



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ  
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΤΑΜΕΙΟΥ**

Ταχ. Δ/ση: Αγ. Τίτου 1, Ηράκλειο  
Πληροφορίες: Κάββαλος Νικόλαος  
Τηλ.:2813409440  
Fax:2813409441  
E-mail :kabbalos-n@heraklion.gr

Ηράκλειο,10/04/2019  
Υπηρεσία: «Εγκατάσταση και  
χρήση τερματικών συσκευών  
πληρωμών POS»

Κ.Α.Ε. 00-6162.004  
«Προμήθεια τραπέζης για τη  
χρήση συστήματος POS»

CPV 48110000-2  
Πακέτα λογισμικού  
για σημεία πώλησης (POS)

**ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ**

Έχοντας υπόψη:

- 1) Τις διατάξεις του Ν. 3852/2010, "Πρόγραμμα Καλλικράτης",
- 2) Το Ν. 4555/2018, «Πρόγραμμα Κλεισθένης Ι»,
- 3) Το Ν. 3463/2006, «Δημοτικός και Κοινοτικός Κώδικας»,
- 4) Το Ν. 4270/2014, «Δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
- 5) Το Π.Δ. 80/2016, «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες»,
- 6) Το Ν. 4412/2016, «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών»,
- 7) Τις διατάξεις της παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008,
- 8) Την παρ. 4 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως αναδιατυπώθηκε με την παρ. 3 του άρθρου 22 του Ν. 3536/2007,
- 9) Τις διατάξεις της παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως προστέθηκε με την παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008 και διατηρήθηκε σε ισχύ με την περίπτωση 38 της παρ. 1 του άρθρου 377 του Ν. 4412/2016,
- 10) Τον Οργανισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας του Δήμου Ηρακλείου,
- 11) Τις διατάξεις του Ν. 4483/2017 και ειδικότερα του άρθρου 43, με το οποίο δίνεται η δυνατότητα στους Δήμους της εγκατάστασης τερματικών συσκευών POS,
- 12) Την με αριθμ. πρωτ. 31727/23-03-2016 απόφαση του Δημάρχου Ηρακλείου για τον ορισμό Αντιδημάρχων,
- 13) Την με αριθμ. πρωτ. 79277/20-09-2018 απόφαση του Δημάρχου Ηρακλείου για την παράταση της θητείας των Αντιδημάρχων ως τη λήξη της Δημοτικής περιόδου,
- 14) Την με αριθμ. πρωτ. 58120/01-06-2016 απόφαση του Δημάρχου Ηρακλείου για την εκχώρηση αρμοδιότητας υπογραφής διακηρύξεων, προσκλήσεων εκδήλωσης ενδιαφέροντος, συμβάσεων, αποφάσεων ανάθεσης κτλ,
- 15) Την με αριθμ. πρωτ. 65511/06-08-2018 απόφαση του Δημάρχου Ηρακλείου για τον ορισμό του Αντιδημάρχου Καραντινού Γεώργιου ως διατάκτη,
- 16) Την με αριθμ. πρωτ. 67703/10-08-2018 απόφαση του Δημάρχου Ηρακλείου για την εκχώρηση εξουσιοδότησης υπογραφής τεκμηριωμένου αιτήματος διατάκτη

17) Την αναγκαιότητα εγκατάστασης και χρήσης τερματικών συσκευών πληρωμών POS στα σημεία είσπραξης των εσόδων του Δ. Ηρακλείου,

**Συντάσσουμε τις παρακάτω τεχνικές προδιαγραφές ως εξής:**

Ο Δήμος Ηρακλείου επιθυμεί την εγκατάσταση τερματικών συσκευών πληρωμών POS στα σημεία είσπραξης των εσόδων του, ενσύρματων/ασύρματων και ενός φορητού με σκοπό την εξυπηρέτηση των πληρωμών των δημοτών που επιθυμούν να πληρώσουν με χρεωστικές, πιστωτικές ή προπληρωμένες κάρτες.

Συγκεκριμένα απαιτούνται **σύγχρονες** τερματικές συσκευές αποδοχής καρτών πληρωμής POS, που να εγγυώνται **ταχύτητα** και **ασφάλεια** στις συναλλαγές με κάρτες όλων των Τραπεζών με όσο το δυνατόν περισσότερα από τα κάτωθι σήματα: **MASTERCARD, VISA, MAESTRO, JCB, UNION PAY, DINERS.**

**Ο Δήμος Ηρακλείου δεν επιθυμεί την αποδοχή των καρτών "AMERICAN EXPRESS".**

Για την εγκατάσταση των τερματικών συσκευών πληρωμών POS δεν έχουν προβλεφθεί έξοδα εγκατάστασης, συντήρησης καθώς και εφάπαξ ποσού χρέωσης προμήθειας ανά συναλλαγή. Από την εγκατάσταση των τερματικών ο Δήμος Ηρακλείου θα επιβαρύνεται μόνο με το ποσοστό προμήθειας του Τραπεζικού Ιδρύματος επί του ποσού των συναλλαγών.

Τα τερματικά θα δέχονται και θα εξυπηρετούν τις κάρτες όλων των Τραπεζών, ενώ απαραίτητη είναι και η εξυπηρέτηση ανέπαφων συναλλαγών (contactless), για ευκολότερες και ταχύτερες συναλλαγές.

Τα τερματικά θα παρέχουν εύχρηστη λειτουργία με απλή πλοήγηση και πληκτρολόγηση, για εύκολες και γρήγορες συναλλαγές και μειώνοντας έτσι τον κίνδυνο εισαγωγής λάθος στοιχείων.

Για την εξυπηρέτηση των χρηστών – υπαλλήλων του Δήμου Ηρακλείου θα υπάρχει δωρεάν τηλεφωνική υποστήριξη, τουλάχιστον τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

Η πίστωση των εισπράξεων θα πραγματοποιείται στο λογαριασμό του Δήμου Ηρακλείου το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας.

Θα παρέχεται η δυνατότητα παρακολούθησης των συναλλαγών, των πιστώσεων και των παρακρατηθέντων προμηθειών μέσω του διαδικτύου.

Ο χρόνος Εκτέλεσης της Υπηρεσίας ορίζεται το διάστημα για 12 μήνες. Η αναλυτική διάρκεια για την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης θα ορίζεται στην υπογράφουσα σύμβαση.

Πρόσθετες ζητούμενες παροχές:

- Εγγύηση ορθής λειτουργίας του τερματικού για τουλάχιστον ένα έτος, που θα καλύπτει τον χρόνο της ετήσιας υπογραφείσας σύμβασης,
- Δωρεάν αναβάθμιση λογισμικού,
- Δωρεάν αντικατάσταση τερματικού σε περίπτωση βλάβης,
- Δωρεάν αποστολή του τερματικού στην Υπηρεσία μας,
- Επίδειξη λειτουργίας και εκπαίδευση λειτουργίας στο χώρο εγκατάστασης.

**Ο ΣΥΝΤΑΚΤΗΣ**

**Η Αναπλ. ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ**

**ΚΑΒΒΑΛΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ**

**ΣΤΑΥΡΑΚΑΚΗ ΕΛΕΝΗ**