

# Αναγνώριση στον εμποδιζόμενο χρήστη

## Λίγη σκέψη

- Πρώτα από όλα: να τον σέβεσαι ως ισότιμο συμπολίτη σου.
- Να τον αντιμετωπίζεις σαν κανονικό άνθρωπο και όχι με λύπες και ύφος.
- Να προσφέρεις την βοήθεια σου όταν καταλαβαίνεις ότι το χρειάζεται πραγματικά.
- Να τον βοηθάς ΟΤΑΝ στο ζητάει.
- Να μην του στερείς το δικαίωμα να κυκλοφορεί στην πόλη όπως ΕΣΥ.
- Να μη στηρίζεις όσους του στερούν το δικαίωμά του να κυκλοφορεί στην πόλη όπως ΕΣΥ.
- Να παλεύεις για τα δικαιώματά του γιατί είναι και δικά ΣΟΥ δικαιώματα.

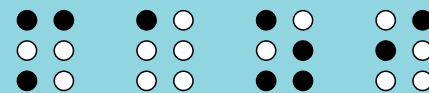
## ..και πράξη

Να μην αφήνεις εμπόδια ή να παρκάρεις (& να αφήνεις άλλους να παρκάρουν) σε:

- Πεζοδρόμους.
- Πεζοδρόμια & Διαβάσεις πεζών.
- Γωνίες τετραγώνων και ράμπες ΑΜΕΑ.
- Οδεύσεις τυφλών.
- Θέσεις αναπήρων.
- Σύριζα σε πόρτες χωρίς πεζοδρόμιο.
- Όπου κρίνεις ότι μπορεί να εμποδίζεις κάποιον χρήστη.
- Να μην στηρίζεις όσους τους εμποδίζουν με τις πράξεις τους.



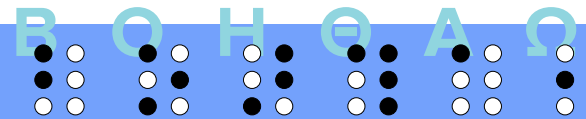
# ΠΡΟΧΩΡΑΜΕ ΜΑΖΙ



ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗΣ ΠΡΟΣ ΑμεΑ  
Επιτροπή Προσβασιμότητας Δήμου Ηρακλείου



# Βασικοί όροι



**Εμποδιζόμενα άτομα** είναι τα άτομα με αναπηρία, με μειωμένες ικανότητες, τα άτομα της 3ης και 4ης ηλικίας, οι έγκυες, οι μητέρες με καροτσάκια, τα προεφηβικά άτομα, τα άτομα με ασυνήθεις σωματικές διαστάσεις (όπως Νανισμός), διαβητικοί, ινσουλινοεξαρτώμενοι, αυτιστικοί, καρδιοπαθείς, παχύσαρκοι, μεταμοσχευθέντες, ψυχιατρικά ασθενείς, γενετικά ασθενείς, με σύνδρομο down, οι εθισμένοι σε βλαβερές ουσίες και όσοι χρησιμοποιούν οποιοδήποτε τύπου αμαξίδιο. Η προσβασιμότητα είναι απολύτως αναγκαία και τους αφορά άμεσα. Το ποσοστό των ατόμων αυτών υπολογίζεται σε 50% περίπου επί του συνολικού πληθυσμού (ΥΠΕΧΩΔΕ, 2003).

**Προσβασιμότητα** είναι το χαρακτηριστικό του περιβάλλοντος, που επιτρέπει σε όλα τα άτομα χωρίς διακρίσεις φύλου, ηλικίας και λοιπών χαρακτηριστικών, όπως σωματική διάπλαση, δύναμη, αντίληψη, εθνικότητα, να έχουν πρόσβαση σε αυτό. Να μπορούν αυτόνομα, με ασφάλεια και με άνεση να προσεγγίσουν και να χρησιμοποιήσουν τις υποδομές, τις υπηρεσίες (συμβατικές και ηλεκτρονικές) και τα αγαθά που διατίθενται στο συγκεκριμένο περιβάλλον. Η προσβασιμότητα όλων των κοινωνικών ομάδων στο δημόσιο χώρο, τον οδικό χώρο και τις διάφορες εξυπηρετήσεις για εκπαίδευση, υγεία, πολιτισμό, αναψυχή, αποτελεί βασική ανάγκη και κοινωνική υποχρέωση των πόλεων προς το σύνολο των κατοίκων και επισκεπτών τους.

**Άτομα με αναπηρίες** είναι τα άτομα που έχουν μόνιμες ή προσωρινές βλάβες, ανικανότητες, αδυναμίες, αναπηρίες ή συνδυασμό των παραπάνω, που προέρχονται από κινητική, αισθητηριακή, νοητική, ή ψυχική αναπηρία ή/και χρόνια πάθηση.

**Δυσκολία στην κίνηση.** Για να μετακινηθούν, τα άτομα αυτά χρησιμοποιούν βοηθητικά μέσα (αναπηρικό αμαξίδιο, περπατίστρες, πατερίτσες, μπαστούνια κ.λπ.) και έχουν διαφορετικές ανάγκες πρόσβασης από κάποιον που δεν αντιμετωπίζει τέτοιες δυσκολίες. Η εξασφάλιση της προσβασιμότητας πρέπει να είναι αδιαπραγμάτευτη.

**Δυσκολία στην όραση.** Για την αυτόνομη μετακίνησή τους κάνουν χρήση μπαστουιού ή ειδικά εκπαιδευμένων σκύλων. Για γραφή και ανάγνωση χρησιμοποιούν τον κώδικα Μπράιγ. Διακινούνται άνετα σε χώρους που έχουν τις απαιτούμενες διαστάσεις και για να αναγνωρίζουν τον χώρο διευκολύνονται από κατευθυντήριους οδηγούς στο δάπεδο,

διαφορετικής υψής και έντονης χρωματικής αντίθεσης. Ο θόρυβος είναι η ομίχλη για τους τυφλούς. Οι χώροι στους οποίους κινούνται θα πρέπει να είναι ελεύθεροι εμποδίων και να μην κρύβουν παγίδες πχ. προεξέχοντα στοιχεία σε ύψος μικρότερο των 2.20μ.

**Δυσκολία στην ακοή.** Η διακίνηση των ατόμων αυτών διευκολύνεται με την ύπαρξη έντονης και ευκρινούς σήμανσης. Ο άπλετος φωτισμός των χώρων εξασφαλίζει την καλή επικοινωνία των ατόμων με προβλήματα στην ακοή, δεδομένου ότι τους επιτρέπει να διαβάζουν τα χείλη του ομιλητού ή να επικοινωνούν με την νοηματική γλώσσα.

**Δυσκολία στην αντίληψη & την επικοινωνία.** Άτομα με μόνιμα μειωμένη αντίληψη (πχ. διάφορες ψυχικές ή οργανικές παθήσεις), και άτομα με παροδικά μειωμένη αντίληψη (πχ. ηλικιωμένοι, παιδιά, μεθυσμένοι, ναρκομανείς, κουρασμένοι κλπ.) Έχουν περιορισμένη επαφή με το περιβάλλον και τα γύρω αντικείμενα, αδυνατούν να δράσουν αυτόνομα και να αντιδράσουν στα εμπόδια/κινδύνους.

