



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ταχ. Δ/ση: Ανδρόγεω 2, 4^{ος} όροφος
Τ.Κ: 71202
Πληροφορίες: Φανταουτσάκης Γιάννης
Τηλ.: 2813 409 267
Fax: 2813 409 410
E-mail: yiannis@heraklion.gr
Ηράκλειο 2 / 5 / 2019

Εργασίες συντήρησης των τηλεπικοινωνιακών δικτύων του Δήμου Ηρακλείου
(CPV: 50332000-1)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Τεχνική περιγραφή
2. Ενδεικτικό τιμολόγιο
3. Συγγραφή υποχρεώσεων



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Ταχ. Δ/ση: Ανδρόγεω 2, 4ος όροφος Τ.Κ:
71202

Πληροφορίες: Γ. Φανταουτσάκης

Τηλ.: 2813 409267

Fax: 2813 409170

E-mail: yiannis@heraklion.gr

Ηράκλειο 2 / 5 / 2019

Εργασίες συντήρησης των
τηλεπικοινωνιακών δικτύων του Δήμου
Ηρακλείου
(CPV: 50332000-1)

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Με την παρούσα μελέτη προβλέπεται η ανάθεση των εργασιών συντήρησης των παρακάτω τηλεπικοινωνιακών δικτύων του Δήμου Ηρακλείου όπως περιγράφεται παρακάτω:

A) Περιγραφή φυσικού αντικειμένου

1) Ασύρματο Δίκτυο Ελεύθερης Πρόσβασης

Το Τμήμα Πληροφορικής του Δήμος Ηρακλείου έχει αναπτύξει εδώ και σχεδόν οκτώ χρόνια το Δημόσιο Ασύρματο Δίκτυο του Δήμου Ηρακλείου που περιλαμβάνει εξειδικευμένο ασύρματο εξοπλισμό και εξοπλισμό δικτύου. Ένα αξιόλογο ποσοστό των σημείων αυτών βρίσκονται σε περιοχές απομακρυσμένες από το Ηράκλειο, σε χωριά και κοινότητες που ωστόσο ανήκουν στον Δήμο Ηρακλείου. Το Δίκτυο βρίσκει μεγάλη απήχηση στους δημότες και στους επισκέπτες αφού καταγράφει δεκάδες χιλιάδες μοναδικούς χρήστες το μήνα με μεταφορά δεδομένων που ξεπερνάνε τα 11 Terabytes τους καλοκαιρινούς μήνες. Οι συντηρήσεις αφορούν τον παρακάτω εξοπλισμό και συστήματα:

- 150 ασύρματα σημεία πρόσβασης
- 23 σημεία point to point
- Εξοπλισμό διανομής δικτύου
- Κεντρικό σύστημα παρακολούθησης και διαχείρισης

2) Δίκτυο Δομημένης Καλωδίωσης

Η εγκατάσταση της δομημένης καλωδίωση υπάρχει σε 5 κτίρια του Δήμου Ηρακλείου και υποστηρίζει όλες τις δικτυακές υπηρεσίες. Τα κτίρια αυτά είναι: Λότζια, Ανδρόγεω, Νεοκλασικό κτίριο νομικής υπηρεσίας, Παλιά Λαχαναγορά και το Αμαξοστάσιο. Καθημερινά και άμεσα είναι απαραίτητη η συντήρηση αυτής της υποδομής (έλεγχος συνδέσεων, πριζών, κυκλωμάτων και patch panel) καθώς και ο εντοπισμός και η επιδιόρθωση βλαβών. Ο παρακάτω πίνακας αναλύει τον αριθμό των κυκλωμάτων σε κάθε κτίριο:

A/A	Κτίριο	Αριθμός κυκλωμάτων
1	Λότζια	140
2	Ανδρόγεω	140
3	Νεοκλασικό νομικής υπηρεσίας	24
4	Παλιά Λαχαναγορά	72
5	Αμαξοστάσιο	56
6	Δασκαλογιάννη	161
Σύνολο		593

Από τις 593 πρίζες, υπολογίζεται ένα 10% (59) των παραπάνω κυκλωμάτων να χρειαστούν επιδιορθωτική συντήρηση. Η κοστολόγηση γίνεται σύμφωνα με αυτόν τον υπολογισμό.

3) IP Τηλεφωνικό Δίκτυο

Ο Δήμος Ηρακλείου έχει εδώ και έξι χρόνια εγκαταστήσει ένα σύγχρονο σύστημα IP τηλεφωνίας που περιλαμβάνει εξειδικευμένο εξοπλισμό και προσφέρει την υπηρεσία τηλεφωνίας σε όλα τα μεγάλα κτίρια του Δήμου: Λότζια, Ανδρόγεω, Αμαξοστάσιο, Παλιά Λαχαναγορά, το Νεοκλασικό της Νομικής υπηρεσίας και το νέο κτίριο της Βικελαίας. Τα κτίρια της Νέας Αλικαρνασσού, της Δασκαλογιάννη και της Βικελαίας και το νέο κοιμητήριο συνδέθηκαν εντός των τελευταίων 12 μηνών με τεχνολογία VoIP ολοκληρώνοντας την μετάβαση του δικτύου σε IP Τηλεφωνία. Όλο αυτό το δίκτυο διασυνδέεται και αξιοποιείται μέσω του μητροπολιτικού δικτύου οπτικών ινών, λαμβάνοντας υπηρεσίες τηλεφωνίας από το δίκτυο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» του Υπ. Εσωτερικών.

Συγκεκριμένα, τα τμήματα του δικτύου IP τηλεφωνίας που απαιτούν συντήρηση είναι:

A/A	Εξοπλισμός	Αριθμός	Τοποθεσία
1	Cisco CUCM	2	Ανδρόγεω Υπόγειο
2	Cisco Unity	1	Ανδρόγεω Υπόγειο
3	Cisco CCX	1	Ανδρόγεω Υπόγειο
4	Voice Gateway	3	Αμαξοστάσιο και 2 στην Ανδρόγεω
5	IP Τηλέφωνα 7965	39	Ανδρόγεω, Νεοκλασικό Νομικής Υπηρεσίας, Λότζια, Βικελαία, Παλιά Λαχαναγορά, Αμαξοστάσιο, Νέα Αλικαρνασσό, Νέο κοιμητήριο, Δασκαλογιάννη
6	IP Τηλέφωνα 7945	20	
7	IP Τηλέφωνα 6921	248	
8	IP Τηλέφωνα 7821	151	
9	IP Τηλέφωνα 7962	2	
10	IP Τηλέφωνα 8845	22	
11	DX-80 Videophone	2	
12	ATA-186/187	34	

B) Περιγραφή εργασιών συντήρησης

Για την ομαλή και ορθή λειτουργία των παραπάνω δικτύων, είναι απαραίτητη η καθημερινή και άμεση συντήρηση που περιλαμβάνει ρυθμίσεις των συστημάτων και την αντιμετώπιση και επίλυση τεχνικών προβλημάτων και βλαβών για να μπορούν οι δημοτικές υπηρεσίες και οι δημότες να απολαμβάνουν τις υπηρεσίες αυτές. Απαιτείται εξειδικευμένη γνώση τηλεπικοινωνιών και εμπειρία που δεν κατέχεται αυτή τη στιγμή από το μόνιμο προσωπικό του Τμήματος Πληροφορικής.

Στο Δήμο Ηρακλείου σήμερα, στο **τμήμα πληροφορικής επικοινωνιών και διαφάνειας** και στα **γραφεία** που περιλαμβάνει, υπηρετούν οκτώ (8) εργαζόμενοι:

Ο προϊστάμενος του τμήματος ΠΕ Πληροφορικής, ένας (1) υπάλληλος ΠΕ Πληροφορικής, ένας υπάλληλος ΤΕ διοικητικός (τοπικής αυτοδιοίκησης) και δυο (2) υπάλληλοι ΔΕ Διοικητικοί και:

1.Γραφείο Διαχείρισης εξοπλισμού πληροφορικής

- Ένας (1) υπάλληλος ΠΕ Πληροφορικής

2.Γραφείο Ηλεκτρονικής διακυβέρνησης Εφαρμογών και διαφάνειας

- Ένας (1) υπάλληλος ΤΕ 19 Πληροφορικής (software)

3.Γραφείο επικοινωνιών και Δικτύων

- Ένας (1) υπάλληλος ΤΕ 19 Πληροφορικής (software)

Οι εργασίες συντήρησης αποσκοπούν στην καθημερινή και άμεση αντιμετώπιση των εμφανιζόμενων αναγκών συντήρησης και επισκευής των τηλεπικοινωνιακών δικτύων του Δήμου Ηρακλείου. Αυτά περιλαμβάνουν τον εξοπλισμό, την φυσική τους κατάσταση/εγκατάσταση, τις ρυθμίσεις τους, την διασύνδεσή τους με το υπόλοιπο δίκτυο καθώς και την βελτίωση της απόδοσής τους, ανά φυσικό αντικείμενο όπως αναλυτικά περιγράφεται στους παρακάτω πίνακες:

1) Συντήρηση των ασύρματων δικτύων Wi-Fi του Δήμου Ηρακλείου

A/A	Περιγραφή	Αριθμός
1	Συντήρηση/Εγκατάσταση ασύρματων σημείων πρόσβασης	150
2	Σημεία point-to-point	23
3	Εξοπλισμός διανομής δικτύου	7
4	Κεντρικό σύστημα παρακολούθησης και διαχείρισης	1

2) Συντήρηση του δικτύου δομημένης καλωδίωσης του Δήμου Ηρακλείου.

A/A	Κτίριο	Αριθμός κυκλωμάτων
1	Λότζια	140
2	Ανδρόγεω	140
3	Νεοκλασικό νομικής υπηρεσίας	24
4	Παλιά Λαχαναγορά	72
5	Μάντρα	56
6	Δασκαλογιάννη	161
7	Επιδιόρθωση βλαβών σε 10% των πριζών	59

3) Συντήρηση του IP τηλεφωνικού δικτύου του Δήμου Ηρακλείου.

A/A	Εξοπλισμός	Αριθμός
1	Cisco CUCM	2
2	Cisco Unity	1
3	Cisco CCX	1
4	Voice Gateway	3
5	IP Τηλέφωνα 7965	39
6	IP Τηλέφωνα 7945	20
7	IP Τηλέφωνα 6921	248
8	IP Τηλέφωνα 7821	151
9	IP Τηλέφωνα 7962	2
10	IP Τηλέφωνα 8845	22
11	DX-80 Videophone	2
12	ATA-186/187	34

Γ)

Απαιτούμενες δυνατότητες, γνώσεις και εμπειρία

Το αντικείμενο των εργασιών απαιτεί από τον ανάδοχο να δηλώσει τουλάχιστον ένα άτομο, τον ίδιο ή εργαζόμενο του έτσι ώστε να καλύπτονται οι απαιτούμενες ειδικές γνώσεις και εμπειρία τουλάχιστον τριών ετών σε

- συντήρηση ασύρματων δικτύων τύπου Wi-Fi με εμπειρία στη χρήση ασύρματων δικτύων τύπου Open-Mesh όπως αυτό που έχει ο Δήμος Ηρακλείου. Πιστοποίηση σε ασύρματα δίκτυα Wi-Fi όπως αυτά που προσφέρονται από την Cisco, Ubiquiti ή Mikrotik.
- συντήρηση δομημένης καλωδίωσης
- συντήρηση και ρυθμίσεις IP τηλεφωνίας με εμπειρία σε χρήση IP τηλεφωνικού συστήματος της Cisco όπως αυτό που έχει ο Δήμος Ηρακλείου. Πιστοποίηση στην IP τηλεφωνία όπως CCNA collaboration.

Ο Ανάδοχος πρέπει να είναι διαθέσιμος καθημερινά, ο ίδιος ή υπάλληλος του από τις 7.30 πμ έως 14.30 μμ και κατά αυτήν την διάρκεια να έχει ανταπόκριση το αργότερο μισή ώρα για βλάβες ή συντηρήσεις εντός της πόλης (<10 χιλ) και το αργότερο 2 ώρες σε βλάβη ή συντήρηση εκτός της πόλης (<10χιλ) από την ανακάλυψη της βλάβης.

Η ανάθεση των εργασιών θα γίνει σε ένα ανάδοχο και δεν θα γίνει διάσπαση των εργασιών. Η συντήρηση και των τηλεπικοινωνιακών δικτύων θα διαρκέσει δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης και ο ανάδοχος θα πληρώνεται τμηματικά με την προσκόμιση του τιμολογίου και την βεβαίωση καλής εκτέλεσης.

...../...../2019
Ο συντάκτης

...../...../2019
Ο προϊστάμενος του τμήματος

...../...../2019
Η Διευθύντρια

Φανταουτσάκης Ιωάννης
ΤΕ Πληροφορικής

Μοχιανάκης Κωνσταντίνος
ΠΕ Πληροφορικής

Δρόσου Ζαχαρένια
ΠΕ Διοικητικών



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Ταχ. Δ/ση: Ανδρόγεω 2, 4ος όροφος Τ.Κ:
71202

Πληροφορίες: Γ. Φανταουτσάκης

Τηλ.: 2813 409267

Fax: 2813 409170

E-mail: yiannis@heraklion.gr

Ηράκλειο 2 / 5 / 2019

Εργασίες συντήρησης των
τηλεπικοινωνιακών δικτύων του Δήμου
Ηρακλείου
(CPV: 50332000-1)

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ/ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Για την συντήρηση των ασύρματων δικτύων Wi-Fi του Δήμου Ηρακλείου σε βάρους Κ.Α. 70-6262.005 με τίτλο «Συντήρηση ασύρματων δικτύων» του προϋπολογισμού 2018 του Δήμου Ηρακλείου.

A/A	Περιγραφή	Αριθμός	€/τεμ	Κόστος
1	Συντήρηση/Εγκατάσταση ασύρματων σημείων πρόσβασης	150	37,00 €	5,550,00 €
2	Σημεία point-to-point	23	24,00 €	552,00 €
3	Εξοπλισμός διανομής δικτύου	7	35,50 €	248,50 €
4	Κεντρικό σύστημα παρακολούθησης και διαχείρισης	1	100,00 €	100,00 €
Υποσύνολο				6.450,50 €
ΦΠΑ 24%				1.548,12 €
Σύνολο				7.998,62 €

Για την συντήρηση του δικτύου δομημένης καλωδίωσης σε βάρους Κ.Α. 70-6262.009 με τίτλο «Συντήρηση Δομημένης Καλωδίωσης» του προϋπολογισμού 2018 του Δήμου Ηρακλείου.

A/A	Κτίριο	Αριθμός κυκλωμάτων	€/τεμ	Κόστος
1	Λότζια	140	3,85 €	539,00 €
2	Ανδρόγεω	140	3,85 €	539,00 €
3	Νεοκλασικό νομικής υπηρεσίας	24	3,85 €	92,40 €
4	Παλιά Λαχαναγορά	72	3,85 €	277,20 €
5	Μάντρα	56	3,85 €	215,60 €
6	Δασκαλογιάννη	161	3,85 €	619,85 €
7	Επιδιόρθωση βλαβών σε 10% των πριζών	59	15,95 €	941,05 €
Υποσύνολο				3.224,10 €
ΦΠΑ				773,78 €
Σύνολο				3.997,88 €

Για την συντήρηση του IP τηλεφωνικού δικτύου σε βάρος του Κ.Α. 70-6262.010 με τίτλο «Συντήρηση IP τηλεφωνικού δικτύου» του προϋπολογισμού 2018 του Δήμου Ηρακλείου.

A/A	Εξοπλισμός	Αριθμός	€/τεμ	Κόστος
1	Cisco CUCM	2	450,00 €	900,00 €
2	Cisco Unity	1	150,00 €	150,00 €
3	Cisco CCX	1	150,00 €	150,00 €
4	Voice Gateway	3	400,00 €	1.200,00 €
5	IP Τηλέφωνα 7965	39	9,00 €	351,00 €
6	IP Τηλέφωνα 7945	20	8,50 €	170,00 €
7	IP Τηλέφωνα 6921	248	7,50 €	1.860,00 €
8	IP Τηλέφωνα 7821	151	8,00 €	1.208,00 €
9	IP Τηλέφωνα 7962	2	9,00 €	18,00 €
10	IP Τηλέφωνα 8845	22	10,00 €	220,00 €
11	DX-80 Videophone	2	15,00 €	30,00 €
12	ATA-186/187	34	5,72 €	194,48 €
Υποσύνολο				6.451,48 €
ΦΠΑ 24%				1.548,36 €
Σύνολο				7.999,84 €

Συγκεντρωτικά:

A/A	Εργασία	Ποσό
1	Συντήρηση ασύρματων δικτύων	6.450,50 €
2	Συντήρηση Δομημένης Καλωδίωσης	3.224,10 €
3	Συντήρηση IP τηλεφωνικού δικτύου	6.451,48 €
Υποσύνολο		16.126,08 €
ΦΠΑ 23%		3,870,26 €
Σύνολο		19.996,34 €

Σύνολο προϋπολογισμού ανά κωδικό:

A/A	Κωδικός	Ποσό
1	Κ.Α. 70-6262.005 «Συντήρηση ασύρματων δικτύων»	7.998,62 €
2	Κ.Α. 70-6262.009 «Συντήρηση Δομημένης Καλωδίωσης»	3.997,88 €
3	Κ.Α. 70-6262.010 «Συντήρηση IP τηλεφωνικού δικτύου»	7.999,84 €
Σύνολο		19.996,34 €

...../...../2019
Ο συντάκτης

...../...../2019
Ο προϊστάμενος του τμήματος

...../...../2019
Η Διευθύντρια

Φανταουτσάκης Ιωάννης
ΤΕ Πληροφορικής

Μοχιάνακης Κωνσταντίνος
ΠΕ Πληροφορικής

Δρόσου Ζαχαρένια
ΠΕ Διοικητικών



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Ταχ. Δ/ση: Ανδρόγεω 2, 4ος όροφος

Τ.Κ: 71202

Πληροφορίες/υπεύθυνος έργου: Γ. Φανταουτσάκης

Τηλ.: 2813 409267

Fax: 2813 409170

E-mail: yiannis@heraklion.gr

Ηράκλειο 2 / 5 / 2019

Σ Υ Γ Γ Ρ Α Φ Η Υ Π Ο Χ Ρ Ε Ω Σ Ε Ω Ν

Άρθρο 1° :

Αντικείμενο των εργασιών

Με την παρούσα προβλέπεται η ανάθεση των εργασιών συντήρησης των τηλεπικοινωνιακών δικτύων του Δήμου Ηρακλείου.

Άρθρο 2° :

Ισχύουσες διατάξεις και αποφάσεις

α) Ισχύουσες διατάξεις:

1. Του άρθρου 58 του Ν. 3852/2010.
2. Τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016 όπως αυτός τροποποιήθηκε από τον Ν. 4441/2016.
3. Της παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως προστέθηκε με την παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008 και διατηρήθηκε σε ισχύ με την περίπτωση 38 της παρ. 1 του άρθρου 377 του Ν. 4412/2016.
4. Της παρ. 4 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως αναδιατυπώθηκε με την παρ. 3 του άρθρου 22 του Ν. 3536/2007.
5. Του Ν. 4555/ΦΕΚ 133 Α'/19-7-2019 [Πρόγραμμα «ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ Ι】.

β) Αποφάσεις :

1. Την 58120/1-6-2016 απόφαση Δημάρχου με την οποία εκχωρεί το δικαίωμα υπογραφής στους Αντιδημάρχους.
2. Τις υπ' αρ. ΑΑΥ/2019: Α-1030 με ΑΔΑ ΩΨΡΧΩ00-Ζ6Ι, Α-1031 με ΑΔΑ ΩΣΦ2Ω00-ΟΓ8, Α-1032 με ΑΔΑ ΩΒΜ2Ω00-270, Α-1033 με ΑΔΑ 6ΒΗΩΩ00-ΔΨ5, Α-1034 με ΑΔΑ ΨΒΚ4Ω00-ΠΩΝ, Α-1035 με ΑΔΑ 6Ο5ΔΩ00-40Ν, Α-1036 με ΑΔΑ 6Σ2ΩΩ00-ΠΔΗ, Α-1037 με ΑΔΑ , ΩΗΕΩΩ00-ΠΛ1 και Α-1038 με ΑΔΑ Ω5ΛΨΩ00-247 Αποφάσεις Ανάληψης Υποχρέωσης για το σύνολο της δαπάνης ποσού 20.000,00 € και τη διάθεση πίστωσης 10.000€ για την συντήρηση των τηλεπικοινωνιακών δικτύων του Δήμου Ηρακλείου για το οικονομικό έτος 2019

Άρθρο 3° :

Συμβατικά στοιχεία

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

1. Η συγγραφή υποχρεώσεων
2. Η τεχνική περιγραφή
3. Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός

Άρθρο 4° :

α) Τρόπος εκτέλεσης της ανάθεσης των εργασιών.

Η εκτέλεση της ανάθεσης των εργασιών θα πραγματοποιηθεί με ανάθεση με απόφαση Δημάρχου μετά από την εισήγηση της αρμόδιας επιτροπής αξιολόγησης και μετά από Πρόσκληση εκδήλωσης

ενδιαφέροντος και συλλογή προσφορών. Το κριτήριο κατακύρωσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει της τιμής, τηρουμένων των όρων της τεχνικής περιγραφής που έχει εγκριθεί. Η ανάθεση των εργασιών θα γίνει σε ένα ανάδοχο και δεν θα γίνει διάσπαση των εργασιών και εφόσον ο ανάδοχος καλύπτει στο σύνολό τους τους όρους της τεχνικής περιγραφής, του ενδεικτικού προϋπολογισμού και της παρούσης Συγγραφής Υποχρεώσεων.

β) Δικαιολογητικά

1. Συμετοχής

Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να καταθέσουν εντός του φακέλου της προσφοράς τους:

1. Πιστοποιητικό του οικείου Επαγγελματικού Επιμελητηρίου με το οποίο θα πιστοποιείται σ' αυτό η εγγραφή του και το επάγγελμά του και το οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή τους και το ειδικό επάγγελμά τους, το οποίο αν δεν συνάδει με το είδος των εργασιών θα οδηγήσει σε αποκλεισμό του συμμετέχοντος και θα έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.
2. Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986 υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της επιχείρησης όπου να δηλώνεται ότι:
 - Έχουν λάβει γνώση των όρων της τεχνικής περιγραφής, του ενδεικτικού προϋπολογισμού και της παρούσης Συγγραφής Υποχρεώσεων και συμφωνούν με αυτούς.
 - Είναι ενήμεροι φορολογικά και ασφαλιστικά.
 - Δεν έχουν συμμετάσχει σε εγκληματική οργάνωση, σε δωροδοκία, σε απάτη, σε τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, σε νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας όπως αυτά ορίζονται στις αποφάσεις-πλαίσια 2008/841/ΔΕΥ, (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1), 2003/568/ΔΕΥ, (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), 2803/2000 (Α' 48), (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), 2002/475/ΔΕΥ (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), 2011/36/ΕΕ, Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), 2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 αντίστοιχα.
 - Δεν έχουν καταδικασθεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.
 - Δεν έχει αποκλεισθεί η συμμετοχή της επιχείρησης από διαγωνισμούς των ΟΤΑ και του δημοσίου

γ) Δικαιολογητικά Ανάθεσης

Ο ανάδοχος στον οποίο πρόκειται να ανατεθεί η εργασία θα πρέπει να προσκομίσει τα εξής δικαιολογητικά και όπως ισχύουν πριν την υπογραφή της σύμβασης:

1. Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου που θα έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.
Υπόχρεοι για την υποβολή είναι:
 - α) Τα φυσικά πρόσωπα
 - β) Οι ομόρρυθμοι εταίροι και διαχειριστές για Ο.Ε. και Ε.Ε.
 - γ) Οι διαχειριστές για Ε.Π.Ε. και Ι.Κ.Ε
 - δ) Ο Διευθύνων Σύμβουλος, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου στις περιπτώσεις Ανωνύμων Εταιρειών (Α.Ε.).
2. Πιστοποιητικό του οικείου Επαγγελματικού Επιμελητηρίου με το οποίο θα πιστοποιείται σ' αυτό η εγγραφή του και το επάγγελμά του και το οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή τους και το ειδικό επάγγελμά τους, το οποίο αν δεν συνάδει με το είδος των εργασιών θα οδηγήσει σε αποκλεισμό του συμμετέχοντος και θα έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς.
3. Ασφαλιστική και φορολογική ενημερότητα
4. Εγγύηση καλής εκτέλεσης του αντικείμενου της σύμβασης που ορίζεται σε ποσοστό 5% επί της συμβατικής τιμής χωρίς το Φ.Π.Α.

ΑΡΘΡΟ 5^ο

Προσφορές.

Οι προσφορές υποβάλλονται στο πρωτόκολλο του δήμου μέσα σε σφραγισμένο φάκελο, στον οποίο πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς σύμφωνα με την σχετική πρόσκληση ενδιαφέροντος:

α) Η λέξη Προσφορά.

β) Προς «Δήμο Ηρακλείου-Τμήμα Πληροφορικής»

γ) Το πρωτόκολλο και ο τίτλος της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

δ) Η καταληκτική ημερομηνία (ημερομηνία λήξης προθεσμίας υποβολής προσφορών)

ε) Τα στοιχεία της επιχείρησης.

Προσφορές που υποβάλλονται ανοικτές δεν γίνονται αποδεκτές. Στον φάκελο προσφοράς, τοποθετούνται όλα τα ζητούμενα δικαιολογητικά-υπεύθυνες δηλώσεις.

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν για ενενήντα (90) ημέρες από την κατάθεσή τους.

Άρθρο 6°

Ανακοίνωση αποτελέσματος.

Μετά την απόφαση για την ανάθεση των εργασιών, ο ανάδοχος υποχρεούται να προσέλθει στο Δήμο Ηρακλείου, σε χρονικό διάστημα (20) είκοσι ημερών, από την παραλαβή της γνωστοποίησης της ανακοίνωσης του αποτελέσματος, προσκομίζοντας την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ποσού 5% του συμβατικού προϋπολογισμού χωρίς Φ.Π.Α. και τα δικαιολογητικά ανάθεσης (παρ. γ, άρθρο 4°) για να υπογράψει τη σχετική σύμβαση.

Άρθρο 7°

Σύμβαση.

Τα στοιχεία της Σύμβασης που θα υπογραφεί θα περιλαμβάνει τους όρους της συγγραφής υποχρεώσεων, της τεχνικής περιγραφής, του ενδεικτικού προϋπολογισμού και της προσφοράς του αναδόχου.

Άρθρο 8° :

Χρόνος εκτέλεσης του έργου

Οι παρεχόμενες εργασίες συντήρησης είναι ετήσιας διάρκειας.

Αρχίζουν από την ημερομηνία ανάρτησης στο ΚΗΜΔΗΣ, της σύμβασης της εργασίας με τον ανάδοχο και ολοκληρώνεται με τη συμπλήρωση 12 μηνών.

Θα εκτελούνται από τις 8:00 π.μ. έως 15:00 μ.μ. καθημερινά από Δευτέρα έως Παρασκευή.

Άρθρο 9° :

Υποχρεώσεις του αναδόχου / εντολοδόχου

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συγκροτήσει συνεργείο διεξαγωγής της εργασίας, και ο ίδιος η το προσωπικό που θα δηλώσει ότι θα προφέρει τις υπηρεσίες συντήρησης να είναι διαθέσιμο καθημερινά όπως προβλέπεται στην τεχνική περιγραφή και ευθύνεται για την ποιότητα και για την καλή εκτέλεση των εργασιών συντήρησης .

Άρθρο 10° :

Υποχρεώσεις του εντολέα

Αποκλειστικός εντολέας και παρακολούθησης των καθημερινών / εβδομαδιαίων αναγκών θα είναι το τμήμα πληροφορικής. Το παραπάνω τμήμα μπορεί να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Τα καθήκοντα του επόπτη είναι ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης.

Έγκαιρη έγκριση των εργασιών αποκατάστασης βλαβών από τον υπεύθυνο των εργασιών συντήρησης, διατηρώντας επικοινωνία με τον ανάδοχο του έργου δίνοντας τις απαραίτητες πληροφορίες βλάβης και διευκολύνσεις πρόσβασης στο σημείο που βρίσκεται ο εξοπλισμός, είτε τηλεφωνικά είτε ηλεκτρονικά (email, FAX).

Συλλογή όλων των απαραίτητων εγγράφων και προώθηση τους στα αρμόδια τμήματα για την πληρωμή του αναδόχου.

Άρθρο 11° :

Έκπτωση του αναδόχου

Εφόσον ο ανάδοχος δεν συμμορφώνεται προς τις κάθε είδους υποχρεώσεις του και τις υποδείξεις του εντολέα μπορεί να κηρυχτεί έκπτωτος σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016.

Άρθρο 12° :

Ανωτέρα βία

Ως ανωτέρα βία θεωρείται κάθε απρόβλεπτο και τυχαίο γεγονός που είναι αδύνατο να προβλεφθεί έστω και εάν για την πρόβλεψη και αποτροπή της επέλευσης του καταβλήθηκε υπερβολική επιμέλεια και επιδείχθηκε η ανάλογη σύνεση. Ενδεικτικά γεγονότα ανωτέρας βίας είναι : εξαιρετικά και απρόβλεπτα φυσικά γεγονότα, πυρκαγιά που οφείλεται σε φυσικό γεγονός ή σε περιστάσεις για τις οποίες ο εντολοδόχος ή ο εντολέας είναι ανυπαίτιοι, αιφνιδιαστική απεργία προσωπικού, πόλεμος, ατύχημα, αιφνίδια ασθένεια του προσωπικού του εντολοδόχου κ.α. Στην περίπτωση κατά την οποία υπάρξει λόγος ανωτέρας βίας ο εντολοδόχος οφείλει να ειδοποιήσει αμελλητί τον εντολέα και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια σε συνεργασία με το άλλο μέρος για να υπερβεί τις συνέπειες και τα προβλήματα που ανέκυψαν λόγω της ανωτέρας βίας. Ο όρος περί ανωτέρας βίας εφαρμόζεται ανάλογα και για τον εντολέα προσαρμοζόμενος ανάλογα.

Άρθρο 13° :

Πλημμελής εκτέλεση εργασίας

Εάν η εκτέλεση της εργασίας δεν είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης , σύμφωνα με την εκτίμηση του υπεύθυνου του έργου, ο ανάδοχος υποχρεούται να αποκαταστήσει η να βελτιώσει τα όποια λάθη διαπιστωθούν σύμφωνα με τις υποδείξεις της υπηρεσίας.

Άρθρο 14° :

Αναθεώρηση τιμών

Το συμβατικό ποσό δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένει σταθερό και αμετάβλητο.

Άρθρο 15° :

Τρόπος πληρωμής

Η καταβολή της αμοιβής για τις εργασίες που έχουν ολοκληρωθεί, θα γίνεται τμηματικά και ύστερα από έκδοση σχετικού τιμολογίου παροχής υπηρεσιών του αναδόχου/ων, ανάλογα με την παράδοση των εργασιών του και την ποιοτική και ποσοτική βεβαίωσή τους από την αρμόδια επιτροπή.

Άρθρο 16° :

Φόροι, τέλη, κρατήσεις

Ο εντολοδόχος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις βαρύνεται με όλους ανεξαιρέτως τους φόρους, τέλη, κρατήσεις, δασμούς και εισφορές υπέρ του δημοσίου, δήμων και κοινοτήτων ή τρίτων που ισχύουν κατά την ημέρα διενέργειας της ανάθεσης της υπηρεσίας. Ο Φ.Π.Α βαρύνει το Δήμο.

Άρθρο 17° :

Επίλυση διαφορών

Οι διαφορές που θα εμφανισθούν κατά την εφαρμογή της σύμβασης, επιλύονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

...../...../2019

Ο συντάκτης

...../...../2019

Ο προϊστάμενος του τμήματος

...../...../2019

Η Διευθύντρια

Φανταουτσάκης Ιωάννης
ΤΕ Πληροφορικής

Μοχιανάκης Κωνσταντίνος
ΠΕ Πληροφορικής

Δρόσου Ζαχαρένια
ΠΕ Διοικητικών