



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Ταχ.Δ/ση: Λ. Ικάρου 66, 1ος όροφος

T.K.71601

Πληροφορίες: Φανταουτσάκης Γιάννης

Τηλ.: 2813 409267

E-mail: yiannis@heraklion.gr

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2021

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Η παρούσα μελέτη αφορά την προμήθεια εξοπλισμού πληροφορικής & λογισμικού για τις ανάγκες των υπηρεσιών του Δήμου Ηρακλείου για το έτος 2021.

ΟΜΑΔΑ Α: Προμήθεια ηλεκτρονικών υπολογιστών και ηλεκτρονικών συστημάτων & λογισμικού

1. Ηλεκτρονικός Υπολογιστής (PC) CPV: 30213300-8		
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1	Να αναφερθεί εταιρεία κατασκευής και μοντέλο	ΝΑΙ
	<i>Ποιοτικές Προδιαγραφές</i>	
2	Το προσφερόμενο μοντέλο πρέπει να διακινείται και να υποστηρίζεται από τον κατασκευαστή τουλάχιστον σε όλες τις χώρες της ευρωζώνης	ΝΑΙ
3	Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να είναι καινούργιο και αμεταχειρίστο	ΝΑΙ
4	Εγγύηση on-site, διάρκειας τουλάχιστον 5 ετών με απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Να υπάρχει σχετική δήλωση του Κατασκευαστή που να το πιστοποιεί.	ΝΑΙ
5	Σε όλη τη διάρκεια της εγγύησης τυχόν βλάβες αποκαθίστανται on-site (στο χώρο εγκατάστασης του συστήματος) με παρέμβαση πιστοποιημένου από τον κατασκευαστή του συστήματος μηχανικού. Να υπάρχει σχετική δήλωση του Κατασκευαστή που να το πιστοποιεί.	ΝΑΙ

6	Στα πλαίσια της εγγύησης η επιδιόρθωση να έχει ολοκληρωθεί εντός δύο (2) το πολύ εργάσιμων ημερών.	NAI
7	Διαθεσιμότητα ανταλλακτικών για τρία (3) τουλάχιστον έτη από την ημερομηνία κατάργησης της παραγωγής του προϊόντος. Να υπάρχει σχετική δήλωση του Κατασκευαστή που να το πιστοποιεί ή να αναφέρεται στο επίσημο φυλλάδιο του προϊόντος.	NAI
8	Συμβατότητα με Microsoft Windows	NAI
9	Πιστοποιήσεις τουλάχιστον CE, RoHS	NAI
	Τεχνικές Προδιαγραφές	
10	Ανακοίνωση του επεξεργαστή το 2020 ή σε νεότερη ημερομηνία	NAI
11	Αριθμός πυρήνων (cores) επεξεργαστή	>=4
12	Αριθμός νημάτων (threads) επεξεργαστή	>=8
13	Μνήμη cache επεξεργαστή	>=6MB
14	CPU benchmark (βάση www.cpubenchmark.net)	>=9000
15	Υποστηριζόμενες θέσεις μνήμης μητρικής (dimm)	>=2
16	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη μητρικής	>=32GB
17	Προσφερόμενη μνήμη	>=8GB
18	Πρωτόκολλο Επικοινωνίας μνήμης	DDR4 ή καλύτερο
19	Συχνότητα μνήμης	>= 2666 MHz
20	Κάρτα γραφικών με μέγιστη υποστήριξη ανάλυσης τουλάχιστον 1920X1080 (on chip αποδεκτή)	NAI
21	Αριθμός Σκληρών Δίσκων	>=1
22	Τύπος Σκληρού Δίσκου	SSD PCIe M.2 NVMe
23	Μέγεθος Σκληρού Δίσκου (καθενός χωριστά, όχι στο σύνολό τους αθροιστικά)	>=256GB
24	DVD Recorder, +, -, double layer	NAI
25	Πληκτρολόγιο (ίδιου κατασκευαστή)	NAI
26	Οπτικό Ποντίκι wheel (ίδιου κατασκευαστή)	NAI
27	Κάρτα δικτύου 10/100/1000 MBit/s Gigabit Ethernet (on board είναι αποδεκτή) ή ταχύτερη	NAI
28	Κάρτα Ήχου (on board είναι αποδεκτή)	NAI
29	Θύρες USB συνολικά	>=8
30	Θύρες HDMI ή DisplayPort	>=2
31	Κουτί Small Form Factor (SFF) με οριζόντια και κάθετη τοποθέτηση. Να παρέχονται τυχόν πρόσθετα εξαρτήματα που απαιτούνται για να είναι δυνατή η τοποθέτηση του σε όλες τις θέσεις.	NAI
	Προεγκατεστημένο λογισμικό	
32	Microsoft Windows 10 pro 64 bit (προεγκατεστημένο από τον κατασκευαστή) με δυνατότητα επιλογής γλώσσας εγκατάστασης (Αγγλικά ή Ελληνικά)	NAI

33	Microsoft Office (word, excel, powerpoint, outlook) χωρίς χρονικό περιορισμό χρήσης	ΝΑΙ
	Συνοδευτικός Εξοπλισμός	
34	Όλα τα απαραίτητα καλώδια σύνδεσης	ΝΑΙ
35	Όλα τα απαραίτητα εγχειρίδια	ΝΑΙ
36	Όλα τα τεκμήρια των δηλούμενων προδιαγραφών	ΝΑΙ

2. Ηλεκτρονικός Υπολογιστής (All-In-One PC) CPV: 30213300-8		
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1	Να αναφερθεί εταιρεία κατασκευής και μοντέλο	ΝΑΙ
	Ποιοτικές Προδιαγραφές	
2	Το προσφερόμενο μοντέλο πρέπει να διακινείται και να υποστηρίζεται από τον κατασκευαστή τουλάχιστον σε όλες τις χώρες της ευρωζώνης	ΝΑΙ
3	Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να είναι καινούργιο και αμεταχείριστο	ΝΑΙ
4	Εγγύηση on-site, διάρκειας τουλάχιστον 3 ετών με απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Να υπάρχει σχετική δήλωση του Κατασκευαστή που να το πιστοποιεί.	ΝΑΙ
5	Σε όλη τη διάρκεια της εγγύησης τυχόν βλάβες αποκαθίστανται on-site (στο χώρο εγκατάστασης του συστήματος) με παρέμβαση πιστοποιημένου από τον κατασκευαστή του συστήματος μηχανικού. Να υπάρχει σχετική δήλωση του Κατασκευαστή που να το πιστοποιεί.	ΝΑΙ
6	Στα πλαίσια της εγγύησης η επιδιόρθωση να έχει ολοκληρωθεί εντός δύο (2) το πολύ εργάσιμων ημερών.	ΝΑΙ
7	Διαθεσιμότητα ανταλλακτικών για τρία (3) τουλάχιστον έτη από την ημερομηνία κατάργησης της παραγωγής του προϊόντος. Να υπάρχει σχετική δήλωση του Κατασκευαστή που να το πιστοποιεί ή να αναφέρεται στο επίσημο φυλλάδιο του προϊόντος.	ΝΑΙ
8	Συμβατότητα με Microsoft Windows	ΝΑΙ
9	Πιστοποιήσεις τουλάχιστον CE, RoHS	ΝΑΙ
	Τεχνικές Προδιαγραφές	
10	Ενιαίο σύστημα Οθόνη-υπολογιστή	ΝΑΙ
11	Ανακοίνωση του επεξεργαστή το 2020 ή σε νεότερη ημερομηνία	ΝΑΙ
12	Αριθμός πυρήνων (cores) επεξεργαστή	>=4
13	Απόδοση επεξεργαστή στο www.cpubenchmark.net	>= 7800
14	Cache επεξεργαστή	>= 12MB

15	Αριθμός νημάτων (threads) επεξεργαστή	>=8
16	Υποστηριζόμενες θέσεις μνήμης μητρικής (dimm)	>=2
17	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη μητρικής	>=32GB
18	Προσφερόμενη μνήμη	>=8GB
19	Πρωτόκολλο Επικοινωνίας μνήμης	DDR4 ή καλύτερο
20	Συχνότητα μνήμης	>= 2666 MHz
	Οθόνη	
21	FHD IPS, Anti-glare	NAI
22	Διαγώνιος	>=23.8"
23	Ανάλυση	>=1920 x 1080
24	Web Camera ενσωματωμένη	720p, MICROPHONE
25	Κάρτα γραφικών με μέγιστη υποστήριξη ανάλυσης τουλάχιστον 1920X1080 (on chip αποδεκτή)	NAI
26	Αριθμός Σκληρών Δίσκων	>=1
27	Τύπος Σκληρού Δίσκου	SSD M.2 PCIe NVMe
28	Μέγεθος Σκληρού Δίσκου (καθενός χωριστά, όχι στο σύνολό τους αθροιστικά)	>=256GB
29	Πληκτρολόγιο (ίδιου κατασκευαστή)	NAI
30	Ποντίκι wheel (ίδιου κατασκευαστή)	NAI
31	Σύνδεση δικτύου	Gigabit Ethernet, WLAN, Bluetooth
32	Κάρτα Ήχου (on board είναι αποδεκτή)	NAI
33	Ενσωματωμένα ηχεία	NAI
34	Θύρες	4 x USB 2.0 2 x USB 3.2 1 x HDMI ή DisplayPort 1 x headphones / microphone
	Προεγκατεστημένο λογισμικό	
35	Microsoft Windows 10 pro 64 bit (προεγκατεστημένο από τον κατασκευαστή)	NAI
	Συνοδευτικός Εξοπλισμός	
36	Όλα τα απαραίτητα καλώδια σύνδεσης	NAI
37	Όλα τα απαραίτητα εγχειρίδια	NAI
38	Όλα τα τεκμήρια των δηλούμενων προδιαγραφών	NAI

3. Φορητός Ηλεκτρονικός Υπολογιστής (Tablet)

CPV: 30213200-7

α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
-----	-------------	----------

1	Να αναφερθεί εταιρεία κατασκευής και μοντέλο	ΝΑΙ
Ποιοτικές Προδιαγραφές		
2	Το προσφερόμενο μοντέλο πρέπει να διακινείται και να υποστηρίζεται από τον κατασκευαστή τουλάχιστον σε όλες τις χώρες της ευρωζώνης	ΝΑΙ
3	Το προσφερόμενο σύστημα πρέπει να είναι καινούργιο και αμεταχείριστο	ΝΑΙ
4	Εγγύηση διάρκειας τουλάχιστον 2 έτη Pick up & return	ΝΑΙ
Τεχνικές Προδιαγραφές		
5	Επεξεργαστής	octaCore >=2 GHz
6	Μνήμη RAM	3GB
7	Οθόνη	>=10 ", 1920x1080 pixels,
8	Επεκτάσιμη Μνήμη	card reader
9	Μνήμη αποθήκευσης	32GB
10	Συνδεσιμότητα	WIFI + BT 5.0 + A-GPS
11	Αισθητήρες	Αισθητήρας Επιτάχυνσης, Γυροσκοπικός Αισθητήρας, Γεωμαγνητικός Αισθητήρας, Αισθητήρας Hall, Αισθητήρας Φωτισμού
12	Camera	Front 5.0 MP / Rear 8.0MP
13	Μπαταρία	>=6000mAH
14	I/O (Είσοδος/Εξοδος) Θύρες	- USB - Card reader - SIM - Audio jack
15	Βάρος	<500 g
16	Λειτουργικό	Android 9.0 ή καλύτερο
17	Θήκη προστασίας τύπου wallet κατάλληλη για το μηχάνημα	ΝΑΙ

ΟΜΑΔΑ Β: Συνδρομή χρήσης αδειών λογισμικού

1. SQL SERVER 2019 + 20 άδειες χρήσης CALs		
CPV: 48611000-4		
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1	ΆδειαSQL Server 2019 Std	ΝΑΙ
2	Άδειες χρήσης (USER CALs) για 10 χρήστες.	ΝΑΙ

ΟΜΑΔΑ Γ: Περιφερειακά ηλεκτρονικών υπολογιστών

1. ΣΑΡΩΤΗΣ CPV:30216110-0		
α/α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1	Σαρωτής με αυτόματο τροφοδότη εγγράφων (ADF)	NAI
2	Οπτική Ανάλυση	600 dpi
3	Τύπος αισθητήρα σάρωσης	Colour CIS x 2
4	Σάρωση μονής και διπλής όψης (simplex & duplex)	NAI
5	Διαστάσεις εγγράφου σάρωσης από A8 έως και A4	NAI
6	Δυνατότητα σάρωσης long paper	>3 m
7	Δυνατότητα σάρωσης εγγράφων βάρους από 50g/m2 έως 209 g/m2	NAI
8	Χωρητικότητα τροφοδότη σε A4, 80 g/m2	50 σελίδες
9	Διασύνδεση (Interface) USB 3.2 Gen 1 / USB 2.0 / USB 1.1	NAI
10	Διασύνδεση (Interface) Ethernet 10BASE-T,100BASE-TX,1000BASE-T	NAI
11	Ταχύτητα σάρωσης μονής όψης A4 300 dpi color	>= 30 ppm
12	Ταχύτητα σάρωσης διπλής όψης A4 300 dpi color	>= 60 ipm
13	Δυνατότητα έγχρωμης, γκρι και μονόχρωμης σάρωσης	NAI
14	Multi Feed Detection (Ultrasonic)	NAI
15	Πιστοποιημένη δυνατότητα εγκατάστασης σε λειτουργικά συστήματα: Windows 10, Windows 8.1, Windows 7, Windows Server 2019, Windows Server 2016	NAI
16	Πιστοποιημένη δυνατότητα εγκατάστασης σε λειτουργικό σύστημα Linux Ubuntu	NAI
17	Πιστοποιημένη δυνατότητα εγκατάστασης σε λειτουργικό σύστημα macOS	NAI
18	Αντοχή Brake Roller, Pick Roller τουλάχιστον για 100.000 φύλλα	NAI
19	Αν τα προς σάρωση έγγραφα παρουσιάζουν τις κάτωθι ιδιαιτερότητες: <ul style="list-style-type: none"> • έχουν κολλημένες φωτογραφίες • είναι σκονισμένα • έχουν σχισμένες γωνίες • σε κάποιες σελίδες υπάρχουν παραμένοντες συρραφίδες • κάποιες σελίδες τσαλακωμένες • φέρουν στρογγυλή σφραγίδα μπλε χρώματος σε αρκετές σελίδες τότε η σάρωση των παραπάνω εγγράφων θα πρέπει να διεκπεραιώνεται χωρίς κανένα πρόβλημα. 	NAI
20	Δυνατότητα σάρωσης πλαστικών καρτών πάχους έως 0.76 mm	NAI
21	Να υποστηρίζει όλες τις παρακάτω λειτουργίες επεξεργασίας εικόνας: Multi image output, Automatic color detection, Automatic page size detection, Blank page detection, Dynamic threshold (iDTC), Advanced DTC, SDTC, Error diffusion, Dither, De-Screen, Emphasis, Dropout color (None/Red/Green/Blue/White/Saturation/Custom), sRGB output, Split image, De-Skew, Edge filler, Vertical streaks reduction, Digital	NAI

	endorser, Background pattern removal, Character thickness, Character augmentation, Character extraction	
22	Να περιλαμβάνει λογισμικό σάρωσης του κατασκευαστή του scanner με δυνατότητες Barcode Recognition, Document Separation και Zonal OCR χωρίς επιπλέον χρέωση (κτήσης και συντήρησης στα επόμενα έτη)	ΝΑΙ να αναφερθεί
23	Να περιλαμβάνει λογισμικό του κατασκευαστή του scanner ώστε να είναι εφικτή η κεντρική διαχείριση των σαρωτών από μία κεντρική εφαρμογή για να ελέγχει την κατάσταση των αναλωσίμων τους, να ελέγχει την λειτουργική κατάσταση των σαρωτών, να ελέγχει την παραγωγικότητα τους, να κάνει firmware update	ΝΑΙ να αναφερθεί
24	Οδηγοί λειτουργίας (drivers) ISIS & TWAIN	ΝΑΙ
25	Ενδύκνεται για χρήση με φόρτο ημερήσιας σάρωσης περίπου 4.500 φύλλων	ΝΑΙ
26	Να προσφερθεί με 3 έτη εγγύηση κατασκευαστή. Να υπάρχει σχετική δήλωση του Κατασκευαστή που να το πιστοποιεί.	ΝΑΙ
27	Το προσφερόμενο μηχάνημα πρέπει να είναι καινούργιο και αμεταχειρίστο	ΝΑΙ

Τεχνική υποστήριξη των μηχανημάτων

Ο προμηθευτής και στις περιπτώσεις που ο ίδιος ο προμηθευτής καλύπτει τεχνική υποστήριξη και έχει έδρα ή υποκατάστημα στο Δήμο Ηρακλείου, και δηλώνει ότι μπορεί να αναλάβει τις σχετικές εργασίες επισκευής και συντήρησης, πρέπει να καταθέσει πιστοποιητικό οικείου επιμελητηρίου σχετική με τις εργασίες επισκευής και συντήρησης, που πρέπει να είναι σε ισχύ κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού ή τεκμηριωμένη απόδειξη με σχετική δήλωση του Κατασκευαστή ή του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του στην Ελλάδα, που να πιστοποιεί ότι είναι επίσημος συνεργάτης και επισκευαστής.

Ο προμηθευτής και στις περιπτώσεις:

α) δεν καλύπτει τεχνική υποστήριξη

β) καλύπτει τεχνική υποστήριξη αλλά η επιχείρηση δεν έχει έδρα ή υποκατάστημα στο Δήμο Ηρακλείου

πρέπει να υποδείξει συνεργάτη, που έχει έδρα ή υποκατάστημα στο Δήμο Ηρακλείου και να συμπεριλάβει στην τεχνική του προσφορά με τεκμηριωμένη απόδειξη με σχετική δήλωση του Κατασκευαστή ή του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου του στην Ελλάδα, που να το πιστοποιεί.

Ο ΣΥΝΤΑΚΤΗΣ

Ο ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ

Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ

Φανταουτσάκης Ιωάννης

Μοχιανάκης Κων/νος

Δρόσου Ζαχαρένια