

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:653660-2021:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Ηράκλειο Κρήτης: Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού
2021/S 247-653660**

Προκήρυξη σύμβασης

Υπηρεσίες

Νομική βάση:

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή

I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις

Επίσημη επωνυμία: ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (ΚΡΗΤΗΣ)

Ταχ. διεύθυνση: ΑΓΙΟΥ ΤΙΤΟΥ 1

Πόλη: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Κωδικός NUTS: EL431 Ηράκλειο / Irakleio

Ταχ. κωδικός: 71202

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΠΑΠΑΣ/ΒΑΣΙΛΗΣ ΤΖΑΝΙΔΑΚΗΣ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: prom@heraklion.gr

Τηλέφωνο: +30 2813409468

Φαξ: +30 2810229207

Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:

Γενική διεύθυνση: www.heraklion.gr

I.3) Επικοινωνία

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: <http://ebs.eprocurement.gov.gr>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής

Αρχή τοπικής αυτοδιοίκησης

I.5) Κύρια δραστηριότητα

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

Τμήμα II: Αντικείμενο

II.1) Εύρος της σύμβασης

II.1.1) Τίτλος:

Ψηφιακό Αποθετήριο Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου Δήμου Ηρακλείου (Α.Α. ΕΣΗΔΗΣ:146337)

Αριθμός αναφοράς: Α.Π.125757/2021

II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV

72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

II.1.3) Είδος σύμβασης

Υπηρεσίες

II.1.4) Σύντομη περιγραφή:

Αντικείμενο της σύμβασης είναι ο σχεδιασμός και η υλοποίησης μίας πλατφόρμας ανοιχτών δεδομένων (open Data) για την αποθήκευση, διαχείριση και διάθεση ψηφιακού περιεχομένου από έργα τουριστικού και πολιτισμικού ενδιαφέροντος του Δήμου Ηρακλείου. Σε επίπεδο υποσυστημάτων η πλατφόρμα διαχείρισης και διάθεσης επιλεγμένου ψηφιακού περιεχομένου θα πρέπει να υποστηρίζει: •Υποσύστημα εσωτερικής διαχείρισης και καταλογογράφησης περιεχομένου •Υποσύστημα ρόλων χρηστών και εξουσιοδότησης φορέων •Υποσύστημα αναζήτησης και πλοήγησης στο ψηφιακό περιεχόμενο για τελικούς χρήστες, φορείς και επιχειρήσεις • υποσύστημα αιτήσεων παροχής αδειών χρήσης σε περιεχόμενο •Υποσύστημα αδειοδότησης - εξουσιοδότησης όσον αφορά στις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας •Υπηρεσία μετάπτωσης βάσεων δεδομένων στο Ψηφιακό Αποθετήριο• Υπηρεσία δημιουργίας εξατομικευμένων συλλογών. Τέλος, τα παραπάνω υποσυστήματα θα δια- λειτουργούν με μία νέα εφαρμογή για έξυπνες φορητές συσκευές

II.1.5) Εκτιμώμενη συνολική αξία

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 157 000.00 EUR

II.1.6) Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: όχι

II.2) Περιγραφή

II.2.2) Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV

92500000 Υπηρεσίες βιβλιοθηκών, αρχείων, μουσείων και άλλες πολιτιστικές υπηρεσίες

II.2.3) Τόπος εκτέλεσης

Κωδικός NUTS: EL431 Ηράκλειο / Irakleio

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Εντός γεωγραφικών ορίων Δήμου Ηρακλείου Κρήτης και όπως αναφέρεται αναλυτικά στο τεύχος διαγωνισμού.

II.2.4) Περιγραφή της σύμβασης:

Αντικείμενο της σύμβασης είναι ο σχεδιασμός και η υλοποίησης μίας πλατφόρμας ανοιχτών δεδομένων (open Data) για την αποθήκευση, διαχείριση και διάθεση ψηφιακού περιεχομένου από έργα τουριστικού και πολιτισμικού ενδιαφέροντος του Δήμου Ηρακλείου. Σε επίπεδο υποσυστημάτων η πλατφόρμα διαχείρισης και διάθεσης επιλεγμένου ψηφιακού περιεχομένου θα πρέπει να υποστηρίζει: •Υποσύστημα εσωτερικής διαχείρισης και καταλογογράφησης περιεχομένου •Υποσύστημα ρόλων χρηστών και εξουσιοδότησης φορέων •Υποσύστημα αναζήτησης και πλοήγησης στο ψηφιακό περιεχόμενο για τελικούς χρήστες, φορείς και επιχειρήσεις • υποσύστημα αιτήσεων παροχής αδειών χρήσης σε περιεχόμενο •Υποσύστημα αδειοδότησης - εξουσιοδότησης όσον αφορά στις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας •Υπηρεσία μετάπτωσης βάσεων δεδομένων στο Ψηφιακό Αποθετήριο• Υπηρεσία δημιουργίας εξατομικευμένων συλλογών

Τέλος, τα παραπάνω υποσυστήματα θα διαλειτουργούν με μία νέα εφαρμογή για έξυπνες φορητές συσκευές . Η σύμβασης αποτελείται από τα κάτωθι παραδοτέα: Π1. Υποσύστημα εσωτερικής διαχείρισης και καταλογογράφησης περιεχομένου, Π2. Υποσύστημα ρόλων χρηστών και εξουσιοδότησης φορέων Π3. Υποσύστημα αναζήτησης και πλοήγησης στο ψηφιακό περιεχόμενο για τελικούς χρήστες, φορείς και επιχειρήσεις Π4. Υποσύστημα αιτήσεων παροχής αδειών χρήσης σε περιεχόμενο Π5. Υποσύστημα αδειοδότησης - εξουσιοδότησης όσον αφορά στις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας Π6. Υπηρεσία μετάπτωσης βάσεων δεδομένων στο Ψηφιακό Αποθετήριο Π7. Υπηρεσία δημιουργίας εξατομικευμένων συλλογών Π8. Εφαρμογή ψηφιακού αποθετηρίου για έξυπνες φορητές συσκευές Π9. Εισαγωγή αρχικού ψηφιακού περιεχομένου Π10. Αναφορά εκπαίδευσης και εκπαιδευτικό υλικό Π11. Αναφορά πιλοτικής λειτουργίας. Η υπηρεσία υλοποιείται σε τρεις ΦΑΣΕΙΣ: Α. Συλλογή και ανάλυση απαιτήσεων. Β. Υλοποίησης: Π1-Π8, Γ.Πιλοτική λειτουργία και εκπαίδευση: Π.9-Π.11. Η υπηρεσία: «Ψηφιακό Αποθετήριο Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου Δήμου Ηρακλείου» αποτελεί το υποέργο 1 της αντίστοιχης πράξης η οποία εντάχθηκε, προκειμένου να χρηματοδοτηθεί, με κωδ. ΟΠΣ 5050840 , στο Ε.Π «Κρήτη» 2014-2020 στα πλαίσια της με αρ. πρωτ. 3686/2019 πρόσκλησης: Για την υποβολή προτάσεων στη δράση: 2.σ.1:”Ενίσχυση εφαρμογών στον

τομέα του ηλεκτρονικού πολιτισμού και τουρισμού (τομέων RIS3Crete) ΕΤΠΑ-44/ΟΠΣ 3862. Η χρηματοδότηση θα γίνει από το Ε.Π. Κρήτης 2014-2020 και συγκεκριμένα από τις πιστώσεις στο Π.Δ.Ε της ενταγμένης με την υπ' αριθμ.4194/09-09-2020 (ΑΔΑ:Ω38Ν7ΛΞ) Απόφασης Ένταξης με ενάρθρο Π.Δ.Ε.: Κ.Α.2020ΕΠ00210049.

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 157 000.00 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 12

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Σύμφωνα με τις προβλεπόμενες/ισχύουσες διατάξεις του Ν.4412/2016.

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: ναι

Ταυτότητα του έργου:

Η υπηρεσία: «Ψηφιακό Αποθετήριο Τουριστικού και Πολιτισμικού Περιεχομένου Δήμου Ηρακλείου» αποτελεί το υποέργο 1 της αντίστοιχης πράξης η οποία εντάχθηκε, προκειμένου να χρηματοδοτηθεί, με κωδ. ΟΠΣ 5050840 , στο Ε.Π «Κρήτη» 2014-2020 στα πλαίσια της με αρ. πρωτ. 3686/2019 πρόσκλησης.

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες

III.1) **Προϋποθέσεις συμμετοχής**

III.1.1) **Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων ένα από τα μέλη της ένωσης πρέπει να πληροί τις παραπάνω προϋποθέσεις.

- III.1.2) **Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**
Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης
- III.1.3) **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**
Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

Τμήμα IV: Διαδικασία

- IV.1) **Περιγραφή**
- IV.1.1) **Είδος διαδικασίας**
Ανοικτή διαδικασία
- IV.1.3) **Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**
- IV.1.8) **Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**
Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι
- IV.2) **Διοικητικές πληροφορίες**
- IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**
Ημερομηνία: 03/02/2022
Τοπική ώρα: 15:00
- IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**
- IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**
Ελληνικά
- IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**
Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)
- IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**
Ημερομηνία: 09/02/2022
Τοπική ώρα: 11:00
Τόπος:
Η διενέργεια του διαγωνισμού θα διεξαχθεί ηλεκτρονικά μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ (Ενιαίου Συστήματος Δημοσίων Συμβάσεων)

Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες

- VI.1) **Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**
Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι
- VI.3) **Συμπληρωματικές πληροφορίες:**
- VI.4) **Διαδικασίες προσφυγής**
- VI.4.1) **Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**
Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών
Ταχ. διεύθυνση: Λεωφόρος Θηβών 196 - 198
Πόλη: Αθήνα
Ταχ. κωδικός: 182 33
Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aepp@aepp-procurement.gr
Τηλέφωνο: +30 2132141216
Διεύθυνση στο διαδίκτυο: www.aepp-procurement.gr
- VI.4.3) **Υποβολή προσφυγών**
Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη τής αναθέτουσας αρχής, κατά παράβαση τής νομοθεσίας τής Ευρωπαϊκής Ένωσης ή τής εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή, ενώπιον της Α.Ε.Π.Π., κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: α) δέκα (10) ημέρες, από την κοινοποίηση τής προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή β) δεκαπέντε (15) ημέρες, από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως· γ) δέκα (10) ημέρες, από την πλήρη —πραγματική ή τεκμαιρόμενη— γνώση της πράξης, που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες, από την επομένη της συντέλεσης τής προσβαλλόμενης παράλειψης. Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του Π. Δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή», σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. «Προμήθειες και Υπηρεσίες». Για το παραδεκτό της άσκησης τής προδικαστικής προσφυγής, κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του· β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση τής απόφασης τής Α.Ε.Π.Π. επί της προσφυγής· γ) σε περίπτωση παραίτησης τού προσφεύγοντος από την προσφυγή του, έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση τής προσφυγής. Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη τής σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της Α.Ε.Π.Π. μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του Ν.4412/2016 και 20 Π.Δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση τής προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο τής διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας, σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 Ν.4412/2016 και 15 παρ. 1-4 Π.Δ. 39/2017. Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά. Όποιος έχει έννομο συμφέρον, μπορεί να ζητήσει (εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του Π.Δ. 18/1989) την αναστολή τής εκτέλεσης τής απόφασης τής Α.Ε.Π.Π. και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου διοικητικού δικαστηρίου, το οποίο αποφαινεται αμετακλήτως. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ενδίκων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η Α.Ε.Π.Π. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Αναλυτικά η διαδικασία της υποβολής προδικαστικής προσφυγής περιγράφεται στο τεύχος διαγωνισμού / διακήρυξη της παρούσας σύμβασης.

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών

Ταχ. διεύθυνση: Λεωφόρος Θηβών 196 - 198

Πόλη: Αθήνα

Ταχ. κωδικός: 182 33

Χώρα: Ελλάδα

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: aapp@aapp-procurement.gr

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aapp-procurement.gr>

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**

16/12/2021