



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ  
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ  
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ

Ηράκλειο: 28-07-2021

Αρ. Πρωτ.: 70798

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΠΑΠΑΣ  
Πληρ.(Τεχνικών Προδ/φων): Δέσποινα Διαλυνά  
ΑΡΜ.ΠΡΟΪ/ΝΟΣ ΤΜ.ΠΡΟΜ...: ΒΑΣΙΛΗΣ ΤΖΑΝΙΔΑΚΗΣ  
Ταχ. Δ/ση: ΑΓΙΟΥ ΤΙΤΟΥ 1,  
Τ.Κ: 712 01, Ηράκλειο  
Τηλ.: 2813409468  
Fax: 2810227207  
Email: [prom@heraklion.gr](mailto:prom@heraklion.gr)

**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΗ (ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ) ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΣΕ ΔΥΟ  
ΤΜΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ  
για την υλοποίηση/ανάθεση με διαγωνιστική διαδικασία των υποεργων 1 & 2 της πράξης  
«Διαδραστικό Ηράκλειο (Ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)»,  
με Κωδ. ΟΠΣ 5050780**

ΤΜΗΜΑ/ ΥΠΟΕΡΓΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Π/Υ (χωρίς ΦΠΑ)	ΦΠΑ 24%	Π/Υ με ΦΠΑ 24%	Α.Α. ΕΣΗΔΗΣ
1	«Άδειες χρήσης λογισμικού, παραγωγή και τεκμηρίωση περιεχομένου, ειδικές κατασκευές»	129.032.26€	30.967,74€	160.000,00 €	136041
2	«Προμήθεια Εξοπλισμού "Εξοπλισμός μικτής, επαγγελματικής & εικονικής πραγματικότητας	40.000,00€	9.600,00 €	49.600,00 €	136044
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>169.032,26€</b>	<b>40.567,74€</b>	<b>209.600,00€</b>	

<b>Ημερομηνία Διενέργειας Διαγ/μου</b>	<b>Τρίτη, 28/09/2021 και ώρα 11:00 π.μ.</b>
<b>Καταληκτική Ημερ. Υποβολ. Προσφορών</b>	<b>Τετάρτη, 22/09/2021 και ώρα 15:00</b>
<b>Κριτήριο Ανάθεσης:</b>	<b>η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, βλ. 2.3.1 Διακ/ξης</b>

Η πράξη είναι ενταγμένη στο Ε.Π. Κρήτη 2014-2020 στα πλαίσια της με αρ. πρ. 687/02-08-2019/ ΒΑΑ\_he\_5, και της Α.Π. 6170/19-12-2019-08-2019/ ΒΑΑ\_he\_5, Ε.Π. «Κρήτη», τροποποίηση πρόσκλησης Ε.Π. «Κρήτη», ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ: 1 «Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, καινοτομίας και επιχειρηματικότητας της Κρήτης», ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το (ΕΤΠΑ), «Δράση 2.σ.η.1: Έξυπνες εφαρμογές ηλεκτρονικού πολιτισμού, ηλεκτρονικού τουρισμού και ενίσχυσης ταυτότητας προορισμού (ΣΒΑΑ Ηρακλείου)».

**ΗΡΑΚΛΕΙΟ 2021**



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## Περιεχόμενα

<b>1.</b>	<b>ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ</b>	<b>4</b>
1.1	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	4
1.2	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	4
1.3	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	5
1.4	ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	7
1.5	ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	11
1.6	ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	11
1.7	ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	11
<b>2.</b>	<b>ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ</b>	<b>13</b>
2.1	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	13
2.1.1	Έγγραφα της σύμβασης	13
2.1.2	Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	13
2.1.3	Παροχή Διευκρινίσεων	13
2.1.4	Γλώσσα	14
2.1.5	Εγγυήσεις	15
2.1.6	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων	16
2.2	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	16
2.2.1	Δικαίωμα συμμετοχής	16
2.2.2	Εγγύηση συμμετοχής	16
2.2.3	Λόγοι αποκλεισμού	18
2.2.3	Λόγοι αποκλεισμού	18
2.2.4	Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	21
2.2.5	Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	22
2.2.6	Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	22
2.2.7	Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης	23
2.2.8	Στήριξη στην ικανότητα τρίτων	24
2.2.9	Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	24
2.3	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	32
2.3.1	Κριτήρια Ανάθεσης	32
2.3.2	Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών	35
2.4	ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	37
2.4.1	Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	37
2.4.2	Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	37
2.4.3	Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»	40
2.4.4	Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	42
2.4.5	Χρόνος ισχύος των προσφορών	43
2.4.6	Λόγοι απόρριψης προσφορών	43
<b>3.</b>	<b>ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ</b>	<b>45</b>
3.1	ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	45
3.1.1	Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών	45
3.1.2	Αξιολόγηση προσφορών	45
3.2	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	47



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

3.3	ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	49
3.4	ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ.....	50
3.5	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ .....	53
<b>4.</b>	<b>ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....</b>	<b>54</b>
4.1	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ) .....	54
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ .....	54
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	54
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ.....	55
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ .....	56
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	56
<b>5.</b>	<b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>	<b>57</b>
5.1	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.....	57
5.2	ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ .....	58
5.3	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ.....	61
5.4	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ .....	61
<b>6.</b>	<b>ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ .....</b>	<b>62</b>
6.1	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	62
6.2	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ .....	62
6.3	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....	63
6.4	ΑΠΟΡΡΙΦΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ .....	65
6.5	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ .....	66
6.6	ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ - ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ.....	66
6.7	ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ .....	66
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΕΥΧΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ .....</b>		<b>71</b>
<i>A.1 Αντικείμενο, Στόχοι και Αναγκαιότητα του Έργου .....</i>		<i>72</i>
<i>A.1.1 Αντικείμενο του Έργου .....</i>		<i>72</i>
<i>A.1.2 Αναγκαιότητα του Έργου .....</i>		<i>75</i>
<i>A.1.3 Στόχοι του Έργου .....</i>		<i>77</i>
<i>A.1.4 Καινοτομία και αναμενόμενα οφέλη .....</i>		<i>78</i>
<i>A.1.5 Αναμενόμενα οφέλη .....</i>		<i>81</i>
<i>A.1.6 Συνέργεια - Συμπληρωματικότητα με άλλες Πράξεις .....</i>		<i>82</i>
<b>B. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΜΕΘΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ.....</b>		<b>86</b>
<b>B.1 Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου .....</b>		<b>86</b>
<b>B.2 Γενική Περιγραφή Έργου .....</b>		<b>88</b>
<b>B.3 Τεχνολογική και Αρχιτεκτονική Προσέγγιση – Φάσεις Υλοποίησης - Παραδοτέα .....</b>		<b>92</b>
<b>B.3.1 ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ (ΦΑΣΗ Α) .....</b>		<b>93</b>
<b>B.3.2 ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΙΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ (ΦΑΣΗ Β).....</b>		<b>96</b>
<b>B.3.3 ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ (ΦΑΣΗ Γ) .....</b>		<b>105</b>
<b>B.4 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ .....</b>		<b>106</b>
<b>B.5 ΤΜΗΜΑ 2- ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ .....</b>		<b>107</b>
<b>B.6 ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ .....</b>		<b>120</b>
<b>Γ. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ -ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ .....</b>		<b>122</b>
<b>Δ. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ.....</b>		<b>123</b>
<b>Ε. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ .....</b>		<b>125</b>
<b>ΣΤ. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ .....</b>		<b>126</b>
<b>Ζ. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ- ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ – ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ .....</b>		<b>130</b>



**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
**ΚΡΗΤΗ** 2014 - 2020



**ΕΣΠΑ**  
**2014-2020**  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΕΥΧΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ II – ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ .....	138
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΕΥΧΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ III – ΕΕΕΣ .....	178
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΧΕΔΙΑ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ .....	180



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## 1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Ταχυδρομική διεύθυνση	ΑΓ. ΤΙΤΟΥ αρ. 1
Πόλη	ΗΡΑΚΛΕΙΟ
Ταχυδρομικός Κωδικός	71202
Τηλέφωνο	2813409468,185, 779
Φαξ	2810227207
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	<a href="mailto:prom@heraklion.gr">prom@heraklion.gr</a>
Αρμόδιος για πληροφορίες	ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΠΑΠΑΣ/ΔΕΣΠΟΙΝΑ ΔΙΑΛΥΝΑ
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	<a href="http://www.heraklion.gr">www.heraklion.gr</a>

#### Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι Δήμος και ανήκει στην Γενική Κυβέρνηση στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

#### Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι οι Γενικές Δημόσιες Υπηρεσίες.

#### Στοιχεία Επικοινωνίας

- Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση
- Η ηλεκτρονική επικοινωνία απαιτεί την χρήση εργαλείων και συσκευών που δεν είναι γενικώς διαθέσιμα. Η απεριόριστη, πλήρης, άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα εν λόγω εργαλεία και συσκευές είναι δυνατή στην διεύθυνση (URL): [www.heraklion.gr](http://www.heraklion.gr)

### 1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

#### Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

#### Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Ε.Π. Κρήτη 2014-2020 , Κωδ. ΣΑ 2020ΕΠ00210036  
Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με Κ.Α. : 61-6142.003 για το Υποέργο 1 σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2021 και 61-7135.002 Υποέργο 2 της Πράξης του Φορέα .



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. Έργου:2020ΕΠ00210036. Η σύμβαση αφορά την υλοποίηση του υποέργου 1 και 2 της Πράξης : «ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ – Ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ με κωδικό ΟΠΣ 5050780 στο Ε.Π. Κρήτη 2014-2020, σύμφωνα με την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ.3220/16-07-2020 της Ε.Υ.Δ. Ε.Π. Περιφέρειας Κρήτης. Η παρούσα σύμβαση/διακήρυξη χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

### 1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης (διακήρυξης) είναι η δημιουργία μίας υποδομής επαυξημένης πραγματικότητας (Augmented Reality) που θα προβάλλει και θα ενημερώνει σχετικά με την **Π.Π.Β.Α.Α.**, χωρίς γεωγραφικούς περιορισμούς στοχεύοντας με τον τρόπο αυτό σε παγκόσμια κλίμακα, στο πλαίσιο της πράξης «ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ – Ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ με κωδικό ΟΠΣ 5050780 στο Ε.Π. Κρήτη 2014-2020 και πιο συγκεκριμένα:

Το ΤΜΗΜΑ 1 (Υποέργο 1): «Άδειες χρήσης λογισμικού, παραγωγή και τεκμηρίωση περιεχομένου, ειδικές κατασκευές», εκτιμώμενης αξίας 160.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 129.032,26 € ΦΠΑ : 30. 967,74 / CPV: 72262000-9) Περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες προετοιμασίας, διαλογής, οργάνωσης και διάθεσης του υλικού που θα χρησιμοποιηθεί για την ανάδειξη του απαραίτητου υλικού για την ανάδειξη των πολιτιστικών διαδρομών και την σημείων ενδιαφέροντος της Π.Π.Β.Α.Α. Ειδικότερα η υπηρεσία του υποέργου 1 πρόκειται να υλοποιηθεί στις παρακάτω φάσεις: ΦΑΣΗ Α. Συλλογή - Παραγωγή - Τεκμηρίωση Περιεχομένου, (Π1. Συλλογή, αξιολόγηση και παραμετροποίηση πρωτογενούς υλικού Π2. Ορισμός σεναρίου και παραγωγή βίντεο υψηλής ευκρίνειας 360ο Π3. Παραγωγή τρισδιάστατων μοντέλων και εικονικών χαρακτήρων Π4. Παραγωγή ηχητικών αφηγήσεων Π5. Επιστημονική τεκμηρίωση του ψηφιακού περιεχομένου

ΦΑΣΗ Β. Υλοποίηση: (Π6. Διαδικτυακή προβολή 360ο βίντεο υψηλής ευκρίνειας, Π7.Πλοήγηση στην Π.Π.Β.Α.Α.(remotely)με χρήση360ο (εκδηλώσεις, εκθέσεις) Π8.Πλοήγηση στην Π.Π.Β.Α.Α. (on-site)με χρήση έξυπνων φορητών συσκευών Π9. Ιστορίες από την πόλη του Ηρακλείου (Π.Π.Β.Α.Α.) (remotely) με χρήση 360ο (εκδηλώσεις, εκθέσεις) και Εικονικής Πραγματικότητας, Π10. Διαδραστικό κινητό θησαυρού Π.Π.Β.Α.Α. με χρήση συσκευής Εικονικής πραγματικότητας Π11. Διασύνδεση με υποδομή τουριστικής προβολής: Επαύξηση μακέτας του Ηρακλείου με τεχνολογίες ΦΑΣΗ Γ. Πιλοτική λειτουργία και εκπαίδευση (Π12. Εκπαίδευση, Π13. Πιλοτική Λειτουργία).

Το ΤΜΗΜΑ 2 (Υποέργο 2): Προμήθεια Εξοπλισμού “Εξοπλισμός μικτής, επαυξημένης & εικονικής πραγματικότητας», εκτιμώμενης αξίας 49.600,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 40.000,00 ΦΠΑ : 9.600,00 / CPV: 32322000-6). Το τμήμα 2 περιλαμβάνει την απαραίτητη υποδομή/εξοπλισμό αξιοποίησης των απαραίτητων τεχνολογιών αιχμής που προβλέπονται για την ανάδειξη του περιεχομένου που θα διαμορφωθεί στο παραπάνω Τμήμα 1. Ειδικότερα αφορά την προμήθεια του εξοπλισμού που απαιτείται προκειμένου να διασφαλίζεται η παροχή πρόσβασης στο ψηφιακό περιεχόμενο σχετικό με την Π.Π.Β.Α.Α. με τέσσερις εναλλακτικούς τρόπους: (α) επιτόπου (on-site), κατά τη διάρκεια της περιήγησης Π.Π.Β.Α.Α., (β) απομακρυσμένα (remotely), σε εκδηλώσεις και εκθέσεις, (γ) μέσω του διαδικτύου (via the web), με τη χρήση σταθερών και φορητών συσκευών και (δ) μέσω της υπάρχουσας υποδομής ενημέρωσης και τουριστικής προβολής της Π.Π.Β.Α.Α.





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Το Τμήμα 3 (Υποέργο 3) δεν αποτελεί αντικείμενο της παρούσας διακήρυξης/σύμβασης, αναφέρεται για λόγους ολοκληρωμένης παρουσίασης της τεχνικής περιγραφής της παρούσας σύμβασης και της καλύτερης – ολοκληρωμένης περιγραφής του συμβατικού αντικειμένου.

Για την ανάδειξη πολιτιστικών διαδρομών και σημείων ενδιαφέροντος της Π.Π.Β.Α.Α. θα γίνει ορισμός σεναρίου και παραγωγή βίντεο υψηλής ευκρίνειας 360ο, παραγωγή τρισδιάστατων μοντέλων και εικονικών χαρακτήρων και παραγωγή θεματικών ηχητικών αφηγήσεων, καθώς θα αξιοποιηθούν τεχνικές και συστήματα «αφήγησης» (story telling) για την καινοτόμο/ διαδραστική παρουσίαση εκθεμάτων/ γεγονότων σε χώρους πολιτιστικού και τουριστικού ενδιαφέροντος της Κρήτης (Π.Π.Β.Α.Α.). Τέλος, το σύνολο του ψηφιακού υλικού θα τεκμηριωθεί επιστημονικά με στόχο την εισαγωγή μεταδεδομένων ταυτοποίησης για την εύκολη αναζήτηση, τη διαχείριση και την επαναχρησιμοποίησή του.

Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης για καθένα από τα παραπάνω τμήματα της παρούσας διακήρυξης ορίζεται ως εξής : Για το ΤΜΗΜΑ 1 (Υποέργο 1): 22 μήνες ενώ για το ΤΜΗΜΑ 2 (Υποέργο 2): 12 μήνες από την υπογραφή συμφωνητικών υλοποίησης.

**«Οι προσφορές υποβάλλονται για κάθε τμήμα ξεχωριστά. Δε γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες οι προσφορές που υποβάλλονται για μέρος Τμήματος ή προσφορές που υποβάλλονται ενιαία για το σύνολο των τμημάτων του έργου». Κάθε υποψήφιος μπορεί να υποβάλει διακριτή προσφορά, σύμφωνα με τους όρους υποβολής προσφορών για ένα ή για όλα τα ΤΜΗΜΑΤΑ του Διαγωνισμού, ενώ Ανάδοχος θα ανακηρυχθεί ξεχωριστά για κάθε ένα από τα ΤΜΗΜΑΤΑ. Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό, υποψήφιοι ανάδοχοι, οφείλουν να υποβάλουν προσφορά για το σύνολο των παραπάνω υπηρεσιών/ προμηθειών που εμπεριέχονται στο κάθε τμήμα». Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, λαμβάνοντας υπόψη την τελική βαθμολογία η οποία θα προκύψει από τη συσχέτιση της βαθμολόγησης κριτηρίων αξιολόγησης των προσφερόντων και των αντίστοιχων οικονομικών προσφορών σύμφωνα με τον μαθηματικό τύπο που προσδιορίζεται στην σχετική ενότητα 2.3.2. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.**

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

#### 1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)"
2. του ν. 4622/19 (Α' 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37
3. του ν. 4700/2020 (Α' 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337
4. του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
5. του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
6. του ν. 4601/2019 (Α' 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»
7. του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
8. της υπ' αριθμ. 57654/22.05.2017 Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης με θέμα : "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 1781)
9. της υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

10. της αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 60967 ΕΞ 2020 (Β' 2425/18.06.2020) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α' 44)
11. της αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2020) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων».
12. του ν. 3419/2005 (Α' 297) «Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) και εκσυγχρονισμός της Επιμελητηριακής Νομοθεσίας»
13. του ν. 4635/2019 (Α' 167) «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 85 επ.
14. του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
15. του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»
16. της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
17. του ν. 4314/2014 (Α' 265) «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014–2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις»
18. του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
19. του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»
20. του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»
21. του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15,
22. του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
23. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119,
24. του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
25. του Ν.4555/2018 - ΦΕΚ Α'/133 «Κλεισθένης Ι»: «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Εμβάθυνση της Δημοκρατίας - Ενίσχυση της Συμμετοχής - Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των ΟΤΑ»
26. του ν. 3463/2006 (Φ.Ε.Κ. Α 114/08.06.2006) «Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων
27. του ν. 3852/2010 (Φ.Ε.Κ. Α 87/07.06.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης.»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

28. Την Π.Υ.Σ. 50/22.12.2015 (ΦΕΚ 179/22.12.2015 τεύχος Α'), «Εποπτεία της Γενικής Γραμματείας Ενημέρωσης και Επικοινωνίας στα Υπουργεία και τα νομικά πρόσωπα δημοσίου και ιδιωτικού δικαίου του ευρύτερου δημόσιου τομέα ως προς την εφαρμογή των επικοινωνιακών τους προγραμμάτων και δράσεων.
29. Τη με αριθμ. πρωτ. 514666/24.12.2014 Εγκύκλιο του ΕΟΤ με θέμα τη διαδικασία αρμοδιότητας παροχής σύμφωνης γνώμης σε προγράμματα και ενέργειες τουριστικής προβολής των Περιφερειών και των Δήμων και την επικαιροποίηση και συμπλήρωσή της με την 5788/20.05.2016 Απόφαση του Γενικού Γραμματέα του Ε.Ο.Τ. με στόχο την αποτελεσματικότερη συνεργασία του ΕΟΤ με τις Περιφέρειες και τους Δήμους της Χώρας στο αντικείμενο της τουριστικής προβολής.
30. Την Απόφαση του Γενικού Γραμματέα του Ε.Ο.Τ. με αριθ. πρωτ.: 1215/ 25/01/2019 με θέμα «Τροποποίηση απόφασης έγκρισης της Στρατηγικής Προώθησης και Προβολής του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού ετών 2019-2020» (ΑΔΑ: 62Σ0469ΗΙΖ-Μ4Χ).
31. Το με αριθμ. πρωτ. 218/08.10.2019 Έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης/ Διεύθυνση Εποπτείας Μέσων Ενημέρωσης/ Τμήμα Εποπτευόμενων Φορέων της ΓΓΕΕ και Επικοινωνιακών Δράσεων, που αφορά στην Υποχρέωση Κατάρτισης Προγράμματος Επικοινωνιακής Προβολής έτους 2020.
32. Την υπ'αριθμ. 86247/05-09-2019 έγγραφο Ορισμού Αντιδημάρχου Ηρακλείου ως Διατάκτη
33. Την υπ'αριθμ. 86763/06-09-2019 (ΑΔΑ:61ΑΕΩ00-ΗΦΜ)) Απόφαση Δημάρχου με θέμα την Εξουσιοδότηση για την Υποβολή τεκμηριωμένου αιτήματος διατάκτη
34. Την υπ αριθμ 75309/27-8-2020 Αποφάσεις Δημάρχου «Περί ορισμού Αντιδημάρχων και μεταβίβασης αρμοδιοτήτων του»
35. Την υπ'αριθμ.85250/03-09-2019 (ΑΔΑ:Ψ9ΞΗΩ00-9ΥΝ) Απόφαση Δημάρχου για τον Ορισμό Αντιδημάρχων.
36. Την υπ αριθμ. 88306/11-09-2019 Απόφαση Δημάρχου για τον Ορισμό της Προέδρου και των μελών της Οικονομικής Επιτροπής.
37. Την με αρ. πρωτ. 3220/16-07-2020 Απόφαση Περιφερειάρχη Κρήτης Ένταξης της Πράξης στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κρήτη 2014-2020» (ΑΔΑ:Ω2Σ7ΛΚ-ΥΓΘ) της πράξης «Διαδραστικό Ηράκλειο, (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)», με Κωδικό ΟΠΣ 5050780, στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κρήτη 2014-2020» στον άξονα προτεραιότητας 1 «Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, καινοτομίας και επιχειρηματικότητας της Κρήτης», ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το (ΕΤΠΑ), «Δράση 2.c.he.1: Έξυπνες εφαρμογές ηλεκτρονικού πολιτισμού, ηλεκτρονικού τουρισμού και ενίσχυσης ταυτότητας προορισμού (ΣΒΑΑ Ηρακλείου)»
38. Την υπ' αριθμ. 200101/10-09-2020 Απόφαση του Περιφερειάρχη Κρήτης για τον ορισμό υπολόγου διαχειριστή έργου της ΣΑΕΠ0021 που χρηματοδοτούνται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κρήτη 2014-2020» με Κ.Α. 2020ΕΠ00210036 (Κωδικός ΟΠΣ 5050780)
39. Τη υπ.αριθμ. 203719/15-09-2020 (ΑΔΑ: ΨΓ6Λ7ΛΚ-ΦΦ7) Απόφαση του Περιφερειάρχη Κρήτης για την έγκρισης διάθεσης πίστωσης ποσού 217.600,00 € για το έργο με τίτλο «Διαδραστικό Ηράκλειο, (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)», με Κωδικό ΟΠΣ 5050780, στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κρήτη 2014-2020» και Κ.Α. 2020ΕΠ00210036 (Κωδικός ΟΠΣ 5050780) της Περιφέρειας Κρήτης
40. Την με αρ. 13850/28-11-2019 απάντηση και έγκριση του ΕΟΤ με θέμα την προέγκριση του Τεχνικού Δελτίου Πράξης
41. Τις με αρ. 14967/23-12-2019 (ΑΔΑ: 6Κ9246ΜΤΛΠ-ΨΛΑ) και 16312/23-12-2019 εγκρίσεις της ΓΓΨΠ, Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, με θέμα «Προέγκριση Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης του Δήμου Ηρακλείου με τίτλο «ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ, (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)» και «Σχετικά με την προέγκριση Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης του Δήμου Ηρακλείου με τίτλο «ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ, (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)» στο πλαίσιο της πρόσκλησης ΒΑΑ\_he\_5 του ΠΕΠ Κρήτης»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

42. Τις με αρ. ΕΔΕΠΟΛ/Α/ΠΕΠ ΚΡ 14-20/1351/24-12-2019 και ΥΠΠΟΑ/ΓΔΑΠΚ/ΕΦΑΗΡΑ/ΤΒΜΑΜ /716326/509995/17396/2967/22-01-2020 απαντήσεις του Υπουργείου Πολιτισμού με θέμα την προέγκριση του Τεχνικού Δελτίου Πράξης
43. Την υπ' αριθ. 270/2020 (2<sup>η</sup> Ορθή Επανάληψη) και 273/2020 (ΑΔΑ Ψ1ΧΠΩ00-ΘΨΟ) Αποφάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου Ηρακλείου περί αναμόρφωσης προϋπολογισμού και έγκρισης υλοποίησης της πράξης με τίτλο: «ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)» με κωδικό ΟΠΣ 5050780
44. Το γεγονός ότι η υπηρεσία εντάσσεται στην αναπροσαρμογή του προγράμματος επικοινωνιακής προβολής του Δήμου Ηρακλείου για το έτος 2020, που εγκρίθηκε: Α) με τις με αριθμ. 270/2020 (σε Ορθή Επανάληψη), 272/2020, 273/2020 Αποφάσεις του Δημοτικού Β) με το με αριθμ. πρωτ. 8189/23-09-2020 Έγγραφο του Υπουργείου Τουρισμού/ Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού/ Γενική Διεύθυνση Διοίκησης, Οργάνωσης & Προβολής/ Διεύθυνση Τουριστικής Προβολής/ Τμήμα Σχεδιασμού & Συντονισμού Τουριστικής Προβολής με θέμα: «Παροχή σύμφωνης γνώμης για ενέργεια τουριστικής προβολής του Δήμου Ηρακλείου», Γ) με τη με αριθμ. πρωτ. Ε/393/2020/10.11.2020 Απόφαση της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης/ Διεύθυνση Εποπτείας Μέσων Ενημέρωσης/ Τμήμα Εποπτευόμενων Φορέων της ΓΓΕΕ και Επικοινωνιακών Δράσεων, με θέμα: «Έγκριση αναπροσαρμογή του προγράμματος επικοινωνιακής προβολής του Δήμου Ηρακλείου για το έτος 2020»,
45. Το τεύχος Τεχνική Περιγραφή - Προϋπολογισμό Έργου που συντάχθηκε από την Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης & Πληροφορικής του Δήμου Ηρακλείου το οποίο προέκυψε έπειτα από την ενσωμάτωση σχολίων – παρατηρήσεων οικονομικών φορέων κατά την διαδικασία διαβούλευσης του σχετικού τεύχους του διαγωνισμού (20ΔΙΑΒ000013474)
46. Τα υπ' αριθμ. πρωτ. 98255/19-10-2020 (ΑΔΑΜ: 20REQ007504224), 98252/19-10-2020 (ΑΔΑΜ: 20REQ007504313) Πρωτογενή Αιτήματα Διενέργειας Διαγωνισμού
47. Τις με αρ. Α-1617/21-10-2020/ (ΑΔΑ: 20REQ007528451), Α-1616/21-10-2020/ (ΑΔΑ: 20REQ007528420) Αποφάσεις Ανάλυσης Υποχρέωσης εις βάρος των ΚΑ 61-6142.003 και Κ.Α. 61-7135.002 προϋπολογισμού έτους 2020, Δήμου Ηρακλείου, περί του ότι δεσμεύεται δαπάνη και διατίθεται πίστωση θα πραγματοποιηθούν κατά το οικονομικό έτος σε βάρος των εγγεγραμμένων κωδικών του προϋπολογισμού του έτους
48. Τις με αρ. Α-710/2021 Απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης (ΑΔΑΜ: 21REQ008247219) εις βάρος του Κ.Α 61-7135.002, ποσού 49.600,00 Ευρώ και Α-1345/2021 συνολικού προϋπολογισμού 160.000,00 Κ.Α. 61-6142.003 για το 2021: 50.0000,00 και εκτιμώμενη πίστωσης έτους 2022: 110.000,00€ και Δήμου Ηρακλείου, περί του ότι δεσμεύεται δαπάνη και διατίθεται πίστωση θα πραγματοποιηθούν κατά το οικονομικό έτος σε βάρος των εγγεγραμμένων κωδικών του προϋπολογισμού του έτους
49. Την υπ' αριθμ 3124/2021 Απόφαση της Ε.Υ.Δ. Ε.Π. Κρήτη 2014-2020 για την προέγκριση των τευχών διενέργειας διαγωνισμού για το υποέργο « Υποέργο Άδειες χρήσης λογισμικού, παραγωγή και τεκμηρίωση περιεχομένου, ειδικές κατασκευές Α/Α:1 και για το «Υποέργο Προμήθεια Εξοπλισμού “Εξοπλισμός μικτής, επαυξημένης & εικονικής πραγματικότητας» Α/Α 2.
50. Την υπ.αρ 748/2021 σε ορθή Επανάληψη (ΑΔΑ: Ω1ΤΚΩ00-36) Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής περί έγκρισης των τεχνικών προδιαγραφών - τεχνικής περιγραφής, διενέργειας ανοικτού διαγωνισμού και κατάρτισης των όρων και ορισμού επιτροπής διενέργειας διαγωνισμού και αξιολόγησης αποτελεσμάτων των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## 1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η προθεσμία παραλαβής/κατάθεσης μέσω ΕΣΗΔΗΣ των προσφορών ανέρχεται κατ' ελάχιστον σε 35 ημέρες από την ημερομηνία αποστολής στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ένωσης της προκήρυξης σύμβασης. Η καταληκτική ημερομηνία κατάθεσης των προσφορών (μέσω ΕΣΗΔΗΣ) είναι η **Τετάρτη 22/09/2021 και ώρα 15:00**.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), την **28<sup>η</sup>/09/2021 ημέρα Τρίτη και ώρα 11:00 π.μ.**

## 1.6 Δημοσιότητα

### A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 28/07/2021 (2021-102337) στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

### B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης, καταχωρήθηκε:

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) : 21PROC009021701

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.: <http://www.promitheus.gov.gr>, όπου η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης στην πλατφόρμα ΕΣΗΔΗΣ έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό : **136041** για το ΤΜΗΜΑ 1 και **136044** για το ΤΜΗΜΑ 2.

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε *θα καταχωρηθεί* στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL) : [www.heraklion.gr](http://www.heraklion.gr) στην διαδρομή [www.heraklion.gr](http://www.heraklion.gr) ► Ο Δήμος ► Διακηρύξεις – Δημοπρασίες ► στις 03/08/2021

## 1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν





**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
**ΚΡΗΤΗ** 2014 - 2020



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## 2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

### 2.1 Γενικές Πληροφορίες

#### 2.1.1 Έγγραφο της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η με αρ. πρωτ. 70798/2021 Προκήρυξη της Σύμβασης (Αρ. Εσωτερικής αναφοράς 2021/S 147-391613) & 21PROC009021701 όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης), η οποία στάλθηκε για δημοσίευση με ηλεκτρονικά μέσα στις 28/07/2021 και δημοσιεύτηκε στις 02/08/2021.
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
3. Η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματα αυτής που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης.
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά
5. το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της

#### 2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ως άνω συστήματος. Στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής ([www.heraklion.gr](http://www.heraklion.gr)) είναι διαθέσιμα όλα τα συμβατικά τεύχη της παρούσας. Επίσης, η προκήρυξη καθώς και το σύνολο των τευχών διαγωνισμού (διακήρυξης και παραρτημάτων αυτή) διατίθενται και σε έντυπη μορφή από το Γραφείο Προμηθειών του Δήμου Ηρακλείου στη διεύθυνση Νικολάου Πλαστήρα 49 2, 1<sup>ος</sup> όροφος, Ηράκλειο, τηλ. 2813 409468- 409185, όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Στην περίπτωση παραλαβής της προκήρυξης μέσω ταχυμεταφορικής (courier), ο Δήμος Ηρακλείου δεν έχει καμιά απολύτως ευθύνη για την έγκαιρη και σωστή παράδοση της. Το κόστος μεταφοράς των εγγράφων βαρύνει τον υποψήφιο.

#### 2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο **10** ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών δηλ. **έως και την 12<sup>η</sup>/ 09/ 2021** και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ψηφιακά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Τα αιτήματα απαντώνται ηλεκτρονικά μόνο στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr), του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. μέχρι και 6 ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών δηλ. **έως και την 16<sup>η</sup> /09/2021**.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών και για το Τμήμα 1 και Τμήμα 2 , ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

α) Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό»<sup>1</sup>) και στο ΚΗΜΔΗΣ

#### 2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των τμημάτων των εγγράφων της σύμβασης που έχουν συνταχθεί σε περισσότερες γλώσσες, επικρατεί η ελληνική έκδοση.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική. Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

**Τα ηλεκτρονικά υποβαλλόμενα τεχνικά φυλλάδια (Prospectus), θα πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένα από τον κατασκευαστικό οίκο. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα, στην οποία θα δηλώνεται ότι τα αναγραφόμενα σε αυτά στοιχεία ταυτίζονται με τα στοιχεία των τεχνικών φυλλαδίων (Prospectus) του κατασκευαστικού οίκου.**

Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην αγγλική γλώσσα χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων

<sup>1</sup> Πρβλ οδηγίες για τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου 14 «Διορθωτικό» στην ιστοσελίδα του simap [https://simap.ted.europa.eu/documents/10184/166101/Instructions+for+the+use+of+F14\\_EL.pdf/0bdd2252-323d-44d1-97d5-0babe74629f4](https://simap.ted.europa.eu/documents/10184/166101/Instructions+for+the+use+of+F14_EL.pdf/0bdd2252-323d-44d1-97d5-0babe74629f4)



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την αναθέτουσα αρχή.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

### 2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1. εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13)<sup>2</sup>, που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού<sup>3</sup>. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης<sup>4</sup>.

Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

<sup>2</sup> Πρβλ. άρθρο 120 Ν.4512/2018 (ΦΕΚ Α' 5/17.1.2017), καθώς και άρθρο 15 παρ.1 Ν.4541/2018 (ΦΕΚ Α' 93/31.5.2018)

<sup>3</sup> Τα γραμμάτια σύστασης χρηματικής παρακαταθήκης του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων, για την παροχή εγγυήσεων συμμετοχής και καλής εκτέλεσης (εγγυοδοτική παρακαταθήκη) συστήνονται σύμφωνα με την ειδική νομοθεσία που διέπει αυτό και ειδικότερα βάσει του άρθρου 4 του π.δ της 30 Δεκεμβρίου 1926/3 Ιανουαρίου 1927 ("Περί συστάσεως και αποδόσεως παρακαταθηκών και καταθέσεων παρά τω Ταμείω Παρακαταθηκών και Δανείων"). Πρβλ. το με αρ. πρωτ. 2756/23-5-2017 έγγραφο της Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ. (ΑΔΑ: 7ΝΣΡΟΞΤΒ-975).

<sup>4</sup> Παρ. 12 άρθρου 72 ν. 4412/2016



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### 2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στην παρούσα.

## 2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

### 2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρο.

### 2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής για ποσό που θα καλύπτει το δύο τοις εκατό (2%) επί της συνολικής προϋπολογιζόμενης δαπάνης χωρίς το Φ.Π.Α του τμήματος ή των τμημάτων που θα καταθέσουν προσφορά. Η εγγύηση συμμετοχής θα πρέπει να αναφέρει το τμήμα ή τα τμήματα που θα συμμετάσχει ο υποψήφιος ανάδοχος.





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η απαιτούμενη εγγύηση συμμετοχής ανέρχεται στο πόσο σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΓΙΑ ΤΟ	ΤΜΗΜΑ	ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
<b>ΤΜΗΜΑ 1:</b>	1. Άδειες χρήσης λογισμικού, παραγωγή και τεκμηρίωση περιεχομένου, ειδικές κατασκευές»	<b>2.580,65 €</b> (129.032,26 X 0,02)
<b>ΤΜΗΜΑ 2:</b>	2. Προμήθεια Εξοπλισμού “Εξοπλισμός μικτής, επαυξημένης & εικονικής πραγματικότητας	<b>800,00 €</b> (40.000 X 0,02)
<b>ΤΜΗΜΑ 1&amp;2</b>	1&2	<b>3.380,65 €</b> (169.032,26 X 0,02)

Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής στον διαγωνισμό απευθύνεται στον Δήμο Ηρακλείου.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, ήτοι τουλάχιστον μέχρι 29/10/2022 άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

**2.2.2.2.** Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

**2.2.2.3.** Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων: α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.9 και 3.2), δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή του συμφωνητικού, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/2016, στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί<sup>5</sup>, ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

<sup>5</sup> Πρβλ άρθρο 88 σε συνδυασμό με άρθρο 72 ν. 4412/2016





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

#### 2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού<sup>6</sup>

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

**2.2.3.1.** Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη<sup>7</sup> καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη, εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5<sup>ης</sup> Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.) 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15<sup>ης</sup> Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλασίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

<sup>6</sup> Άρθρα 73 και 74 ν. 4412/2016.

<sup>7</sup> Επισημαίνεται ότι η αναφορά στο ΕΕΕΣ σε "τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση" νοείται ως "αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση", η δε σχετική δήλωση του οικονομικού φορέα στο Μέρος ΙΙΙ.Α. του ΕΕΕΣ αφορά μόνο σε αμετάκλητες καταδικαστικές αποφάσεις



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.**

**2.2.3.2.** Στις ακόλουθες περιπτώσεις :

- α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή
- β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού

**2.2.3.3** Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

**2.2.3.4.** Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016<sup>8</sup>, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας,

<sup>8</sup> Η αθέτηση της υποχρέωσης αυτής συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα του οικονομικού φορέα κατά την έννοια της περίπτωσης θ' της παραγράφου 4 του άρθρου 73. Πρβλ άρθρο 18 παρ. 5 του ν. 4412/2016.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

(η) εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του .

**Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός**

**2.2.3.5.** Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). (Δεν εξετάζεται το παρόν ως κριτήριο στην παρούσα διακήρυξη δεδομένου ότι σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία αφορά συμβάσεις/διακηρυξης με αξία άνω του 1.000.000 Ευρώ).

**2.2.3.6.** Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις

**2.2.3.7.** Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, 2.2.3.2. γ) και 2.2.3.4 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση .

**2.2.3.8.** Η απόφαση για την διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

**2.2.3.9.** Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

## Κριτήρια Επιλογής

### 2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν emπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για το υπο ανάθεση τμήμα (1&2).

## 2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες κλεισμένες οικονομικές χρήσεις, ήτοι 2018, 2019, 2020, ίσο ή μεγαλύτερο του 100% της προκηρυσσόμενης δαπάνης (προϋπολογισμού) της διακήρυξης, του Τμήματος ή αθροιστικά των Τμημάτων για το οποίο/α υποβάλλουν προσφορά, , μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Σε περίπτωση Ενώσεων ή Κοινοπραξιών που υποβάλλουν κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται για κάθε μέλος της Ένωσης ή Κοινοπραξίας. Σε κάθε περίπτωση το κριτήριο πρέπει να πληρείται από τα μέλη της ένωσης σωρευτικά.

## 2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Η τεχνική και επαγγελματική ικανότητα του οικονομικού φορέα τεκμηριώνεται ως εξής:

### Για το Τμήμα 1:

- Απαιτείται να έχει εκτελέσει επιτυχώς τρία (3) τέτοια έργα τα πέντε (5) τελευταία κλεισμένα έτη που να αφορούν εγκατάσταση διαδραστικών συστημάτων π.χ. σε μουσεία, εκθεσιακούς/κοινόχρηστους χώρους (π.χ. γραφεία τουριστικής ενημέρωσης) σε εν γένει χώρους πολιτισμού. Τα σχετικά έργα θα παρατεθούν στο ΕΕΕΣ προκαταρκτικά και θα κατατεθούν τα απαραίτητα έγγραφα τεκμηρίωσης που αναφέρονται στην παρ.2.2.9.2 του παρόντος από τον οικονομικό φορέα που θα κριθεί ως προσωρινός ανάδοχος.
- Επιπλέον, ο οικονομικός φορέας/υποψήφιος ανάδοχος για την προσφορά του στο Τμήμα 1 θα πρέπει να αποδείξει ότι διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό (ομάδα έργου) και πόρους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου. Έτσι, θα πρέπει να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για τη σύνθεση της ομάδας έργου που θα διαθέσει για τη διοίκηση και την υλοποίηση του έργου, η διάρθρωση της οποίας θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον:
  - Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου (Project Manager) κάτοχο πτυχίου ΠΕ Πληροφορικής ή άλλου συναφούς τίτλου σπουδών, με αντίστοιχο μεταπτυχιακό τίτλο, με πολύ καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας, με επαγγελματική εμπειρία 5ετούς διάρκειας στη Διαχείριση τουλάχιστον





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

πέντε (5) έργων που περιλαμβάνουν σχεδίαση διαδραστικών εφαρμογών και εγκαταστάσεις διαδραστικών συστημάτων σε μουσεία, εκθεσιακούς/κοινόχρηστους χώρους (π.χ. γραφεία τουριστικής ενημέρωσης) και εν γένει χώρους πολιτισμού.

- Έναν (1) Υπεύθυνο της Ομάδας Ανάπτυξης του Έργου κάτοχο πτυχίου ΠΕ Πληροφορικής ή άλλου συναφούς τίτλου σπουδών, με αντίστοιχο μεταπτυχιακό τίτλο, με πολύ καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας, με γενική επαγγελματική εμπειρία 5ετούς διάρκειας σε έργα που περιλαμβάνουν σχεδίαση και ανάπτυξη διαδραστικών εφαρμογών, καθώς και αξιολόγηση ευχρηστίας διαδραστικών συστημάτων πολιτιστικού και εκπαιδευτικού ενδιαφέροντος.
- Τέσσερα (4) μέλη της Ομάδας Ανάπτυξης του Έργου, στελέχη ή υπαλλήλους, κατόχους πτυχίου ΑΕΙ ή ισοτίμου τίτλου στις θετικές επιστήμες ή πολυτεχνικές σχολές στην Περιοχή της Πληροφορικής, με γενική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον 2 ετών στον σχεδιασμό και στην υλοποίηση έργων πληροφορικής.
- Έναν (1) Γραφίστα με εμπειρία στην υλοποίηση τουλάχιστον πέντε (5) έργων σχεδίασης εφαρμογών συναφών με το Έργο.
- Έναν (1) Σχεδιαστή πολυμέσων με ειδικότητα στο 3d animation και στις εφαρμογές επαυξημένης και εικονικής πραγματικότητας με κατ' ελάχιστον 5ετή εμπειρία στην εικαστική, αισθητική και τεχνική 3D σχεδίαση.

Τα μέλη της ομάδας έργου θα δηλωθούν στο προακαταρκτικά στο ΕΕΕΣ και για κάθε μέλος της ομάδας του έργου θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται στην Τεχνική Προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου συνοπτικό βιογραφικό σημείωμα στο οποίο θα παρουσιάζονται λεπτομερώς οι σπουδές, οι τεχνικές και επιστημονικές ικανότητες, συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων βεβαιώσεων, καθώς και η επαγγελματική εμπειρία του, έτσι ώστε να είναι σαφές ότι διαθέτουν κατ' ελάχιστον τα απαιτούμενα προσόντα.

- Ο υποψήφιος Ανάδοχος του Τμήματος 1 θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΕ/2016/679) και να συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

**Για το Τμήμα 2:** Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει υλοποιήσει επιτυχώς τουλάχιστον τρία (3) έργα τα πέντε (5) τελευταία κλεισμένα έτη που να αφορούν συναφή προμήθεια και εγκατάσταση ειδών πληροφορικής & επικοινωνίας συστημάτων και υποδομών διαδραστικής πληροφόρησης. Τα σχετικά έργα θα παρατεθούν στο ΕΕΕΣ προκαταρκτικά και θα κατατεθούν τα απαραίτητα έγγραφα τεκμηρίωσης που αναφέρονται στην παρ.2.2.9.2 του παρόντος από τον οικονομικό φορέα που θα κριθεί ως προσωρινός ανάδοχος.

Σε περίπτωση ενώσεως προσώπων που υποβάλλουν κοινή προσφορά είναι αποδεκτή η άθροιση της επαγγελματικής και τεχνικής ικανότητας των μελών της.

### 2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με το πρότυπο EN ISO 9001:2015, το οποίο αποδεικνύεται με πιστοποιητικό για το Σύστημα Διαχείρισης που έχει εκδοθεί από επίσημο ινστιτούτο ελέγχου ποιότητας ή υπηρεσία αναγνωρισμένων ικανοτήτων, σύμφωνα με το οποίο βεβαιώνεται η καταλληλότητα των προϊόντων, επαληθευμένη με παραπομπές στις τεχνικές προδιαγραφές ή σε πρότυπα.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## 2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

### 2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους, τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3.. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση από την σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

### 2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας<sup>9</sup>. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

## 2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και

<sup>9</sup> Ο όρος αυτός μπορεί να τεθεί, κατά την κρίση της αναθέτουσας αρχής, και στην περίπτωση ποσοστού μικρότερου του 30% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης (πρβλ. παρ. 5 άρθρου 131 του ν. 4412/2016).



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις τις οποίες οι προσφέροντες δηλώσουν ότι πληρούν, σύμφωνα με το παρόν άρθρο, οι οποίες επέλθουν ή για τις οποίες λάβουν γνώση μετά την συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι την ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για την σύναψη του συμφωνητικού οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

#### **2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών**

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα Παράρτημα ΙΙΙ, τεύχος Διαγωνισμού, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

**Επισημαίνεται ότι επειδή η υπό ανάθεση σύμβαση υποδιαιρείται σε τμήματα και τα κριτήρια επιλογής ποικίλουν από τμήμα σε τμήμα και τα κριτήρια επιλογής ποικίλουν από τμήμα σε τμήμα πρέπει να συμπληρωθεί ένα ΕΕΕΣ για κάθε τμήμα 1 έως 2 όπως περιγράφεται στην παρούσα διακήρυξη και στα παραρτήματα αυτής που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.**

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.<sup>10</sup> Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων

<sup>10</sup> Πρβλ. άρθρο 79Α παρ. 4 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 28 του ν. 4782/2021 (36 Α').



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαιτητήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής<sup>11</sup>.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ,<sup>12</sup> την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και παραγράφου 2.2.3 της παρούσης<sup>13</sup> και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης<sup>14</sup>.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

### 2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

**A.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της

<sup>11</sup> Άρθρο 96 παρ. 7 του ν. 4412/2016

<sup>12</sup> βλ. Δ.Ε.Ε. απόφαση της 19.6.2019, Meca, C-41/18, EU:C:2019:507, σκ. 28

<sup>13</sup> βλ. ενδεικτικά ΣτΕ 754/2020, 753/2020 (Δ Τμήμα),

<sup>14</sup> Παρ. 1 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 5 του άρθρου 235 του ν. 4635/2019.





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν<sup>15</sup>.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

**B.1.** Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω:

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

**α)** για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του<sup>16</sup>.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

**β)** για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του<sup>17</sup>

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

<sup>15</sup> Πρβλ άρθρο 79 παρ. 6 ν. 4412/2016.

<sup>16</sup> Πρβλ. παρ. 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016.

<sup>17</sup> Πρβλ. παρ. 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**i)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε. το οποίο αναζητείται αυτεπάγγελτα από την Αναθέτουσα Αρχή - Δήμο Ηρακλείου μέσω των πληροφοριακών συστημάτων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο δεύτερο εδάφιο της παρ. 5 του άρθρου 47 του ν. 4623/2019 (Α' 134).

**ii)** Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ καθώς και υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

**iii)** Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

**γ)** για την παράγραφο 2.2.3.4<sup>18</sup> περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

**i)** Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

**ii)** Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

**iii)** Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

**δ)** Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

**ε)** για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας<sup>19</sup>.

**B.2.** Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή

<sup>18</sup> Εφόσον η αναθέτουσα αρχή την επιλέξει ως λόγο αποκλεισμού

<sup>19</sup> Δεύτερο εδάφιο παρ. 4 του άρθρου 74 του ν. 4412/2016



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο.

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους,<sup>20</sup> εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

**B.3.** Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν οικονομικές καταστάσεις εάν ο φορέας είναι νομικό πρόσωπο που υποχρεούται στην έκδοση ισολογισμών ή δηλώσεις εισοδήματος εάν είναι φυσικό πρόσωπο για τις τρεις (3) τελευταίες κλεισμένες οικονομικές χρήσεις, ήτοι 2018, 2019, 2020, . Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Σε περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, τότε τα ανωτέρω προκύπτουν ανάλογα από τις χρήσεις που δραστηριοποιείται.

Σε περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων τα ανωτέρω κριτήρια χρηματοοικονομικής ικανότητας ελέγχονται για τους συμμετέχοντες σε αυτές αθροιστικά.

**B.4.** Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

- Για το Τμήμα 1&2: Πίνακα των κυριότερων έργων (υπηρεσιών ή προμηθειών) που εκτέλεσε ο υποψήφιος Ανάδοχος κατά τα τελευταία κλεισμένα πέντε έτη (2016, 2017, 2018, 2019 και 2020) και έχουν αναφερθεί ως εμπειρία τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας στο ΕΕΕΣ, συνοδευόμενη από τα αντίστοιχα έγγραφα τεκμηρίωσης που είναι - για την εκτέλεση έργων (προμηθειών ή υπηρεσιών) στο Δημόσιο Τομέα Βεβαιώσεις Καλής Εκτέλεσης ή Καλής εκτέλεσης σύμβασης ή Παραλαβής Ειδών - για παροχή υπηρεσιών σε ιδιώτες ή τρίτους παραστατικά δαπανών, βεβαιώσεις παράδοσης ειδών ή καλής εκτέλεσης εργασιών
- Επιπλέον για την περίπτωση τεκμηρίωσης της επαγγελματικής ικανότητας του Τμήματος 1 θα υποβληθεί Υπεύθυνη Δήλωση που θα βεβαιώνει ότι τα μέλη της Ομάδας Έργου που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ και εμπεριέχονται αναλυτικά στην παρούσα υπεύθυνη δήλωση (θα παρατεθεί στην υπεύθυνη δήλωση πίνακας με τα στοιχεία των μελών-ιδιότητα, θέση, προσόντα, στοιχεία επικοινωνίας) πρόκειται να εργαστούν ως μέλη της ομάδας έργου με την ιδιότητα που έχουν δηλωθεί στην Ομάδα Έργου, χωρίς να έχει επέλθει κάποια μεταβολή στα στοιχεία αυτών, ενώ τα βιογραφικά που κατατέθηκαν στην τεχνική προσφορά τους είναι αληθή.

<sup>20</sup> Πρβλ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Ο υποψήφιος Ανάδοχος του Τμήματος 1 θα πρέπει να υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα δηλώνει ότι τηρεί και συμμορφώνεται πλήρως με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΕ/2016/679) και ότι συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.

**B.5.** Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικό που να αποδεικνύει ότι συμμορφώνονται με το πρότυπο EN ISO 9001, ή με ισοδύναμο, ή ανώτερο ή νεότερο αυτού, το οποίο αποδεικνύεται με πιστοποιητικό για το Σύστημα Διαχείρισης που έχει εκδοθεί από επίσημο ινστιτούτο ελέγχου ποιότητας ή υπηρεσία αναγνωρισμένων ικανοτήτων.

**B.6.** Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**B.7.** Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους<sup>21</sup> που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

**B.8.** Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

**B.9** Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης. Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

**B.10.** Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του

<sup>21</sup> Πρβλ άρθρο 83 ν. 4412/2016.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

#### **B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:**

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών<sup>22</sup>. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

## **2.3 Κριτήρια Ανάθεσης**

### **2.3.1 Κριτήρια Ανάθεσης**

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η βέλτιστη σχέση ποιότητας – τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων ανά ΤΜΗΜΑ όπως αναφέρεται παρακάτω. Κατακύρωση θα γίνει ανά ΤΜΗΜΑ. Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να υποβάλλουν προσφορά για ένα ΤΜΗΜΑ εκ των δύο ή και για τα δύο τμήματα για το σύνολο όμως των παραδοτέων (υπηρεσιών/ προμηθειών) που περιέχονται στο προσφερόμενο τμήμα.

#### **ΤΜΗΜΑ 1**

Κριτήριο ανάθεσης του ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1 (Υποέργο 1) της παρούσας διακήρυξης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. Κατά την αξιολόγηση των προσφορών λαμβάνονται υπόψη κυρίως τα παρακάτω στοιχεία:

#### **ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

<b>Τεχνική Λύση</b>		
<b>K1</b>	Η συμφωνία του προσφερόμενου λογισμικού και διαδραστικών συστημάτων με τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης	30 %
<b>K2</b>	Τεκμηρίωση διαδικασίας διασφάλισης ευχρηστίας και φιλικότητας	30 %
<b>K3</b>	Τεκμηρίωση προσβασιμότητας των λύσεων και συμβατότητα με διεθνή πρότυπα	10 %
<b>K4</b>	Εγγύηση καλής λειτουργίας εφαρμογών και τεχνικής υποστήριξης	10 %
<b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ</b>		<b>80 %</b>
<b>Μεθοδολογία Οργάνωσης, Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου</b>		
<b>K5</b>	Οργάνωση Υλοποίησης Έργου	10 %
<b>K6</b>	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	10 %
<b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ</b>		<b>20 %</b>
<b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ</b>		<b>100%</b>

<sup>22</sup> Πρβ. παράγραφο 12 άρθρου 80 του ν.4412/2016.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### **Κ1. Η συμφωνία του προσφερόμενου λογισμικού και διαδραστικών συστημάτων με τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η συμφωνία του προσφερόμενου λογισμικού και διαδραστικών συστημάτων με τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ).

Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις που υπερκαλύπτουν τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης με επιπλέον σχετική με το Έργο λειτουργικότητα των εφαρμογών και πληρέστερη τεκμηρίωση.

### **Κ2. Τεκμηρίωση διαδικασίας διασφάλισης ευχρηστίας και φιλικότητας**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η ευχρηστία και η φιλικότητα των προσφερόμενων τεχνικών λύσεων του υποψήφιου Αναδόχου. Για τον σκοπό αυτό, ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην αξιολόγηση των δειγμάτων – φυλλαδίων διαδραστικών συστημάτων και ψηφιακών εφαρμογών που έχει υλοποιήσει για αντίστοιχα έργα (portfolio) (ενότητα 2.4.3.2). Επιπλέον, έμφαση θα δοθεί στην αξιολόγηση των δειγμάτων (screenshots) των παραδοτέων (ενότητα 2.4.3.2) που θα υποβάλλει ο υποψήφιος Ανάδοχος στην Τεχνική Προσφορά του.

Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε δείγματα που ανταποκρίνονται σε απαιτήσεις ευχρηστίας και φιλικότητας πλέον των απαιτούμενων, καθώς και σε τεχνικές λύσεις με χρήση μεθοδολογιών αξιολόγησης και βελτιστοποίησης ευχρηστίας. Θα εκτιμηθεί θετικά εάν τα δείγματα (screenshots) των παραδοτέων υπερκαλύπτουν το πλήθος των απαιτούμενων δειγμάτων, σύμφωνα με την ενότητα 2.4.3.2, διευκολύνοντας την καλύτερη κατανόηση της λειτουργικότητας των εφαρμογών.

### **Κ.3 Τεκμηρίωση προσβασιμότητας των λύσεων και συμβατότητα με διεθνή πρότυπα**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η προσβασιμότητα των προσφερόμενων τεχνικών λύσεων του υποψήφιου Αναδόχου, πλέον των απαιτούμενων, όπως αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, κεφάλαιο Α.1.4 και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, Φύλλο Συμμόρφωσης Τμήματος 1, κριτήρια Α.30-Α.36. Συγκεκριμένα, τα παραδοτέα του Υποέργου που αφορούν σε εφαρμογές για έξυπνες φορητές συσκευές θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τις Βέλτιστες Πρακτικές για Χρήση Διαδικτυακού Περιεχομένου από Κινητές συσκευές, έκδοση 1.0 (Mobile Web Best Practices 1.0) του W3C.

Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις με επιπλέον λειτουργικότητες/δυνατότητες για ομάδες ΑμεΑ και σε τεχνικές λύσεις που θα καταρτίσουν ένα πλήρες σχέδιο αξιολόγησης της προσβασιμότητας των υπηρεσιών του Έργου.

### **Κ.4 Εγγύηση καλής λειτουργίας εφαρμογών και τεχνικής υποστήριξης**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η προσφερόμενη διάρκεια εγγύησης καλής λειτουργίας εφαρμογών και η τεχνική υποστήριξη.

Οι υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών οι οποίες να συμπεριλαμβάνουν: (1) Αναλυτικό πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου, (2) Αναλυτική καταγραφή πεπραγμένων συντήρησης (τακτικών/ έκτακτων ενεργειών), (3) Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό, καθώς και εφαρμογές που έχει υλοποιήσει ο ίδιος ο Ανάδοχος, (4) Αποκατάσταση και τεκμηρίωση των σφαλμάτων λειτουργίας του λογισμικού



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

εφαρμογών, (5) Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του έτοιμου λογισμικού, (6) Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού.

Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές προσφορές με παροχή μεγαλύτερης περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας των εφαρμογών ή/ και μικρότερου χρόνου απόκρισης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II, Φύλλο Συμμόρφωσης Τμήματος 1, κριτήριο Α.6), για την αποκατάσταση τυχόν ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού (bugs), πέραν της εξάμηνης δοκιμαστικής λειτουργίας. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους οποιοδήποτε στοιχείο που κατά την κρίση τους τεκμηριώνει τις δυνατότητές τους για παροχή υψηλού επιπέδου τεχνικής υποστήριξης και εξυπηρέτησης κατά τον προσφερόμενο χρόνο εγγύησης των εφαρμογών.

#### Κ.5 Οργάνωση Υλοποίησης Έργου

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η μεθοδολογία υλοποίησης του έργου και η οργάνωση των παραδοτέων σε σχέση με το χρονοδιάγραμμα. Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να προσκομίσει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα, από το οποίο θα προκύπτουν οι χρόνοι παράδοσης, η λογική αλληλουχία της εξέλιξης των εργασιών και η εφικτότητα του χρονοδιαγράμματος και εντός των φάσεων παράδοσης.

Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές προσφορές που θα καταρτίσουν ένα εφικτό, ρεαλιστικό και τεκμηριωμένο σχέδιο οργάνωσης του έργου.

#### Κ.6 Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθούν οι προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές προσφορές με καλύτερες (ποσοτικά και ποιοτικά) υπηρεσίες εκπαίδευσης, όπως προδιαγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II, Φύλλο Συμμόρφωσης Τμήματος 1, κριτήριο Α.4 της παρούσας.

### ΤΜΗΜΑ 2

Κατά την αξιολόγηση της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς του ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2 της παρούσης λαμβάνονται υπόψη κυρίως τα παρακάτω στοιχεία με βάση τους Πίνακες Συμμόρφωσης του Παραρτήματος II (Υποέργο 2):

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
<b>ΟΜΑΔΑ Α: Τεχνικές Προδιαγραφές Ποιότητας και Απόδοσης</b>		
<b>K1</b>	Συμφωνία των προσφερόμενων ειδών με τις τεχνικές απαιτήσεις της διακήρυξης	70 %
<b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Α</b>		<b>70 %</b>
<b>ΟΜΑΔΑ Β: Τεχνική υποστήριξης και κάλυψη</b>		
<b>K2</b>	Εγγύηση – Συντήρηση	20 %
<b>K3</b>	Ποιότητα μηχανισμού και διαδικασιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης	5 %
<b>K4</b>	Χρόνος παράδοσης	5 %
<b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Β</b>		<b>30 %</b>





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

<b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ</b>	<b>100%</b>
---	-------------

### **K1. Συμφωνία των προσφερόμενων ειδών με τις τεχνικές απαιτήσεις της διακήρυξης**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθούν οι τεχνικές προδιαγραφές του προσφερόμενου εξοπλισμού του υποψήφιου Αναδόχου, πλέον των απαιτούμενων.

Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί στον προσφερόμενο εξοπλισμό που θα υπερκαλύπτει τις προδιαγραφές της παρούσας Διακήρυξης.

### **K2. Εγγύηση – Συντήρηση**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η προσφερόμενη εγγύηση εξοπλισμού, πλέον της απαιτούμενης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, Ενότητα Β.5, Φύλλο Συμμόρφωσης Τμήματος 2).

Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί στην προσφερόμενη εγγύηση που θα υπερκαλύπτει τις απαιτήσεις της παρούσας διακήρυξης. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους οποιοδήποτε στοιχείο που κατά την κρίση τους τεκμηριώνει τις δυνατότητές τους για παροχή υψηλού επιπέδου συντήρησης / αναβάθμισης / εξυπηρέτησης (service) του εξοπλισμού κατά το προσφερόμενο χρόνο εγγύησης καλής λειτουργίας (π.χ. Πιστοποίηση κατά ISO 9001:2015) με επαρκή τεκμηρίωση αναφορικά στην αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του εξοπλισμού (hardware).

### **K3. Ποιότητα μηχανισμού και διαδικασιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η ποιότητα του μηχανισμού τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης, όπως η απόκριση σε βλάβες που τυχόν υποστεί ο εξοπλισμός κατά τη διάρκεια της προσφερόμενης εγγύησης.

Θα εκτιμηθούν θετικά επαρκώς τεκμηριωμένες λύσεις με συντομότερο χρόνο απόκρισης σε τυχόν βλάβες του εξοπλισμού.

### **K4. Χρόνος παράδοσης**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί ο χρόνος παράδοσης του προσφερόμενου εξοπλισμού όπως ορίζει η διακήρυξη.

#### **2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών**

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 150 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$B_i = \sigma_1 \chi K_1 + \sigma_2 \chi K_2 + \dots + \sigma_n \chi K_n$$

Επιπλέον:

- Αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών για όσες Προσφορές δεν έχουν απορριφθεί κατά τον έλεγχο και την αξιολόγηση των δικαιολογητικών και ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Αξιολόγηση των οικονομικών Προσφορών για όσες Προσφορές δεν έχουν απορριφθεί σε προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης
- Κατάταξη των Προσφορών για την τελική επιλογή της συμφερότερης Προσφοράς με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$\Lambda_i = (80) * (B_i / B_{max}) + (20) * (K_{min}/K_i)$$

όπου:

$B_{max}$  η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

$B_i$  η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς  $i$

$K_{min}$  το συνολικό συγκριτικό κόστος της οικονομικής Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

$K_i$  το συνολικό συγκριτικό κόστος της οικονομικής Προσφοράς  $i$

$\Lambda_i$  τελική βαθμολογία της προσφοράς το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μεγαλύτερο  $\Lambda$ .

Σε κάθε στάδιο της αξιολόγησης των Προσφορών, η αρμόδια Επιτροπή συντάσσει πρακτικά στα οποία τεκμηριώνει την αποδοχή ή την απόρριψη των Προσφορών και τη βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών, τα οποία παραδίδει στο αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσα Αρχή σε δύο (2) αντίτυπα.

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον παραπάνω σχετικό Πίνακα. Η βαθμολογία των επί μέρους κριτηρίων:

- είναι 100 όταν καλύπτονται ακριβώς όλες οι υποχρεωτικές απαιτήσεις / προδιαγραφές [απαράβατοι όροι],
- αυξάνεται έως 150 όταν καλύπτονται εκτός από τις υποχρεωτικές [απαράβατοι όροι] και λοιπές απαιτήσεις της Διακήρυξης, και υπερκαλύπτονται κάποιες από τις υποχρεωτικές ή/και λοιπές απαιτήσεις της Διακήρυξης.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου επί τη βαθμολογία του, το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία, και η συνολική βαθμολογία της κάθε Προσφοράς είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Η διαδικασία βαθμολόγησης θα γίνει διακριτά για κάθε ένα από τα παραπάνω τμήματα 1, 2 της διακήρυξης. Επικρατέστερο υποψήφιος είναι ο οικονομικός φορέας που φέρει το μεγαλύτερο βαθμό Συνολικής Προσφοράς ( $\Lambda_i$ ) για κάθε τμήμα ξεχωριστά. Κατακύρωση θα γίνει ανά τμήμα. Από τη διαδικασία του διαγωνισμού, θα προκύψει κατακύρωση σε ένα (1) ή δύο (2) διαφορετικούς οικονομικούς προσφέροντες.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## 2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

### 2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στην παρούσα διακήρυξη και στα Παραρτήματα αυτής, για όλες τις υπηρεσίες του κάθε τμήματος. Προσφορά μπορεί να δοθεί για ένα ή και για τα δύο Τμήματα για το σύνολο όμως των παραδοτέων του τμήματος.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής (Άρθρο 96, παρ. 7 του ν. 4412/2016).

### 2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

**2.4.2.1** Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση και στην κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016 εκδοθείσα υπ' αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453/ 09.06.2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

**2.4.2.2.** Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 10 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

**2.4.2.3.** Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

**2.4.2.4.** Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν. Επιπλέον οι συμμετέχοντες υποβάλλουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία που καταθέτουν στην τεχνική τους προσφορά σύμφωνα με την παρ.2.4.3 της παρούσας.

**2.4.2.5.** Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27<sup>23</sup> του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),

<sup>23</sup> Βλ. σχετικά με την ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση το άρθρο εικοστό έβδομο της από 20.3.2020 Π.Ν.Π., (Α 68) - που κυρώθηκε με το άρθρο 1 του ν. 4683/2020 (Α' 83)-κατά τις παραγράφους 1 και 2 του οποίου:" Η υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75) μπορεί να συντάσσεται στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης του άρθρου 52 του ν. 4635/2019, μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής «e-Dilosi». Η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται και γίνεται αποδεκτή σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εικοστό τέταρτο άρθρο της παρούσας. 2. Η αυθεντικοποίηση που πραγματοποιείται για τη χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής της παρ. 1 του παρόντος έχει την ίδια ισχύ με τη βεβαίωση γνήσιου υπογραφής του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45). Η ημερομηνία που αναγράφεται στην προηγμένη ή εγκεκριμένη ηλεκτρονική σφραγίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αντιστοιχεί στην ημερομηνία έκδοσης της ηλεκτρονικής υπεύθυνης δήλωσης. Εφόσον τηρούνται οι όροι του προηγούμενου εδαφίου, η ηλεκτρονική υπεύθυνη δήλωση, τόσο ως ηλεκτρονικό όσο και ως έντυπο έγγραφο, συνιστά έγγραφο βέβαιης χρονολογίας".





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβάλλεις υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.<sup>24</sup>

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ<sup>25</sup> και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999<sup>26</sup>,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο<sup>27</sup>.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α'188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων

<sup>24</sup> Ομοίως προβλέπεται και στην περίπτωση υποβολής αποδεικτικών στοιχείων σύμφωνα με το άρθρο 80 παρ. 13 του ν.4412/2016 . Πρβλ και άρθρο 13 παρ. 1.3.1 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

<sup>25</sup> Σύμφωνα με την περ. ε της παρ. 2 του ν. 2690/1999 (ΚΔΔ), «ε. Για τα αντίγραφα των Φύλλων Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ) που έχουν προέλθει από πρωτότυπο ΦΕΚ σε έντυπη μορφή ή από ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή που έχει καταχωριστεί στην ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου, ισχύουν ανάλογα οι ρυθμίσεις του άρθρου αυτού...».

<sup>26</sup> Ενδεικτικά συμβολαιογραφικές ένορκες βεβαιώσεις ή λοιπά συμβολαιογραφικά έγγραφα

<sup>27</sup> Άρθρο 13 παρ. 1.6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 “Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας”, όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

### 2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά»

#### 2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), για το κάθε τμήμα που υποβάλλεται προσφορά όπως προβλέπεται στην παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και στα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης β) εγγύηση συμμετοχής στο οποίο ο ανάδοχος θα συμμετάσχει, σύμφωνα με το άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 της παρούσας διακήρυξης και γ) υπεύθυνη δήλωση που θα αναφέρεται το τμήμα ή τα τμήματα για τα οποία υποβάλλεται προσφορά

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμο μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

#### 2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

**2.4.3.2** Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές, που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στο **Παράρτημα Ι** της Διακήρυξης που αφορά τη Μελέτη – Τεχνική Περιγραφή.

Η Τεχνική προσφορά συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στην συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή .pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου, πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο .pdf. Ο οικονομικός φορέας στην απαίτηση του ηλεκτρονικού διαγωνισμού (ΕΣΗΔΗΣ): «έλαβα γνώση και συμφωνώ με τους όρους του διαγωνισμού που αποτυπώνονται στη διακήρυξη και στα παραρτήματα αυτού» συμπληρώνει ΝΑΙ, έπειτα κατεβάζει το παραγόμενο από το σύστημα (ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ) αρχείο σε μορφή pdf το υπογράφει ψηφιακά/ηλεκτρονικά και το αναρτά στο φάκελο: «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά».

Με την ηλεκτρονική τεχνική προσφορά του, ο συμμετέχων υποβάλλει ηλεκτρονικά τα απαιτούμενα έγγραφα, που αφορούν στην ομάδα για την οποία συμμετέχει, δηλαδή οποιοδήποτε τεχνικό ή άλλο στοιχείο του απαιτείται από την μελέτη του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι.

Για όσες απαιτήσεις της Διακήρυξης για την τεχνική προσφορά δεν μπορούν να αποτυπωθούν στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος, ο προσφέρων επισυνάπτει στην τεχνική του προσφορά, ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

Τα ανωτέρω στοιχεία και δικαιολογητικά της τεχνικής προσφοράς του προσφέροντος υποβάλλονται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου τύπου .pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργασίμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή (τα δικαιολογητικά προσκομίζονται στο Πρωτόκολλο του Δήμου Ηρακλείου, με διαβιβαστικό όπου θα αναφέρονται αναλυτικά τα προσκομιζόμενα δικαιολογητικά). Όταν υπογράφονται από τον ίδιο φέρουν ψηφιακή υπογραφή.

Οι απαιτούμενες δηλώσεις ή υπεύθυνες δηλώσεις του παρόντος άρθρου, υπογράφονται ψηφιακά από τους έχοντες υποχρέωση προς τούτο και δεν απαιτείται σχετική θεώρηση γνησίου υπογραφής.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

**Η Τεχνική Προσφορά συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος.** Αναλυτικότερα :

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του οικονομικού φορέα και θα πρέπει να συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ». Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή στα επισυναπτόμενα στα έγγραφα της σύμβασης στο έγγραφο τεχνική προσφορά .



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Στη συνέχεια το σύστημα παράγει το σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο το οποίο ο προσφέρων οικονομικός φορέας θα πρέπει να υπογράψει ψηφιακά και να το αναρτήσει στο φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά» στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού.

Επιπρόσθετα ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να συμπληρώσει έγγραφο τεχνικής προσφοράς και τα παρεχόμενα στη μελέτη του Παραρτήματος II - φύλλα συμμόρφωσης για οποιαδήποτε (ένα ή και περισσότερα τμήματα) ενδιαφέρεται να δώσει προσφορά. Τα Φύλλα Συμμόρφωσης, θα τα υπογράφονται ψηφιακά και θα αναρτώνται στο φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά σε μορφή pdf».

Ακόμα στον ίδιο φάκελο Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς θα αναρτηθούν όλες οι άλλες απαραίτητες σύμφωνα με τον προσφέροντα αναλυτικές τεχνικές περιγραφές, που κρίνεται ως απαραίτητο στοιχείο για την τεκμηρίωση ικανοποίησης/υλοποίησης των απαιτήσεων των Τεχνικών Προδιαγραφών της μελέτης του Παραρτήματος I.

Επομένως, ο προσφέρων στο φάκελο Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά, για όποιο τμήμα – τμήματα ενδιαφέρεται, θα καταθέσει :

**A. Το παρεχόμενο, στα παραρτήματα της σύμβασης, Ενιαίο Ευρωπαϊκό Έγγραφο της Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ) σε μορφή pdf ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο (για το κάθε τμήμα που θα υποβληθεί προσφορά).**

**B. Υπεύθυνη Δήλωση του Νόμιμου Εκπροσώπου που θα δηλώνει το τμήμα ή τα τμήματα για τα οποία έχει καταθέσει προσφορά.**

**Γ. Την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/2016 και τα άρθρα 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας Διακήρυξης**

**Δ. Το σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο τεχνικής προσφοράς που παράγει το σύστημα σε μορφή .pdf ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο.**

**Δ. Το παρεχόμενο φύλλο συμμόρφωσης που επισυνάπτεται στα παραρτήματα της σύμβασης/διακήρυξης σε μορφή .pdf ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο . (Για το κάθε τμήμα που θα υποβληθεί προσφορά).**

**Ε. Την Τεχνική προσφορά από τον οικονομικό φορέα με όλες τις απαραίτητες αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές και στοιχεία που τεκμηριώνουν τη δυνατότητα ικανοποίησης/υλοποίησης των απαιτήσεων της μελέτης του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I.**

#### **2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών**

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης τιμή, η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής όπως ορίζεται στην παράγραφο 2.3.1 της διακήρυξης.

##### **A. Τιμές**

Η τιμή της παρεχόμενης πράξης δίνεται σε ευρώ ανά μονάδα.

Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου ....% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ο προσφέρων θα επισυνάψει στον (υπο)φάκελλο “οικονομική προσφορά” την ηλεκτρονική οικονομική προσφορά του ηλεκτρονικά υπογεγραμμένη και τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία.

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται. Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης (τόσο ανά παραδοτέο/υλικό, όσο και στο σύνολο της προσφοράς) που καθορίζεται και τεκμηριώνεται από την αναθέτουσα αρχή στο κεφάλαιο 1.3 της παρούσας διακήρυξης και στο Παραρτημα Ι αυτής.

#### 2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν την προσφορά τους.

#### 2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών) , 2.4.5. (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλείψεις, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας ( περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/2016,

θ) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016,

ι) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ια) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/2016,

ιβ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. επ., περί κριτηρίων επιλογής,

ιγ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### 3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

#### 3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

##### 3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης<sup>28</sup>, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την Τρίτη, 28η/09/ 2021 και ώρα 11:00 π.μ.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

##### 3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

**3.1.2.1** Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της<sup>29</sup>, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Ειδικότερα:

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης

<sup>28</sup> Επισημαίνεται ότι, ως προς τις προθεσμίες για την ολοκλήρωση των ενεργειών της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 221Α του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 40 του ν. 4782/21.

<sup>29</sup> Στο πλαίσιο των διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, τα όργανα που γνωμοδοτούν προς τα αποφαινόμενα όργανα ((επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης) ελέγχουν, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, την καταλληλότητα των προσφερόντων, αξιολογούν τις προσφορές, εισηγούνται τον αποκλεισμό τους από τη διαδικασία, την απόρριψη των προσφορών, την κατακύρωση των αποτελεσμάτων, την αποδέσμευση ή κατάπτωση των εγγυήσεων, τη ματαίωση της διαδικασίας και γνωμοδοτούν για κάθε άλλο θέμα που ανακύπτει κατά τη διαδικασία ανάθεσης.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικές προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς<sup>30</sup> η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας

### **3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου**

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως

<sup>30</sup> Άρθρο 90 παρ. 2 και 4 του ν. 4412/2016.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5<sup>31</sup>.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.<sup>32</sup>

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του<sup>33</sup>.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια

<sup>31</sup> Πρβλ άρθρο 17 ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

<sup>32</sup> Πρβ. ομοίως ως ανωτέρω, άρθρο 103 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

<sup>33</sup> Άρθρο 104 παρ. 2 και 3 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 44 του ν. 4782/2021.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παραγράφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

### 3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

**3.3.1.** Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής<sup>34</sup>. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΑΕΠΠ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.<sup>35</sup>

**3.3.2.** Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

- α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,
- β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,
- γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, καθώς και η σύμφωνη γνώμη/προσυμβατικός έλεγχος για την υπογραφή σύμβασης από την Ε.Υ.Δ. Ε.Π. Περιφέρειας Κρήτης σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, εφόσον απαιτείται, και
- δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του

<sup>34</sup> Πρβλ άρθρο 16 παρ. 3 ΚΥΑ ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες

<sup>35</sup> Πρβλ. άρθρο 100 παρ. 5 του ν. 4412/2016



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ν. 4412/2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.<sup>36</sup>

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.<sup>37</sup>

### 3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην ανεξάρτητη Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του<sup>38</sup>.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

<sup>36</sup> Άρθρο 105 παρ. 7 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021.

<sup>37</sup> Άρθρο 105 παρ. 8 του ν. 4412/2016, όπως αντικαταστάθηκε από το άρθρο 45 του ν. 4782/2021.

<sup>38</sup> Άρθρο 360 παρ. 1 ν. 4412/2016 και 3 παρ. 1 π.δ. 39/2017.





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης<sup>39</sup>.

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59<sup>40</sup>.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/τος 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016 και 20 π.δ. 39/2017. Όμως, μόνη η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, υπό την επιφύλαξη χορήγησης από το Κλιμάκιο προσωρινής προστασίας σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1-2 ν. 4412/2016 και 15 παρ. 1-4 π.δ. 39/2017.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΑΕΠΠ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

<sup>39</sup> Άρθρο 361 του ν. 4412/2016 και 4 π.δ. 39/2017

<sup>40</sup> Παρ. 2 του άρθρου 9 και άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου διοικητικού δικαστηρίου, το οποίο αποφαινεται αμετακλήτως. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ενδίκων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης. Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο ως άνω ακυρωτικό δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής και συζητείται το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την κατάθεσή της. Η άσκησή της κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο αποκλειστικά διπλότυπο είσπραξης από τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 εδ. γ' - ζ' του ν. 4412/2016. Με την κατάθεση της αιτήσεως αναστολής η προθεσμία άσκησης της αίτησης ακύρωσης διακόπτεται και αρχίζει από την επίδοση της σχετικής απόφασης. Ο διάδικος που πέτυχε υπέρ αυτού την αναστολή της εκτέλεσης της προσβαλλόμενης πράξης, οφείλει μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την επίδοση της απόφασης αυτής, να ασκήσει την αίτηση ακύρωσης, διαφορετικά αίρεται αυτοδικαίως η ισχύς της αναστολής.

Γ. Διαφορές από τον συγκεκριμένο διαγωνισμό που ανακύπτουν: α) από πράξεις της αναθέτουσας αρχής οι οποίες κοινοποιούνται στον θιγόμενο, ή των οποίων προκύπτει εκ μέρους του πλήρης γνώση, μετά την 1.9.2021, β) από παραλείψεις που συντελούνται από μέρους της μετά την 1.9.2021, εκδικάζονται με τις νέες ειδικές δικονομικές διατάξεις του άρθρου 372 ν. 4412/2016 όπως αντικαταστάθηκε με το άρθρο 138 ν. 4782/2021<sup>41</sup>, σύμφωνα με τις οποίες:

Με το ίδιο δικόγραφο δύναται δικονομικά να ασκηθεί αίτηση αναστολής εκτέλεσης και ακύρωσης των αποφάσεων της ΑΕΠΠ.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν, εκ του νόμου, τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15)

<sup>41</sup> Βλ. τις μεταβατικές διατάξεις των άρθρων 140 παρ. 3 και 142 παρ. 1 β) Ν. 4782/2021 ως προς την έναρξη εφαρμογής των νέων ειδικών δικονομικών διατάξεων του άρθρου 138 ν. 4782/2021, με το οποίο επέρχονται σημαντικές αλλαγές στις ισχύουσες διατάξεις περί δικαστικής προστασίας του άρθρου 372 ν. 4412/2016.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή το δικαστήριο αυτό αποφανθεί διαφορετικά.

### 3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106, β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικείμενου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## 4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, ή του τμήματος αυτής, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα δικαιώματα προαίρεσης και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου. Οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης είναι διακριτές για κάθε τμήμα της παρούσας διακήρυξης ακολουθούν και αναφέρονται στη σχετική σύμβαση, (βλ. σχέδιο Σύμβασης Παραρτήματος).

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης. Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

### 4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

### 4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1 Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο [Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α'](#).

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

#### 4.4 Υπεργολαβία

**4.4.1.** Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

**4.4.2.** Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

**4.4.3.** Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

#### 4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της αναθέτουσας αρχής

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

#### 4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

**4.6.1.** Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφονται στο συνημμένο στην παρούσα σχέδιο σύμβασης.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## 5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### 5.1 Τρόπος πληρωμής

**5.1.1.** Η πληρωμή του αναδόχου/χων θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο:

**α)** Η πληρωμή του Αναδόχου προβλέπεται να γίνει τμηματικά, ανά φάση και σύμφωνα με την παραλαβή του 100% της συμβατικής αξίας του συνόλου των παραδοτέων κάθε φάσης (Α,Β,Γ) που ορίζονται, βάσει του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης στο Παράρτημα Ι του παρόντος τεύχους για το Υποέργο 1 (ΤΜΗΜΑ 1) και μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου των υπό προμήθεια ειδών για το Υποέργο 2 (ΤΜΗΜΑ 2) και όπως ορίζεται στο Συνημμένο ΣΧΕΔΙΟ των συμβάσεων στο αντίστοιχο παράρτημα του παρόντος.

Η συμβατική αξία θα πληρώνεται στον ανάδοχο μετά την υποβολή ισόποσου εξοφλητικού τιμολογίου και όλων των από το νόμο απαιτούμενων δικαιολογητικών, εφόσον δεν θα υπάρχουν νομικά κωλύματα τα οποία προκύπτουν βάσει ελέγχου σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Η πληρωμή του αναδόχου θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το πολύ σε διάστημα εξήντα (60) ημερών μετά την υποβολή του σχετικού παραστατικού (τιμολογίου). Σε διαφορετική περίπτωση, η αναθέτουσα αρχή (οφειλέτης), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο αρθρ.1 παρ.Ζ,5 υποπαρ.Ζ.5 του Ν.4152/2013 (Άρθρο 4 οδηγίας 2011/7 της ΕΕ), καθίσταται υπερήμερος και οφείλει τόκους χωρίς να απαιτείται σχετική όχληση προς τον οφειλέτη.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

**5.1.2.** Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016) .

Οι υπέρ τρίτων προβλεπόμενες από την ισχύουσα νομοθεσία κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου ....% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ ....%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας .....% επί του καθαρού ποσού.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## 5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτώτου - Κυρώσεις

### ΤΜΗΜΑ 1

**5.2.1.** Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

- α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης
- γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας του χρονοδιαγραμμάτος υλοποίησης στο Παράρτημα Ι και την παράγραφο 6.2 της παρούσας με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου:

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις: ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

**5.2.2.** Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας που ορίζονται στην υλοποίηση της υπηρεσίας ανά φάση, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως,

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

## ΤΜΗΜΑ 2

**5.2.3.** Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής):

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν φορτώσει, δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά αγαθά ή δεν επισκευάσει ή δεν συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του ν. 4412/2016 στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσης καθώς και στην παράγραφο 6.2 της παρούσας με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση γ, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον οικονομικό φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις :

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης κατά περίπτωση,

β) Καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που είχε λάβει μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης. Αν ο οικονομικός φορέας του προηγούμενου εδαφίου δεν αποδεχθεί την ανάθεση της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, από τρίτο οικονομικό φορέα είτε με διενέργεια νέας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης είτε με προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης,



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32 του ν. 4412/2016. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:

$\Delta = (\text{TKT TKE}) \times \Pi$  Όπου:  $\Delta$  = Διαφέρον που θα προκύψει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.

TKT = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα στον νέο ανάδοχο.

TKE = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τη σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο οικονομικός φορέας.

$\Pi$  = Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην αναθέτουσα αρχή από την έκπτωση του αναδόχου ο οποίος λαμβάνει την τιμή 1,01.

Ο καταλογισμός του διαφέροντος επιβάλλεται στον έκπτωτο οικονομικό φορέα με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, που εκδίδεται σε αποκλειστική προθεσμία δεκαοκτώ (18) μηνών μετά την έκδοση και την κοινοποίηση της απόφασης κήρυξης εκπτώτου, και εφόσον κατακυρωθεί η προμήθεια των αγαθών που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα σε τρίτο οικονομικό φορέα. Για την είσπραξη του διαφέροντος από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα μπορεί να εφαρμόζεται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημόσιων Εσόδων. Το διαφέρον εισπράττεται υπέρ της αναθέτουσας αρχής.

γ) Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπύπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ως άνω νόμου, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

**5.2.4** Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο<sup>43</sup> πέντε τοις εκατό (5%) επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

<sup>43</sup> Άρθρο 207 του ν. 4412/2016.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

### **5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων**

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1. (Παρακολούθηση της Σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων - αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

### **5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών**

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## 6. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

### 6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

#### ΤΜΗΜΑ 1 & 2

**6.1.1.** Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής για το σύνολο των τμημάτων της παρούσας διακήρυξης θα διενεργηθεί από την Δ/ση Πολιτισμού, Παιδείας & Νέας Γενιάς του Δήμου Ηρακλείου, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο βάση της κείμενης νομοθεσίας αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

**6.1.2.** Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας ή να προσδιορίσει αρμόδια επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής της σύμβασης/έργου. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από την σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη ή της αρμόδια προαναφερθείσας επιτροπής είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία που διοικεί τη σύμβαση μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο που αφορούν στην εκτέλεση της σύμβασης.

### 6.2 Διάρκεια σύμβασης – Χρόνος Παράδοσης Υλικών

**6.2.1.** Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται ως εξής:

- **ΤΜΗΜΑ 1** (Υποέργο 1): 22 μήνες
- **ΤΜΗΜΑ 2** (Υποέργο 2): 12 μήνες

από την υπογραφή συμφωνητικού/ων υλοποίησης.

#### ΤΜΗΜΑ 1

**6.2.2.** Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου, και κατόπιν σύμφωνης γνώμης της Ε.Υ.Δ. Ε.Π. Περιφέρειας Κρήτης. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2.2 της παρούσας.

#### ΤΜΗΜΑ 2

**6.2.3.** Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα υλικά σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που ορίζεται για ΤΜΗΜΑ 2 της παρούσας σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που προβλέπεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι αυτής. Ο





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις ακόλουθες σωρευτικές προϋποθέσεις: α) τηρούνται οι όροι του άρθρου 132 περί τροποποίησης συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους, β) έχει εκδοθεί αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής μετά από γνωμοδότηση αρμόδιου συλλογικού οργάνου, είτε με πρωτοβουλία της αναθέτουσας αρχής και εφόσον συμφωνεί ο ανάδοχος, είτε ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου, το οποίο υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου, γ) το χρονικό διάστημα της παράτασης είναι ίσο ή μικρότερο από τον αρχικό συμβατικό χρόνο παράδοσης. Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης, ο χρόνος παράτασης δεν συνυπολογίζεται στον συμβατικό χρόνο παράδοσης<sup>44</sup>.

Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης έπειτα από αίτημα του αναδόχου, επιβάλλονται οι κυρώσεις που προβλέπονται στην παράγραφο 5.2.2 της παρούσης.

Με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, η οποία εκδίδεται ύστερα από γνωμοδότηση του οργάνου της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, ο συμβατικός χρόνος φόρτωσης παράδοσης των υλικών μπορεί να μετατίθεται. Μετάθεση επιτρέπεται μόνο όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι, που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου φόρτωσης παράδοσης δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

**6.2.4.** Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών του Τμήματος 2, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

**6.2.5.** Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των υλικών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού στην αποθήκη υποδοχής αυτών, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

### 6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

#### ΤΜΗΜΑ 1

**6.3.1** Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 221, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας. Η παραλαβή των παραδοτέων της σύμβασης θα γίνει σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης που εμπεριέχεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι του παρόντος.

**6.3.2** Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

<sup>44</sup> Παρ. 1 και 2 άρθρου 206



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**6.3.3** Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

**6.3.4** Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.

## ΤΜΗΜΑ 2

**6.3.7.** Η παραλαβή των υλικών- παραδοτέων του Τμήματος 2 γίνεται από επιτροπές, πρωτοβάθμιες ή και δευτεροβάθμιες, που συγκροτούνται σύμφωνα με την παρ. 11 εδ. β του άρθρου 221 του Ν.4412/16 σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου και το Παράρτημα Ι της παρούσας. Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί και ο ανάδοχος. Ο ποιοτικός έλεγχος των υλικών γίνεται με τους ακόλουθους τρόπους με μακροσκοπικό έλεγχο ή και πρακτική δοκιμασία.

Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.

Η επιτροπή παραλαβής, μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό – οριστικό- παραλαβής του υλικού με παρατηρήσεις –απόρριψης των υλικών) σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 208 του ν. 4412/16.

Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες – δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στους αναδόχους.

Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραλειπτά με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελτα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν.4412/16. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

Επίσης, εάν ο τελευταίος διαφωνεί με τα αποτελέσματα των εργαστηριακών εξετάσεων που διενεργήθηκαν από πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής μπορεί να ζητήσει εγγράφως εξέταση κατ' έφεση των οικείων αντιδειγμάτων, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την γνωστοποίηση σε αυτόν των αποτελεσμάτων της αρχικής εξέτασης, με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 8 του άρθρου 208 του Ν.4412/16.

Το αποτέλεσμα της κατ' έφεση εξέτασης είναι υποχρεωτικό και τελεσίδικο και για τα δύο μέρη.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ο ανάδοχος δεν μπορεί να ζητήσει παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής μετά τα αποτελέσματα της κατ' έφεση εξέτασης.

#### Για το Τμήμα 1 & 2

**6.3.6** Η παραλαβή των υλικών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημέρων από την παράδοση των υλικών του τμήματος 2. και την παραλαβή των υπηρεσιών του Τμήματος 1. Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

#### 6.4 Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση

##### ΤΜΗΜΑ 1

**6.4.1** Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

**6.4.2** Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

**6.4.3** Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

##### ΤΜΗΜΑ 2

**6.4.4.** Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**6.4.5.** Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

**6.4.6.** Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016

## 6.5 Αναπροσαρμογή τιμής

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή τιμής.

## 6.6 Εγγυημένη Λειτουργία - Εγγυήσεις

Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, όπως αυτή ορίζεται στην αντίστοιχη παράγραφο του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι του παρόντος, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του αντικειμένου των παραδοτέων. Επίσης, οφείλει κατά τον χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές και στα λοιπά τεύχη της σύμβασης.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής ή η ειδική επιτροπή που ορίζεται για τον σκοπό αυτόν από την αναθέτουσα αρχή προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, η επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.

Μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η ως άνω επιτροπή δύναται να συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαινεται για τη συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

## 6.7 Καταγγελία της σύμβασης- Υποκατάσταση αναδόχου

**6.7.1** Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

**6.7.2** Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**6.7.3** Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).

**ΜΑΡΙΑ Γ. ΚΑΝΑΒΑΚΗ**

**ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ Δ.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**  
**ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**  
**ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ-ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ**

Ηράκλειο, 28-07-2021

Αρ. Πρωτ.: 70798

**ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ (ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ) ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΕΘΝΗ (ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ) ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΣΕ ΔΥΟ ΤΜΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ για την υλοποίηση/δημοπράτηση των υποέργων 1 & 2 της πράξης «Διαδραστικό Ηράκλειο (Ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)», με Κωδ. ΟΠΣ 5050780**

1. Αναθέτουσα Αρχή - Στοιχεία επικοινωνίας:

Αναθέτουσα αρχή: ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Είδος αναθέτουσας αρχής: Ο.Τ.Α.

Οδός Αγίου Τίτου 1 (Έδρας), Τ.Κ. 71202

Τηλ: 2813 409185-186-189-403-428-468, Fax: 2810 229207

E-mail: [prom@heraklion.gr](mailto:prom@heraklion.gr)

Ιστοσελίδα: [www.heraklion.gr](http://www.heraklion.gr)

Κωδικός NUTS: GR 431

2. Προϋπολογισμός (Π/Υ): Συνολικός Π/Υ με ΦΠΑ: 209.600.00 €

3. Τμήματα διακήρυξης: ΤΜΗΜΑ 1 (Υποέργο 1): «Άδειες χρήσης λογισμικού, παραγωγή και τεκμηρίωση περιεχομένου, ειδικές κατασκευές», εκτιμώμενης αξίας 160.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 129.032,26 € ΦΠΑ : 30.967,74) & ΤΜΗΜΑ 2 (Υποέργο 2): «Προμήθεια Εξοπλισμού “Εξοπλισμός μικτής, επαυξημένης & εικονικής πραγματικότητας», εκτιμώμενης αξίας 49.600,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 40.000,00 ΦΠΑ : 9.600,00). Με CPV 72262000-9 Τμήμα 1 32322000-6 Τμήμα 2.

4. Πηγή χρηματοδότησης: Από πόρους του Ε.Π. Περιφέρειας Κρήτης 2014-2020, ΕΣΠΑ. Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Ε.Π. Κρήτη 2014-2020, Κωδ. ΣΑ 2020ΕΠ00210036 Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει την με Κ.Α. : 61-6142.003 για το Υποέργο 1 σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2020 και 61-7135.002 Υποέργο 2 της Πράξης του Φορέα. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάρθ. Έργου:2020ΕΠ00210036. Η σύμβαση αφορά τη δημοπράτηση του υποέργου 1 και 2 της Πράξης : «ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ – Ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ με κωδικό ΟΠΣ 5050780 στο Ε.Π. Κρήτη 2014-2020. η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΚΡΗΤΗ 2014-2020» με βάση την Απόφαση Ένταξης με αρ. πρωτ.3220/16-07-2020 της Ε.Υ.Δ. Ε.Π. Περιφέρειας Κρήτης. Η παρούσα σύμβαση/διακήρυξη χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

5. Περιγραφή της δημόσιας σύμβασης: Είναι η υπηρεσία: «Αντικείμενο της σύμβασης (διακήρυξης) είναι η δημοπράτηση της υπηρεσίας (πράξης): «Διαδραστικό Ηράκλειο, (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)» (στο εξής Π.Π.Β.Α.Α.) που αφορά στη δημιουργία μίας υποδομής επαυξημένης πραγματικότητας (Augmented Reality) που: , θα παρέχει πρόσβαση σε ψηφιακό περιεχόμενο σχετικό με την Π.Π.Β.Α.Α. με τέσσερις εναλλακτικούς τρόπους: (α)



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

επιτόπου (on-site), κατά τη διάρκεια της περιήγησης Π.Π.Β.Α.Α., (β) απομακρυσμένα (remotely), σε εκδηλώσεις και εκθέσεις, (γ) μέσω του διαδικτύου (via the web), με τη χρήση σταθερών και φορητών συσκευών και (δ) μέσω της υπάρχουσας υποδομής ενημέρωσης και τουριστικής προβολής της Π.Π.Β.Α.Α.

6. Εναλλακτικές προσφορές: Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές

7. Χρόνος παράδοσης υπηρεσίας: Όπως αναφέρεται αναλυτικά στη διακήρυξη ανά τμήμα.

8. Δικαιούμενοι συμμετοχής: Όπως περιγράφεται στο Τεύχος του Διαγωνισμού Αναλυτική Διακήρυξη και Παραρτήματα.

9. Η εγγύηση συμμετοχής στο διαγωνισμό ορίζεται σε ποσοστό 2% του Προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ, ποσού για το ΤΜΗΜΑ 1: 2.580,65 Ευρώ και ποσού: 800.00 Ευρώ για ΤΜΗΜΑ 2.

10. Κριτήριο ανάθεσης: Κάθε υποψήφιος μπορεί να υποβάλει διακριτή προσφορά, σύμφωνα με τους όρους υποβολής προσφορών για ένα ή για όλα τα ΤΜΗΜΑΤΑ της Υπηρεσίας - (Συγχρηματοδοτούμενου) Έργου, ενώ Ανάδοχος θα ανακηρυχθεί ξεχωριστά για κάθε ένα από τα ΤΜΗΜΑΤΑ του έργου. Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό, υποψήφιοι ανάδοχοι, οφείλουν να υποβάλουν προσφορά για το σύνολο των παραπάνω υπηρεσιών/ παραδοτέων που εμπεριέχονται στο κάθε τμήμα. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, λαμβάνοντας υπόψη την τελική βαθμολογία η οποία θα προκύψει από τη συσχέτιση της βαθμολόγησης κριτηρίων αξιολόγησης των προσφερόντων και των αντίστοιχων οικονομικών προσφορών ανά τμήμα σύμφωνα με τον μαθηματικό τύπο που προσδιορίζεται στην ενότητα «2.3.2 Βαθμολόγηση και Κατάταξη Προσφορών» της αναλυτικής διακήρυξης παρόντος τεύχους. Ο μέγιστος αριθμός ΤΜΗΜΑΤΩΝ που μπορεί να ανατεθεί σε έναν προσφέροντα ορίζεται σε δύο (2).

11. Υποβολή προσφορών: Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών (μέσω ΕΣΗΔΗΣ) είναι η **22<sup>η</sup> /09/2021 ημέρα Τετάρτη** και ώρα **15:00**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ως άνω συστήματος και το άνοιγμα των προσφορών θα γίνει την **28<sup>η</sup> /09/2021 ημέρα Τρίτη** και ώρα **11:00 π.μ.**

12. Χρόνος ισχύος προσφορών: δώδεκα (12) μήνες από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού. 13. Γλώσσα σύνταξης προσφορών: Ελληνική

14. Ενστάσεις – προδικαστικές προσφυγές: Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, ισχύουν οι διατάξεις του Βιβλίου ΙV (άρθρα 345 έως 374) του ν. 4412/2016, και το υπ' αριθ. 39 Προεδρικό Διάταγμα (Π.Δ) (ΦΕΚ 64/04-05-2017/τεύχος Α) περί «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών(ΑΕΠΠ)»

15. Πρόσβαση στα έγγραφα: Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να λάβουν γνώση των εγγράφων της σύμβασης μέσω της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του ως άνω συστήματος.

Στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής ([www.heraklion.gr](http://www.heraklion.gr)) είναι διαθέσιμα όλα τα συμβατικά τεύχη της παρούσας. (Αρχική ► Επικαιρότητα ► Διακηρύξεις – Δημοπρασίες)

Επίσης η προκήρυξη καθώς και το σύνολο των τευχών δημοπράτησης διατίθενται και σε έντυπη μορφή από το Γραφείο Προμηθειών του Δήμου Ηρακλείου στη διεύθυνση Ν.Πλαστήρα 49, Ηράκλειο Κρήτης, Τ.Κ. 71201, τηλ.2813 409185-186-189-403-428-468, Fax: 2810 229207 όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και οι οικονομικοί φορείς/ενδιαφερόμενοι μπορούν να λάβουν αντίγραφα αυτών με δαπάνες και φροντίδα τους.

16. Δημοσιεύσεις: Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής στη διεύθυνση (URL) : [www.heraklion.gr](http://www.heraklion.gr) στην διαδρομή : Προκηρύξεις και καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ: <http://www.promitheus.gov.gr>, στις **03/08/2021** όπου έλαβε **Συστημικό Αριθμό : 136041 (Τμήμα 1) και Συστημικό Αριθμό: 136044 (Τμήμα 2)**.

Προκήρυξη του διαγωνισμού στάλθηκε προκειμένου να δημοσιευθεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Κοινότητας (ΕΕΕΚ) και έλαβε εσωτερικό αριθμό δημοσίευσης 2021/S 147-391613 στις 28/07/2021 και δημοσιεύτηκε στις 02/08/2021. Καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής στη διεύθυνση (URL) : [www.herakion.gr](http://www.herakion.gr) στη διαδρομή: Αρχική ► Επικαιρότητα ► Διακηρύξεις – Δημοπρασίες) στις **03/08/2021** και περίληψη διακήρυξης αναρτήθηκε στο διαδίκτυο στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με τις διατάξεις που ορίζονται επακριβώς στο πλήρες τεύχος της διακήρυξης και ειδικότερα σύμφωνα με τις διατάξεις των ν. 4412/16 (ΦΕΚ 147/08.08.2016, τεύχος Α'): Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) και το άρθρο 107 του ν. 4497/17 (ΦΕΚ 171/13.11.2017, τεύχος Α'): «Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων, εκσυγχρονισμός της επιμελητηριακής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις/ Τροποποιήσεις του ν. 4412/2016 (Α' 147)».

17.Πληροφορίες: Για περισσότερες πληροφορίες οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθυνθούν στο Τμήμα Προμηθειών-Δημοπρασιών της Διεύθυνσης Οικονομικών και το τμήμα τουρισμού του Δ.Ηρακλείου.

**Η ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**

**ΜΑΡΙΑ Γ. ΚΑΝΑΒΑΚΗ**





Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΕΥΧΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ  
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ  
Δ/ΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ  
& ΝΕΑΣ ΓΕΝΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Ταχ. Δ/ση: Πλατεία Νικηφόρου Φωκά  
Τ.Κ: 712 01, Ηράκλειο  
Πληροφορίες: Δέσποινα Διαλυνά  
Τηλ.: 2813409779  
Fax: 2813409781  
Email: tourism@heraklion.gr

**«Διαδραστικό Ηράκλειο»**

***(Ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)»***

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΚΡΗΤΗ» 2014-2020 ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ – 1,  
«Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, καινοτομίας και επιχειρηματικότητας της  
Κρήτης»**

**Δράση 2.c.he.1 : Έξυπνες εφαρμογές ηλεκτρονικού πολιτισμού, ηλεκτρονικού  
τουρισμού και ενίσχυσης ταυτότητας προορισμού**

**(ΣΒΑΑ Ηρακλείου)**

**ΗΡΑΚΛΕΙΟ 2021**



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## Α.ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

### Α.1 Αντικείμενο, Στόχοι και Αναγκαιότητα του Έργου

#### Α.1.1 Αντικείμενο του Έργου

Η Περιοχή Παρέμβασης Β.Α.Α. (στο εξής Π.Π.Β.Α.Α.) που φέρει τον τίτλο: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΕΞΥΠΝΗ - ΣΥΝΕΚΤΙΚΗ ΠΟΛΗ, ΤΟΠΟΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗΣ «5+1» ΠΟΛΙΤΙΣΜΩΝ περιλαμβάνει την παλιά πόλη και τμήματα της παράκτιας αστικής ζώνης στα δυτικά και τα ανατολικά της και οριοθετείται από τους δρόμους, Λ. 62 Μαρτύρων, Πυράνθου, Γ. Γεωργιάδη, Γερωνυμάκη, Λ. Σ. Καζαντζίδα.

Το έργο «Διαδραστικό Ηράκλειο, (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)» επικεντρώνεται στο ιστορικό κέντρο της πόλης, εντός της περιοχής παρέμβασης του ΒΑΑ, στον τόπο που άκμασαν σχεδόν συνολικά οι 5 + 1 πολιτισμοί και οριοθετείται από τον επιβλητικό οχυρωματικό περίβολο. Με το έργο αυτό, επιδιώκεται η διεύρυνση των υπηρεσιών του Δήμου στους τομείς του ηλεκτρονικού πολιτισμού και τουρισμού.

Με νέες ψηφιακές υπηρεσίες στον τουρισμό – πολιτισμό, δημιουργούνται νέα προϊόντα που εμπλουτίζουν, συμπληρώνουν ή και διαφοροποιούν το τουριστικό προϊόν, ενισχύοντας έτσι το τουριστικό ενδιαφέρον στην εντός των ενετικών τειχών πόλη του Ηρακλείου, όπου συγκεντρώνεται σημαντικός αριθμός μνημείων από τη βυζαντινή περίοδο μέχρι και τα νεότερα χρόνια. Επιτυγχάνεται έτσι η ενδυνάμωση της πόλης ως αστικός τουριστικός προορισμός και κατ' επέκταση συνεδριακός – εκθεσιακός και πολιτιστικός – γαστρονομικός, ενώ παράλληλα επιδιώκεται η διάχυση των επισκεπτών της Κνωσού στην παλιά πόλη και στο παράκτιο αστικό μέτωπο.

**Μέσα από το Έργο** «Διαδραστικό Ηράκλειο, (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)» θα δημιουργηθεί μία υποδομή επαυξημένης πραγματικότητας (Augmented Reality) που θα προβάλλει και θα ενημερώνει σχετικά με την Π.Π.Β.Α.Α., χωρίς γεωγραφικούς περιορισμούς στοχεύοντας με τον τρόπο αυτό σε παγκόσμια κλίμακα. Οι τεχνολογίες αιχμής που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση του Έργου, θα παρέχουν πρόσβαση σε ψηφιακό περιεχόμενο σχετικό με το Π.Π.Β.Α.Α. με τέσσερις εναλλακτικούς τρόπους: (α) επιτόπου (on-site), κατά τη διάρκεια της περιήγησης Π.Π.Β.Α.Α., (β) απομακρυσμένα (remotely), σε εκδηλώσεις και εκθέσεις, (γ) μέσω του διαδικτύου (via the web), με τη χρήση σταθερών και φορητών συσκευών και (δ) μέσω της υπάρχουσας υποδομής ενημέρωσης και τουριστικής προβολής της Π.Π.Β.Α.Α.

Για την ανάδειξη πολιτιστικών διαδρομών και σημείων ενδιαφέροντος της Π.Π.Β.Α.Α. θα γίνει ορισμός σεναρίου και παραγωγή βίντεο υψηλής ευκρίνειας 360°, παραγωγή τρισδιάστατων μοντέλων και εικονικών χαρακτήρων και παραγωγή θεματικών ηχητικών αφηγήσεων, καθώς θα αξιοποιηθούν τεχνικές και συστήματα «αφήγησης» (story telling) για την καινοτόμο/ διαδραστική παρουσίαση εκθεμάτων/ γεγονότων σε χώρους πολιτιστικού και τουριστικού ενδιαφέροντος της Κρήτης (Π.Π.Β.Α.Α.).



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τέλος, το σύνολο του ψηφιακού υλικού θα τεκμηριωθεί επιστημονικά με στόχο την εισαγωγή μεταδεδομένων ταυτοποίησης για την εύκολη αναζήτηση, τη διαχείριση και την επαναχρησιμοποίησή του.

Το έργο «Διαδραστικό Ηράκλειο (Ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)» διαρθρώνεται σε τρία διακριτά Τμήματα (Υποέργα):

- **ΤΜΗΜΑ 1 (ΥΠΟΕΡΓΟ 1):** Άδειες χρήσης λογισμικού, παραγωγή και τεκμηρίωση περιεχομένου, ειδικές κατασκευές
- **ΤΜΗΜΑ 2 (ΥΠΟΕΡΓΟ 2):** Προμήθεια Εξοπλισμού «Εξοπλισμός μικτής, επαυξημένης & εικονικής πραγματικότητας»
- **ΤΜΗΜΑ 3 (ΥΠΟΕΡΓΟ 3):** «Διαδραστικό Ηράκλειο, (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)- Έλεγχος ορθότητας ιστορικής πληροφορίας από Αρχαιολόγο

Πιο συγκεκριμένα:

**ΤΜΗΜΑ 1 (ΥΠΟΕΡΓΟ 1): Άδειες χρήσης λογισμικού, παραγωγή και τεκμηρίωση περιεχομένου, ειδικές κατασκευές**

Το Υποέργο 1 θα υλοποιηθεί σε τρεις (3) φάσεις με επιμέρους παραδοτέα, όπως παρουσιάζονται παρακάτω. Αναλυτική περιγραφή του λογισμικού που θα υλοποιηθεί στο πλαίσιο του παρόντος Υποέργου παρουσιάζεται αναλυτικά στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – Γενική Περιγραφή Έργου»:

- ΦΑΣΗ Α. Συλλογή - Παραγωγή - Τεκμηρίωση Περιεχομένου
- ΦΑΣΗ Β. Υλοποίηση
- ΦΑΣΗ Γ. Πιλοτική λειτουργία και εκπαίδευση

<b>Υποέργο 1: Άδειες χρήσης λογισμικού, παραγωγή και τεκμηρίωση περιεχομένου, ειδικές κατασκευές</b>
<b>ΦΑΣΗ Α. Συλλογή - Παραγωγή - Τεκμηρίωση Περιεχομένου</b>
Π1. Συλλογή, αξιολόγηση και παραμετροποίηση πρωτογενούς υλικού και τέλη κινηματογράφησης - φωτογράφησης αρχαιοτήτων
Π2. Ορισμός σεναρίου και παραγωγή βίντεο υψηλής ευκρίνειας 360ο
Π3. Παραγωγή τρισδιάστατων μοντέλων και εικονικών χαρακτήρων
Π4. Παραγωγή ηχητικών αφηγήσεων
Π5. Επιστημονική τεκμηρίωση του ψηφιακού περιεχομένου
<b>ΦΑΣΗ Β. Υλοποίηση</b>
Π6. Διαδικτυακή προβολή 360ο βίντεο υψηλής ευκρίνειας
Π7. Πλοήγηση στην Π.Π.Β.Α.Α. (remotely) με χρήση 360ο (εκδηλώσεις, εκθέσεις)
Π8. Πλοήγηση στην Π.Π.Β.Α.Α. (on-site) με χρήση έξυπνων φορητών συσκευών
Π9. Ιστορίες από την πόλη του Ηρακλείου (Π.Π.Β.Α.Α.) (remotely) με χρήση 360ο (εκδηλώσεις, εκθέσεις) και Εικονικής Πραγματικότητας
Π10. Διαδραστικό κυνήγι θησαυρού Π.Π.Β.Α.Α. με χρήση συσκευής Εικονικής πραγματικότητας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Π11. Διασύνδεση με υποδομή τουριστικής προβολής: Επαύξηση μακέτας του Ηρακλείου με τεχνολογίες Επαυξημένης Πραγματικότητας
<b>ΦΑΣΗ Γ. Πιλοτική λειτουργία και εκπαίδευση</b>
Π12. Εκπαίδευση
Π13. Πιλοτική Λειτουργία

## **ΤΜΗΜΑ 2 (ΥΠΟΕΡΓΟ 2): Προμήθεια Εξοπλισμού, «Εξοπλισμός μικτής, επαυξημένης & εικονικής πραγματικότητας»**

Το ΤΜΗΜΑ 2 (ΥΠΟΕΡΓΟ 2) αφορά στην προμήθεια του εξοπλισμού που απαιτείται για την υλοποίηση του έργου και συγκεκριμένα στο παραδοτέο **Π2.1. Προμήθεια Εξοπλισμού “Εξοπλισμός μικτής, επαυξημένης & εικονικής πραγματικότητας”**, το οποίο περιλαμβάνει τον παρακάτω εξοπλισμό (αναλυτική περιγραφή στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ - Πίνακες Συμμόρφωσης Τεχνολογικού Εξοπλισμού»).

<b>Κατηγορία</b>	<b>Ποσότητα</b>
<b>ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ</b>	<b>Μονάδες</b>
Υπολογιστής υψηλών απαιτήσεων	7
Προβολικό σύστημα υπερ-κοντινής απόστασης	1
Μάσκα εικονικής πραγματικότητας με χειριστήριο	4
Γυαλιά Εικονικής Πραγματικότητας με χειριστήριο για φορητές συσκευές	10
Σταθεροποιητές Τάσης	7
Αναλώσιμα (καλώδιο, βίδες, κλπ.)	1
Μεταγωγέας	1
Μίνι υπολογιστής	1
Κάμερα ειδικού τύπου υψηλής ανάλυσης (με ειδικό φακό)	1
Web Camera HD	1
Φορητές συσκευές (VR compatible smartphones)	10
3D Χάρτινα Γυαλιά Εικονικής Πραγματικότητας	1000
Μάσκα Επαυξημένης Πραγματικότητας	2
Ηχεία	1





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### ΥΠΟΕΡΓΟ 3, ΤΜΗΜΑ 3: «Διαδραστικό Ηράκλειο, (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ) - Έλεγχο ορθότητας της ιστορικής πληροφορίας από Αρχαιολόγο

Το υπόεργο με αρχαιολογική αυτεπιστασία, της Υπηρεσίας Εφορείας Αρχαιοτήτων Ηρακλείου του Υπουργείου (ΕΦΑΗ) για το Έργο «Διαδραστικό Ηράκλειο, (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)», αφορά αποκλειστικά στον έλεγχο ορθότητας της ιστορικής πληροφορίας από Αρχαιολόγο, κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας, παραγωγής και διαχείριση του ψηφιακού περιεχομένου και υλικού που αφορούν σε αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία που βρίσκονται στην περιοχή ΣΒΑΑ, το οποίο είναι αναγκαίο για την αποτελεσματική υλοποίηση του συνολικού Έργου

Το φυσικό αντικείμενο του παρόντος υποέργου είναι:

Α) Ο έλεγχος για την ορθότητα της ιστορικής πληροφορίας στα κείμενα για τους αρχαιολογικούς χώρους και μνημεία από την αρμόδια Υπηρεσία του ΥΠΠΟΑ Εφορεία Αρχαιοτήτων Ηρακλείου, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν και για την παραγωγή οπτικού ή/ και ακουστικού υλικού, που είναι απαραίτητο για την υλοποίηση του ψηφιακού Έργου. Για τις ανάγκες ελέγχου θα γίνει πρόσληψη αρχαιολόγου διάρκειας τεσσάρων μηνών.

Β) Παροχή εκ μέρους της αρμόδιας Υπηρεσίας του ΥΠΠΟΑ Εφορείας Αρχαιοτήτων Ηρακλείου, όλων των αναγκών διευκολύνσεων στον ανάδοχο του Έργου για τη λήψη φωτογραφιών και τη διενέργεια βιντεοσκοπήσεων, που είναι απαραίτητες για την υλοποίηση του έργου, στους Αρχαιολογικούς Χώρους/ Μνημεία/ Μουσεία. Η αίτηση προς την αρμόδια Υπηρεσία του ΥΠΠΟΑ θα υποβάλλεται από τον ανάδοχο του έργου με ηλεκτρονική ή έντυπη αλληλογραφία. Η αρμόδια Υπηρεσία του ΥΠΠΟΑ οφείλει να απαντήσει εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών σχετικά με το χρονοδιάγραμμα των διευκολύνσεων, φροντίζοντας τόσο για την εύρυθμη λειτουργία της Υπηρεσίας, όσο και για την απαρύγκλιτη τήρηση του χρονοδιαγράμματος του έργου.

#### A.1.2 Αναγκαιότητα του Έργου

- Πολιτισμική Δυναμική Περιοχή Παρέμβασης Β.Α.Α. (Π.Π.Β.Α.Α.)

Η Π.Π.Β.Α.Α. διακρίνεται για τη **μεγάλη πυκνότητα μνημείων** που «αφηγούνται» μια ιστορία χιλιάδων ετών και αντιπροσωπεύουν πέντε διαφορετικούς πολιτισμούς. Ωστόσο, είναι ελλιπής η ανάδειξη αυτών των μνημείων, καθώς μόνο κατά ένα μέρος έχουν αξιοποιηθεί και είναι γνωστά στους επισκέπτες της πόλης. Αυτό αναμένεται να αλλάξει με τη δρομολογηθείσα αξιοποίηση των ενετικών τειχών και άλλων μνημείων, καθώς και τις υφιστάμενες πολιτιστικές διαδρομές.

Εκτός από την Κνωσό και το Αρχαιολογικό Μουσείο όπου εκτίθενται τα σπουδαιότερα ευρήματα του μινωικού πολιτισμού, η Π.Π.Β.Α.Α. διαθέτει και άλλα σημαντικά μνημεία ιστορικής αξίας. Ενδεικτικά αναφέρονται ο μνημειακός ενετικός οχυρωματικός περίβολος που περιβάλλει και οριοθετεί αυτό που σήμερα ονομάζεται «παλιά πόλη», οι βενετσιάνικες και οθωμανικές κρήνες της, όπως η κρήνη Μοροζίνη, η κρήνη Bembo μαζί με το Σεμπίλι στην πλ. Κορνάρου, η Βασιλική του Αγίου Μάρκου που δεσπόζει στο κέντρο, ο ναός του Αγίου Τίτου, το παράκτιο τείχος και το βενετσιάνικο λιμάνι με το επιβλητικό Φρούριο της Θάλασσας (Rocca a Mare) και τα νεώρια, μνημεία-τοπόσημα της πόλης. Τα ενετικά τείχη, μάλιστα, αποτελούν το «καλύτερα σωζόμενο οχυρωματικό έργο της Ευρώπης» καλύπτοντας μια έκταση 330 στρεμμάτων. Τα προγραμματισμένα έργα θα κάνουν περισσότερο προσβάσιμα τα τείχη και θα επιτρέψουν την ένταξή τους στις διαδρομές των επισκεπτών.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Παρατηρείται ωστόσο μια **ελλιπής σήμανση διαδρομών και αξιοθέατων** που δυσκολεύει την εξερεύνηση της πόλης από τους επισκέπτες. Η ελλιπής ή ανύπαρκτη σήμανση (QR codes, πινακίδες σήμανσης, κ.λπ.) έχει ως αποτέλεσμα πολλοί Ηρακλειώτες να μην γνωρίζουν καλά την πόλη τους, και να μην τη θεωρούν ελκυστική για τους επισκέπτες. Είναι γεγονός ότι το Ηράκλειο για μια μεγάλη περίοδο είχε την πλάτη του στραμμένη προς τη θάλασσα αντί να την αντικρύζει. Έργα που έχουν ήδη γίνει και αυτά που πρόκειται να γίνουν αποβλέπουν στο να αποκτήσει η πόλη ένα ελκυστικό **θαλάσσιο μέτωπο** και να συνδεθεί η παραλιακή περιοχή με το ιστορικό κέντρο. Η αυξημένη επισκεψιμότητα στο επιβλητικό Φρούριο της Θάλασσας (Rocca a Mare), αλλά και η καθημερινή παρουσία δεκάδων επισκεπτών στην περιοχή της ανάπλασης στον «Καράβολα» δείχνει το ενδιαφέρον του κόσμου για μια βόλτα δίπλα στη θάλασσα.

Αυτή την περίοδο εξάλλου, τα δρομολογηθέντα έργα, η σήμανση των πολιτιστικών διαδρομών, ο ποδηλατόδρομος και πεζόδρομος στα τείχη και η ανάδειξη των πυλών με ενδιαφέρουσες χρήσεις (εκθέσεις για Καζαντζάκη, Εθνική Αντίσταση) θα βοηθήσουν ιδιαίτερα στην τουριστική ανάδειξη της πόλης.

- Τουριστική πολιτική του Δήμου Ηρακλείου

Το Ηράκλειο αποτελεί σήμερα μία από τις ταχύτερα αναπτυσσόμενες τουριστικά πόλεις της Ευρώπης, κάτι που οφείλεται στη διαμόρφωση ενός πιο ξεκάθਾਰου μηνύματος και στρατηγικής. Η τουριστική κίνηση είναι σταθερά ανοδική τα τελευταία χρόνια. Σύμφωνα με έρευνα του Euromonitor International, η οποία παρουσιάζει τις 100 κορυφαίες μητροπόλεις-προορισμούς, το Ηράκλειο αποτελεί το δημοφιλέστερο ευρωπαϊκό τουριστικό προορισμό σε επίπεδο ανάπτυξης για το 2017, υποδεχόμενο 11% περισσότερους τουρίστες σε σύγκριση πάντα με την αντίστοιχη περίοδο του 2016. (Πηγή: <https://money-tourism.gr/euromonitor-athina-ke-iraklio-i-evropaikes-mitropolis-me-tis-kalyteres-epidosis/> | ΧΡΗΜΑ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ [money-tourism.gr](http://money-tourism.gr))

Σε αντίστοιχη έρευνα για τους 100 κορυφαίους προορισμούς πόλης στον κόσμο για το 2018, σε έκθεση του Euromonitor International, το Ηράκλειο είναι μια από τις τρεις ελληνικές πόλεις (μαζί με την Αθήνα και τη Ρόδο) που είχαν τις περισσότερες διεθνείς αφίξεις το 2018. Οι διεθνείς αφίξεις περιλαμβάνουν ταξιδιώτες από το εξωτερικό που επισκέπτονται κάθε πόλη ως πρώτο σταθμό του ταξιδιού τους αλλά και εκείνους που την επισκέπτονται αργότερα στο ίδιο ταξίδι. Το Ηράκλειο, στη θέση 68, καταγράφει 3,3 εκατ. διεθνείς αφίξεις το 2018, 8% επάνω σε σχέση με το 2017, παραμένοντας στην ίδια θέση της κατάταξης με πέρυσι. (<https://www.tornosnews.gr/tornos/taseis/34576-toyrismos-polhs-treis-ellhnikes-poleis-stis-100-pio-perizhtites-ston-kosmo-gia-city-break.html>)

Η στρατηγική πολιτική του Δήμου, όπως αυτή περιγράφεται στην 555/2019 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου «Έγκριση στρατηγικού κειμένου «Τουριστικού Μάρκετινγκ για την πόλη του Ηρακλείου» με στρατηγικούς στόχους για το Marketing του πολιτιστικού και του τουριστικού προϊόντος του Δήμου Ηρακλείου είναι:

Στόχος 1: Ανάπτυξη μιας ισχυρής ταυτότητας που θα τονίζει τη μοναδικότητα του Ηρακλείου, τη συναρπαστική ιστορική του διαδρομή ανά τους αιώνες και τις ελκυστικές επιλογές ψυχαγωγίας που προσφέρει στους επισκέπτες του.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Στόχος 2: Αύξηση των ξενοδοχειακών πελατών του Ηρακλείου ιδίως τους μήνες εκτός υψηλής τουριστικής περιόδου προσεγγίζοντας πιο συστηματικά τόσο το ευρύ ταξιδιωτικό κοινό όσο και τουρίστες ειδικών κατηγοριών.
- Στόχος 3: Αύξηση των ημερήσιων επισκεπτών και ενθάρρυνσή τους να δαπανήσουν περισσότερο χρόνο και χρήμα στην Π.Π.Β.Α.Α.

- Κοινό -Στόχος

Η προσπάθεια για την τόνωση της τουριστικής κίνησης στο Ηράκλειο ουσιαστικά στοχεύει σε δύο διακριτές κατηγορίες επισκεπτών. Πρώτη προτεραιότητα αποτελούν οι ξενοδοχειακοί πελάτες, οι οποίοι είναι πολύ πιο ελκυστικοί για τον τουρισμό του Ηρακλείου, καθώς ξοδεύουν περισσότερο χρόνο και χρήμα στο Ηράκλειο συγκριτικά με τους ημερήσιους επισκέπτες. Δεύτερη προτεραιότητα είναι οι ημερήσιοι επισκέπτες που διανυκτερεύουν σε άλλα σημεία της Κρήτης και αποτελούν τη δεύτερη μεγάλη αγορά προτεραιότητας.

- Νέες τεχνολογίες και τουριστικό προϊόν Δ. Ηρακλείου

Σε αυτήν την συγκυρία είναι σημαντικό να αυξηθεί η δυνατότητα του Δήμου όσον αφορά στην αξιοποίηση νέων τεχνολογιών και καινοτόμων μέσων παρουσίασης περιεχομένου, όπως προκύπτει από την «ΠΟΣΟΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΙΑΣ ΔΙΑΚΡΙΤΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΗΜΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ», που πραγματοποιήθηκε από το ΤΕΙ Κρήτης (Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο) 2017.

### A.1.3 Στόχοι του Έργου

**Μέσα από το Έργο** «Διαδραστικό Ηράκλειο, (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)» θα δημιουργηθεί μία υποδομή επαυξημένης πραγματικότητας (Augmented Reality) που θα προβάλλει και θα ενημερώνει σχετικά με την Π.Π.Β.Α.Α., χωρίς γεωγραφικούς περιορισμούς στοχεύοντας με τον τρόπο αυτό σε παγκόσμια κλίμακα. Συγκεκριμένα, το Έργο αποσκοπεί στην αναβίωση, αναπαράσταση, και διάδοση της άυλης πολιτιστικής κληρονομιάς και των πολιτιστικών τεκμηρίων της Π.Π.Β.Α.Α. (π.χ. λαϊκή παράδοση, ελληνική μυθολογία, πολιτιστικά γεγονότα, έθιμα, καλλιτεχνικές εκδηλώσεις, δρώμενα, δραστηριότητες κλπ.), καθώς και του σύγχρονου πολιτισμού (εικαστικές τέχνες κλπ.). Οι διαδραστικές εφαρμογές θα αναπτυχθούν με τέτοιο τρόπο ώστε να υποστηρίζουν δραστηριότητες εκπαιδευτικού τουρισμού ενώ παράλληλα θα επιτευχθεί αύξηση του τουριστικού ενδιαφέροντος για την Κρήτη και συγκεκριμένα για την Π.Π.Β.Α.Α.

#### Ανάλυση στόχων

**Στόχος 1: Δημιουργία μίας καθολικής υποδομής για την τουριστική και πολιτισμική προβολή του Δήμου Ηρακλείου**

Το Έργο θα συμβάλει ώστε ο Δήμος να αποκτήσει μία πολυκαναλική προσέγγιση όσον αφορά στην τουριστική προβολή του μέσω καινοτόμων τεχνολογιών και περιεχομένου, χωρίς γεωγραφικούς περιορισμούς. Με την ολοκλήρωσή του, ο Δήμος θα έχει στην διάθεση του νέα μέσα διαδικτυακής προβολής



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

και προβολής σε εκθέσεις, μία εφαρμογή επαυξημένης πραγματικότητας για τον επισκέπτη αλλά και εμπειρίες εικονικής πραγματικότητας για εκθέσεις.
<b>Στόχος 2: Διαθέσιμη σε οποιονδήποτε και από οπουδήποτε</b>
Οι παραπάνω υπηρεσίες σε άμεση σχέση με την αναβάθμιση του γραφείου Info-Point θα δημιουργήσουν ένα έξυπνο πλέγμα τεχνολογιών, οι οποίες θα είναι διαθέσιμες σε οποιονδήποτε από οπουδήποτε αυξάνοντας την απήχηση του τουριστικού και πολιτισμικού προϊόντος της πόλης.
<b>Στόχος 3: Παροχή καινοτόμων διαδραστικών εμπειριών με στόχο τη δημιουργία βιωματικών δεσμών μεταξύ του επισκέπτη και της πόλης</b>
Το πλέγμα υπηρεσιών θα δημιουργήσει, μέσω καινοτόμων τρόπων παρουσίασης πληροφορίας, βιωματικές σχέσεις του επισκέπτη με την πόλη.

### Συνάφεια στόχων με το κεντρικό αφήγημα της νέας τουριστικής καμπάνιας

Το Έργο βρίσκεται σε πλήρη συνάφεια με τα βασικά επιχειρήματα του νέου τουριστικού αφηγήματος του Δήμου Ηρακλείου, που δίνει έμφαση στους ανθρώπους και στις εμπειρίες που προσφέρει αυτός ο τόπος, καθώς και στις σύγχρονες πτυχές της που καθιστούν το Ηράκλειο μια πόλη απολαυστική, όπου οι επισκέπτες θα περάσουν καλά. Το αφήγημα αυτό αποτελεί προαπαιτούμενο για να προσελκύσει η πόλη επισκέπτες που νιώθουν ότι δεν τους αφορά η νυν εικόνα του Ηρακλείου, καθώς και για να πειστούν οι ημερήσιοι επισκέπτες να μείνουν περισσότερες ώρες. Όπως έχει δείξει και η διεθνής εμπειρία, κλειδί για την εδραίωση μιας πόλης ως ελκυστικού προορισμού city breaks είναι η ποικιλία αξιοθέατων και δραστηριοτήτων για διαφορετικές ηλικίες και διαφορετικά ενδιαφέροντα. Με το να αναδείξει το Ηράκλειο όλο τον πλούτο επιλογών που μπορεί να προσφέρει στους επισκέπτες του, ουσιαστικά ωριμάζει ως προορισμός για city breaks και θέτει τις βάσεις για την περαιτέρω ανάπτυξή του. Το ζητούμενο είναι να παρουσιαστεί το Ηράκλειο όχι ως μονοδιάστατος προορισμός με δύο σημαντικά μνημεία αλλά ως ένας πολυεπίπεδος τόπος, όπου ο κάθε επισκέπτης θα βρει μια πληθώρα ελκυστικών ερεθισμάτων ειδικά για εκείνον και τα ενδιαφέροντά του.

Το Έργο καθιστά εφικτή την ξενάγηση σε φυσικό αλλά και σε εικονικό πολιτιστικό περιβάλλον της Π.Π.Β.Α.Α. της Κρήτης (π.χ. μουσεία, εικονικά μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους, φεστιβάλ, εκθέσεις, συλλογές, πολιτιστικά γεγονότα και διαδρομές, καθώς και σε άλλους πόλους και εκδηλώσεις πολιτιστικής δραστηριότητας, χώρους υψηλής επισκεψιμότητας και συγκέντρωσης /μετακίνησης πληθυσμού, κλπ.) με σκοπό την ανάδειξη περιοχών τουριστικού & περιβαλλοντικού ενδιαφέροντος της Κρήτης (Π.Π.Β.Α.Α.) και την περιήγηση σε αυτές (π.χ. περιοχές φυσικού κάλλους, παραδοσιακοί οικισμοί, γεωμνημεία, γεωπάρακα, ναυάγια, υποθαλάσσια αξιοθέατα, ενυδρεία, κλπ.), ενώ παράλληλα προωθεί ειδικές μορφές τουρισμού (βιωματικός, εκπαιδευτικός, εναλλακτικός, κ.λπ.).

### A.1.4 Καινοτομία και αναμενόμενα οφέλη

#### Στοιχειοθέτηση της καινοτόμου προσέγγισης του Έργου

Το Έργο προτείνει μία καινοτόμο πολυκαναλική προσέγγιση σε ό,τι αφορά την τουριστική πληροφόρηση και προβολή του Δήμου Ηρακλείου, η οποία βασίζεται σε τεχνολογίες αιχμής, συνδυάζοντας:





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- **360° Τεχνολογίες βίντεο υψηλής ευκρίνειας** (immersive videos ή spherical videos HD,4K)
- **Τεχνολογίες εικονικής πραγματικότητας** (Virtual Reality - VR, 3D models, Cross platform VR)
- **Τεχνολογίες επαυξημένης πραγματικότητας** (Augmented Reality – AR, Augmented Reality Markup Language - ARML 2.0 Open Geospatial Consortium (OGC), Technologies: SLAM, Recognition based, Location based)
- **Ηχητικές αφηγήσεις περιεχομένου με διεθνή standard υποστήριξης** για ΑμεΑ (σε ανάλυση αρχείου Waveform >48Khz 16bit sampling rate, Encoding mp3 >256kbps)
- **Προσβασιμότητα για όλους:** Το Έργο θα αναπτύξει εφαρμογές που πληρούν τα διεθνή πρότυπα ηλεκτρονικής προσβασιμότητας με σκοπό να καλύψουν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο το μεγαλύτερο δυνατό ποσοστό χρηστών, συμπεριλαμβανομένων ΑμεΑ και ηλικιωμένων.
- Τα δεδομένα και το περιεχόμενο **θα παρέχονται σε σταθερό URI** (σύμφωνα με το πρότυπο linked data), χωρίς τεχνικούς περιορισμούς, με δυνατότητα περαιτέρω χρήσης χωρίς άλλους περιορισμούς ή μόνο με περιορισμούς αναφοράς ή παρόμοιας διανομής.

### Ηλεκτρονική Προσβασιμότητα

Το Έργο θα αναπτύξει εφαρμογές που πληρούν τα διεθνή πρότυπα ηλεκτρονικής προσβασιμότητας με σκοπό να καλύψουν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο το μεγαλύτερο δυνατό ποσοστό χρηστών, συμπεριλαμβανομένων ΑμεΑ και ηλικιωμένων. Για την υλοποίηση του λογισμικού, των συστημάτων, της ιστοσελίδας και των εγκαταστάσεων θα ληφθούν όλες οι απαραίτητες πρόνοιες προσβασιμότητας για ΑμεΑ και ηλικιωμένους και θα εφαρμοστούν οι αρχές της σχεδίασης για όλους (Design for all). Συγκεκριμένα:

- Η διαδικτυακές υπηρεσίες του Έργου θα σχεδιαστούν και θα αναπτυχθούν ώστε να συμμορφώνονται με τις οδηγίες προσβασιμότητας διαδικτυακού περιεχομένου (Web Content Accessibility Guidelines 2.0) του διεθνή οργανισμού World Wide Web Consortium (W3C) σε επίπεδο συμμόρφωσης AA. Επιπλέον, η έκδοση των υπηρεσιών αυτών για χρήση μέσω κινητών και φορητών συσκευών θα λαμβάνει υπόψη τις Βέλτιστες Πρακτικές για Χρήση Διαδικτυακού Περιεχομένου από Κινητές συσκευές, έκδοση 1.0 (Mobile Web Best Practices 1.0) του W3C.
- Το Διαδικτυακό πληροφοριακό σύστημα θα συμμορφώνεται πλήρως με τον Νόμο 4591/2019 που αφορά την Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία: α) της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα και β) του άρθρου 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/2455 του Συμβουλίου της 5ης Δεκεμβρίου 2017.
- Οι υπηρεσίες που θα υλοποιηθούν θα είναι συμβατές και θα δοκιμαστούν με διαδεδομένες υποστηρικτικές τεχνολογίες και τεχνικά βοηθήματα που χρησιμοποιούν τα ΑμεΑ (π.χ. αναγνώστες οθόνης, ειδικό διακόπτες και συστήματα αλληλεπίδρασης, μεγεθυντές οθόνης).
- Αναφορικά με το λογισμικό των διαδραστικών συστημάτων, θα υπάρξει πρόβλεψη σήμανσης σε προσβάσιμες μορφές (έντονο κοντράστ μεγάλοι χαρακτήρες, εικονίδια, γραφή Braille, ηχητική και οπτική σήμανση κ.λπ.). Η σχεδίαση όλων των συστημάτων θα γίνει με χρήση των αρχών της Σχεδίασης για όλους και της Καθολικής πρόσβασης.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τέλος, όσον αφορά στα υπό υλοποίηση συστήματα λογισμικού user agents, δηλαδή λογισμικού που αναλαμβάνει να συλλέξει, εξάγει και διευκολύνει την αλληλεπίδραση του χρήστη με τα περιεχόμενα του Ιστού αλλά και με πλούσια πληροφορία, θα ληφθούν υπόψη οι Οδηγίες Προσβασιμότητας για User Agents, έκδοση 2.0 (User Agent Accessibility Guidelines 2.0) του W3C.

Οι ψηφιακές υπηρεσίες που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του Έργου και συγκεκριμένα η παραγωγή και τεκμηρίωση του περιεχομένου, καθώς και η διαδικτυακή προβολή 360° βίντεο υψηλής ευκρίνειας θα κάνουν εφαρμογή της «ψηφιακής παροχής υπηρεσιών ως προεπιλογή» (digital by default), εφαρμόζοντας τις αρχές «Privacy by Design and by Default» του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR).

*Ο Δήμος Ηρακλείου δεσμεύεται ότι θα αναλάβει όλες τις δαπάνες προσαρμογής για εξασφάλιση προσβασιμότητας για ΑΜΕΑ με δικά του έξοδα.*

**Συσχέτιση με κριτήρια αξιολόγησης: Εξασφάλιση της προσβασιμότητας των ατόμων με αναπηρία - Η προτεινόμενη πράξη διασφαλίζει την προσβασιμότητα των ατόμων με αναπηρία σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.**

### Υποδομή Υπολογιστικού Νέφους

Το ψηφιακό περιεχόμενο του υπό προμήθεια λογισμικού, η σχετική τεκμηρίωση καθώς και οι διαδικτυακές υπηρεσίες θα φιλοξενηθούν στην αυτοδιαχειριζόμενη Υποδομή Υπολογιστικού Νέφους (Cloud) του Δήμου Ηρακλείου, καθώς και με δυνατότητα μεταφοράς στην Υποδομή Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους (G-Cloud) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, οι οποίες βρίσκονται ήδη σε λειτουργία και αποτελούν αυτοδιαχειριζόμενες υπολογιστικές υποδομές για τη φιλοξενία εφαρμογών ως υπηρεσίες (Software as a Service - SaaS) (αναλυτικότερα βλ. ενότητα «B.1 Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου»).

**Συσχέτιση με κριτήρια αξιολόγησης: Cloud Computing -Φιλοξενία σε αυτοδιαχειριζόμενη υπολογιστική υποδομή "cloud" η οποία προσφέρει εφαρμογές ως υπηρεσία (software as a service).**

### Διαλειτουργικότητα

Σε επίπεδο δια-λειτουργικότητας το υπό προμήθεια λογισμικό θα υποστηρίζει:

- Δυνατότητα εγγραφής σε μητρώα υπηρεσιών
- Ανοικτά πρότυπα και τα κατάλληλα API για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας με υπάρχουσες και νέες υποδομές του Δήμου αλλά και τρίτων, καθώς και δημόσια SDKs
- Υποσύστημα διαπίστευσης διαλειτουργικών με την πλατφόρμα υπηρεσιών και διαβαθμισμένη πρόσβαση στο ψηφιακό περιεχόμενο
- Δυνατότητα άμεσης διασύνδεσης εφαρμογών απευθείας με το αποθετήριο για την άντληση σε πραγματικό χρόνο περιεχομένου



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Το σύνολο του ψηφιακού περιεχομένου θα μπορεί να διατίθεται με την μορφή open data ακολουθώντας τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές όπως αποτελούν το European Data Portal και το OpenGLAM, αλλά και τεχνικές για την ευρεία διάδοση των δεδομένων π.χ., linked open data.

**Συσχέτιση με κριτήρια αξιολόγησης:** Διαλειτουργικότητα. Οι παραπάνω μηχανισμοί θα παράσχουν την απαραίτητη λειτουργία στην πλατφόρμα για την **ολοκλήρωσή της σε πλατφόρμες διαλειτουργικότητας και δυνατότητα εγγραφής σε μητρώα υπηρεσιών.**

**Συσχέτιση με κριτήρια αξιολόγησης:** Όλες οι εφαρμογές και το περιεχόμενο θα βασίζονται σε πρότυπα που διατίθενται δωρεάν χωρίς περιορισμούς μεταξύ των χρηστών.

### A.1.5 Αναμενόμενα οφέλη

Το Έργο θα παράγει σημαντικά αποτελέσματα σε τεχνολογικό και επιχειρησιακό επίπεδο όσον αφορά στην αξιοποίηση καινοτόμων πολυκαναλικών προσεγγίσεων από τον Δήμο Ηρακλείου. Επιπλέον, θα παρέχει στους τελικούς χρήστες νέες δυνατότητες αξιοποίησης πολιτισμικού και τουριστικού περιεχομένου πριν, κατά διάρκεια και μετά την επίσκεψή τους στην Π.Π.Β.Α.Α.

#### Ομάδες ωφελούμενων

Το Έργο εναρμονίζεται με τη στρατηγική του Δήμου Ηρακλείου και κατά συνέπεια στοχεύει στις παρακάτω ομάδες ωφελούμενων:

- Επισκέπτες της πόλης που, κατά τη διάρκεια της επίσκεψής τους σε χώρους τουριστικού και πολιτισμικού ενδιαφέροντος, μπορούν να αξιοποιήσουν καινοτόμες τεχνολογίες για να εμπλουτίσουν την ξενάγησή τους στην πόλη
- Επισκέπτες εκθέσεων τουριστικού ενδιαφέροντος, οι οποίοι έχουν τη δυνατότητα να γνωρίσουν την ομορφιά και πολύ-πολιτισμικότητα του Ηρακλείου
- Χρήστες του διαδικτύου που αναζητούν πληροφορία για το Ηράκλειο (μέσω έξυπνων φορητών συσκευών, σταθερών υπολογιστών και έξυπνων κινητών τηλεφώνων)
- Επισκέπτες του γραφείου Info-Point, οι οποίοι λαμβάνουν τουριστική πληροφόρηση αλλά και νέες καινοτόμες μορφές αλληλεπίδρασης με την πληροφορία (μικτή και επαυξημένη πραγματικότητα)
- Παιδιά κάθε ηλικίας, κάτοικοι ή επισκέπτες της πόλης
- Ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες, όπως ΑμεΑ και ηλικιωμένοι, οι οποίοι έχουν πλέον πρόσβαση στην τουριστική πληροφόρηση

#### Προαγωγή της ισότητας ανδρών και γυναικών και της μη διάκρισης

Η προτεινόμενη πράξη προασπίζει \ σέβεται την ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών και αποτρέπει κάθε διάκριση λόγω φύλου, φυλής, εθνοτικής καταγωγής, θρησκείας, πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας, γενετήσιου προσανατολισμού. Συγκεκριμένα, το Έργο υποστηρίζει πλήρως την ιδέα ότι οι γυναίκες και οι άνδρες πρέπει να επωφελούνται εξίσου από την πρόοδο της επιστήμης και της τεχνολογίας και ότι όλοι πρέπει να έχουν ίσες



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ευκαιρίες στην επιστημονική εκπαίδευση και στην επιστημονική σταδιοδρομία. Ο Δήμος Ηρακλείου έχει πλήρη επίγνωση της υποεκπροσώπησης των γυναικών στους επιστημονικούς και τεχνολογικούς κλάδους και θα συμβάλει συγκεκριμένα στην προώθηση της συμμετοχής των γυναικών στους συγκεκριμένους τομείς. Σε αυτό το πλαίσιο, για όλα τα επιστημονικά αποτελέσματα και την τεχνολογία που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του έργου, ο Δήμος Ηρακλείου θα προωθήσει ισορροπία μεταξύ των φύλων κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου. Το έργο θα χρησιμοποιήσει γλωσσικά ουδέτερη γλώσσα. Η κοινοπραξία έχει επίσης πλήρη επίγνωση των θεμάτων φύλου στην επιστήμη και την τεχνολογία (αναφ. "Επιτροπή του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου: Γυναίκες και Επιστήμη: Αριστεία και Καινοτομία - Ισότητα των Φύλων στην Επιστήμη", SEC (2005) 370.). Επιπλέον, το Έργο ευθυγραμμίζεται πλήρως με τις ακόλουθες οδηγίες: α) οδηγία 79/7 / ΕΟΚ του Συμβουλίου της 19ης Δεκεμβρίου 1978: προοδευτική εφαρμογή της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών σε θέματα κοινωνικής ασφάλισης β) οδηγία 92 / 85 / ΕΟΚ του Συμβουλίου της 19ης Οκτωβρίου 1992 για τη βελτίωση της ασφάλειας και της υγείας των εγκύων, λεχώνων και γαλουχουσών εργαζομένων γ) Οδηγία 2000/78 / ΕΚ του Συμβουλίου, της 27ης Νοεμβρίου 2000, για τη θέσπιση γενικού πλαισίου για την ίση μεταχείριση στην απασχόληση και το επάγγελμα · δ) στην οδηγία 2004/113 / ΕΚ του Συμβουλίου στις 13 Δεκεμβρίου 2004: εφαρμογή της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών όσον αφορά την πρόσβαση σε αγαθά και υπηρεσίες και την παροχή αυτών · ε) 2006/54 / ΕΚ της 5ης Ιουλίου 2006: εφαρμογή της αρχής των ίσων ευκαιριών και της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών σε θέματα απασχόλησης και απασχόλησης (αναδιατύπωση), στ) οδηγία 2010/18 / ΕΚ του Συμβουλίου, της 8ης Μαρτίου 2010 (ζ) Οδηγία 2010/41 / ΕΚ του Συμβουλίου, της 7ης Ιουλίου 2010, για την εφαρμογή της αρχής της ίσης μεταχείρισης ανδρών και γυναικών όσον αφορά τη γονική άδεια που συνήφθη από την BUSINESSEUROPE, την UEAPME, την CEEP και τη CES και την κατάργηση της οδηγίας 96/34 / ΕΕ σχετικά με τις γυναίκες που ασκούν αυτοτελή επαγγελματική δραστηριότητα και την κατάργηση της οδηγίας 86/613 / ΕΟΚ του Συμβουλίου και (η) C100 - Σύμβαση για την ισότητα των αμοιβών, 1951 (αριθ. 100) της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας: Ισότητα Ευκαιριών.

**Συσχέτιση με κριτήρια αξιολόγησης:** Προαγωγή της ισότητας ανδρών και γυναικών και της μη διάκρισης - Ολοκλήρωση σε πλατφόρμες διαλειτουργικότητας. Δυνατότητα εγγραφής σε μητρώα υπηρεσιών - Η προτεινόμενη πράξη προασπίζει \ σέβεται την ισότητα μεταξύ ανδρών και γυναικών και αποτρέπει κάθε διάκριση λόγω φύλου, φυλής, εθνοτικής καταγωγής, θρησκείας, πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας, γενετήσιου προσανατολισμού.

### A.1.6 Συνέργεια - Συμπληρωματικότητα με άλλες Πράξεις

Το παρόν Έργο έρχεται στρατηγικά να συμπληρώσει δράσεις που έχει ήδη υλοποιήσει ο Δήμος στον τομέα της τουριστικής προβολής, αλλά και της στρατηγικής που διαμορφώνεται για τα επόμενα χρόνια. Ενδεικτικές δράσεις/ προγράμματα που έχει υλοποιήσει ο Δήμος Ηρακλείου και λειτουργούν συμπληρωματικά με το παρόν Έργο:

1. «Δημιουργία γραφείου ενημέρωσης και πληροφόρησης των επισκεπτών της πόλης μας στο Ηράκλειο» το οποίο θα αποκτήσει νέο περιεχόμενο, αλλά και θα αναβαθμιστεί με την ενσωμάτωση καινοτόμων





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

τεχνολογιών μικτής και επαυξημένης πραγματικότητας. Το έργο αυτό είχε υλοποιηθεί στο πλαίσιο του Τοπικού Προγράμματος του Άξονα 4 «Εφαρμογή της προσέγγισης Leader» Δράση L 313-1: «Ίδρυση και εκσυγχρονισμός τοπικών κέντρων τουριστικής πληροφόρησης (γραφεία –περίπτερα ενημέρωσης και πληροφόρησης).

2. «Ηράκλειο κάθε βήμα .....ένα ταξίδι στην Ιστορία», έργο που είχε υλοποιηθεί στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2007-2013 Πρόσκληση 29 Άξονας Προτεραιότητας 7 «ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ» ΚΩΔΙΚΟΣ ΘΕΜΑΤΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ : 61 (ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΣΧΕΔΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΑΝΑΓΕΝΝΗΣΗ). Το έργο αυτό είχε ως αντικείμενο τη δημιουργία μιας σειράς εφαρμογών που παρέχουν σήμερα τη δυνατότητα στους χρήστες να ταξιδεύουν ψηφιακά στο χρόνο και στο χώρο και να αντλούν πολυεπίπεδες και πολυποικίλες πληροφορίες, στα Ελληνικά και Αγγλικά, αξιοποιώντας σύγχρονες μεθόδους περιήγησης, με τη χρήση φορητών ηλεκτρονικών συσκευών (έξυπνα τηλέφωνα, tablet υπολογιστές κ.λπ.), τεχνολογιών επαυξημένης πραγματικότητας (augmented reality), τρισδιάστατων φωτορεαλιστικών αναπαραστάσεων κλπ. Για τις ανάγκες του έργου αυτού, δημιουργήθηκε ειδικό περιεχόμενο (κείμενο και πολυμεσικό υλικό) που θα χρησιμοποιηθεί και για το παρόν έργο ως πρωτογενές υλικό.
3. «Ηλεκτρονική περιήγηση στην παλιά πόλη του Ηρακλείου» το έργο είχε ενταχθεί στο ΜΕΤΡΟ 4.4 Ολοκληρωμένες Παρεμβάσεις Αστικής Ανάπτυξης σε Τοπικές Ζώνες Μικρής Κλίμακας – ΕΤΠΑ του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος Κρήτης 2000-2006. Με το έργο αυτό, αναπτύχθηκε μια δικτυακή πύλη ιστορικού περιεχομένου για την πόλη του Ηρακλείου. Για τις ανάγκες του έργου, δημιουργήθηκε ειδικό περιεχόμενο (κείμενο και πολυμεσικό υλικό) που θα χρησιμοποιηθεί και για το παρόν έργο ως πρωτογενές υλικό.

Στο πλαίσιο της παρούσας προγραμματικής περιόδου προχωρά η «Δημιουργία ενιαίου Συστήματος ενημέρωσης επισκεπτών Δήμου Ηρακλείου (INFO point & INFO kiosks) και ανάπτυξη εφαρμογής προσωποποιημένης πληροφόρησης «Heraklion Gastronomy», έργο που εντάχθηκε στο Πρόγραμμα Αγροτικής Ανάπτυξης της Ελλάδας (ΠΑΑ) 2014-2020, Μέτρο 19 «Τοπική Ανάπτυξη με Πρωτοβουλία Τοπικών Κοινοτήτων CLLD/LEADER», Α.Π. 340/10-04-2018 Πρόσκληση για την υποβολή προτάσεων (παρεμβάσεις Δημόσιου Χαρακτήρα) 1η Τροποποίηση, Υπομέτρο 19:2, Δράσεις 19.2.4.3. Στο πλαίσιο του έργου αυτού δημιουργούνται: α) ένα πλαίσιο (framework) επαυξημένης πραγματικότητας για έξυπνες φορητές συσκευές, β) τρεις μόνιμες εγκαταστάσεις INFO KIOSKS, γ) εξατομικευμένη εφαρμογή πληροφόρησης για τους επισκέπτες.

**Συσχέτιση με κριτήρια αξιολόγησης:** Συνέργεια και συμπληρωματικότητα της Πράξης - Υψηλή συνέργεια/συμπληρωματικότητα

**Το Έργο αποτελεί βασικό τμήμα της στρατηγικής του Δήμου στον Τουρισμό και Πολιτισμό και έχει σχεδιαστεί ώστε να έχει μέγιστη συνέργεια με προηγούμενα και τρέχοντα έργα του Δήμου Ηρακλείου με στόχο το μέγιστο δυνατό πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα από την υλοποίησή της.**



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

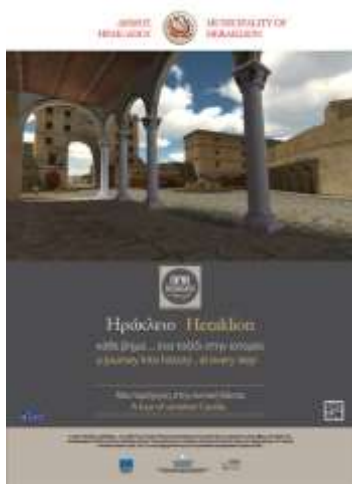
### Info-point Δήμου Ηρακλείου



Φορέας: Δήμος Ηρακλείου

Το Γραφείο Τουρισμού είναι μία πραγματικά πρωτότυπη εγκατάσταση που στηρίζεται σε διεθνή πρότυπα και στοχεύει στην προώθηση του νησιού. Συγκεκριμένα, παρέχει στους επισκέπτες νέους τρόπους πρόσβασης στις πληροφορίες μέσω της χρήσης σύγχρονων τεχνολογιών και καινοτόμων διαδραστικών συστημάτων που έχουν αναπτυχθεί από το Ινστιτούτο Πληροφορικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΠ-ΙΤΕ).

### Το Ηράκλειο της ενετοκρατίας



Φορέας: Δήμος Ηρακλείου

Τρισδιάστατη αναπαράσταση της πόλης της ενετοκρατίας



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## Σύγχρονος ηλεκτρονικός οδηγός πόλης



Φορέας: Δήμος Ηρακλείου

Ένας σύγχρονος ηλεκτρονικός οδηγός ξενάγησης της πόλης, για έξυπνες φορητές συσκευές (tablet, smartphones με λειτουργικό σύστημα Android και iOS), όπου ο χρήστης, ανάλογα με τα ενδιαφέροντα του και τον χρόνο που διαθέτει, έχει τη δυνατότητα να περιηγηθεί στα αξιοθέατα της πόλης μέσα από ένα ελκυστικό αισθητικά περιβάλλον, με πλούσιο φωτογραφικό υλικό, κείμενα και ακουστική ξενάγηση.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## B. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΜΕΘΟΛΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

### B.1 Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου

Για την ωρίμανση του Έργου έχει γίνει ανάλυση απαιτήσεων από τον Δήμο Ηρακλείου και έχει γίνει καταγραφή τους με τη μορφή μελέτης, η οποία συνοψίζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α του παρόντος.

Με βάση τη μελέτη θα γίνει προμήθεια αδειών χρήσης λογισμικού.

Το ψηφιακό περιεχόμενο του υπό προμήθεια λογισμικού, η σχετική τεκμηρίωση καθώς και οι διαδικτυακές υπηρεσίες θα φιλοξενηθούν στην **Υποδομή Υπολογιστικού Νέφους (Cloud)** του Δήμου Ηρακλείου, καθώς και στην **Υποδομή Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους (G-Cloud)** της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης, οι οποίες βρίσκονται ήδη σε λειτουργία και αποτελούν **αυτοδιαχειριζόμενες** υπολογιστικές υποδομές για τη φιλοξενία **εφαρμογών ως υπηρεσίες (Software as a Service - SaaS)**.

- α. Το Cloud του Δήμου Ηρακλείου στηρίζεται στο ανοιχτό λογισμικό OpenStack, ένα σύνολο εργαλείων λογισμικού για τη δημιουργία και διαχείριση δημόσιων και ιδιωτικών υπολογιστικών «νεφών». Το Openstack εκτελείται στο σύστημα BX900 τεχνολογίας Blade της Fujitsu με τη χρήση διαδικτυακών συστημάτων αποθήκευσης (SAN) και εγκατεστημένη υπολογιστική ισχύ 288 CPUs και 1TB RAM, που δίνει τη δυνατότητα ανάπτυξης και επέκτασης ανάλογα με τις ανάγκες που παρουσιάζονται.

Η χρήση της παραπάνω υπολογιστικής υποδομής προσφέρει:

- i. Επεκτασιμότητα με αγορά νέων αποθηκευτικών μέσων ή διακομιστών.
- ii. Κεντρική απομακρυσμένη διαχείριση.
- iii. Άμεση παροχή επιπλέον πόρων για την κάλυψη των αναγκών σε συνθήκες φόρτου.
- iv. Ορθότερη αξιοποίηση των επιμέρους υπολογιστικών πόρων των διακομιστών.
- v. Μειωμένη κατανάλωση ενέργειας.
- vi. Υψηλή διαθεσιμότητα ηλεκτρονικών υπηρεσιών που αγγίζει το ποσοστό 99.9% τον χρόνο.
- vii. Σημαντική μείωση χρόνου διαχειριστικών εργασιών, όπως της δημιουργίας νέων εικονικών μηχανών ανεξαρτήτως λειτουργικού συστήματος.

- β. Το G-Cloud της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης εξυπηρετεί πλήρως τη διαλειτουργικότητα πληροφοριακών συστημάτων των Δημοσίων Φορέων και Οργανισμών και αποσκοπεί στην καλύτερη οργάνωση και συντονισμό τους σε σχέση με τη διαχείριση της πληροφορίας, επιφέροντας σημαντική μείωση δαπανών. Το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος στοχεύει στην εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων, απλοποιώντας τις σχέσεις τους με τη Δημόσια Διοίκηση και ενισχύοντας τις υποδομές και την ασφάλεια της πληροφορίας.

Η χρήση της παραπάνω υπολογιστικής υποδομής προσφέρει τα ακόλουθα:

- i. Εικονικές μηχανές (virtual machines) που υλοποιούνται με χρήση του λογισμικού vmware (ver. 6) σε υπολογιστικά συστήματα αρχιτεκτονικής x86.
- ii. Αποθηκευτικό χώρο σε storage με χρήση 3-tier τεχνολογίες δίσκων.





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- iii. Backup της υποδομής του φιλοξενούμενου πληροφοριακού συστήματος του φορέα.
- iv. Δικτυακό εξοπλισμό για την διασύνδεση όλων των ανωτέρω εικονικών μηχανών και πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω του δημοσίου δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ.
- v. Προστασία των εικονικών μηχανών με τη χρήση αποστρατικοποιημένων ζωνών ασφαλείας (DMZ's).
- vi. Μηχανισμούς διαμοιρασμού φορτίου (Load Balancing) με χρήση τεχνικών L4 έως και L7.
- vii. Δυνατότητα παροχής μηχανισμών SSL Offloading και Acceleration.
- viii. Συστήματα καταγραφής και ανάλυσης των συμβάντων των εικονικών διατάξεων ασφάλειας, που παρέχεται για τη φιλοξενία και λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος του φορέα.
- ix. Υπηρεσία προστασία από DDoS επιθέσεις σε συνεργασία με το τηλεπικοινωνιακό πάροχο της υποδομής (OTE A.E.), με άμεση και αυτοματοποιημένη ανταπόκριση.

**Συσχέτιση με κριτήρια αξιολόγησης:** Cloud Computing - Φιλοξενία σε αυτοδιαχειριζόμενη υπολογιστική υποδομή "cloud" η οποία προσφέρει εφαρμογές ως υπηρεσία (software as a service)



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## Β.2 Γενική Περιγραφή Έργου

Η προτεινόμενη λύση αφορά στη δημιουργία υποδομής επαυξημένης πραγματικότητας με σκοπό να προβάλει πληροφορίες ιστορικού, πολιτιστικού και τουριστικού ενδιαφέροντος για την ανάδειξη της Π.Π.Β.Α.Α. Μία σειρά από ετερογενείς τεχνολογίες θα διατίθενται σε: (α) επισκέπτες εκθέσεων τουριστικού ενδιαφέροντος της πόλης, (β) επισκέπτες που συμμετέχουν σε εκθέσεις εκτός Ηρακλείου, (γ) χρήστες του διαδικτύου, (δ) επισκέπτες της πόλης κάθε ηλικίας και συγκεκριμένα σε χώρους τουριστικού και πολιτιστικού ενδιαφέροντος, (ε) επισκέπτες του γραφείου Info-Point του Δήμου Ηρακλείου και (στ) ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες ατόμων, όπως ΑμεΑ και ηλικιωμένους.

Η προβαλλόμενη πληροφορία θα δομείται σε σενάρια παρουσίασης περιεχομένου, ιστορικών και τουριστικών στοιχείων, παρουσιάζοντας κάθε φορά την κατάλληλη πλοκή με στόχο να διατηρείται το ενδιαφέρον του χρήστη αμείωτο κατά την εκτύλιξη του σεναρίου (μέσω της αλληλεπίδρασης με την τεχνολογία ή την επίσκεψη στην πόλη). Σημαντικό χαρακτηριστικό του σεναρίου - πλοκής είναι η δυνατότητα «ξετυλίγματος του νήματος» από οποιοδήποτε σημείο εκκίνησης και προς οποιοδήποτε σημείο προορισμού (π.χ. κατά την πλοήγηση στην πόλη). Στόχος είναι να μπορεί η τεχνολογική υποδομή να διηγηθεί ιστορίες για τους «5+ 1 πολιτισμούς» της πόλης (παρουσιάζονται αναλυτικά στην ενότητα «0 Α.1.1 Αντικείμενο του Έργου» του παρόντος Τεχνικού Παραρτήματος), ενώ ταυτόχρονα να παρέχει την απαραίτητη τουριστική πληροφόρηση τόσο μέσα από τα διαδραστικά συστήματα όσο και μέσα από την ιστοσελίδα του Έργου στην οποία θα διατίθεται το πλήθος των εφαρμογών και του ψηφιακού περιεχομένου." .

Οι παραπάνω γενικές αρχές αναλύονται εκτενώς στις παρακάτω ενότητες.

### Παρουσίαση Περιοχής Παρέμβασης – Δικτύου Διαδρομών

Το παρόν έργο επικεντρώνεται στην περιοχή παρέμβασης Β.Α.Α. που επισημαίνεται στην Εικόνα 1 ως όριο ΒΑΑ.



Εικόνα 1: Περιοχή Παρεμβάσεως Β.Α.Α

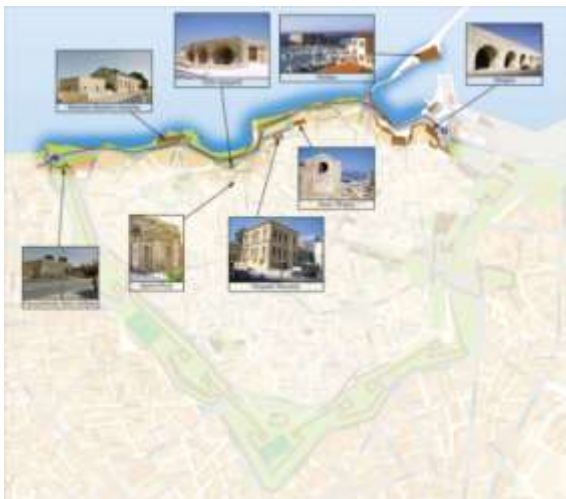


Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Συγκεκριμένα, με σκοπό την προώθηση του ιστορικού, πολιτιστικού και τουριστικού χαρακτήρα της **Π.Π.Β.Α.Α.** προτείνεται η προβολή των παρακάτω πέντε διαδρομών. Οι διαδρομές αυτές καλύπτουν σχεδόν το σύνολο των μνημείων της **Π.Π.Β.Α.Α.**, καθώς επίσης διασχίζουν περιοχές στις οποίες αναπτύσσεται μια σχετικά ικανοποιητική παρουσία κοινωνικής – οικονομικής δραστηριότητας, αντιπροσωπευτικής της σημερινής οργάνωσης της πόλης. Στην Εικόνα 2 παρουσιάζεται ο χάρτης με το Δίκτυο των Διαδρομών σε σχέση με τις περιοχές οι οποίες περιλαμβάνουν συγκεντρώσεις σημείων ενδιαφέροντος.



**Εικόνα 2: Δίκτυο Διαδρομών**



- **Παραλιακή διαδρομή (από ενετικό Λιμάνι έως προμαχώνα Αγίου Ανδρέα)**
  - i. Νεώρια
  - ii. Κούλες
  - iii. Άγιος Πέτρος
  - iv. Ιστορικό Μουσείο Κρήτης
  - v. Πύλη Δερματά
  - vi. Κρήνη Πριούλι
  - vii. Μουσείο Φυσικής Ιστορίας
  - viii. Προμαχώνας Αγίου Ανδρέα



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



- **Διαδρομή Ενετικών τειχών**
  - i. Προμαχώνας Σαμπιονάρα
  - ii. Αρχαιολογικό Μουσείο Ηρακλείου
  - iii. Πλατεία Ελευθερίας
  - iv. Πύλη Ιησού
  - v. Προμαχώνας Μαρτινένγκο
  - vi. Κομμένο Μπεντένι
  - vii. Στάδιο Ελευθερίας
  - viii. Χανιώπορτα – Πύλη Παντοκράτορα
  - ix. Προμαχώνας Παντοκράτορα
  - x. Προμαχώνας Αγίου Ανδρέα



- **Διαδρομή Ενετικών Πυλών (από Πύλη Δερματά - Χανιώπορτα – Πύλη Παντοκράτορα – Πλατεία Κορνάρου – Κεντρική Αγορά – Δικαιοσύνης – Λιμάνι)**
  - i. Νεώρια
  - ii. Πλατεία Ελευθερίας
  - iii. Αγορά
  - iv. Κρήνη Μπέμπο
  - v. Πλατεία Κορνάρου
  - vi. Πύλη Ιησού
  - vii. Κηποθέατρο «Μάνος Χατζηδάκις»
  - viii. Προμαχώνας Μαρτινένγκο
  - ix. Κομμένο Μπεντένι
  - x. Χανιώπορτα – Πύλη Παντοκράτορα
  - xi. Αγία Τριάδα
  - xii. Μουσείο Φυσικής Ιστορίας





**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
**ΚΡΗΤΗ** 2014 - 2020



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



- **Διαδρομή Ενετικού Λιμένα – Πολιτιστικού κέντρου**

- i. Πλατεία 18 Άγγλων
- ii. 25<sup>ης</sup> Αυγούστου
- iii. Άγιος Τίτος
- iv. Λότζια
- v. Βασιλική Αγίου Μάρκου
- vi. Κρήνη Μοροζίνι
- vii. Αγία Αικατερίνη Σιναϊτών
- viii. Άγιος Μηνάς
- ix. Άγιος Ματθαίος
- x. Προμαχώνας Μαρτινένγκο



- **Διαδρομή Κόλπου Δερματά – Πλατείας Ελευθερίας**

- i. Πύλη Αγίου Γεωργίου
- ii. Αρχαιολογικό Μουσείο Ηρακλείου
- iii. Πλατεία Ελευθερίας
- iv. Δαιδάλου
- v. Κρήνη Μοροζίνι
- vi. Βασιλική Αγίου Μάρκου
- vii. Λότζια
- viii. Χάνδακας
- ix. Ιστορικό Μουσείο Κρήτης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### **Β.3 Τεχνολογική και Αρχιτεκτονική Προσέγγιση – Φάσεις Υλοποίησης - Παραδοτέα**

Στόχος του Έργου είναι να δημιουργηθεί μία υποδομή μεικτής πραγματικότητας (Mixed Reality) που θα προβάλλει την Π.Π.Β.Α.Α. μέσω μίας σειράς από καινοτόμες τεχνολογίες. Οι τεχνολογίες αυτές, θα παρέχουν πρόσβαση σε περιεχόμενο με τέσσερις εναλλακτικούς τρόπους: (α) on-site, κατά τη διάρκεια της περιήγησης Π.Π.Β.Α.Α., (β) remotely, σε εκδηλώσεις και εκθέσεις, (γ) via the web, μέσω της χρήσης σταθερών και φορητών συσκευών και (δ) μέσω της υπάρχουσας υποδομής ενημέρωσης και τουριστικής προβολής της Π.Π.Β.Α.Α.

Συνολικά πρόκειται για μία προηγμένη τεχνολογικά λύση, η οποία θα συνδυάζει:

- 360° Τεχνολογίες βίντεο υψηλής ευκρίνειας (immersive videos ή spherical videos HD,4K)
- Τεχνολογίες εικονικής πραγματικότητας (Virtual Reality - VR, 3D models, Cross platform VR)
- Τεχνολογίες επαυξημένης πραγματικότητας (Augmented Reality – AR, Augmented Reality Markup Language - ARML 2.0 Open Geospatial Consortium (OGC), Technologies: SLAM, Recognition based, Location based)
- Ηχητικές αφηγήσεις περιεχομένου με διεθνή standard υποστήριξης για ΑμεΑ (σε ανάλυση αρχείου Waveform >48Khz 16bit sampling rate, Encoding mp3 >256kbps)

Για την ανάδειξη των επιλεγμένων πολιτιστικών διαδρομών και σημείων ενδιαφέροντος της Π.Π.Β.Α.Α. θα γίνει ορισμός σεναρίου και παραγωγή βίντεο υψηλής ευκρίνειας 360°, παραγωγή τρισδιάστατων μοντέλων και εικονικών χαρακτήρων και παραγωγή θεματικών ηχητικών αφηγήσεων.

**Επιπρόσθετα, για τη διασφάλιση της αδιάλειπτης και ορθής λειτουργίας όλων των εφαρμογών έχει προβλεφθεί ο απαιτούμενος εξοπλισμός (π.χ., σταθεροποιητές τάσης – UPS), καθώς και οι κατάλληλες εγγυήσεις για όλον τον προσφερόμενο εξοπλισμό**

Τέλος, το σύνολο του ψηφιακού υλικού θα τεκμηριωθεί επιστημονικά με στόχο την εισαγωγή μεταδεδομένων



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### Β.3.1 Παραγωγή και Τεκμηρίωση Περιεχομένου (ΦΑΣΗ Α)

Για την υλοποίηση του Έργου προβλέπονται οι παρακάτω Δράσεις που στοχεύουν στη δημιουργία και τεκμηρίωση του κατάλληλου ψηφιακού περιεχομένου που θα αξιοποιηθεί από τις εφαρμογές τουριστικής και πολιτισμικής προβολής που παρουσιάζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α. Το πρωτογενές υλικό έχει ήδη στη διάθεση του ο Δήμος Ηρακλείου ως αποτέλεσμα προηγούμενων έργων.

Το σύνολο των δράσεων που παρουσιάζονται στην ενότητα αυτή αποτελούν τη ΦΑΣΗ Α του Έργου.

#### Π1. Συλλογή, αξιολόγηση και παραμετροποίηση πρωτογενούς υλικού και τέλη κινηματογράφησης - φωτογράφησης αρχαιοτήτων

Στόχος του πακέτου εργασίας είναι η συλλογή, αξιολόγηση και παραμετροποίηση του πρωτογενούς υλικού (κείμενα και οπτικοακουστικό υλικό) που θα παρέχει ο Δήμος Ηρακλείου στον Ανάδοχο, προκειμένου να υπάρχει ομοιογένεια στο περιεχόμενο των προτεινόμενων εφαρμογών τουριστικής και πολιτισμικής προβολής που παρουσιάζονται στην Ενότητα 0. Η συλλογή θα γίνει από τον Ανάδοχο σε συνεργασία με τον Δήμο Ηρακλείου και **το σύνολο του τεκμηριωμένου και παραμετροποιημένου πρωτογενούς υλικού θα παραδοθεί στο πλαίσιο του Παραδοτέου 1.**

Το παραμετροποιημένο πρωτογενές υλικό θα χρησιμοποιηθεί για την υλοποίηση του Παραδοτέου 2 και του Παραδοτέου 5.

#### Π2. Ορισμός σεναρίου και παραγωγή βίντεο υψηλής ευκρίνειας 360°

Στόχος του παραδοτέου είναι η χρήση σύγχρονων μεθόδων και εργαλείων ψηφιοποίησης για την παραγωγή ψηφιακού περιεχομένου με τεχνολογίες επαυξημένης πραγματικότητας και να παραχθεί σενάριο περιήγησης στην Π.Π.Β.Α.Α. με βάση τις πέντε πολιτισμικές διαδρομές, όπως αυτές αναφέρονται στην Ενότητα «0 Παρουσίαση Περιοχής Παρέμβασης – Δικτύου Διαδρομών» του παρόντος. Επιπλέον, το παραδοτέο αφορά στη χωροθέτηση των σημείων ενδιαφέροντος, όπου ο επισκέπτης θα έχει πρόσβαση σε επιπλέον ιστορικό, πολιτισμικό και τουριστικό περιεχόμενο. Πιο συγκεκριμένα, για κάθε σημείο ενδιαφέροντος θα μοντελοποιηθούν:

- Οδηγίες για τις λεπτομέρειες πρόσβασης σε κάθε χώρο στους επισκέπτες της Π.Π.Β.Α.Α., όπως σύντομη περιγραφή, διεύθυνση, ωράριο λειτουργίας, μέσα πρόσβασης, χώροι στάθμευσης, κόστος εισόδου (αν υπάρχει), κ.λπ.
- Παρακείμενοι χώροι ενδιαφέροντος σε ακτίνα οριζόμενη (π.χ. 500 μέτρων) από το σημείο επιλογής του χρήστη με σκοπό την πληροφόρηση ή την οργάνωση επίσκεψης σε αυτούς
- Εναλλακτικοί τρόποι πρόσβασης σε κάθε χώρο από το σημείο αναφοράς

Επιπλέον, στο πλαίσιο του παραδοτέου, θα γίνει λήψη **πέντε (5) 360° βίντεο υψηλής ευκρίνειας συνολικής διάρκειας εκατό λεπτών** για κάθε μία από τις πέντε διαδρομές στο ιστορικό κέντρο του Ηρακλείου από κάμερα 360°. Μέσω του 360° βίντεο θα καθίσταται δυνατή η παροχή νέων, διαδραστικών δυνατοτήτων πλοήγησης και αφήγησης ιστοριών τόσο σε κινητές όσο και σε φορητές συσκευές. Ο θεατής θα μπορεί να περιηγηθεί στον χώρο και να επιλέξει την οπτική γωνία που επιθυμεί, έχοντας την αίσθηση ότι βρίσκεται μέσα σε αυτόν.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Γενικότερα, τα βίντεο 360° (3D) υψηλής ευκρίνειας (immersive videos ή spherical videos HD,4K) που θα παραχθούν θα πρέπει να πληρούν τα εξής ελάχιστα χαρακτηριστικά:

- i. Μέγιστη ανάλυση στα 3840x3840@24fps (4K) σε περίπτωση σύνδεσης σε πραγματικό χρόνο (real-time stitching/live-streaming)
- ii. Μέγιστη ανάλυση στα 6400x6400@30fps (6K), MP4 σε περίπτωση σύνδεσης μετά από επιμέλεια (post-processing stitching)

Το σενάριο και τα βίντεο υψηλής ευκρίνειας 360° θα παραδοθούν στο πλαίσιο του Παραδοτέου 2 (Π2).

Το Π2 θα χρησιμοποιηθεί ως πρωτογενές υλικό για την υλοποίηση των παραδοτέων:

- Π4. Παραγωγή ηχητικών αφηγήσεων
- Π6. Διαδικτυακή προβολή 360° βίντεο υψηλής ευκρίνειας
- Π7. Πλοήγηση στην Π.Π.Β.Α.Α. (remotely) με χρήση 360° (εκδηλώσεις, εκθέσεις)
- Π9. Ιστορίες από την πόλη του Ηρακλείου (Π.Π.Β.Α.Α.) (remotely) με χρήση 360° (εκδηλώσεις, εκθέσεις) και Εικονικής Πραγματικότητας
- Π10. Διαδραστικό κινητό θησαυρού Π.Π.Β.Α.Α. με χρήση συσκευής Εικονικής πραγματικότητας
- Π11. Διασύνδεση με υποδομή τουριστικής προβολής: Επαύξηση μακέτας του Ηρακλείου με τεχνολογίες Επαυξημένης Πραγματικότητας

### Π3. Παραγωγή τρισδιάστατων μοντέλων και εικονικών χαρακτήρων

Σημαντικό χαρακτηριστικό μίας σύγχρονης εφαρμογής επαυξημένης πραγματικότητας είναι η δυνατότητα «ενοποίησης» του πραγματικού με τον εικονικό κόσμο, ώστε να παρέχεται μία συνδυασμένη εμπειρία μικτής πραγματικότητας. Στο πλαίσιο του συγκεκριμένου πακέτου εργασίας θα δημιουργηθούν **τουλάχιστον δέκα (10) επιλεγμένες αναπαραστάσεις αντικειμένων** και επιπλέον θα δημιουργηθεί **ένας (1) ψηφιακός 3D χαρακτήρας** εμπνευσμένος από την ιστορία του Ηρακλείου. Ο 3D εικονικός χαρακτήρας θα έχει ως βασικό στόχο την αφήγηση ιστορικών γεγονότων για τις ιστορικές περιόδους της Π.Π.Β.Α.Α.

Τα τρισδιάστατα μοντέλα και οι εικονικοί χαρακτήρες θα παραδοθούν στο πλαίσιο του Παραδοτέου 3 (Π3).

Το Π3 θα χρησιμοποιηθεί ως πρωτογενές υλικό για την υλοποίηση των παραδοτέων:

- Π7. Πλοήγηση στην Π.Π.Β.Α.Α. (remotely) με χρήση 360° (εκδηλώσεις, εκθέσεις)
- Π8. Πλοήγηση στην Π.Π.Β.Α.Α. (on-site) με χρήση έξυπνων φορητών συσκευών
- Π9. Ιστορίες από την πόλη του Ηρακλείου (Π.Π.Β.Α.Α.) (remotely) με χρήση 360° (εκδηλώσεις, εκθέσεις) και Εικονικής Πραγματικότητας
- Π10. Διαδραστικό κινητό θησαυρού Π.Π.Β.Α.Α. με χρήση συσκευής Εικονικής πραγματικότητας
- Π11. Διασύνδεση με υποδομή τουριστικής προβολής: Επαύξηση μακέτας του Ηρακλείου με τεχνολογίες Επαυξημένης Πραγματικότητας





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

#### Π4. Παραγωγή ηχητικών αφηγήσεων

Για τη ρεαλιστικότερη απόδοση των συστημάτων που θα υλοποιηθούν, θα πραγματοποιηθεί παραγωγή **πέντε (5) θεματικών ηχητικών αφηγήσεων συνολικής διάρκειας εκατό λεπτών**, που θα πλαισιώνουν τα βίντεο υψηλής ευκρίνειας, ώστε να επαυξάνεται η εμπειρία θέασης ακόμα και σε συμβατικές συσκευές και περιηγητές διαδικτύου.

Η ηχητική αφήγηση του περιεχομένου θα συμμορφώνεται με διεθνή standard για ΑμεΑ σε ανάλυση αρχείου Waveform >48Khz 16bit sampling rate, Encoding mp3 >256kbps

Οι ηχητικές αφηγήσεις θα παραδοθούν στο πλαίσιο του Παραδοτέου 4 (Π4).

Το Π4 θα χρησιμοποιηθεί ως πρωτογενές υλικό για την υλοποίηση των παραδοτέων:

Π6. Διαδικτυακή προβολή 360° βίντεο υψηλής ευκρίνειας

Π7. Πλοήγηση στην Π.Π.Β.Α.Α. (remotely) με χρήση 360° (εκδηλώσεις, εκθέσεις)

Π8. Πλοήγηση στην Π.Π.Β.Α.Α. (on-site) με χρήση έξυπνων φορητών συσκευών

Π9. Ιστορίες από την πόλη του Ηρακλείου (Π.Π.Β.Α.Α.) (remotely) με χρήση 360° (εκδηλώσεις, εκθέσεις) και Εικονικής Πραγματικότητας

Π10. Διαδραστικό κυνήγι θησαυρού Π.Π.Β.Α.Α. με χρήση συσκευής Εικονικής πραγματικότητας

Π11. Διασύνδεση με υποδομή τουριστικής προβολής: Επαύξηση μακέτας του Ηρακλείου με τεχνολογίες Επαυξημένης Πραγματικότητας

#### Π5. Επιστημονική τεκμηρίωση του ψηφιακού περιεχομένου

Παράλληλα, προβλέπεται η επιστημονική τεκμηρίωση του παραγόμενου ψηφιακού υλικού και εισαγωγή μεταδεδομένων ταυτοποίησης για την εύκολη αναζήτηση, τη διαχείριση και την επαναχρησιμοποίηση του περιεχομένου. Σημαντική δυνατότητα είναι η διαλειτουργικότητα των συστημάτων και των ψηφιακών αρχείων που θα δημιουργηθούν μέσω εξαγωγής, μετατροπής και μεταφόρτωσης (Extract, Transform, Load - ETL) για τη γενικότερη συλλειτουργία των συστημάτων υποδοχής και προβολής. Σε ό,τι αφορά με το ψηφιακό υλικό θα τηρούνται οι κανονισμοί προστασίας πνευματικών δικαιωμάτων (copyright) του παραγωγού, αλλά και οι κανονισμοί της γενικής οδηγίας για την προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR).

Η επιστημονική τεκμηρίωση του ψηφιακού περιεχομένου θα παραδοθεί στο πλαίσιο του Παραδοτέου 5 (Π5).

Το Παραδοτέο 5 θα χρησιμοποιηθεί για την υλοποίηση των παραδοτέων:

Π1. Συλλογή, αξιολόγηση και παραμετροποίηση πρωτογενούς υλικού και τέλη κινηματογράφησης - φωτογράφησης αρχαιοτήτων

Π2. Ορισμός σεναρίου και παραγωγή βίντεο υψηλής ευκρίνειας 360°

Π3. Παραγωγή τρισδιάστατων μοντέλων και εικονικών χαρακτήρων

Π4. Παραγωγή ηχητικών αφηγήσεων



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### **B.3.2 Εφαρμογές Τουριστικής και πολιτισμικής προβολής (ΦΑΣΗ Β)**

Για να καταστεί η απρόσκοπτη πρόσβαση σε υπηρεσίες και περιεχόμενο ανεξάρτητα από την τεχνολογία και τον τόπο πρόσβασης στην πληροφορία θα υλοποιηθούν οι παρακάτω εφαρμογές.

Το σύνολο των δράσεων που παρουσιάζονται στην ενότητα αυτή αποτελούν την ΦΑΣΗ Β του Έργου.

### **Π6. Διαδικτυακή προβολή 360° βίντεο υψηλής ευκρίνειας**

#### **Σενάριο Χρήσης**

Αφορά τη δημιουργία μίας μικρό-εφαρμογής με δυνατότητα διαδικτυακής παρουσίασης 360° βίντεο μέσα από διαδεδομένους πλοηγούς σε σταθερές και φορητές συσκευές. Προβλέπεται η δυνατότητα ενσωμάτωσης με τον ιστότοπο του Δήμου Ηρακλείου και με την Τουριστική Πύλη, αλλά και η ανεξάρτητη χρήση (π.χ. με εγκατάσταση της εφαρμογής σε έξυπνες φορητές συσκευές). Ο θεατής θα μπορεί να περιηγηθεί στην Π.Π.Β.Α.Α. είτε με τα βέλη που εμφανίζονται πάνω αριστερά στην οθόνη, είτε σύροντας το ποντίκι του υπολογιστή (με πατημένο το αριστερό πλήκτρο) πάνω στην οθόνη του βίντεο. Επιπλέον, η αναπαραγωγή θα συνοδεύεται από ηχητικές αφηγήσεις με στόχο την ανάδειξη των σημείων ενδιαφέροντος των διαδρομών της Π.Π.Β.Α.Α.

Η μικρό-εφαρμογής με δυνατότητα διαδικτυακής παρουσίασης 360° βίντεο μέσα από διαδεδομένους πλοηγούς σε σταθερές και φορητές συσκευές θα παραδοθεί στο πλαίσιο του Παραδοτέου 6.

Το Παραδοτέο 6 θα χρησιμοποιηθεί για την υλοποίηση του παραδοτέου:

- Π7. Πλοήγηση στην Π.Π.Β.Α.Α. (remotely) με χρήση 360° (εκδηλώσεις, εκθέσεις)

#### **Λειτουργικά Χαρακτηριστικά**

Ελάχιστα απαιτούμενα χαρακτηριστικά διάδρασης:

- Ψηφιακή παρουσίαση 360° βίντεο υψηλής ευκρίνειας μέσα από σταθερές και φορητές συσκευές
- Δυνατότητα ενσωμάτωσης προβολής 360° βίντεο στον ιστότοπο του Δήμου Ηρακλείου
- Διάδραση μέσω του μενού πλοήγησης στην οθόνη σταθερών και φορητών συσκευών
- Δυνατότητα αναπαραγωγής ηχητικών αφηγήσεων
- Η ηχητική αφήγηση του περιεχομένου θα συμμορφώνεται με διεθνή standard για ΑμεΑ σε ανάλυση αρχείου Waveform >48Khz 16bit sampling rate, Encoding mp3 >256kbps

#### **Τεχνολογίες**

- Βίντεο 360° (immersive videos ή spherical videos HD,4K)



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Ηχητική αφήγηση περιεχομένου με διεθνή standard για ΑμεΑ σε ανάλυση αρχείου Waveform >48Khz 16bit sampling rate, Encoding mp3 >256kbps

### Πλατφόρμες Ανάπτυξης

- Laravel, PHP, Angular, Python, PostgreSQL, MySQL

### Χρήση υποδομής περιεχομένου

- Βίντεο υψηλής ευκρίνειας 360°



Εικόνα 3: Παράδειγμα θέασης 360° video

Το υπό προμήθεια λογισμικό θα διατίθεται μέσω διαδικτύου, κινητών συσκευών και τρίτων οθονών (κάσκες εικονικής πραγματικότητας) ανά περίπτωση.

## Π7. Πλοήγηση στην παλιά πόλη του Ηρακλείου (Π.Π.Β.Α.Α.) (remotely) με χρήση 360° (εκδηλώσεις, εκθέσεις)

### Σενάριο Χρήσης

Η εφαρμογή αυτή θα δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες, που επισκέπτονται συγκεκριμένους σταθμούς που θα υποδείξει ο Δήμος και εμπορικές εκθέσεις, να παρακολουθήσουν το 360° περιεχόμενο με τη βοήθεια χαμηλού κόστους 3D γυαλιών εικονικής πραγματικότητας (VR headsets) για φορητές συσκευές (smartphones) (π.χ. Google Cardboard). Η εφαρμογή θα αναλαμβάνει αφενός την αναπαραγωγή του ψηφιακού περιεχομένου και αφετέρου θα ενσωματώνει τρισδιάστατα μοντέλα και μη διαδραστικούς εικονικούς χαρακτήρες.

Επιπλέον, θα γίνει η εικαστική σχεδίαση και κατασκευή 1.000 πρωτότυπων συσκευών τύπου Cardboard, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της εικαστικής τουριστικής ταυτότητας όπως αυτή έχει προσδιοριστεί από το Τμήμα Τουρισμού, για να παρέχονται ως προωθητικό υλικό σε διακεκριμένους επισκέπτες.

Η εφαρμογή αυτή θα παραδοθεί στο πλαίσιο του Παραδοτέου 7.

### Λειτουργικά Χαρακτηριστικά



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ελάχιστα απαιτούμενα χαρακτηριστικά διάδρασης:

Προβολή 360° περιεχομένου σε 3D γυαλιά εικονικής πραγματικότητας (VR headsets) για φορητές συσκευές (π.χ. Google Cardboard)

Δυνατότητα αναπαραγωγής ψηφιακού περιεχομένου και ενσωμάτωσης 3D μοντέλων και εικονικούς χαρακτήρες

Κατασκευαστικά στοιχεία:

Θα πραγματοποιηθεί εικαστική σχεδίαση και κατασκευή 1.000 πρωτότυπων συσκευών τύπου Cardboard για τη διάθεσή τους στους επισκέπτες

Θα πρέπει να δημιουργηθεί ειδική κατασκευή, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της εικαστικής τουριστικής ταυτότητας όπως αυτή έχει προσδιοριστεί από το Τμήμα Τουρισμού, η οποία θα ενσωματώνει όλον τον εξοπλισμό

### Τεχνολογίες

Εικονική πραγματικότητα (VR) (Cross platform VR)

Βίντεο 360° (immersive videos ή spherical videos HD,4K)

3D models (τρισδιάστατα μοντέλα και εικονικοί χαρακτήρες)

### Πλατφόρμες Ανάπτυξης

Unity3D, C#

### Χρήση υποδομής περιεχομένου

Βίντεο υψηλής ευκρίνειας 360ο

Τρισδιάστατα μοντέλα και εικονικοί χαρακτήρες



Εικόνα 4: Οικονομικά VR headsets και headset τύπου cardboard

Το υπό προμήθεια λογισμικό θα διατίθεται μέσω διαδικτύου, κινητών συσκευών και τρίτων οθονών (κάσκες εικονικής πραγματικότητας) ανά περίπτωση.

## Π8. Πλοήγηση στην Π.Π.Β.Α.Α. (on-site) με χρήση έξυπνων φορητών συσκευών

### Σενάριο Χρήσης

Στην εφαρμογή αυτή, ο χρήστης δεν χρησιμοποιεί ειδική συσκευή Virtual Reality Headset αλλά οποιαδήποτε έξυπνη κινητή συσκευή, όπως smartphones ή tablets, για την επαύξηση σε πραγματικό χρόνο του





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

περιβάλλοντός του. Ο χρήστης καθώς περπατάει στην Π.Π.Β.Α.Α. έχει πρόσβαση, μέσω της εφαρμογής που λειτουργεί στην κινητή του συσκευή, σε επιπλέον πληροφορίες με απτό και φυσικό τρόπο. Η οθόνη σε συνδυασμό με την ενσωματωμένη κάμερα του κινητού, λειτουργεί ως ένα παράθυρο μέσα από το οποίο ο χρήστης βλέπει το περιβάλλον γύρω του εμπλουτισμένο με σχετικές πληροφορίες και πολυμεσικό περιεχόμενο. Συγκεκριμένα, θα παρέχονται οδηγίες στους χρήστες της εφαρμογής για τις λεπτομέρειες πρόσβασης σε κάθε χώρο, όπως σύντομη περιγραφή, διεύθυνση, ωράριο λειτουργίας, μέσα πρόσβασης, χώροι αποθήκευσης, κόστος εισόδου (όπου υπάρχει), κ.λπ. Για κάθε σημείο επιλογής του χρήστη, η εφαρμογή θα παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης στον χάρτη χώρων ενδιαφέροντος σε ακτίνα οριζόμενη (π.χ. 500 μέτρων) από το σημείο επιλογής με σκοπό την άντληση σχετικών πληροφοριών ή την οργάνωση της επίσκεψης σε αυτούς. Η αναζήτηση θα μπορεί να γίνεται είτε με βάση το σημείο εντοπισμού της υφιστάμενης θέσης του ενδιαφερόμενου ή με βάση το σημείο επιλογής του χρήστη στον χάρτη. Παράλληλα, η εφαρμογή θα προτείνει εναλλακτικούς τρόπους πρόσβασης σε κάθε χώρο από το σημείο αναφοράς (π.χ. μέσω μετρό, αστικού ή δημοτικού λεωφορείου, μέσω αυτοκινήτου, ποδηλάτου, κλπ.), θα ενημερώνει τον χρήστη για τον εκτιμώμενο χρόνο που απαιτείται για μετάβαση και περιήγηση σε κάποιον επιλεγθέντα χώρο, καθώς και λοιπές σχετικές πληροφορίες με σκοπό τη διευκόλυνση προγραμματισμού κάποιας επίσκεψης). Προϋπόθεση για τα παραπάνω είναι η εφαρμογή κατά την εκκίνησή της να ζητά την εξουσιοδότηση του χρήστη για την ενεργοποίηση δεδομένων γεωεντοπισμού.

Επιπλέον, ένας ψηφιακός 3D χαρακτήρας εμπνευσμένος από την ιστορία του Ηρακλείου συμπληρώνει τη ζωντανή εικόνα που λαμβάνει η κάμερα της συσκευής. Ο 3D χαρακτήρας αφηγείται ιστορικά γεγονότα και παρουσιάζει πληροφορίες για αντικείμενα, κτήρια και γενικότερα χώρους πολιτισμικού και τουριστικού ενδιαφέροντος. Επιπλέον, ο 3D χαρακτήρας προτρέπει τον χρήστη να ακολουθήσει προκαθορισμένες διαδρομές με σκοπό την όσο το δυνατό πληρέστερη ξενάγησή του σε δημόσια αξιοθέατα της πόλης (π.χ. στάσεις, φαρμακεία, κ.λπ.). Ο θεατής περπατώντας στο σήμερα μπορεί να κοιτάξει στο χθες μέσα από το κινητό του τηλέφωνο συναντώντας τρισδιάστατες αναπαραστάσεις αντικειμένων ανακαλύπτοντας με απτό και φιλικό τρόπο την ιστορία της πόλης του.

Η εφαρμογή αυτή θα παραδοθεί στο πλαίσιο του Παραδοτέου 8.

Το Παραδοτέο 8 θα χρησιμοποιηθεί για την υλοποίηση του παραδοτέου:

Π9. Ιστορίες από την πόλη του Ηρακλείου (Π.Π.Β.Α.Α.) (remotely) με χρήση 360° (εκδηλώσεις, εκθέσεις) και Εικονικής Πραγματικότητας

#### **Λειτουργικά Χαρακτηριστικά**

Ελάχιστα απαιτούμενα χαρακτηριστικά διάδρασης:

Δυνατότητα εμφάνισης επαυξημένης πληροφορίας στον περιβάλλοντα χώρο με τη χρήση έξυπνων φορητών συσκευών

Δυνατότητα αναγνώρισης θέσης χρήστη και προβολή ψηφιακής πληροφορίας σε σημεία πολιτισμικού, τουριστικού ενδιαφέροντος εντός της Π.Π.Β.Α.Α.

Ενσωμάτωση τρισδιάστατου χαρακτήρα με δυνατότητα αφήγησης

Προβολή προτεινόμενων διαδρομών

Κατασκευαστικά στοιχεία:

Θα πρέπει να δημιουργηθεί ειδική κατασκευή, η οποία θα ενσωματώνει όλον τον εξοπλισμό



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### Τεχνολογίες

Επαυξημένη πραγματικότητα (AR) (Augmented Reality Markup Language - ARML 2.0 Open Geospatial Consortium (OGC)), (Technologies AR: SLAM, Recognition based, Location based)

### Πλατφόρμες Ανάπτυξης:

Unity3D, Unity3D web, C#

### Χρήση υποδομής περιεχομένου:

Σενάριο, τρισδιάστατα μοντέλα και εικονικοί χαρακτήρες



Εικόνα 5: Παράδειγμα χρήση AR από κινητό τηλέφωνο

Το υπό προμήθεια λογισμικό θα διατίθεται μέσω διαδικτύου, κινητών συσκευών και τρίτων οθονών (κάσκες εικονικής πραγματικότητας) ανά περίπτωση.

## Π9. Ιστορίες από την πόλη του Ηρακλείου (Π.Π.Β.Α.Α.) (remotely) με χρήση 360° (εκδηλώσεις, εκθέσεις) και Εικονικής Πραγματικότητας

### Σενάριο Χρήσης

Πρόκειται για ένα αφηγηματικό εικονικό ταξίδι στην Π.Π.Β.Α.Α. κάνοντας χρήση της τεχνολογίας 360° VR βίντεο. Το 360° VR βίντεο προσφέρει μια νέα, διαδραστική δυνατότητα αφήγησης ιστοριών. Ο θεατής μπορεί να περιηγηθεί στον χώρο και να επιλέξει ο ίδιος την οπτική του γωνία δίνοντας την αίσθηση της φυσικής παρουσίας του στον εικονικό κόσμο. Ο θεατής κάθεται αναπαυτικά στην καρέκλα του και μέσω ειδικής μάσκας εικονικής πραγματικότητας με χειριστήρια (π.χ. Oculus Rift) επισκέπτεται μνημεία που μαρτυρούν τη μακρά και πλούσια ιστορία του Ηράκλειου. Το 360° VR βίντεο επαυξάνεται με έναν ψηφιακό 3D χαρακτήρα εμπνευσμένο από την ιστορία της πόλης. Ο 3D χαρακτήρας αφηγείται ιστορικά γεγονότα για την περίοδο της ενετικής κυριαρχίας καθώς και πληροφορίες για τα λαμπρά οικοδομήματα που άφησε ως κληρονομιά στο Ηράκλειο, αξιοποιώντας τεχνικές και συστήματα «αφήγησης» (story telling). Ο θεατής περπατώντας στο σήμερα μπορεί να κοιτάξει στο χθες μέσα από την επαύξηση του 360° VR βίντεο με τρισδιάστατες αναπαραστάσεις αντικειμένων ανακαλύπτοντας με απτό φιλικό τρόπο την ιστορία της πόλης του.

Για κάθε σημείο ενδιαφέροντος θα υποστηρίζεται επιπλέον πληροφορία όπως φωτογραφίες, βίντεο και κείμενο. Το πρωτογενές υλικό θα παρασχεθεί από τον Δήμο Ηρακλείου και θα βασίζεται στο υλικό που έχει παραχθεί από τα προηγούμενα έργα.

Η εφαρμογή αυτή θα παραδοθεί στο πλαίσιο του Παραδοτέου 9.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### Λειτουργικά Χαρακτηριστικά

Ελάχιστα απαιτούμενα χαρακτηριστικά διάδρασης:

Δημιουργία εικονικού περιβάλλοντος με δυνατότητα πλοήγησης

Ενσωμάτωση 3D χαρακτήρα με δυνατότητα αφήγησης ανάλογα το μνημείο ή σημείο της πόλης, στο οποίο εστιάζει ο χρήστης.

Η ηχητική αφήγηση του περιεχομένου θα συμμορφώνεται με διεθνή standard για ΑμεΑ σε ανάλυση αρχείου Waveform >48Khz 16bit sampling rate, Encoding mp3 >256kbps

Κατασκευαστικά στοιχεία:

Θα πρέπει να δημιουργηθεί ειδική κατασκευή, η οποία θα ενσωματώνει όλον τον εξοπλισμό

### Τεχνολογίες

Εικονικής ή μικτής πραγματικότητας (V/M/R)

Επαυξημένη πραγματικότητα (AR) και χρήση προτύπων όπως Augmented Reality Markup Language – ARML 2.0 Open Geospatial Consortium (OGC), SLAM, κλπ.

Βίντεο 360° (immersive videos ή spherical videos HD,4K)

Ηχητική αφήγηση περιεχομένου με διεθνή standard για ΑμεΑ σε ανάλυση αρχείου Waveform >48Khz 16bit sampling rate, Encoding mp3 >256kbps

### Πλατφόρμες Ανάπτυξης:

Unity3D, C#, Oculus Unity3D package, Leap Motion SDK and Leap Motion Unity 3D package, Oculus touch

**Χρήση υποδομής περιεχομένου:** video 360°, τρισδιάστατα μοντέλα και εικονικοί χαρακτήρες



Εικόνα 6: Παράδειγμα χρήσης VR headset τύπου Oculus Rift

Το υπό προμήθεια λογισμικό θα διατίθεται μέσω διαδικτύου, κινητών συσκευών και τρίτων οθονών (κάσκες εικονικής πραγματικότητας) ανά περίπτωση.

## Π10. Διαδραστικό κυνήγι θησαυρού στην Π.Π.Β.Α.Α. με χρήση συσκευής Εικονικής πραγματικότητας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### Σενάριο Χρήσης

Το κυνήγι του κρυμμένου θησαυρού (έκδοση Virtual Reality) είναι ένας ιδανικός τρόπος ψυχαγωγίας για μικρά παιδιά αλλά και για ενήλικες οποιασδήποτε ηλικίας. Οι διαγωνιζόμενοι συμμετέχουν με εικονικό τρόπο και καλούνται να επιλύσουν μια σειρά από γρίφους. Συγκεκριμένα, ο κάθε διαγωνιζόμενος κάθεται αναπαυτικά στην καρέκλα του φορώντας ειδική μάσκα εικονικής πραγματικότητας με χειριστήρια (π.χ. Oculus Rift). Ο χρήστης περιηγείται εικονικά μέσω του 360° βίντεο προσπαθώντας να αντλήσει στοιχεία, τα οποία θα τον οδηγήσουν στην επίλυση ενός γρίφου. Ταυτόχρονα έχει πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με το πού βρίσκεται και τι βλέπει. Ο παίκτης έχει τη δυνατότητα να αλληλεπιδράσει με το εικονικό περιβάλλον, στο οποίο βρίσκεται εμβυθισμένος, με φυσικό τρόπο.

Το συγκεκριμένο παιχνίδι χρησιμοποιείται για τη διασύνδεση και ανάδειξη των πολιτιστικών χώρων του Δήμου Ηρακλείου, όπου οι γρίφοι έχουν άμεση σχέση με την ιστορία, την πολιτιστική κληρονομιά, τα τρέχοντα δρώμενα (π.χ. περιοδικές εκθέσεις), τα μνημεία, τα ήθη και τα έθιμα της, κ.α. Οι γρίφοι θα απευθύνονται στα σημεία ενδιαφέροντος των πέντε διαφορετικών διαδρομών που παρουσιάζονται στην ενότητα «**Παρουσίαση Περιοχής Παρέμβασης – Δικτύου Διαδρομών**» και η επίλυση του κάθε γρίφου θα οδηγεί εικονικά τον χρήστη σε επόμενα σημεία της διαδρομής (πέντε γρίφοι ανά διαδρομή). Επιπλέον, η εφαρμογή θα παρέχει οδηγίες για τις λεπτομέρειες πρόσβασης σε κάθε χώρο, όπως σύντομη περιγραφή, διεύθυνση, ωράριο λειτουργίας, μέσα πρόσβασης, χώροι αποθήκευσης, κόστος εισόδου (όπου υπάρχει), κ.λπ. Για κάθε σημείο επιλογής του χρήστη, η εφαρμογή θα παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης στον χάρτη χώρων ενδιαφέροντος σε ακτίνα οριζόμενη (π.χ. 500 μέτρων) από το σημείο επιλογής με σκοπό την άντληση σχετικών πληροφοριών ή την οργάνωση της επίσκεψης σε αυτούς. Η αναζήτηση θα μπορεί να γίνεται με βάση το σημείο επιλογής του χρήστη στον χάρτη. Παράλληλα, θα προτείνονται εναλλακτικοί τρόποι πρόσβασης σε κάθε χώρο από το σημείο αναφοράς (π.χ. μέσω μετρό, αστικού ή δημοτικού λεωφορείου, μέσω αυτοκινήτου, ποδηλάτου, κλπ.), θα ενημερώνει τον χρήστη για τον εκτιμώμενο χρόνο που απαιτείται για μετάβαση και περιήγηση σε κάποιον επιλεγθέντα χώρο, καθώς και λοιπές σχετικές πληροφορίες με σκοπό τη διευκόλυνση προγραμματισμού κάποιας επίσκεψης).

Για κάθε σημείο ενδιαφέροντος θα υποστηρίζεται επιπλέον πληροφορία όπως φωτογραφίες, βίντεο και κείμενο και θα αξιοποιηθούν οι τρισδιάστατες αναπαραστάσεις αντικειμένων που θα παραχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου. Το πρωτογενές υλικό θα παρασχεθεί από τον Δήμο Ηρακλείου και θα βασίζεται στο υλικό που έχει παραχθεί από τα προηγούμενα έργα.

Η εφαρμογή αυτή θα παραδοθεί στο πλαίσιο του Παραδοτέου 10.

### Λειτουργικά Χαρακτηριστικά

Ελάχιστα απαιτούμενα χαρακτηριστικά διάδρασης:

Δημιουργία εικονικού περιβάλλοντος με δυνατότητα πλοήγησης

Το σύστημα θα υποστηρίζει αλληλεπίδραση του χρήστη μέσω χειρονομιών.

Δυνατότητα διαδραστικής επίλυσης εικονικών γρίφων

### Κατασκευαστικά στοιχεία:

Θα πρέπει να δημιουργηθεί ειδική κατασκευή, η οποία θα ενσωματώνει όλον τον εξοπλισμό

### Τεχνολογίες

Εικονική πραγματικότητα (VR) με υποστήριξη αλληλεπίδρασης μέσω χειρονομιών (gestures based interaction)





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### Πλατφόρμες Ανάπτυξης

Unity3D, C#, Oculus Unity3D package, Leap Motion SDK and Leap Motion Unity 3D package, Oculus touch

### Χρήση υποδομής περιεχομένου

Video 360°, τρισδιάστατα μοντέλα και εικονικοί χαρακτήρες



Εικόνα 7: Παράδειγμα χρήσης για παιχνίδια

Το υπό προμήθεια λογισμικό θα διατίθεται μέσω διαδικτύου, κινητών συσκευών και τρίτων οθονών (κάσκες εικονικής πραγματικότητας) ανά περίπτωση.

## Π11. Διασύνδεση με υποδομή τουριστικής προβολής: Επαύξηση μακέτας του Ηρακλείου με τεχνολογίες Επαυξημένης Πραγματικότητας

### Σενάριο Χρήσης

Θα δημιουργηθεί μία μακέτα του ιστορικού κέντρου του Ηρακλείου βάσει του Δικτύου Διαδρομών που παρουσιάζεται στην Ενότητα 0 του παρόντος, η οποία θα τοποθετηθεί στο INFO POINT του Δήμου Ηρακλείου. Η μακέτα θα ζωντανεύει μέσω της χρήσης προβολικού συστήματος και αναγνώρισης της θέσης τόσο των χεριών του χρήστη (αλληλεπίδραση μέσω αφής) όσο και πραγματικών αντικειμένων. Οι επισκέπτες θα μπορούν να γνωρίσουν τον πολιτισμό της Π.Π.Β.Α.Α. μέσα στον χώρο και τον χρόνο με βιωματικό τρόπο, ώστε να ανακαλύψουν τους 5+1 πολιτισμούς που επηρέασαν τη διαδρομή του Ηρακλείου ανά τους αιώνες. Η προβολή πάνω στη μακέτα, σε συνδυασμό με τη δυνατότητα αλληλεπίδρασης του χρήστη μέσω αφής και με τρισδιάστατα αντικείμενα, θα συνθέτουν μία μοναδική εμπειρία εξερεύνησης με στόχο την παροχή πλούσιας πολιτισμικής και τουριστικής πληροφόρησης.

Η διαδραστική μακέτα του Ηρακλείου θα υποστηρίζει ανάλογα με το μέγεθος της κατασκευής την ταυτόχρονη αλληλεπίδραση από 8 έως 12 άτομα.

Η εφαρμογή αυτή θα παραδοθεί στο πλαίσιο του Παραδοτέου 11.

### Α. Αλληλεπίδραση με χρήση έξυπνων φορητών συσκευών

Επέκταση της επαυξημένης μακέτας του ιστορικού κέντρου του Ηρακλείου αποτελεί η δυνατότητα επαυξημένης πραγματικότητας με χρήση έξυπνων φορητών συσκευών. Κάνοντας χρήση μίας έξυπνης φορητής συσκευής, ο εικονικός χαρακτήρας θα εμφανίζεται στην οθόνη και θα αφηγείται ιστορίες για τον πολιτισμό της πόλης.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## **Β. Αλληλεπίδραση με χρήση γυαλιών επαυξημένης πραγματικότητας**

Με χρήση της πιο σύγχρονης τεχνολογίας θα παρέχεται στον χρήστη η δυνατότητα εμπύθισης με χρήση ειδικής μάσκας επαυξημένης πραγματικότητας. Τα γυαλιά αυτά, παρότι επιτρέπουν στον χρήστη να διατηρεί την οπτική του επαφή με το περιβάλλον, παρέχουν τη δυνατότητα εμφάνισης ψηφιακού περιεχομένου που συνολικά δίνει πρόσβαση σε έναν καινούργιο κόσμο μικτής πραγματικότητας. Με τη χρήση της ειδικής μάσκας, αλλά και των ήδη υποστηριζόμενων τρόπων αλληλεπίδρασης, η εμπειρία του χρήστη θα μεγιστοποιείται αιχμαλωτίζοντας τις αισθήσεις του και ανοίγοντας του τον δρόμο προς νέες κιναισθητικές εμπειρίες.

### **Λειτουργικά Χαρακτηριστικά**

Ελάχιστα απαιτούμενα χαρακτηριστικά διάδρασης:

Δυνατότητα επαύξησης της μακέτας της Π.Π.Β.Α.Α. με τη χρήση έξυπνων φορητών συσκευών και ενσωμάτωση εικονικού χαρακτήρα, ο οποίος μέσω κάμερας θα εμφανίζεται στην οθόνη της συσκευής και θα αφηγείται ιστορίες για σημεία της μακέτας.

Δυνατότητα ενσωμάτωσης ειδικής μάσκας επαυξημένης πραγματικότητας με σκοπό την εμφάνιση ψηφιακού περιεχομένου περιμετρικά ή και πάνω σε περιοχές της μακέτας.

Κατασκευαστικά στοιχεία:

Θα πρέπει να δημιουργηθεί ειδική κατασκευή, η οποία θα ενσωματώνει όλον τον εξοπλισμό, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της εικαστικής τουριστικής ταυτότητας όπως αυτή έχει προσδιοριστεί από το Τμήμα Τουρισμού.

### **Τεχνολογίες**

Μικτή πραγματικότητα (MR)

### **Πλατφόρμες Ανάπτυξης**

Unity3D, C#, Oculus Unity3D package, Leap Motion SDK and Leap Motion Unity 3D package, Oculus touch, Microsoft Hololens SDK

### **Χρήση υποδομής περιεχομένου**

Σενάριο, τρισδιάστατα μοντέλα και εικονικοί χαρακτήρες



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### Β.3.3 Εκπαίδευση και πιλοτική λειτουργία (ΦΑΣΗ Γ)

#### Π12. Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση περιλαμβάνει μία στοχευμένη διαδικασία κατάρτισης μέρους του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής. Η εκπαίδευση θα αφορά τη χρήση και διαχείριση των προσφερόμενων συστημάτων και διαχειριστικών εργαλείων και στοχεύει στην πλήρη εξοικείωση των εκπαιδευόμενων με αυτά. Ο αριθμός των εκπαιδευομένων θα καθοριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή και οι συνολικές ώρες εκπαίδευσης θα είναι κατ' ελάχιστον δέκα (10) ώρες εκπαίδευση σε έξι (6) χρήστες των Συστημάτων.

Ολόκληρο το εκπαιδευτικό υλικό θα παραδοθεί στην Αναθέτουσα Αρχή υπό τη μορφή εικονογραφημένων εγχειριδίων χρήσης (οδηγίες χρήσης) για όλες τις επιμέρους διαδικασίες που θα περιλαμβάνονται στην εκπαίδευση και τα οποία θα παρουσιάζουν με περιγραφικό και εύληπτο τρόπο τη λειτουργία των παρεχόμενων εφαρμογών. Τα εγχειρίδια θα παραδοθούν σε έντυπη και σε ψηφιακή μορφή.

#### Π13. Πιλοτική λειτουργία

Οι Υπηρεσίες Πιλοτικής/Δοκιμαστικής λειτουργίας προβλέπονται με στόχο την έγκαιρη ανίχνευση σφαλμάτων ή αστοχιών υλοποίησης και την αντιμετώπισή τους. Κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας, οι εφαρμογές θα γίνουν διαθέσιμες για το κοινό με ειδική σήμανση ότι το έργο βρίσκεται σε πιλοτική λειτουργία. Κατά τη διάρκεια αυτής, θα γίνει συλλογή και αξιοποίηση δεδομένων από ερωτηματολόγια που θα ενσωματωθούν στις εφαρμογές για έξυπνες φορητές συσκευές του παρόντος Έργου. Επίσης, θα παραδοθούν τα τελικά εγχειρίδια χρήσης με ενσωματωμένα τα αποτελέσματα-διορθώσεις που ενδεχομένως να προκύψουν κατά την διάρκεια της εκπαίδευσης.

Ειδικότερα, προβλέπεται πιλοτική λειτουργία διάρκειας έξι (6) μηνών, κατά την οποία θα γίνει έλεγχος όλων των λειτουργιών των υλοποιημένων εφαρμογών, με στόχο τον έλεγχο και την αποσφαλμάτωση της λειτουργίας τους και την οριστική παραμετροποίηση και εγκατάσταση τους στο παραγωγικό περιβάλλον.

Κατά τη διάρκεια της Πιλοτικής Λειτουργίας θα γίνουν τα εξής:

Προετοιμασία σεναρίων ελέγχου

Δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας, προσθήκες/τροποποιήσεις, σύνθεση, πιλοτική χρήση, κ.λπ., με στόχο να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία

Βελτιώσεις της εφαρμογής

Επίλυση προβλημάτων – υποστήριξη χρηστών

Συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες

Διαχείριση και διόρθωση λαθών

Υποστήριξη στον χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών κλπ.

Υποστήριξη της λειτουργίας του εξοπλισμού



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

#### Β.4 Γενικές προδιαγραφές περιεχομένου

Στο πλαίσιο της παρούσας πράξης, ο Ανάδοχος του Υποέργου 1 θα παραγάγει τα παρακάτω σύμφωνα με τις αναφερόμενες προδιαγραφές:

α/α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ
<b>ΓΕΝΙΚΑ</b>	
A.1	Σε ό,τι αφορά με το ψηφιακό υλικό θα πρέπει να τηρούνται οι κανονισμοί προστασίας πνευματικών δικαιωμάτων (copyright) του παραγωγού, αλλά και οι Ευρωπαϊκοί κανονισμοί για την προστασία δεδομένων (GDPR).
A.2	Χωροθέτηση των σημείων ενδιαφέροντος όπου ο επισκέπτης θα έχει πρόσβαση σε επιπλέον ιστορικό, πολιτισμικό και τουριστικό περιεχόμενο
A.3	Παραγωγή σεναρίου περιήγησης Π.Π.Β.Α.Α. με βάση τις πέντε πολιτιστικές διαδρομές
A.4	Ορισμός και μοντελοποίηση οδηγιών για τις λεπτομέρειες πρόσβασης σε κάθε χώρο στους επισκέπτες της πύλης, όπως: σύντομη περιγραφή, διεύθυνση, ωράριο λειτουργίας, μέσα πρόσβασης, χώροι στάθμευσης, κόστος εισόδου (αν υπάρχει), κ.λπ.
A.5	Ορισμός και μοντελοποίηση παρακείμενων χώρων ενδιαφέροντος σε ακτίνα οριζόμενη (π.χ. 500 μέτρων) από το σημείο επιλογής του χρήστη με σκοπό την πληροφόρηση ή την οργάνωση επίσκεψης σε αυτούς
A.6	Ορισμός και μοντελοποίηση εναλλακτικών τρόπων πρόσβασης σε κάθε χώρο από το σημείο αναφοράς
A.7	Λήψη πέντε (5) υψηλής ευκρίνειας βίντεο από τις πέντε διαδρομές στο ιστορικό κέντρο του Ηρακλείου από κάμερα 360° συνολικής διάρκειας εκατό (100) λεπτών
A.8	Τα βίντεο 360° (3D) υψηλής ευκρίνειας (immersive videos ή spherical videos HD,4K) που θα παραχθούν θα πρέπει να πληρούν τα εξής ελάχιστα χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Μέγιστη ανάλυση στα 3840x3840@24fps (4K) σε περίπτωση σύνδεσης σε πραγματικό χρόνο (real-time stitching/live-streaming)</li> <li>ii. Μέγιστη ανάλυση στα 6400x6400@30fps (6K), MP4 σε περίπτωση σύνδεσης μετά από επιμέλεια (post-processing stitching)</li> </ul>
A.9	Δημιουργία δέκα (10) επιλεγμένων αναπαραστάσεων αντικείμενων σε τρισδιάστατη μορφή
A.10	Δημιουργία ενός (1) ψηφιακού 3D χαρακτήρα εμπνευσμένου από την ιστορία της πόλης
A.11	Παραγωγή πέντε (5) θεματικών ηχητικών αφηγήσεων συνολικής διάρκειας εκατό λεπτών
A.12	Η ηχητική αφήγηση του περιεχομένου θα συμμορφώνεται με διεθνή standard για ΑμεΑ σε ανάλυση αρχείου Waveform >48Khz 16bit sampling rate, Encoding mp3 >256kbps





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## B.5 ΤΜΗΜΑ 2- Τεχνικές προδιαγραφές για την εγκατάσταση των διαδραστικών συστημάτων

Στο πλαίσιο του παρόντος έργου απαιτούνται εργασίες τοποθέτησης, στήριξης και ηλεκτρομηχανολογικής εγκατάστασης των διαδραστικών συστημάτων. Ο εξοπλισμός αποτελείται από τις παρακάτω συσκευές / μηχανήματα:

		Ποσότητα	Model
B.1.1	Σταθμός Εργασίας τύπου 1	6	MT pc
B.1.2	Σταθμός Εργασίας τύπου 2	1	MT pc
B.2.1	Video Projector τύπου 1	1	VP
B.3.1	Περιφερειακή Συσκευή τύπου 1	4	Μάσκα Εικονικής Πραγματικότητας με χειριστήριο
B.3.2	Περιφερειακή Συσκευή τύπου 2	10	Γυαλιά Εικονικής Πραγματικότητας με χειριστήριο για κινητό
B.3.3	Περιφερειακή Συσκευή τύπου 3	7	Σταθεροποιητής Τάσης (UPS)
B.3.4	Περιφερειακή Συσκευή τύπου 4	1	Σετ καλώδια
B.3.5	Περιφερειακή Συσκευή τύπου 5	1	Μεταγωγέας Δικτύου
B.3.6	Περιφερειακή Συσκευή τύπου 6	1	Mini Υπολογιστής Σετ
B.3.7	Περιφερειακή Συσκευή τύπου 7	1	Κάμερα ειδικού τύπου υψηλής ανάλυσης (με ειδικό φακό)
B.3.8	Περιφερειακή Συσκευή τύπου 8	1	Web Camera HD
B.3.9	Περιφερειακή Συσκευή τύπου 9	10	Κινητό τηλέφωνο (VR compatible)
B.3.10	Περιφερειακή Συσκευή τύπου 10	1.000	3D Χάρτινα Γυαλιά Εικονικής Πραγματικότητας
B.3.11	Περιφερειακή Συσκευή τύπου 11	2	Μάσκα Επαυξημένης Πραγματικότητας
B.3.12	Περιφερειακή Συσκευή τύπου 12	1	Ηχεία

Οι παραπάνω συσκευές / μηχανήματα τοποθετούνται σε συγκεκριμένες θέσεις, όπως αυτές θα οριστούν από τον Δήμο Ηρακλείου, και θα προβάλλουν διάφορες διαδραστικές ψηφιακές εφαρμογές.

A.	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΕΓΓΥΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	
α/α	Ποιότητα και όροι προσφερόμενης εγγύησης καλής λειτουργίας	Υποχρεωτική Απαίτηση
A.1	Το σύστημα να συνοδεύεται από καλώδια τροφοδοσίας και όλα τα απαιτούμενα καλώδια για τη σύνδεση των διαθέσιμων θυρών του	ΝΑΙ
A.2	Τα προτεινόμενα συστήματα πρέπει να είναι ΕΠΩΝΥΜΟΥ κατασκευαστή διεθνούς εμβέλειας, σύγχρονης τεχνολογίας.	ΝΑΙ
A.3	Να είναι καινούργιο και αμεταχείριστο	ΝΑΙ
A.4	Το σύστημα να πληροί τις προδιαγραφές Energy Star και τις Ευρωπαϊκές οδηγίες 2006/95/EC, 2004/108/EC, 1999/5/EC	ΝΑΙ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

A.5	Ο Προμηθευτής οφείλει να εγγυηθεί την καλή λειτουργία του συστήματος για περίοδο σύμφωνα με την διάρκεια που ορίζεται στους πίνακες τεχνικών προδιαγραφών μετά την Οριστική Παραλαβή και χωρίς κανένα επιπλέον κόστος. Επιπλέον χρόνος εγγύησης θα αξιολογηθεί θετικά.	ΝΑΙ
A.6	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει τη δυνατότητά του για την παροχή της εγγύησης (Πιστοποίηση κατά ISO).	ΝΑΙ
A.7	Στην Εγγύηση καλής λειτουργίας πρέπει να περιλαμβάνεται η επί τόπου συντήρησή του και να αποδεικνύεται με γραπτή δήλωση του κατασκευαστή.	ΝΑΙ
<b>Επιδιόρθωση / Αντικατάσταση</b>		
A.8	Για τα Β1.1 και Β1.2, η αποκατάσταση θα πρέπει να ολοκληρωθεί εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης, για τους υπόλοιπους πίνακες να αναφερθεί αναλυτικά πώς θα αντιμετωπίζονται οι βλάβες.	ΝΑΙ (να αναφερθεί)
A.9	Τηλεφωνική και ηλεκτρονική υποστήριξη, 24x7, από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ
A.10	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει αναλυτικά το σχήμα υποστήριξης που προτείνει καθώς και τον τρόπο λειτουργίας αυτού.	ΝΑΙ
A.11	Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τα έξοδα μετακινήσεων ή αποστολής εξοπλισμού.	ΝΑΙ
A.12	Παροχή τεχνικής υποστήριξης καθ' όλη την διάρκεια της περιόδου εγγύησης για επίλυση τυχόν προβλημάτων μέσω τηλεφώνου, fax, καθώς και Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (e-mail).	ΝΑΙ
A.13	Η εγγύηση θα πρέπει να αποδεικνύεται γραπτά, με παραπομπή σε επίσημα πρωτότυπα (όχι αντίγραφα) έγγραφα του κατασκευαστή του υλικού.	ΝΑΙ

<b>B. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ</b>		
<b>B.1</b>	<b>Σταθμοί Εργασίας / Φορητές Συσκευές</b>	<b>Συνολική Ποσότητα (7)</b>
<b>B.1.1</b>	<b>Σταθμός Εργασίας τύπου 1</b>	<b>H/Y desktop</b>
<b>α/α</b>	<b>Τεχνικά χαρακτηριστικά</b>	<b>Υποχρεωτική απαίτηση</b>
1	Να αναφερθεί εταιρεία κατασκευής, σειρά και μοντέλο	Ναι
2	Αριθμός προσφερόμενων προσωπικών υπολογιστών	<b>6</b>
3	Κουτί κεντρικής μονάδας	Tower
<b>Λειτουργικό Σύστημα</b>		
4	Windows 10 Pro ή Νεώτερο	Ναι
<b>Μητρική κάρτα</b>		
5	Υποστήριξη επεξεργαστή οικογένειας x86	Ναι (Να αναφερθούν οι τύποι επεξεργαστών που υποστηρίζονται)
<b>Επεξεργαστής</b>		
6	i5 – 10500 (six cores), Chipset Q470 ή νεώτερο	Ναι
<b>Κύρια Μνήμη</b>		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

7	Προσφερόμενη μνήμη συστήματος DDR4	>=16 GB
	<b>Θύρες περιφερειακών συσκευών</b>	
8	Gen 3 PCIe x16 slot	>=1
9	PCIe x16 (wired x4) slot	>=1
10	PCI-32 slot	>=1
11	PCIe x1 slot	>=1
12	M.2 slot	>=1
13	USB 3.2 Type-A port	>=4
14	USB 3.2 Gen2 Type-C port	>=1
15	USB 2.0 ports	>=2
16	Interface SATA ενσωματωμένο	Ναι
	<b>Μονάδες σκληρών δίσκων</b>	
17	Χωρητικότητα	>= 512 GB
18	Διασύνδεση	M.2 PCIe
19	Τεχνολογία	SSD
20	DVD Recorder (Να είναι από τις επίσημες προτάσεις του κατασκευαστή για το συγκεκριμένο μοντέλο)	Ναι
	<b>Δικτυακές συνδέσεις</b>	
21	Αριθμός προσαρμογέων RJ-45 port 10/100/1000 Mbps	1
	<b>Κάρτα Γραφικών</b>	
	Η κάρτα γραφικών να είναι από τις επίσημες προτάσεις του κατασκευαστή για το συγκεκριμένο μοντέλο	Ναι
22	Υποστηριζόμενες τεχνολογίες	CUDA, DirectX 12, Vulkan API, OpenGL 4.6
23	Cuda Cores	>=1408
24	Base Clock	>= 1530 MHz
25	Μνήμη	>=6GB
26	Υποστήριξη πολλαπλών οθόνων	Ναι
27	Display connectors	DP 1.4a, HDMI 2.0b, DL-DVI-D
	<b>Εγγύηση</b>	
28	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να καλύπτεται από εγγύηση του κατασκευαστή τουλάχιστον για τρία (3) έτη.	Ναι
29	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	Ναι
<b>B.1.2</b>	<b>Σταθμός Εργασίας τύπου 2</b>	<b>H/Y desktop</b>



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

α/α	Τεχνικά χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική απαίτηση
1	Να αναφερθεί εταιρεία κατασκευής, σειρά και μοντέλο	Ναι
2	Αριθμός προσφερόμενων προσωπικών υπολογιστών	1
3	Κουτί κεντρικής μονάδας	Mini Tower
	<b>Λειτουργικό Σύστημα</b>	
4	Windows 10 Pro ή Νεώτερο	Ναι
	<b>Μητρική κάρτα</b>	
5	Υποστήριξη επεξεργαστή οικογένειας x86	Ναι (Να αναφερθούν οι τύποι επεξεργαστών που υποστηρίζονται)
	<b>Επεξεργαστής</b>	
6	i5 – 10500 (six cores), Chipset Q470 ή νεώτερο	Ναι
	<b>Κύρια Μνήμη</b>	
7	Προσφερόμενη μνήμη συστήματος DDR4	>=16 GB
	<b>Θύρες περιφερειακών συσκευών</b>	
8	Gen 3 PCIe x16 slot	>=1
9	PCIe x16 (wired x4) slot	>=1
10	PCI-32 slot	>=1
11	PCIe x1 slot	>=1
12	M.2 slot	>=1
13	USB 3.2 Type-A port	>=4
14	USB 3.2 Gen2 Type-C port	>=1
15	USB 2.0 ports	>=2
16	Interface SATA ενσωματωμένο	Ναι
	<b>Μονάδες σκληρών δίσκων</b>	
17	Χωρητικότητα	>= 512 GB
18	Διασύνδεση	M.2 PCIe
19	Τεχνολογία	SSD
20	DVD Recorder (Να είναι από τις επίσημες προτάσεις του κατασκευαστή για το συγκεκριμένο μοντέλο)	Ναι
	<b>Δικτυακές συνδέσεις</b>	
21	Αριθμός προσαρμογέων RJ-45 port 10/100/1000 Mbps	1
	<b>Εγγύηση</b>	
22	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να καλύπτεται από εγγύηση του κατασκευαστή τουλάχιστον για τρία (3) έτη.	Ναι
23	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	Ναι





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

<b>B.2</b>	<b>Video Projectors</b>	<b>Συνολική Ποσότητα (1)</b>
<b>B.2.1</b>	<b>Video Projector τύπου 1</b>	
<b>α/α</b>	<b>Τεχνικά χαρακτηριστικά</b>	<b>Υποχρεωτική απαίτηση</b>
1	Αριθμός προσφερόμενων συσκευών	1
	<b>Προβολή</b>	
2	Φωτεινότητα	$\geq 3000$ Ansi Lumens
3	Λόγος Αντίθεσης	$\geq 1000:1$
4	Εγγενής Ανάλυση	1920 x 1080
5	Λόγος διαστάσεων	16:9
6	Διόρθωση Keystone	$\pm 40$
7	Λόγος απόστασης/πλάτους (throw ratio)	$\leq 0,69 / \geq 0.83$
8	Υποστήριξη 3D	Ναι
	<b>Συνδεσιμότητα</b>	
9	Υποδοχή D-Sub 15 pin	$\geq 1$
10	S-Video In	Ναι
11	Mini στερεοφωνική υποδοχή 3,5 mm για είσοδο ήχου	Ναι
12	USB 2.0	Ναι
13	Υποδοχή HDMI 1.4 (συμβατές με HDCP)	Ναι
14	Υποδοχή RS232 D-sub 9 ακίδων για ενσύρματο τηλεχειρισμό προβολέα από υπολογιστή	Ναι
	<b>Συνδεσιμότητα Βίντεο</b>	
15	Συμβατότητα VIDEO	NTSC, PAL, SECAM
16	Είσοδος HDMI	1080i/p, 720p
	<b>Διάφορα</b>	
17	Διάρκεια λάμπας (σε κανονική λειτουργία)	$\geq 4000$
18	Επιπλέον συμβατή ανταλλακτική λάμπα του ίδιου κατασκευαστή	$\geq 1$
19	Ήχος	Επιθυμητό
20	Ασφάλεια	Επιθυμητό
21	Θόρυβος (σε κανονική λειτουργία)	Να αναφερθεί
22	Διαστάσεις	Να αναφερθούν
23	Θερμοκρασία Λειτουργίας	$\leq 0^{\circ}\text{C} \geq 40^{\circ}\text{C}$
24	Υγρασία	$\geq 80\%$
	<b>ΕΓΓΥΗΣΗ</b>	
25	Το σύστημα να καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον διετή (2)	ΝΑΙ
26	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	ΝΑΙ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

<b>B.3</b>	<b>Περιφερειακές Συσκευές / Καλώδια</b>	<b>Συνολική Ποσότητα (1047)</b>
------------	---	---------------------------------

<b>B.3.1</b>	<b>Περιφερειακή Συσκευή Τύπου 1 (Μάσκα Εικονικής Πραγματικότητας με χειριστήριο)</b>	
--------------	--	--

α/α	Τεχνικά χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική απαίτηση
1	Να αναφερθεί εταιρεία κατασκευής, σειρά και μοντέλο	Ναι
2	Αριθμός προσφερόμενων συσκευών	<b>4</b>
	<b>Προβολή</b>	
3	Panel Type	Single Fast-Switch LCD, 1832×1920px per eye
4	Supported Refresh Rate	72Hz
5	Default SDK Color Space	Rec.2020 gamut, 2.2 gamma, D65 white point
6	CIE 1931 xy color-primary values	Red : (0.708, 0.292) Green: (0.17, 0.797) Blue : (0.131, 0.046) White: (0.3127, 0.3290)
7	USB-C	>= 1
8	Tracking	Inside out, 6DOF
9	Audio	Integrated, in-strap
10	CPU	Qualcomm® Snapdragon XR2 Platform ή καλύτερο
11	GPU	Qualcomm® Adreno™ 540 GPU ή καλύτερη
12	Memory	>= 6GB total
13	Lens Distance	Adjustable - 3 preset IPD adjustments
14	Touch Controller	>=2
15	Hand Tracking	Ναι
16	Storage	>= 256GB
	<b>ΕΓΓΥΗΣΗ</b>	
17	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να καλύπτεται από εγγύηση του κατασκευαστή τουλάχιστον για ένα (1) έτος.	ΝΑΙ
18	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	ΝΑΙ

<b>B.3.2</b>	<b>Περιφερειακή Συσκευή Τύπου 2 (Γυαλιά Εικονικής Πραγματικότητας με χειριστήριο για κινητό)</b>	
α/α	Τεχνικά χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική απαίτηση



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

1	Αριθμός προσφερόμενων συσκευών εσωτερικού χώρου	10
	<b>HeadSet</b>	
2	Field of View	>101o
3	Interpupillary distance (IPD)	62mm (fixed)
4	Eye relief	10mm
	<b>Sensors</b>	
5	Gyroscope, Proximity Sensor	Ναι
6	Focus Adjustment	Ναι
	<b>Connections</b>	
	Phone Connection	USB Type-C & Micro USB
7	Additional USB Port	USB Type-C for power connection, OTG USB memory, 3rd-party controller
8	Remote Controller	Ναι
9	Touch Pad	Ναι
10	Συμβατότητα με Samsung Galaxy	Ναι
	<b>ΕΓΓΥΗΣΗ</b>	
11	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να καλύπτεται από εγγύηση του κατασκευαστή τουλάχιστον για ένα (1) έτος.	ΝΑΙ
12	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	ΝΑΙ

<b>B.3.3 Περιφερειακή Συσκευή Τύπου 3 (Σταθεροποιητής Τάσης)</b>		
<b>α/α</b>	<b>Τεχνικά χαρακτηριστικά</b>	<b>Υποχρεωτική απαίτηση</b>
1	Να αναφερθεί εταιρεία κατασκευής, σειρά και μοντέλο	Ναι
2	Αριθμός προσφερόμενων προσωπικών υπολογιστών	7
3	Τύπος	Line Interactive
	<b>Ισχύς</b>	
4	Παρεχόμενη Ισχύς (VA)	>=2000VA
5	Παρεχόμενη Ισχύς Τροφ. (Watts)	1200W
	<b>Χαρακτηριστικά Μπαταρίας</b>	
6	Αυτονομία Μπαταρίας	>=3min (σε πλήρη φορτίο)
7	Τύπος Μπαταρίας	Να αναφερθεί
8	Αριθμός Μπαταριών	Να αναφερθεί
	<b>Προστασία</b>	
9	Προστασία από βραχυκυκλώματα	Ναι
10	Προστασία από βύθισματα (τάσης)	Ναι
11	Προστασία από υπέρταση	Ναι
	<b>Θύρες</b>	



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

12	Θύρα USB	ΝΑΙ
13	Εξοδοί IEC 320 C13	>=2
	<b>Διάφορα</b>	
14	Λογισμικό διαχείρισης	Ναι (να αναφερθούν οι λειτουργίες)
15	Ένδειξη λειτουργίας (φόρτιση / αποφόρτιση)	Ναι
16	Διαστάσεις / Βάρος	Να αναφερθούν
17	LCD	Ναι
	<b>Εγγύηση</b>	
18	Το σύστημα να καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον από δύο έτη (2)	Ναι
19	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	Ναι

<b>B.3.4 Περιφερειακή Συσκευή Τύπου 4 (Καλώδια)</b>		
<b>α/α</b>	<b>Τεχνικά χαρακτηριστικά</b>	<b>Υποχρεωτική απαίτηση</b>
1	Product Type / Transfer quality/ Technical Particularity	HDMI Ultra HD with Ethernet Cable
2	Max Resolution	3840 x 2160 (4K, UHD-1)
3	Connector	HDMI 19 Male (Both Sides)
4	Cable shielding	Double screened
5	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων 3M	5
6	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων 5M	5
	<b>Εγγύηση</b>	
7	Το σύστημα να καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον από δύο έτη (2)	Ναι
8	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	Ναι

<b>B.3.5 Περιφερειακή Συσκευή Τύπου 5 (Μεταγωγέας)</b>		
<b>α/α</b>	<b>Τεχνικά χαρακτηριστικά</b>	<b>Υποχρεωτική απαίτηση</b>
1	Αριθμός προσφερόμενων συσκευών εσωτερικού χώρου	1
2	Δικτυακές Θύρες (Network Ports) 10/100/1000	>=16
	<b>Επιδόσεις</b>	
3	Switching Bandwidth	>=32Gbps
4	Packet Buffer memory	2Mb
5	MAC Address database	>=8.000





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

6	MTBF (Mean Time Between Failures)	>=309.000 h
	<b>Συμβατότητα</b>	
7	IEEE 802.3i 10BASE-T Ethernet	Ναι
8	IEEE 802.3u 100BASE-TX Fast Ethernet	Ναι
9	IEEE 802.3ab 1000BASE-T Gigabit Ethernet	Ναι
10	IEEE 802.3x flow control	Ναι
11	Δυνατότητα για τοποθέτηση σε κρίωμα (rack mount kit)	Ναι
12	Διαστάσεις	Να αναφερθούν
	<b>Εγγύηση</b>	
13	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να καλύπτεται από εγγύηση του κατασκευαστή εφ' όρου ζωής (με αντικατάσταση την επόμενη εργάσιμη ημέρα) μετά την οριστική παραλαβή του. Τηλεφωνική υποστήριξη σε εργάσιμες μέρες και ώρες	Ναι
14	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να είναι διεθνώς αναγνωρισμένου κατασκευαστή.	Ναι
15	Συμμόρφωση	CE, FCC Part 15 Class A, VCCI Class A, EN 55022, EN 50082-1, EN 55024, IEC 950/EN 60950

<b>B.3.6 Περιφερειακή Συσκευή Τύπου 6 (Μίνι Υπολογιστής)</b>		
α/α	Τεχνικά χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική απαίτηση
1	Raspberry PI 3B+	Ναι
2	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων	1
3	Τροφοδοτικό 5V 2.5A	Ναι
4	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων	1
5	SD Card 16GB Speed class UHS-1	Ναι
6	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων	1
	<b>Εγγύηση</b>	
7	Το σύστημα να καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον από τρία έτη (3)	Ναι
8	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	Ναι

<b>B.3.7 Περιφερειακή Συσκευή Τύπου 7 (Κάμερα ειδικού τύπου υψηλής ανάλυσης)</b>		
α/α	Τεχνικά χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική απαίτηση
1	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων	1
	<b>Ανάλυση</b>	



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2	Φωτογραφίας	>= 5.0 megapixel
3	Βίντεο	2448 x 2048 @ 35 FPS
	<b>Φακός</b>	
5	Δυνατότητα για προσθήκη διαφορετικών φακών	Ναι
6	Προσαρμογή φακού με προσαρμογέα CS-mount	Ναι
7	Μονόχρωμη λήψη	Ναι
	<b>Εδικά Χαρακτηριστικά</b>	
8	Ενσωματωμένος Αναλογικός / Ψηφιακός μετατροπέας (A/D converter) 12 bit	Ναι
9	Image Buffer	>=16MB
10	Compliance	CE, FCC, KCC, RoHS
11	Ø1" Longpass Filter, Cut-On Wavelength: 850 nm	Ναι
	<b>Συνδεσιμότητα</b>	
12	USB 3.0	Ναι
	<b>Λειτουργικά συστήματα (οδηγοί εγκατάστασης)</b>	
13	Να προσφερθεί λογισμικό (SDK) για τον προγραμματισμό και την διαχείριση της συσκευής	Ναι
14	Windows 7 (32Bit - 64Bit)	Ναι
	<b>Εγγύηση</b>	
15	Το σύστημα να καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον από δύο έτη (2)	Ναι
16	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	Ναι

<b>B.3.8</b>	<b>Web Camera HD</b>	
1	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων	1
	<b>Ανάλυση</b>	
2	Φωτογραφίας	>= 15 megapixel
3	Βίντεο	1920 x 1080
	<b>Βάση στήριξης</b>	
4	Ειδική βάση για στήριξη πάνω σε οθόνη TFT	Ναι
	<b>Φακός</b>	
5	Τύπος Carl Zeiss	Επιθυμητό
6	Ευρυγώνιος	Ναι
7	Φίλτρο μείωση του θορύβου	Ναι
8	Αυτόματη εστίαση σε τουλάχιστον 20 τμήματα	Ναι
	<b>Μικρόφωνα</b>	
9	Δύο ενσωματωμένα για στερεοφωνική λήψη	Ναι
	<b>Εγγραφή Βίντεο</b>	
10	Εγγραφή Βίντεο σε τουλάχιστον 1920x1080	Ναι



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

11	Συμπίεση βίντεο H.264	Ναι
12	Αυτόματη διόρθωση ισχνού φωτισμού	Ναι
	<b>Σύνδεσιμότητα</b>	
13	USB 2.0 / USB 3.0	Ναι
	<b>Λειτουργικά συστήματα (οδηγοί εγκατάστασης)</b>	
14	Windows Vista / Windows 7 (32Bit - 64Bit) / Windows 8 / Windows 10	Ναι
	<b>Εγγύηση</b>	
15	Το σύστημα να καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον από δύο έτη (2)	Ναι
16	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	Ναι

<b>B.3.9 Περιφερειακή Συσκευή Τύπου 9 (Κινητό τηλέφωνο VR compatible)</b>		
<b>α/α</b>	<b>Τεχνικά χαρακτηριστικά</b>	<b>Υποχρεωτική απαίτηση</b>
1	Η προσφερόμενη Φορητή Συσκευή θα πρέπει να είναι διεθνώς αναγνωρισμένου κατασκευαστικού οίκου.	ΝΑΙ
2	Αριθμός προσφερόμενων φορητών συσκευών	10
	<b>Επεξεργαστής</b>	
3	Τύπος	Octa-core
4	Chipset	Exynos 9810
	<b>Οθόνη</b>	
5	Διαγώνιος	6,2"
6	Ανάλυση	>=1440 x 2960
7	Τεχνολογία	Super AMOLED
8	Multi Touch Screen - Corning Gorilla Glass 5	Ναι
	<b>Κάρτα γραφικών</b>	
9	Ενσωματωμένη	Ναι
	<b>Μνήμη</b>	
10	Προσφερόμενη (ενσωματωμένη)	>=6GB
	<b>Συνδεσιμότητα</b>	
11	WiFi 802.11 a/b/g/n/ac	Ναι
12	Bluetooth v.5.0 ή νεώτερο	Ναι
13	A-GPS, GLONASS	Ναι
14	GSM / HSPA / LTE	2G/3G/4G
	<b>Δίσκος</b>	
15	Ενσωματωμένη χωρητικότητα	>=64GB
	<b>Λειτουργικό Σύστημα</b>	



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

16	Android 8.0 ή νεώτερο	Ναι
	<b>Αισθητήρες</b>	
17	Iris Scanner	Ναι
18	Επιταχυνσιόμετρο	Ναι
19	Πυξίδα	Ναι
20	Fingerprint	Ναι
21	Γυροσκόπιο	Ναι
	<b>Πρόσθετα</b>	
22	Dual Photo/Video Camera 12, 8.0 megapixel ενσωματωμένη (Front/Rear), Geo-Tagging, Face detection	Ναι
23	Ενσωματωμένα ηχεία (stereo)	Ναι
	<b>Μπαταρία</b>	
24	Li-Ion	>=3500 mAh
	<b>Εγγύηση</b>	
25	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	Ναι
26	Να προσφερθούν όλα τα καλώδια και οι αναγκαίοι οδηγοί για την κατάλληλη και απρόσκοπτη λειτουργία της συσκευής. Η προσφερόμενη συσκευή να καλύπτεται με τουλάχιστον 2 έτη εγγύησης	Ναι

<b>B.3.10 Περιφερειακή Συσκευή Τύπου 9 (3D Χάρτινα Γυαλιά Εικονικής Πραγματικότητας)</b>		
<b>α/α</b>	<b>Τεχνικά χαρακτηριστικά</b>	<b>Υποχρεωτική απαίτηση</b>
1	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων	1000
	<b>Φακοί</b>	
2	Designed FOV	>=80ο
3	Pupil Diameter	15mm
4	Diameter	34mm
5	Material	PMMA
6	Nominal Virtual Image Distance	-667mm
	<b>Mechanical Body</b>	
7	chassis	Ναι
8	t-shirt	Ναι
9	button	Ναι
10	Υλικό Κατασκευής	E-flute, 1.7mm thickness corrugated cardboard.
11	Oleophobic Coating	Ναι
	<b>Εγγύηση</b>	





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

11	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	Ναι
12	Να προσφερθούν όλα τα καλώδια και οι αναγκαίοι οδηγοί για την κατάλληλη και απρόσκοπτη λειτουργία της συσκευής. Η προσφερόμενη συσκευή να καλύπτεται με τουλάχιστον 2 έτη εγγύησης	Ναι

<b>B.3.11 Περιφερειακή Συσκευή Τύπου 11 (Μάσκα Επαυξημένης Πραγματικότητας)</b>		
<b>α/α</b>	<b>Τεχνικά χαρακτηριστικά</b>	<b>Υποχρεωτική απαίτηση</b>
1	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων	2
	<b>HeadSet</b>	2k 3:2 light engines
2	Display Resolution	>=2536x1440
3	Display Type	Optics: See-through holographic lenses (waveguides)
4	Holographic density	>2.5k radiants (light points per radian)
	<b>Sensors</b>	
5	Wireless	Wi-Fi 5 (802.11ac 2x2)
6	Eye Tracking	2 IR cameras
7	Accelerometer, gyroscope, magnetometer, Constellation tracking camea	Ναι
8	Hand tracking	Two-handed fully articulated model, direct manipulation
9	Voice	Command and control on-device; natural language with internet connectivity
	<b>Connectivity</b>	
10	Wireless	Wi-Fi 5 (802.11ac 2x2)
11	Bluetooth 5	Ναι
12	USB Type-C	Ναι
13	Built-in Mic	Microphone array: 5 channels
	<b>ΕΓΓΥΗΣΗ</b>	
14	Το σύστημα να καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον διετή (2)	ΝΑΙ
15	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	ΝΑΙ

<b>B.3.12 Περιφερειακή Συσκευή Τύπου 12 (Ηχεία)</b>		
<b>α/α</b>	<b>Τεχνικά χαρακτηριστικά</b>	<b>Υποχρεωτική απαίτηση</b>
1	Ηχεία	Ναι
2	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων	1



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

3	Συνολική Ισχύς	>=6W
4	Αριθμός Ηχείων	2
5	Σύνδεση	Ενσύρματη
	<b>Εγγύηση</b>	
6	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να καλύπτεται από εγγύηση τρία (3) έτη μετά την οριστική παραλαβή του. Τηλεφωνική υποστήριξη σε εργάσιμες μέρες και ώρες	Ναι

## B.6 Ειδική κατασκευή

Η εικαστική παρέμβαση που αφορά στην «Επαύξηση μακέτας του Ηρακλείου με τεχνολογίες Επαυξημένης Πραγματικότητας» στον χώρο του INFO POINT του Δήμου θα εναρμονίζει τη διαδραστική εφαρμογή προκειμένου να ταιριάζει με το θέμα και την αισθητική του.

Όλες οι εργασίες θα εκτελεστούν με φροντίδα και δαπάνη του Αναδόχου, σύμφωνα με όλους τους κανόνες της τεχνικής και της μικροτεχνίας και τους κανονισμούς ασφαλείας που ισχύουν, με υλικά που ανταποκρίνονται στις διεθνείς προδιαγραφές των οικοδομικών έργων. Κατά τη διάρκεια των εργασιών θα γίνουν, με ευθύνη και μέριμνα του προμηθευτή, δωρεάν, όλοι οι προληπτικοί έλεγχοι και οι συντηρήσεις όταν και όπως προβλέπονται από τον κατασκευαστή, καθώς και η αποκατάσταση όλων των ελαττωμάτων που θα υποδειχθούν από τον προμηθευτή με επισκευή ή αντικατάσταση των τμημάτων που έχουν υποβληθεί σε βλάβη ή δεν ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις του.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα πρέπει να φροντίσει ώστε η ειδική κατασκευή που θα πραγματοποιηθεί για την εγκατάσταση του διαδραστικού συστήματος να επιτρέπει τη μετέπειτα πρόσβαση στον εξοπλισμό που θα ενσωματωθεί στην κατασκευή αυτή, ώστε να καθίσταται εφικτή η προληπτική / έκτακτη συντήρηση και χειρισμός του.

Η ειδική κατασκευή και γενικά ο εξοπλισμός που θα χρησιμοποιηθεί/παραχθεί στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να εγκριθεί από τον Δήμο Ηρακλείου και να είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές της εικαστικής τουριστικής ταυτότητας όπως αυτή έχει προσδιοριστεί από το Τμήμα Τουρισμού, για να παρέχονται ως προωθητικό υλικό σε διακεκριμένους επισκέπτες.

Όλες οι παρεμβάσεις για την εγκατάσταση του εξοπλισμού δεν επηρεάζουν στο ελάχιστο τον φέροντα οργανισμό του κτιρίου και παράλληλα αποτελούν παρεμβάσεις που μπορεί να είναι αναστρέψιμες ανά πάσα στιγμή.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### Ειδικές Ξύλινες / Μεταλλικές Κατασκευές

Οι εικαστικές παρεμβάσεις στον χώρο θα εναρμονίζουν τις διαδραστικές εφαρμογές προκειμένου να ταυριάζουν με το θέμα και την αισθητική του.

Όλες οι εργασίες θα εκτελεστούν με φροντίδα και δαπάνη του Αναδόχου του Υποέργου 1, σύμφωνα με όλους τους κανόνες της τεχνικής και της μικροτεχνίας και τους κανονισμούς ασφαλείας που ισχύουν, με υλικά που ανταποκρίνονται στις διεθνείς προδιαγραφές των οικοδομικών έργων. Κατά τη διάρκεια των εργασιών θα γίνουν, με ευθύνη και μέριμνα του προμηθευτή, δωρεάν, όλοι οι προληπτικοί έλεγχοι και οι συντηρήσεις όταν και όπως προβλέπονται από τον κατασκευαστή, καθώς και η αποκατάσταση όλων των ελαττωμάτων που θα υποδειχθούν από τον προμηθευτή με επισκευή ή αντικατάσταση των τμημάτων που έχουν υποβληθεί σε βλάβη ή δεν ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις του.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος θα πρέπει να φροντίσει ώστε όλες οι κατασκευές / τροποποιήσεις που θα πραγματοποιηθούν για την εγκατάσταση των διαδραστικών συστημάτων να επιτρέπουν τη μετέπειτα πρόσβαση στον εξοπλισμό που θα ενσωματωθεί στις κατασκευές αυτές, ώστε να καθίσταται εφικτή η προληπτική / έκτακτη συντήρηση και χειρισμός του.

### Ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις

Η Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να μεριμνήσει για την εγκατάσταση νέων γραμμών ρεύματος με τους απαραίτητους ρευματοδέκτες όπου απαιτείται, για την παροχή ρεύματος στα συστήματα.

Τέλος, ο Ανάδοχος του Υποέργου 1 θα τοποθετήσει, θα στερεώσει και θα συνδέσει όλες τις οθόνες και τους σταθμούς εργασίας με τρόπο ασφαλή και σύμφωνα με τις υποδείξεις της Αναθέτουσας Αρχής.

### Δικτύωση

Η Αναθέτουσα Αρχή θα πρέπει να μεριμνήσει για την εγκατάσταση γραμμών δικτύου όπου απαιτείται, για την δικτύωση των συστημάτων.

### Προσβασιμότητα ΑΜΕΑ

Όλες οι εγκαταστάσεις θα πραγματοποιηθούν με τρόπο, ώστε να διασφαλίζεται η πρόσβαση όλων των επισκεπτών του info-point συμπεριλαμβανομένων των Ατόμων με Αναπηρίες (ΑμεΑ).

Προτείνεται μετά την υπογραφή της σύμβασης μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου (Υποέργο 1), να εκπονηθεί αναλυτική Μελέτη Εφαρμογής και Αρχιτεκτονικής Πρότασης με στόχο την αποδοτικότερη χωροθέτηση των διαδραστικών συστημάτων και του απαραίτητου ηλεκτρονικού εξοπλισμού, ώστε να επιτυγχάνεται η όσο το δυνατόν καλύτερη ροή των επισκεπτών στο χώρο. Επιπλέον, η Αρχιτεκτονική Πρόταση θα περιλαμβάνει μελέτη για την εναρμόνιση των κατάλληλων ειδικών κατασκευών για την ενσωμάτωση των συστημάτων στον περιβάλλοντα χώρο λαμβάνοντας υπόψη τα χαρακτηριστικά και την αρχιτεκτονική προσέγγιση της κτηριακής υποδομής.

### Δημοσιότητα – ΕΣΠΑ

Σε όλα τα αντικείμενα, εξοπλισμό και παραδοτέα ο ανάδοχος θα πρέπει να εφαρμόζει την προβλεπόμενη σήμανση που εμπεριέχεται αναλυτικά στο ΟΔΗΓΟ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ του Ε.Π. Κρήτη 2014-2020 και στου ΕΣΠΑ και ειδικότερα να ακολουθήσει τους κανόνες δημοσιότητας που βρίσκονται αναρτημένοι στη διαδικτυακή σελίδα της Ε.Υ.Δ. Ε.Π. Κρήτη 2014-2020, [www.pepkritis.gr](http://www.pepkritis.gr)



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## Γ. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ -ΦΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Η πρόταση έχει συνολική διάρκεια 22 μήνες και διακρίνεται σε τρία υποέργα εκ των οποίων το Υποέργο 1 αποτελείται από τρεις διακριτές Φάσεις (Α-Β-Γ) σύμφωνα με τον κάτωθι πίνακα:

Μήνες	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
<b>Υποέργο 1: Άδειες χρήσης λογισμικού, παραγωγή και τεκμηρίωση περιεχομένου, ειδικές κατασκευές</b>																							
<b>ΦΑΣΗ Α. Συλλογή - Παραγωγή - Τεκμηρίωση Περιεχομένου</b>																							
Π1. Συλλογή, αξιολόγηση και παραμετροποίηση πρωτογενούς υλικού και τέλη κινηματογράφησης - φωτογράφησης αρχαιοτήτων																							
Π2. Ορισμός σεναρίου και παραγωγή βίντεο υψηλής ευκρίνειας 360°																							
Π3. Παραγωγή τρισδιάστατων μοντέλων και εικονικών χαρακτήρων																							
Π4. Παραγωγή ηχητικών αφηγήσεων																							
Π5. Επιστημονική τεκμηρίωση του ψηφιακού περιεχομένου																							
<b>ΦΑΣΗ Β. Υλοποίηση</b>																							
Π6. Διαδικτυακή προβολή 360° βίντεο υψηλής ευκρίνειας																							
Π7. Πλοήγηση στην Π.Π.Β.Α.Α. (remotely) με χρήση 360° (εκδηλώσεις, εκθέσεις)																							
Π8. Πλοήγηση στην Π.Π.Β.Α.Α. (on-site) με χρήση έξυπνων φορητών συσκευών																							
Π9. Ιστορίες από την πόλη του Ηρακλείου (Π.Π.Β.Α.Α.) (remotely) με χρήση 360° (εκδηλώσεις, εκθέσεις) και Εικονικής Πραγματικότητας																							
Π10. Διαδραστικό κυνήγι θησαυρού Π.Π.Β.Α.Α. με χρήση συσκευής Εικονικής πραγματικότητας																							
Π11. Διασύνδεση με υποδομή τουριστικής προβολής: Επαύξηση μακέτας του Ηρακλείου με τεχνολογίες Επαυξημένης Πραγματικότητας																							
<b>ΦΑΣΗ Γ. Πιλοτική λειτουργία και εκπαίδευση</b>																							
Π12. Εκπαίδευση																							
Π13. Πιλοτική Λειτουργία																							
<b>Υποέργο 2: Προμήθεια Εξοπλισμού "Εξοπλισμός μικτής, επαυξημένης &amp; εικονικής πραγματικότητας"</b>																							
Π2.1 Εξοπλισμός																							









ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## Ε. ΕΓΓΗΣΕΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

### Για το τμήμα 1:

Στην τεχνική προσφορά του οικονομικού φορέα θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τις παρακάτω εγγυήσεις λειτουργίας. Οι εγγυήσεις λειτουργίας θα ξεκινούν από την έναρξη της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας, η οποία ξεκινάει από την επόμενη της ημερομηνίας οριστικής παραλαβής της υπηρεσίας από την αρμόδια επιτροπή της αναθέτουσας αρχής και θα είναι κατ'ελάχιστο για δυο (2) έτη. Οι ελάχιστες υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας θα πρέπει να περιλαμβάνουν υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών οι οποίες να συμπεριλαμβάνουν: (1) Αναλυτικό πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου, (2) Αναλυτική καταγραφή πεπραγμένων συντήρησης (τακτικών/ έκτακτων ενεργειών), (3) Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό, καθώς και εφαρμογές που έχει υλοποιήσει ο ίδιος ο Ανάδοχος, (4) Αποκατάσταση και τεκμηρίωση των σφαλμάτων λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών, (5) Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του έτοιμου λογισμικού, (6) Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές προσφορές με παροχή μεγαλύτερης περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας των εφαρμογών ή/ και μικρότερου χρόνου απόκρισης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II, Φύλλο Συμμόρφωσης Τμήματος 1, κριτήριο Α.6), για την αποκατάσταση τυχόν ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού (bugs), πέραν της εξάμηνης δοκιμαστικής λειτουργίας. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους οποιοδήποτε στοιχείο που κατά την κρίση τους τεκμηριώνει τις δυνατότητές τους για παροχή υψηλού επιπέδου τεχνικής υποστήριξης και εξυπηρέτησης κατά τον προσφερόμενο χρόνο εγγύησης των εφαρμογών. Προσφορά που ορίζει περίοδο εγγυημένης λειτουργίας μικρότερη των δυο (2) ετών απορρίπτεται ως μη κατάλληλη.

### Για το τμήμα 2:

Στην τεχνική προσφορά του οικονομικού φορέα θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τις παρακάτω εγγυήσεις λειτουργίας: Οι εγγυήσεις λειτουργίας θα ξεκινούν από την έναρξη της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας, η οποία ξεκινάει από την επόμενη της ημερομηνίας οριστικής παραλαβής της προμήθειας από την αρμόδια επιτροπή της αναθέτουσας αρχής και θα είναι κατ'ελάχιστο η περίοδος εγγύησης, όπως αναφέρεται αναλυτικά ανά είδος στην Ενότητα Β.5, Φύλλο Συμμόρφωσης Τμήματος 2. Οι εγγυήσεις καλής λειτουργίας θα πρέπει να αφορούν κατ'ελάχιστον τις παρεχόμενες & διαθέσιμες υπηρεσίες συντήρησης / αναβάθμισης / εξυπηρέτησης (service) του εξοπλισμού κατά το προσφερόμενο χρόνο εγγύησης καλής λειτουργίας (π.χ. Πιστοποίηση κατά ISO 9001:2015) με επαρκή τεκμηρίωση αναφορικά στην αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του εξοπλισμού (hardware). Προσφορά που ορίζει περίοδο εγγυημένης λειτουργίας μικρότερη των δυο (2) ετών απορρίπτεται ως μη κατάλληλη.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ  
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ  
Δ/ΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ  
& ΝΕΑΣ ΓΕΝΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Ταχ. Δ/ση: Πλατεία Νικηφόρου Φωκά

Τ.Κ: 712 01, Ηράκλειο

Πληροφορίες: Δέσποινα Διαλυνά

Τηλ.: 2813409779

Fax: 2813409781

Email: [desdial@heraklion.gr](mailto:desdial@heraklion.gr)

### ΣΤ. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός για την πράξη «Διαδραστικό Ηράκλειο (Ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)» αναλύεται ως εξής:

ΤΜΗΜΑ (ΥΠΟΕΡΓΟ) 1: Άδειες χρήσης λογισμικού, παραγωγή και τεκμηρίωση περιεχομένου, ειδικές κατασκευές (CPV 72262000-9)				
Παραδοτέα	Υπολογισμός Κόστους ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΜΟΝΑΔΑ (ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ)	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ
<b>ΦΑΣΗ Α. Συλλογή - Παραγωγή - Τεκμηρίωση Περιεχομένου</b>				
Π1. Συλλογή, αξιολόγηση και παραμετροποίηση πρωτογενούς υλικού και τέλη κινηματογράφησης - φωτογράφησης αρχαιοτήτων	3 ΑΜ= 3 X 3,000.00	ΚΑΤ' ΑΠΟΚΟΠΗ	1	9.000,00 €
Π2. Ορισμός σεναρίου και παραγωγή βίντεο υψηλής ευκρίνειας 360°	3ΑΜ= 3X 3.000,00	ΚΑΤ' ΑΠΟΚΟΠΗ	1	9.000,00 €
Π3. Παραγωγή τρισδιάστατων μοντέλων και εικονικών χαρακτήρων	2 ΑΜ= 2 X 3.000.00	ΚΑΤ' ΑΠΟΚΟΠΗ	1	6.000,00 €
Π4. Παραγωγή ηχητικών αφηγήσεων	1 ΑΜ= 1 X 3.000,00	ΚΑΤ' ΑΠΟΚΟΠΗ	1	3.000,00 €



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Π5. Επιστημονική τεκμηρίωση του ψηφιακού περιεχομένου	1 AM = 1 X 3.000,00	ΚΑΤ' ΑΠΟΚΟΠΗ	1	3.000,00 €
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΦΑΣΗ Α</b>				<b>30.000,00 €</b>
<b>ΦΑΣΗ Β. Υλοποίηση*</b>				
Π6. Διαδικτυακή προβολή 360° βίντεο υψηλής ευκρίνειας	=A.X+AM= 4.500,00 € +0,5 X 3.000,00	ΚΑΤ' ΑΠΟΚΟΠΗ	1	6.000,00 €
Π7. Πλοήγηση Π.Π.Β.Α.Α. (remotely) με χρήση 360° (εκδηλώσεις, εκθέσεις)	A.X+AM= 8.000,00 € +1,5 X 3.000,00	ΚΑΤ' ΑΠΟΚΟΠΗ	1	12.500,00 €
Π8. Πλοήγηση Π.Π.Β.Α.Α. (on-site) με χρήση έξυπνων φορητών συσκευών	A.X+AM= 7.500,00€+ 2X3.000,00	ΚΑΤ' ΑΠΟΚΟΠΗ	1	13.500,00 €
Π9. Ιστορίες από την πόλη του Ηρακλείου (Π.Π.Β.Α.Α.) (remotely) με χρήση 360° (εκδηλώσεις, εκθέσεις) και Εικονικής Πραγματικότητας	A.X+AM = 9.000,00 € +3,5 X 3.000,00	ΚΑΤ' ΑΠΟΚΟΠΗ	1	19.500,00 €
Π10. Διαδραστικό κυνήγι θησαυρού Π.Π.Β.Α.Α. με χρήση συσκευής Εικονικής Πραγματικότητας	A.X+AM = 9.500,00€ + 4X3.000,00	ΚΑΤ' ΑΠΟΚΟΠΗ	1	21.500,00 €
Π11. Διασύνδεση με υποδομή τουριστικής προβολής: Επαύξηση μακέτας του Ηρακλείου με τεχνολογίες Επαυξημένης Πραγματικότητας	A.X+AM= 10.032,26 €+ 3X 3.000,00	ΚΑΤ' ΑΠΟΚΟΠΗ	1	19.032,26 €
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΦΑΣΗ Β</b>				<b>92.032,26 €</b>
<b>ΦΑΣΗ Γ. Πιλοτική λειτουργία και εκπαίδευση</b>				





ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Διαρθρωτικό  
και Επενδυτικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Π12. Εκπαίδευση	<b>2AM</b> <b>2X3.000,00</b>	=	ΚΑΤ' ΑΠΟΚΟΠΗ	<b>1</b>	<b>6.000,00 €</b>
Π13. Πιλοτική Λειτουργία	0,33AM = 0,33 X3.000	=	ΚΑΤ' ΑΠΟΚΟΠΗ	1	1.000,00 €
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΦΑΣΗ Γ</b>					<b>7.000,00 €</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>					<b>129.032,26 €</b>
<b>Γενικό σύνολο με ΦΠΑ 24%</b>					<b>160.000,00 €</b>

Α.Χ. = Το συνολικό κόστος ανά παραδοτέο αφορά μία (1) άδεια μη αποκλειστικής χρήσης απεριόριστης διάρκειας λογισμικού και υπηρεσίες παραμετροποίησης και γραφιστικής επιμέλειας. Το κόστος των αδειών χρήσης προέκυψε έπειτα από έρευνα αγοράς.

Α/Μ= Τα παραπάνω έχουν υπολογιστεί με μικτό κόστος ανθρωπομήνα 3.000,00 Ευρώ (πλέον Φ.Π.Α 24 %). Το κόστος ανθρωπομήνα αντιστοιχεί σε ένα μέσο επίπεδο μικτών αποδοχών (αμοιβή πλέον εργοδοτικές εισφορές) ενός στελέχους με μέτρια εμπειρία εξειδικευμένη στο αντικείμενο της σύμβασης (περίπου εργασίας 15 ετών).

**ΤΜΗΜΑ (ΥΠΟΕΡΓΟ ) 2: Προμήθεια Εξοπλισμού “Εξοπλισμός μικτής, επαυξημένης & εικονικής πραγματικότητας” (Π2.1)**

128

Κατηγορία (CPV 32322000-6)	ΜΟΝΑΔΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΤΕΜΑΧΙΟΥ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ
Υπολογιστής υψηλών απαιτήσεων	7 τεμ.	1.892,86	13.250,00 €
Προβολικό σύστημα υπερ-κοντινής απόστασης	1 τεμ.	1.000,00	1.000,00 €
Μάσκα εικονικής πραγματικότητας με χειριστήριο	4 τεμ.	550,00	2.200,00 €
Γυαλιά Εικονικής Πραγματικότητας με χειριστήριο για φορητές συσκευές	10 ζευγ.	150,00	1.500,00 €
Σταθεροποιητές Τάσης	7 τεμ.	150,00	1.050,00 €
Αναλώσιμα (καλώδια,βίδες κλπ)	1 κατ'αποκ.	180,00	180,00 €
Μεταγωγέας	1 τεμ.	90,00	90,00 €
Μίνι υπολογιστής	1 τεμ.	75,00	75,00 €



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Διαρθρωτικό  
και Επενδυτικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Κάμερα ειδικού τύπου υψηλής ανάλυσης (με ειδικό φακό)	1 τεμ.	1.000,00	1.000,00 €
Web Camera HD	1 τεμ.	100,00	100,00 €
Φορητές συσκευές (VR compatible smartphones)	10 τεμ.	500,00	5.000,00 €
3D Χάρτινα Γυαλιά Εικονικής Πραγματικότητας	1000 ζευγ.	4,50	4.500,00 €
Μάσκα Επαυξημένης Πραγματικότητας	2 τεμ.	5.000,00	10.000,00 €
Ηχεία	1 τεμ.	55,00	55,00 €
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>			<b>40.000,00 €</b>
<b>ΦΠΑ 24%</b>			<b>9.600,00</b>
<b>Γενικό σύνολο με ΦΠΑ 24%</b>			<b>49.600,00</b>

Ο συντάξας

Μανόλης Κουτεντάκης  
Τμήμα Πληροφορικής

Η συντάξασα

Δέσποινα Διαλυνά  
Προϊσταμένη Τμήματος Τουρισμού

Θεωρήθηκε

Ζαχαρένια Δρόσου  
Προϊσταμένη Δ/νσης Προγραμματισμού

Θεωρήθηκε

Μαρία Ν. Φουντουλάκη  
Προϊσταμένη Διεύθυνσης Παιδείας



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## **Z. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ- ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ – ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**

### **Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας**

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

### **Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια**

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες κλεισμένες οικονομικές χρήσεις, ήτοι 2018, 2019 & 2020, ίσο ή μεγαλύτερο του 100%, της προκηρυσσόμενης δαπάνης της διακήρυξης μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ του Τμήματος ή των Τμημάτων για το οποίο/α υποβάλλουν προσφορά, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Σε περίπτωση Ενώσεων ή Κοινοπραξιών που υποβάλλουν κοινή προσφορά, τα ανωτέρω δικαιολογητικά προσκομίζονται για κάθε μέλος της Ένωσης ή Κοινοπραξίας. Σε κάθε περίπτωση το κριτήριο πρέπει να πληρείται από τα μέλη της ένωσης σωρευτικά.

### **Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα – Περιεχόμενο Τεχνικής Προσφοράς**

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης,

Για το Τμήμα 1:

- Απαιτείται να έχει εκτελέσει επιτυχώς τρία (3) τέτοια έργα τα πέντε (5) τελευταία κλεισμένα έτη που να αφορούν εγκατάσταση διαδραστικών συστημάτων π.χ. σε μουσεία, εκθεσιακούς/κοινόχρηστους χώρους (π.χ. γραφεία τουριστικής ενημέρωσης) σε εν γένει χώρους πολιτισμού. Τα σχετικά έργα θα παρατεθούν στο ΕΕΕΣ προκαταρκτικά και θα κατατεθούν τα απαραίτητα έγγραφα τεκμηρίωσης που αναφέρονται στην παρ.2.2.9.2 του παρόντος από τον οικονομικό φορέα που θα κριθεί ως προσωρινός ανάδοχος.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Διαρθρωτικό  
και Επενδυτικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- Επιπλέον, ο υποψήφιος Ανάδοχος του Τμήματος 1 θα πρέπει να αποδείξει ότι διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό (ομάδα έργου) και πόρους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου. Έτσι, θα πρέπει να υποβάλλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για τη σύνθεση της ομάδας έργου που θα διαθέσει για τη διοίκηση και την υλοποίηση του έργου, η διάρθρωση της οποίας θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον:
  - Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου (Project Manager) κάτοχο πτυχίου ΠΕ Πληροφορικής ή άλλου συναφούς τίτλου σπουδών, με αντίστοιχο μεταπτυχιακό τίτλο, με πολύ καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας, με επαγγελματική εμπειρία 5ετούς διάρκειας στη Διαχείριση τουλάχιστον πέντε (5) έργων που περιλαμβάνουν σχεδίαση διαδραστικών εφαρμογών και εγκαταστάσεις διαδραστικών συστημάτων σε μουσεία, εκθεσιακούς/κοινόχρηστους χώρους (π.χ. γραφεία τουριστικής ενημέρωσης) και εν γένει χώρους πολιτισμού.
  - Έναν (1) Υπεύθυνο της Ομάδας Ανάπτυξης του Έργου κάτοχο πτυχίου ΠΕ Πληροφορικής ή άλλου συναφούς τίτλου σπουδών, με αντίστοιχο μεταπτυχιακό τίτλο, με πολύ καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας, με γενική επαγγελματική εμπειρία 5ετούς διάρκειας σε έργα που περιλαμβάνουν σχεδίαση και ανάπτυξη διαδραστικών εφαρμογών, καθώς και αξιολόγηση ευχρηστίας διαδραστικών συστημάτων πολιτιστικού και εκπαιδευτικού ενδιαφέροντος.
  - Τέσσερα (4) μέλη της Ομάδας Ανάπτυξης του Έργου, στελέχη ή υπαλλήλους, κατόχους πτυχίου ΑΕΙ ή ισοτίμου τίτλου στις θετικές επιστήμες ή πολυτεχνικές σχολές στην Περιοχή της Πληροφορικής, με γενική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον 2 ετών στον σχεδιασμό και στην υλοποίηση έργων πληροφορικής.
  - Έναν (1) Γραφίστα με εμπειρία στην υλοποίηση τουλάχιστον πέντε (5) έργων σχεδίασης εφαρμογών συναφών με το Έργο.
  - Έναν (1) Σχεδιαστή πολυμέσων με ειδικότητα στο 3d animation και στις εφαρμογές επαυξημένης και εικονικής πραγματικότητας με κατ' ελάχιστον 5ετή εμπειρία στην εικαστική, αισθητική και τεχνική 3D σχεδίαση.

Τα μέλη της ομάδας έργου θα δηλωθούν τόσο (προακαταρκτικά) στο ΕΕΕΣ, όσο και στην υποβληθείσα τεχνική προσφορά όπου εκεί θα υποβληθεί για κάθε ένα από αυτά, συνοπτικό βιογραφικό σημείωμα στο οποίο θα παρουσιάζονται λεπτομερώς οι σπουδές, οι τεχνικές και επιστημονικές ικανότητες, συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων βεβαιώσεων, καθώς και η επαγγελματική εμπειρία του, έτσι ώστε να είναι σαφές ότι διαθέτουν κατ' ελάχιστον τα απαιτούμενα προσόντα.

- Ο υποψήφιος Ανάδοχος του Τμήματος 1 θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΕΕ/2016/679) και να συμμορφώνεται πλήρως με τους όρους του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων.
- Για το Τμήμα 2: Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει υλοποιήσει επιτυχώς τουλάχιστον τρία (3) έργα τα πέντε (5) τελευταία κλεισμένα έτη που να αφορούν συναφή προμήθεια και εγκατάσταση ειδών πληροφορικής & επικοινωνίας συστημάτων και υποδομών διαδραστικής πληροφόρησης. Τα σχετικά έργα θα παρατεθούν στο ΕΕΕΣ προκαταρκτικά και θα κατατεθούν τα απαραίτητα έγγραφα τεκμηρίωσης που αναφέρονται στην παρ.2.2.9.2 του παρόντος από τον οικονομικό φορέα που θα κριθεί ως προσωρινός ανάδοχος.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Σε περίπτωση ενώσεως προσώπων που υποβάλλουν κοινή προσφορά είναι αποδεκτή η άθροιση της επαγγελματικής και τεχνικής ικανότητας των μελών της.

Επιπλέον ο υποψήφιος ανάδοχος στην τεχνική του προσφορά για το Τμήμα 1: θα πρέπει να εμπεριέχει τουλάχιστον τα εξής:

Α. Οργανωτική δομή, παρουσίαση οικονομικού φορέα, στελέχωση, γενικό εμπορικό προφίλ/δραστηριότητα

Β. Την αναλυτική ομάδα έργου όπως αναφέρεται παραπάνω ως κριτήριο αξιολόγησης/βαθμολόγησης της Τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητα και είναι απαραίτητο να κατατεθούν κατά την τεχνική προσφορά του αναδόχου.

Γ. Παράρτημα με τα δείγματα-φυλλάδια διαδραστικών συστημάτων και ψηφιακών εφαρμογών που έχει υλοποιήσει για αντίστοιχα έργα (portfolio). Τα ηλεκτρονικά υποβαλλόμενα τεχνικά φυλλάδια (Prospectus), θα πρέπει να είναι ψηφιακά υπογεγραμμένα από τον κατασκευαστικό οίκο. Σε αντίθετη περίπτωση θα πρέπει να συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση ψηφιακά υπογεγραμμένη από τον προσφέροντα, στην οποία θα δηλώνεται ότι τα αναγραφόμενα σε αυτά στοιχεία ταυτίζονται με τα στοιχεία των τεχνικών φυλλαδίων (Prospectus) του κατασκευαστικού οίκου.

Δ. Παράρτημα με τα κάτωθι δείγματα(screenshots) για τα παρακάτω παραδοτέα-εφαρμογές της παρούσας Διακήρυξης, (προκειμένου να αποδείξει τη σχετική εμπειρία και τεχνογνωσία του και τα οποία θα αξιολογηθούν από τα Κριτήρια Ανάθεσης του άρθρου 2.3.1 της παρούσας).

Ειδικότερα, επί ποινή αποκλεισμού ο Ανάδοχος καλείται να υποβάλει τα παρακάτω:

- Παραδοτέο 6: Διαδικτυακή προβολή 360° βίντεο υψηλής ευκρίνειας
  1. Δύο (2) screenshots από την εφαρμογή.  
Ένα screenshot θα πρέπει οπωσδήποτε να απεικονίζει την αρχική σελίδα -τόσο σε έκδοση υπολογιστή όσο και φορητών συσκευών (tablet, smartphone).
- Παραδοτέο 7: Πλοήγηση στην Π.Π.Β.Α.Α. (remotely) με χρήση 360° (εκδηλώσεις, εκθέσεις)
  1. Δύο (2) screenshots από την εφαρμογή.
- Παραδοτέο 8: Πλοήγηση στην Π.Π.Β.Α.Α. (on-site) με χρήση έξυπνων φορητών συσκευών
  1. Δύο (2) screenshots από την εφαρμογή.
- Παραδοτέο 9: Ιστορίες από την πόλη του Ηρακλείου (Π.Π.Β.Α.Α.) (remotely) με χρήση 360° (εκδηλώσεις, εκθέσεις) και Εικονικής Πραγματικότητας
  1. Δύο (2) screenshots από την εφαρμογή.
- Παραδοτέο 10: Διαδραστικό κινήγι θησαυρού Π.Π.Β.Α.Α. με χρήση συσκευής Εικονικής πραγματικότητας
  1. Τρία (3) screenshots από την εφαρμογή
- Παραδοτέο 11: Διασύνδεση με υποδομή τουριστικής προβολής: Επαύξηση μακέτας του Ηρακλείου με τεχνολογίες Επαυξημένης Πραγματικότητας
  1. Ένα (1) screenshot από την εφαρμογή.

Ε. Συμπληρωμένα τα Φύλλα συμμόρφωσης το τμήμα ή τα τμήματα που θα υποβάλλει προσφορά που εμπεριέχεται ως ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II του παρόντος.

ΣΤ. Για το τμήμα Τμήμα 1 & 2: Παρεχόμενες εγγυήσεις λειτουργιάς εγγυήσεις που θα πρέπει να καλύπτουν κατ'ελάχιστο τα αναφερόμενα στο «Ε. Εγγυήσεις λειτουργίας»

#### Κριτήρια Ανάθεσης

#### ΤΜΗΜΑ 1





ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Κριτήριο ανάθεσης του ΤΜΗΜΑΤΟΣ 1 (Υποέργο 1) της παρούσας διακήρυξης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. Κατά την αξιολόγηση των προσφορών λαμβάνονται υπόψη κυρίως τα παρακάτω στοιχεία:

#### ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Τεχνική Λύση		
K1	Η συμφωνία του προσφερόμενου λογισμικού και διαδραστικών συστημάτων με τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης	30 %
K2	Τεκμηρίωση διαδικασίας διασφάλισης ευχρηστίας και φιλικότητας	30%
K3	Τεκμηρίωση προσβασιμότητας των λύσεων και συμβατότητα με διεθνή πρότυπα	10 %
K4	Εγγύηση καλής λειτουργίας εφαρμογών και τεχνικής υποστήριξης	10 %
<b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ</b>		<b>80 %</b>
Μεθοδολογία Οργάνωσης, Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου		
K5	Οργάνωση Υλοποίησης Έργου	10 %
K6	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	10 %
<b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ</b>		<b>20 %</b>
<b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ</b>		<b>100%</b>

#### K1. Η συμφωνία του προσφερόμενου λογισμικού και διαδραστικών συστημάτων με τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης

133

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η συμφωνία του προσφερόμενου λογισμικού και διαδραστικών συστημάτων με τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II).

Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις που υπερκαλύπτουν τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης με επιπλέον σχετική με το Έργο λειτουργικότητα των εφαρμογών και με την πληρέστερη τεκμηρίωση.

#### K2. Τεκμηρίωση διαδικασίας διασφάλισης ευχρηστίας και φιλικότητας

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η ευχρηστία και η φιλικότητα των προσφερόμενων τεχνικών λύσεων του υποψήφιου Αναδόχου. Για τον σκοπό αυτό, ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στην αξιολόγηση των δειγμάτων – φυλλαδίων διαδραστικών συστημάτων και ψηφιακών εφαρμογών που έχει υλοποιήσει για αντίστοιχα έργα (portfolio) (ενότητα 2.4.3.2). Επιπλέον, έμφαση θα δοθεί στην αξιολόγηση των δειγμάτων (screenshots) των παραδοτέων (ενότητα 2.4.3.2) που θα υποβάλλει ο υποψήφιος Ανάδοχος στην Τεχνική Προσφορά του.

Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε δείγματα που ανταποκρίνονται σε απαιτήσεις ευχρηστίας και φιλικότητας πλέον των απαιτούμενων, καθώς και σε τεχνικές λύσεις με χρήση μεθοδολογιών αξιολόγησης και βελτιστοποίησης ευχρηστίας. Θα εκτιμηθεί θετικά εάν τα δείγματα (screenshots) των παραδοτέων υπερκαλύπτουν το πλήθος των απαιτούμενων δειγμάτων, σύμφωνα με την ενότητα 2.4.3.2, διευκολύνοντας την καλύτερη κατανόηση της λειτουργικότητας των εφαρμογών.

#### K.3 Τεκμηρίωση προσβασιμότητας των λύσεων και συμβατότητα με διεθνή πρότυπα



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Διαρθρωτικό  
και Επενδυτικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η προσβασιμότητα των προσφερόμενων τεχνικών λύσεων του υποψήφιου Αναδόχου, πλέον των απαιτούμενων, όπως αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, κεφάλαιο Α.1.4 και στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, Φύλλο Συμμόρφωσης Τμήματος 1, κριτήρια Α.30-Α.36. Συγκεκριμένα, τα παραδοτέα του Υποέργου που αφορούν σε εφαρμογές για έξυπνες φορητές συσκευές θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τις Βέλτιστες Πρακτικές για Χρήση Διαδικτυακού Περιεχομένου από Κινητές συσκευές, έκδοση 1.0 (Mobile Web Best Practices 1.0) του W3C.

Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές λύσεις με επιπλέον λειτουργικότητες/δυνατότητες για ομάδες ΑμεΑ και σε τεχνικές λύσεις που θα καταρτίσουν ένα πλήρες σχέδιο αξιολόγησης της προσβασιμότητας των υπηρεσιών του Έργου.

#### **Κ.4 Εγγύηση καλής λειτουργίας εφαρμογών και τεχνικής υποστήριξης**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η προσφερόμενη διάρκεια εγγύησης καλής λειτουργίας εφαρμογών και η τεχνική υποστήριξη.

Οι υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης και αποκατάστασης βλαβών οι οποίες να συμπεριλαμβάνουν: (1) Αναλυτικό πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την έναρξη της σχετικής περιόδου, (2) Αναλυτική καταγραφή πεπραγμένων συντήρησης (τακτικών/ έκτακτων ενεργειών), (3) Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε εξοπλισμό και έτοιμο λογισμικό, καθώς και εφαρμογές που έχει υλοποιήσει ο ίδιος ο Ανάδοχος, (4) Αποκατάσταση και τεκμηρίωση των σφαλμάτων λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών, (5) Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του έτοιμου λογισμικού, (6) Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού.

Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές προσφορές με παροχή μεγαλύτερης περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας των εφαρμογών ή/ και μικρότερου χρόνου απόκρισης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, Φύλλο Συμμόρφωσης Τμήματος 1, κριτήριο Α.6), για την αποκατάσταση τυχόν ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού (bugs), πέραν της εξάμηνης δοκιμαστικής λειτουργίας. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους οποιοδήποτε στοιχείο που κατά την κρίση τους τεκμηριώνει τις δυνατότητές τους για παροχή υψηλού επιπέδου τεχνικής υποστήριξης και εξυπηρέτησης κατά τον προσφερόμενο χρόνο εγγύησης των εφαρμογών.

#### **Κ.5 Οργάνωση Υλοποίησης Έργου**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η μεθοδολογία υλοποίησης του έργου και η οργάνωση των παραδοτέων σε σχέση με το χρονοδιάγραμμα. Ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να προσκομίσει αναλυτικό χρονοδιάγραμμα, από το οποίο θα προκύπτουν οι χρόνοι παράδοσης, η λογική αλληλουχία της εξέλιξης των εργασιών και η εφικτότητα του χρονοδιαγράμματος και εντός των φάσεων παράδοσης.

Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές προσφορές που θα καταρτίσουν ένα εφικτό, ρεαλιστικό και τεκμηριωμένο σχέδιο οργάνωσης του έργου.

#### **Κ.6 Υπηρεσίες εκπαίδευσης**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθούν οι προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης. Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί σε τεχνικές προσφορές με καλύτερες (ποσοτικά και ποιοτικά) υπηρεσίες εκπαίδευσης, όπως προδιαγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ, Φύλλο Συμμόρφωσης Τμήματος 1, κριτήριο Α.4 της παρούσας.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Διαρθρωτικό  
και Επενδυτικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Κατά την αξιολόγηση της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς του ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2 της παρούσης λαμβάνονται υπόψη κυρίως τα παρακάτω στοιχεία με βάση τους Πίνακες Συμμόρφωσης του Παραρτήματος V (Υποέργο 2):

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
<b>ΤΜΗΜΑ Α</b>		
<b>K1</b>	Συμφωνία των προσφερόμενων ειδών με τις τεχνικές απαιτήσεις της διακήρυξης	70 %
<b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Α</b>		<b>70 %</b>
<b>ΤΜΗΜΑ Β</b>		
<b>K2</b>	Εγγύηση - Συντήρηση	20 %
<b>K3</b>	Ποιότητα μηχανισμού και διαδικασιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης	5 %
<b>K4</b>	Χρόνος παράδοσης	5 %
<b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Β</b>		<b>30 %</b>
<b>ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ</b>		<b>100%</b>

#### **K1. Συμφωνία των προσφερόμενων ειδών με τις τεχνικές απαιτήσεις της διακήρυξης**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθούν οι τεχνικές προδιαγραφές του προσφερόμενου εξοπλισμού του υποψήφιου Αναδόχου, πλέον των απαιτούμενων.

Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί στον προσφερόμενο εξοπλισμό που θα υπερκαλύπτει τις προδιαγραφές της παρούσας Διακήρυξης.

#### **K2. Εγγύηση – Συντήρηση**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η προσφερόμενη εγγύηση εξοπλισμού, πλέον της απαιτούμενης (Ενότητα Β.5, Φύλλο Συμμόρφωσης Τμήματος 2).

Μεγαλύτερη βαθμολογία θα δοθεί στην προσφερόμενη εγγύηση που θα υπερκαλύπτει τις απαιτήσεις της παρούσας διακήρυξης. Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους οποιοδήποτε στοιχείο που κατά την κρίση τους τεκμηριώνει τις δυνατότητές τους για παροχή υψηλού επιπέδου συντήρησης / αναβάθμισης / εξυπηρέτησης (service) του εξοπλισμού κατά το προσφερόμενο χρόνο εγγύησης καλής λειτουργίας (π.χ. Πιστοποίηση κατά ISO 9001:2015) με επαρκή τεκμηρίωση αναφορικά στην αποκατάσταση των βλαβών και ανωμαλιών λειτουργίας του εξοπλισμού (hardware).

#### **K3. Ποιότητα μηχανισμού και διαδικασιών τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης**

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί η ποιότητα του μηχανισμού τεχνικής υποστήριξης και συντήρησης, όπως η απόκριση σε βλάβες που τυχόν υποστεί ο εξοπλισμός κατά τη διάρκεια της προσφερόμενης εγγύησης.

Θα εκτιμηθούν θετικά επαρκώς τεκμηριωμένες λύσεις με συντομότερο χρόνο απόκρισης σε τυχόν βλάβες του εξοπλισμού.

#### **K4. Χρόνος παράδοσης**



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Στο κριτήριο αυτό θα αξιολογηθεί ο χρόνος παράδοσης του προσφερόμενου εξοπλισμού όπως ορίζει η διακήρυξη.

### Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

#### ΤΜΗΜΑ 1 & 2

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$$B_i = \sigma_1 \chi K_1 + \sigma_2 \chi K_2 + \dots + \sigma_n \chi K_n$$

Επιπλέον:

- Αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών για όσες Προσφορές δεν έχουν απορριφθεί κατά τον έλεγχο και την αξιολόγηση των δικαιολογητικών και ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής
- Αξιολόγηση των οικονομικών Προσφορών για όσες Προσφορές δεν έχουν απορριφθεί σε προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης
- Κατάταξη των Προσφορών για την τελική επιλογή της συμφερότερης Προσφοράς με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$\Lambda_i = (80) * (B_i / B_{\max}) + (20) * (K_{\min} / K_i)$$

όπου:

$B_{\max}$  η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

$B_i$  η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς  $i$

$K_{\min}$  το συνολικό συγκριτικό κόστος της οικονομικής Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

$K_i$  το συνολικό συγκριτικό κόστος της οικονομικής Προσφοράς  $i$

$\Lambda_i$  τελική βαθμολογία της προσφοράς το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Επικρατέστερη είναι η Προσφορά με το μεγαλύτερο  $\Lambda$ .

Σε κάθε στάδιο της αξιολόγησης των Προσφορών, η αρμόδια Επιτροπή συντάσσει πρακτικά στα οποία τεκμηριώνει την αποδοχή ή την απόρριψη των Προσφορών και τη βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών, τα οποία παραδίδει στο αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσα Αρχή σε δύο (2) αντίτυπα.

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών Προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον παραπάνω σχετικό Πίνακα. Η βαθμολογία των επί μέρους κριτηρίων:

- είναι 100 όταν καλύπτονται ακριβώς όλες οι υποχρεωτικές απαιτήσεις / προδιαγραφές [απαράβατοι όροι],



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Διαρθρωτικό  
και Επενδυτικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- αυξάνεται έως 150 όταν καλύπτονται εκτός από τις υποχρεωτικές [απαράβατοι όροι] και λοιπές απαιτήσεις της Διακήρυξης, και υπερκαλύπτονται κάποιες από τις υποχρεωτικές ή/και λοιπές απαιτήσεις της Διακήρυξης.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου επί τη βαθμολογία του, το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία, και η συνολική βαθμολογία της κάθε Προσφοράς είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Ο συντάξας

Θεωρήθηκε

Μανόλης Κουτεντάκης  
Τμήμα Πληροφορικής

Ζαχαρένια Δρόσου  
Προϊσταμένη Δ/σης Προγραμματισμού

Η συντάξασα

Θεωρήθηκε

Δέσποινα Διαλυνά  
Προϊσταμένη Τμήματος Τουρισμού

Μαρία Ν. Φουντουλάκη  
Προϊσταμένη Διεύθυνσης Παιδείας





ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΕΥΧΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ II – ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ-ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ...», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», που σημαίνει ότι η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον Ανάδοχο επί ποινή αποκλεισμού, θεωρούμενη ως απαράβατος όρος σύμφωνα με την παρούσα διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαράβατους όρους απορρίπτονται ως μη αποδεκτές.

Αν η στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» δεν έχει συμπληρωθεί με τη λέξη «ΝΑΙ» ή με κάποιον αριθμό, τότε η προδιαγραφή είναι επιθυμητή και όχι υποχρεωτική. Προσφορές που δεν καλύπτουν μη υποχρεωτικούς όρους ή αποκλίνουν από αυτούς δεν απορρίπτονται.

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ/ΥΠΕΡ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι ή υπερκαλύπτεται από την προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη εκπλήρωσης της προδιαγραφής και η Επιτροπή αξιολόγησης έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της απαίτησης.

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε αντίστοιχο τεχνικό φυλλάδιο του κατασκευαστή ή αναλυτική τεχνική περιγραφή του εξοπλισμού λογισμικού ή της υπηρεσίας, ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας, ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης, υποστήριξης και εκπαίδευσης κ.λπ. που θα παρατεθούν σε αντίστοιχο παράρτημα της τεχνικής προσφοράς.

Σε περίπτωση που δεν έχει απαντηθεί οποιοσδήποτε όρος των πινάκων τότε η απάντηση θεωρείται αρνητική.



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ

#### ΤΜΗΜΑ 1. ΤΜΗΜΑ (ΥΠΟΕΡΓΟ) 1: Άδειες χρήσης λογισμικού, παραγωγή και τεκμηρίωση περιεχομένου, ειδικές κατασκευές

Του/της ..... έδρα.....  
....., Οδός..... αριθμ....., Τ.Κ. ....  
Τηλ....., ΦΑΞ..... Δ/ση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:.....

Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΕΓΓΥΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ				
α/α	Ποιότητα και όροι προσφερόμενης εγγύησης καλής λειτουργίας	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπές Σχόλια
A.1	Το ψηφιακό περιεχόμενο των εφαρμογών θα βασισθεί σε κείμενα και εποπτικό υλικό που θα παραδοθούν από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο.	ΝΑΙ		
A.2	Η παραγωγή και η εγκατάσταση του λογισμικού θα είναι συμβατές με τον εξοπλισμό των διαδραστικών συστημάτων που θα διαθέσει η Αναθέτουσα αρχή στον Ανάδοχο, ο οποίος δεν αποτελεί αντικείμενο	ΝΑΙ		



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

	του παρόντος έργου. Τα υπό προμήθεια διαδραστικά συστήματα περιγράφονται αναλυτικά.			
A.3	Η ευκρίνεια των ψηφιακών εφαρμογών θα είναι συμβατή με τα συστήματα προβολής.	ΝΑΙ		
A.4	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει: α. δέκα (10) ώρες εκπαίδευση σε έξι (6) χρήστες των Συστημάτων β. Εικονογραφημένο εγχειρίδιο χρήσης των Συστημάτων (manual)	ΝΑΙ		
A.5	Οι εφαρμογές θα παραδοθούν σε λειτουργία και σε αντίγραφα ασφαλείας (back-up).	ΝΑΙ		
A.6	Η ελάχιστη ζητούμενη Περίοδος Εγγύησης καλής λειτουργίας και δωρεάν τεχνικής υποστήριξης από την Οριστική Παραλαβή του Έργου.	2 έτη		
A.7	Περιγραφή υπηρεσιών εξυπηρέτησης (SERVICE) μετά την Οριστική Παραλαβή του Έργου και τεχνικής βοήθειας κατά την Περίοδο Εγγύησης του Έργου.	ΝΑΙ		

#### ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

A.8	Το υπό προμήθεια λογισμικό θα πρέπει να εγκατασταθεί στον εξοπλισμό που θα παρέχει η Αναθέτουσα Αρχή. Τα διαδραστικά συστήματα θα πρέπει να ενσωματωθούν στους προβλεπόμενους χώρους με τρόπο καλαίσθητο και σύμφωνα με τις υποδείξεις και προδιαγραφές της Αναθέτουσας Αρχής.	ΝΑΙ		
A.9	Όπου απαιτείται, θα υλοποιηθούν επιπλέον κατάλληλες κατασκευές, καθώς ο τεχνολογικός εξοπλισμός (υπολογιστές, καλώδια, UPS, κλπ.) θα πρέπει να μην είναι ορατός και προσβάσιμος στους επισκέπτες του Κέντρου.	ΝΑΙ		
A.10	Κατά τη διάρκεια εργασιών για την ολοκλήρωση των διαδραστικών συστημάτων θα ακολουθηθούν κατ' ελάχιστο οι κατασκευαστικές προδιαγραφές της ενότητας «3. Περιγραφή Σεναρίων Χρήσης και Λειτουργικότητας Λογισμικού».	ΝΑΙ		
<b>ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ</b>				
A.11	Χωροθέτηση των σημείων ενδιαφέροντας όπου ο επισκέπτης θα έχει πρόσβαση σε επιπλέον ιστορικό, πολιτισμικό και τουριστικό περιεχόμενο	ΝΑΙ		



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

A.12	Παραγωγή σεναρίου περιήγησης στην πόλη του Ηρακλείου με βάση τις πέντε πολιτιστικές διαδρομές που παρουσιάζονται στη ΜΕΛΕΤΗ	ΝΑΙ		
A.13	Ορισμός και μοντελοποίηση οδηγιών για τις λεπτομέρειες πρόσβασης σε κάθε χώρο στους επισκέπτες της πύλης, όπως: σύντομη περιγραφή, διεύθυνση, ωράριο λειτουργίας, μέσα πρόσβασης, χώροι στάθμευσης, κόστος εισόδου (αν υπάρχει), κ.λπ.	ΝΑΙ		
A.14	Ορισμός και μοντελοποίηση παρακείμενων χώρων ενδιαφέροντος σε ακτίνα οριζόμενη (π.χ. 500 μέτρων) από το σημείο επιλογής του χρήστη με σκοπό την πληροφόρηση ή την οργάνωση επίσκεψης σε αυτούς	ΝΑΙ		
A.15	Ορισμός και μοντελοποίηση εναλλακτικών τρόπων πρόσβασης σε κάθε χώρο από το σημείο αναφοράς	ΝΑΙ		
A.16	Λήψη πέντε (5) υψηλής ευκρίνειας βίντεο από τις πέντε διαδρομές στο ιστορικό κέντρο του Ηρακλείου από κάμερα 360° συνολικής διάρκειας εκατό (100) λεπτών	ΝΑΙ		
A.17	Δημιουργία δέκα (10) επιλεγμένων αναπαραστάσεων αντικείμενων σε τρισδιάστατη μορφή	ΝΑΙ		





ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

A.18	Δημιουργία ενός (1) ψηφιακού 3D χαρακτήρα εμπνευσμένου από την ιστορία της πόλης	ΝΑΙ		
A.19	Παραγωγή πέντε (5) θεματικών ηχητικών αφηγήσεων συνολικής διάρκειας εκατό λεπτών	ΝΑΙ		
A.20	Η ηχητική αφήγηση του περιεχομένου θα συμμορφώνεται με διεθνή standard για ΑμεΑ σε ανάλυση αρχείου Waveform >48Khz 16bit sampling rate, Encoding mp3 >256kbps	ΝΑΙ		
<b>ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ</b>				
A.21	Θα υποστηρίζεται δυνατότητα εγγραφής σε μητρώα υπηρεσιών	ΝΑΙ		
A.22	Θα παρέχεται υποσύστημα διαπίστευσης διαλειτουργικών με την πλατφόρμα υπηρεσιών και διαβαθμισμένη πρόσβαση στο ψηφιακό περιεχόμενο	ΝΑΙ		
A.23	Θα υποστηρίζεται η δυνατότητα άμεσης διασύνδεσης εφαρμογών απευθείας με το αποθετήριο για την άντληση σε πραγματικό χρόνο περιεχομένου	ΝΑΙ		



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

A.24	Το σύνολο του ψηφιακού περιεχομένου θα μπορεί να διατίθεται με την μορφή open data ακολουθώντας τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές όπως αποτελούν το European Data Portal και το OpenGLAM , αλλά και τεχνικές για την ευρεία διάδοση των δεδομένων π.χ., linked open data.	ΝΑΙ		
A.25	Τα δεδομένα και το περιεχόμενο θα παρέχονται σε σταθερό URI (σύμφωνα με το πρότυπο linked data), χωρίς τεχνικούς περιορισμούς, με δυνατότητα περαιτέρω χρήσης χωρίς άλλους περιορισμούς ή μόνο με περιορισμούς αναφοράς ή παρόμοιας διανομής.	ΝΑΙ		
<b>ΠΟΛΥΚΑΝΑΛΙΚΗ ΔΙΑΘΕΣΗ</b>				
A.26	Το υπό προμήθεια λογισμικό θα διατίθεται μέσω κινητών συσκευών και τρίτων οθονών (κάσκες εικονικής πραγματικότητας) ανά περίπτωση και ανά εφαρμογή με κάλυψη όμως του συνόλου των δυνατών καναλιών διάθεσης.	ΝΑΙ		



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

A.27	Οι υπηρεσίες θα παρέχονται μέσω διαδικτύου και θα σχεδιαστούν με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι εφικτή η χρήση τους από πληθώρα φορητών μέσων μέσω φυλλομετρητή.	ΝΑΙ		
<b>ΑΝΟΙΚΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ – ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ</b>				
A.28	Το λογισμικό θα βασίζεται σε ανοικτά πρότυπα και κατάλληλα API για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας με υπάρχουσες και νέες υποδομές του Δήμου αλλά και τρίτων, καθώς και δημόσια SDKs, τα οποία διατίθενται δωρεάν χωρίς περιορισμούς μεταξύ των χρηστών	ΝΑΙ		
A.29	Τα δεδομένα και το περιεχόμενο του λογισμικού θα παρέχονται σε σταθερό URI (σύμφωνα με το πρότυπο linked data), χωρίς τεχνικούς περιορισμούς, με δυνατότητα περαιτέρω χρήσης χωρίς άλλους περιορισμούς ή μόνο με περιορισμούς αναφοράς ή παρόμοιας διανομής	ΝΑΙ		
<b>ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ</b>				



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

A.30	Οι υπηρεσίες του Έργου θα σχεδιαστούν και θα αναπτυχθούν ώστε να συμμορφώνονται με τις οδηγίες προσβασιμότητας διαδικτυακού περιεχομένου (Web Content Accessibility Guidelines 2.0) του διεθνή οργανισμού World Wide Web Consortium (W3C) σε επίπεδο συμμόρφωσης AA.	ΝΑΙ		
A.31	Η έκδοση των υπηρεσιών για χρήση μέσω κινητών και φορητών συσκευών θα λαμβάνει υπόψη τις Βέλτιστες Πρακτικές για Χρήση Διαδικτυακού Περιεχομένου από Κινητές συσκευές, έκδοση 1.0 (Mobile Web Best Practices 1.0) του W3C.	ΝΑΙ		
A.32	Το Διαδικτυακό πληροφοριακό σύστημα θα συμμορφώνεται πλήρως με τον Νόμο 4591/2019 που αφορά την Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία: α) της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 26ης Οκτωβρίου 2016, για την προσβασιμότητα των ιστότοπων και των εφαρμογών για φορητές συσκευές των οργανισμών του δημόσιου τομέα και β) του άρθρου 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/2455 του Συμβουλίου της 5ης Δεκεμβρίου 2017.	ΝΑΙ		
A.33	Οι υπηρεσίες που θα υλοποιηθούν θα είναι συμβατές και θα δοκιμαστούν με διαδεδομένες υποστηρικτικές τεχνολογίες και	ΝΑΙ		



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

	τεχνικά βοηθήματα που χρησιμοποιούν τα ΑμεΑ (π.χ. αναγνώστες οθόνης, ειδικοί διακόπτες και συστήματα αλληλεπίδρασης, μεγεθυντές οθόνης).			
A.34	Αναφορικά στο λογισμικό των συστημάτων θα υπάρξει πρόβλεψη σήμανσης σε προσβάσιμες μορφές (έντονο κοντράστ μεγάλοι χαρακτήρες, εικονίδια, γραφή Braille, ηχητική και οπτική σήμανση κ.λπ.). Η σχεδίαση όλων των συστημάτων θα γίνει με χρήση των αρχών της Σχεδίασης για όλους και της Καθολικής πρόσβασης.	ΝΑΙ		
A.35	Όσον αφορά στα υπό υλοποίηση συστήματα λογισμικού user agents, δηλαδή λογισμικού που αναλαμβάνει να συλλέξει, εξάγει και διευκολύνει την αλληλεπίδραση του χρήστη με τα περιεχόμενα του Ιστού αλλά και με πλούσια πληροφορία, θα ληφθούν υπόψη οι Οδηγίες Προσβασιμότητας για User Agents, έκδοση 2.0 (User Agent Accessibility Guidelines 2.0) του W3C.	ΝΑΙ		
A.36	Οι ψηφιακές υπηρεσίες που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του Έργου και συγκεκριμένα η παραγωγή και τεκμηρίωση του περιεχομένου, καθώς και η διαδικτυακή προβολή 360° βίντεο υψηλής ευκρίνειας θα κάνουν εφαρμογή της «ψηφιακής παροχής υπηρεσιών ως προεπιλογή» (digital by default), εφαρμόζοντας τις αρχές «Privacy by	ΝΑΙ		





ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



ΕΣΠΑ  
2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

	Design and by Default» του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR).			
<b>ΠΡΟΑΓΩΓΗ ΤΗΣ ΙΣΟΤΗΤΑΣ ΑΝΔΡΩΝ ΚΑΙ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΜΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗΣ</b>				
A.37	Σε ότι αφορά το λογισμικό και το περιεχόμενο που θα παραχθεί θα πρέπει να διασφαλίζεται η προάσπιση και ο σεβασμός μεταξύ αντρών και γυναικών, αποτρέποντας κάθε διάκριση λόγω φύλου, φυλής, εθνοτικής καταγωγής, θρησκείας, πεποιθήσεων, αναπηρίας, ηλικίας, γενετήσιου προσανατολισμού	ΝΑΙ		

148

B.	ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ			
α/α	Περιγραφή	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Παραπομπές/χόλια
<b>ΓΕΝΙΚΑ</b>				
B.1	Όλα τα συστήματα υποστηρίζουν 2 γλώσσες: Ελληνικά και Αγγλικά	ΝΑΙ		



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

B.2	Το ψηφιακό υλικό που θα παραχθεί θα πρέπει να ακολουθεί τις προδιαγραφές του Παραρτήματος Β.	ΝΑΙ		
B.3	Το λειτουργικό σύστημα του παρεχόμενου εξοπλισμού θα είναι Windows 10. Σε περίπτωση που το παρεχόμενο λογισμικό απαιτεί την εγκατάσταση έτοιμου λογισμικού τρίτων (π.χ. DBMS) το κόστος του λογισμικού αυτού επιβαρύνει τον Ανάδοχο, ο οποίος θα πρέπει να εξασφαλίσει τις απαραίτητες άδειες χρήσης για αυτό.	ΝΑΙ		
<b>Π6. Διαδικτυακή προβολή 360° βίντεο υψηλής ευκρίνειας</b>				
B.4	Θα δίνεται η δυνατότητα διαδικτυακής παρουσίασης 360° βίντεο μέσα από διαδεδομένους πλοηγούς σε σταθερές και φορητές συσκευές	ΝΑΙ		
B.5	Ψηφιακή παρουσίαση 360° βίντεο υψηλής ευκρίνειας μέσα από σταθερές και φορητές συσκευές	ΝΑΙ		
B.6	Δυνατότητα ενσωμάτωσης προβολής 360° βίντεο στον ιστότοπο του Δήμου Ηρακλείου	ΝΑΙ		
B.7	Ο θεατής θα μπορεί να περιηγηθεί στον χώρο είτε με τα βέλη που εμφανίζονται πάνω αριστερά στην οθόνη, είτε σύροντας το ποντίκι του υπολογιστή (με πατημένο το αριστερό πλήκτρο) πάνω στην οθόνη του βίντεο.	ΝΑΙ		
B.8	Δυνατότητα αναπαραγωγής ηχητικών αφηγήσεων	ΝΑΙ		



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

B.9	Άδειες χρήσης	1		
<b>Π7. Πλοήγηση στην Π.Π.Β.Α.Α. (remotely) με χρήση 360° (εκδηλώσεις, εκθέσεις)</b>				
B.10	Προβολή 360° περιεχομένου σε 3D γυαλιά εικονικής πραγματικότητας (VR headsets) για φορητές συσκευές (π.χ. Google Cardboard)	NAI		
B.11	Δυνατότητα αναπαραγωγής ψηφιακού περιεχομένου και ενσωμάτωσης 3D μοντέλων και εικονικούς χαρακτήρες	NAI		
B.12	Θα πραγματοποιηθεί εικαστική σχεδίαση συσκευών τύπου Cardboard για τη διάθεσή τους στους επισκέπτες	NAI		
B.13	Θα πρέπει να δημιουργηθεί ειδική κατασκευή, η οποία θα ενσωματώνει όλον τον εξοπλισμό	NAI		
B.14	Άδειες χρήσης	1		
<b>Π8. Πλοήγηση στην Π.Π.Β.Α.Α. (on-site) με χρήση έξυπνων φορητών συσκευών</b>				
B.15	Δυνατότητα εμφάνισης επαυξημένης πληροφορίας στον περιβάλλοντα χώρο με τη χρήση έξυπνων φορητών συσκευών (smartphones ή tablets)	NAI		



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

B.16	Δυνατότητα αναγνώρισης θέσης χρήστη και προβολή ψηφιακής πληροφορίας σε σημεία πολιτισμικού, τουριστικού ενδιαφέροντος	ΝΑΙ		
B.17	Ενσωμάτωση τρισδιάστατου χαρακτήρα με δυνατότητα αφήγησης	ΝΑΙ		
B.18	Προβολή προτεινόμενων διαδρομών	ΝΑΙ		
B.19	Θα πρέπει να δημιουργηθεί ειδική κατασκευή, η οποία θα ενσωματώνει όλον τον εξοπλισμό	ΝΑΙ		
B.20	Άδειες χρήσης	1		
<b>Π9. Ιστορίες από την πόλη του Ηρακλείου (Π.Π.Β.Α.Α.) (remotely) με χρήση 360° (εκδηλώσεις, εκθέσεις) και Εικονικής Πραγματικότητας</b>				
B.21	Δημιουργία εικονικού περιβάλλοντος με δυνατότητα πλοήγησης στο σημείο που εστιάζει ο χρήστης	ΝΑΙ		
B.22	Δυνατότητα εικονικής περιήγησης του χρήστη στον χώρο και επιλογής της οπτικής γωνίας που επιθυμεί δίνοντας την αίσθηση της φυσικής παρουσίας του στον εικονικό κόσμο	ΝΑΙ		
B.23	Ενσωμάτωση 3D χαρακτήρα με δυνατότητα αφήγησης ανάλογα το μνημείο ή σημείο της πόλης, στο οποίο εστιάζει ο χρήστης.	ΝΑΙ		
B.24	Θα πρέπει να δημιουργηθεί ειδική κατασκευή, η οποία θα ενσωματώνει όλον τον εξοπλισμό	ΝΑΙ		
B.25	Άδειες χρήσης	1		



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

<b>Π10. Διαδραστικό κυνήγι θησαυρού Π.Π.Β.Α.Α. με χρήση συσκευής Εικονικής πραγματικότητας</b>				
B.26	Δημιουργία εικονικού περιβάλλοντος με δυνατότητα πλοήγησης	ΝΑΙ		
B.27	Το σύστημα θα υποστηρίζει αλληλεπίδραση του χρήστη μέσω χειρονομιών	ΝΑΙ		
B.28	Δυνατότητα διαδραστικής επίλυσης εικονικών γρίφων	ΝΑΙ		
B.29	Θα πρέπει να δημιουργηθεί ειδική κατασκευή, η οποία θα ενσωματώνει όλον τον εξοπλισμό	ΝΑΙ		
B.30	Άδειες χρήσης	1		
<b>Π11. Διασύνδεση με υποδομή τουριστικής προβολής: Επαύξηση μακέτας του Ηρακλείου με τεχνολογίες Επαυξημένης Πραγματικότητας</b>				
B.31	<p>Δυνατότητα επαύξησης της μακέτας της Π.Π.Β.Α.Α. με τη χρήση:</p> <p><b>A. έξυπνων φορητών συσκευών</b></p> <p>Δυνατότητα χρήσης έξυπνης φορητής συσκευής και ενσωμάτωση εικονικού χαρακτήρα στην οθόνη, ο οποίος μέσω κάμερας θα εμφανίζεται στην οθόνη της συσκευής και θα αφηγείται ιστορίες για τον πολιτισμό της πόλης</p>	ΝΑΙ		





ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά  
και Επενδυτικά Ταμεία



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

	<b>Β. με χρήση γυαλιών επαυξημένης πραγματικότητας</b> Δυνατότητα ενσωμάτωσης ειδικής μάσκας επαυξημένης πραγματικότητας με σκοπό την εμφάνιση ψηφιακού περιεχομένου περιμετρικά ή και πάνω σε περιοχές της μακέτας			
B.32	Δυνατότητα ενεργοποίησης προβολικού συστήματος και αναγνώρισης της θέσης τόσο των χεριών του χρήστη (αλληλεπίδραση μέσω αφής) όσο και πραγματικών αντικειμένων	ΝΑΙ		
B.33	Η εφαρμογή θα λειτουργεί ως ξεναγός παρέχοντας στους χρήστες οδηγίες για τη διαδρομή που μπορούν να ακολουθήσουν προκειμένου να επισκεφθούν κάποιο συγκεκριμένο σημείο	ΝΑΙ		
B.34	Δυνατότητα αλληλεπίδρασης χρήση με τρισδιάστατα αντικείμενα	ΝΑΙ		
B.35	Θα πρέπει να δημιουργηθεί ειδική κατασκευή, η οποία θα ενσωματώνει όλον τον εξοπλισμό	ΝΑΙ		
B.36	Δυνατότητα αυτόματης έναρξης και τερματισμού μέσω:			
B.37	(α) Χρονοπρογραμματισμού	ΝΑΙ		
B.38	(β) Τηλεκοντρόλ	ΝΑΙ		
B.39	(γ) Ιστοσελίδας	ΝΑΙ		
B.40	Άδειες χρήσης	1		



Σφραγίδα & Υπογραφή

Νόμιμου Εκπροσώπου



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## ΦΥΛΛΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΜΗΜΑ (ΥΠΟΕΡΓΟ) 2: Προμήθεια Εξοπλισμού “Εξοπλισμός μικτής, επαυξημένης & εικονικής πραγματικότητας“

Του/της ..... έδρα.....  
....., Οδός..... αριθμ....., Τ.Κ. ....  
Τηλ....., ΦΑΞ..... Δ/ση ηλεκτρονικού  
ταχυδρομείου:.....

Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ – ΕΓΓΥΗΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ				
α/α	Ποιότητα και όροι προσφερόμενης εγγύησης καλής λειτουργίας	Υποχρεωτική Απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλιο
A.1	Το σύστημα να συνοδεύεται από καλώδια τροφοδοσίας και όλα τα απαιτούμενα καλώδια για τη σύνδεση των διαθέσιμων θυρών του	ΝΑΙ		
A.2	Τα προτεινόμενα συστήματα πρέπει να είναι ΕΠΩΝΥΜΟΥ κατασκευαστή διεθνούς εμβέλειας, σύγχρονης τεχνολογίας.	ΝΑΙ		
A.3	Να είναι καινούργιο και αμεταχείριστο	ΝΑΙ		
A.4	Το σύστημα να πληροί τις προδιαγραφές Energy Star και τις Ευρωπαϊκές οδηγίες 2006/95/EC, 2004/108/EC, 1999/5/EC	ΝΑΙ		
A.5	Ο Προμηθευτής οφείλει να εγγυηθεί την καλή λειτουργία του συστήματος για περίοδο σύμφωνα με την διάρκεια που ορίζεται στους πίνακες τεχνικών προδιαγραφών μετά την Οριστική Παραλαβή και χωρίς κανένα επιπλέον κόστος. Επιπλέον χρόνος εγγύησης θα αξιολογηθεί θετικά.	ΝΑΙ		
A.6	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει τη δυνατότητά του για την παροχή της εγγύησης (Πιστοποίηση κατά ISO).	ΝΑΙ		
A.7	Στην Εγγύηση καλής λειτουργίας πρέπει να περιλαμβάνεται η επί τόπου συντήρησή του και να αποδεικνύεται με γραπτή δήλωση του κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
<b>Επιδιόρθωση / Αντικατάσταση</b>				



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

A.8	Για τα Β1.1 και Β1.2, η αποκατάσταση θα πρέπει να ολοκληρωθεί εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης, για τους υπόλοιπους πίνακες να αναφερθεί αναλυτικά πώς θα αντιμετωπίζονται οι βλάβες.	ΝΑΙ (να αναφερθεί)		
A.9	Τηλεφωνική και ηλεκτρονική υποστήριξη, 24x7, από τον κατασκευαστή του εξοπλισμού	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
A.10	Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει αναλυτικά το σχήμα υποστήριξης που προτείνει καθώς και τον τρόπο λειτουργίας αυτού.	ΝΑΙ		
A.11	Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τα έξοδα μετακινήσεων ή αποστολής εξοπλισμού.	ΝΑΙ		
A.12	Παροχή τεχνικής υποστήριξης καθ' όλη την διάρκεια της περιόδου εγγύησης για επίλυση τυχόν προβλημάτων μέσω τηλεφώνου, fax, καθώς και Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (e-mail).	ΝΑΙ		
A.13	Η εγγύηση θα πρέπει να αποδεικνύεται γραπτά, με παραπομπή σε επίσημα πρωτότυπα (όχι αντίγραφα) έγγραφα του κατασκευαστή του υλικού.	ΝΑΙ		

<b>B.</b>	<b>ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ</b>
-----------	--

<b>B.1</b>	<b>Σταθμοί Εργασίας / Φορητές Συσκευές</b>	<b>Συνολική Ποσότητα (7)</b>
------------	--	------------------------------

<b>B.1.1</b>	<b>Ηλεκτρονικός Υπολογιστής τύπου 1</b>	<b>Η/Υ desktop</b>		
<b>α/α</b>	<b>Τεχνικά χαρακτηριστικά</b>	<b>Υποχρεωτική ή απαίτηση</b>	<b>Απάντηση προμηθευτή</b>	<b>Σχόλιο</b>
1	Να αναφερθεί εταιρεία κατασκευής, σειρά και μοντέλο	Ναι		
2	Αριθμός προσφερόμενων προσωπικών υπολογιστών	6		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

3	Κουτί κεντρικής μονάδας	Tower		
	<b>Λειτουργικό Σύστημα</b>			
4	Windows 10 Pro ή Νεώτερο	Ναι		
	<b>Μητρική κάρτα</b>			
5	Υποστήριξη επεξεργαστή οικογένειας x86	Ναι (Να αναφερθούν οι τύποι επεξεργαστών που υποστηρίζονται)		
	<b>Επεξεργαστής</b>			
6	i5 – 10500 (six cores), Chipset Q470 ή νεώτερο	Ναι		
	<b>Κύρια Μνήμη</b>			
7	Προσφερόμενη μνήμη συστήματος DDR4	>=16 GB		
	<b>Θύρες περιφερειακών συσκευών</b>			
8	Gen 3 PCIe x16 slot	>=1		
9	PCIe x16 (wired x4) slot	>=1		
10	PCI-32 slot	>=1		
11	PCIe x1 slot	>=1		
12	M.2 slot	>=1		
13	USB 3.2 Type-A port	>=4		
14	USB 3.2 Gen2 Type-C port	>=1		
15	USB 2.0 ports	>=2		
16	Interface SATA ενσωματωμένο	Ναι		
	<b>Μονάδες σκληρών δίσκων</b>			
17	Χωρητικότητα	>= 512 GB		
18	Διασύνδεση	M.2 PCIe		





Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

19	Τεχνολογία	SSD		
20	DVD Recorder (Να είναι από τις επίσημες προτάσεις του κατασκευαστή για το συγκεκριμένο μοντέλο)	Ναι		
	<b>Δικτυακές συνδέσεις</b>			
21	Αριθμός προσαρμογέων RJ-45 port 10/100/1000 Mbps	1		
	<b>Κάρτα Γραφικών</b>			
	Η κάρτα γραφικών να είναι από τις επίσημες προτάσεις του κατασκευαστή για το συγκεκριμένο μοντέλο	Ναι		
22	Υποστηριζόμενες τεχνολογίες	CUDA, DirectX 12, Vulkan API, OpenGL 4.6		
23	Cuda Cores	>=1408		
24	Base Clock	>= 1530 MHz		
25	Μνήμη	>=6GB		
26	Υποστήριξη πολλαπλών οθόνων	Ναι		
27	Display connectors	DP 1.4a, HDMI 2.0b, DL-DVI-D		
	<b>Εγγύηση</b>			
28	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να καλύπτεται από εγγύηση του κατασκευαστή τουλάχιστον για τρία (3) έτη.	Ναι		
29	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	Ναι		

<b>B.1.2</b>	<b>Ηλεκτρονικός Υπολογιστής τύπου 2</b>	<b>H/Y desktop</b>
--------------	---	------------------------



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

α/α	Τεχνικά χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική ή απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλιο
1	Να αναφερθεί εταιρεία κατασκευής, σειρά και μοντέλο	Ναι		
2	Αριθμός προσφερόμενων προσωπικών υπολογιστών	1		
3	Κουτί κεντρικής μονάδας	Mini Tower		
	<b>Λειτουργικό Σύστημα</b>			
4	Windows 10 Pro ή Νεώτερο	Ναι		
	<b>Μητρική κάρτα</b>			
5	Υποστήριξη επεξεργαστή οικογένειας x86	Ναι (Να αναφερθούν οι τύποι επεξεργαστών που υποστηρίζονται)		
	<b>Επεξεργαστής</b>			
6	i5 – 10500 (six cores), Chipset Q470 ή νεώτερο	Ναι		
	<b>Κύρια Μνήμη</b>			
7	Προσφερόμενη μνήμη συστήματος DDR4	>=16 GB		
	<b>Θύρες περιφερειακών συσκευών</b>			
8	Gen 3 PCIe x16 slot	>=1		
9	PCIe x16 (wired x4) slot	>=1		
10	PCI-32 slot	>=1		
11	PCIe x1 slot	>=1		
12	M.2 slot	>=1		
13	USB 3.2 Type-A port	>=4		
14	USB 3.2 Gen2 Type-C port	>=1		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

15	USB 2.0 ports	>=2		
16	Interface SATA ενσωματωμένο	Ναι		
	<b>Μονάδες σκληρών δίσκων</b>			
17	Χωρητικότητα	>= 512 GB		
18	Διασύνδεση	M.2 PCIe		
19	Τεχνολογία	SSD		
20	DVD Recorder (Να είναι από τις επίσημες προτάσεις του κατασκευαστή για το συγκεκριμένο μοντέλο)	Ναι		
	<b>Δικτυακές συνδέσεις</b>			
21	Αριθμός προσαρμογέων RJ-45 port 10/100/1000 Mbps	1		
	<b>Εγγύηση</b>			
22	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να καλύπτεται από εγγύηση του κατασκευαστή τουλάχιστον για τρία (3) έτη.	Ναι		
23	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	Ναι		

B.2	Video Projectors	Συνολική Ποσότητα (1)		
B.2.1	Video Projector τύπου 1			
α/α	Τεχνικά χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική ή απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλιο
1	Αριθμός προσφερόμενων συσκευών	1		
	<b>Προβολή</b>			
2	Φωτεινότητα	>=3000 Ansi Lumens		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

3	Λόγος Αντίθεσης	$\geq 1000:1$	
4	Εγγενής Ανάλυση	1920 x 1080	
5	Λόγος διαστάσεων	16:9	
6	Διόρθωση Keystone	$\pm 40$	
7	Λόγος απόστασης/πλάτους (throw ratio)	$\leq 0,69 /$ $\geq 0,83$	
8	Υποστήριξη 3D	Ναι	
<b>Συνδεσιμότητα</b>			
9	Υποδοχή D-Sub 15 pin	$\geq 1$	
10	S-Video In	Ναι	
11	Mini στερεοφωνική υποδοχή 3,5 mm για είσοδο ήχου	Ναι	
12	USB 2.0	Ναι	
13	Υποδοχή HDMI 1.4 (συμβατές με HDCP)	Ναι	
14	Υποδοχή RS232 D-sub 9 ακίδων για ενσύρματο τηλεχειρισμό προβολέα από υπολογιστή	Ναι	
<b>Συνδεσιμότητα Βίντεο</b>			
15	Συμβατότητα VIDEO	NTSC, PAL, SECAM	
16	Είσοδος HDMI	1080i/p, 720p	
<b>Διάφορα</b>			
17	Διάρκεια λάμπας (σε κανονική λειτουργία)	$\geq 4000$	
18	Επιπλέον συμβατή ανταλλακτική λάμπα του ίδιου κατασκευαστή	$\geq 1$	
19	Ήχος	Επιθυμητό	
20	Ασφάλεια	Επιθυμητό	
21	Θόρυβος (σε κανονική λειτουργία)	Να αναφερθεί	
22	Διαστάσεις	Να αναφερθούν	



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

23	Θερμοκρασία Λειτουργίας	=<0°C >=40°C		
24	Υγρασία	>=80%		
	<b>ΕΓΓΥΗΣΗ</b>			
25	Το σύστημα να καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον διετή (2)	ΝΑΙ		
26	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	ΝΑΙ		

<b>B.3</b>	<b>Περιφερειακές Συσκευές / Καλώδια</b>	<b>Συνολική Ποσότητα (1047)</b>
------------	---	---------------------------------

<b>B.3.1 Περιφερειακή Συσκευή Τύπου 1 (Μάσκα Εικονικής Πραγματικότητας με χειριστήριο)</b>				
<b>α/α</b>	<b>Τεχνικά χαρακτηριστικά</b>	<b>Υποχρεωτική ή απαίτηση</b>	<b>Απάντηση προμηθευτή</b>	<b>Σχόλιο</b>
1	Να αναφερθεί εταιρεία κατασκευής, σειρά και μοντέλο	Ναι		
2	Αριθμός προσφερόμενων συσκευών	4		
	<b>Προβολή</b>			
3	Panel Type	Single Fast-Switch LCD, 1832×1920px per eye		
4	Supported Refresh Rate	72Hz		
5	Default SDK Color Space	Rec.2020 gamut, 2.2 gamma, D65 white point		





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

6	CIE 1931 xy color-primary values	Red : (0.708, 0.292) Green: (0.17, 0.797) Blue : (0.131, 0.046) White: (0.3127, 0.3290)		
7	USB-C	>= 1		
8	Tracking	Inside out, 6DOF		
9	Audio	Integrated, in-strap		
10	CPU	Qualcomm® Snapdragon XR2 Platform ή καλύτερο		
11	GPU	Qualcomm® Adreno™ 540 GPU ή καλύτερη		
12	Memory	>= 6GB total		
13	Lens Distance	Adjustable - 3 preset IPD adjustments		
14	Touch Controller	>=2		
15	Hand Tracking	Ναι		
16	Storage	>= 256GB		
	<b>ΕΓΓΥΗΣΗ</b>			
17	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να καλύπτεται από εγγύηση του κατασκευαστή τουλάχιστον για ένα (1) έτος.	ΝΑΙ		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

18	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	ΝΑΙ		
----	---	-----	--	--

B.3.2 Περιφερειακή Συσκευή Τύπου 2 (Γυαλιά Εικονικής Πραγματικότητας με χειριστήριο για κινητό)				
α/α	Τεχνικά χαρακτηριστικά	Υποχρεωτικ ή απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλιο
1	Αριθμός προσφερόμενων συσκευών εσωτερικού χώρου	10		
	<b>HeadSet</b>			
2	Field of View	>101ο		
3	Interpupillary distance (IPD)	62mm (fixed)		
4	Eye relief	10mm		
	<b>Sensors</b>			
5	Gyroscope, Proximity Sensor	Ναι		
6	Focus Adjustment	Ναι		
	<b>Connections</b>			
	Phone Connection	USB Type-C & Micro USB		
7	Additional USB Port	USB Type-C for power connection, OTG USB memory, 3rd-party controller		
8	Remote Controller	Ναι		
9	Touch Pad	Ναι		
10	Συμβατότητα με Samsung Galaxy	Ναι		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

	<b>ΕΓΓΥΗΣΗ</b>			
11	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να καλύπτεται από εγγύηση του κατασκευαστή τουλάχιστον για ένα (1) έτος.	ΝΑΙ		
12	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	ΝΑΙ		

<b>B.3.3 Περιφερειακή Συσκευή Τύπου 3 (Σταθεροποιητής Τάσης)</b>				
<b>α/α</b>	<b>Τεχνικά χαρακτηριστικά</b>	<b>Υποχρεωτική ή απαίτηση</b>	<b>Απάντηση προμηθευτή</b>	<b>Σχόλιο</b>
1	Να αναφερθεί εταιρεία κατασκευής, σειρά και μοντέλο	Ναι		
2	Αριθμός προσφερόμενων προσωπικών υπολογιστών	7		
3	Τύπος	Line Interactive		
	<b>Ισχύς</b>			
4	Παρεχόμενη Ισχύς (VA)	>=2000VA		
5	Παρεχόμενη Ισχύς Τροφ. (Watts)	1200W		
	<b>Χαρακτηριστικά Μπαταρίας</b>			
6	Αυτονομία Μπαταρίας	>=3min (σε πλήρη φορτίο)		
7	Τύπος Μπαταρίας	Να αναφερθεί		
8	Αριθμός Μπαταριών	Να αναφερθεί		
	<b>Προστασία</b>			
9	Προστασία από βραχυκυκλώματα	Ναι		
10	Προστασία από βύθισματα (τάσης)	Ναι		
11	Προστασία από υπέρταση	Ναι		
	<b>Θύρες</b>			



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

12	Θύρα USB	ΝΑΙ		
13	Εξοδοί IEC 320 C13	>=2		
	<b>Διάφορα</b>			
14	Λογισμικό διαχείρισης	Ναι (να αναφερθούν οι λειτουργίες)		
15	Ένδειξη λειτουργίας (φόρτιση / αποφόρτιση)	Ναι		
16	Διαστάσεις / Βάρος	Να αναφερθούν		
17	LCD	Ναι		
	<b>Εγγύηση</b>			
18	Το σύστημα να καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον από δύο έτη (2)	Ναι		
19	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	Ναι		

B.3.4 Περιφερειακή Συσκευή Τύπου 4 (Καλώδια)				
α/α	Τεχνικά χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική ή απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλιο
1	Product Type / Transfer quality/ Technical Particularity	HDMI Ultra HD with Ethernet Cable		
2	Max Resolution	3840 x 2160 (4K, UHD-1)		
3	Connector	HDMI 19 Male (Both Sides)		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

4	Cable shielding	Double screened		
5	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων 3M	5		
6	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων 5M	5		
	<b>Εγγύηση</b>			
7	Το σύστημα να καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον από δύο έτη (2)	Ναι		
8	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	Ναι		

<b>B.3.5 Περιφερειακή Συσκευή Τύπου 5 (Μεταγωγέας)</b>				
<b>α/α</b>	<b>Τεχνικά χαρακτηριστικά</b>	<b>Υποχρεωτική ή απαίτηση</b>	<b>Απάντηση προμηθευτή</b>	<b>Σχόλιο</b>
1	Αριθμός προσφερόμενων συσκευών εσωτερικού χώρου	1		
2	Δικτυακές Θύρες (Network Ports) 10/100/1000	>=16		
	<b>Επιδόσεις</b>			
3	Switching Bandwidth	>=32Gbps		
4	Packet Buffer memory	2Mb		
5	MAC Address database	>=8.000		
6	MTBF (Mean Time Between Failures)	>=309.000 h		
	<b>Συμβατότητα</b>			
7	IEEE 802.3i 10BASE-T Ethernet	Ναι		
8	IEEE 802.3u 100BASE-TX Fast Ethernet	Ναι		
9	IEEE 802.3ab 1000BASE-T Gigabit Ethernet	Ναι		
10	IEEE 802.3x flow control	Ναι		
11	Δυνατότητα για τοποθέτηση σε ικρίωμα (rack mount kit)	Ναι		





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

12	Διαστάσεις	Να αναφερθούν		
	<b>Εγγύηση</b>			
13	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να καλύπτεται από εγγύηση του κατασκευαστή εφ' όρου ζωής (με αντικατάσταση την επόμενη εργάσιμη ημέρα) μετά την οριστική παραλαβή του. Τηλεφωνική υποστήριξη σε εργάσιμες μέρες και ώρες	Ναι		
14	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να είναι διεθνώς αναγνωρισμένου κατασκευαστή.	Ναι		
15	Συμμόρφωση	CE, FCC Part 15 Class A, VCCI Class A, EN 55022, EN 50082-1, EN 55024, IEC 950/EN 60950		

B.3.6 Περιφερειακή Συσκευή Τύπου 6 (Μίνι Υπολογιστής)				
α/α	Τεχνικά χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική ή απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλιο
1	Raspberry PI 3B+	Ναι		
2	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων	1		
3	Τροφοδοτικό 5V 2.5A	Ναι		
4	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων	1		
5	SD Card 16GB Speed class UHS-1	Ναι		
6	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων	1		
	<b>Εγγύηση</b>			
7	Το σύστημα να καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον από τρία έτη (3)	Ναι		



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

8	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	Ναι		
---	---	-----	--	--

B.3.7 Περιφερειακή Συσκευή Τύπου 7 (Κάμερα ειδικού τύπου υψηλής ανάλυσης)				
α/α	Τεχνικά χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική ή απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλιο
1	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων	1		
	<b>Ανάλυση</b>			
2	Φωτογραφίας	>= 5.0 megapixel		
3	Βίντεο	2448 x 2048 @ 35 FPS		
	<b>Φακός</b>			
5	Δυνατότητα για προσθήκη διαφορετικών φακών	Ναι		
6	Προσαρμογή φακού με προσαρμογέα CS-mount	Ναι		
7	Μονόχρωμη λήψη	Ναι		
	<b>Εδικά Χαρακτηριστικά</b>			
8	Ενσωματωμένος Αναλογικός / Ψηφιακός μετατροπέας (A/D converter) 12 bit	Ναι		
9	Image Buffer	>=16MB		
10	Compliance	CE, FCC, KCC, RoHS		
11	Ø1" Longpass Filter, Cut-On Wavelength: 850 nm	Ναι		
	<b>Συνδεσιμότητα</b>			
12	USB 3.0	Ναι		
	<b>Λειτουργικά συστήματα (οδηγοί εγκατάστασης)</b>			



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

13	Να προσφερθεί λογισμικό (SDK) για τον προγραμματισμό και την διαχείριση της συσκευής	Ναι		
14	Windows 7 (32Bit - 64Bit)	Ναι		
	<b>Εγγύηση</b>			
15	Το σύστημα να καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον από δύο έτη (2)	Ναι		
16	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	Ναι		

<b>B.3.8</b>		<b>Web Camera HD</b>		
1	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων	1		
	<b>Ανάλυση</b>			
2	Φωτογραφίας	>= 15 megapixel		
3	Βίντεο	1920 x 1080		
	<b>Βάση στήριξης</b>			
4	Ειδική βάση για στήριξη πάνω σε όθονη TFT	Ναι		
	<b>Φακός</b>			
5	Τύπος Carl Zeiss	Επιθυμητό		
6	Ευρυγώνιος	Ναι		
7	Φίλτρο μείωση του θορύβου	Ναι		
8	Αυτόματη εστίαση σε τουλάχιστον 20 τμήματα	Ναι		
	<b>Μικρόφωνα</b>			
9	Δύο ενσωματωμένα για στερεοφωνική λήψη	Ναι		
	<b>Εγγραφή Βίντεο</b>			
10	Εγγραφή Βίντεο σε τουλάχιστον 1920x1080	Ναι		
11	Συμπίεση βίντεο H.264	Ναι		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

12	Αυτόματη διόρθωση ισχνού φωτισμού	Ναι		
	<b>Σύνδεσιμότητα</b>			
13	USB 2.0 / USB 3.0	Ναι		
	<b>Λειτουργικά συστήματα (οδηγοί εγκατάστασης)</b>			
14	Windows Vista / Windows 7 (32Bit - 64Bit) / Windows 8 / Windows 10	Ναι		
	<b>Εγγύηση</b>			
15	Το σύστημα να καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον από δύο έτη (2)	Ναι		
16	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	Ναι		

B.3.9 Περιφερειακή Συσκευή Τύπου 9 (Κινητό τηλέφωνο VR headset compatible)				
α/α	Τεχνικά χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική ή απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλιο
1	Η προσφερόμενη Φορητή Συσκευή θα πρέπει να είναι διεθνώς αναγνωρισμένου κατασκευαστικού οίκου.	ΝΑΙ		
2	Αριθμός προσφερόμενων φορητών συσκευών	10		
	<b>Επεξεργαστής</b>			
3	Τύπος	Octa-core		
4	Chipset	Exynos 9810		
	<b>Οθόνη</b>			
5	Διαγώνιος	6,2"		
6	Ανάλυση	>=1440 x 2960		
7	Τεχνολογία	Super AMOLED		
8	Multi Touch Screen - Corning Gorilla Glass 5	Ναι		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

	<b>Κάρτα γραφικών</b>			
9	Ενσωματωμένη	Ναι		
	<b>Μνήμη</b>			
10	Προσφερόμενη (ενσωματωμένη)	>=6GB		
	<b>Συνδεσιμότητα</b>			
11	WiFi 802.11 a/b/g/n/ac	Ναι		
12	Bluetooth v.5.0 ή νεώτερο	Ναι		
13	A-GPS, GLONASS	Ναι		
14	GSM / HSPA / LTE	2G/3G/4G		
	<b>Δίσκος</b>			
15	Ενσωματωμένη χωρητικότητα	>=64GB		
	<b>Λειτουργικό Σύστημα</b>			
16	Android 8.0 ή νεώτερο	Ναι		
	<b>Αισθητήρες</b>			
17	Iris Scanner	Ναι		
18	Επιταχυνσιόμετρο	Ναι		
19	Πυξίδα	Ναι		
20	Fingerprint	Ναι		
21	Γυροσκόπιο	Ναι		
	<b>Πρόσθετα</b>			
22	Dual Photo/Video Camera 12, 8.0 megapixel ενσωματωμένη (Front/Rear), Geo-Tagging, Face detection	Ναι		
23	Ενσωματωμένα ηχεία (stereo)	Ναι		
	<b>Μπαταρία</b>			
24	Li-Ion	>=3500 mAh		
	<b>Εγγύηση</b>			





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

25	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	Ναι		
26	Να προσφερθούν όλα τα καλώδια και οι αναγκαίοι οδηγοί για την κατάλληλη και απρόσκοπτη λειτουργία της συσκευής. Η προσφερόμενη συσκευή να καλύπτεται με τουλάχιστον 2 έτη εγγύησης	Ναι		

B.3.10 Περιφερειακή Συσκευή Τύπου 10 (3D Χάρτινα Γυαλιά Εικονικής Πραγματικότητας)				
α/α	Τεχνικά χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική ή απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλιο
1	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων	1000		
	<b>Φακοί</b>			
2	Designed FOV	>=80o		
3	Pupil Diameter	15mm		
4	Diameter	34mm		
5	Material	PMMA		
6	Nominal Virtual Image Distance	-667mm		
	<b>Mechanical Body</b>			
7	chassis	Ναι		
8	t-shirt	Ναι		
9	button	Ναι		
10	Υλικό Κατασκευής	E-flute, 1.7mm thickness corrugated cardboard.		
11	Oleophobic Coating	Ναι		
	<b>Εγγύηση</b>			



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

11	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	Ναι		
12	Να προσφερθούν όλα τα καλώδια και οι αναγκαίοι οδηγοί για την κατάλληλη και απρόσκοπτη λειτουργία της συσκευής. Η προσφερόμενη συσκευή να καλύπτεται με τουλάχιστον 2 έτη εγγύησης	Ναι		

B.3.11 Περιφερειακή Συσκευή Τύπου 11 (Μάσκα Επαυξημένης Πραγματικότητας)				
α/α	Τεχνικά χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική ή απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλιο
1	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων	2		
	<b>HeadSet</b>	2k 3:2 light engines		
2	Display Resolution	>=2536x1440		
3	Display Type	Optics: See-through holographic lenses (waveguides)		
4	Holographic density	>2.5k radiants (light points per radian)		
	<b>Sensors</b>			
5	Wireless	Wi-Fi 5 (802.11ac 2x2)		
6	Eye Tracking	2 IR cameras		
7	Accelerometer, gyroscope, magnetometer, Constellation tracking camera	Ναι		



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
ΚΡΗΤΗ 2014 - 2020



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

8	Hand tracking	Two-handed fully articulated model, direct manipulation		
9	Voice	Command and control on-device; natural language with internet connectivity		
	<b>Connectivity</b>			
10	Wireless	Wi-Fi 5 (802.11ac 2x2)		
11	Bluetooth 5	Ναι		
12	USB Type-C	Ναι		
13	Built-in Mic	Microphone array: 5 channels		
	<b>ΕΓΓΥΗΣΗ</b>			
14	Το σύστημα να καλύπτεται από εγγύηση τουλάχιστον διετή (2)	ΝΑΙ		
15	Υποστήριξη - εγγύηση σύμφωνα με τους κοινούς όρους του μέρους Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΕΓΓΥΗΣΗ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	ΝΑΙ		

B.3.12 Περιφερειακή Συσκευή Τύπου 12 (Ηχεία)				
α/α	Τεχνικά χαρακτηριστικά	Υποχρεωτική ή απαίτηση	Απάντηση προμηθευτή	Σχόλιο
1	Ηχεία	Ναι		



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

2	Αριθμός προσφερόμενων μονάδων	1		
3	Συνολική Ισχύς	$\geq 6W$		
4	Αριθμός Ηχείων	2		
5	Σύνδεση	Ενσύρματη		
	<b>Εγγύηση</b>			
6	Ο προσφερόμενος εξοπλισμός θα πρέπει να καλύπτεται από εγγύηση τρία (3) έτη μετά την οριστική παραλαβή του. Τηλεφωνική υποστήριξη σε εργάσιμες μέρες και ώρες	Ναι		

Σφραγίδα & Υπογραφή

Νόμιμου Εκπροσώπου



**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
**ΚΡΗΤΗ** 2014 - 2020



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΤΕΥΧΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΙΙΙ – ΕΕΕΣ

Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης αποτελεί υπεύθυνη δήλωση σχετικά με την οικονομική κατάσταση, τις ικανότητες και την καταλληλότητα επιχειρήσεων για διαδικασίες σύναψης σύμβασης. Διατίθεται σε όλες τις γλώσσες της ΕΕ και χρησιμοποιείται ως προκαταρκτική απόδειξη εκπλήρωσης όλων των απαιτούμενων όρων στις διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων σε ολόκληρη την ΕΕ. **Από τον Οκτώβριο του 2018 το ΕΕΕΣ παρέχεται αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή στο <https://espdint.eprocurement.gov.gr/#/procedure>.** Το ΕΣΗΔΗΣ παρέχει την διαδικτυακή υπηρεσία (Promitheus ESPDint) για αγοραστές, υποβάλλοντες προσφορά και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη που επιθυμούν να συμπληρώσουν το ΕΕΕΣ σε ηλεκτρονική μορφή. Το έντυπο μπορεί να συμπληρωθεί επιγραμμικά (online), να αποθηκευθεί ηλεκτρονικά ή/και να τυπωθεί και να αποσταλεί στον αγοραστή μαζί με την υπόλοιπη προσφορά.

### Όνομασία, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας της αναθέτουσας αρχής (αα)/ αναθέτοντα φορέα (αφ)

- Αναθέτουσα Αρχή: ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
- Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής / Αναθέτοντα Φορέα ΚΗΜΔΗΣ : [6325]
- Ταχυδρομική διεύθυνση / Πόλη / Ταχ. Κωδικός: ΑΓΙΟΥ ΤΙΤΟΥ 1, ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ, Τ.Κ. 71202
- Αρμόδιος για πληροφορίες: ΒΑΣΙΛΗΣ ΤΖΑΝΙΔΑΚΗΣ/ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΠΑΠΑΣ
- Τηλέφωνο: 2813409185-186-189-403-468-428-468
- Ηλ. ταχυδρομείο: [prom@heraklion.gr](mailto:prom@heraklion.gr).
- Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (διεύθυνση δικτυακού τόπου) (εάν υπάρχει): <https://www.heraklion.gr>

### Πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία σύναψης σύμβασης

- **Τίτλος ή σύντομη περιγραφή της δημόσιας σύμβασης (συμπεριλαμβανομένου του σχετικού CPV):** Αντικείμενο της σύμβασης (διακήρυξης) είναι η διαγωνιστική διαδικασία της υπηρεσίας (πράξης): «Διαδραστικό Ηράκλειο, (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)» (στο εξής Π.Π.Β.Α.Α.) που αφορά στη δημιουργία μίας υποδομής επαυξημένης πραγματικότητας (Augmented Reality) που θα προβάλλει και θα ενημερώνει σχετικά με την Π.Π.Β.Α.Α., χωρίς γεωγραφικούς περιορισμούς στοχεύοντας με τον τρόπο αυτό σε παγκόσμια κλίμακα. Οι τεχνολογίες αιχμής που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση του Έργου, θα παρέχουν πρόσβαση σε ψηφιακό περιεχόμενο σχετικό με την Π.Π.Β.Α.Α. με τέσσερις εναλλακτικούς τρόπους: (α) επιτόπου (on-site), κατά τη διάρκεια της περιήγησης Π.Π.Β.Α.Α., (β) απομακρυσμένα (remotely), σε εκδηλώσεις και εκθέσεις, (γ) μέσω του διαδικτύου (via the web), με τη χρήση σταθερών και φορητών συσκευών και (δ) μέσω της υπάρχουσας υποδομής ενημέρωσης και τουριστικής προβολής της Π.Π.Β.Α.Α. Για την ανάδειξη πολιτιστικών διαδρομών και σημείων ενδιαφέροντος της Π.Π.Β.Α.Α. θα γίνει ορισμός σεναρίου και παραγωγή βίντεο υψηλής ευκρίνειας 360°, παραγωγή τρισδιάστατων μοντέλων και εικονικών χαρακτήρων και παραγωγή θεματικών ηχητικών αφηγήσεων, καθώς θα αξιοποιηθούν τεχνικές και συστήματα «αφήγησης» (story telling) για την καινοτόμο/ διαδραστική παρουσίαση εκθεμάτων/ γεγονότων σε χώρους πολιτιστικού και τουριστικού ενδιαφέροντος της Κρήτης (Π.Π.Β.Α.Α.). Τέλος, το σύνολο του ψηφιακού υλικού θα τεκμηριωθεί επιστημονικά με στόχο την εισαγωγή μεταδεδομένων ταυτοποίησης για την εύκολη αναζήτηση, τη διαχείριση και την επαναχρησιμοποίησή του.

**Η παρούσα σύμβαση/σεις υποδιαιρείται στα κάτωθι τμήματα:** **ΤΜΗΜΑ 1** (Υποέργο 1): «Άδειες χρήσης λογισμικού, παραγωγή και τεκμηρίωση περιεχομένου, ειδικές κατασκευές», εκτιμώμενης αξίας **160.000,00 €** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 129.032,26 € ΦΠΑ : 30.967,74) με CPV 72262000-9 «Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού» **ΤΜΗΜΑ 2** (Υποέργο 2): «Προμήθεια Εξοπλισμού “Εξοπλισμός μικτής, επαυξημένης & εικονικής πραγματικότητας», εκτιμώμενης αξίας **49.600,00 €** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 % (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 40.000,00 ΦΠΑ : 9.600,00). Με CPV 32322000-6 «Εξοπλισμός πολυμέσων» Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 72262000-9 και συμπληρωματικό CPV 32322000-6.



**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής Ανάπτυξης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
**ΚΡΗΤΗ** 2014 - 2020



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΧΕΔΙΑ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ



## ΣΧΕΔΙΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ  
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ  
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΠΑΠΑΣ  
ΑΡΜ.ΠΡΟΪ/ΝΟΣ: ΒΑΣΙΛΗΣ ΤΖΑΝΙΔΑΚΗΣ  
Ταχ. Δ/ση: ΑΓΙΟΥ ΤΙΤΟΥ 1,  
Τ.Κ: 712 01, Ηράκλειο  
Πληροφορίες: **Δέσποινα Διαλυνά**  
Τηλ.: 2813409468  
Fax: 2810227207  
Email: [prom@heraklion.gr](mailto:prom@heraklion.gr)

Ηράκλειο ...../...../2020  
Αρ. Πρωτ.: .....

### ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ποσού ..... ευρώ πλέον ΦΠΑ: ..... / ..... μαζί με το Φ.Π.Α 24%  
της υπηρεσίας

180

**με τίτλο: «Άδειες χρήσης λογισμικού, παραγωγή και τεκμηρίωση περιεχομένου, ειδικές κατασκευές», ( Υποέργο 1), «Διαδραστικό Ηράκλειο (Ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)», με Κωδ.ΟΠΣ 5050780, ενταγμένη στο Ε.Π. Κρήτη 2014-2020**

Η χρηματοδότηση της σύμβασης θα γίνει από το Ε.Π. Κρήτης 2014-2020 και συγκεκριμένα από τις πιστώσεις στο Π.Δ.Ε της ενταγμένης με την υπ' αριθμ. με αρ. πρωτ. 3220/16-07-2020 (ΑΔΑ:Ω2Σ7ΛΚ-ΥΓΘ) Απόφαση Ένταξης της Πράξης στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κρήτη 2014-2020» με ενάρθρο Π.Δ.Ε.: Κ.Α. 2020ΕΠ00210036 (Κωδικός ΟΠΣ 5050780) Άξονας προτεραιότητας 1 «Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, καινοτομίας και επιχειρηματικότητας της Κρήτης», ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το (ΕΤΠΑ), «Δράση 2.c.1e.1: Έξυπνες εφαρμογές ηλεκτρονικού πολιτισμού, ηλεκτρονικού τουρισμού και ενίσχυσης ταυτότητας προορισμού (ΣΒΑΑ Ηρακλείου).

Η πράξη συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και από Εθνικούς Πόρους.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Στο Δήμο Ηρακλείου σήμερα ....., ημέρα ....., του μηνός ..... του έτους 2021 οι παρακάτω συμβαλλόμενοι οι κατωτέρω υπογράφοντες:

A. Ο Δήμος Ηρακλείου, νομίμως εκπροσωπούμενος από τον Δήμαρχο Ηρακλείου, Βασίλη Λαμπρινό, με Α.Φ.Μ. Δήμου Ηρακλείου 997579296, Δ.Ο.Υ. Ηρακλείου (στο εξής «αναθέτουσα αρχή»).

B. Το ....., με ταχ. Διεύθυνση ....., Τ.Κ. ...., με Α.Φ.Μ. .... ΔΟΥ ....., σύμφωνα με το ..... Φ.Ε.Κ. ίδρυσης της Εταιρείας με αριθμό .....και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της σύμβασης από τον ....., με ....., αποκαλούμενος (στο εξής «ο Ανάδοχος»)

### ΣΥΜΦΩΝΗΣΑΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΠΟΔΕΧΤΗΚΑΝ

τα ακόλουθα έχοντας υπόψη την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. του ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»
2. του ν. 4314/2014 (Α' 265) «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις» και του ν. 3614/2007 (Α' 267) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 -2013»,
3. του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
4. του ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
5. της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
6. του ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»
7. του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
8. του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
9. του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
10. του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
11. του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
12. του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»,
13. του π.δ 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
14. του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»
15. του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

16. της με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»
17. της με αρ. 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»,
18. των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
19. του Ν.4555/2018 - ΦΕΚ Α'/133 «Κλεισθένης Ι»: «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Εμβάθυνση της Δημοκρατίας - Ενίσχυση της Συμμετοχής - Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των ΟΤΑ»
20. του ν. 3463/2006 (Φ.Ε.Κ. Α 114/08.06.2006) «Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων
21. του ν. 3852/2010 (Φ.Ε.Κ. Α 87/07.06.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης.»
22. Την Π.Υ.Σ. 50/22.12.2015 (ΦΕΚ 179/22.12.2015 τεύχος Α'), «Εποπτεία της Γενικής Γραμματείας Ενημέρωσης και Επικοινωνίας στα Υπουργεία και τα νομικά πρόσωπα δημοσίου και ιδιωτικού δικαίου του ευρύτερου δημόσιου τομέα ως προς την εφαρμογή των επικοινωνιακών τους προγραμμάτων και δράσεων.
23. Τη με αριθμ. πρωτ. 514666/24.12.2014 Εγκύκλιο του ΕΟΤ με θέμα τη διαδικασία αρμοδιότητας παροχής σύμφωνης γνώμης σε προγράμματα και ενέργειες τουριστικής προβολής των Περιφερειών και των Δήμων και την επικαιροποίηση και συμπλήρωσή της με την 5788/20.05.2016 Απόφαση του Γενικού Γραμματέα του Ε.Ο.Τ. με στόχο την αποτελεσματικότερη συνεργασία του ΕΟΤ με τις Περιφέρειες και τους Δήμους της Χώρας στο αντικείμενο της τουριστικής προβολής.
24. Την Απόφαση του Γενικού Γραμματέα του Ε.Ο.Τ. με αριθμ. πρωτ.: 1215/ 25/01/2019 με θέμα «Τροποποίηση απόφασης έγκρισης της Στρατηγικής Προώθησης και Προβολής του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού ετών 2019-2020» (ΑΔΑ: 62Σ0469ΗΙΖ-Μ4Χ).
25. Το με αριθμ. πρωτ. 218/08.10.2019 Έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης/ Διεύθυνση Εποπτείας Μέσων Ενημέρωσης/ Τμήμα Εποπτευόμενων Φορέων της ΓΓΕΕ και Επικοινωνιακών Δράσεων, που αφορά στην Υποχρέωση Κατάρτισης Προγράμματος Επικοινωνιακής Προβολής έτους 2020.
26. Την υπ'αριθμ. 86247/05-09-2019 έγγραφο Ορισμού Αντιδημάρχου Ηρακλείου ως Διατάκτη
27. Την υπ'αριθμ.86763/06-09-2019 (ΑΔΑ:61ΑΕΩ0Ο-ΗΦΜ)) Απόφαση Δημάρχου με θέμα την Εξουσιοδότηση για την Υποβολή τεκμηριωμένου αιτήματος διατάκτη
28. Τη με αριθμ. πρωτ. 75309/27.08.2020 (σε ορθή Επανάληψη) Απόφαση Δημάρχου που αφορά στην παράταση της θητείας των ήδη ορισμένων Αντιδημάρχων.
29. Τη με αριθμ. πρωτ. 85250/03.09.2019 Απόφαση Δημάρχου περί ορισμού Αντιδημάρχων και εκχώρηση αρμοδιοτήτων σ' αυτούς, η οποία τροποποιήθηκε με τη με αριθμ. πρωτ. 43279/09.06.2020 Απόφαση Δημάρχου.
30. Την υπ αριθμ. 88306/11-09-2019 Απόφαση Δημάρχου για τον Ορισμό της Προέδρου και των μελών της Οικονομικής Επιτροπής.
31. Την με αρ. πρωτ. 3220/16-07-2020 Απόφαση Περιφερειάρχη Κρήτης Ένταξης της Πράξης στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κρήτη 2014-2020» (ΑΔΑ:Ω2Σ7ΛΚ-ΥΓΘ) της πράξης «Διαδραστικό Ηράκλειο, (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)», με Κωδικό ΟΠΣ 5050780, στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κρήτη 2014-2020» στον άξονα προτεραιότητας 1





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- «Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, καινοτομίας και επιχειρηματικότητας της Κρήτης», ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το (ΕΤΠΑ), «Δράση 2.c.he.1: Έξυπνες εφαρμογές ηλεκτρονικού πολιτισμού, ηλεκτρονικού τουρισμού και ενίσχυσης ταυτότητας προορισμού (ΣΒΑΑ Ηρακλείου)»
32. Την υπ' αριθμ. 200101/10-09-2020 Απόφαση του Περιφερειάρχη Κρήτης για τον ορισμό υπολόγου διαχειριστή έργου της ΣΑΕΠ0021 που χρηματοδοτούνται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κρήτη 2014-2020» με Κ.Α. 2020ΕΠ00210036 (Κωδικός ΟΠΣ 5050780)
  33. Τη υπ.αριθμ. 203719/15-09-2020 (ΑΔΑ: ΨΓ6Λ7ΛΚ-ΦΦ7) Απόφαση του Περιφερειάρχη Κρήτης για την έγκριση διάθεσης πίστωσης ποσού 217.600,00 € για το έργο με τίτλο «Διαδραστικό Ηράκλειο, (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)», με Κωδικό ΟΠΣ 5050780, στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κρήτη 2014-2020» και Κ.Α. 2020ΕΠ00210036 (Κωδικός ΟΠΣ 5050780) της Περιφέρειας Κρήτης
  34. Την υπ' αριθ. 270/2020 (2<sup>η</sup> Ορθή Επανάληψη) και 273/2020 (ΑΔΑ Ψ1ΧΠΩ00-ΘΨΟ) Αποφάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου Ηρακλείου περί αναμόρφωσης προϋπολογισμού και έγκρισης υλοποίησης της πράξης με τίτλο: «ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)» με κωδικό ΟΠΣ 5050780
  35. Την με αρ. 13850/28-11-2019 απάντηση και έγκριση του ΕΟΤ με θέμα την προέγκριση του Τεχνικού Δελτίου Πράξης
  36. Τις με αρ. 14967/23-12-2019 (ΑΔΑ: 6Κ9246ΜΤΛΠ-ΨΛΑ) και 16312/23-12-2019 εγκρίσεις της ΓΓΨΠ, Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, με θέμα «Προέγκριση Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης του Δήμου Ηρακλείου με τίτλο «ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ, (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)» και «Σχετικά με την προέγκριση Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης του Δήμου Ηρακλείου με τίτλο «ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ, (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)» στο πλαίσιο της πρόσκλησης ΒΑΑ\_he\_5 του ΠΕΠ Κρήτης»
  37. Τις με αρ. ΕΔΕΠΟΛ/Α/ΠΕΠ ΚΡ 14-20/1351/24-12-2019 και ΥΠΠΟΑ/ΓΔΑΠΚ/ΕΦΑΗΡΑ/ΤΒΜΑΜ /716326/509995/17396/2967/22-01-2020 απαντήσεις του Υπουργείου Πολιτισμού με θέμα την προέγκριση του Τεχνικού Δελτίου Πράξης
  38. Το γεγονός ότι η υπηρεσία εντάσσεται στην αναπροσαρμογή του προγράμματος επικοινωνιακής προβολής του Δήμου Ηρακλείου για το έτος 2020, που εγκρίθηκε: Α) με τις με αριθμ. 270/2020 (σε Ορθή Επανάληψη), 272/2020, 273/2020 Αποφάσεις του Δημοτικού Β) με το με αριθμ. πρωτ. 8189/23-09-2020 Έγγραφο του Υπουργείου Τουρισμού/ Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού/ Γενική Διεύθυνση Διοίκησης, Οργάνωσης & Προβολής/ Διεύθυνση Τουριστικής Προβολής/ Τμήμα Σχεδιασμού & Συντονισμού Τουριστικής Προβολής με θέμα: «Παροχή σύμφωνης γνώμης για ενέργεια τουριστικής προβολής του Δήμου Ηρακλείου», Γ) με τη με αριθμ. πρωτ. Ε/393/2020/10.11.2020 Απόφαση της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης/ Διεύθυνση Εποπτείας Μέσων Ενημέρωσης/ Τμήμα Εποπτευόμενων Φορέων της ΓΓΕΕ και Επικοινωνιακών Δράσεων, με θέμα: «Έγκριση αναπροσαρμογή του προγράμματος επικοινωνιακής προβολής του Δήμου Ηρακλείου για το έτος 2020»,
  39. Τα υπ'αριθμ. πρωτ. 98255/19-10-2020 (ΑΔΑΜ: 20REQ007504224), 98252/19-10-2020 (ΑΔΑΜ: 20REQ007504313) Πρωτογενή Αιτήματα Διενέργειας Διαγωνισμού
  40. Τις με αρ. Α-...../..... (ΑΔΑΜ: ) , Α-.....-..... / (ΑΔΑΜ: ..... ) Αποφάσεις Ανάληψης Υποχρέωσης εις βάρος των ΚΑ 61-6142.003 και Κ.Α. 61-7135.002 προϋπολογισμού έτους 2021, Δήμου Ηρακλείου, περί του ότι δεσμεύεται δαπάνη και διατίθεται πίστωση θα πραγματοποιηθούν κατά το οικονομικό έτος σε βάρος των εγγεγραμμένων κωδικών του προϋπολογισμού του έτους
  41. Το με αρ. .... ΑΔΑΜ:...../Αρ.Πρωτ..... της Αναθέτουσας Αρχής Πρωτογενές Αίτημα..... της Αναθέτουσας Αρχής, Δήμο Ηρακλείου



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

42. Το με αρ..... ΑΔΑΜ:...../Αρ.Πρωτ..... Εγκεκριμένο Αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής του Δήμου Ηρακλείου Κρήτης. Απόφασης Ανάληψης Υποχρέωσης με αριθμ. Α.Α.Υ.....
43. Το τεύχος Τεχνική Περιγραφή - Προϋπολογισμό Έργου που συντάχθηκε από την Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης & Πληροφορικής του Δήμου Ηρακλείου το οποίο προέκυψε έπειτα από την ενσωμάτωση σχολίων – παρατηρήσεων οικονομικών φορέων κατά την διαδικασία διαβούλευσης του σχετικού τεύχους του διαγωνισμού (20DIAB000013474)
44. Την υπ.αρ /2021 (ΑΔΑ: ) απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής περί έγκρισης των τεχνικών προδιαγραφών - τεχνικής περιγραφής, διενέργειας ανοικτού διαγωνισμού και κατάρτισης των όρων και ορισμού επιτροπής διενέργειας διαγωνισμού και αξιολόγησης αποτελεσμάτων
45. Την υπ'αριθμ ..... Έγκριση της Ε.Υ.Δ. Ε.Π. Κρήτη 2014-2020 για την προέγκριση των τευχών διαγωνισμού για το υποέργο 1&2 της πράξης.
46. Την με αριθμ. πρωτ. .... Διακήρυξη Ηλεκτρονικού (αριθμός συστήματος ..... ) Δημόσιου Ανοικτού Διαγωνισμού για το έργο με τίτλο «Διαδραστικό Ηράκλειο (Ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)»
47. Την από .....προσφορά του αναδόχου με αριθμό .....
48. Το με ημερομηνία ..... Πρακτικό Ηλεκτρονικής Αποσφράγισης Προσφορών του Ηλεκτρονικού Δημόσιου Ανοικτού Διαγωνισμού για το έργο με τίτλο «Διαδραστικό Ηράκλειο (Ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)»
49. Το με ημερομηνία ..... Πρακτικό Ελέγχου Δικαιολογητικών - Τεχνικών Προσφορών του Ηλεκτρονικού Δημόσιου Ανοικτού Διαγωνισμού για το έργο με τίτλο «Διαδραστικό Ηράκλειο (Ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)»
50. Το με ημερομηνία ..... Πρακτικό Ελέγχου Συμπληρωματικών Δικαιολογητικών - Τεχνικών Προσφορών του Ηλεκτρονικού Δημόσιου Ανοικτού Διαγωνισμού για το έργο
51. Την με αριθμό ..... (ΑΔΑ: ..... ) Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Ηρακλείου περί έγκρισης των πρακτικών αποσφράγισης και ελέγχου δικαιολογητικών – τεχνικών προσφορών του ηλεκτρονικού δημόσιου ανοικτού διαγωνισμού της υπηρεσίας με τίτλο: «Διαδραστικό Ηράκλειο (Ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)»
52. Το γεγονός ότι από την ημερομηνία ανακοίνωσης της με αριθμό ..... (ΑΔΑ: .... ) Απόφασης της Οικονομικής Επιτροπής, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, για διάστημα 10 ημερών δε πραγματοποιήθηκε καμία είδους ένσταση
53. Το με αριθμ. πρωτ. .... έγγραφο της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού προς την ..... (μέσω ΕΣΗΔΗΣ) για την ηλεκτρονική αποσφράγιση της οικονομικής προσφοράς
54. Το με ημερομηνία ..... Πρακτικό Ελέγχου Οικονομικών Προσφορών του Ηλεκτρονικού Δημόσιου Ανοικτού Διαγωνισμού
55. Το με αριθμ. πρωτ. .... έγγραφο της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών προς τον προσωρινό ανάδοχο
56. Το με ημερομηνία ..... Πρακτικό Ελέγχου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης Προσωρινού Αναδόχου για τον Ηλεκτρονικό Δημόσιο Ανοικτό Διαγωνισμό
57. Την με αρ. ....ΑΔΑ: ..... ) Απόφαση Κατακύρωσης της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Ηρακλείου και την με αριθμ. πρωτ. ....(ΑΔΑ: ..... ) Έγκριση αυτής από την Αποκεντρωμένη Διοίκηση Κρήτης.
58. Την Προσκόμιση από τον Ανάδοχο της υπ' αριθμ. ..... Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης του έργου, της Τράπεζας....., ποσού ..... με διάρκεια μέχρι .....
59. Την με αριθμ. πρωτ. ..... έγκριση ανάληψης νομικής δέσμευσης της Ε.Υ.Δ. της Περιφέρειας Κρήτης.
60. Η με αρ..... Απόφαση Οικονομικής Επιτροπής ορισμού της αρμόδιας για τη σύμβαση Επιτροπής Παρακαλούθησης και Παραλαβής (Έργου)...ΕΠΠΕ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

#### **ΑΡΘΡΟ 1<sup>ο</sup> – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι οι υπηρεσίες **Υποέργο 1): «Άδειες χρήσης λογισμικού, παραγωγή και τεκμηρίωση περιεχομένου, ειδικές κατασκευές», «Διαδραστικό Ηράκλειο, (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)»** (στο εξής Π.Π.Β.Α.Α.) που αφορά στη δημιουργία μίας υποδομής επαυξημένης πραγματικότητας (Augmented Reality) που θα προβάλλει και θα ενημερώνει σχετικά με την **Π.Π.Β.Α.Α.**, χωρίς γεωγραφικούς περιορισμούς στοχεύοντας με τον τρόπο αυτό σε παγκόσμια κλίμακα. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : **72262000-9** «Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού». Συνοπτικά το αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες ενέργειες προετοιμασίας, διαλογής, οργάνωσης και διάθεσης του υλικού που θα χρησιμοποιηθεί για την ανάδειξη του απαραίτητου υλικού για την ανάδειξη των πολιτιστικών διαδρομών και την σημείων ενδιαφέροντος της Π.Π.Β.Α.Α. Ειδικότερα η υπηρεσία του υποέργου 1 πρόκειται να υλοποιηθεί στις παρακάτω φάσεις: ΦΑΣΗ Α. Συλλογή - Παραγωγή - Τεκμηρίωση Περιεχομένου, (Π1. Συλλογή, αξιολόγηση και παραμετροποίηση πρωτογενούς υλικού Π2. Ορισμός σεναρίου και παραγωγή βίντεο υψηλής ευκρίνειας 360ο Π3. Παραγωγή τρισδιάστατων μοντέλων και εικονικών χαρακτήρων Π4. Παραγωγή ηχητικών αφηγήσεων Π5. Επιστημονική τεκμηρίωση του ψηφιακού περιεχομένου ΦΑΣΗ Β. Υλοποίηση: (Π6. Διαδικτυακή προβολή 360ο βίντεο υψηλής ευκρίνειας, Π7. Πλοήγηση στην Π.Π.Β.Α.Α.(remotely)με χρήση360ο (εκδηλώσεις, εκθέσεις) Π8. Πλοήγηση στην Π.Π.Β.Α.Α. (on-site)με χρήση έξυπνων φορητών συσκευών Π9. Ιστορίες από την πόλη του Ηρακλείου (Π.Π.Β.Α.Α.) (remotely) με χρήση 360ο (εκδηλώσεις, εκθέσεις) και Εικονικής Πραγματικότητας, Π10. Διαδραστικό κινητό θησαυρού Π.Π.Β.Α.Α. με χρήση συσκευής Εικονικής πραγματικότητας Π11. Διασύνδεση με υποδομή τουριστικής προβολής: Επαύξηση μακέτας του Ηρακλείου με τεχνολογίες ΦΑΣΗ Γ. Πιλοτική λειτουργία και εκπαίδευση (Π12. Εκπαίδευση, Π13. Πιλοτική Λειτουργία). Το αντικείμενο της σύμβασης λοιπόν θα υλοποιηθεί σε τρεις (3) φάσεις με επιμέρους παραδοτέα, όπως παρουσιάζονται παρακάτω.

- ΦΑΣΗ Α. Συλλογή - Παραγωγή - Τεκμηρίωση Περιεχομένου
- ΦΑΣΗ Β. Υλοποίηση
- ΦΑΣΗ Γ. Πιλοτική λειτουργία και εκπαίδευση

Τα παραδοτέα, σύμφωνα με την Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου είναι τα εξής:

ΦΑΣΗ Α. Συλλογή - Παραγωγή - Τεκμηρίωση Περιεχομένου
Π1. Συλλογή, αξιολόγηση και παραμετροποίηση πρωτογενούς υλικού και τέλη κινηματογράφησης - φωτογράφισης αρχαιοτήτων
Π2. Ορισμός σεναρίου και παραγωγή βίντεο υψηλής ευκρίνειας 360°
Π3. Παραγωγή τρισδιάστατων μοντέλων και εικονικών χαρακτήρων
Π4. Παραγωγή ηχητικών αφηγήσεων
Π5. Επιστημονική τεκμηρίωση του ψηφιακού περιεχομένου
ΦΑΣΗ Β. Υλοποίηση
Π6. Διαδικτυακή προβολή 360° βίντεο υψηλής ευκρίνειας
Π7. Πλοήγηση στην Π.Π.Β.Α.Α. (remotely) με χρήση 360° (εκδηλώσεις, εκθέσεις)
Π8. Πλοήγηση στην Π.Π.Β.Α.Α. (on-site) με χρήση έξυπνων φορητών συσκευών
Π9. Ιστορίες από την πόλη του Ηρακλείου (Π.Π.Β.Α.Α.) (remotely) με χρήση 360° (εκδηλώσεις, εκθέσεις) και Εικονικής Πραγματικότητας
Π10. Διαδραστικό κινητό θησαυρού Π.Π.Β.Α.Α. με χρήση συσκευής Εικονικής πραγματικότητας



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Π11. Διασύνδεση με υποδομή τουριστικής προβολής: Επαύξηση μακέτας του Ηρακλείου με τεχνολογίες Επαυξημένης Πραγματικότητας
ΦΑΣΗ Γ. Πιλοτική λειτουργία και εκπαίδευση
Π12. Εκπαίδευση
Π13. Πιλοτική λειτουργία

### **Άρθρο 2ο ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

Τα τεύχη που περιλαμβάνονται ως Παραρτήματα είναι δεσμευτικά για τα μέρη και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης, καθιστάμενα στο εξής συμβατικά τεύχη (στο εξής «Συμβατικά Τεύχη») και θα ισχύουν με την κάτωθι σειρά είναι τα εξής:

- α. Η σύμβαση
- β. Η διακήρυξη
- γ. Οι τεχνικές προδιαγραφές, οι οποίες περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Ι της προαναφερθείσας διακήρυξης.
- δ. Η οικονομική προσφορά
- ε. Η τεχνική προσφορά
- στ. Τα λοιπά στοιχεία της προσφοράς του αναδόχου

Τυχόν διευκρινήσεις που έχουν δοθεί επί των ως άνω τευχών κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ιεραρχούνται ανάλογα με το συμβατικό τεύχος το οποίο αφορούν.

Η σύμβαση αυτή διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147Α ) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» και των όρων της Α.Π..... διακήρυξης

### **Άρθρο 3ο - ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η σύμβαση θα ισχύσει για **22 μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της και ανάρτησής της στο ΚΗΜΔΗΣ και πιο συγκεκριμένα το **χρονοδιάγραμμα** εκτέλεσης αποτελείται από τρεις διακριτές Φάσεις (Α-Β-Γ) σύμφωνα με την Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος θα εκπληρώσει όλες τις Συμβατικές του υποχρεώσεις σύμφωνα με τα στοιχεία χρονοδιαγράμματος που υπέβαλε με την τεχνική προσφορά του και εγκρίθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή, ήτοι εντός/ έως και 22 μήνες από την ημέρα υπογραφής της παρούσας και με τις ενδιάμεσες προβλεπόμενες από το χρονοδιάγραμμα τμηματικές προθεσμίες για την παροχή των υπηρεσιών όπως αυτές εμπεριέχονται στην τεχνική προσφορά του αναδόχου) Αναλυτικά το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της σύμβασης και των επιμέρους τμημάτων αυτής ακολουθούν τον πίνακα που εμπεριέχεται στο Άρθρο 5.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να επιδεικνύει ετοιμότητα ώστε να ανταποκρίνεται άμεσα σε κάθε αίτημα της Αναθέτουσας Αρχής, δεδομένου του χρονικά ορισμένου και μη υπερβάσιμου χαρακτήρα των υπηρεσιών που έχει αναλάβει να παράσχει.

### **Άρθρο 4ο - ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ & ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

1. Η παρακολούθηση και παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών (ή παραδοτέων/πακέτων εργασίας) της σύμβασης γίνεται από **Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου εφεξής αποκαλούμενη ως «ΕΠΠΕ»** που θα συσταθεί από την Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με την παρ. 11δ του άρθρου 221 του Ν.4412/16. Στην ΕΠΠΕ, ανατίθενται και τα καθήκοντα παρακολούθησης της εκτέλεσης της σύμβασης, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 216 του Ν. 4412/2016.

2. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος **θα πρέπει να συνεργάζεται στενά** με την Αναθέτουσα Αρχή και με την παραπάνω **Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής (Εργου)**





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**εφεξής αποκαλούμενη ως «ΕΠΠΕ».** Η ΕΠΠΕ, ειδικότερα, συνεργάζεται στενά με το σύνολο του προσωπικού του Τμήματος Τουρισμού της Αναθέτουσας Αρχής, καθώς και τον Υπεύθυνο της με κωδ. ΟΠΣ συγχρηματοδοτούμενης πράξης για να επιτελέσει το έργο της. Υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις του Υπευθύνου πράξης σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.

3. Η ΕΠΠΕ ή/ και ο/η Πρόεδρος της ΕΠΠΕ θα έχει το δικαίωμα να **προσκαλεί τον Ανάδοχο σε συσκέψεις**, κατά τις οποίες θα παρουσιάζει την πρόοδο του έργου του, θα συζητούνται προβλήματα ή γενικώς θέματα που ανακύπτουν κατά τη διάρκεια του έργου και θα δίδονται οδηγίες, κατευθύνσεις και διευκρινίσεις εκατέρωθεν. Σε κάθε περίπτωση και σε οποιοδήποτε σημείο της εξέλιξης του έργου, εάν η ΕΠΠΕ διαπιστώνει μη συμμορφώσεις με τους όρους της Σύμβασης και τις τιθέμενες προδιαγραφές, ενημερώνει εγγράφως τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να προβεί σε διορθωτικές ενέργειες και να αναφέρει αυτές στην Αναθέτουσα Αρχή δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από τη γνωστοποίηση των σχετικών ευρημάτων.

4. Τα παραδοτέα της σύμβασης **παραλαμβάνονται τμηματικά** από την ΕΠΠΕ σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα που εμπεριέχεται στο Άρθρο 3 και με την ολοκλήρωση των αντίστοιχων Πακέτων Εργασίας κάθε φάσης όπως αυτά ορίζονται στην τεχνική προσφορά του Αναδόχου (**η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης**). Η ΕΠΠΕ εξετάζει και διαβιβάζει εγγράφως τις παρατηρήσεις της στον Ανάδοχο εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία λήψης τους. Ο Ανάδοχος οφείλει να συμμορφωθεί με τις παρατηρήσεις της Επιτροπής εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών (από τη λήψη των παρατηρήσεων) και να επανυποβάλλει τα παραδοτέα καταλλήλως διορθωμένα και συμπληρωμένα.

5. Η ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των Παραδοτέων γίνεται με την **παρακάτω διαδικασία**:

- Η ΕΠΠΕ αξιολογεί τα παραδοτέα βάσει της συνέπειας, συνάφειας, πληρότητας, αξιοπιστίας/ ρεαλιστικότητας και σαφήνεια τους σε σχέση με το αντικείμενο του έργου, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η ΕΠΠΕ:
  - είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου (Οικονομικής Επιτροπής),
  - είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 4 και τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.
- Αν η ΕΠΠΕ κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.
- Η ΕΠΠΕ, κοινοποιεί στον Ανάδοχο εγγράφως τις παρατηρήσεις της επί του περιεχομένου των Παραδοτέων, συμπεριλαμβανομένων παρατηρήσεων επί των υποχρεώσεων του Αναδόχου κατά την εξεταζόμενη περίοδο. Οι παρατηρήσεις αυτές κοινοποιούνται εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή του εκάστοτε Παραδοτέου. Εάν παρέλθει το προηγούμενο χρονικό διάστημα των δέκα (10) εργάσιμων ημερών, χωρίς η ΕΠΠΕ να κοινοποιήσει στον Ανάδοχο παρατηρήσεις, τότε τα παραδοτέα θεωρούνται παραληφθέντα καθώς και οι αντίστοιχες υπηρεσίες του Αναδόχου που αποτυπώνονται και τεκμηριώνονται σ' αυτά. Οι παρατηρήσεις της ΕΠΠΕ επί των Παραδοτέων είναι δυνατόν να περιλαμβάνουν:
  - Καταγραφή ελλείψεων στο περιεχόμενο των παραδοτέων
  - Επισήμανση σημείων μη ικανοποιητικής παροχής υπηρεσιών από τον Ανάδοχο κατά περίπτωση και
  - Ειδικότερες κατευθύνσεις για τη συνέχιση του έργου του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επανυποβάλλει τα σχετικά έγγραφα ή να προβεί στις απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες και στη βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών του, στα σημεία που του επισημάνθηκαν, σύμφωνα με τις διαπιστωθείσες ελλείψεις του εντός χρονικού διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ημερομηνία παραλαβής από τον Ανάδοχο των σχετικών παρατηρήσεων της ΕΠΠΕ.

- Εάν το επανυποβληθέν Παραδοτέο δεν θεωρηθεί κατά την κρίση της ΕΠΠΕ ικανοποιητικό, η Αναθέτουσα Αρχή με έγγραφο της κοινοποιεί στον Ανάδοχο εντός διαστήματος δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την επανυποβολή του παραδοτέου ειδική όχληση σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 203 του ν.4412/2016. Το εν λόγω έγγραφο περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο Ανάδοχος θέτοντας προθεσμία (15) δεκαπέντε ημερολογιακών ημερών για την συμμόρφωση του.
- Εάν το για δεύτερη φορά επανυποβαλλόμενο Παραδοτέο δεν θεωρηθεί και πάλι κατά την κρίση της ΕΠΠΕ ικανοποιητικό, η Αναθέτουσα Αρχή κινεί τις διαδικασίες κηρύξεως του Αναδόχου έκπτωτου.

6. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των δεκαπέντε (15) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

7. Η παρακολούθηση του έργου του Αναδόχου από την ΕΠΠΕ, **δεν απαλλάσσει τον Ανάδοχο από την ευθύνη του για σφάλματα, ανακρίβειες ή παραλείψεις που θα διαπιστωθούν κατά την οριστική παραλαβή του έργου** και τα οποία ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναμορφώσει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο παρόν άρθρο, έστω κι αν αυτά δεν διαπιστώθηκαν κατά την υλοποίηση του έργου.

8. Η Επιτροπή, εφόσον διαπιστώσει:

1ον) την εμπρόθεσμη παράδοση,

2ον) την ολοκλήρωση του εκάστου παραδοτέου και αφού ελέγξει και αναφέρει ρητά τις εκτελεσθείσες εργασίες, την πραγματοποίηση των τυχόν διορθώσεων ή συμπληρώσεων που απαιτήθηκαν για την άρση των προβλημάτων που διαπιστώθηκαν, κατά την παραλαβή, **συντάσσει πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής ανά παραδοτέο.**

9. Η οριστική παραλαβή του αντικειμένου της παρούσας σύμβασης πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση του συνόλου έργου, με το **πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής του τελευταίου παραδοτέου**, στο οποίο πιστοποιείται αφενός η οριστική παραλαβή του τελευταίου παραδοτέου και αφετέρου η οριστική παραλαβή του συνόλου του έργου.

188

#### **ΑΡΘΡΟ 5<sup>ο</sup> ΑΜΟΙΒΗ, ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Η αμοιβή για την εκτέλεση της παρούσας συμφωνείται σε ..... (..... €) πλέον φόρου προστιθέμενης αξίας 24% και συνολικά σε ..... (..... €). Η πράξη (στο πλαίσιο της οποίας υλοποιείται η παρούσα σύμβαση), **συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση - Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους στο πλαίσιο του ΕΠ «Κρήτη» 2014-2020 ΣΑΕΠ0021 που χρηματοδοτούνται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κρήτη 2014-2020» με Κ.Α. 2020ΕΠ00210036 (Κωδικός ΟΠΣ 5050780).**

Η πληρωμή του Αναδόχου προβλέπεται να γίνει τμηματικά, ανά φάση και σύμφωνα με την παραλαβή του 100% της συμβατικής αξίας του συνόλου των παραδοτέων κάθε φάσης (Α,Β,Γ) που ορίζονται, βάσει του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης, ως εξής:

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΑΝΩΤΑΤΗ ΗΜΕΡΟΜ.ΠΑΡΑΔΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ Κατ' αποκοπή	Καθαρή Αξία	ΦΠΑ	Σύνολο με ΦΠΑ
ΦΑΣΗ Α. Συλλογή - Παραγωγή - Τεκμηρίωση Περιεχομένου					



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Π1. Συλλογή, αξιολόγηση και παραμετροποίηση πρωτογενούς υλικού και τέλη κινηματογράφησης - φωτογράφισης αρχαιοτήτων	..../..../.....	1			
Π2. Ορισμός σεναρίου και παραγωγή βίντεο υψηλής ευκρίνειας 360°	..../..../.....	1			
Π3. Παραγωγή τρισδιάστατων μοντέλων και εικονικών χαρακτήρων	...../..../.....	1			
Π4. Παραγωγή ηχητικών αφηγήσεων	..../..../.....	1			
Π5. Επιστημονική τεκμηρίωση του ψηφιακού περιεχομένου	..../..../....	1			
<b>ΣΥΝΟΛΟ (για τη ΦΑΣΗ Α)</b>					
<b>ΦΑΣΗ Β. Υλοποίηση</b>					
Π6. Διαδικτυακή προβολή 360° βίντεο υψηλής ευκρίνειας	..../..../.....	1			
Π7. Πλοήγηση Π.Π.Β.Α.Α. (remotely) με χρήση 360° (εκδηλώσεις, εκθέσεις)	..../..../.....	1			
Π8. Πλοήγηση Π.Π.Β.Α.Α. (on-site) με χρήση έξυπνων φορητών συσκευών	..../..../.....	1			
Π9. Ιστορίες από την πόλη του Ηρακλείου (Π.Π.Β.Α.Α.) (remotely) με χρήση 360° (εκδηλώσεις, εκθέσεις) και Εικονικής Πραγματικότητας	..../..../.....	1			
Π10. Διαδραστικό κυνήγι θησαυρού Π.Π.Β.Α.Α. με χρήση συσκευής Εικονικής Πραγματικότητας	..../..../.....	1			
Π11. Διασύνδεση με υποδομή τουριστικής προβολής: Επαύξηση μακέτας του Ηρακλείου με τεχνολογίες Επαυξημένης Πραγματικότητας	..../..../.....	1			



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

<b>ΣΥΝΟΛΟ (για τη ΦΑΣΗ Β)</b>				
<b>ΦΑΣΗ Γ. Πιλοτική λειτουργία και εκπαίδευση</b>				
<b>Π12. Εκπαίδευση</b>	.../.../.....			
<b>Π13. Πιλοτική Λειτουργία</b>	.../.../.....			
<b>ΣΥΝΟΛΟ (για τη ΦΑΣΗ Γ)</b>				
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (ΦΑΣΗ Α+Β+Γ)</b>				

1. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνει με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.
2. Η συμβατική αξία θα πληρώνεται στον ανάδοχο μετά την υποβολή ισόποσου εξοφλητικού τιμολογίου και όλων των από το νόμο απαιτούμενων δικαιολογητικών, εφόσον δεν θα υπάρχουν νομικά κωλύματα τα οποία προκύπτουν βάσει ελέγχου σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Η πληρωμή του αναδόχου θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το πολύ σε διάστημα εξήντα (60) ημέρων μετά την υποβολή του σχετικού παραστατικού (τιμολογίου). Σε διαφορετική περίπτωση, η αναθέτουσα αρχή (οφειλέτης), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο αρθρ.1 παρ.Ζ,5 υποπαρ.Ζ.5 του Ν.4152/2013 (Άρθρο 4 οδηγίας 2011/7 της ΕΕ), καθίσταται υπερήμερος και οφείλει τόκους χωρίς να απαιτείται σχετική όχληση προς τον οφειλέτη.
3. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:
  - α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται
  - β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016
  - γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016) .

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου ....% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ ....%.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας .....% επί του καθαρού ποσού.

#### **ΑΡΘΡΟ 6° : ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ**

1. Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 κατόπιν



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Απόφασης από το αποφαινόμενο όργανο - Οικονομική Επιτροπή, το οποίο λαμβάνει Απόφαση κατόπιν γνωμοδοτικής απόφασης (πρακτικού) της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής (ΕΠΠΕ).

2. Μετάθεση του χρόνου παράδοσης τμηματικού παραδοτέου η οποία δεν επηρεάζει τη συνολική διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης μπορεί να γίνει μετά από τεκμηριωμένο αίτημα του αναδόχου ή της αναθέτουσας αρχής, μετά από γνωμοδότηση της ΕΠΠΕ.

3. Μετάθεση του χρόνου παράδοσης τμηματικού παραδοτέου η οποία δεν επηρεάζει τη συνολική διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης μπορεί να γίνει μετά από τεκμηριωμένο αίτημα του αναδόχου ή της αναθέτουσας αρχής, μετά από γνωμοδότηση της Επιτροπής η οποία ορίζεται στο άρθρο 4 της παρούσης, και κατόπιν σύμφωνης γνώμης της Ε.Υ.Δ. Ε.Π. Περιφέρειας Κρήτης.

4. Η παρούσα σύμβαση δεσμεύει τον Ανάδοχο μέχρι την πλήρη οικονομική εκκαθάριση και μετά την ολοκλήρωση της οριστικής παραλαβής και την παρέλευση του χρόνου εγγύησης.

5. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου και κατόπιν σύμφωνης γνώμης της Ε.Υ.Δ. Ε.Π. Περιφέρειας Κρήτης.

6. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο ..... της παρούσας.

#### **ΑΡΘΡΟ 7<sup>ο</sup>: ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ - ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.2.2 της με αρ. πρωτ...../..... διακήρυξης, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

#### **ΑΡΘΡΟ 8<sup>ο</sup> ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

1. Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της αρ.πρ. Διακήρυξης,, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

2. Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου,





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

**3.** Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).

**4.** Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν.4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

5. Όλες οι επιδόσεις, τα δικαστικά ή εξώδικα έγγραφα καθώς και οι ειδοποιήσεις που πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις διατάξεις της Σύμβασης, θα επιδίδονται ή θα υποβάλλονται εγγράφως στον νόμιμο εκπρόσωπο του άλλου μέρους. Ο Ανάδοχος ορίζει αντίκλητο τον ..... του Νικολάου με διεύθυνση ..... , ..... , Τ.Κ. .... Η επίδοση/ γνωστοποίηση/ κοινοποίηση προς αυτόν οποιωνδήποτε εγγράφων θα θεωρείται ως νόμιμη επίδοση/ γνωστοποίηση/ κοινοποίηση προς τον Ανάδοχο.

#### **ΑΡΘΡΟ 9<sup>ο</sup> ΕΚΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

1. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης παροχής των υπηρεσιών της σύμβασης με υπαιτιότητα του αναδόχου, εφαρμόζονται οι ρητρες που προβλέπονται στο άρθρο 218 του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει. Εφόσον συντρέχουν οι συνθήκες που προβλέπονται στο άρθρο 203 του Ν. 4412/2016, όπως ισχύει ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος και εφαρμόζονται αθροιστικά οι κυρώσεις που προβλέπονται στο ίδιο άρθρο του προαναφερόμενου νόμου.

2. Ο ανάδοχος με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου (της Οικονομικής Επιτροπής), ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, της ΕΠΠΕ της παρούσας σύμβασης, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δε συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και αν υπερέβη υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

3. Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις: ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

4. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρητρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Ποινικές ρητρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

5. Οι ποινικές ρητρες υπολογίζονται ως εξής:





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου. Η επιβολή ποινικών ρητρών δε στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

#### **ΑΡΘΡΟ 10<sup>ο</sup> ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) Η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης.

β) Ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 της διακήρυξης και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

γ) Η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο, λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης, στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

#### **ΑΡΘΡΟ 11ο ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ – ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ**

Η Αναθέτουσα Αρχή οφείλει να παραδίδει στον Ανάδοχο, ατελώς, κάθε έγγραφο, σχέδιο, μελέτη, προδιαγραφή και γενικότερα κάθε στοιχείο που έχει στην κατοχή της και δικαιούται να γνωστοποιήσει, σχετικό με την εκτέλεση της εργασίας, χωρίς να απαιτείται προηγούμενο αίτημα του Αναδόχου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα στοιχεία της ως άνω παραγράφου με την οριστική παραλαβή της εργασίας ή με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης.

Ο ανάδοχος, σε συνεργασία με το Δήμο Ηρακλείου, έχει πρόσβαση, σε όλους τους χώρους υλοποίησης της εργασίας, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και σε περίπτωση που προβλέπεται τέτοια δυνατότητα σε επιμέρους άρθρα της Σύμβασης και εκτός εργασιμών ημερών και ωρών.

Ο ανάδοχος, λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα για την προστασία και ασφάλεια του προσωπικού του και των συνεργατών του.

Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο πρόσβαση, στις ήδη υπάρχουσες υποδομές του που έχουν συνάφεια με το έργο.

#### **ΑΡΘΡΟ 12 ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

1. Όλες οι εκθέσεις και κάθε άλλο σχετικό έγγραφο που αποκτάται, συγκεντρώνεται ή δημιουργείται από τον Ανάδοχο κατά την εκτέλεση της Σύμβασης, προδιαγραφές κλπ. είναι εμπιστευτικά και ανήκουν στην απόλυτη ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής. Ο Ανάδοχος, μόλις ολοκληρώσει την εκτέλεση της Σύμβασης, παραδίδει όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία στην Αναθέτουσα Αρχή. Ο Ανάδοχος μπορεί να κρατά αντίγραφα αυτών των



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

εγγράφων και στοιχείων, αλλά δεν επιτρέπεται να τα χρησιμοποιεί για σκοπούς άλλους από της Σύμβασης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.

2. Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ένδικου μέσου κατά της Αναθέτουσας αρχής από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με δικαιώματα, ειδοποιείται αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες ο Ανάδοχος, ο οποίος υποχρεούται να παρέμβει προσθέτως υπέρ της Αναθέτουσας αρχής στην ανοιγείσα δίκη.

Σε περίπτωση που αποδειχθεί δια τελεσιδίκου δικαστικής απόφασης ότι υπαίτιος για την παραβίαση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας είναι ο ίδιος ο Ανάδοχος, ο Ανάδοχος αφενός βαρύνεται με όλα τα έξοδα εξ αυτού του λόγου, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων, αφετέρου υποχρεούται να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή για κάθε θετική ζημία που θα υποστεί από ενδεχόμενη αποδοχή της παραπάνω αγωγής ή του ένδικου μέσου.

4. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Ν.2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

#### **ΑΡΘΡΟ 13 ΡΗΤΡΑ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ – ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

1. Η παροχή υπηρεσιών από μέρος του Αναδόχου γίνεται με τον όρο ότι κατά την εκτέλεση της σύμβασης, στα δεδομένα του Δήμου Ηρακλείου επεμβαίνουν μόνο εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του, κατόπιν καθορισμού των δικαιωμάτων πρόσβασης από την αναθέτουσα αρχή .

2. Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα:

**Α)** Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων/συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαιών δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις προβλεπόμενες από το νομοθετικό πλαίσιο.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Ως υπεύθυνη επικοινωνίας προσωπικών δεδομένων ορίζεται η κα Δέσποινα Καραμπατζάκη, [dpo@heraklion.gr](mailto:dpo@heraklion.gr), στο τηλέφωνο 2813409192.

**Β)** Ως προς την επεξεργασία από τον ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 ΓΚΠΔ. Ειδικότερα, ισχύουν τα παρακάτω:

α) ο ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της αναθέτουσας αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),

β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,

γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 ΓΚΠΔ,

δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,

ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο III δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,

στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,

ζ) κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (αναθέτουσα αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

ι) Ο εκτελών την επεξεργασία δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

3. Το όλο έργο της παρούσης συμβάσεως και τα οποιαδήποτε πορίσματα χαρακτηρίζονται απόρρητα και ως τοιαύτα τα διαχειρίζονται τα εμπλεκόμενα μέρη.

4. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της σύμβασης και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση ή δικαίωμα από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες που έχει λάβει και επεξεργάζεται στα πλαίσια της δραστηριότητάς του.

5. Τα παραπάνω επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της παρούσας σύμβασης.

#### **ΑΡΘΡΟ 14° - ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μη γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο της εργασίας που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Ειδικότερα:

- Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία (γραπτά και προφορικά) που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Αναδόχου κατά την υλοποίηση της εργασίας αυτού θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή δημοσιοποιηθούν. Ο Ανάδοχος οφείλει να κρατά μυστική κάθε πληροφορία που περιέρχεται στην αντίληψή του κατά την εκτέλεση της εργασίας και δεν αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο Ανάδοχος επιβάλλει την υποχρέωση αυτή στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεδεμένους με αυτόν για την εκτέλεση της εργασίας.
- Ο Ανάδοχος μπορεί να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με την εκτέλεση της εργασίας και διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι αυτοί είναι σε πλήρη γνώση και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.
- Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του αναδόχου καθ' οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης της εργασίας, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση της εργασίας αυτής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά σε τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοια.
- Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει τη διαφύλαξη όλων των πληροφοριακών στοιχείων στους κοινούς χώρους συνεργασίας και στους ανθρώπους που ασχολούνται με το έργο, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει Αναθέτουσα Αρχή για τα μέτρα που παίρνει προς την κατεύθυνση αυτή.

Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία αποδεδειγμένα οφείλεται στον ανάδοχο, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση των διατάξεων "περί πνευματικής ιδιοκτησίας" και να αξιώσει αποζημίωση για όλες τις άμεσες και έμμεσες, θετικές ή και αποθετικές ζημιές που θα έχει κατά περίπτωση υποστεί καθώς επίσης και να προβεί στη λύση της Σύμβασης με υπαιτιότητα του αναδόχου, κηρύσσοντας τον έκπτωτο

#### **Άρθρο 15° ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Για την καλή εκτέλεση της παρούσας ο Ανάδοχος κατέθεσε στην Αναθέτουσα Αρχή, πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης, την υπ' αριθμ. .... εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, ποσού .....€ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ/ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ..... με ημερομηνία





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

λήξης ..... το οποίο αντιστοιχεί σε ποσοστό τέσσερα τοις εκατό (4%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης κατατίπτε σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, επιστρέφεται στο σύνολό τους μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

#### **ΑΡΘΡΟ 16° ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

1. Η παρούσα Σύμβαση, τα παραρτήματα και τα λοιπά Συμβατικά Τεύχη όπως αναφέρονται στο Άρθρο 1 είναι η μόνη συμφωνία μεταξύ των μερών. Για τα θέματα που ρητώς δεν ρυθμίζονται στην παρούσα, ισχύουν τα αναφερόμενα στα Συμβατικά Τεύχη που επισυνάπτονται στην παρούσα.
2. Τυχόν ακυρότητα κάποιου όρου της Σύμβασης, δεν επιφέρει ακυρότητα της Σύμβασης.
3. Η εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής, μη άσκηση οποιουδήποτε από τα δικαιώματα του, δεν μπορεί να θεωρηθεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει άσκησή του στο μέλλον.
4. Οι επικεφαλίδες των άρθρων της παρούσας τίθενται αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς διευκόλυνσης και δεν διαδραματίζουν ρόλο στην ερμηνεία του κειμένου.
5. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο Ανάδοχος οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου, καθώς και της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και λοιπής εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου.
6. Τροποποίηση των όρων της σύμβασης κατά τη διάρκειά της πραγματοποιείται σύμφωνα με όσα προβλέπονται στα αρ.132 και 201 του Ν.4412/16.

#### **ΑΡΘΡΟ 17° ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ**

Για όλα τα λοιπά θέματα αναφορικά με την παρούσα υπηρεσία η οποία πραγματοποιείται με την σύμβαση αυτή, ισχύουν οι όροι της διακήρυξης που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης καθώς και η τεχνική προσφορά του αναδόχου όπως επίσης και τα αναφερόμενα στον Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών.»

Ύστερα από αυτά συντάχθηκε η σύμβαση, η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται νόμιμα από τους συμβαλλόμενους σε (4) πρωτότυπα εκ των οποίων ένα λαμβάνει ο Ανάδοχος, και η οποία τίθεται σε ισχύ από την υπογραφή της.

**ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ**





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**  
**ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**  
**Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**  
**ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ**  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΠΑΠΑΣ  
ΑΡΜ.ΠΡΟΪ/ΝΟΣ: ΒΑΣΙΛΗΣ ΤΖΑΝΙΔΑΚΗΣ  
Ταχ. Δ/ση: ΑΓΙΟΥ ΤΙΤΟΥ 1,  
Τ.Κ: 712 01, Ηράκλειο  
Πληροφορίες: Δέσποινα Διαλυνά  
Τηλ.: 2813409468  
Fax: 2810227207  
Email: [prom@heraklion.gr](mailto:prom@heraklion.gr)

Ηράκλειο ...../...../2020  
Αρ. Πρωτ.: .....

## ΣΧΕΔΙΟ

### ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

**με τίτλο: «Προμήθεια Εξοπλισμού “Εξοπλισμός μικτής, επαυξημένης & εικονικής πραγματικότητας», ( Υποέργο 2), «Διαδραστικό Ηράκλειο (Ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)», με Κωδ.ΟΠΣ 5050780, ενταγμένη στο Ε.Π. Κρήτη 2014-2020**

198

Η χρηματοδότηση της σύμβασης θα γίνει από το Ε.Π. Κρήτης 2014-2020 και συγκεκριμένα από τις πιστώσεις στο Π.Δ.Ε της ενταγμένης με την υπ' αριθμ. με αρ. πρωτ. 3220/16-07-2020 (ΑΔΑ:Ω2Σ7ΛΚ-ΥΓΘ) Απόφαση Ένταξης της Πράξης στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κρήτη 2014-2020» με ενάρτιμο Π.Δ.Ε.: Κ.Α. 2020ΕΠ00210036 (Κωδικός ΟΠΣ 5050780) Άξονας προτεραιότητας 1 «Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, καινοτομίας και επιχειρηματικότητας της Κρήτης», ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το (ΕΤΠΑ), «Δράση 2.c.1e.1: Έξυπνες εφαρμογές ηλεκτρονικού πολιτισμού, ηλεκτρονικού τουρισμού και ενίσχυσης ταυτότητας προορισμού (ΣΒΑΑ Ηρακλείου).

Η πράξη συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και από Εθνικούς Πόρους.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Στο Δήμο Ηρακλείου σήμερα ....., ημέρα ....., του μηνός ..... του έτους 2020 οι παρακάτω συμβαλλόμενοι οι κατωτέρω υπογράφοντες:

A. Ο Δήμος Ηρακλείου, νομίμως εκπροσωπούμενος από τον Δήμαρχο Ηρακλείου, Βασίλη Λαμπρινό, με Α.Φ.Μ. Δήμου Ηρακλείου 997579296, Δ.Ο.Υ. Ηρακλείου (στο εξής «αναθέτουσα αρχή»).

B. Το ....., με ταχ. Διεύθυνση ....., Τ.Κ. ...., με Α.Φ.Μ. .... ΔΟΥ ....., σύμφωνα με το ..... Φ.Ε.Κ. ίδρυσης της Εταιρείας με αριθμό .....και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της σύμβασης από τον ....., με ....., αποκαλούμενος (στο εξής «ο Ανάδοχος»)

### ΣΥΜΦΩΝΗΣΑΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΠΟΔΕΧΤΗΚΑΝ

τα ακόλουθα έχοντας υπόψη την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

1. του ν. 4412/2016 (Α' 147) "Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)"
2. του ν. 4314/2014 (Α' 265) "Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014-2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α' 297) και άλλες διατάξεις" και του ν. 3614/2007 (Α' 267) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007-2013»,
3. του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
4. του ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
5. της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
6. του ν. 4129/2013 (Α' 52) «Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο»
7. του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
8. του ν. 3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
9. του ν. 3548/2007 (Α' 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
10. του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
11. του ν.2690/1999 (Α' 45) "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
12. του ν. 2121/1993 (Α' 25) "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα",
13. του π.δ 28/2015 (Α' 34) "Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία",
14. του π.δ. 80/2016 (Α' 145) "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες"



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

15. του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
16. της με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»
17. της με αρ. 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)»,
18. των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.
19. του Ν.4555/2018 - ΦΕΚ Α'/133 «Κλεισθένης Ι»: «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Εμβάθυνση της Δημοκρατίας - Ενίσχυση της Συμμετοχής - Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των ΟΤΑ»
20. του ν. 3463/2006 (Φ.Ε.Κ. Α 114/08.06.2006) «Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων
21. του ν. 3852/2010 (Φ.Ε.Κ. Α 87/07.06.2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης.»
22. Την Π.Υ.Σ. 50/22.12.2015 (ΦΕΚ 179/22.12.2015 τεύχος Α'), «Εποπτεία της Γενικής Γραμματείας Ενημέρωσης και Επικοινωνίας στα Υπουργεία και τα νομικά πρόσωπα δημοσίου και ιδιωτικού δικαίου του ευρύτερου δημόσιου τομέα ως προς την εφαρμογή των επικοινωνιακών τους προγραμμάτων και δράσεων.
23. Τη με αριθμ. πρωτ. 514666/24.12.2014 Εγκύκλιο του ΕΟΤ με θέμα τη διαδικασία αρμοδιότητας παροχής σύμφωνης γνώμης σε προγράμματα και ενέργειες τουριστικής προβολής των Περιφερειών και των Δήμων και την επικαιροποίηση και συμπλήρωσή της με την 5788/20.05.2016 Απόφαση του Γενικού Γραμματέα του Ε.Ο.Τ. με στόχο την αποτελεσματικότερη συνεργασία του ΕΟΤ με τις Περιφέρειες και τους Δήμους της Χώρας στο αντικείμενο της τουριστικής προβολής.
24. Την Απόφαση του Γενικού Γραμματέα του Ε.Ο.Τ. με αριθ. πρωτ.: 1215/ 25/01/2019 με θέμα «Τροποποίηση απόφασης έγκρισης της Στρατηγικής Προώθησης και Προβολής του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού ετών 2019-2020» (ΑΔΑ: 62Σ0469ΗΙΖ-Μ4Χ).
25. Το με αριθμ. πρωτ. 218/08.10.2019 Έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης/ Διεύθυνση Εποπτείας Μέσων Ενημέρωσης/ Τμήμα Εποπτευόμενων Φορέων της ΓΓΕΕ και Επικοινωνιακών Δράσεων, που αφορά στην Υποχρέωση Κατάρτισης Προγράμματος Επικοινωνιακής Προβολής έτους 2020.
26. Την υπ'αριθμ. 86247/05-09-2019 έγγραφο Ορισμού Αντιδημάρχου Ηρακλείου ως Διατάκτη
27. Την υπ'αριθμ.86763/06-09-2019 (ΑΔΑ:61ΑΕΩ0Ο-ΗΦΜ)) Απόφαση Δημάρχου με θέμα την Εξουσιοδότηση για την Υποβολή τεκμηριωμένου αιτήματος διατάκτη
28. Τη με αριθμ. πρωτ. 75309/27.08.2020 (σε ορθή Επανάληψη) Απόφαση Δημάρχου που αφορά στην παράταση της θητείας των ήδη ορισμένων Αντιδημάρχων.
29. Τη με αριθμ. πρωτ. 85250/03.09.2019 Απόφαση Δημάρχου περί ορισμού Αντιδημάρχων και εκχώρηση αρμοδιοτήτων σ' αυτούς, η οποία τροποποιήθηκε με τη με αριθμ. πρωτ. 43279/09.06.2020 Απόφαση Δημάρχου.
30. Την υπ αριθμ. 88306/11-09-2019 Απόφαση Δημάρχου για τον Ορισμό της Προέδρου και των μελών της Οικονομικής Επιτροπής.
31. Την με αρ. πρωτ. 3220/16-07-2020 Απόφαση Περιφερειάρχη Κρήτης Ένταξης της Πράξης στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κρήτη 2014-2020» (ΑΔΑ:Ω2Σ7ΛΚ-ΥΓΘ) της πράξης «Διαδραστικό Ηράκλειο, (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)», με Κωδικό ΟΠΣ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- 5050780, στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κρήτη 2014-2020» στον άξονα προτεραιότητας 1 «Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, καινοτομίας και επιχειρηματικότητας της Κρήτης», ο οποίος συγχρηματοδοτείται από το (ΕΤΠΑ), «Δράση 2.c.he.1: Έξυπνες εφαρμογές ηλεκτρονικού πολιτισμού, ηλεκτρονικού τουρισμού και ενίσχυσης ταυτότητας προορισμού (ΣΒΑΑ Ηρακλείου)»
32. Την υπ' αριθμ. 200101/10-09-2020 Απόφαση του Περιφερειάρχη Κρήτης για τον ορισμό υπολόγου διαχειριστή έργου της ΣΑΕΠ0021 που χρηματοδοτούνται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κρήτη 2014-2020» με Κ.Α. 2020ΕΠ00210036 (Κωδικός ΟΠΣ 5050780)
  33. Τη υπ.αριθμ. 203719/15-09-2020 (ΑΔΑ: ΨΓ6Λ7ΛΚ-ΦΦ7) Απόφαση του Περιφερειάρχη Κρήτης για την έγκριση διάθεσης πίστωσης ποσού 217.600,00 € για το έργο με τίτλο «Διαδραστικό Ηράκλειο, (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)», με Κωδικό ΟΠΣ 5050780, στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κρήτη 2014-2020» και Κ.Α. 2020ΕΠ00210036 (Κωδικός ΟΠΣ 5050780) της Περιφέρειας Κρήτης
  34. Την υπ' αριθ. 270/2020 (2<sup>η</sup> Ορθή Επανάληψη) και 273/2020 (ΑΔΑ Ψ1ΧΠΩ00-ΘΨΟ) Αποφάσεις του Δημοτικού Συμβουλίου Ηρακλείου περί αναμόρφωσης προϋπολογισμού και έγκρισης υλοποίησης της πράξης με τίτλο: «ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)» με κωδικό ΟΠΣ 5050780
  35. Την με αρ. 13850/28-11-2019 απάντηση και έγκριση του ΕΟΤ με θέμα την προέγκριση του Τεχνικού Δελτίου Πράξης
  36. Τις με αρ. 14967/23-12-2019 (ΑΔΑ: 6Κ9246ΜΤΛΠ-ΨΛΑ) και 16312/23-12-2019 εγκρίσεις της ΓΓΨΠ, Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, με θέμα «Προέγκριση Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης του Δήμου Ηρακλείου με τίτλο «ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ, (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)» και «Σχετικά με την προέγκριση Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης του Δήμου Ηρακλείου με τίτλο «ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟ, (ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)» στο πλαίσιο της πρόσκλησης ΒΑΑ\_he\_5 του ΠΕΠ Κρήτης»
  37. Τις με αρ. ΕΔΕΠΟΛ/Α/ΠΕΠ ΚΡ 14-20/1351/24-12-2019 και ΥΠΠΟΑ/ΓΔΑΠΚ/ΕΦΑΗΡΑ/ΤΒΜΑΜ /716326/509995/17396/2967/22-01-2020 απαντήσεις του Υπουργείου Πολιτισμού με θέμα την προέγκριση του Τεχνικού Δελτίου Πράξης
  38. Το γεγονός ότι η υπηρεσία εντάσσεται στην αναπροσαρμογή του προγράμματος επικοινωνιακής προβολής του Δήμου Ηρακλείου για το έτος 2020, που εγκρίθηκε: Α) με τις με αριθμ. 270/2020 (σε Ορθή Επανάληψη), 272/2020, 273/2020 Αποφάσεις του Δημοτικού Β) με το με αριθμ. πρωτ. 8189/23-09-2020 Έγγραφο του Υπουργείου Τουρισμού/ Ελληνικός Οργανισμός Τουρισμού/ Γενική Διεύθυνση Διοίκησης, Οργάνωσης & Προβολής/ Διεύθυνση Τουριστικής Προβολής/ Τμήμα Σχεδιασμού & Συντονισμού Τουριστικής Προβολής με θέμα: «Παροχή σύμφωνης γνώμης για ενέργεια τουριστικής προβολής του Δήμου Ηρακλείου», Γ) με τη με αριθμ. πρωτ. Ε/393/2020/10.11.2020 Απόφαση της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης/ Διεύθυνση Εποπτείας Μέσων Ενημέρωσης/ Τμήμα Εποπτευόμενων Φορέων της ΓΓΕΕ και Επικοινωνιακών Δράσεων, με θέμα: «Έγκριση αναπροσαρμογή του προγράμματος επικοινωνιακής προβολής του Δήμου Ηρακλείου για το έτος 2020»,
  39. Τα υπ'αριθμ. πρωτ. 98255/19-10-2020 (ΑΔΑΜ: 20REQ007504224), 98252/19-10-2020 (ΑΔΑΜ: 20REQ007504313) Πρωτογενή Αιτήματα Διενέργειας Διαγωνισμού
  40. Τις με αρ. Α-1617/21-10-2020/ (ΑΔΑ: 20REQ007528451) , Α-1616/21-10-2020/ (ΑΔΑ: 20REQ007528420) Αποφάσεις Ανάληψης Υποχρέωσης εις βάρος των ΚΑ 61-6142.003 και Κ.Α. 61-7135.002 προϋπολογισμού έτους 2020, Δήμου Ηρακλείου, περί του ότι δεσμεύεται δαπάνη και διατίθεται πίστωση θα πραγματοποιηθούν κατά το οικονομικό έτος σε βάρος των εγγεγραμμένων κωδικών του προϋπολογισμού του έτους
  41. Το τεύχος Τεχνική Περιγραφή - Προϋπολογισμό Έργου που συντάχθηκε από την Διεύθυνση Προγραμματισμού, Οργάνωσης & Πληροφορικής του Δήμου Ηρακλείου το οποίο προέκυψε έπειτα





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- από την ενσωμάτωση σχολίων – παρατηρήσεων οικονομικών φορέων κατά την διαδικασία διαβούλευσης του σχετικού τεύχους του διαγωνισμού (20DIAB000013474)
42. Την υπ.αρ /2021 (ΑΔΑ: ) απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής περί έγκρισης των τεχνικών προδιαγραφών - τεχνικής περιγραφής, διενέργειας ανοικτού διαγωνισμού και κατάρτισης των όρων και ορισμού επιτροπής διενέργειας διαγωνισμού και αξιολόγησης αποτελεσμάτων
  43. Την υπ' αριθμ ..... Έγκριση της Ε.Υ.Δ. Ε.Π. Κρήτη 2014-2020 για την προέγκριση των τευχών διαγωνισμού για το υποέργο 1&2 της πράξης.
  44. Την με αριθμ. πρωτ. .... Διακήρυξη Ηλεκτρονικού (αριθμός συστήματος ..... ) Δημόσιου Ανοικτού Διαγωνισμού για το έργο με τίτλο «Διαδραστικό Ηράκλειο (Ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)»
  45. Την από ..... προσφορά του αναδόχου με αριθμό .....
  46. Το με ημερομηνία ..... Πρακτικό Ηλεκτρονικής Αποσφράγισης Προσφορών του Ηλεκτρονικού Δημόσιου Ανοικτού Διαγωνισμού για το έργο με τίτλο «Διαδραστικό Ηράκλειο (Ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)»
  47. Το με ημερομηνία ..... Πρακτικό Ελέγχου Δικαιολογητικών - Τεχνικών Προσφορών του Ηλεκτρονικού Δημόσιου Ανοικτού Διαγωνισμού για το έργο με τίτλο «Διαδραστικό Ηράκλειο (Ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)»
  48. Το με ημερομηνία ..... Πρακτικό Ελέγχου Συμπληρωματικών Δικαιολογητικών - Τεχνικών Προσφορών του Ηλεκτρονικού Δημόσιου Ανοικτού Διαγωνισμού για το έργο
  49. Την με αριθμό ..... (ΑΔΑ: ..... ) Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Ηρακλείου περί έγκρισης των πρακτικών αποσφράγισης και ελέγχου δικαιολογητικών – τεχνικών προσφορών του ηλεκτρονικού δημόσιου ανοικτού διαγωνισμού της υπηρεσίας με τίτλο: «Διαδραστικό Ηράκλειο (Ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)»
  50. Το γεγονός ότι από την ημερομηνία ανακοίνωσης της με αριθμό ..... (ΑΔΑ: ....) Απόφασης της Οικονομικής Επιτροπής, μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, για διάστημα 10 ημερών δε πραγματοποιήθηκε καμία είδους ένσταση
  51. Το με αριθμ. πρωτ. .... έγγραφο της Επιτροπής Διενέργειας Διαγωνισμού προς την ..... (μέσω ΕΣΗΔΗΣ) για την ηλεκτρονική αποσφράγιση της οικονομικής προσφοράς
  52. Το με ημερομηνία ..... Πρακτικό Ελέγχου Οικονομικών Προσφορών του Ηλεκτρονικού Δημόσιου Ανοικτού Διαγωνισμού
  53. Το με αριθμ. πρωτ. .... έγγραφο της Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών προς τον προσωρινό ανάδοχο
  54. Το με ημερομηνία ..... Πρακτικό Ελέγχου Δικαιολογητικών Κατακύρωσης Προσωρινού Αναδόχου για τον Ηλεκτρονικό Δημόσιο Ανοικτό Διαγωνισμό
  55. Την με αρ. .... ΑΔΑ: ..... ) Απόφαση Κατακύρωσης της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Ηρακλείου και την με αριθμ. πρωτ. .... (ΑΔΑ: ..... ) Έγκριση αυτής από την Αποκεντρωμένη Διοίκηση Κρήτης.
  56. Την Προσκόμιση από τον Ανάδοχο της υπ' αριθμ. ..... Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης του έργου, της Τράπεζας....., ποσού ..... με διάρκεια μέχρι .....
  57. Την με αριθμ. πρωτ. ..... έγκριση ανάληψης νομικής δέσμευσης της Ε.Υ.Δ. της Περιφέρειας Κρήτης.  
.....

### **Άρθρο 1<sup>ο</sup> – Αντικείμενο Σύμβασης**

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η «Προμήθεια του “Εξοπλισμού μικτής, επαυξημένης & εικονικής πραγματικότητας», ( Υποέργο 2), «Διαδραστικό Ηράκλειο (Ψηφιακές εφαρμογές τουριστικής προβολής της περιοχής ΒΑΑ)», με Κωδ.ΟΠΣ 5050780, ενταγμένη στο Ε.Π. Κρήτη 2014-2020. Τα υπό προμήθεια είδη





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

κατατάσσονται στον ακόλουθο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) 32322000-6. Τα παραδοτέα, με βάση και την τεχνική προσφορά του αναδόχου, έχουν ως εξής:

(Ενδεικτικός πίνακας από διακήρυξη)

Κατηγορία	ΜΟΝΑΔΑ	ΚΟΣΤΟΣ ΤΕΜΑΧΙΟΥ	ΦΠΑ 24%	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ
Υπολογιστής υψηλών απαιτήσεων	7 τεμ.			
Προβολικό σύστημα υπερ-κοντινής απόστασης	1 τεμ.			
Μάσκα εικονικής πραγματικότητας με χειριστήριο	4 τεμ.			
Γυαλιά Εικονικής Πραγματικότητας με χειριστήριο για φορητές συσκευές	10 ζευγ.			
Σταθεροποιητές Τάσης	7 τεμ.			
Αναλώσιμα (καλώδια,βίδες κλπ)	1 κατ'αποκ.			
Μεταγωγέας	1 τεμ.			
Μίνι υπολογιστής	1 τεμ.			
Κάμερα ειδικού τύπου υψηλής ανάλυσης (με ειδικό φακό)	1 τεμ.			
Web Camera HD	1 τεμ.			
Φορητές συσκευές (VR compatible smartphones)	10 τεμ.			
3D Χάρτινα Γυαλιά Εικονικής Πραγματικότητας	1000 ζευγ.			
Μάσκα Επαυξημένης Πραγματικότητας	2 τεμ.			
Ηχεία	1 τεμ.			
ΣΥΝΟΛΑ				

#### **Άρθρο 2ο ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΤΕΥΧΗ**

Τα τεύχη που περιλαμβάνονται ως Παραρτήματα είναι δεσμευτικά για τα μέρη και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της Σύμβασης, καθιστάμενα στο εξής συμβατικά τεύχη (στο εξής «Συμβατικά Τεύχη») και θα ισχύουν με την κάτωθι σειρά είναι τα εξής:

- α. Η σύμβαση
- β. Η διακήρυξη
- γ. Οι τεχνικές προδιαγραφές, οι οποίες περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Ι της προαναφερθείσας διακήρυξης.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

δ. Η οικονομική προσφορά

ε. Η τεχνική προσφορά

στ. Τα λοιπά στοιχεία της προσφοράς του αναδόχου

Τυχόν διευκρινήσεις που έχουν δοθεί επί των ως άνω τευχών κατά τη διάρκεια της διαδικασίας ιεραρχούνται ανάλογα με το συμβατικό τεύχος το οποίο αφορούν.

Η σύμβαση αυτή διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147Α ) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» και των όρων της Α.Π..... διακήρυξης

### **Άρθρο 3° - ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η σύμβαση θα ισχύσει για **12 μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, δηλαδή με ανώτατη ημερομηνία υλοποίησης συμβατικού αντικειμένου την ...../...../.....

Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα υλικά σε πλήρη λειτουργεία, ακολουθώντας το χρονοδιάγραμμα που ορίζεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της με αρ. πρωτ. .... διακήρυξης. Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης και εγκατάστασης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 206 του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση που το αίτημα υποβάλλεται από τον ανάδοχο και η παράταση χορηγείται χωρίς να συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαίτερος σοβαροί λόγοι που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών επιβάλλονται οι κυρώσεις του άρθρου 207 του ν. 4412/2016.

Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών του Τμήματος 2 , χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των υλικών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

Μετά από κάθε προσκόμιση υλικού στην αποθήκη υποδοχής αυτών, ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην υπηρεσία αποδεικτικό, θεωρημένο από τον υπεύθυνο της αποθήκης, στο οποίο αναφέρεται η ημερομηνία προσκόμισης, το υλικό, η ποσότητα και ο αριθμός της σύμβασης σε εκτέλεση της οποίας προσκομίστηκε.

### **Άρθρο 4° - ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

1. Η παραλαβή των υλικών- παραδοτέων του Τμήματος 2 γίνεται από επιτροπές, πρωτοβάθμιες ή και δευτεροβάθμιες, που συγκροτούνται σύμφωνα με την παρ. 11 εδ. β του άρθρου 221 του Ν.4412/16 σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 208 του ως άνω νόμου και το Παράρτημα Ι της παρούσας. Ειδικά για την παρούσα σύμβαση η παραλαβή θα διενεργηθεί από την Αρμόδια για το σκοπό αυτό επιτροπή παραλαβής (και παρακολούθησης) των παραδοτέων/υλικών σύμβασης εφεξής αποκαλούμενη ως ΕΠΠΕ Κατά την διαδικασία παραλαβής των υλικών διενεργείται ποσοτικός και ποιοτικός έλεγχος και εφόσον το επιθυμεί μπορεί να παραστεί και ο ανάδοχος. Ο ποιοτικός έλεγχος των υλικών γίνεται με τους ακόλουθους τρόπους με μακροσκοπικό έλεγχο ή και πρακτική δοκιμασία.

Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η επιτροπή παραλαβής (ΕΠΠΠΕ) , μετά τους προβλεπόμενους ελέγχους συντάσσει πρωτόκολλα (μακροσκοπικό – οριστικό- παραλαβής του υλικού με παρατηρήσεις –απόρριψης των υλικών) σύμφωνα με την παρ.3 του άρθρου 208 του ν. 4412/16.

Τα πρωτόκολλα που συντάσσονται από τις επιτροπές (πρωτοβάθμιες – δευτεροβάθμιες) κοινοποιούνται υποχρεωτικά και στους αναδόχους.

Υλικά που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτέα με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η πρωτοβάθμια επιτροπή παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελτα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν.4412/16. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο.

Επίσης, εάν ο τελευταίος διαφωνεί με τα αποτελέσματα των εργαστηριακών εξετάσεων που διενεργήθηκαν από πρωτοβάθμιες ή δευτεροβάθμιες επιτροπές παραλαβής μπορεί να ζητήσει εγγράφως εξέταση κατ'έφεση των οικείων αντιδειγμάτων, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την γνωστοποίηση σε αυτόν των αποτελεσμάτων της αρχικής εξέτασης, με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρ. 8 του άρθρου 208 του Ν.4412/16.

Το αποτέλεσμα της κατ'έφεση εξέτασης είναι υποχρεωτικό και τελεσίδικο και για τα δύο μέρη.

Ο ανάδοχος δεν μπορεί να ζητήσει παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής μετά τα αποτελέσματα της κατ'έφεση εξέτασης.

2. Η παραλαβή των υλικών και η έκδοση των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής πραγματοποιείται εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από την παρόδοση των υλικών. Αν η παραλαβή των υλικών και η σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου δεν πραγματοποιηθεί από την επιτροπή παραλαβής μέσα στον οριζόμενο από τη σύμβαση χρόνο, θεωρείται ότι η παραλαβή συντελέστηκε αυτοδίκαια, με κάθε επιφύλαξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου και εκδίδεται προς τούτο σχετική απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, με βάση μόνο το θεωρημένο από την υπηρεσία που παραλαμβάνει τα υλικά αποδεικτικό προσκόμισης τούτων, σύμφωνα δε με την απόφαση αυτή η αποθήκη του φορέα εκδίδει δελτίο εισαγωγής του υλικού και εγγραφής του στα βιβλία της, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η πληρωμή του αναδόχου.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από την σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που δεν πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την ως άνω παράγραφο 1 και το άρθρο 208 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν από την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

#### **Άρθρο 5° Απόρριψη παραδοτέων – Αντικατάσταση**

1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

**3.** Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

### Άρθρο 6° Αμοιβή, Τρόπος πληρωμής

Η αμοιβή για την εκτέλεση της παρούσας συμφωνείται σε ..... (..... €) πλέον φόρου προστιθέμενης αξίας 24% και συνολικά σε ..... (..... €). Η πράξη (στο πλαίσιο της οποίας υλοποιείται η παρούσα σύμβαση), **συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση - Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους στο πλαίσιο του ΕΠ «Κρήτη» 2014-2020 ΣΑΕΠ0021 που χρηματοδοτούνται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κρήτη 2014-2020» με Κ.Α. 2020ΕΠ00210036 (Κωδικός ΟΠΣ 5050780).**

Η πληρωμή του Αναδόχου, το 100% της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου των υπό προμήθεια ειδών, με τη λήξη της σύμβασης (12μήνες από την υπογραφή της)

Η πληρωμή θα γίνει με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Η συμβατική αξία θα πληρώνεται στον ανάδοχο μετά την υποβολή ισόποσου εξοφλητικού τιμολογίου και όλων των από το νόμο απαιτούμενων δικαιολογητικών, εφόσον δεν θα υπάρχουν νομικά κωλύματα τα οποία προκύπτουν βάσει ελέγχου σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Η πληρωμή του αναδόχου θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί το πολύ σε διάστημα εξήντα (60) ημερών μετά την υποβολή του σχετικού παραστατικού (τιμολογίου). Σε διαφορετική περίπτωση, η αναθέτουσα αρχή (οφειλέτης), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο αρθρ.1 παρ.Ζ,5 υποπαρ.Ζ.5 του Ν.4152/2013 (Άρθρο 4 οδηγίας 2011/7 της ΕΕ), καθίσταται υπερέμμερος και οφείλει τόκους χωρίς να απαιτείται σχετική όχληση προς τον οφειλέτη.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,07% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ του Δημοσίου, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων και Προμηθειών σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016

γ) Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (άρθρο 350 παρ. 3 του ν. 4412/2016) .

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου ....% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ ....%.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας .....% επί του καθαρού ποσού.

#### **Άρθρο 7ο ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Για την καλή εκτέλεση της παρούσας ο Ανάδοχος κατέθεσε στην Αναθέτουσα Αρχή, πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης, την υπ' αριθμ. .... εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, ποσού .....€ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ..... με ημερομηνία λήξης ..... το οποίο αντιστοιχεί σε τέσσερα τοις εκατό (4%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, επιστρέφεται στο σύνολό τους μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

#### **Άρθρο 8ο ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΡΩΤΟΥ- ΚΥΡΩΣΕΙΣ**

1. Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου (Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής):

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν φορτώσει, δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά αγαθά ή δεν επισκευάσει ή δεν συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του ν. 4412/2016 στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσης καθώς και στην παράγραφο 6.2 της παρούσας με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση γ, η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Στον οικονομικό φορέα, που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις :

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης συμμετοχής ή καλής εκτέλεσης της σύμβασης κατά περίπτωση,

β) Καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που είχε λάβει μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης. Αν ο οικονομικός φορέας του προηγούμενου εδαφίου δεν αποδεχθεί την ανάθεση της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προμηθευτεί τα αγαθά, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, από τρίτο οικονομικό φορέα είτε με διενέργεια νέας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης είτε με προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32 του ν. 4412/2016. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:

$\Delta = (TKT - TKE) \times \Pi$  Όπου:  $\Delta$  = Διαφέρον που θα προκύψει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα αγαθά που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.

TKT = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα στον νέο ανάδοχο.

TKE = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των αγαθών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τη σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο οικονομικός φορέας.

$\Pi$  = Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην αναθέτουσα αρχή από την έκπτωση του αναδόχου ο οποίος λαμβάνει την τιμή 1,01.

Ο καταλογισμός του διαφέροντος επιβάλλεται στον έκπτωτο οικονομικό φορέα με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, που εκδίδεται σε αποκλειστική προθεσμία δεκαοκτώ (18) μηνών μετά την έκδοση και την κοινοποίηση της απόφασης κήρυξης εκπτώτου, και εφόσον κατακυρωθεί η προμήθεια των αγαθών που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα σε τρίτο οικονομικό φορέα. Για την είσπραξη του διαφέροντος από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα μπορεί να εφαρμόζεται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημόσιων Εσόδων. Το διαφέρον εισπράττεται υπέρ της αναθέτουσας αρχής.

γ) Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ως άνω νόμου, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

2. Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο<sup>46</sup> πέντε τοις εκατό (5%) επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που

<sup>46</sup> Άρθρο 207 του ν. 4412/2016.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

#### **Άρθρο 9ο ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

**1.** Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της αρ.πρ. ....Διακήρυξης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

**2.** Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

**3.** Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, μειοδότη/ες της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).

#### **Άρθρο 10ο ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν.4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

#### **Άρθρο 11ο ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### **Άρθρο 12ο – ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων της με αρ. .... διακήρυξης και ειδικότερα των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.1. (Παρακολούθηση της Σύμβασης), 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων - αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

### **ΑΡΘΡΟ 13° ΡΗΤΡΑ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ – ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

1. Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019. Ειδικότερα:

**Α)** Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων/συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαιών δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις προβλεπόμενες από το νομοθετικό πλαίσιο.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019.

Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Ως υπεύθυνη επικοινωνίας προσωπικών δεδομένων ορίζεται η κα Δέσποινα Καραμπατζάκη, [dpo@heraklion.gr](mailto:dpo@heraklion.gr), στο τηλέφωνο 2813409192.

**Β)** Ως προς την επεξεργασία από τον ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 ΓΚΠΔ. Ειδικότερα, ισχύουν τα παρακάτω:

α) ο ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της αναθέτουσας αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),

β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,

γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 ΓΚΠΔ,

δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,

ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο III δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,

στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,

ζ) κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (αναθέτουσα αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

ι) Ο εκτελών την επεξεργασία δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

3. Το όλο έργο της παρούσης συμβάσεως και τα οποιαδήποτε πορίσματα χαρακτηρίζονται απόρρητα και ως τοιαύτα τα διαχειρίζονται τα εμπλεκόμενα μέρη.

4. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της σύμβασης και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση ή δικαίωμα από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες που έχει λάβει και επεξεργάζεται στα πλαίσια της δραστηριότητάς του.

5. Τα παραπάνω επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της παρούσας σύμβασης.

#### **ΑΡΘΡΟ 14<sup>ο</sup> - ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση των υποχρεώσεων του. Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μη γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο της εργασίας που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Ειδικότερα:

- Όλα τα πληροφοριακά στοιχεία (γραπτά και προφορικά) που θα περιέλθουν στην αντίληψη του Αναδόχου κατά την υλοποίηση της εργασίας αυτού θεωρούνται εμπιστευτικά και δεν επιτρέπεται να γνωστοποιηθούν ή δημοσιοποιηθούν. Ο Ανάδοχος οφείλει να κρατά μυστική κάθε πληροφορία που περιέρχεται στην αντίληψή του κατά την εκτέλεση της εργασίας και δεν αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα πρόσωπα, ενώ ο Ανάδοχος επιβάλλει την υποχρέωση αυτή στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεδεμένους με αυτόν για την εκτέλεση της εργασίας.
- Ο Ανάδοχος μπορεί να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με την εκτέλεση της εργασίας και διασφαλίζει ότι οι υπάλληλοι αυτοί είναι σε πλήρη γνώση και συμφωνούν με τις υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.
- Σε κάθε περίπτωση απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του αναδόχου καθ' οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης της εργασίας, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση της εργασίας αυτής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά σε τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοια.
- Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να διασφαλίζει τη διαφύλαξη όλων των πληροφοριακών στοιχείων στους κοινούς χώρους συνεργασίας και στους ανθρώπους που ασχολούνται με το έργο, αποκλειόμενης της διαφυγής, διαρροής ή μεταφοράς σε άλλα άτομα, χώρους ή εταιρείες. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει Αναθέτουσα Αρχή για τα μέτρα που παίρνει προς την κατεύθυνση αυτή.

Σε περίπτωση που υπάρξει διαρροή πληροφοριών, η οποία αποδεδειγμένα οφείλεται στον ανάδοχο, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση των διατάξεων "περί πνευματικής ιδιοκτησίας" και να αξιώσει αποζημίωση για όλες τις άμεσες και έμμεσες, θετικές ή και αποθετικές ζημιές που θα έχει κατά περίπτωση υποστεί καθώς επίσης και να προβεί στη λύση της Σύμβασης με υπαιτιότητα του αναδόχου, κηρύσσοντας τον έκπτωτο

#### **Άρθρο 15<sup>ο</sup> ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Για την καλή εκτέλεση της παρούσας ο Ανάδοχος κατέθεσε στην Αναθέτουσα Αρχή, πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης, την υπ' αριθμ. .... εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης, ποσού .....€ της ΤΡΑΠΕΖΑΣ/ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ..... με ημερομηνία λήξης .....





Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

το οποίο αντιστοιχεί σε ποσοστό τέσσερα τοις εκατό (4%) επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης κατατίπτε σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, επιστρέφεται στο σύνολό τους μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των ως άνω εγγυήσεων γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

#### **ΑΡΘΡΟ 16° ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

1. Η παρούσα Σύμβαση, τα παραρτήματα και τα λοιπά Συμβατικά Τεύχη όπως αναφέρονται στο Άρθρο 1 είναι η μόνη συμφωνία μεταξύ των μερών. Για τα θέματα που ρητώς δεν ρυθμίζονται στην παρούσα, ισχύουν τα αναφερόμενα στα Συμβατικά Τεύχη που επισυνάπτονται στην παρούσα.
2. Τυχόν ακυρότητα κάποιου όρου της Σύμβασης, δεν επιφέρει ακυρότητα της Σύμβασης.
3. Η εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής, μη άσκηση οποιουδήποτε από τα δικαιώματά του, δεν μπορεί να θεωρηθεί παραίτηση από το δικαίωμα αυτό, ούτε αποκλείει άσκησή του στο μέλλον.
4. Οι επικεφαλίδες των άρθρων της παρούσας τίθενται αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς διευκόλυνσης και δεν διαδραματίζουν ρόλο στην ερμηνεία του κειμένου.
5. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο Ανάδοχος οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πρόληψης του επαγγελματικού κινδύνου, καθώς και της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και λοιπής εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου.
6. Τροποποίηση των όρων της σύμβασης κατά τη διάρκειά της πραγματοποιείται σύμφωνα με όσα προβλέπονται στα αρ.132 και 201 του Ν.4412/16.

#### **ΑΡΘΡΟ 17° ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ**

Για όλα τα λοιπά θέματα αναφορικά με την παρούσα προμήθεια η οποία πραγματοποιείται με την σύμβαση αυτή, ισχύουν οι όροι της διακήρυξης που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης καθώς και η τεχνική προσφορά του αναδόχου όπως επίσης και τα αναφερόμενα στον Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών.»

Ύστερα από αυτά συντάχθηκε η σύμβαση, η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται νόμιμα από τους συμβαλλόμενους σε (4) πρωτότυπα εκ των οποίων ένα λαμβάνει ο Ανάδοχος, και η οποία τίθεται σε ισχύ από την υπογραφή της.

**ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ**