



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
& ΝΕΑΣ ΓΕΝΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

Ηράκλειο, 03.12.2019

Ταχ. Δ/ση: Πλατεία Νικηφόρου Φωκά
Τ.Κ: 712 01, Ηράκλειο
Πληροφορίες: Δέσποινα Διαλυνά
Τηλ.: 2813409779
Fax: 2813409781
Email: tourism@heraklion.gr
W: www.visitheraklion.eu

Τεχνική Έκθεση για την υπηρεσία:

«Εκπαιδευτικές – Τουριστικές ξεναγήσεις στην παλιά Πόλη για μαθητές και επισκέπτες για ενίσχυση της τοπικής οικονομίας»

με Κ.Α. 15-6142.014: «Εκπαιδευτικές – Τουριστικές ξεναγήσεις στην παλιά Πόλη για μαθητές και επισκέπτες για ενίσχυση της τοπικής οικονομίας»

με CPV 63514000-5: «Υπηρεσίες ξενάγησης»

και προϋπολογισμό 23.560,00€

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 1. Τεχνικές προδιαγραφές**
- 2. Ενδεικτικός προϋπολογισμός**
- 3. Συγγραφή υποχρεώσεων**
- 4. Παράρτημα Α (Έντυπο Οικονομικής προσφοράς)**



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
& ΝΕΑΣ ΓΕΝΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

ΗΡΑΚΛΕΙΟ, 03.12.2019

Ταχ. Δ/ση: Πλατεία Νικηφόρου Φωκά
Τ.Κ: 712 01, Ηράκλειο
Πληροφορίες: Δέσποινα Διαλυνά
Τηλ.: 2813409779
Fax: 2813409781
Email: tourism@heraklion.gr
W: www.visitheraklion.eu

Τεχνικές προδιαγραφές

Το Τμήμα Τουρισμού, όπως αναφέρεται στον ΟΕΥ (ΦΕΚ 2122/22-09-2011 τεύχος Β), μεταξύ άλλων, καλείται να: «σχεδιάζει και να εισηγείται προγράμματα δράσεων παρέμβασης του Δήμου για την ανάπτυξη του τουρισμού στην περιοχή και την αναβάθμιση των παρεχόμενων τουριστικών υπηρεσιών, σε συνεργασία με τους τουριστικούς επαγγελματικούς φορείς της περιοχής και να μεριμνά για την εφαρμογή των προγραμμάτων αυτών».

Στο Τμήμα Τουρισμού λειτουργεί το INFO POINT, ο μοναδικός χώρος ενημέρωσης επισκεπτών στην πόλη. Ενδεικτικά αξίζει να αναφέρουμε ότι από το INFO POINT δόθηκαν πληροφορίες σε 8.229 επισκέπτες το χρονικό διάστημα από τον Ιανουάριο έως το Δεκέμβριο του 2019.

Είναι ένας χώρος που όχι μόνο πληροφορεί επισκέπτες αλλά και που παρουσιάζει και εκπαιδευτικό ενδιαφέρον καθώς οι μαθητές (όλων των σχολικών βαθμίδων από Ελλάδα και Εξωτερικό) έχουν την ευκαιρία να επισκεφτούν το χώρο και να ενημερωθούν για την ιστορία του νησιού, τις ομορφιές και τα μνημεία της πόλεως του Ηρακλείου, με τη χρήση μοντέρνας τεχνολογίας, καινοτόμων διαδραστικών συστημάτων που είναι εγκατεστημένα στο χώρο.

Επίσης από το χώρο του INFO POINT ξεκινούν ψηφιακές ξεναγήσεις με χρήση tablets για μαθητές/σπουδαστές/εκπαιδευτικούς, με περίοδο αναφοράς το Ενετικό Ηράκλειο. Ενδεικτικά κατά το έτος 2019 ξεναγήθηκαν και επισκέφθηκαν το χώρο του INFO POINT 1660 μαθητές και εκπαιδευτικοί στο πλαίσιο εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Με τη χρήση tablets έγιναν ξεναγήσεις σε μαθητές της πόλης μας και σε μαθητές του εξωτερικού στο πλαίσιο του προγράμματος ERASMUS. Αυτό αποτελεί μια καινοτόμα δράση με πολύ θετικά σχόλια από τους χρήστες, αφού η γνωριμία με την πόλη και την ιστορία της γίνεται με τρόπο φιλικό και σύγχρονο, όπου ο χρήστης στην ουσία ανακαλύπτει την κρυμμένη πολιτεία της ενετοκρατίας συνθέτοντας το puzzle της πολυκύμαντης ιστορικής της πορείας μέσα στο χρόνο. Παράλληλα με τις εκπαιδευτικές ξεναγήσεις από το Τμήμα Τουρισμού προγραμματίστηκαν και έγιναν με απόλυτη επιτυχία οι θεματικές ξεναγήσεις (ιστορικού, θρησκευτικού ή και γαστρονομικού ενδιαφέροντος και περιεχομένου) όπου επισκέπτες της πόλης μας, αλλά και ντόπιοι, συνολικά 600, ανεξαρτήτου ηλικίας, ξεναγήθηκαν δωρεάν στην πόλη μας ανάλογα με τα ενδιαφέροντά τους.

Το Τμήμα Τουρισμού αξιολογώντας την ανταπόκριση που καταγράφηκε από τις δράσεις αυτές και το αδιαμφισβήτητο γεγονός ότι συμβάλουν ουσιαστικά με τρόπο απτό και άμεσο στην εξοικείωση του πολίτη (επισκέπτη και κατοίκου) με την ιστορία της πόλης μας, στοχεύει στην ενίσχυση του «**χαρτοφυλάκιου τουριστικών προϊόντων**» που προσφέρει ο **Δήμος στους επισκέπτες** και προχωρά στη θεσμοθέτηση για δεύτερη συνεχή χρονιά εκπαιδευτικών – τουριστικών ξεναγήσεων.

Οι ξεναγήσεις θα γίνονται από επαγγελματίες ξεναγούς (Νόμος 710/1977 περί ξεναγών, όπως ισχύει σήμερα). Απαραίτητο θεωρείται ο υποψήφιος ανάδοχος να διαθέτει τριετή εμπειρία ξεναγήσεων στην πόλη του Ηρακλείου καθώς και ομάδα τουλάχιστον 3 ατόμων – συνεργατών (ο ίδιος συν 2) επίσης με τριετή εμπειρία ξεναγήσεων στην πόλη του Ηρακλείου έτσι ώστε είναι σε θέση να καλύπτει τρεις ταυτόχρονες ξεναγήσεις.

Συγκεκριμένα ο υποψήφιος ανάδοχος καλείται να υλοποιεί:

A/Θεματικές- τουριστικές ξεναγήσεις:

Στο χώρο εξωτερικά του INFO POINT θα δημιουργούνται μικρές ομάδες τουριστών οι οποίοι στη συνέχεια θα ξεναγούνται στην πόλη.

Οι θεματικές ενότητες που προτείνονται είναι: μία Ιστορικού χαρακτήρα, μία Θρησκευτικού χαρακτήρα και μία που αφορά στη Γαστρονομία.

Η ακριβής διαδρομή καθώς και τα σημεία ενδιαφέροντος θα προσδιορισθούν από τον ανάδοχο, σε συνεργασία με το Τμήμα Τουρισμού.

Με τη δημιουργία των διαδρομών αυτών οι επισκέπτες θα έχουν την ευκαιρία να γνωρίσουν την πόλη του Ηρακλείου και τις οικονομικές δραστηριότητες που αναπτύσσονται σήμερα. Θα τους δοθεί η ευκαιρία να γευθούν κρητικές νοστιμιές, και να δουν παραδοσιακά μαγαζιά. Να μοιραστούν μικρές ιστορίες πολιτισμού, ιστορίας και γεύσεων προσδοκώντας να κερδίσουμε τους επισκέπτες αλλά και να παρατείνουμε το χρόνο παραμονής τους στην πόλη.

B/Εκπαιδευτικές ξεναγήσεις:

Ως τμήμα Τουρισμού είναι υποχρέωσή μας να συμβάλουμε στην προσπάθεια της εκπαιδευτικής κοινότητας όλων των βαθμίδων, να γνωρίσουν οι μαθητές την πόλη και την ιστορία της. Με τον τρόπο αυτό θα αγαπήσουν την πόλη που ζουν και θα εκτιμήσουν την αξία του πλούσιου μνημειακού της υποβάθρου. Η περιήγηση στην πόλη, στα αξιοθέατα και ιδιαίτερα η εικονική ξεναγήση στην Ενετική Κάντια τα τελευταία χρόνια αποτελεί πια πάγιο αίτημα των εκπαιδευτικών και των δύο βαθμίδων που δυστυχώς, λόγω έλλειψης προσωπικού, δεν δύναται να καλυφθεί από το προσωπικό του Τμήματος. Είναι πολύ σημαντικό όμως, και για τους μαθητές, να έχουν μια πρώτη γνωριμία του πολιτιστικού πλούτου και της ιστορίας της πόλης μας. Ειδικότερα για το θέμα των εκπαιδευτικών ξεναγήσεων υπάρχει πρόνοια να προσαρμόζεται στα ετήσια projects που υλοποιούνται μέσα στη σχολική χρονιά από τους εκπαιδευτικούς των δύο βαθμίδων εκπαίδευσης.

Οι μαθητές και εκπαιδευτικοί, Έλληνες αλλά και αλλοδαποί, (που συμμετέχουν σε προγράμματα ERASMUS) αντιμετωπίζονται ως «επισκέπτες», ως ομάδα που σε σύντομο χρόνο καλείται να δει και πληροφορηθεί για τα σημαντικά αξιοθέατα του αστικού κέντρου.

Η υπηρεσία θα περιλαμβάνει ενδεικτικά:

A1) 1 Θεματική ξενάγηση ανά ημέρα ή

A2) 2 Εκπαιδευτικές ξεναγήσεις (2 ομάδες) ανά ημέρα ή

A3) 1 Θεματική ξενάγηση & 1 Εκπαιδευτική ξενάγηση ανά ημέρα

Στον πίνακα που ακολουθεί παρουσιάζονται συνοπτικά τα παραδοτέα:

A	Υπηρεσία	Διάρκεια	Χρονική διάρκεια	Ημέρες ξενάγησης
A1	Θεματική ξενάγηση (Ιστορική, ή Θρησκευτική περιήγηση, ή Heraklion Gastronomy)	3-4 ώρες	Από την υπογραφή της Σύμβασης έως τη λήξη του φυσικού αντικειμένου	190
A2	2 Εκπαιδευτικές ξεναγήσεις (έως 25 μαθητές ανά ομάδα)	3-4 ώρες		
A3	1 Θεματική ξενάγηση & 1 Εκπαιδευτική Ξενάγηση	3-4 ώρες		

Ο Συντάξας**Δέσποινα Διαλυνά****Τμήμα Τουρισμού****Θεωρήθηκε****Μαρία Ν. Φουντουλάκη****Προϊσταμένη Διεύθυνσης Παιδείας,
Πολιτισμού & Νέας Γενιάς**



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
& ΝΕΑΣ ΓΕΝΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

Ταχ. Δ/ση: Πλατεία Νικηφόρου Φωκά

Τ.Κ: 712 01, Ηράκλειο

Πληροφορίες: Δέσποινα Διαλυνά

Τηλ.: 2813409779

Fax: 2813409781

Email: tourism@heraklion.gr

W: www.visitheraklion.eu

ΗΡΑΚΛΕΙΟ, 03.12.2019

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

	Υπηρεσία	Διάρκεια	Ημέρες Ξεναγησης	Κόστος/ ανά ημέρα	Συνολικό Κόστος
A1	Θεματική ξεναγηση (Ιστορική, Θρησκευτική περιήγηση, Heraklion Gastronomy)	3-4 ώρες	190	100,00€	19.000,00€
A2	2 Εκπαιδευτικές ξεναγήσεις (έως 25 μαθητές ανά ομάδα)	3-4 ώρες			
A3	1 Θεματική ξεναγηση & 1 Εκπαιδευτική Ξεναγηση	3-4 ώρες			
	Σύνολο		190	100,00€	19.000,00€
	Σύνολο συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%		190	124,00€	23.560,00€

Ο Συντάξας

Δέσποινα Διαλυνά

Τμήμα Τουρισμού

Θεωρήθηκε

Μαρία Ν. Φουντουλάκη

**Προϊσταμένη Διεύθυνσης Παιδείας,
Πολιτισμού & Νέας Γενιάς**



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ
& ΝΕΑΣ ΓΕΝΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ**

ΗΡΑΚΛΕΙΟ, 03.12.2019

Ταχ. Δ/ση: Πλατεία Νικηφόρου Φωκά
Τ.Κ: 712 01, Ηράκλειο
Πληροφορίες: Δέσποινα Διαλυνά
Τηλ.: 2813409779
Fax: 2813409781
Email: tourism@heraklion.gr
W: www.visitheraklion.eu

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Άρθρο 1ο

Το αντικείμενο της παροχής υπηρεσίας είναι η «**Εκπαιδευτικές – Τουριστικές Ξεναγήσεις στην παλιά Πόλη για μαθητές και επισκέπτες για ενίσχυση της τοπικής οικονομίας**».

Άρθρο 2ο

Ισχύουσες διατάξεις/Αποφάσεις

1. Τα άρθρα 75 «Αρμοδιότητες», 158 «Δαπάνες» του Ν. 3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων & Κοινοτήτων», (Τεύχος Α ΦΕΚ 114/2006), όπως ισχύουν σήμερα,
2. Το άρθρο 209 «Προμήθειες- Υπηρεσίες –Μελέτες» του Ν. 3463/2006 «Κύρωση του Κώδικα Δήμων & Κοινοτήτων», (Τεύχος Α ΦΕΚ 114/2006), όπως ισχύει σήμερα μετά τις τροποποιήσεις του Ν. 3731/2008 (άρθρο 20, παρ. 13), του Ν. 4412/2016 (άρθρου 377, παρ38),
3. Τα άρθρα 54 - 118 του Ν. 4412/2016 όπως ισχύουν σήμερα,
4. Τις διατάξεις του Ν. 4555/2018 «Μεταρρύθμιση του θεσμικού πλαισίου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης - Εμβάθυνση της Δημοκρατίας - Ενίσχυση της Συμμετοχής - Βελτίωση της οικονομικής και αναπτυξιακής λειτουργίας των Ο.Τ.Α. [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι»].....»,
5. Το άρθρο 43 του Ν.4605/2019 (Τεύχος Α ΦΕΚ 52/2019) "Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8ης Ιουνίου 2016 σχετικά με την προστασία της τεχνογνωσίας και των επιχειρηματικών πληροφοριών που δεν έχουν αποκαλυφθεί (εμπορικό απόρρητο) από την παράνομη απόκτηση, χρήση και αποκάλυψή τους (ΕΕL 157 της 15.06.2016). Μέτρα για την επιτάχυνση του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις",
6. Τη με αριθμ. πρωτ. 86247/05.09.2019 Απόφαση Δημάρχου που αφορά τον ορισμό Αντιδημάρχου Ηρακλείου ως Διατάκτη,
7. Τη με αριθμ. πρωτ. 86763/06.09.2019 Απόφαση Δημάρχου που αφορά την «Εξουσιοδότηση για την υποβολή τεκμηριωμένου Αιτήματος Διατάκτη»,
8. Η υπηρεσία εντάσσεται στο ετήσιο πρόγραμμα Τουριστικής προβολής του Δήμου για το 2019 που έχει εγκριθεί: Α) με τη με αριθμ. 41/2019 (σε ορθή επανάληψη) απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου, με θέμα: «Έγκριση Επικοινωνιακού Σχεδίου 2019 Δήμου Ηρακλείου», Β) με τη με αριθμ. πρωτ. 1724/15.02.2019 Απόφαση του Υφυπουργού Ψηφιακής Πολιτικής Τηλεπικοινωνιών και ενημέρωσης με θέμα: «Έγκριση του προγράμματος επικοινωνιακής προβολής του Δήμου Ηρακλείου για το έτος 2019», Γ) με το με αριθμ. πρωτ. 2540/20.02.2019 Έγγραφο του ΕΟΤ με θέμα: «Έγκριση Ορθής Επανάληψης Προγράμματος Τουριστικής Προβολής Δήμου Ηρακλείου, έτους 2019»,
9. Η με αριθμ. πρωτ. Πρόσκληση στο
10. Τη με αριθμ. ΑΑΥ

Άρθρο 3ο

Τρόπος εκτέλεσης της υπηρεσίας:

Η ανάθεση εκτέλεσης της υπηρεσίας αυτής θα πραγματοποιηθεί, μετά από Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και εφόσον τηρούνται οι τεχνικές προδιαγραφές της Τεχνικής Έκθεσης. Η κατακύρωση του αντικειμένου της παροχής υπηρεσίας θα γίνει με απόφαση του αρμόδιου Αντιδημάρχου.

Προϋποθέσεις Συμμετοχής & Ανάθεσης:

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να καταθέσει εντός του ίδιου φακέλου της προσφοράς του:

1. Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, σύμφωνα με το άρθρο 73 του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε από την παρ. 7αγ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019 υπογεγραμμένη από τον υποψήφιο ανάδοχο και σε περίπτωση νομικού προσώπου εκ μέρους του νόμιμου εκπρόσωπου, όπως αυτός ορίζεται στην περ. 79Α του Ν.4412/2016 **όπου να δηλώνεται ότι:**

- I. έχει λάβει γνώση των όρων των τεχνικών προδιαγραφών και του ενδεικτικού προϋπολογισμού της υπηρεσίας και συμφωνεί με αυτούς
- II. δεν έχει καταδικασθεί με αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για α) **συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση**, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος(ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), **β) δωροδοκία**, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, **γ) απάτη**, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48), **δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα** με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής, **ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες** ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166), **στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων**, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

2. Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, σύμφωνα με το άρθρο 73 του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε από την παρ. 7αγ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019 υπογεγραμμένη από τον υποψήφιο ανάδοχο και σε περίπτωση νομικού προσώπου εκ μέρους του νόμιμου εκπρόσωπου, όπως αυτός ορίζεται στην περ. 79Α του Ν.4412/2016 **όπου να δηλώνεται ότι:**

Οι ξεναγήσεις θα γίνονται από επαγγελματίες ξεναγούς (Νόμος 710/1977 περί ξεναγών, όπως ισχύει σήμερα). Η ομάδα έργου- ξεναγών αποτελείται από 3 άτομα, με τριετή εμπειρία ξεναγήσεων στην πόλη του προκειμένου να είναι εφικτή η πραγματοποίηση τριών περισσότερες ταυτόχρονων ξεναγήσεων.

2. Συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τον νόμιμο εκπρόσωπο της επιχείρησης το παρεχόμενο **Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς (Παράρτημα Α)**.
4. Προσκόμιση **αποδεικτικών εγγράφων νομιμοποίησης** του προσφέροντος ή του υποψήφιου νομικού προσώπου.
5. **Πιστοποιητικό του οικείου Επαγγελματικού Επιμελητηρίου**, σε ισχύ, στο οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή του και το ειδικό επάγγελμά του.
6. **Πιστοποιητικό Ασφαλιστικής & Φορολογικής Ενημερότητας**.

Άρθρο 4^ο

Ανακοίνωση αποτελέσματος

Μετά την απόφαση ανάθεσης της υπηρεσίας, ο ανάδοχος, υποχρεούται να προσέλθει στο Δήμο Ηρακλείου, σε χρονικό διάστημα (10) δέκα ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδικής πρόσκλησης, προκειμένου να υπογράψει τη σχετική σύμβαση.

Άρθρο 5ο

Σύμβαση

Τα στοιχεία της σύμβασης που θα υπογραφεί είναι: η παρούσα πρόσκληση, η συγγραφή υποχρεώσεων, οι τεχνικές προδιαγραφές, ο ενδεικτικός προϋπολογισμός και η προσφορά του αναδόχου.

Άρθρο 6ο

Διάρκεια σύμβασης

Ο χρόνος Εκτέλεσης της Υπηρεσίας «**Εκπαιδευτικές – Τουριστικές Ξεναγήσεις στην παλιά Πόλη για μαθητές και επισκέπτες για ενίσχυση της τοπικής οικονομίας**» ορίζεται έως τη λήξη του φυσικού αντικειμένου.

Άρθρο 7ο

Παρακολούθηση της σύμβασης παροχής υπηρεσίας

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης θα πραγματοποιείται σύμφωνα άρθρο 216 του Ν. 4412/2016. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης παροχής υπηρεσίας και η διοίκηση αυτής διενεργείται από την καθ' ύλην αρμόδια υπηρεσία. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της, ιδίως σε συμβάσεις παροχής υπηρεσιών που η εκτέλεσή τους απαιτεί συνεχή παρακολούθηση σε ημερήσια βάση, να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης.

Άρθρο 8ο

Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης υπηρεσίας

Η παραλαβή των παραδοτέων της σύμβασης θα γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 219 του Ν.4412/2016 όπως αυτό τροποποιήθηκε με τις παράγρ. 26 του άρθ. 43 του Ν.4605/2019, από Επιτροπή Παραλαβής που θα συγκροτηθεί σύμφωνα με το άρθρο 221 του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με τις παράγρ. 27 του Ν.4605/2019:

1. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η επιτροπή παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

2. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.
3. Για την εφαρμογή της παραγράφου 3 ορίζονται τα ακόλουθα:
 - α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.
 - β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220.
4. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παραγράφου 2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παραγράφου 3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.
5. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη».

Άρθρο 9ο

Τρόπος πληρωμής – απαιτούμενα δικαιολογητικά για πληρωμή του αναδόχου.

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται τμηματικά αφού συμπληρωθούν τουλάχιστον 20 (είκοσι) ξεναγήσεις.

Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται, σύμφωνα με το άρθρο 200 του Ν. 4412/16 είναι Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για την πληρωμή του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 200 του Ν. 4412/16 είναι τα εξής:

α) Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του τμήματος που αφορά την πληρωμή του συμβατικού αντικείμενου σύμφωνα με το άρθρο 219 του Ν. 4412/16.

β) Τιμολόγιο του αναδόχου

γ) Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας

Πέραν των ανωτέρω δικαιολογητικών οι αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, μπορούν να ζητήσουν και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό, εφόσον προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία ή στα έγγραφα της σύμβασης.

Συμβατικός χρόνος για την έκδοση του σχετικού εντάλματος πληρωμής ορίζεται σε 60 ημέρες.

Η προθεσμία πληρωμής αναστέλλεται κατά το χρονικό διάστημα τυχόν δικαστικών διενέξεων. Επίσης, δεν προσμετράται ο χρόνος καθυστέρησης της πληρωμής που οφείλεται σε υπαιτιότητα του αναδόχου (μη έγκαιρη υποβολή των αναγκαίων δικαιολογητικών).

Άρθρο 10°

Ποινικές ρήτρες

Σύμφωνα με το άρθρο 218 του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με την παράγρ. 25 του Ν.4605/2019.

1. Αν ο ανάδοχος παραδώσει – εκτελέσει την υπηρεσία «**Εκπαιδευτικές – Τουριστικές Ξεναγήσεις στην παλιά Πόλη για μαθητές και επισκέπτες για ενίσχυση της τοπικής οικονομίας**» με υπαιτιότητα του, μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου.

2. Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

- α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.
- β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας της σύμβασης.
- γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.
- δ) τυχόν άλλες ποινικές ρήτρες που επιβάλλονται για πλημμελή εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων, εφόσον προβλέπονται στα συμβατικά τεύχη. Το σύνολο των ποινικών ρητρών αυτής της περίπτωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το δέκα τοις εκατό (10%) της αξίας της σύμβασης, εκτός αν αιτιολογημένα η αναθέτουσα αρχή αποφασίσει άλλως.

3. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

4. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Άρθρο 11ο

Φόροι, τέλη, κρατήσεις.

Ο ανάδοχος υπόκειται σε όλους τους βάσει των κειμένων διατάξεων φόρους, τέλη, κρατήσεις που θα ισχύουν κατά την ημέρα της διενέργειας του διαγωνισμού. Ο Φ.Π.Α. βαρύνει το Δήμο.

Άρθρο 12ο

Ρήτρα Εχεμύθειας

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του κανονισμού GDPR 2016/679, περί προστασίας προσωπικών δεδομένων θα πρέπει:

- 1) Η παροχή υπηρεσιών από μέρους της Εταιρείας να γίνεται με τον όρο ότι κατά την εκτέλεση της σύμβασης, στα δεδομένα του Δήμου Ηρακλείου επεμβαίνουν μόνο εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες της, κατόπιν καθορισμού των δικαιωμάτων πρόσβασης από την αναθέτουσα αρχή.
- 2) Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία, το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- 3) Το όλο έργο της παρούσης συμβάσεως και τα οποιαδήποτε πορίσματα χαρακτηρίζονται απόρρητα και ως τοιαύτη τα διαχειρίζονται τα εμπλεκόμενα μέρη.
- 4) Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της ΣΥΜΒΑΣΗΣ και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση ή δικαίωμα από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες που έχει λάβει και επεξεργάζεται στα πλαίσια της δραστηριότητάς του.
- 5) Τα παραπάνω επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ.

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

**Ο Συντάξας
Δέσποινα Διαλυνά**

Τμήμα Τουρισμού

Μαρία Ν. Φουντουλάκη

**Προϊσταμένη Διεύθυνσης Παιδείας,
Πολιτισμού & Νέας Γενιάς**

Παράρτημα Α΄

Έντυπο Οικονομικής προσφοράς

	Υπηρεσία	Διάρκεια	Ημέρες ξενάγησης	Κόστος/ ανά ημέρα	Συνολικό Κόστος
A1	Θεματική ξενάγηση (Ιστορική, Θρησκευτική περιήγηση, Heraklion Gastronomy)	3-4 ώρες	190		
A2	2 Εκπαιδευτικές ξεναγήσεις (έως 25 μαθητές ανά ομάδα)	3-4 ώρες			
A3	1 Θεματική ξενάγηση & 1 Εκπαιδευτική Ξενάγηση	3-4 ώρες			
	Σύνολο		190		
	Σύνολο συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%		190		

Ο ΠΡΟΣΦΕΡΩΝ