



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

**ΕΡΓΟ: Επιλογή αναδόχου παροχής
Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών
(μεταφορά δεμάτων)**

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Οι όροι παροχής των ταχυδρομικών υπηρεσιών θα καθορίζονται βάσει της παρούσης Τεχνικής έκθεσης. Κατά τη διάρκεια της συνεργασίας η ανάδοχος εταιρεία θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με το Δήμο, υποχρεούται δε να προσαρμόζει τις ταχυδρομικές υπηρεσίες με οποιοσδήποτε παρατηρήσεις του σχετικά. Η εκτέλεση της υπηρεσίας θα πρέπει να γίνεται από κατάλληλα εκπαιδευμένο και έμπειρο προσωπικό της αναδόχου.

Η ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για την ποιότητα της εργασίας του προσωπικού της.

Ταχυμεταφορά δεμάτων (μέχρι 3κιλά και μέχρι 10 κιλά) από και προς το Δήμο

Το δίκτυο πρέπει να έχει αποκλειστικούς αντιπροσώπους πανελλαδικά και να μην χρεώνει χιλιομετρικές επιβαρύνσεις σε κανένα προορισμό της Ελλάδος.

Ο χρόνος παράδοσης για τα εντάυθα θα πρέπει να είναι μία εργάσιμη ημέρα μετά το χρόνο παραλαβής από το Δήμο.

Ο χρόνος παράδοσης για άλλες πόλεις θα πρέπει να είναι δύο εργάσιμες ημέρες μετά το χρόνο παραλαβής από το Δήμο.

Οι αποστολές στο εξωτερικό θα γίνονται με γνωστές και αξιόπιστες εταιρείες.

Το σύστημα ανίχνευσης των αποστολών θα πρέπει να είναι σύγχρονο, έτσι ώστε να ξέρουμε ανά πάσα στιγμή την παραλαβή και την ώρα παράδοσής τους. Για κάθε αποστολή θα επισυνάπτεται από την ανάδοχο μοναδικός αριθμός (barcode ή αρ. voucher) σε κάθε όνομα, ο οποίος θα χαρακτηρίζει τη συγκεκριμένη αποστολή. Βάσει αυτού του αριθμού θα πρέπει να μπορεί να γίνεται αναζήτηση της για τα στοιχεία της παραλαβής, για τουλάχιστον τρία (3) έτη.

Η ανάδοχος για κάθε ένα από τα ταχυδρομικά αντικείμενα (δέμα), υποχρεούται να προβαίνει σε δύο (2) τουλάχιστον **αποδεδειγμένες** προσπάθειες επίδοσης. Σε περίπτωση αδυναμίας εντοπισμού του να τον ενημερώνει με σχετική ειδοποίηση ότι θα μπορεί να το παραλάβει μέσα στις επόμενες είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από διεύθυνση της αναδόχου που θα του υποδεικνύει. Μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος των είκοσι (20) ημερών η ανάδοχος υποχρεούται στην επιστροφή των ανεπίδοτων αντικειμένων στο Δήμο.

Συντάκτης

Η Διευθύντρια Οικονομικών Υπηρεσιών

Τζανιδάκης Βασίλης

Ελένη Σταυρακάκη