

Η παρούσα προκήρυξη στην ιστοσελίδα του TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:519693-2021:TEXT:EL:HTML>

**Ελλάδα-Ηράκλειο Κρήτης: Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού  
2021/S 199-519693**

**Προκήρυξη σύμβασης**

**Υπηρεσίες**

**Νομική βάση:**

Οδηγία 2014/24/ΕΕ

**Τμήμα I: Αναθέτουσα αρχή**

**I.1) Επωνυμία και διευθύνσεις**

Επίσημη επωνυμία: ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ (ΚΡΗΤΗΣ)

Ταχ. διεύθυνση: ΑΓΙΟΥ ΤΙΤΟΥ 1

Πόλη: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Κωδικός NUTS: EL431 Ηράκλειο / Irakleio

Ταχ. κωδικός: 71202

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Αρμόδιος για πληροφορίες: ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΠΑΠΑΣ/ΒΑΣΙΛΗΣ ΤΖΑΝΙΔΑΚΗΣ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [prom@heraklion.gr](mailto:prom@heraklion.gr)

Τηλέφωνο: +30 2813409468

Φαξ: +30 2810229207

**Διεύθυνση(-εις) στο διαδίκτυο:**

Γενική διεύθυνση: [www.heraklion.gr](http://www.heraklion.gr)

**I.3) Επικοινωνία**

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για απεριόριστη, πλήρη, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στη διεύθυνση: <http://ebs.eprocurement.gov.gr/>

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από η προαναφερθείσα διεύθυνση

Οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής πρέπει να υποβάλλονται στην προαναφερθείσα διεύθυνση

**I.4) Είδος της αναθέτουσας αρχής**

Αρχή τοπικής αυτοδιοίκησης

**I.5) Κύρια δραστηριότητα**

Γενικές δημόσιες υπηρεσίες

**Τμήμα II: Αντικείμενο**

**II.1) Εύρος της σύμβασης**

**II.1.1) Τίτλος:**

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

Αριθμός αναφοράς: 96796/2021

**II.1.2) Κωδικός κύριου λεξιλογίου CPV**

72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

**II.1.3) Είδος σύμβασης**

Υπηρεσίες

**II.1.4) Σύντομη περιγραφή:**

Η παρούσα σύμβαση περιλαμβάνει τη διαγωνιστική διαδικασία για την κατακύρωση των κάτωθι τμημάτων υπηρεσιών: Ανάπτυξης Εφαρμογών Λογισμικού αποτελούμενη από τα κάτωθι τμήματα: Α. Παροχή υπηρεσίας υποστήριξης και επικαιροποίησης Διαδικτυακής Πύλης Τουρισμού Δήμου Ηρακλείου, Β. Δημιουργία Ηλεκτρονικής ιστοσελίδας «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΣ ΧΑΡΤΗΣ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ», Γ. Δημιουργία Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας για τον ΤΑΠ, Δ. Στατιστικά Στοιχεία Ηλεκτρονικών Αιτημάτων, Ε. Εφαρμογή διαχείρισης αιτημάτων Δημοτικών διαμερισμάτων και τηλεφωνικών αιτημάτων, ΣΤ. Αναβάθμιση Εφαρμογής parking μονίμων κατοίκων κέντρου Ηρακλείου, Ζ. Αναβάθμιση Εφαρμογής Χρήσεων Γης Πολεοδομίας, Η. Δημιουργία νέων modules Εφαρμογής Διαχείρισης Εγγράφων, Θ. Μετατροπή εικονικών μηχανών σε docker containers.

II.1.5) **Εκτιμώμενη συνολική αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 106 223.55 EUR

II.1.6) **Πληροφορίες σχετικά με τα τμήματα**

Η παρούσα σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα: ναι  
Μπορούν να υποβληθούν προσφορές για μέγιστο αριθμό τμημάτων: 9

II.2) **Περιγραφή**

II.2.1) **Τίτλος:**

Α.Παροχή υπηρεσίας υποστήριξης και επικαιροποίησης Διαδικτυακής Πύλης Τουρισμού Δήμου Ηρακλείου (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 140303)

Αριθμός τμήματος: 1

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

72420000 Υπηρεσίες ανάπτυξης Διαδικτύου

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL431 Ηράκλειο / Irakleio

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Εντός ορίων Δήμου Ηρακλείου Κρήτης

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Παροχή υπηρεσίας υποστήριξης και επικαιροποίησης Διαδικτυακής Πύλης Τουρισμού Δήμου Ηρακλείου

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 24 193.55 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 9

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Σύμφωνα με την προβλεπόμενη νομοθεσία και ειδικότερα το Ν.4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:  
όχι

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

**II.2) Περιγραφή****II.2.1) Τίτλος:**

Β.Δημιουργία Ηλεκτρονικής Ιστοσελίδας «ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΣ ΧΑΡΤΗΣ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ» (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ:140309 )

Αριθμός τμήματος: 2

**II.2.2) Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

72420000 Υπηρεσίες ανάπτυξης Διαδικτύου

**II.2.3) Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL431 Ηράκλειο / Irakleio

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Εντός ορίων Δήμου Ηρακλείου Κρήτης

**II.2.4) Περιγραφή της σύμβασης:**

Δημιουργία ηλεκτρονικής ιστοσελίδας «Ψηφιακός Εκπαιδευτικός Χάρτης Δήμου Ηρακλείου», για την προώθηση της Δια Βίου Μάθησης, στο πλαίσιο της συμμετοχής της πόλης μας στο Παγκόσμιο Δίκτυο Πόλεων μάθησης της UNESCO (GNLC) «Ηράκλειο...Η πόλη που Μαθαίνει».

**II.2.5) Κριτήρια ανάθεσης**

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

**II.2.6) Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 16 030.00 EUR

**II.2.7) Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 6

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Σύμφωνα με την προβλεπόμενη νομοθεσία και ειδικότερα το Ν.4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

**II.2.10) Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

**II.2.11) Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

**II.2.13) Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: όχι

**II.2.14) Συμπληρωματικές πληροφορίες****II.2) Περιγραφή****II.2.1) Τίτλος:**

Γ.Δημιουργία Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας για τον ΤΑΠ (ΕΣΗΔΗΣ: 140311)

Αριθμός τμήματος: 3

**II.2.2) Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

**II.2.3) Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL431 Ηράκλειο / Irakleio

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Εντός ορίων Δήμου Ηρακλείου Κρήτης

**II.2.4) Περιγραφή της σύμβασης:**

Δημιουργία ηλεκτρονικής πλατφόρμας μέσω της οποίας θα μπορεί ο δημότης να καταθέσει ηλεκτρονικά την αίτηση του προς το Τμήμα ΤΑΠ και στη συνέχεια θα μπορεί να παρακολουθεί την εξέλιξη της και με την ολοκλήρωση θα παίρνει ηλεκτρονικά το έγγραφο που αιτήθηκε.

Η εφαρμογή θα έχει τη μορφή παραθύρων που θα αναπτύσσονται σταδιακά καθώς ο δημότης συμπληρώνει τα απαραίτητα στοιχεία. Η αρχική πρόσβαση θα γίνεται με ταυτοποίηση των στοιχείων του αιτούντος μέσω κωδικών taxisnet

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 8 000.00 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 6

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Σύμφωνα με την προβλεπόμενη νομοθεσία και ειδικότερα το Ν.4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: όχι

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

II.2) **Περιγραφή**

II.2.1) **Τίτλος:**

Δ.Στατιστικά Στοιχεία Ηλεκτρονικών Αιτημάτων (ΕΣΗΔΗΣ: 140312)

Αριθμός τμήματος: 4

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL431 Ηράκλειο / Irakleio

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Εντός ορίων Δήμου Ηρακλείου Κρήτης

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Ο Δήμος Ηρακλείου διαθέτει σύστημα Ηλεκτρονικής υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων πολιτών μέσω διαδικτύου, πρωτοκόλλου, σταθερού και κινητού τηλεφώνου. Για την καλύτερη και ευκολότερη παρακολούθηση της καθημερινής δραστηριότητας και αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών του Δήμου καθώς και για την εξαγωγή συμπερασμάτων για την διαχρονική παραγωγικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών είναι αναγκαία η αποτύπωση των απαραίτητων πληροφοριών σε ένα εξειδικευμένο σύστημα στατιστικών (analytics).

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 14 000.00 EUR

- II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**  
Διάρκεια σε μήνες: 3  
Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι  
Περιγραφή παρατάσεων:  
Σύμφωνα με την προβλεπόμενη νομοθεσία και ειδικότερα το Ν.4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
- II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**  
Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι
- II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**  
Δικαιώματα προαίρεσης: όχι
- II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**  
Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:  
όχι
- II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**
- II.2) **Περιγραφή**
- II.2.1) **Τίτλος:**  
Ε.Εφαρμογή διαχείρισης αιτημάτων Δημοτικών διαμερισμάτων και τηλεφωνικών αιτημάτων (ΕΣΗΔΗΣ: 140313)  
Αριθμός τμήματος: 5
- II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**  
72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού
- II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**  
Κωδικός NUTS: EL431 Ηράκλειο / Irakleio  
Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:  
Εντός ορίων Δήμου Ηρακλείου Κρήτης
- II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**  
Σκοπός της εφαρμογής είναι: Η διαχείριση αιτημάτων του πολίτη μετά από επίσκεψη του στο τοπικό δημοτικό διαμέρισμα της περιοχής του καθώς και η διαχείριση των τηλεφωνικών αιτημάτων που καταγράφονται στην τηλεφωνική Γραμμή του Πολίτη.
- II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**  
Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης
- II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**  
Αξία χωρίς ΦΠΑ: 6 000.00 EUR
- II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**  
Διάρκεια σε μήνες: 3  
Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι  
Περιγραφή παρατάσεων:  
Σύμφωνα με την προβλεπόμενη νομοθεσία και ειδικότερα το Ν.4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
- II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**  
Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι
- II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**  
Δικαιώματα προαίρεσης: όχι
- II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**  
Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:  
όχι

- II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**
- II.2) **Περιγραφή**
- II.2.1) **Τίτλος:**  
ΣΤ.Αναβάθμιση Εφαρμογής parking μονίμων κατοίκων κέντρου Ηρακλείου (ΕΣΗΔΗΣ: 140314)  
Αριθμός τμήματος: 6
- II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**  
72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού
- II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**  
Κωδικός NUTS: EL431 Ηράκλειο / Irakleio  
Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:  
Εντός ορίων Δήμου Ηρακλείου Κρήτης
- II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**  
Αναβάθμιση Εφαρμογής parking μονίμων κατοίκων κέντρου Ηρακλείου
- II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**  
Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης
- II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**  
Αξία χωρίς ΦΠΑ: 8 200.00 EUR
- II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**  
Διάρκεια σε μήνες: 2  
Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι  
Περιγραφή παρατάσεων:  
Σύμφωνα με την προβλεπόμενη νομοθεσία και ειδικότερα το Ν.4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
- II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**  
Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι
- II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**  
Δικαιώματα προαίρεσης: όχι
- II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**  
Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:  
όχι
- II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**
- II.2) **Περιγραφή**
- II.2.1) **Τίτλος:**  
Ζ.Αναβάθμιση Εφαρμογής Χρήσεων Γης Πολεοδομίας (ΕΣΗΔΗΣ: 140315)  
Αριθμός τμήματος: 7
- II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**  
72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού
- II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**  
Κωδικός NUTS: EL431 Ηράκλειο / Irakleio  
Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:  
Εντός ορίων Δήμου Ηρακλείου Κρήτης
- II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**  
Αναβάθμιση Εφαρμογής Χρήσεων Γης Πολεοδομίας
- II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 1 800.00 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 2

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Σύμφωνα με την προβλεπόμενη νομοθεσία και ειδικότερα το Ν.4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:  
όχι

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

II.2) **Περιγραφή**

II.2.1) **Τίτλος:**

Η.Δημιουργία νέων modules Εφαρμογής Διαχείρισης Εγγράφων (ΕΣΗΔΗΣ: 140316)

Αριθμός τμήματος: 8

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

72262000 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL431 Ηράκλειο / Irakleio

Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:

Εντός ορίων Δήμου Ηρακλείου Κρήτης

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Δημιουργία νέων modules Εφαρμογής Διαχείρισης Εγγράφων 1. Υποσύστημα Αυτόματης Πρωτοκόλλησης από E-Mail, 2. Πολλαπλή χρέωση, 3. Χαρακτηρισμός «επείγον» από το πρωτόκολλο κατά την διάρκεια της χρέωσης, 4. Υπογραφή με τη Σειρά Υπογραφόντων, 5. Μοναδικός αριθμός ανάκτησης έγγραφου από τρίτες υπηρεσίες 6. Ομαδικές Ετικέτες (Tags)

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 16 000.00 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 3

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Σύμφωνα με την προβλεπόμενη νομοθεσία και ειδικότερα το Ν.4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:  
όχι

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

II.2) **Περιγραφή**

II.2.1) **Τίτλος:**

Θ. Μετατροπή εικονικών μηχανών σε docker containers (ΕΣΗΔΗΣ: 140317)  
Αριθμός τμήματος: 9

II.2.2) **Επιπλέον κωδικός(-οί) CPV**

72261000 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού

II.2.3) **Τόπος εκτέλεσης**

Κωδικός NUTS: EL431 Ηράκλειο / Irakleio  
Κύριος τόπος ή τοποθεσία εκτέλεσης:  
Εντός ορίων Δήμου Ηρακλείου Κρήτης

II.2.4) **Περιγραφή της σύμβασης:**

Μετατροπή των εικονικών μηχανών που φιλοξενούν την διαδικτυακή πύλη ([www.heraklion.gr](http://www.heraklion.gr)), ιστοσελίδες του Δήμου, την εφαρμογή πρωτοκόλλου, το σύστημα διαχείρισης εγγράφων, τον mail server και γενικά όλων των web server του Δήμου, σε docker containers και αναβάθμιση των βάσεων δεδομένων

II.2.5) **Κριτήρια ανάθεσης**

Η τιμή δεν είναι το μόνο κριτήριο ανάθεσης και όλα τα κριτήρια ορίζονται μόνο στα έγγραφα της σύμβασης

II.2.6) **Εκτιμώμενη αξία**

Αξία χωρίς ΦΠΑ: 12 000.00 EUR

II.2.7) **Διάρκεια σύμβασης, συμφωνίας-πλαίσιο ή δυναμικού συστήματος αγορών**

Διάρκεια σε μήνες: 4

Η παρούσα σύμβαση υπόκειται σε παράταση: ναι

Περιγραφή παρατάσεων:

Σύμφωνα με την προβλεπόμενη νομοθεσία και ειδικότερα το Ν.4412/2016, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

II.2.10) **Πληροφορίες σχετικά με εναλλακτικές προσφορές**

Θα γίνουν δεκτές εναλλακτικές προσφορές: όχι

II.2.11) **Πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα προαίρεσης**

Δικαιώματα προαίρεσης: όχι

II.2.13) **Πληροφορίες σχετικά με τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης**

Η σύμβαση σχετίζεται με έργο ή/και πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από τα Ταμεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης:  
όχι

II.2.14) **Συμπληρωματικές πληροφορίες**

**Τμήμα III: Νομικές, οικονομικές, χρηματοοικονομικές και τεχνικές πληροφορίες**

III.1) **Προϋποθέσεις συμμετοχής**

III.1.1) **Άδεια άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για την εγγραφή σε επαγγελματικό ή εμπορικό μητρώο**

Κατάλογος και σύντομη περιγραφή των όρων:

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε

κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

#### III.1.2) **Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

#### III.1.3) **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα**

Κριτήρια επιλογής όπως ορίζονται στα έγγραφα της σύμβασης

### **Τμήμα IV: Διαδικασία**

#### IV.1) **Περιγραφή**

##### IV.1.1) **Είδος διαδικασίας**

Ανοικτή διαδικασία

##### IV.1.3) **Πληροφορίες σχετικά με συμφωνία-πλαίσιο ή δυναμικό σύστημα αγορών**

##### IV.1.8) **Πληροφορίες για τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών (GPA)**

Η σύμβαση καλύπτεται από τη Συμφωνία περί Δημοσίων Προμηθειών: ναι

#### IV.2) **Διοικητικές πληροφορίες**

##### IV.2.2) **Προθεσμία παραλαβής των προσφορών ή των αιτήσεων συμμετοχής**

Ημερομηνία: 18/11/2021

Τοπική ώρα: 15:00

##### IV.2.3) **Εκτιμώμενη ημερομηνία αποστολής των προσκλήσεων υποβολής προσφορών ή συμμετοχής στους επιλεγέντες υποψηφίους**

##### IV.2.4) **Γλώσσες στις οποίες μπορούν να υποβληθούν οι προσφορές ή οι αιτήσεις συμμετοχής:**

Ελληνικά

##### IV.2.6) **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς**

Διάρκεια σε μήνες: 12 (από την αναφερόμενη ημερομηνία παραλαβής των προσφορών)

##### IV.2.7) **Όροι για την αποσφράγιση των προσφορών**

Ημερομηνία: 24/11/2021

Τοπική ώρα: 11:00

Τόπος:

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί ηλεκτρονικά μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ:<http://ebs.eprocurement.gov.gr> από το Τμήμα Προμηθειών - Δημοπρασιών του Δήμου Ηρακλείου Κρήτης

Πληροφορίες για τα εξουσιοδοτημένα άτομα και τη διαδικασία αποσφράγισης προσφορών:

Πληροφορίες για τον τρόπο διενέργειας, καθώς και τα εξουσιοδοτημένα άτομα διενέργειας του διαγωνισμού δίδονται στο αναλυτικό τεύχος του διαγωνισμού.

### **Τμήμα VI: Πρόσθετες πληροφορίες**

**VI.1) Πληροφορίες σχετικά με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις**

Πρόκειται για επαναλαμβανομένη δημόσια σύμβαση: όχι

**VI.3) Συμπληρωματικές πληροφορίες:****VI.4) Διαδικασίες προσφυγής****VI.4.1) Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής**

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών

Ταχ. διεύθυνση: Λεωφόρος Θηβών 196 - 198

Πόλη: Αθήνα

Ταχ. κωδικός: 182 33

Χώρα: Ελλάδα

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [aepp@aepp-procurement.gr](mailto:aepp@aepp-procurement.gr)

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: [www.aepp-procurement.gr](http://www.aepp-procurement.gr)

**VI.4.3) Υποβολή προσφυγών**

Ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την (τις) προθεσμία(-ες) για την υποβολή προσφυγών:

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη τής αναθέτουσας αρχής, κατά παράβαση τής νομοθεσίας τής Ευρωπαϊκής Ένωσης ή τής εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή, ενώπιον της Α.Ε.Π.Π., κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: α) δέκα (10) ημέρες, από την κοινοποίηση τής προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή β) δεκαπέντε (15) ημέρες, από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν, αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως· γ) δέκα (10) ημέρες, από την πλήρη —πραγματική ή τεκμαιρόμενη— γνώση της πράξης, που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες, από την επομένη της συντέλεσης τής προσβαλλόμενης παράλειψης. Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του Π. Δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή», σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. «Προμήθειες και Υπηρεσίες». Για το παραδεκτό της άσκησης τής προδικαστικής προσφυγής, κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του· β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση τής απόφασης τής Α.Ε.Π.Π. επί της προσφυγής· γ) σε περίπτωση παραίτησης τού προσφεύγοντος από την προσφυγή του, έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση τής προσφυγής. Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη τής σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της Α.Ε.Π.Π. μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του Ν.4412/2016 και 20 Π.Δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση τής προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο τής διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας, σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 Ν.4412/2016 και 15 παρ. 1-4 Π.Δ. 39/2017. Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά. Όποιος έχει έννομο συμφέρον, μπορεί να ζητήσει (εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του Π.Δ. 18/1989) την αναστολή τής εκτέλεσης τής απόφασης της Α.Ε.Π.Π. και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου διοικητικού δικαστηρίου, το οποίο αποφαίνεται

αμετακλήτως. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ενδίκων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η Α.Ε.Π.Π. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Αναλυτικά η διαδικασία της υποβολής προδικαστικής προσφυγής περιγράφεται στο τεύχος διαγωνισμού / διακήρυξη της παρούσας σύμβασης.

VI.4.4) **Υπηρεσία από την οποία παρέχονται πληροφορίες για την υποβολή προσφυγών**

Επίσημη επωνυμία: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών

Ταχ. διεύθυνση: Λεωφόρος Θηβών 196 - 198

Πόλη: Αθήνα

Ταχ. κωδικός: 182 33

Χώρα: ΕΛΛΑΔΑ

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [aepp@aepp-procurement.gr](mailto:aepp@aepp-procurement.gr)

Τηλέφωνο: +30 2132141216

Διεύθυνση στο διαδίκτυο: <http://www.aepp-procurement.gr>

VI.5) **Ημερομηνία αποστολής της παρούσας προκήρυξης:**  
08/10/2021