριζόμενη χρήση:** Δοκιμαστική χρήση των συστημάτων από τους εκπαιδευομένους, υπό την εποπτεία, υποστήριξη και επέμβαση των εκπαιδευτών, με ταυτόχρονη καταγραφή διαφόρων προβλημάτων ερωτήσεων από τους εκπαιδευτές.
- **Συλλογική συζήτηση υποστηριζόμενης χρήσης:** Ανοιχτή συζήτηση με στόχο την αξιολόγηση της διαδικασίας και των σεμιναρίων έως την υφιστάμενη χρονική στιγμή.
- **Δοκιμαστική αυτόνομη χρήση με σημειωματάρια βοήθειας:** Δοκιμαστική χρήση των συστημάτων από τους εκπαιδευομένους, υπό την εποπτεία, αλλά χωρίς την «υποστήριξη» των εκπαιδευτών, με καταγραφή από τους εκπαιδευομένους της αναγκαίας βοήθειας που θα χρειάζονταν σε ειδικό σημειωματάριο.

Η εκπαίδευση θα πρέπει να πραγματοποιηθεί από **τουλάχιστον τέσσερις (4) εξειδικευμένους και καταρτισμένους εκπαιδευτές** σε πληροφοριακά συστήματα. Η εκπαίδευση θα απευθύνεται σε **τουλάχιστον δέκα (10) χρήστες των συστημάτων** και θα διαρκέσει **συνολικά τουλάχιστον δέκα (10) ώρες**. Η χρονική αλληλουχία των ενοτήτων της εκπαιδευτικής διαδικασίας φαίνεται στον παρακάτω πίνακα (Πίνακας 1).

Πίνακας 1: Χρονοπρογραμματισμός εκπαίδευσης

Κατάτμηση σε 12 εβδομάδες												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Προετοιμασία – παραγωγή υλικού												



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Διενέργεια εκπαίδευσης										
Αξιολόγηση										

Π11. Αναφορά πιλοτικής λειτουργίας

Κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας, τα προτεινόμενα υποσυστήματα καθώς και η εφαρμογή για φορητές συσκευές θα γίνουν διαθέσιμα για το κοινό γνωστοποιώντας στους χρήστες ότι το έργο βρίσκεται σε πιλοτική λειτουργία. Κατά τη διάρκεια αυτής, θα γίνει συλλογή και αξιοποίηση δεδομένων από ερωτηματολόγια που θα ενσωματωθούν στις διαδικτυακές υπηρεσίες και στην εφαρμογή για έξυπνες φορητές συσκευές του παρόντος Έργου. Επίσης, θα παραδοθούν τα τελικά εγχειρίδια χρήσης με ενσωματωμένα τα αποτελέσματα-διορθώσεις που ενδεχομένως να προκύψουν κατά την διάρκεια της εκπαίδευσης. Τέλος, στο πλαίσιο της πιλοτικής λειτουργίας και με σκοπό την ανάδειξη του έργου, ο Ανάδοχος θα διοργανώσει δύο ενημερωτικές ημερίδες απευθυνόμενες στο ευρύ κοινό.

Αναλυτικότερα:

- Δημιουργία Ιστοσελίδας του Έργου. Αφορά την δημιουργία ιστότοπου από τον ανάδοχο σχετικά με το Έργο με εκτενή αναφορά στο έργο, τα προσδοκώμενα οφέλη, τις πηγές χρηματοδότησης και μέριμνα ώστε να είναι προσβάσιμος από όλους συμπεριλαμβανομένων ηλικιωμένων και ΑμεΑ.
- Οργάνωση δύο ενημερωτικών ημερίδων.
- Σχεδίαση και δημιουργία υλικού δημοσιότητας από τον ανάδοχο.
- Δημιουργία στρατηγικής προβολής σε κοινωνικά δίκτυα.
- Τοποθέτηση ενημερωτικών σημάτων του ΕΣΠΑ σε όλα τα υπό παράδοση συστήματα



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου

Για την ωρίμανση του Έργου έχει γίνει ανάλυση απαιτήσεων από τον Δήμο Ηρακλείου και έχει γίνει καταγραφή των απαιτήσεων με τη μορφή μελέτης για την προμήθεια πλατφόρμας ανοιχτών δεδομένων (open Data), για την αποθήκευση, διαχείριση και διάθεση ψηφιακού περιεχομένου από έργα τουριστικού και πολιτισμικού ενδιαφέροντος, η οποία συνοψίζεται στο ΤΕΧΝΙΚΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ του παρόντος.

Με βάση τη μελέτη θα γίνει προμήθεια αδειών χρήσης λογισμικού. Ο ανάδοχος θα παραμετροποιήσει την υπηρεσία ανοιχτών δεδομένων ώστε να ανταποκρίνεται στα χαρακτηριστικά και τις προδιαγραφές που παρουσιάζονται στο ΤΕΧΝΙΚΟ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.

Το Ψηφιακό Αποθετήριο Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου Δήμου Ηρακλείου θα φιλοξενηθεί στην **Υποδομή Υπολογιστικού Νέφους (Cloud)** του Δήμου Ηρακλείου, καθώς και στην **Υποδομή Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους (G-Cloud)** της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, οι οποίες βρίσκονται ήδη σε λειτουργία και αποτελούν **αυτοδιαχειριζόμενες** υπολογιστικές υποδομές για τη φιλοξενία **εφαρμογών ως υπηρεσίες (Software as a Service - SaaS)**.

1. Το Cloud του Δήμου Ηρακλείου στηρίζεται στο ανοιχτό λογισμικό OpenStack, ένα σύνολο εργαλείων λογισμικού για τη δημιουργία και διαχείριση δημόσιων και ιδιωτικών υπολογιστικών «νεφών». Το Openstack εκτελείται στο σύστημα BX900 τεχνολογίας Blade της Fujitsu με τη χρήση διαδικτυακών συστημάτων αποθήκευσης (SAN) και εγκατεστημένη υπολογιστική ισχύ 288 CPUs και 1TB RAM, που δίνει τη δυνατότητα ανάπτυξης και επέκτασης ανάλογα με τις ανάγκες που παρουσιάζονται.

Η χρήση της παραπάνω υπολογιστικής υποδομής προσφέρει:

- i. Επεκτασιμότητα με αγορά νέων αποθηκευτικών μέσων ή διακομιστών.
- ii. Κεντρική απομακρυσμένη διαχείριση.
- iii. Άμεση παροχή επιπλέον πόρων για την κάλυψη των αναγκών σε συνθήκες φόρτου.
- iv. Ορθότερη αξιοποίηση των επιμέρους υπολογιστικών πόρων των διακομιστών.
- v. Μειωμένη κατανάλωση ενέργειας.
- vi. Υψηλή διαθεσιμότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών που αγγίζει το ποσοστό 99.9% τον χρόνο.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- vii. Σημαντική μείωση χρόνου διαχειριστικών εργασιών, όπως της δημιουργίας νέων εικονικών μηχανών ανεξαρτήτως λειτουργικού συστήματος.
2. Το G-Cloud της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης εξυπηρετεί πλήρως τη διαλειτουργικότητα πληροφοριακών συστημάτων των Δημοσίων Φορέων και Οργανισμών και αποσκοπεί στην καλύτερη οργάνωση και συντονισμό τους σε σχέση με τη διαχείριση της πληροφορίας, επιφέροντας σημαντική μείωση δαπανών. Το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος στοχεύει στην εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων, απλοποιώντας τις σχέσεις τους με τη Δημόσια Διοίκηση και ενισχύοντας τις υποδομές και την ασφάλεια της πληροφορίας.

Η χρήση της παραπάνω υπολογιστικής υποδομής προσφέρει τα ακόλουθα:

- i. Εικονικές μηχανές (virtual machines) που υλοποιούνται με χρήση του λογισμικού vmware (ver. 6) σε υπολογιστικά συστήματα αρχιτεκτονικής x86.
- ii. Αποθηκευτικό χώρο σε storage με χρήση 3-tier τεχνολογίες δίσκων.
- iii. Backup της υποδομής του φιλοξενούμενου πληροφοριακού συστήματος του φορέα.
- iv. Δικτυακό εξοπλισμό για την διασύνδεση όλων των ανωτέρω εικονικών μηχανών και πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω του δημοσίου δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ.
- v. Προστασία των εικονικών μηχανών με τη χρήση αποστρατικοποιημένων ζωνών ασφαλείας (DMZ's).
- vi. Μηχανισμούς διαμοιρασμού φορτίου (Load Balancing) με χρήση τεχνικών L4 έως και L7.
- vii. Δυνατότητα παροχής μηχανισμών SSL Offloading και Acceleration.
- viii. Συστήματα καταγραφής και ανάλυσης των συμβάντων των εικονικών διατάξεων ασφαλείας, που παρέχεται για τη φιλοξενία και λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος του φορέα.
- ix. Υπηρεσία προστασία από DDoS επιθέσεις σε συνεργασία με το τηλεπικοινωνιακό πάροχο της υποδομής (OTE A.E.), με άμεση και αυτοματοποιημένη ανταπόκριση.

Συσχέτιση με κριτήρια αξιολόγησης: Cloud Computing - Φιλοξενία σε αυτοδιαχειριζόμενη υπολογιστική υποδομή "cloud" η οποία προσφέρει εφαρμογές ως υπηρεσία (software as a service).



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Συνέργεια - Συμπληρωματικότητα Με άλλες Πράξεις

Το παρόν Έργο έρχεται να προστεθεί στην στρατηγική Ηράκλειο Έξυπνη Πόλη και γενικότερα στην πολιτική που αφορά τη διάχυση ανοικτών δεδομένων από τον Δήμο Ηρακλείου. Ο Δήμος έχει ήδη κάνει σημαντικά βήματα προς αυτήν την κατεύθυνση σχετικά με τη διάθεση δεδομένων τόσο από Δημοτικές Υπηρεσίες αλλά και από το δίκτυο ανοικτών δεδομένων που έχει ήδη υλοποιηθεί.

Ταυτόχρονα, το Έργο είναι πλήρως εναρμονισμένο με τη στρατηγική του Δήμου Ηρακλείου σχετικά με την αξιοποίηση του ψηφιακού υλικού που προέρχεται από δράσεις προώθησης και δημοσιότητας. Υπό αυτήν την έννοια, η κεντρική υπηρεσία θα συγκεντρώσει το σύνολο του ψηφιακού υλικού το οποίο έχει παραχθεί έως σήμερα και ταυτόχρονα στο μέλλον θα αποτελέσει την κεντρική υπηρεσία αποθήκευσης νέου περιεχομένου.

Έργα που έχει υλοποιήσει ο Δήμος Ηρακλείου στο πλαίσιο της παραπάνω στρατηγικής:

[Η ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ](https://www.heraklion.gr)

<https://www.heraklion.gr>

Η κεντρική διαδικτυακή πύλη www.heraklion.gr του Δήμου Ηρακλείου είναι λιτή, σύγχρονη και ειδικά προσαρμοσμένη για λειτουργία μέσω κινητών συσκευών (smartphones, tablets κλπ), δίνοντας έμφαση στο περιεχόμενο το οποίο αποτελείται από ενότητες οργανωμένες για να επιτυγχάνεται η πληρέστερη προβολή των υπηρεσιών της με έμφαση την Ενημέρωση, τον Πολιτισμό, τις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες και την Ανθεκτική Πόλη. Υλοποιήθηκε τα έτη 2006-2007 (Μέτρο 2.2 «Κοινωνία της Πληροφορίας» και Μέτρο 1.5 «Προώθηση της Κοινωνίας της Πληροφορίας» Π.Ε.Π. Κρήτης 2000-2006). Μέσω της πύλης ο δημότης μπορεί:

- Να υποβάλει προς τη Δημοτική αρχή αιτήματα για έκδοση πιστοποιητικών, καθώς επίσης και να παίρνει πληροφορίες από τις δημοτικές υπηρεσίες.
- Να υποβάλει ηλεκτρονικά αιτήματα για βλάβες, παράπονα κ.λπ. μέσω διαδικτύου ώστε να μην είναι απαραίτητη η επίσκεψη των δημοτών στις υπηρεσίες του Δήμου. Το αίτημα προωθείται αυτόματα στην αρμόδια υπηρεσία για διεκπεραίωση και επιστρέφεται στον αποστολέα ο μοναδικός κωδικός του αιτήματος.
- Να παίρνει πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα, όπως δημοτική και φορολογική ενημερότητα. Να κάνει ηλεκτρονικές πληρωμές και να παίρνει ειδοποιήσεις.
- Να ενημερώνεται για τοπικά γεγονότα, εκδηλώσεις κτλ και να έχει πρόσβαση σε χρηστικές



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

πληροφορίες όπως κινηματογράφοι, διανυκτερεύοντα φαρμακεία κ.ά.

HERAKLION SMART CITY

<https://smartcity.heraklion.gr>

Η πόλη του Ηρακλείου έχει αναπτύξει μια στρατηγική έξυπνης πόλης για να γίνει πιο ανταγωνιστική σε εθνικό, μεσογειακό και ευρωπαϊκό επίπεδο. Ανοίγουμε το “ψηφιακό περιεχόμενο” του Δήμου, τις πληροφορίες, δηλαδή, και τα δεδομένα που διαθέτει, σε όλους τους πολίτες. Δημιουργεί έτσι τη δυνατότητα αξιοποίησης αυτών των δεδομένων για τη βελτίωση της τοπικής επιχειρηματικότητας, της συμμετοχής και της ποιότητας ζωής. Ακολουθεί το παράδειγμα όλων των πρωτοπόρων πόλεων στον κόσμο για επενδύσεις σε ανοικτές ψηφιακές υποδομές.

Ο Δήμος Ηρακλείου παρέχει τη διαδικτυακή πύλη smartcity.heraklion.gr για να προβάλλει το όραμα του για μία έξυπνη πόλη, την πόλη που προσπαθεί να αντιμετωπίσει δημόσια ζητήματα με τη βοήθεια των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνιών, στη βάση μιας συμμετοχικής διαδικασίας. Επίσης, διαθέτει προς χρήση Ανοικτά Δεδομένα της πόλης για την παρακολούθηση του αστικού περιβάλλοντος σε πραγματικό χρόνο καθώς και δημογραφικά, πολεοδομικά κ.α.

ΨΗΦΙΑΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΙΣΤΟΡΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

<http://vikelaia-epapers.heraklion.gr>

Η Ψηφιοποίηση του οπτικού υλικού περιλαμβάνει φωτογραφίες και έγγραφα 19^{ου} αιώνα, πίνακες, χάρτες, βίντεο και ηχητικό υλικό από συνεντεύξεις επωνύμων και από εκδηλώσεις του Δήμου Ηρακλείου. Υλοποιήθηκε τα έτη 2006 - 2007 από το ΙΤΕ με χρηματοδότηση από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και Εθνικούς πόρους (MIS 94617). Το 2018 η Βικελαία Δημοτική Βιβλιοθήκη ανταποκρινόμενη στις ανάγκες των καιρών, επανασχεδίασε την «Ψηφιακή Βιβλιοθήκη Ιστορικών Εγγράφων» με την παρούσα Ηλεκτρονική Ψηφιακή Βιβλιοθήκη και διαθέτει ψηφιοποιημένο περιεχόμενο από την πλούσια συλλογή του πολιτιστικού υλικού που έχει στα αρχεία της και τα οποία θέτει σε ελεύθερη πρόσβαση στο κοινό. Ο επισκέπτης μπορεί να διαβάσει Εφημερίδες και Περιοδικά καθώς και να μελετήσει το Τούρκικο Αρχείο και το Αρχείο της Δημογεροντίας. Όλα τα παραπάνω επιτυγχάνονται με το νέο λειτουργικό μενού αναζήτησης, με πολλαπλούς και έξυπνους τρόπους περιήγησης.

ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΒΙΚΕΛΑΙΑΣ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

<http://vikelaia-epublications.heraklion.gr>

Η «Βικελαία Δημοτική Βιβλιοθήκη» έχει να επιδείξει κατά την τελευταία τριακονταετία μια



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ξεχωριστή δραστηριότητα στον τομέα των εκδόσεων. Με το εκδοτικό της έργο, έχει συμβάλει ουσιαστικά στη διάδοση των γραμμάτων και των τεχνών. Το εκδοτικό της πρόγραμμα ανέρχεται περίπου σε 200 τίτλους, κυρίως κρητολογικού ενδιαφέροντος. Στο πλαίσιο αυτής της δραστηριότητας, έχει συνεργαστεί με διάφορες πανεπιστημιακές σχολές, καθώς και με πνευματικά ιδρύματα και ινστιτούτα, με διαπρεπείς φιλόλογους, ιστορικούς και λογοτέχνες. Με τον τρόπο αυτό, δίνεται η δυνατότητα στο αναγνωστικό κοινό να μελετήσει και να προσεγγίσει ερευνητικά, ένα μεγάλο σύνολο αξιόλογων και ποιοτικών βιβλίων. Σπάνιο, ενός τέτοιου μεγέθους, εκδοτικό έργο για μια βιβλιοθήκη της περιφέρειας.

ΒΗΜΑΤΑ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ

<http://www.heraklion.gr/vikelaia/>

Ψηφιοποίηση ιστορικών εγγράφων, βιβλίων, εφημερίδων από τον 16^ο αιώνα έως και τον 19^ο αιώνα – ανάδειξη και προβολή τους στο INTERNET με δυνατότητα αναζήτησης με πολλαπλούς όρους. Υλοποιήθηκε με χρηματοδότηση από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και Εθνικούς πόρους (MIS 105382)

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

<http://gis.heraklion.gr/>

Ο Δήμος Ηρακλείου, προκειμένου να βελτιώσει τις υπηρεσίες του προς τους πολίτες και να αναβαθμίσει τις ηλεκτρονικές του υπηρεσίες, αξιοποίησε Ευρωπαϊκές πηγές χρηματοδότησης και δημιούργησε ένα Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών (Γ.Σ.Π. ή G.I.S.). Το συγκεκριμένο έργο, απετέλεσε το 2ο υποέργο του έργου «Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών και Εξυπηρέτηση του πολίτη στο Δήμο Ηρακλείου Κρήτης» του Μέτρου 2.4 του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» και «Ψηφιακή Σύγκλιση» και χρηματοδοτήθηκε κατά 80% από το ΕΤΠΑ και κατά 20% από εθνικούς πόρους.

Το σύστημα αυτό παρέχει τη δυνατότητα της ψηφιακής καταγραφής και παρακολούθησης ενός συνόλου πολεοδομικών δεδομένων, όπως οι κατά τόπους ισχύοντες όροι και περιορισμοί δόμησης, οι Πολεοδομικές Μελέτες, οι Πράξεις Εφαρμογής, τα Γενικά Πολεοδομικά Σχέδια, τα όρια οικισμών, αρχαιολογικών ζωνών, απαλλοτριώσεων, ρεμάτων, το οδικό δίκτυο, οι χρήσεις γης, σεισμικά δεδομένα και άλλες πολεοδομικές πληροφορίες σε ενιαίο γεωγραφικό υπόβαθρο.

Η παραπάνω διαδικτυακή εφαρμογή υλοποιήθηκε στα διοικητικά όρια του «καποδιστριακού»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Δήμου Ηρακλείου και το 2015 αναβαθμίστηκε, με ιδίους πόρους, στα σημερινά όρια του Δήμου Ηρακλείου. Ο διαδραστικός χάρτης τροφοδοτήθηκε με περισσότερα από 700 διαγράμματα - χάρτες και περισσότερα από 500 ΦΕΚ και έγγραφα τεκμηρίωσης πολεοδομικού ενδιαφέροντος, τα οποία μπορεί με ευχέρεια να εντοπίσει και να αντλήσει ο χρήστης με ένα απλό κλικ στον υπολογιστή, χωρίς απαίτηση ειδικού λογισμικού.

ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗ

Ο επισκέπτης του Ηρακλείου έχει στην διάθεση του ένα πλήθος από προσφερόμενες ψηφιακές υπηρεσίες, όπως οι παρακάτω:

- Να απολαύσει υπηρεσίες [free Wi-fi](#) σε 140 σημεία του κέντρου της πόλης, σε πλατείες σε γειτονιές και χωριά. Το ελεύθερο Wi-Fi εδραιώνεται ολοένα και περισσότερο και αποτελεί σημαντικό παράγοντα όσον αφορά στην εμπειρία του επισκέπτη στην πόλη του Ηρακλείου. Έχει εδραιωθεί ως απόλυτη ανάγκη για επαγγελματίες επισκέπτες καθώς και για επισκέπτες του Ηρακλείου.
- να επισκεφτεί το [info point](#) του Δήμου και να γνωρίσει με τη χρήση διαδραστικών ηλεκτρονικών συστημάτων τα σημαντικότερα πολιτιστικά μνημεία της πόλης μας, να εξερευνήσει τη γραφή του δίσκου της Φαιστού, να φωτογραφηθεί εικονικά σε πολλά από τα ωραιότερα σημεία της Κρήτης και να στείλει μέσω e-mail τη φωτογραφία του σε φίλους. Μπορεί, επίσης, μέσω διαδραστικής οθόνης να περιηγηθεί στο Ηράκλειο της Ενετικής περιόδου μαθαίνοντας πως ήταν η πόλη της εποχής. Ακόμα, μπορεί να απολαύσει την παρακολούθηση video clips και μεγάλης συλλογής φωτογραφιών.
- Να δανεισθεί από το info point tablet, να περπατήσει στο κέντρο της πόλης και να στρέψει τη συσκευή προς οποιαδήποτε κατεύθυνση παρατηρώντας σε εικονικό περιβάλλον πως ήταν η πόλη την εποχή της Ενετοκρατίας. Το ίδιο μπορεί να επιτύχει με τη χρήση της εφαρμογής για κινητές συσκευές [Περιήγηση στην Ενετική Κάντια](#)
- Να περιηγηθεί στην πόλη με τη χρήση του ηλεκτρονικού οδηγού για κινητές συσκευές [Περιήγηση στο Ηράκλειο](#). Με την χρήση του GPS της συσκευής εντοπίζεται το σημείο παρουσίας και του προτείνεται πολυμεσικό υλικό ξενάγησης στα πλησιέστερα μνημεία.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Επίσης υπάρχει και ακουστική ξενάγηση.

- Μπορεί να περιηγηθεί στην ιστοσελίδα [Ηράκλειο, μια πόλη μια ιστορία](#) όπου γίνεται μια σε βάθος παρουσίαση της ιστορίας, του χώρου και του πολιτισμού του Ηρακλείου.
- Μπορεί να περιηγηθεί μέσω της διαδικτυακής πύλης προβολής των πολιτιστικών μνημείων, των αξιοθέατων καθώς και του συνόλου των δεδομένων της ενδοχώρας του Δήμου Ηρακλείου που χαρακτηρίζουν το οικιστικό, το φυσικό τοπίο καθώς και το τουριστικό προϊόν του στην ιστοσελίδα [Ενδοχώρα του Ηρακλείου](#).
- Να γνωρίσει το σύνολο των γλυπτών που υπάρχουν τοποθετημένα στο αστικό περιβάλλον μέσω της [Ηλεκτρονικής γλυπτοθήκης](#).
- Να πληροφορηθεί για τις ποικίλες δραστηριότητες που πραγματοποιούνται στο Δήμο Ηρακλείου (πολιτιστικές εκδηλώσεις, ομιλίες, εκθέσεις κτλ.), τα εφημερεύοντα νοσοκομεία ή φαρμακεία, τις θέσεις παρκαρίσματος για ΑμεΑ είτε μέσω της ιστοσελίδας www.heraklion.gr είτε μέσω της εφαρμογής για κινητές συσκευές [Δημότης Ηρακλείου](#).

Συσχέτιση με κριτήρια αξιολόγησης: Συνέργεια και συμπληρωματικότητα της Πράξης - Υψηλή συνέργεια/συμπληρωματικότητα

Το Έργο αποτελεί βασικό τμήμα της στρατηγικής του Δήμου στον Τουρισμό και Πολιτισμό και έχει σχεδιαστεί ώστε να έχει μέγιστη συνέργεια με προηγούμενα και τρέχοντα έργα του Δήμου Ηρακλείου με στόχο το μέγιστο δυνατό πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα από την υλοποίησή της.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Γενικές αρχές

Διαλειτουργικότητα

Σε επίπεδο δια-λειτουργικότητας η πλατφόρμα διαχείρισης και διάθεσης επιλεγμένου ψηφιακού περιεχομένου θα υποστηρίζει:

- Ανοικτά πρότυπα και τα κατάλληλα API για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας με υπάρχουσες και νέες υποδομές του Δήμου αλλά και τρίτων
- Υποσύστημα διαπίστευσης διαλειτουργικών με την πλατφόρμα υπηρεσιών και διαβαθμισμένη πρόσβαση στο ψηφιακό περιεχόμενο
- Δυνατότητα άμεσης διασύνδεσης εφαρμογών απευθείας με το αποθετήριο για την άντληση σε πραγματικό χρόνο περιεχομένου
- Το σύνολο του ψηφιακού περιεχομένου θα μπορεί να διατίθεται με την μορφή open data ακολουθώντας τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές όπως αποτελούν το European Data Portal και το OpenGLAM, αλλά και τεχνικές για την ευρεία διάδοση των δεδομένων π.χ., linked open data.
- τις αρχές παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο «Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989, ΦΕΚ 1301/Β/12-04-2012), όπου κρίνεται αναγκαίο.

Οι παραπάνω μηχανισμοί θα παράσχουν την απαραίτητη λειτουργία στην πλατφόρμα για την ολοκλήρωσή της σε πλατφόρμες διαλειτουργικότητας και δυνατότητα εγγραφής σε μητρώα υπηρεσιών.

Πολυκαναλικότητα

Το Έργο θα παρέχει πολύκαναλικά σημεία εξυπηρέτησης προσφέροντας τις προτεινόμενες υπηρεσίες στους τελικούς χρήστες από πολλαπλά κανάλια. Με τον τρόπο αυτό, διευκολύνεται η ελεύθερη περιήγησή των χρηστών στις υπηρεσίες με διαφορετικούς τρόπους.

Επομένως, το Ψηφιακό Αποθετήριο θα είναι διαθέσιμο στο διαδίκτυο, σε κινητές συσκευές και σε τρίτες οθόνες.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τεχνική λύση

Το σύστημα θα πρέπει να ακολουθεί αρχιτεκτονική προσανατολισμένη σε υπηρεσίες (Service oriented Architecture) τριών ή παραπάνω επιπέδων (3-tier ή N-tier). Στην προσφορά του ο ανάδοχος θα πρέπει να δώσει λεπτομερή περιγραφή της διαστρωμάτωσης (deployment) του λογισμικού στις εικονικές μηχανές (virtual machines) τα οποία θα διατεθούν για την υλοποίηση του έργου.

Το Ψηφιακό Αποθετήριο θα βασίζεται πλήρως σε πρότυπα που διατίθενται δωρεάν χωρίς περιορισμούς μεταξύ των χρηστών. Η υλοποίησή του θα βασιστεί σε τεχνολογίες ανοιχτού κώδικα (π.χ., PHP, Javascript, Angular, MySQL, PostgreSQL, Python, κλπ.) των οποίων οι προδιαγραφές είναι δημοσιευμένες, η ενημέρωση των προτύπων υποστηρίζεται από μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς και δεν υπάρχουν περιορισμοί στη χρήση.

Για την αδιάλειπτη λειτουργία του συστήματος ο Ανάδοχος θα πρέπει να παράσχει πλάνο λήψης αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων του συστήματος. Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παράσχει πλάνο εξασφάλισης των προσωπικών δεδομένων που θα αποθηκεύονται στο σύστημα σύμφωνα με την τρέχουσα Ελληνική νομοθεσία και το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

Το ψηφιακό αποθετήριο πρέπει να επιτρέπει τη συνέχιση της ανάπτυξής του και την διενέργεια μελλοντικών αναβαθμίσεων. Επιπλέον, θα πρέπει να βασίζεται σε ευρέως διαδεδομένες προγραμματιστικές πλατφόρμες για εύκολη παραμετροποίηση και υλοποίηση πιθανών επεκτάσεων.

Για τη διαχείριση και διευκόλυνση των χρηστών στην αυθεντικοποίησή τους από το σύστημα, το ψηφιακό αποθετήριο θα πρέπει να διαθέτει μηχανισμούς single sign-on πιστοποίησης (π.χ. Shibboleth).

Σχετικά με την καταλογογράφηση και αυτόματη κατηγοριοποίηση του περιεχομένου, το ψηφιακό αποθετήριο θα πρέπει να παρέχει εκτός από μηχανισμούς διαχείρισης μεταδεδομένων βασισμένους σε διεθνή πρότυπα και αλγορίθμους ανάλυσης εικόνων ή βίντεο για την αυτόματη εξαγωγή χαρακτηριστικών (π.χ., περιεχόμενα εικόνας) που θα στηρίζονται σε σύγχρονες τεχνικές μηχανικής μάθησης.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ο Δήμος Ηρακλείου έχει εξασφαλίσει πλήρως τα πνευματικά δικαιώματα των δεδομένων που θα παραχθούν κατά την διάρκεια του Έργου και που θα διατίθενται με τη μορφή ανοικτών δεδομένων. Τα δεδομένα και το περιεχόμενο θα παρέχονται σε σταθερό URI (σύμφωνα με το πρότυπο linked data), χωρίς τεχνικούς περιορισμούς, με δυνατότητα περαιτέρω χρήσης χωρίς άλλους περιορισμούς ή μόνο με περιορισμούς αναφοράς ή παρόμοιας διανομής.

Υποσυστήματα

Σε επίπεδο υποσυστημάτων η πλατφόρμα διαχείρισης και διάθεσης επιλεγμένου ψηφιακού περιεχομένου θα πρέπει να υποστηρίζει:

- Υποσύστημα εσωτερικής διαχείρισης και καταλογογράφησης περιεχομένου
- Υποσύστημα ρόλων χρηστών και εξουσιοδότησης φορέων
- Υποσύστημα αναζήτησης και πλοήγησης στο ψηφιακό περιεχόμενο για τελικούς χρήστες, φορείς και επιχειρήσεις
- Υποσύστημα αιτήσεων παροχής αδειών χρήσης σε περιεχόμενο
- Υποσύστημα αδειοδότησης - εξουσιοδότησης όσον αφορά στις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας
- Υπηρεσία μετάπτωσης βάσεων δεδομένων στο Ψηφιακό Αποθετήριο
- Υπηρεσία δημιουργίας εξατομικευμένων συλλογών

Επιπλέον, θα αναπτυχθεί εφαρμογή ψηφιακού αποθετηρίου για έξυπνες φορητές συσκευές με την οποία θα διαλειτουργούν τα παραπάνω υποσυστήματα.

Προδιαγραφές Παρουσίασης Υποσυστημάτων

Εισαγωγή

Το διαδικτυακό περιβάλλον του Ψηφιακού Αποθετηρίου Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου θα πρέπει να:

- είναι ιδιαίτερα διαδραστικό
- είναι ελκυστικό τόσο από αισθητική όσο και από λειτουργική σκοπιά
- είναι προσβάσιμο από Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ) ακολουθώντας τις οδηγίες WCAG-WAI

2.0 σε επίπεδο συμμόρφωσης AA.

- είναι συμβατό με το ισχύον πλαίσιο διαλειτουργικότητας (Κανόνες και Πρότυπα για



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Διαδικτυακούς Τόπους του Δημόσιου Τομέα) καθώς και με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας (Communication CCOM (2017) 134).

Σχεδίαση Αποθετηρίου

Η σχεδιαστική λύση που θα ακολουθηθεί θα πρέπει να αποσκοπεί τόσο στην κατάλληλη παρουσίαση του περιεχομένου, ώστε οι χρήστες να μπορούν να εντοπίζουν την πληροφορία που τους ενδιαφέρει εύκολα και γρήγορα, όσο και στην ευχρηστία του, ώστε να ολοκληρώνουν τις ενέργειες που απαιτούνται για τη χρήση του με τον πλέον απλό και λειτουργικό τρόπο. Για το σκοπό αυτό θα χρησιμοποιηθούν σύγχρονες τεχνολογίες σχεδίασης διαδικτυακού περιεχομένου.

Δημιουργική προσέγγιση

Εφαρμογή στη σχεδίαση του Ψηφιακού Αποθετηρίου των πιο πρόσφατων δημοφιλών τάσεων για τη σχεδίαση ιστοσελίδων (web design trends of 2017). Κάτι τέτοιο περιλαμβάνει ενδεικτικά:

- Χρήση έντονων (bold) χρωμάτων και δημιουργικών γραμματοσειρών καθώς βοηθούν στο χτίσιμο μιας αναγνωρίσιμης ταυτότητας (brand).
- Χρήση βίντεο ως φόντο σε σελίδες του Ψηφιακού Αποθετηρίου (π.χ. Αρχική σελίδα) όπου αυτό είναι εφικτό. Τα βίντεο τραβούν την προσοχή του επισκέπτη και επαυξάνουν την εμπειρία χρήσης.
- Σχεδίαση με βάση τις αρχές του flat και modular design τα οποία στοχεύουν να βελτιώσουν την εμπειρία χρήσης (UX) παρέχοντας καθαρά και minimal layout.
- Έμφαση στην εμπειρία χρήσης (UX) με ιδιαίτερη εστίαση στη δομή του Ψηφιακού Αποθετηρίου, την ιεράρχηση της πληροφορίας και την εύκολη πλοήγηση.

Κατά τον σχεδιασμό του Ψηφιακού Αποθετηρίου θα ληφθεί ειδική μέριμνα, ούτως ώστε αυτή να είναι συμβατή με όλες τις υποστηριζόμενες εκδόσεις των πλέον διαδεδομένων φυλλομετρητών ιστοσελίδων (web browsers), οι οποίοι θα καλύπτουν το μέγιστο ποσοστό των δυνητικών χρηστών του Ψηφιακού Αποθετηρίου.

Μενού επιλογών

Για την καλύτερη οργάνωση της πληροφορίας του Ψηφιακού Αποθετηρίου θα χρησιμοποιηθούν τρία διαφορετικά βασικά μενού επιλογών. Τα μενού αυτά είναι:

- **Οριζόντιο βασικό μενού:** το οριζόντιο βασικό μενού θα εμφανίζεται στην κεφαλίδα κάθε σελίδας και θα περιλαμβάνει τις κύριες (πρωτοβάθμιες) επιλογές.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- **Μενού κάθετης αναδίπλωσης:** Κατά την μετακίνηση του κέρσορα πάνω από κάποιο στοιχείο του βασικού μενού θα παρουσιάζεται το αντίστοιχο μενού κάθετης αναδίπλωσης, το οποίο θα περιέχει τα στοιχεία δευτέρου επιπέδου του επιλεγμένου κύριου στοιχείου.

- **Κάθετο μενού:** Οι διεπαφές που μεταφορτώνονται από την επιλογή οποιουδήποτε στοιχείου του μενού κάθετης αναδίπλωσης θα μπορούν, εφόσον περιέχουν πέραν του ενός στοιχεία τρίτου επιπέδου, να εμφανίζουν ένα επιπλέον κάθετο μενού το οποίο θα προβάλλει τα στοιχεία μενού τρίτου επιπέδου για το επιλεγμένο μενού κάθετης αναδίπλωσης.

Η κάθε διεπαφή θα ενσωματώνει τη μηχανή αναζήτησης του Ψηφιακού Αποθετηρίου, η οποία θα μπορεί να προσπελάσει και να φέρει αποτελέσματα αναζήτησης για το σύνολο του δημοσιευμένου περιεχομένου του Ψηφιακού Αποθετηρίου.

Το Ψηφιακό Αποθετήριο θα υποστηρίζει πολυγλωσσική λειτουργικότητα τόσο στα βασικά στατικά στοιχεία της διεπαφής όσο και στο περιεχόμενο των διαφορετικών περιοχών της. Το Ψηφιακό Αποθετήριο θα παρέχεται εξ αρχής στην ελληνική και αγγλική γλώσσα, με δυνατότητα ενεργοποίησης επιπρόσθετων γλωσσών στο μέλλον.

Διαθεσιμότητα των περιεχομένων του Αποθετηρίου στο διαδίκτυο, σε κινητές συσκευές και σε τρίτες οθόνες

Το Ψηφιακό Αποθετήριο θα σχεδιαστεί βασισμένο στα σχεδιαστικά πρότυπα, τις αρχές και τους κανόνες του **Responsive Web Design**. Το Ψηφιακό Αποθετήριο θα είναι σχεδιασμένο για να ανταποκρίνεται σε κάθε ανάλυση, διάσταση και προσανατολισμό οθόνης, παρουσιάζοντας πάντα μια ομοιόμορφη εικόνα. Οι βασικές τεχνικές του **Responsive Web Design** και κατ' επέκταση του **Mobile Friendly Design** περιλαμβάνουν:

- Την αυτόματη μεταβολή της διάταξης (layout) της σελίδας ανάλογα με τη συσκευή που χρησιμοποιεί ο χρήστης (βλ. Εικόνα 1).
- Την προσαρμογή του περιεχομένου ανά περίπτωση. Τα επιμέρους στοιχεία δηλαδή, που συνολικά συγκροτούν τη σελίδα (π.χ. μενού πλοήγησης, κείμενα, εικόνες, βίντεο κ.α.) βελτιστοποιούνται οπτικά ανάλογα με τη συσκευή.
- Τη μείωση του συνολικού όγκου των δεδομένων ανά σελίδα για τις φορητές συσκευές (π.χ. με τη μείωση μεγέθους των φωτογραφιών).

Με το **Responsive Web Design** θα επιτευχθεί:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Ενιαία έκδοση το Ψηφιακού Αποθετηρίου για desktop και φορητές συσκευές.
- Αποφυγή μεγέθυνσης ή πλάγιας κύλισης από τους χρήστες φορητών συσκευών για την προσπέλαση του περιεχομένου του Ψηφιακού Αποθετηρίου.
- Καλαίσθητη και λειτουργική παρουσίαση για όλες τις συσκευές.
- Αύξηση της απόδοσης της ιστοσελίδας στις μηχανές αναζήτησης δηλαδή, καλύτερη τοποθέτηση της ιστοσελίδας στα αποτελέσματα των αναζητήσεων (mobile search engine optimization).



Εικόνα 1: Διάταξη σελίδας σε διαφορετικές συσκευές

Επομένως, το Ψηφιακό Αποθετήριο θα είναι διαθέσιμο στο διαδίκτυο, σε κινητές συσκευές και σε τρίτες οθόνες.

Προσβασιμότητα

Το σύνολο των web υπηρεσιών που απευθύνονται σε ευρύ κοινό θα πρέπει να είναι προσβάσιμο από ΑμεΑ. Για το σκοπό αυτό, θα πρέπει να ακολουθηθούν συγκεκριμένες μεθοδολογίες και οδηγίες που έχουν καθιερωθεί από διεθνείς οργανισμούς και συγκεκριμένα οι οδηγίες WCAG του WAI/W3C (<http://www.w3.org/TR/WCAG10/>, <http://www.w3.org/TR/WCAG20/>) που αφορούν στην



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ανάπτυξη προσβάσιμων εφαρμογών και υπηρεσιών σε περιβάλλον web.

Γενικότερα:

- Θα εξασφαλισθεί ότι θα τηρηθούν οι αρχές του καθολικού σχεδιασμού (Ν. 4488/2017, αρ. 63)
- Θα διασφαλιστεί η προσβασιμότητα των υπό ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρίες, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 3 του Ν.4591/2019 και στο άρθρο 60 του Ν. 4488/2017
- με βάση το πλαίσιο συμμόρφωσης Ν.4591/2019, θα προβλεφθεί πρόσβαση στις εφαρμογές και από φορητές συσκευές.

Ειδικότερα:

- Απαιτείται η συμβατότητα με τις οδηγίες WCAG 2.0 του WAI/W3C, τουλάχιστον σε επίπεδο συμβατότητας (conformance level) AA.
- Το σύστημα θα υποστηρίζει τη διάθεση διαφορετικών μορφοτύπων, όπως:
 - απλό κείμενο (plain text – TXT) για εικόνες
 - ηχητική απόδοση με συνθετική φωνή (ανάλυση αρχείου Waveform >48Khz 16bit sampling rate, Encoding mp3 >256kbps)
 - υποτιτλισμένο πολυμεσικό περιεχόμενο

Χρονοδιάγραμμα

Η πρόταση έχει συνολική διάρκεια 12 (δώδεκα) μήνες και αποτελείται από τρεις διακριτές Φάσεις (Α-Β-Γ) σύμφωνα με τον κάτωθι πίνακα:

Μήνας	1 ^{ος}	2 ^{ος}	3 ^{ος}	4 ^{ος}	5 ^{ος}	6 ^{ος}	7 ^{ος}	8 ^{ος}	9 ^{ος}	10 ^{ος}	11 ^{ος}	12 ^{ος}
ΦΑΣΗ Α. Συλλογή και ανάλυση απαιτήσεων												
ΦΑΣΗ Β. Υλοποίηση												
Π1. Υποσύστημα εσωτερικής διαχείρισης και καταλογογράφησης περιεχομένου												



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Π2. Υποσύστημα ρόλων χρηστών και εξουσιοδότησης φορέων												
Π3. Υποσύστημα αναζήτησης και πλοήγησης στο ψηφιακό περιεχόμενο για τελικούς χρήστες, φορείς και επιχειρήσεις												
Π4. Υποσύστημα αιτήσεων παροχής αδειών χρήσης σε περιεχόμενο												
Π5. Υποσύστημα αδειοδότησης - εξουσιοδότησης όσον αφορά στις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας												
Π6.Υπηρεσία μεταπτώσης βάσεων δεδομένων στο Ψηφιακό Αποθετήριο												
Π7. Υπηρεσία δημιουργίας εξατομικευμένων συλλογών												
Π8. Εφαρμογή ψηφιακού αποθετηρίου για έξυπνες φορητές συσκευές												
ΦΑΣΗ Γ. Πιλοτική λειτουργία και εκπαίδευση												
Π9. Εισαγωγή αρχικού ψηφιακού περιεχομένου												
Π10.Αναφορά εκπαίδευσης και εκπαιδευτικό υλικό												
Π11. Αναφορά πιλοτικής λειτουργίας												

Τα παραδοτέα θα παραδίδονται σε πλήρη λειτουργία στην Έδρα του Δήμου Ηρακλείου Κρήτης, Αγίου Τίτου 1, Τ.Κ.71201.

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ – ΕΓΓΥΗΣΗΣ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ – ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ- ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Οι παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης θα πρέπει να πληρούνται πλήρως.

A.	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΕΓΓΥΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ			
α/α	Ποιότητα και όροι προσφερόμενης εγγύησης καλής λειτουργίας	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπές Σχόλια



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

A.1	Το υπό προμήθεια λογισμικό θα πρέπει να εγκατασταθεί σε εξυπηρετητή (server) που θα παρέχει η Αναθέτουσα Αρχή.	ΝΑΙ		
A.2	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει: α. το σύνολο του πηγαίου κώδικα που θα δημιουργηθεί στα πλαίσια των υπηρεσιών υλοποίησης, β. αναλυτική τεκμηρίωση γ. άδεια που θα επιτρέπει την άνευ χρονικού, εδαφικού ή άλλου περιορισμού χρήση τους από τον φορέα.	ΝΑΙ		
A.2	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει: α. δέκα (10) ώρες εκπαίδευση σε δέκα (10) χρήστες των Συστημάτων β. Εικονογραφημένο εγχειρίδιο χρήσης των Συστημάτων (manual)	ΝΑΙ		
A.3	Παρουσίαση της αναλυτικής δομής των εκπαιδευτικών εννοιών της γενικότερης εκπαιδευτικής διαδικασίας. Συγκεκριμένα, θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται: (1) η προετοιμασία και παραγωγή του εκπαιδευτικού υλικού (π.χ. παρουσιάσεις, σενάρια χρήσης, έντυπα εγχειρίδια χρήσης, κ.α.), (2) η διενέργεια της εκπαίδευσης (π.χ. συντονισμός συμμετεχόντων, απαιτούμενου εξοπλισμού, χώρου διενέργειας, κ.λπ.) (3) η αξιολόγηση που αφορά αποτελέσματα της εκπαιδευτικής διαδικασίας αλλά και τους εκπαιδευόμενους. Η αξιολόγηση της εκπαίδευσης θα πρέπει να βασισθεί στην έμμεση αξιολόγηση, δηλ. χωρίς να συμμετέχουν ενεργά οι εκπαιδευόμενοι και στην άμεση αξιολόγηση, με χρήση σύντομων και περιεκτικών ερωτηματολογίων.	ΝΑΙ		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

A.4	<p>Θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν οι παρακάτω τρόποι εκπαίδευσης:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Σεμινάρια: Τυπικά σεμινάρια με παρουσιάσεις, οπτικοακουστικό υλικό, ερωτήσεις – απαντήσεις και αντίτυπα υλικού. • Δοκιμαστική υποστηριζόμενη χρήση: Δοκιμαστική χρήση των συστημάτων από τους εκπαιδευμένους, υπό την εποπτεία, υποστήριξη και επέμβαση των εκπαιδευτών, με ταυτόχρονη καταγραφή διαφόρων προβλημάτων ερωτήσεων από τους εκπαιδευτές. • Συλλογική συζήτηση υποστηριζόμενης χρήσης: Ανοιχτή συζήτηση με στόχο την αξιολόγηση της διαδικασίας και των σεμιναρίων έως την υφιστάμενη χρονική στιγμή. • Δοκιμαστική αυτόνομη χρήση με σημειωματάρια βοήθειας: Δοκιμαστική χρήση των συστημάτων από τους εκπαιδευμένους, υπό την εποπτεία, αλλά χωρίς την «υποστήριξη» των εκπαιδευτών, με καταγραφή από τους εκπαιδευμένους της αναγκαίας βοήθειας που θα χρειάζονταν σε ειδικό σημειωματάριο. 	NAI		
A.5	Τα υποσυστήματα θα παραδοθούν σε λειτουργία και σε αντίγραφα ασφαλείας (back-up).	NAI		
A.6	Η ελάχιστη ζητούμενη Περίοδος Εγγύησης και δωρεάν παροχής από την Οριστική Παραλαβή του Έργου.	2 έτη		
A.7	Περιγραφή υπηρεσιών εξυπηρέτησης (SERVICE) μετά την Οριστική Παραλαβή του Έργου και τεχνικής βοήθειας κατά την Περίοδο Εγγύησης του Έργου.	NAI		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ				
A.8	Θα υποστηρίζεται δυνατότητα εγγραφής σε μητρώα υπηρεσιών	ΝΑΙ		
A.9	Θα παρέχεται υποσύστημα διαπίστευσης διαλειτουργικών με την πλατφόρμα υπηρεσιών και διαβαθμισμένη πρόσβαση στο ψηφιακό περιεχόμενο	ΝΑΙ		
A.10	Θα υποστηρίζεται η δυνατότητα άμεσης διασύνδεσης εφαρμογών απευθείας με το αποθετήριο για την άντληση σε πραγματικό χρόνο περιεχομένου	ΝΑΙ		
A.11	Το σύνολο του ψηφιακού περιεχομένου θα μπορεί να διατίθεται με την μορφή open data ακολουθώντας τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές όπως αποτελούν το European Data Portal και το OpenGLAM, αλλά και τεχνικές για την ευρεία διάδοση των δεδομένων π.χ., linked open data.	ΝΑΙ		
ΠΟΛΥΚΑΝΑΛΙΚΗ ΔΙΑΘΕΣΗ				
A.12	Το υπό προμήθεια λογισμικό θα διατίθεται μέσω κινητών συσκευών και τρίτων οθονών (κάσκες εικονικής πραγματικότητας) ανά περίπτωση και ανά εφαρμογή με κάλυψη όμως του συνόλου των δυνατών καναλιών διάθεσης.	ΝΑΙ		
A.13	Οι υπηρεσίες θα παρέχονται μέσω διαδικτύου και θα σχεδιαστούν με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι εφικτή η χρήση τους από πληθώρα φορητών μέσων μέσω φυλλομετρητή.	ΝΑΙ		
ΑΝΟΙΚΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ – ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ				



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

A.14	Το Ψηφιακό Αποθετήριο θα βασίζεται σε ανοικτά πρότυπα και κατάλληλα API για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας με υπάρχουσες και νέες υποδομές του Δήμου αλλά και τρίτων, καθώς και δημόσια SDKs, τα οποία διατίθενται δωρεάν χωρίς περιορισμούς μεταξύ των χρηστών	ΝΑΙ		
A.15	Τα δεδομένα και το περιεχόμενο του λογισμικού θα παρέχονται σε σταθερό URI (σύμφωνα με το πρότυπο linked data), χωρίς τεχνικούς περιορισμούς, με δυνατότητα περαιτέρω χρήσης χωρίς άλλους περιορισμούς ή μόνο με περιορισμούς αναφοράς ή παρόμοιας διανομής	ΝΑΙ		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ				
A.16	Η διαδικτυακές υπηρεσίες του Έργου θα σχεδιαστούν και θα αναπτυχθούν ώστε να συμμορφώνονται με τις οδηγίες προσβασιμότητας διαδικτυακού περιεχομένου (Web Content Accessibility Guidelines 2.0) του διεθνή οργανισμού World Wide Web Consortium (W3C) σε επίπεδο συμμόρφωσης AA.	ΝΑΙ		
A.17	Η έκδοση των υπηρεσιών για χρήση μέσω κινητών και φορητών συσκευών θα λαμβάνει υπόψη τις Βέλτιστες Πρακτικές για Χρήση Διαδικτυακού Περιεχομένου από Κινητές συσκευές, έκδοση 1.0 (Mobile Web Best Practices 1.0) του W3C.	ΝΑΙ		
A.18	Το Ψηφιακό Αποθετήριο θα συμμορφώνεται πλήρως με τον Νόμο 4591/2019 που αφορά την Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία: α) της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα και β) του άρθρου 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/2455 του Συμβουλίου της 5ης Δεκεμβρίου 2017.	ΝΑΙ		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

A.19	Οι υπηρεσίες που θα υλοποιηθούν θα είναι συμβατές και θα δοκιμαστούν με διαδεδομένες υποστηρικτικές τεχνολογίες και τεχνικά βοηθήματα που χρησιμοποιούν τα ΑμεΑ (π.χ. αναγνώστες οθόνης, ειδικοί διακόπτες και συστήματα αλληλεπίδρασης, μεγεθυντές οθόνης).	ΝΑΙ		
ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΑΝΔΡΩΝ ΚΑΙ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΜΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ				
A.20	Σε ότι αφορά το λογισμικό και το περιεχόμενο που θα παραχθεί θα πρέπει να διασφαλίζεται η προάσπιση και ο σεβασμός μεταξύ αντρών και γυναικών, αποτρέποντας κάθε διάκριση λόγω φύλου, φυλής, εθνοτικής καταγωγής, θρησκείας, πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας, γενετήσιου προσανατολισμού	ΝΑΙ		

B. ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟΥ				
α/α	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπές Σχόλια
ΓΕΝΙΚΑ				
B.1	Η πλατφόρμα διαχείρισης και διάθεσης επιλεγμένου ψηφιακού περιεχομένου θα πρέπει να υποστηρίζει τη δυνατότητα άμεσης διασύνδεσης εφαρμογών απευθείας με το αποθετήριο για την άντληση σε πραγματικό χρόνο περιεχομένου.	ΝΑΙ		
B.2	Το σύστημα ακολουθεί αρχιτεκτονική προσανατολισμένη σε υπηρεσίες (Service oriented Architecture) τριών ή παραπάνω επιπέδων (3-tier ή N-tier).	ΝΑΙ		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

B.3	Περιγραφή της διαδικασίας διαστρωμάτωσης (deployment) του λογισμικού στις εικονικές μηχανές (virtual machines) ή εξυπηρετητές που θα διατεθούν για την υλοποίηση του έργου	NAI		
B.4	Το Ψηφιακό Αποθετήριο θα βασίζεται πλήρως σε πρότυπα που διατίθενται δωρεάν χωρίς περιορισμούς μεταξύ των χρηστών. Η υλοποίησή του θα βασιστεί σε τεχνολογίες ανοιχτού κώδικα (PHP, Javascript, Angular, MySQL, PostgreSQL, Python, κλπ.) των οποίων οι προδιαγραφές είναι δημοσιευμένες, η ενημέρωση των προτύπων υποστηρίζεται από μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς και δεν υπάρχουν περιορισμοί στη χρήση.	NAI		
B.5	Πλάνο λήψης αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων του συστήματος. Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα πρέπει να παράσχει πλάνο εξασφάλισης των προσωπικών δεδομένων που θα αποθηκεύονται στο σύστημα σύμφωνα με την τρέχουσα Ελληνική νομοθεσία και το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).	NAI		
B.6	Το Ψηφιακό Αποθετήριο πρέπει να επιτρέπει τη συνέχιση της ανάπτυξής του και την διενέργεια μελλοντικών αναβαθμίσεων. Επιπλέον, θα πρέπει να βασίζεται σε ευρέως διαδεδομένες προγραμματιστικές πλατφόρμες για εύκολη παραμετροποίηση και υλοποίηση πιθανών επεκτάσεων.	NAI		
B.7	Το σύστημα διαθέτει μηχανισμούς single sign-on πιστοποίησης (π.χ. Shibboleth).	NAI		
B.8	Υποστήριξη μηχανισμών διαχείρισης μεταδεδομένων βασισμένους σε διεθνή πρότυπα.	NAI		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

B.9	Υποστήριξη μηχανισμών ανάλυσης εικόνων ή βίντεο για την αυτόματη εξαγωγή χαρακτηριστικών (π.χ., περιεχόμενα εικόνας) που θα στηρίζονται σε σύγχρονες τεχνικές μηχανικής μάθησης.	NAI		
B.10	Η υλοποίησή του Ψηφιακού Αποθετηρίου θα βασιστεί σε τεχνολογίες ανοιχτού κώδικα (PHP, Javascript, Angular, MySQL, κλπ.) των οποίων οι προδιαγραφές είναι δημοσιευμένες, η ενημέρωση των προτύπων υποστηρίζεται από μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς και δεν υπάρχουν περιορισμοί στη χρήση	NAI		
B.11	Η πλατφόρμα θα αποτελεί κεντρική υπηρεσία ανοιχτών δεδομένων με στόχο την κεντρική διαχείριση περιεχομένου από όλους τους φορείς του Δήμου	NAI		
B.12	Η υπηρεσία θα παρέχει ισχυρούς μηχανισμούς αναζήτησης αλλά και ημιαυτόματης δημιουργίας συσχετίσεων περιεχομένου	NAI		
B.13	Με βάση την υπηρεσία δημιουργίας συσχετίσεων, η κεντρική υποδομή θα παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας θεματικών συλλογών περιεχομένου (π.χ. αγροδιατροφή)	NAI		
B.14	Συγκέντρωση και διαχείριση ψηφιακού περιεχομένου σε εναλλακτικές ψηφιακές μορφές	NAI		
B.15	Η υπηρεσία θα υποστηρίξει αποθήκευση, προβολή και διαχείριση σύγχρονων οπτικοακουστικών μέσων, όπως βίντεο υψηλής ανάλυσης 360°, σε πλήρη εναρμόνιση με τις αρχές της Εθνικής Ψηφιακής Πολιτικής σε θέματα τουρισμού και πολιτισμού.	NAI		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

B.16	Η υπηρεσία θα αναλαμβάνει την ψηφιοποίηση των διαδικασιών αιτήσεων παραχώρησης δικαιωμάτων χρήσης του ψηφιακού υλικού κάνοντας καταγραφή του συνόλου των ενδιάμεσων βημάτων και επιχειρησιακών διαδικασιών.	ΝΑΙ		
B.17	Το διαδικτυακό περιβάλλον του Ψηφιακού Αποθετηρίου Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου θα πρέπει να είναι:			
B.17.1	1. ιδιαίτερα διαδραστικό	ΝΑΙ		
B.17.2	2. ελκυστικό τόσο από αισθητική όσο και από λειτουργική σκοπιά	ΝΑΙ		
B.17.3	3. προσβάσιμο από Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ) ακολουθώντας τις οδηγίες WCAG-WAI 2.0 σε επίπεδο συμμόρφωσης AA	ΝΑΙ		
B.18	Η σχεδιαστική λύση που θα ακολουθηθεί θα πρέπει να αποσκοπεί τόσο στην κατάλληλη παρουσίαση του περιεχομένου, ώστε οι χρήστες να μπορούν να εντοπίζουν την πληροφορία που τους ενδιαφέρει εύκολα και γρήγορα, όσο και στην ευχρηστία του, ώστε να ολοκληρώνουν τις ενέργειες που απαιτούνται για τη χρήση του με τον πλέον απλό και λειτουργικό τρόπο. Για το σκοπό αυτό θα χρησιμοποιηθούν σύγχρονες τεχνολογίες σχεδίασης διαδικτυακού περιεχομένου.	ΝΑΙ		

B.19	<p>Θα γίνει εφαρμογή των πιο πρόσφατων δημοφιλών τάσεων για τη σχεδίαση ιστοσελίδων (web design trends of 2017). Κάτι τέτοιο περιλαμβάνει ενδεικτικά:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Χρήση έντονων (bold) χρωμάτων και δημιουργικών γραμματοσειρών καθώς βοηθούν στο χτίσιμο μιας αναγνωρίσιμης ταυτότητας (brand). • Χρήση βίντεο ως φόντο σε σελίδες του Ψηφιακού Αποθετηρίου (π.χ. Αρχική σελίδα) όπου αυτό είναι εφικτό. Τα βίντεο τραβούν την προσοχή του επισκέπτη και επαυξάνουν την εμπειρία χρήσης. • Σχεδίαση με βάση τις αρχές του flat και modular design τα οποία στοχεύουν να βελτιώσουν την εμπειρία χρήσης (UX) παρέχοντας καθαρά και minimal layout. • Έμφαση στην εμπειρία χρήσης (UX) με ιδιαίτερη εστίαση στη δομή του Ψηφιακού Αποθετηρίου, την ιεράρχηση της πληροφορίας και την εύκολη πλοήγηση. 	ΝΑΙ		
B.20	<p>Κατά τον σχεδιασμό του Ψηφιακού Αποθετηρίου θα ληφθεί ειδική μέριμνα, ούτως ώστε αυτή να είναι συμβατή με όλες τις υποστηριζόμενες εκδόσεις των πλέον διαδεδομένων φυλλομετρητών ιστοσελίδων (web browsers), οι οποίοι θα καλύπτουν το μέγιστο ποσοστό των δυνητικών χρηστών του Ψηφιακού Αποθετηρίου.</p>	ΝΑΙ		

B.21	<p>Θα χρησιμοποιηθούν τρία διαφορετικά βασικά μενού επιλογών:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Οριζόντιο βασικό μενού: το οριζόντιο βασικό μενού θα εμφανίζεται στην κεφαλίδα κάθε σελίδας και θα περιλαμβάνει τις κύριες (πρωτοβάθμιες) επιλογές. ● Μενού κάθετης αναδίπλωσης: Κατά την μετακίνηση του κέρσορα πάνω από κάποιο στοιχείο του βασικού μενού θα παρουσιάζεται το αντίστοιχο μενού κάθετης αναδίπλωσης, το οποίο θα περιέχει τα στοιχεία δευτέρου επιπέδου του επιλεγμένου κύριου στοιχείου. ● Κάθετο μενού: Οι διεπαφές που μεταφορτώνονται από την επιλογή οποιουδήποτε στοιχείου του μενού κάθετης αναδίπλωσης θα μπορούν, εφόσον περιέχουν πέραν του ενός στοιχεία τρίτου επιπέδου, να εμφανίζουν ένα επιπλέον κάθετο μενού το οποίο θα προβάλλει τα στοιχεία μενού τρίτου επιπέδου για το επιλεγμένο μενού κάθετης αναδίπλωσης. 	ΝΑΙ		
B.22	<p>Η κάθε διεπαφή θα ενσωματώνει τη μηχανή αναζήτησης του Ψηφιακού Αποθετηρίου, η οποία θα μπορεί να προσπελάσει και να φέρει αποτελέσματα αναζήτησης για το σύνολο του δημοσιευμένου περιεχομένου του Ψηφιακού Αποθετηρίου</p>	ΝΑΙ		
B.23	<p>Θα υποστηρίζεται πολυγλωσσική λειτουργικότητα τόσο στα βασικά στατικά στοιχεία της διεπαφής όσο και στο περιεχόμενο των διαφορετικών περιοχών της.</p>	ΝΑΙ		

B.24	<p>Το Ψηφιακό Αποθετήριο θα σχεδιαστεί βασισμένο στα σχεδιαστικά πρότυπα, τις αρχές και τους κανόνες του Responsive Web Design, προκειμένου να ανταποκρίνεται σε κάθε ανάλυση, διάσταση και προσανατολισμό οθόνης, παρουσιάζοντας πάντα μια ομοιόμορφη εικόνα.</p>	ΝΑΙ		
B.25	<p>Η πλατφόρμα θα βασίζεται στις βασικές τεχνικές του Responsive Web Design και κατ' επέκταση του Mobile Friendly Design οι οποίες περιλαμβάνουν:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Την αυτόματη μεταβολή της διάταξης (layout) της σελίδας ανάλογα με τη συσκευή που χρησιμοποιεί ο χρήστης • Την προσαρμογή του περιεχομένου ανά περίπτωση. Τα επιμέρους στοιχεία δηλαδή, που συνολικά συγκροτούν τη σελίδα (π.χ. μενού πλοήγησης, κείμενα, εικόνες, βίντεο κ.α.) βελτιστοποιούνται οπτικά ανάλογα με τη συσκευή. • Τη μείωση του συνολικού όγκου των δεδομένων ανά σελίδα για τις φορητές συσκευές (π.χ. με τη μείωση μεγέθους των φωτογραφιών). 	ΝΑΙ		

B.26	<p>Το σύνολο των web υπηρεσιών που απευθύνονται σε ευρύ κοινό θα πρέπει να είναι προσβάσιμο από ΑμεΑ, δηλαδή:</p> <ul style="list-style-type: none"> • να είναι συμβατές με τις οδηγίες WCAG 2.0 του WAI/W3C, τουλάχιστον σε επίπεδο συμβατότητας (conformance level) AA • να υποστηρίζει τη διάθεση διαφορετικών μορφοτύπων, όπως: <ul style="list-style-type: none"> ○ απλό κείμενο (plain text – TXT) για εικόνες ○ ηχητική απόδοση με συνθετική φωνή (audio - MP3) ○ υποτιτλισμένο πολυμεσικό περιεχόμενο 	NAI		
Π1. Υποσύστημα εσωτερικής διαχείρισης και καταλογογράφησης περιεχομένου				
B.27	<p>Θα υποστηρίζει μηχανισμό ημιαυτόματης δημιουργίας θεματικών συλλογών βάσει του οποίου θα πραγματοποιούνται συσχετίσεις με το ήδη υπάρχον περιεχόμενο και μετα-δεδομένα</p>	NAI		
B.28	<p>Θα έχει έναν περιορισμένο αριθμό χρηστών (Στελέχη του Δήμου) με διαβαθμισμένη πρόσβαση σε πληροφορία αλλά και δικαιώματα χρήσης επί της πληροφορίας, οι οποίοι θα συνδέονται στο σύστημα ως Διαχειριστές Περιεχομένου</p>	NAI		

B.29	<p>Το σύστημα θα επιτρέπει στον Διαχειριστή Περιεχομένου:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πρόσβαση στο σύστημα διαχείρισης περιεχομένου • Δημιουργία κατηγοριών περιεχομένου • Μεταφόρτωση ψηφιακού υλικού 	NAI		
Π2. Υποσύστημα ρόλων χρηστών και εξουσιοδότησης φορέων				
B.30	Θα παρέχει μία ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης ρόλων για όλα τα υποσυστήματα	NAI		
B.31	Θα αναλαμβάνει την εξουσιοδότηση πρόσβασης σε εξωτερικούς χρήστες που επιθυμούν να αποκτήσουν άδεια χρήσης ψηφιακού περιεχομένου	NAI		
Π3. Υποσύστημα αναζήτησης και πλοήγησης στο ψηφιακό περιεχόμενο για τελικούς χρήστες, φορείς και επιχειρήσεις				
B.32	Θα παρέχει τη δυνατότητα στοχευμένης αναζήτησης ενός ψηφιακού αρχείου από το σύνολο του περιεχομένου	NAI		
B.33	Θα υποστηρίζει την αναζήτηση σχετικού περιεχομένου με γενικότερες έννοιες, γεγονότα και κατηγορίες παρέχοντας έτσι μία ολοκληρωμένη συλλογή σχετικού ψηφιακού υλικού	NAI		
Π4. Υποσύστημα αιτήσεων παροχής αδειών χρήσης σε περιεχόμενο				
B.34	Το υποσύστημα αυτό θα διεκπεραιώνει τις διαδικασίες αδειοδότησης για τη χρήση ψηφιακού περιεχομένου	NAI		

B.35	Θα επιτρέπει σε φορείς, πολίτες αλλά και επιχειρήσεις να καταθέτουν αιτήσεις αδειοδότησης για τη χρήση του περιεχομένου για συγκεκριμένους σκοπούς	ΝΑΙ		
B.36	Οι αιτήσεις αδειοδότησης θα είναι ορατές μόνο σε συγκεκριμένα στελέχη του Δήμου τα οποία έχουν αναλάβει τη διεκπεραίωση αιτήσεων αδειοδότησης	ΝΑΙ		
B.37	Θα υποστηρίζεται η μεταφόρτωση ψηφιακά υπογεγραμμένων αρχείων τόσο από τον αιτούντα αδειοδότησης αλλά και από την πλευρά του Δήμου. Από την πλευρά του Δήμου θα γίνεται υπογραφή αδειών χρήσης μετά από την ολοκλήρωση των προβλεπόμενων εσωτερικών διαδικασιών αδειοδότησης.	ΝΑΙ		
B.38	Θα παρέχεται: <ul style="list-style-type: none"> • Πρόσβαση στις κατατεθειμένες αιτήσεις • Διαδικασία έγκρισης αιτήσεων/παραχώρησης δικαιωμάτων • Μεταφόρτωση ψηφιακά υπογεγραμμένων αρχείων, όπου αυτό είναι εφικτό. • Παρακολούθηση πορείας αίτησης • Στατιστικά πορείας-ικανοποίησης αιτήσεων 	ΝΑΙ		
Π5. Υποσύστημα αδειοδότησης - εξουσιοδότησης όσον αφορά στις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας				
B.39	Μέσω του υποσυστήματος αυτού θα διεκπεραιώνονται οι διαδικασίες αδειοδότησης για τη χρήση των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας που θα παρέχονται από την πλατφόρμα	ΝΑΙ		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

B.40	Στην περίπτωση που η αδειοδότηση αφορά και χρήση ψηφιακού υλικού, το υποσύστημα αυτό θα αξιοποιεί τις υπηρεσίες του «Υποσυστήματος αιτήσεων παροχής αδειών χρήσης σε περιεχόμενο» για τη συνολική αδειοδότηση τόσο των APIs όσο και του περιεχομένου.	NAI		
Π6. Υπηρεσία μετάπτωσης βάσεων δεδομένων σε ένα ενιαίο σύστημα				
B.41	Η υπηρεσία αυτή θα αναλάβει τη μετάπτωση και συγκέντρωση του συνόλου του ψηφιακού περιεχομένου από τις υφιστάμενες τράπεζες ψηφιακού περιεχομένου (π.χ., βάσεις δεδομένων, file storage services, κλπ.) του Δήμου Ηρακλείου στο Ψηφιακό Αποθετήριο.	NAI		
B.42	Θα παρέχεται η δυνατότητα στατιστικής ανάλυσης, αυτοματοποιημένων ελέγχων εντοπισμού λαθών, επικύρωσης δεδομένων, καθώς και μαζικών προεπιλεγμένων διορθώσεων και εμπλουτισμού δεδομένων, διασφαλίζοντας την προσαρμογή των δεδομένων στη δομή του νέου συστήματος.	NAI		
Π7. Υπηρεσία δημιουργίας εξατομικευμένων συλλογών				
B.43	Θα αποτελεί ηλεκτρονική υπηρεσία η οποία θα είναι διαθέσιμη από το Ψηφιακό Αποθετήριο	NAI		
B.44	Θα παρέχει στους χρήστες πρόσβαση στο διαθέσιμο ψηφιακό υλικό του ψηφιακού αποθετηρίου, επιτρέποντας την αξιοποίησή του για τη δημιουργία συλλογών από τους ίδιους τους χρήστες.	NAI		



B.45	Θα επιτρέπει στους χρήστες την αξιοποίηση υψηλής ποιότητας περιεχομένου δημιουργώντας εξατομικευμένες ψηφιακές συλλογές	ΝΑΙ		
B.46	Θα διαλειτουργεί με το υποσύστημα αιτήσεων παροχής αδειών χρήσης περιεχομένου	ΝΑΙ		
B.47	Θα δίνεται η δυνατότητα στους χρήστες της υπηρεσίας να δημιουργήσουν και να επεξεργαστούν συλλογές συγκεκριμένων θεματικών τις οποίες θα μπορούν να υποστηρίξουν παρέχοντας τόσο τεκμηρίωση από τις προσωπικές τους ιστορίες αλλά και εμπλουτίζοντας τις με δικό τους πολυμεσικό υλικό.	ΝΑΙ		
B.48	Η υπηρεσία θα υποστηρίζει τη δυνατότητα συνεργατικής διατήρησης των συλλογών με βάση τεχνολογίες «υπολογιστικού νέφους» για τη διαχείριση γνώσης σχετικής με το διαθέσιμο περιεχόμενο (φωτογραφικό υλικό, βίντεο, κ.λπ.)	ΝΑΙ		
B.49	Θα προσφέρει επιλογές συνεργατικής δημιουργίας ψηφιακών πολυμεσικών συλλογών	ΝΑΙ		
B.50	Θα παρέχει πρωτότυπες τεχνικές λύσεις μέσω προηγμένων τεχνικών απεικόνισης για τη διευκόλυνση της επαυξημένης παρουσίασης πολιτιστικού και τουριστικού περιεχομένου	ΝΑΙ		
Π8. Εφαρμογή ψηφιακού αποθετηρίου για έξυπνες φορητές συσκευές				
B.51	Η εφαρμογή θα υποστηρίζεται από έξυπνες φορητές συσκευές (smartphones, tablets) με λειτουργικό Android και iOS.	ΝΑΙ		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

B.52	Θα επιτρέπει στον τελικό χρήστη την εύκολη πρόσβαση στο Ψηφιακό Αποθετήριο	NAI		
B.53	Θα παρέχει δυνατότητες αναζήτησης και πλοήγησης σε υπάρχουσες ψηφιακές συλλογές	NAI		
B.54	Θα επιτρέπει τη μεταφόρτωση ψηφιακού υλικού, τη δημιουργία νέων συλλογών, την επεξεργασία ψηφιακού περιεχομένου, καθώς και τη συνεργατική δημιουργία και επεξεργασία συλλογών	NAI		
B.55	Θα παρέχει τη λειτουργικότητα των παραπάνω υποσυστημάτων, δηλαδή διαχείριση και καταλογογράφηση περιεχομένου, εξουσιοδότηση φορέων, αναζήτηση και πλοήγηση στο ψηφιακό περιεχόμενο και παροχή αδειών χρήσης καθώς και αδειοδότηση/εξουσιοδότηση σε υπηρεσίες διαλειτουργικότητας	NAI		

ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΠΡΟΦΟΡΑΣ/ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ & ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπíπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων ένα από τα μέλη της ένωσης πρέπει να πληροί τις παραπάνω προϋποθέσεις.

Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

Να έχει μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών των τριών (3) τελευταίων κλεισμένων διαχειριστικών χρήσεων έτους 2018, 2019, 2020 μεγαλύτερο από το 50% του προϋπολογισμού (άνευ ΦΠΑ) του υπό ανάθεση Έργου ήτοι σε Π/Υ χωρίς ΦΠΑ: 157.000,00 ο παραπάνω μέσος γενικός κύκλος εργασιών που απαιτείται αντιστοιχεί στο ποσό των 78.500,00€. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιούνται, θα πρέπει να είναι μεγαλύτερος από το 50% του προϋπολογισμού (άνευ ΦΠΑ) του Έργου, ήτοι σε Π/Υ 157.000 ο μέσος γενικός κύκλος εργασιών αντιστοιχεί στο ποσό των 78.500,00 €.

Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

α) Κατά τη διάρκεια των πέντε (5) τελευταίων **κλεισμένων** ετών (2016,2017,2018,2019,2020) να έχουν εκτελέσει τουλάχιστον δύο (2) έργα ανάπτυξης δικτυακού τόπου ή/και ψηφιακών εφαρμογών στην Ελλάδα ή το εξωτερικό. Ο ανάδοχος θα υποβάλλει προκαταρκτικά, συμπληρώνοντας τη σχετική του εμπειρία υλοποίησης έργων στο προβλεπόμενο πεδίο του ΕΕΕΣ, ενώ εφόσον κριθεί ως προσωρινά ανάδοχος θα καταθέσει τα έγγραφα τεκμηρίωσης που αναφέρονται στο 2.2.9.2 Β4

β) Να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για τη σύνθεση της ομάδας έργου που θα διαθέσει για τη διοίκηση και την υλοποίηση του έργου, καθώς και το αντικείμενο, τον ρόλο και τον χρόνο απασχόλησης όλων των μελών της ομάδας στο έργο. Ειδικότερα, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να δηλώσει στο ΕΕΕΣ τα μέλη – οργάνωση της ομάδας έργα αλλά επιπλέον να συμπεριλάβει και στην προσφορά του (« Φάκελο Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά») την οργάνωση της ομάδας έργου με προσδιορισμό των ρόλων και αρμοδιοτήτων των μελών της, καθώς και τον τρόπο λειτουργίας και συνεργασίας των μελών αυτών. Συγκεκριμένα, η διάρθρωση της ομάδας έργου θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον:

- τον Υπεύθυνο Έργου (Project Manager),
- την ομάδα υλοποίησης, της οποίας θα ηγείται ο Υπεύθυνος Ομάδας Ανάπτυξης.

Ειδικότερα το δυναμικό που αναφέρεται παραπάνω – δηλ. τα μέλη της ομάδας υλοποίησης και Υπευθύνου Έργου) θα πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να έχει τα κάτωθι προσόντα:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Να διατεθεί σε ρόλο Υπευθύνου του Έργου (Project Manager) στέλεχος ή υπάλληλος, κάτοχος πτυχίου ΑΕΙ (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της Πληροφορικής, με αντίστοιχο μεταπτυχιακό τίτλο, με πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας και κατ' ελάχιστον 5ετή αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία σε έργα που περιλαμβάνουν σχεδίαση διαδικτυακών τόπων ή/και ψηφιακών εφαρμογών»
- Να διατεθεί σε ρόλο Υπευθύνου της Ομάδας Ανάπτυξης του Έργου στέλεχος ή υπάλληλος, , κάτοχος πτυχίου ΑΕΙ (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της Πληροφορικής, με αντίστοιχο μεταπτυχιακό τίτλο, με πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας και κατ' ελάχιστον 5ετή αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία σε έργα που περιλαμβάνουν ανάπτυξη ιστοτόπων ή/και ψηφιακών εφαρμογών.
- Να διατεθούν ως μέλη της Ομάδας Ανάπτυξης δύο τουλάχιστον στελέχη ή υπαλλήλους,, κάτοχοι πτυχίου ΑΕΙ (ή άλλης ισότιμης αναγνωρισμένης σχολής του Εξωτερικού) στον τομέα της Πληροφορικής, και κατ' ελάχιστον 2ετή αποδεδειγμένη επαγγελματική εμπειρία σε έργα που περιλαμβάνουν τον σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων πληροφορικής.
- Να διατεθεί στο ρόλο της γραφιστικής σχεδίασης των ψηφιακών εφαρμογών και επιμέλειας του διαθέσιμου ψηφιακού περιεχομένου, κάτοχος τίτλου σπουδών σε συναφή περιοχή, πτυχίου κατά προτίμηση ΑΕΙ, ΑΤΕΙ ή ισότιμου τίτλου και ελλείψει αυτού ΙΕΚ. Επιπλέον, θα πρέπει να διαθέτει 5ετή εμπειρία στο αντικείμενο της σχεδίασης και ανάπτυξης ψηφιακών εφαρμογών και υλικού.

γ) Να τηρεί και να συμμορφώνεται πλήρως με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΕ/2016/679) και να διασφαλίζει την συναίνεση των όρων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων. Για τη συμμόρφωση με αυτή την απαίτηση θα πρέπει να κατατεθεί υπεύθυνη δήλωση υπογεγραμμένη από το Νόμιμο Εκπρόσωπο στο φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνικής Προσφοράς»

Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Ο οικονομικός φορέας οφείλει να είναι πιστοποιημένος κατά τα πρότυπα EN ISO 9001:2015 ή άλλο ισοδύναμο ή ανώτερο. Το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης θα πρέπει να καλύπτει το αντικείμενο της διακήρυξης, ήτοι την παροχή υπηρεσιών ψηφιοποίησης, τεκμηρίωσης, καταχώρισης δεδομένων και οπτικής αναγνώρισης χαρακτήρων (ocr) ή άλλο ισοδύναμο.

Η τεχνική προσφορά του Αναδόχου, θα πρέπει να περιλαμβάνει επί ποινή αποκλεισμού τουλάχιστον τα παρακάτω τα οποία πρόκειται να αποτελέσουν και κριτήρια βαθμολόγησης της προσφοράς του:

A) Αναλυτική Περιγραφή της τεχνικής πρότασης: Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να υποβάλλει πρόταση που θα εμπεριέχει την οργάνωση – μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου (Φάσεις, Παραδοτέα, Χρονοδιάγραμμα): Η αναλυτική πρόταση υλοποίησης του έργου θα αναλύει την προσφερόμενη τεχνική λύση/μεθοδολογία υλοποίησης ανά πακέτο εργασίας, τις φάσεις – τα παραδοτέα/φάση και τα χρονικά ορόσημα υλοποίησης. Ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη του τα πακέτα εργασίας, όπως αυτά έχουν περιγραφή παραπάνω στην παρούσα μελέτη και τον πίνακα



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

του Χρονοδιαγράμματος Υλοποίησης που έχει τεθεί από την αναθέτουσα αρχή και είναι δεσμευτικός.

B) Μεθοδολογία Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου: Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης και υλοποίησης του έργου (ομάδα έργου), περιγράφοντας με σαφήνεια την οργάνωση και το προσωπικό που θα διαθέσει, με αναλυτική αναφορά του αντικειμένου και του χρόνου απασχόλησης του προσωπικού που θα διαθέσει στο έργο.

Ο ανάδοχος θα πρέπει: **Να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας.**

Ο οικονομικός φορέας, ακολουθώντας και τεκμηριώνοντας τα παραπάνω θα πρέπει να υποβάλλει στην τεχνική προσφορά:

i) Ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης και υλοποίησης του έργου από την οποία να αποδεικνύεται ευθέως και χωρίς άλλη αναγκαία πληροφορία ή διευκρίνιση, η εξειδίκευση, τα επαγγελματικά προσόντα και η εμπειρία του σχετικά τις απαιτήσεις που αναλαμβάνει όπως προκύπτει από τον ρόλο που προτείνεται να συμμετέχει στην ομάδα Έργου. Στην πρόταση διοίκησης του έργου θα πρέπει να αναφέρεται ρητώς ο Υπεύθυνος Έργου (projectmanager), ο οποίος θα αναλάβει την απευθείας επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, τον συντονισμό των εργασιών και την διευθέτηση ζητημάτων που άπτονται της παρακολούθησης, παραλαβής και πληρωμής του Έργου.

ii) Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου συνοδευόμενα από Υπεύθυνη Δήλωση για το αληθές των στοιχείων των βιογραφικών.

iii) Υπεύθυνη Δήλωση συμφωνίας συνεργασίας, για τις περιπτώσεις που στην Ομάδα Έργου περιλαμβάνονται στελέχη που δεν συνδέονται με εξαρτημένη σχέση εργασίας με τον προσφέροντα.

Σε αυτή θα δηλώνεται:

- ότι υπάρχει σχετική συμφωνία συνεργασίας με τον προσφέροντα,
- ότι δεν συμμετέχουν με οποιοδήποτε τρόπο σε οποιαδήποτε άλλη προσφορά για τον ίδιο διαγωνισμό και



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- ότι αποδέχονται τους όρους του διαγωνισμού (δεν απαιτείται το γνήσιο της υπογραφής).

iv) βεβαιώσεις εργοδοτών – πρωτόκολλα οριστικής παραλαβής για την τεκμηρίωση της σχετικής εμπειρίας.

v) Συμπληρωμένος πίνακας των στελεχών και εξωτερικών συνεργατών που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου ανά παραδοτέο, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

A/A	Όνοματεπώνυμο Στελέχους	Θέση στην Ομάδα Έργου	Αρμοδιότητες/ Καθήκοντα	Παραδοτέο

Επίσης θα πρέπει να προσκομιστεί αναλυτική παρουσίαση των χαρακτηριστικών του προσφέροντα (επιχειρηματική δομή, τομείς δραστηριότητας, κλάδοι εξειδίκευσης, υλικοτεχνική υποδομή, απασχολούμενο προσωπικό, ιστορικό και τα κύρια βήματα ανάπτυξης).

Γ) Στην τεχνική τους προσφορά οι υποψήφιοι ανάδοχοι θα πρέπει να παρουσιάσουν τον προσφερόμενο εξοπλισμό που διαθέτουν και που θα χρησιμοποιηθεί για την υλοποίηση της υπηρεσίας. Ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να υποβάλλει τεκμηριωτικό υλικό για τον εξοπλισμό που θα διαθέσει στο έργο και το λογισμικό που θα χρησιμοποιήσει, όπου αυτό χρειάζεται (εγχειρίδια, τεχνικά φυλλάδια, κλπ.), καθώς και οποιοδήποτε επιπλέον στοιχείο τεκμηριώνει πληρέστερα την Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου και απαντά στις επιμέρους απαιτήσεις που τίθενται στην παρούσα Διακήρυξη, αλλά και στα αντίστοιχα κριτήρια αξιολόγησης.

Δ) Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/1986 με την οποία ο οικονομικός φορέας θα καθορίζει την προσφερόμενη περίοδο εγγυημένης λειτουργίας εφαρμογών και υποσυστημάτων και τις παροχές (δωρεάν) για περίοδο αυτή. Η περίοδος εγγυημένης λειτουργίας, ορίζεται η χρονική περίοδος από την οριστική παραλαβή του έργου και θα πρέπει να περιλαμβάνει εγγυήσεις τουλάχιστο για τα κάτωθι:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας των συστημάτων και των υποσυστημάτων.
- Πλήρη αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/ fix). Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Δήμο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα και ο χρόνος αποκατάστασης δεν θα



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ξεπερνά τις τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες.

- Διαθεσιμότητα επιτόπιας παρέμβασης και υποστήριξης των εφαρμογών, σε περίπτωση που γίνεται αδύνατη η επίλυση του προβλήματος απομακρυσμένα. Ο χρόνος της επιτόπιας παρέμβασης θα να είναι μικρότερος των 48 ωρών από την αναγγελία του προβλήματος.
- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών και λειτουργικού συστήματος.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των χειριδίων του υλικού και λογισμικού.
- Προγραμματισμός, λήψη και έλεγχος των αντιγράφων ασφαλείας.
- Υπηρεσία HelpDesk για τους χρήστες υπάλληλους του συστήματος του Δήμου, διαθέσιμη από τις 8:00 – 15:00 όλες τις εργάσιμες ημέρες, η οποία να είναι προσβάσιμη μέσω τηλεφώνου και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) που θα δηλώσει ο ανάδοχος.
- Ανταπόκριση μετά από κλήση και αναφορά προβλήματος από το Δήμο πρέπει να είναι μικρότερος των 8 ωρών.

Ε) Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/1986 με την οποία ο οικονομικός φορέας θα δηλώνει ότι τηρεί και συμμορφώνεται πλήρως με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΕ/2016/679) και να διασφαλίζει την συναίνεση των όρων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

Στ) Το παρεχόμενο φύλλο Συμμόρφωσης του παρόντος το οποίο δίδεται στις παρούσες τεχνικές προδιαγραφές και θα παρασχεθεί σε ξεχωριστό παράρτημα σε επεξεργάσιμη μορφή.

Στη στήλη «**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Στη στήλη «**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**», έχει συμπληρωθεί η λέξη «**ΝΑΙ**» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον προσφέροντα, θεωρούμενη ως απαραίτητος όρος σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαραίτητους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Αν στη στήλη «**ΑΠΑΙΤΗΣΗ**» έχει συμπληρωθεί η λέξη «**Επιθυμητή**» τότε αποτελεί προδιαγραφή που υπερκαλύπτει το ελάχιστο απαιτούμενο και Προσφορές που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες προδιαγραφές συνεκτιμούνται, επί τω βελτίω σύμφωνα με τη συναφή ομάδα κριτηρίων στην οποία εντάσσεται.

Στη στήλη «**ΑΠΑΝΤΗΣΗ**» σημειώνεται η απάντηση του προσφέροντος που έχει τη μορφή **ΝΑΙ/ΟΧΙ** εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Στη στήλη «**ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ/ΣΧΟΛΙΑ**» θα καταγραφεί από τον προσφέροντα η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα ,με ενιαία αρίθμηση, Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών (ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ.) που κατά την κρίση του προσφέροντος τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του.

Να σημειωθεί ότι:

α) Είναι **υποχρεωτική η συμπλήρωση των παραπομπών**, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λπ.).

β) Στο τεχνικό φυλλάδιο ή στη σχετική αναφορά, μεθοδολογικό εργαλείο, τεχνική κτλ **θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία ή υπερκάλυψη** και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 4.18).

γ) Σε περιπτώσεις υπερκάλυψης των ελάχιστων απαιτήσεων θα αναφέρεται διακριτά στο αντίστοιχο κελί της στήλης η λέξη «**υπερκάλυψη**»

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους προσφέροντες στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών. Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για έστω και ένα από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στο σχετικό όρο και η Προσφορά **απορρίπτεται ως απαράδεκτη**.

Κριτήριο ανάθεσης/Αξιολόγησης Διαγωνισμού

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ		
	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	Συντελεστής βαρύτητας (%)
A	Τεχνική Λύση – Υλοποίηση (ΦΑΣΗ Α& Β)	
K1	Μεθοδολογία επεξεργασίας και εισαγωγής ψηφιακού υλικού	10%
K2	Προτεινόμενη αρχιτεκτονική εφαρμογών	15%
K3	Ανοιχτά πρότυπα, ανοιχτά δεδομένα, άδειες χρήσης	15%
K4	Ευχρηστία, φιλικότητα και προσβασιμότητα των λύσεων	15%



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

K5	Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων	15%
K6	Επεκτασιμότητα, παραμετρικότητα, διαλειτουργικότητα, πολυκαναλικότητα, βιωσιμότητα	15%
B	Υπηρεσίες (ΦΑΣΗ Γ)	
K7	Οργάνωση υλοποίησης του έργου (χρονοδιάγραμμα – φάσεις - παραδοτέα)	5%
K8	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	10%
	Σύνολο	100%

K1: Μεθοδολογία επεξεργασίας και εισαγωγής αρχικού ψηφιακού υλικού

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η μεθοδολογία επεξεργασίας και εμπλουτισμού (με κατάλληλα μετα-δεδομένα) του αρχικού ψηφιακού υλικού για την ορθή εισαγωγή του στο σύστημα.

K2: Προτεινόμενη αρχιτεκτονική εφαρμογών

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η αρχιτεκτονική λύση που προσφέρει ο υποψήφιος ανάδοχος για τις προτεινόμενες εφαρμογές. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί, κατά σειρά προτεραιότητας, σε τεχνικές λύσεις με λειτουργικότητες – χαρακτηριστικά που δίνουν συνολικά καλύτερο αποτέλεσμα τεχνικής λύσης.

K3: Ανοιχτά πρότυπα, ανοιχτά δεδομένα, άδειες χρήσεις

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί, η χρήση ανοικτών προτύπων, ανοιχτών δεδομένων και αδειών χρήσης των προσφερόμενων τεχνικών λύσεων του υποψήφιου αναδόχου πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις με υπηρεσίες - τεχνικές – τεχνολογίες που:

- αναδεικνύουν τα ανοιχτά δεδομένα μέσω παγκόσμιων ανοιχτών αποθετηρίων (τύπου Wikipedia, κτλ.)
- προσφέρουν επιπλέον λειτουργικότητες λογισμικών αδειών χρήσης κτλ.

K4: Ευχρηστία, φιλικότητα των λύσεων και προσβασιμότητα

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η ευχρηστία, η φιλικότητα και η προσβασιμότητα των προσφερόμενων τεχνικών λύσεων του υποψήφιου αναδόχου, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις με χρήση μεθοδολογιών αξιολόγησης και βελτιστοποίησης ευχρηστίας. Επίσης, στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η προσβασιμότητα των προσφερόμενων τεχνικών λύσεων του υποψήφιου αναδόχου, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί, σε τεχνικές λύσεις με επιπλέον λειτουργικότητες – δυνατότητες για ομάδες ΑμεΑ (πχ υπότιτλους για άτομα χωρίς ακοή, λογισμικό για άτομα με μειωμένη όραση κτλ.)

K5: Ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων, του υποψήφιου αναδόχου πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις με υπηρεσίες - τεχνικές – τεχνολογίες που προσφέρουν μεγαλύτερη ασφάλεια δεδομένων.

K6: Επεκτασιμότητα, παραμετρικότητα, διαλειτουργικότητα, βιωσιμότητα

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η επεκτασιμότητα παραμετροποίηση, διαλειτουργικότητα και βιωσιμότητα των προσφερόμενων τεχνικών λύσεων του υποψήφιου αναδόχου, πλέον των απαιτούμενων. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις που:

- βασίζονται σε τεχνολογίες αιχμής
- προσφέρουν άλλες δυνατότητες (ενδεικτικά)
 - χρήσης του περιεχομένου
 - προθήκης, επεξεργασίας περιεχομένου.

K7: Οργάνωση υλοποίησης του έργου (χρονοδιάγραμμα)

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί το συνολικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου σύμφωνα με την προσφορά του υποψήφιου αναδόχου, εφόσον αυτό είναι μικρότερο από το απαιτούμενο σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές.

K8: Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθούν οι υπηρεσίες εκπαίδευσης. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί κατά προτεραιότητα σε τεχνικές προσφορές με καλύτερες (ποσοτικά και ποιοτικά) υπηρεσίες εκπαίδευσης.

Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$B_i = \sigma_1 * K_1 + \sigma_2 * K_2 + \dots + \sigma_n * K_n$$

Επιπλέον:

- Αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών για όσες Προσφορές δεν έχουν απορριφθεί κατά τον έλεγχο και την αξιολόγηση των δικαιολογητικών και ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής
- Αξιολόγηση των οικονομικών Προσφορών για όσες Προσφορές δεν έχουν απορριφθεί σε προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης
- Κατάταξη των Προσφορών για την τελική επιλογή της συμφερότερης προσφοράς με βάση τον



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ακόλουθο τύπο:

$$\Lambda_i = (80) * (B_i / B_{\max}) + (20) * (K_{\min} / K_i)$$

όπου:

B_{\max} η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

B_i η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

K_{\min} το συνολικό συγκριτικό κόστος της οικονομικής Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

K_i το συνολικό συγκριτικό κόστος της οικονομικής Προσφοράς i

Λ_i το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μεγαλύτερο Λ .

Σε κάθε στάδιο της αξιολόγησης των Προσφορών, η αρμόδια Επιτροπή συντάσσει πρακτικά στα οποία τεκμηριώνει την αποδοχή ή την απόρριψη των Προσφορών και τη βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών, τα οποία παραδίδει στο αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσα Αρχή σε δύο (2) αντίτυπα.

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον παραπάνω σχετικό Πίνακα. Η βαθμολογία των επί μέρους κριτηρίων:

- είναι 100 όταν καλύπτονται ακριβώς όλες οι υποχρεωτικές απαιτήσεις / προδιαγραφές [απαράβατοι όροι],
- αυξάνεται έως 150 όταν καλύπτονται εκτός από τις υποχρεωτικές [απαράβατοι όροι] και λοιπές απαιτήσεις της Διακήρυξης, και υπερκαλύπτονται κάποιες από τις υποχρεωτικές ή/και λοιπές απαιτήσεις της Διακήρυξης.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου επί τη βαθμολογία του, το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία, και η συνολική βαθμολογία της κάθε Προσφοράς είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Ο Συντάκτης

Ο Προϊστάμενος

Η Διευθύντρια

Ο Αρμόδιος
Αντιδήμαρχος

Γιώργος Καραγιαννάκης

Κώστας Μοχιανάκης

Δρόσου Ζαχαρένια

Σισαμάκης Γεώργιος



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
 ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
 ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
 ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Ταχ. Δ/ση: Ανδρόγεω 2, 4^{ος} όροφος
 Πληροφορίες: Γ.Καραγιαννάκης
 Τηλ.: 2813 409297
 E-mail: karagiannakis-g@heraklion.gr

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός για την υπηρεσία «Ψηφιακό Αποθετήριο Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου Δήμου Ηρακλείου» αναλύεται ως εξής:

Κατηγορία	Ανάλυση Προϋπολογισμού		
	A1.Κόστος μονάδας (Λογισμικό)	A2.Πλέον Κοστολόγηση παραμετρο-ποίησης	Σύνολο: A1+A2 (Κατ' αποκοπή ανά παραδοτέο)
ΦΑΣΗ Α. Συλλογή και ανάλυση απαιτήσεων			
ΦΑΣΗ Β. Υλοποίηση			
Π1. Υποσύστημα εσωτερικής διαχείρισης και καταλογογράφησης περιεχομένου	26.000,00 €	21.000,00€ (= 7 A/M X 3.000,00)	47.000,00 €
Π2. Υποσύστημα ρόλων χρηστών και εξουσιοδότησης φορέων	10.000,00 €	9.000,00 € (=3 A/M X3.000,00)	19.000,00 €
Π3. Υποσύστημα αναζήτησης και πλοήγησης στο ψηφιακό περιεχόμενο για τελικούς χρήστες, φορείς και επιχειρήσεις	9.000,00 €	3.000,00 € (= 1 A/M X 3.000,00)	12.000,00 €



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Π4. Υποσύστημα αιτήσεων παροχής αδειών χρήσης σε περιεχόμενο	18.000,00 €	18.000,00 € (=6 A/M X3.000,00)	36.000,00 €
Π5. Υποσύστημα αδειοδότησης - εξουσιοδότησης όσον αφορά στις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας	8.000,00 €	3.000,00 € (= 1 A/M X 3.000,00)	11.000,00 €
Π6. Υπηρεσία μετάπτωσης βάσεων δεδομένων στο Ψηφιακό Αποθετήριο	1.000,00 €	3.000,00 € (= 1 A/M X 3.000,00)	4.000,00 €
Π7. Υπηρεσία δημιουργίας εξατομικευμένων συλλογών	4.000,00 €	3.000,00 € (= 1 A/M X 3.000,00)	7.000,00 €
Π8. Εφαρμογή ψηφιακού αποθετηρίου για έξυπνες φορητές συσκευές	4.000,00 €	6.000,00 € (=2 A/M X 3.000,00)	10.000,00 €
ΣΥΝΟΛΟ			146.000,00 €
ΦΑΣΗ Γ. Πιλοτική λειτουργία και εκπαίδευση			
Π9. Εισαγωγή αρχικού ψηφιακού περιεχομένου	-	1.000,00 € (= 0,33 A/M X 3.000,00)	1.000,00 €
Π10. Αναφορά εκπαίδευσης και εκπαιδευτικό υλικό	-	9.000,00€ (=3 A/M X 3.000,00)	9.000,00 €
Π11. Αναφορά πιλοτικής λειτουργίας	-	1.000,00 € (= 0,33 A/M X 3.000,00)	1.000,00 €
ΣΥΝΟΛΟ			11.000,00 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΑΞΗΣ			157.000,00 €
ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ Φ.Π.Α. 24%			194.680,00 €

Τα παραπάνω έχουν υπολογιστεί με μικτό κόστος ανθρωπομύνη 3.000,00 Ευρώ πλέον Φ.Π.Α. 24 %.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ο Συντάκτης

Ο Προϊστάμενος

Η Διευθύντρια

Ο Αρμόδιος
Αντιδήμαρχος

Γιώργος Καραγιαννάκης

Κώστας Μοχιανάκης

Δρόσου Ζαχαρένια

Σισαμάκης Γεώργιος



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β- ΕΝΙΑΙΟ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης αποτελεί υπεύθυνη δήλωση σχετικά με την οικονομική κατάσταση, τις ικανότητες και την καταλληλότητα επιχειρήσεων για διαδικασίες σύναψης σύμβασης. Διατίθεται σε όλες τις γλώσσες της ΕΕ και χρησιμοποιείται ως προκαταρκτική απόδειξη εκπλήρωσης όλων των απαιτούμενων όρων στις διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων σε ολόκληρη την ΕΕ. Από τον Οκτώβριο του 2018 το ΕΕΕΣ παρέχεται αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή στο <https://esp dint.eprocurement.gov.gr/#/procedure>. Το ΕΣΗΔΗΣ παρέχει την διαδικτυακή υπηρεσία (PromitheusESPdint) για αγοραστές, υποβάλλοντες προσφορά και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη που επιθυμούν να συμπληρώσουν το ΕΕΕΣ σε ηλεκτρονική μορφή. Το έντυπο μπορεί να συμπληρωθεί επιγραμμικά (online), να αποθηκευθεί ηλεκτρονικά ή/και να τυπωθεί και να αποσταλεί στον αγοραστή μαζί με την υπόλοιπη προσφορά.

Όνομασία, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας της αναθέτουσας αρχής (αα)/ αναθέτοντα φορέα (αφ)

- Αναθέτουσα Αρχή: ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
- Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής / Αναθέτοντα Φορέα ΚΗΜΔΗΣ : [6325]
- Ταχυδρομική διεύθυνση / Πόλη / Ταχ. Κωδικός: ΑΓΙΟΥ ΤΙΤΟΥ 1, ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ, Τ.Κ. 71202
- Αρμόδιος για πληροφορίες: ΒΑΣΙΛΗΣ ΤΖΑΝΙΔΑΚΗΣ/ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΠΑΠΑΣ
- Τηλέφωνο: 2813409185-186-189-403-468-428-468
- Ηλ. ταχυδρομείο: prom@heraklion.gr.
- Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (εάν υπάρχει): <https://www.heraklion.gr>

Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης

- Τίτλος ή σύντομη περιγραφή της δημόσιας σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου του σχετικού CPV):

«Ψηφιακό Αποθετήριο Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου Δήμου Ηρακλείου».

Αντικείμενο της σύμβασης (διακήρυξης) είναι η δημοπράτηση της υπηρεσίας: «να σχεδιάσει και να υλοποιήσει μία πλατφόρμα ανοιχτών δεδομένων (open Data) για την αποθήκευση, διαχείριση και διάθεση ψηφιακού περιεχομένου από έργα τουριστικού και πολιτισμικού ενδιαφέροντος του Δήμου Ηρακλείου. Σήμερα, αρκετοί δημόσιοι φορείς δεν έχουν πρόσβαση στα δεδομένα που παράγουν ή συλλέγουν άλλοι φορείς του δημοσίου. Το ίδιο φαινόμενο μπορεί να παρατηρηθεί και στο πλαίσιο του ίδιου φορέα και ειδικότερα σε Μεγάλους Δήμους όπου πολλές υπηρεσίες παράγουν δεδομένα είτε μέσω της λειτουργίας τους είτε μέσω συμμετοχής του σε συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα. Τέλος, λόγω αυτής της τεράστιας διασποράς και ασυνδετότητας του περιεχομένου, αυτό δε φτάνει με αποδοτικό τρόπο στους πολίτες. Βασικός στόχος του Έργου δεν είναι μία «απλή βάση ανοικτών δεδομένων» αλλά η δημιουργία, κάτω από ένα εύρωστο πλαίσιο κατάλληλης αδειοδότησης, μιας σύνθετης και ενιαίας υπηρεσίας για τη ευρεία διάχυση του πλούσιου τουριστικού και πολιτισμικού ψηφιακού περιεχομένου υψηλής ανάλυσης που διαθέτει ο Δήμος Ηρακλείου, η οποία δεν είναι σήμερα διαθέσιμη ή εύκολα προσβάσιμη στους πολίτες, τους επισκέπτες της πόλης και τους τοπικούς επιχειρηματίες. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων CPV: **72262000-9** και συμπληρωματικού CPV: **92500000-6**.

Ο προϋπολογισμός της υπηρεσίας/πράξης είναι: €157.000,00€ καθαρό ποσό, και € 37.680,00 ΦΠΑ 24% . Συνολικά με ΦΠΑ είναι € 194.680,00€. Το ΕΕΕΣ θα αναρτηθεί από την αναθέτουσα αρχή σε



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

επεξεργάσιμη μορφή (.xml) στο ΕΣΗΔΗΣ προκειμένου να συμπληρωθεί και να υποβληθεί από τον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ – ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Το φύλλο συμμόρφωσης εμπεριέχεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α του παρόντος και θα δοθεί αυτούσιο ως προς το περιεχόμενο του από την Αναθέτουσα Αρχή σε επεξεργάσιμη μορφή στα συνημμένα έγγραφα του διαγωνισμού.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΦΥΛΛΟΥ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ:

Στη στήλη «ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ», έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση) τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον προσφέροντα, θεωρούμενη ως απαραίτητος όρος σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαραίτητους όρους απορρίπτονται ως απαραίδεκτες. Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «Επιθυμητή» τότε αποτελεί προδιαγραφή που υπερκαλύπτει το ελάχιστο απαιτούμενο και Προσφορές που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες προδιαγραφές συνεκτιμούνται, επί τω βελτίω σύμφωνα με τη συναφή ομάδα κριτήριων στην οποία εντάσσεται.

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του προσφέροντος που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης (ιδιαίτερα αν αυτή αποτελεί ελάχιστη).

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ/ΣΧΟΛΙΑ» θα καταγραφεί από τον προσφέροντα η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα , με ενιαία αρίθμηση, Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών (ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ.) που κατά την κρίση του προσφέροντος τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης. Στην αρχή του Παραρτήματος καταγράφεται αναλυτικός πίνακας των περιεχόμενων του. Να σημειωθεί ότι:

α) Είναι υποχρεωτική η συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λπ.). β) Στο τεχνικό φυλλάδιο ή στη σχετική αναφορά, μεθοδολογικό εργαλείο, τεχνική κτλ **θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία ή υπερκάλυψη** και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 4.18). γ) Σε περιπτώσεις υπερκάλυψης των ελάχιστων απαιτήσεων θα αναφέρεται διακριτά στο αντίστοιχο κελί της στήλης η λέξη «**υπερκάλυψη**»

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους προσφέροντες στοιχεία κατά την αξιολόγηση των Τεχνικών Προσφορών. Τονίζεται ότι είναι υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για έστω και ένα από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στο σχετικό



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

όρο και η Προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ– ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

Ο Δήμος Ηρακλείου, επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, με βάση τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) ΕΕ 2016/679 και την Εθνική Νομοθεσία, Ν.4624/2019.

Η Αναθέτουσα Αρχή (Δήμος Ηρακλείου) και κατ' εφαρμογή του GDPR, ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

Στοιχεία επικοινωνίας του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (DPO): dpo@heraklion.gr & 2813409192.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Στην ιστοσελίδα του Δήμου Ηρακλείου -www.heraklion.gr- μπορείτε να ενημερωθείτε αναλυτικότερα σχετικά με την Πολιτική Προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
 ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
 Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
 ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ- ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ
 Πληρ.
 Προϊ/νος:
 Ταχ.Δ/ση:
 e-mail: prom@heraklion.gr
 URL: www.heraklion.gr

Ημερομηνία,
 Αριθ. πρωτ

ΣΧΕΔΙΟ

ΣΥΜΒΑΣΗ

Ποσού ευρώ πλέον ΦΠΑ: (..... €) μαζί με το Φ.Π.Α 24%.

της υπηρεσίας «ΨΗΦΙΑΚΟ ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ», σύμφωνα με τους όρους της Α.Π. /..... διακήρυξή.

Η υπηρεσία «Ψηφιακό Αποθετήριο Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου Δήμου Ηρακλείου» αποτελεί το υποέργο 1 της αντίστοιχης πράξης η οποία εντάχθηκε, προκειμένου να χρηματοδοτηθεί, με κωδ. ΟΠΣ 5050840, στο Ε.Π «Κρήτη» 2014-2020 στα πλαίσια της με αρ. πρωτ. 3686/2019 πρόσκλησης: Για την υποβολή προτάσεων στη δράση: 2.σ.1: "Ενίσχυση εφαρμογών στον τομέα του ηλεκτρονικού πολιτισμού και τουρισμού (τομέων RIS3Crete) ΕΤΠΑ-44/ΟΠΣ 3862. Η χρηματοδότηση θα γίνει από το Ε.Π. Κρήτης 2014-2020 και συγκεκριμένα από τις πιστώσεις στο Π.Δ.Ε της ενταγμένης με την υπ' αριθμ. 4194/09-09-2020 (ΑΔΑ:Ω38Ν7ΛΞ) Απόφασης Ένταξης με ενάρθμο Π.Δ.Ε.: Κ.Α.2020ΕΠ00210049



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΣΥΜΒΑΣΗ

Ποσού ευρώ πλέον ΦΠΑ: και συνολικά € μαζί με το Φ.Π.Α 24%.

της υπηρεσίας «ΨΗΦΙΑΚΟ ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ», σύμφωνα με τους όρους της Α.Π. /2021 διακήρυξης.

Στο Ηράκλειο σήμερα2021 στα γραφεία του Δήμου, οι κάτωθι συμβαλλόμενοι:

1. Ο Δήμος Ηρακλείου (στο εξής η Αναθέτουσα Αρχή), που εδρεύει στο Ηράκλειο Κρήτης, ταχυδρομική διεύθυνση Αγ. Τίτου 1, Τ.Κ. 71202, με Α.Φ.Μ.: 997579296, Δ.Ο.Υ.: Ηρακλείου, εκπροσωπούμενος από την Αντιδήμαρχο (Δήμου Ηρακλείου - Κρήτης) κα, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. /..... Απόφαση Δημάρχου με την οποία της εκχωρείται η αρμοδιότητα υπογραφής συμβάσεων
2. Η εταιρεία με επωνυμία “.....” (στο εξής ο Ανάδοχος) και διακριτικό τίτλο: “.....”, με έδρα, Ταχ.Δ/ση: Τ.Κ....., τηλ....., E-mail: με ΑΦΜ....., Δ.Ο.Υ....., καταχωρημένη στο ΓΕΜΗ με αρ., στην οποία κατακυρώθηκε, η παραπάνω υπηρεσία νομίμως εκπροσωπούμενη από τον κ. με ΑΔΤ: ΑΚ /..... (σύμφωνα με την υπ' αρ. /..... Ανακοίνωση Καταχώρισης του ΓΕΜΗ)

αφού έλαβαν υπόψη τις προβλεπόμενες διατάξεις στα παρακάτω αναφερόμενα έγγραφα και ειδικότερα στο περιεχόμενο:

- του ν. 4412/2016 (Α' 147) “Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)”
- του ν. 4314/2014 (Α' 265) “Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις” και του ν. 3614/2007 (Α' 267) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 -2013»,
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
- του ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
- του ν.2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) "**Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα**",
- του π.δ 28/2015 (Α' 34) "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία",
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες"
- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
- την με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «*Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης*»
- τη με αρ. 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «*Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)*»,

των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,

καθώς επίσης και

- Την υπ'αριθμ. 86247/05-09-2019 έγγραφο Ορισμού Αντιδημάρχου Ηρακλείου ως Διατάκτη
- Την υπ'αριθμ.86763/06-09-2019 (ΑΔΑ:61ΑΕΩ00-ΗΦΜ) Απόφαση Δημάρχου με θέμα την Εξουσιοδότηση για την Υποβολή τεκμηριωμένου αιτήματος διατάκτη.
- Την υπ'αριθμ.85250/03-09-2019 (ΑΔΑ:Ψ9ΞΗΩ00-9ΥΝ) Απόφαση Δημάρχου για τον Ορισμό Αντιδημάρχων.
- Την υπ αριθμ. 88306/11-09-2019 Απόφαση Δημάρχου για τον Ορισμό της Προέδρου και των μελών της Οικονομικής Επιτροπής.
- Την υπ αριθμ 75309/27-8-2020 Αποφάσεις Δημάρχου «Περί ορισμού Αντιδημάρχων και μεταβίβασης αρμοδιοτήτων του»
- Την με αρ. πρωτ...../..... Πρόσκληση του Ε.Π. Περιφέρειας Κρήτης με τίτλο: «Δράση 2.σ.1: Ενίσχυση εφαρμογών στον τομέα του ηλεκτρονικού πολιτισμού και τουρισμού – τομέων της RIS3Crete»,



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Την υπ.αρ. / (ΑΔΑ:-.....) Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής περί έγκρισης διενέργειας του διαγωνισμού για την Υπηρεσία με τίτλο: «**ΨΗΦΙΑΚΟ ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**» έγκρισης της μελέτης, διαμόρφωσης των όρων της διακήρυξης και ορισμού της επιτροπής διενέργειας του διαγωνισμού.
- Το με αρ. πρωτ..... / Πρωτογενές Αίτημα του Τμήματος Πληροφορικής της Διεύθυνσης Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής για την υπηρεσία «**ΨΗΦΙΑΚΟ ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**» με ΑΔΑΜ: που θα βαρύνει τον Κ.Α.-.....-.....
- Τη με αρ. / (ΑΔΑ:.....-.....) Απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης (Εγκεκριμένο αίτημα με: ΑΔΑΜ) με την οποία δεσμεύεται δαπάνη και διατίθεται πίστωση που θα πραγματοποιηθεί εντός του οικονομικού έτους..... ποσού: € και πρόβλεψη ποσού€ έτους 2022, σε βάρος του Κ.Α. του προϋπολογισμού-.....
- Το τεύχος (μελέτη) Τεχνική Περιγραφή – Προϋπολογισμό Έργου, Συγγραφή Υποχρεώσεων, που συντάχθηκε από το Τμήμα Πληροφορικής της Διεύθυνσης Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής (όπως διαμορφώθηκε, έπειτα από την ενσωμάτωση παρατηρήσεων των οικονομικών φορέων κατά διαδικασία δημόσιας διαβούλευσης που διενεργήθηκε, μέσω ΕΣΗΔΗΣ και την ενσωμάτωση των σχετικών παρατηρήσεων κατά την κρίση της αναθέτουσας αρχής).
- Την υπ' αριθμ. υπ' αριθμ..... Απόφαση Ένταξης της Πράξης με τίτλο: «**ΨΗΦΙΑΚΟ ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**» ΟΠΣ 5050840
- Της υπ. αριθμ. /-..... Απόφασης της Ε.Υ.Δ. Ε.Π. Περιφέρειας Κρήτης για την Προέγκριση των τευχών δημοπράτησης του **Υποέργου 1: «ΨΗΦΙΑΚΟ ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**», της Πράξης με κωδ. ΟΠΣ:
- Το υπ' αριθμ. πρωτ. /-..... έγγραφο – Απόφαση της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης ελέγχου νομιμότητας – περιεχομένου της με αρ. / 2021 Απόφασης της Οικονομικής Επιτροπής και εύρεσης της ως νόμιμη.
- Τη με αρ. πρωτ /-..... Α/Α ΕΣΗΔΗΣ:) / Αρ. ΚΗΜΔΗΣ:..... διακήρυξη και τα λοιπά συμβατικά τεύχη δημοπράτησης του Ανοικτού Ηλεκτρονικού: Διαγωνισμού με κριτήριο ανάθεσης βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής για την υπηρεσία με τίτλο: **ΨΗΦΙΑΚΟ ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**. Η υπηρεσία «Ψηφιακό Αποθετήριο Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου Δήμου Ηρακλείου» αποτελεί το υποέργο 1 της αντίστοιχης πράξης η οποία εντάχθηκε, προκειμένου να χρηματοδοτηθεί, με κωδ. ΟΠΣ 5050840, στο Ε.Π «Κρήτη» 2014-2020 στα πλαίσια της με αρ. πρωτ. 3686/2019 πρόσκλησης: Για την υποβολή προτάσεων στη δράση: 2.σ.1: "Ενίσχυση εφαρμογών στον τομέα του ηλεκτρονικού πολιτισμού και τουρισμού (τομέων RIS3Crete) ΕΤΠΑ-44/ΟΠΣ 3862. Η χρηματοδότηση θα γίνει από το Ε.Π. Κρήτης 2014-2020 και συγκεκριμένα από τις πιστώσεις στο Π.Δ.Ε της ενταγμένης με την υπ' αριθμ. 4194/09-09-2020 (ΑΔΑ:Ω38Ν7ΛΞ) Απόφασης Ένταξης με ενάρθρο Π.Δ.Ε.: Κ.Α.2020ΕΠ00210049
- τη με αρ. πρωτ. /-..... Απόφαση της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Κρήτης με θέμα τον έλεγχο της υπ' αριθμ. / Απόφασης της Οικονομικής Επιτροπής / Διαδικασίας διενέργειας διαγωνισμού και εύρεσης της ως νόμιμης
- Την υπ' αριθμ. / (ΑΔΑ:.....-.....) Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής με την οποία επικυρώθηκε το πρακτικό κατακύρωσης – ελέγχου των δικαιολογητικών κατακύρωσης του



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την Υπηρεσία: «ΨΗΦΙΑΚΟ ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ» (ΑΔΑΜ:

- την κατατεθειμένη ηλεκτρονικά μέσω ΕΣΗΔΗΣ η με αρ..... τεχνική και οικονομική προσφορά του Αναδόχου, (το χρονοδιάγραμμα της προσφοράς του Αναδόχου που ελέγχθηκε και εγκρίθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή, το οποίο επικαιροποιήθηκε με ημερομηνία έναρξης των εργασιών αυτήν της υπογραφής της παρούσας),
- τη με αρ. /..... (ΑΔΑ:-.....) Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής με την οποία επικυρώθηκε το 2ο Πρακτικό – Ελέγχου Οικονομικών Προσφορών και Ορισμού προσωρινού αναδόχου
- Τη με αρ. (ΑΔΑ:) Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής με την οποία επικυρώθηκε το 1^ο Πρακτικό Ελέγχου Δικαιολογητικών Συμμετοχής – Αξιολόγησης τεχνικών προσφορών.
- Η υπ' αριθμ. πρωτ..... -.....-2021 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής Ορισμού της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής της παρούσας σύμβασης.
- Την Α.Π. απόφαση της ΕΥΔ ΠΕΠ Κρήτη 2014-2020, με την οποία δόθηκε έγκριση υπογραφής σύμβασης για την υπηρεσία με τίτλο «ΨΗΦΙΑΚΟ ΑΠΟΘΕΤΗΡΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ».

συμφώνησαν και συναποδέχτηκαν τα εξής:

ΑΡΘΡΟ 1

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο της σύμβασης είναι να σχεδιάσει και να υλοποιήσει μία πλατφόρμα ανοιχτών δεδομένων Αντικείμενο της σύμβασης είναι ο σχεδιασμός και η υλοποίησης μίας πλατφόρμας ανοιχτών δεδομένων (open Data) για την αποθήκευση, διαχείριση και διάθεση ψηφιακού περιεχομένου από έργα τουριστικού και πολιτισμικού ενδιαφέροντος του Δήμου Ηρακλείου. Σήμερα, αρκετοί δημόσιοι φορείς δεν έχουν πρόσβαση στα δεδομένα που παράγουν ή συλλέγουν άλλοι φορείς του δημοσίου. Το ίδιο φαινόμενο μπορεί να παρατηρηθεί και στο πλαίσιο του ίδιου φορέα και ειδικότερα σε Μεγάλους Δήμους όπου πολλές υπηρεσίες παράγουν δεδομένα είτε μέσω της λειτουργίας τους είτε μέσω συμμετοχής του σε συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα. Τέλος, λόγω αυτής της τεράστιας διασποράς και ασυνδετότητας του περιεχομένου, αυτό δε φτάνει με αποδοτικό τρόπο στους πολίτες.

Βασικός στόχος του Έργου δεν είναι μία «απλή βάση ανοικτών δεδομένων» αλλά η δημιουργία, κάτω από ένα εύρωστο πλαίσιο κατάλληλης αδειοδότησης, μιας σύνθετης και ενιαίας υπηρεσίας για τη ευρεία διάχυση του πλούσιου τουριστικού και πολιτισμικού ψηφιακού περιεχομένου υψηλής ανάλυσης που διαθέτει ο Δήμος Ηρακλείου, η οποία δεν είναι σήμερα διαθέσιμη ή εύκολα προσβάσιμη στους πολίτες, τους επισκέπτες της πόλης και τους τοπικούς επιχειρηματίες.

Σε επίπεδο υποσυστημάτων η πλατφόρμα διαχείρισης και διάθεσης επιλεγμένου ψηφιακού περιεχομένου θα πρέπει να υποστηρίζει:

- Υποσύστημα εσωτερικής διαχείρισης και καταλογογράφησης περιεχομένου
- Υποσύστημα ρόλων χρηστών και εξουσιοδότησης φορέων
- Υποσύστημα αναζήτησης και πλοήγησης στο ψηφιακό περιεχόμενο για τελικούς χρήστες, φορείς και επιχειρήσεις
- Υποσύστημα αιτήσεων παροχής αδειών χρήσης σε περιεχόμενο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Υποσύστημα αδειοδότησης - εξουσιοδότησης όσον αφορά στις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας
- Υπηρεσία μετάπτωσης βάσεων δεδομένων στο Ψηφιακό Αποθετήριο
- Υπηρεσία δημιουργίας εξατομικευμένων συλλογών

Τέλος, τα παραπάνω υποσυστήματα θα διαλειτουργούν με μία νέα εφαρμογή για έξυπνες φορητές συσκευές που θα αναπτύξει ο Ανάδοχος, με σκοπό την εύκολη πρόσβαση των πολιτών και επισκεπτών του Δήμου, καθώς και φορέων που συμβάλλουν στην προώθηση του πολιτιστικού και τουριστικού προϊόντος της περιοχής.

Σε επίπεδο δια-λειτουργικότητας η πλατφόρμα διαχείρισης και διάθεσης επιλεγμένου ψηφιακού περιεχομένου θα πρέπει να υποστηρίζει:

- Ανοικτά πρότυπα και τα κατάλληλα API για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας με υπάρχουσες και νέες υποδομές του Δήμου αλλά και τρίτων
- Υποσύστημα διαπίστευσης διαλειτουργικών με την πλατφόρμα υπηρεσιών και διαβαθμισμένη πρόσβαση στο ψηφιακό περιεχόμενο

Δυνατότητα άμεσης διασύνδεσης εφαρμογών απευθείας με το αποθετήριο για την άντληση σε πραγματικό χρόνο περιεχομένου.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : CPV 72262000-9 κύριου και συμπληρωματικού 92500000-6 .

Αυτό πρόκειται να επιτευχθεί με την υλοποίηση των παρακάτω παραδοτέων:

Φάση Υλοποίησης	Παραδοτέο/Πακέτο Εργασίας	CPV
ΦΑΣΗ Α. Συλλογή και ανάλυση απαιτήσεων	Μελέτη εφαρμογής	92500000-6
ΦΑΣΗ Β. Υλοποίησης	Π1. Υποσύστημα εσωτερικής διαχείρισης και καταλογογράφησης περιεχομένου	72262000-9
	Π2. Υποσύστημα ρόλων χρηστών και εξουσιοδότησης φορέων	72262000-9
	Π3. Υποσύστημα αναζήτησης και πλοήγησης στο ψηφιακό περιεχόμενο για τελικούς χρήστες, φορείς και επιχειρήσεις	72262000-9
	Π4. Υποσύστημα αιτήσεων παροχής αδειών χρήσης σε περιεχόμενο	72262000-9
	Π5. Υποσύστημα αδειοδότησης - εξουσιοδότησης όσον αφορά στις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας	72262000-9
	Π6. Υπηρεσία μετάπτωσης βάσεων δεδομένων στο Ψηφιακό Αποθετήριο	72262000-9



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

	Π7. Υπηρεσία δημιουργίας εξατομικευμένων συλλογών	72262000-9
	Π8. Εφαρμογή ψηφιακού αποθετηρίου για έξυπνες φορητές συσκευές	72262000-9
ΦΑΣΗ Γ. Πιλοτική λειτουργία και εκπαίδευση	Π9. Εισαγωγή αρχικού ψηφιακού περιεχομένου	92500000-6
	Π10. Αναφορά εκπαίδευσης και εκπαιδευτικό υλικό	92500000-6
	Π11. Αναφορά πιλοτικής λειτουργίας	92500000-6

ΑΡΘΡΟ 3**ΤΙΜΗΜΑ – ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Το τίμημα που υποχρεούται να καταβάλει η Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο (Οικονομικό Αντάλλαγμα) είναι σύμφωνα με την οικονομική προσφορά του, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο παράρτημα της παρούσας σύμβασης ποσού Ευρώ πλέον ΦΠΑ και σύνολο με ΦΠΑ 24%:Ευρώ (.....) και αναλύεται σύμφωνα με τους παρακάτω πίνακες αναλυτικά:

	Καθαρή Αξία	ΦΠΑ 24%	Προϋπολογισμός με ΦΠΑ 24%
ΦΑΣΗ Α. Συλλογή και ανάλυση απαιτήσεων & ΦΑΣΗ Β. Υλοποίηση
ΦΑΣΗ Γ: Πιλοτική λειτουργία και εκπαίδευση



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Φάση Υλοποίησης	Παραδοτέο/Πακέτο Εργασίας	CPV	Ανώτατη Ημερ/νία Παράδοσης	Αξία Χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	Αξία με ΦΠΑ 24%
ΦΑΣΗ Α. Συλλογή και ανάλυση απαιτήσεων		92500000-6/...../.....			
ΦΑΣΗ Β. Υλοποίησης	Π1. Υποσύστημα εσωτερικής διαχείρισης και καταλογογράφησης περιεχομένου	72262000-9/...../.....			
	Π2. Υποσύστημα ρόλων χρηστών και εξουσιοδότησης φορέων	72262000-9/...../.....			
	Π3. Υποσύστημα αναζήτησης και πλοήγησης στο ψηφιακό περιεχόμενο για τελικούς χρήστες, φορείς και επιχειρήσεις	72262000-9/...../.....			
	Π4. Υποσύστημα αιτήσεων παροχής αδειών χρήσης σε περιεχόμενο	72262000-9/...../.....			
	Π5. Υποσύστημα αδειοδότησης - εξουσιοδότησης όσον αφορά στις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας	72262000-9/...../.....			
	Π6. Υπηρεσία μετάπτωσης βάσεων δεδομένων στο Ψηφιακό Αποθετήριο	72262000-9/...../.....			



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

	Π7. Υπηρεσία δημιουργίας εξατομικευμένων συλλογών	72262000-9/...../.....			
	Π8. Εφαρμογή ψηφιακού αποθετηρίου για έξυπνες φορητές συσκευές	72262000-9/...../.....			
ΦΑΣΗ Γ. Πιλοτική λειτουργία και εκπαίδευση	Π9. Εισαγωγή αρχικού ψηφιακού περιεχομένου	92500000-6/...../.....			
	Π10. Αναφορά εκπαίδευσης και εκπαιδευτικό υλικό	92500000-6/...../.....			
	Π11. Αναφορά πιλοτικής λειτουργίας	92500000-6/...../.....			



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Δεν προβλέπεται τιμαριθμική ή άλλη αναπροσαρμογή του οικονομικού ανταλλάγματος.

Ο Ανάδοχος προκειμένου να εισπράξει την αμοιβή, υποχρεούται στην προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν θα ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Πέραν του συμβατικού τιμήματος του έργου ο Ανάδοχος δε θα έχει καμία απαίτηση από την Αναθέτουσα για δαπάνες τις οποίες πραγματοποίησε κατά την εκτέλεση του Έργου ή εξ αφορμής αυτού. Στην συμβατική τιμή περιλαμβάνονται όλες οι ενδεχόμενες αμοιβές τρίτων καθώς και οι δαπάνες του Αναδόχου για την εκτέλεση της υπηρεσίας, χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση της Αναθέτουσας.

Ο τρόπος πληρωμής του Αναδόχου έχει ως εξής:

Σύμφωνα με ότι ορίζει η παράγραφος 5.1. της με αρ. πρωτ./..... διακήρυξης:

Με την τμηματική παραλαβή όπου και καταβάλλεται σε ποσοστό 100%, βάσει της οικονομικής προσφοράς, του αντίστοιχου συμβατικού τιμήματος, ως ακολούθως:

- Με την παράδοση και παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων των Φάσεων Α & Β το 100% της συμβατικής αξίας που αντιστοιχεί στην αξία των παραδοτέων βάσει της οικονομικής προσφοράς του αναδόχου.
- Με την παράδοση και παραλαβή των παραδοτέων της φάσης Γ, ο 100% της συμβατικής αξίας που αντιστοιχεί στην αξία των παραδοτέων βάσει της οικονομικής προσφοράς του αναδόχου.

Για την πληρωμή του τιμήματος απαιτούνται κατ' ελάχιστον τα εξής δικαιολογητικά:

α) Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του συνόλου του συμβατικού αντικείμενου σύμφωνα με το άρθρο 219 του Ν. 4412/2016.

β) Τιμολόγιο του αναδόχου.

γ) Εξοφλητική απόδειξη του αναδόχου, εάν το τιμολόγιο δεν φέρει την ένδειξη «Εξοφλήθηκε».

δ) Πιστοποιητικά Φορολογικής Ενημερότητας και Ασφαλιστικής Ενημερότητας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Το Οικονομικό Αντάλλαγμα καταβάλλεται εντός εξήντα (60) ημερών από την υποβολή στην οικονομική υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής όλων των απαιτούμενων δικαιολογητικών - παραστατικών για την πληρωμή, όπως αυτές απορρέουν από τα Συμβατικά τεύχη του διαγωνισμού και από τις συνθήκες εκτέλεσης έργου.

Για την κάλυψη της δαπάνης της παρούσας σύμβασης έχει δεσμευτεί πίστωση σε βάρος του ΚΑ του προϋπολογισμού 2021 με την υπ' αριθ. Α-...../2021 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης εις βάρος του Κ.Α.-.....με την εγγραφή και δέσμευση ποσού Ευρώ σύμφωνα με την επί της οποίας υπάρχει βεβαίωση του Προϊσταμένου της Οικονομικής Υπηρεσίας, για την ύπαρξη διαθέσιμου ποσού, τη συνδρομή των προϋποθέσεων της παρ 1α του άρθρου 4 του ΠΔ 80/2016 και τη δέσμευση στα οικεία Μητρώο Δεσμεύσεων.

ΑΡΘΡΟ 4

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

4.1 Ο Ανάδοχος θα εκπληρώσει όλες τις Συμβατικές του υποχρεώσεις σύμφωνα με τα στοιχεία χρονοδιαγράμματος που υπέβαλε με την τεχνική προσφορά του και εγκρίθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή, ήτοι εντός/ έως και 12 μηνών/ες από την ημέρα υπογραφής της παρούσας και με τις ενδιάμεσες προβλεπόμενες από το χρονοδιάγραμμα τμηματικές προθεσμίες για την παροχή των υπηρεσιών όπως αυτές εμπεριέχονται στην τεχνική προσφορά του αναδόχου) Αναλυτικά το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

της σύμβασης και των επιμέρους τμημάτων αυτής ακολουθούν τον πίνακα που εμπεριέχεται στο Άρθρο 3.

4.2 Ο Ανάδοχος θα πρέπει να επιδεικνύει ετοιμότητα ώστε να ανταποκρίνεται άμεσα σε κάθε αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής, δεδομένου του χρονικά ορισμένου και μη υπερβάσιμου χαρακτήρα των υπηρεσιών που έχει αναλάβει να παράσχει.

Η παρούσα σύμβαση δεσμεύει τον Ανάδοχο μέχρι την πλήρη οικονομική εκκαθάριση και μετά την ολοκλήρωση της οριστικής παραλαβής και την παρέλευση του χρόνου εγγύησης.

4.3 Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένα απόφαση της Αναθέτουσας, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και τα άρθρα που ορίζονται στα συμβατικά τεύχη που αναφέρονται στην παρούσα.

ΑΡΘΡΟ 5

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ & ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Η παρακολούθηση και παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών (ή παραδοτέων/πακέτων εργασίας) της σύμβασης γίνεται από **Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου εφεξής αποκαλούμενη ως «ΕΠΠΕ»** που θα συσταθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με την παρ. 11δ του άρθρου 221 του Ν.4412/16. Στην ΕΠΠΕ, ανατίθενται και τα καθήκοντα παρακολούθησης της εκτέλεσης της σύμβασης, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 216 του Ν. 4412/2016.

5.2 Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος **θα πρέπει να συνεργάζεται στενά** με την Αναθέτουσα Αρχή και με την παραπάνω **Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (Έργου) εφεξής αποκαλούμενη ως «ΕΠΠΕ»**. Η ΕΠΠΕ, ειδικότερα, συνεργάζεται στενά με το σύνολο του προσωπικού του Τμήματος Πληροφορικής της Διεύθυνσης Προγραμματισμού Οργάνωσης και Πληροφορικής με κωδ. ΟΠΣ **5050840** συγχρηματοδοτούμενης πράξης για να επιτελέσει το έργο της. Υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις του Υπευθύνου πράξης σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.

5.3 Η ΕΠΠΕ ή/ και ο/η Πρόεδρος της ΕΠΠΕ θα έχει το δικαίωμα να **προσκαλεί τον Ανάδοχο σε συσκέψεις**, κατά τις οποίες θα παρουσιάζει την πρόοδο του έργου του, θα συζητούνται προβλήματα ή γενικώς θέματα που ανακύπτουν κατά τη διάρκεια του έργου και θα δίδονται οδηγίες, κατευθύνσεις και διευκρινίσεις εκατέρωθεν. Σε κάθε περίπτωση και σε οποιοδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της Σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στην Αναθέτουσα Αρχή δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

5.4 Τα παραδοτέα της σύμβασης **παραλαμβάνονται τμηματικά** από την ΕΠΠΕ σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που εμπεριέχεται στο Άρθρο 3 και με την ολοκλήρωση των αντίστοιχων Πακέτων Εργασίας κάθε φάσης όπως αυτά ορίζονται στην τεχνική προσφορά του Αναδόχου (**η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης**). Η ΕΠΠΕ εξετάζει και διαβιβάζει εγγράφως τις παρατηρήσεις της στον Ανάδοχο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία λήψης τους. Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί με τις παρατηρήσεις της Επιτροπής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών (από τη λήψη των παρατηρήσεων) και να επανυποβάλλει τα παραδοτέα καταλλήλως διορθωμένα και συμπληρωμένα.

5.5 Η ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των Παραδοτέων γίνεται με την **παρακάτω διαδικασία**:

- Η ΕΠΠΕ αξιολογεί τα παραδοτέα βάσει της συνέπειας, συνάφειας, πληρότητας, αξιοπιστίας/ ρεαλιστικότητας και σαφήνεια τους σε σχέση με το αντικείμενο του έργου, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η ΕΠΠΕ:
 - είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου (Οικονομικής Επιτροπής),
 - είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 5.4 και τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.
- Αν η ΕΠΠΕ κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.
- Η ΕΠΠΕ, κοινοποιεί στον Ανάδοχο εγγράφως τις παρατηρήσεις της επί του περιεχομένου των Παραδοτέων, συμπεριλαμβανομένων παρατηρήσεων επί των υποχρεώσεων του Αναδόχου κατά την εξεταζόμενη περίοδο. Οι παρατηρήσεις αυτές κοινοποιούνται εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του εκάστοτε Παραδοτέου. Εάν παρέλθει το προηγούμενο χρονικό διάστημα των δέκα (10) εργάσιμων ημερών, χωρίς η ΕΠΠΕ να κοινοποιήσει στον Ανάδοχο παρατηρήσεις, τότε τα παραδοτέα θεωρούνται παραληφθέντα καθώς και οι αντίστοιχες υπηρεσίες του Αναδόχου που αποτυπώνονται και τεκμηριώνονται σ' αυτά. Οι παρατηρήσεις της ΕΠΠΕ επί των Παραδοτέων είναι δυνατόν να περιλαμβάνουν:
 - Καταγραφή ελλείψεων στο περιεχόμενο των παραδοτέων
 - Επισήμανση σημείων μη ικανοποιητικής παροχής υπηρεσιών από τον Ανάδοχο κατά περίπτωση και
 - Ειδικότερες κατευθύνσεις για τη συνέχιση του έργου του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επανυποβάλλει τα σχετικά έγγραφα ή να προβεί στις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες και στη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών του, στα σημεία που του επισημάνθηκαν, σύμφωνα με τις διαπιστωθείσες ελλείψεις του εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής από τον Ανάδοχο των σχετικών παρατηρήσεων της ΕΠΠΕ.
 - Εάν το επανυποβληθέν Παραδοτέο δεν θεωρηθεί κατά την κρίση της ΕΠΠΕ ικανοποιητικό, η Αναθέτουσα Αρχή με έγγραφο της κοινοποιεί στον Ανάδοχο εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την επανυποβολή του παραδοτέου ειδική όχληση σύμφωνα με τα



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

οριζόμενα στο άρθρο 203 του ν.4412/2016. Το εν λόγω έγγραφο περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο Ανάδοχος θέτοντας προθεσμία (15) δεκαπέντε ημερολογιακών ημερών για την συμμόρφωση του.

- Εάν το για δεύτερη φορά επανυποβαλλόμενο Παραδοτέο δεν θεωρηθεί και πάλι κατά την κρίση της ΕΠΠΕ ικανοποιητικό, η Αναθέτουσα Αρχή κινεί τις διαδικασίες κηρύξεως του Αναδόχου έκπτωτου.
- 5.6 Αν **παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής** του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.
- 5.7 Η παρακολούθηση του έργου του Αναδόχου από την ΕΠΠΕ, **δεν απαλλάσσει τον Ανάδοχο από την ευθύνη του για σφάλματα, ανακρίβειες ή παραλείψεις που θα διαπιστωθούν κατά την οριστική παραλαβή του έργου** και τα οποία ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναμορφώσει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν άρθρο, έστω κι αν αυτά δεν διαπιστώθηκαν κατά την υλοποίηση του έργου.
- 5.8 Η Επιτροπή, εφόσον διαπιστώσει:
- 1ον) την εμπρόθεσμη παράδοση,
 - 2ον) την ολοκλήρωση του εκάστου παραδοτέου και αφού ελέγξει και αναφέρει ρητά τις εκτελεσθείσες εργασίες, την πραγματοποίηση των τυχόν διορθώσεων ή συμπληρώσεων που απαιτήθηκαν για την άρση των προβλημάτων που διαπιστώθηκαν, κατά την παραλαβή, **συντάσσει πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής ανά παραδοτέο.**
- 5.9 Η οριστική παραλαβή του αντικειμένου της παρούσας σύμβασης πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση του συνόλου έργου, με το **πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής του τελευταίου παραδοτέου**, στο οποίο πιστοποιείται αφενός η οριστική παραλαβή του τελευταίου παραδοτέου και αφετέρου η οριστική παραλαβή του συνόλου του έργου.

ΑΡΘΡΟ 6 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

6.1 Για την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης ο Ανάδοχος προσκόμισε στην Αναθέτουσα Αρχή την υπ' αρ. εγγύηση καλής εκτέλεσης της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος συνολικού ύψους Ευρώ, (.....) που αντιπροσωπεύει το 4% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, χωρίς ΦΠΑ και το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ Α/147/8.8.2016), τα αναφερόμενα σχετικά στη Διακήρυξη του διαγωνισμού.

6.2 Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης που προσκόμισε ο Ανάδοχος καταπίπτει:

α. Όπου ρητώς προβλέπεται από τα Συμβατικά Τεύχη και το άρθρο 203 του Ν. 4412/2016.

β. Σε κάθε περίπτωση που ο Ανάδοχος παραβεί ουσιώδεις όρους της Σύμβασης και των Συμβατικών Τευχών.

6.3 Η εγγύηση Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης εκδίδεται από πιστωτικά ιδρύματα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδεται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα (Ανάδοχο).



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

6.4 Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης επιστρέφεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του Έργου, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

ΑΡΘΡΟ 7

ΕΚΧΩΡΗΣΕΙΣ – ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΕΙΣ - ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ

7.1 Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να υποκατασταθεί από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο εν όλω ή εν μέρει στα δικαιώματα ή υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη Σύμβαση, ούτε του επιτρέπεται η εκχώρηση μέρους ή όλης της υπογραφείσας Σύμβασης σε οποιονδήποτε τρίτο. Κατ' εξαίρεση ο Ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει, με την έγγραφη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, τις απαιτήσεις του έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για την καταβολή Συμβατικού Τιμήματος, με βάση τους όρους της Σύμβασης, σε Τράπεζα της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα και σε νομίμως λειτουργούσα τράπεζα στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή σε Χώρες Μέλη της Συμφωνίας περί Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου, η οποία κυρώθηκε από την Ελλάδα με το Ν. 2513/97 (ΦΕΚ 139/Α).

7.2 Κατά τα λοιπά, εάν ο Ανάδοχος προβεί σε μεταβίβαση ή εκχώρηση, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, χωρίς προηγούμενη όχληση, να επιβάλει αυτοδικαίως τις κυρώσεις για αθέτηση της Σύμβασης.

7.3 Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες, λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους, δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

7.4 Κατά την υπογραφή της σύμβασης, ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

ΑΡΘΡΟ 8

ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) περαιτέρω ημερών στο σχετικό αίτημα του Αναδόχου, διαφορετικά, με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΑΡΘΡΟ 9
ΑΝΤΙΚΛΗΤΟΣ

Όλες οι επιδόσεις, τα δικαστικά ή εξώδικα έγγραφα καθώς και οι ειδοποιήσεις που πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις διατάξεις της Σύμβασης, θα επιδίδονται ή θα υποβάλλονται εγγράφως στον νόμιμο εκπρόσωπο του άλλου μέρους.

Ο Ανάδοχος ορίζει αντίκλητο τον του με διεύθυνση , , Τ.Κ.

Η επίδοση/ γνωστοποίηση/ κοινοποίηση προς αυτόν οποιωνδήποτε εγγράφων θα θεωρείται ως νόμιμη επίδοση/ γνωστοποίηση/ κοινοποίηση προς τον Ανάδοχο.

ΑΡΘΡΟ 10
ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μη γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο της εργασίας που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Ειδικότερα:

- Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία (γραπτά και προφορικά) που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Αναδόχου κατά την υλοποίηση της εργασίας αυτού θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή δημοσιοποιηθούν. Ο Ανάδοχος οφείλει να κρατά μυστική κάθε πληροφορία που περιέχεται στην αντίληψή του κατά την εκτέλεση της εργασίας και δεν αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο Ανάδοχος επιβάλλει την υποχρέωση αυτή στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεόμενους με αυτόν για την εκτέλεση της εργασίας.
- Ο Ανάδοχος μπορεί να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με την εκτέλεση της εργασίας και διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι αυτοί είναι σε πλήρη γνώση και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.
- Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του αναδόχου καθ' οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης της εργασίας, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση της εργασίας αυτής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά σε τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοια.
- Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει τη διαφύλαξη όλων των πληροφοριακών στοιχείων στους κοινούς χώρους συνεργασίας και στους ανθρώπους που ασχολούνται με το έργο, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει Αναθέτουσα Αρχή για τα μέτρα που παίρνει προς την κατεύθυνση αυτή.
- Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία αποδεδειγμένα οφείλεται στον ανάδοχο, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση των διατάξεων "περί πνευματικής ιδιοκτησίας" και να αξιώσει αποζημίωση για όλες τις άμεσες και έμμεσες, θετικές ή και αποθετικές



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ζημίες που θα έχει κατά περίπτωση υποστεί καθώς επίσης και να προβεί στη λύση της Σύμβασης με υπαιτιότητα του αναδόχου, κηρύσσοντας τον έκπτωτο.

ΑΡΘΡΟ 11

ΡΗΤΡΑ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ – ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

11.1 Η παροχή υπηρεσιών από μέρους του Αναδόχου γίνεται με τον όρο ότι κατά την εκτέλεση της σύμβασης, στα δεδομένα του Δήμου Ηρακλείου επεμβαίνουν μόνο εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του, κατόπιν καθορισμού των δικαιωμάτων πρόσβασης από την αναθέτουσα αρχή .

11.2. Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα:

Α) Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων/συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις προβλεπόμενες από το νομοθετικό πλαίσιο.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Ως υπεύθυνη επικοινωνίας προσωπικών δεδομένων ορίζεται η κα Δέσποινα Καραμπατζάκη, dpo@heraklion.gr, στο τηλέφωνο 2813409192.

Β) Ως προς την επεξεργασία από τον ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 ΓΚΠΔ. Ειδικότερα, ισχύουν τα παρακάτω:

α) ο ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της αναθέτουσας αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),

β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,

γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 ΓΚΠΔ,

δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,

ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο ΙΙΙ δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,

στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,

ζ) κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (αναθέτουσα αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

ι) Ο εκτελών την επεξεργασία δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

11.3. Το όλο έργο της παρούσης συμβάσεως και τα οποιαδήποτε πορίσματα χαρακτηρίζονται απόρρητα και ως τοιαύτα τα διαχειρίζονται τα εμπλεκόμενα μέρη.

11.4. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της σύμβασης και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση ή δικαίωμα από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες που έχει λάβει και επεξεργάζεται στα πλαίσια της δραστηριότητάς του.

11.5. Τα παραπάνω επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της παρούσας σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 12

ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ – ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να παραδίδει στον Ανάδοχο, ατελώς, κάθε έγγραφο, σχέδιο, μελέτη, προδιαγραφή και γενικότερα κάθε στοιχείο που έχει στην κατοχή της και δικαιούται να γνωστοποιήσει, σχετικό με την εκτέλεση της εργασίας, χωρίς να απαιτείται προηγούμενο αίτημα του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα στοιχεία της ως άνω παραγράφου με την οριστική παραλαβή της εργασίας ή με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης.

Ο ανάδοχος, σε συνεργασία με το Δήμο Ηρακλείου, έχει πρόσβαση, σε όλους τους χώρους υλοποίησης της εργασίας, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και σε περίπτωση που προβλέπεται τέτοια δυνατότητα σε επιμέρους άρθρα της Σύμβασης και εκτός εργασίμων ημερών και ωρών.

Ο ανάδοχος, λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία και ασφάλεια του προσωπικού του και των συνεργατών του.

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση, στις ήδη υπάρχουσες υποδομές του που έχουν συνάφεια με το έργο.

ΑΡΘΡΟ 13

ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

13.1. Όλες οι εκθέσεις και κάθε άλλο σχετικό έγγραφο που αποκτάται, συγκεντρώνεται ή δημιουργείται από τον Ανάδοχο κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, προδιαγραφές κλπ. είναι εμπιστευτικά και ανήκουν στην απόλυτη ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος, μόλις ολοκληρώσει την εκτέλεση της Σύμβασης, παραδίδει όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία στην Αναθέτουσα Αρχή. Ο Ανάδοχος μπορεί να κρατά αντίγραφα αυτών των εγγράφων και στοιχείων, αλλά δεν επιτρέπεται να τα χρησιμοποιεί για σκοπούς άλλους από της Σύμβασης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.

13.2. Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ενδίκου μέσου κατά της Αναθέτουσας αρχής από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με δικαιώματα, ειδοποιείται αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες ο Ανάδοχος, ο οποίος υποχρεούται να παρέμβει προσθέτως υπέρ της Αναθέτουσας αρχής στην ανοιγείσα δίκη.

Σε περίπτωση που αποδειχθεί δια τελεσιδίκου δικαστικής απόφασης ότι υπαίτιος για την παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας είναι ο ίδιος ο Ανάδοχος, ο Ανάδοχος αφενός βαρύνεται με όλα τα έξοδα εξ αυτού του λόγου, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

δικηγόρων, αφετέρου υποχρεούται να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε θετική ζημία που θα υποστεί από ενδεχόμενη αποδοχή της παραπάνω αγωγής ή του ένδικου μέσου.

13.3. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Ν.2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

ΑΡΘΡΟ 14

ΕΚΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

14.1 Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης παροχής των υπηρεσιών της σύμβασης με υπαιτιότητα του αναδόχου, εφαρμόζονται οι ρήτρες που προβλέπονται στο άρθρο 218 του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει. Εφόσον συντρέχουν οι συνθήκες που προβλέπονται στο άρθρο 203 του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος και εφαρμόζονται αθροιστικά οι κυρώσεις που προβλέπονται στο ίδιο άρθρο του προαναφερόμενου νόμου.

14.2 Ο ανάδοχος με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου (της Οικονομικής Επιτροπής), ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, της ΕΠΠΕ της παρούσας σύμβασης, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δε συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και αν υπερέβη υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

14.3 Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις: ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

14.4 Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

14.5 Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου. Η επιβολή ποινικών ρητρών δε στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

ΑΡΘΡΟ 15

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 κατόπιν Απόφασης από το αποφαινόμενο όργανο - Οικονομική Επιτροπή, το οποίο λαμβάνει Απόφαση κατόπιν γνωμοδοτικής απόφασης (πρακτικού) της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠΕ). Μετάθεση του χρόνου παράδοσης τμηματικού παραδοτέου η οποία δεν επηρεάζει τη συνολική διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης μπορεί να γίνει μετά από τεκμηριωμένο αίτημα του αναδόχου ή της αναθέτουσας αρχής, μετά από γνωμοδότηση της ΕΠΠΕ.

ΑΡΘΡΟ 16

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) Η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης.

β) Ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 της διακήρυξης και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

γ) Η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο, λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης, στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

ΑΡΘΡΟ 17

ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ - ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της με αρ. πρωτ...../..... διακήρυξης, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

ΑΡΘΡΟ 18 **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

18.1 Η παρούσα Σύμβαση, τα παραρτήματα και τα λοιπά Συμβατικά Τεύχη όπως αναφέρονται στο Άρθρο 1 είναι η μόνη συμφωνία μεταξύ των μερών. Για τα θέματα που ρητώς δεν ρυθμίζονται στην παρούσα, ισχύουν τα αναφερόμενα στα Συμβατικά Τεύχη που επισυνάπτονται στην παρούσα.

18.2 Τυχόν ακυρότητα κάποιου όρου της Σύμβασης, δεν επιφέρει ακυρότητα της Σύμβασης.

18.3 Η εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής, μη άσκηση οποιουδήποτε από τα δικαιώματα του, δεν μπορεί να θεωρηθεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει άσκησή του στο μέλλον.

18.4 Οι επικεφαλίδες των άρθρων της παρούσας τίθενται αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς διευκόλυνσης και δεν διαδραματίζουν ρόλο στην ερμηνεία του κειμένου.

18.5 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο Ανάδοχος οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου, καθώς και της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και λοιπής εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου.

18.6. Τροποποίηση των όρων της σύμβασης κατά τη διάρκειά της πραγματοποιείται σύμφωνα με όσα προβλέπονται στα αρ.132 και 201 του Ν.4412/16.

18.7. Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 19 **ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

Η παρούσα Σύμβαση και τα λοιπά Συμβατικά Τεύχη, διέπονται αποκλειστικά από το Κοινοτικό και το Ελληνικό Δίκαιο.

Σε περίπτωση διαφορών που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ' αφορμής της, η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυσή τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Για κάθε διαφορά που δεν είναι δυνατό να επιλυθεί σύμφωνα με τα παραπάνω οριζόμενα, αποκλειστική αρμοδιότητα έχουν τα Δικαστήρια που εδρεύουν στο Ηράκλειο.

Η σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Σε περίπτωση διαφορών, που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της σύμβασης ή εξ' αφορμής της, ο Δήμος και ο ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική επίλυσή τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από την παρούσα σύμβαση, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις δυνάμει των όρων των άρθρων της με αρ./..... διακήρυξης: 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1. (Χρόνος παράδοσης υπηρεσίας) της διακήρυξης, καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 τ. Ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

ΑΡΘΡΟ 20

ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Για όλα τα λοιπά θέματα αναφορικά με την παρούσα υπηρεσία η οποία πραγματοποιείται με την σύμβαση αυτή, ισχύουν οι όροι της διακήρυξης που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης καθώς και η τεχνική προσφορά του αναδόχου όπως επίσης και τα αναφερόμενα στον Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών.»

Ύστερα από αυτά συντάχθηκε η σύμβαση, η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται νόμιμα από τους συμβαλλόμενους σε (4) πρωτότυπα εκ των οποίων ένα λαμβάνει ο Ανάδοχος, και η οποία τίθεται σε ισχύ από την υπογραφή της.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ 	ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ Ο ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ
---	---



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης