



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ταχ. Δ/ση: Ανδρόγεω 2, 4ος όροφος
Τ.Κ: 71202
Πληροφορίες: Μανόλης Κουτεντάκης
Τηλ.: 2813 409 229
Fax: 2813 409 170
E-mail: manolis@heraklion.gr

Ηράκλειο, 27-11-2018

Αρ.Πρ.

ΜΕΛΕΤΗ

για την Συντήρηση των Τηλεφωνικών Κέντρων του Δήμου Ηρακλείου

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 1. Τεχνική περιγραφή**
- 2. Ενδεικτικός προϋπολογισμός**
- 3. Συγγραφή υποχρεώσεων**



Ηράκλειο, 27-11-2018

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ταχ. Δ/ση: Ανδρόγεω 2, 4ος όροφος
Τ.Κ: 71202
Πληροφορίες: Μανόλης Κουτεντάκης
Τηλ.: 2813 409 229
Fax: 2813 409 170
E-mail: manolis@heraklion.gr

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Ο Δήμος Ηρακλείου διαθέτει τα παρακάτω Τηλεφωνικά Κέντρα:

α/α	Τύπος	Χώρος	Πόρτες
1	Auerswald Compact 4410 USB	ΚΑΠΗ Αλικαρνασσού	12
2	SIEMENS HIPATH 1210	ΚΑΠΗ Τάλως	12
3	SIEMENS HIPATH 3350	ΚΑΠΗ Πόρου	11
4	SIEMENS HIPATH 3350	Βενεράτο	Συζευξίς
5	ALCATEL OMNI PCX OFFICE	Αγίου Μύρωνα	Συζευξίς
6	SIEMENS HIPATH 3350	Νέο Κοιμητήριο	30
7	SIEMENS HIPATH 1210	Πράσινο	12
8	SIEMENS HICOM 300	Πολοδομία	134
9	SIEMENS HIPATH 3350	Δημοτικά Ιατρεία Τάλως	12

Για τα οποία κρίνεται απαραίτητη η ετήσια υπογραφή Σύμβασης Συντήρησης η οποία θα περιλαμβάνει την συντήρηση και τις απαραίτητες ρυθμίσεις που θα προκύψουν κατά την λειτουργία τους για την σωστή και εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών στις οποίες είναι εγκατεστημένα.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Οι Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης συνίστανται στην **επανορθωτική** συντήρηση (corrective maintenance), στην **προληπτική** συντήρηση (preventive maintenance) και **διαχείριση αλλαγών**.

1. Η **επανορθωτική συντήρηση** (corrective maintenance), δηλαδή η αποκατάσταση τυχόν βλάβης, δυσλειτουργίας και εν γένει προβλήματος του Εξοπλισμού περιλαμβάνει :

- Υπηρεσίες Help Desk για λήψη πληροφοριών και αναφορά περιστατικών/προβλημάτων.
- Υπηρεσίες μηχανικού στο πεδίο (field engineer) για την αποκατάσταση βλαβών λειτουργίας / αντικατάσταση προβληματικού εξοπλισμού.

- Υπηρεσίες υποστήριξης 2ου επιπέδου για διάγνωση και επίλυση προβλημάτων απομακρυσμένα (remotely), εφόσον αυτό είναι δυνατόν.
- Υπηρεσίες 3ου επιπέδου (επικοινωνία με κατασκευαστή).

Η παρεχόμενη επανορθωτική συντήρηση περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες εργασίες που θα απαιτηθούν για την αποκατάσταση της βλάβης, ενώ δεν περιλαμβάνει το κόστος των ανταλλακτικών που θα κριθούν κατά περίπτωση αναγκαία (το οποίο θα επιβαρύνει τον Πελάτη).

2. Η **προληπτική συντήρηση** (preventive maintenance) συνίσταται σε ένα προγραμματισμένο πλάνο ενεργειών που εκτελείται μία (1) φορά κάθε τρίμηνο από πιστοποιημένο Μηχανικό, στα κεντρικά Γραφεία του ΠΕΛΑΤΗ, και έχουν σαν στόχο την διασφάλιση της μεγιστοποίησης της διαθεσιμότητας και εύρυθμης λειτουργίας των υπηρεσιών που προσφέρονται στα πλαίσια της λύσης.
3. Η **διαχείριση αλλαγών** αναφέρεται σε αλλαγές στην παραμετροποίηση ήδη υφιστάμενης λειτουργικότητας των κέντρων. Το ετήσιο προσφερόμενο κόστος διαχείρισης αλλαγών καλύπτει **είκοσι δύο (22) φορές εντός του έτους** αλλαγές οι οποίες θα πραγματοποιούνται απομακρυσμένα.
4. Οι Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης περιλαμβάνουν συμπληρωματικά την παροχή υπηρεσιών τηλεπικοινωνιακού συμβούλου, με στόχο την ορθότερη λειτουργία του Τ.Ε.Σ.Φ προσαρμοσμένη στις εκάστοτε τεχνολογικές εξελίξεις, καθώς και προγραμματισμού του Τ.Ε.Σ.Φ., μετά από παραγγελία του πελάτη, ώστε να λειτουργεί σύμφωνα με τις εκάστοτε μεταβαλλόμενες επιχειρησιακές του ανάγκες.

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

(ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΝΟΡΘΩΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ)

Ο Ανάδοχος προβαίνει στην αποκατάσταση τυχόν βλάβης, δυσλειτουργίας και εν γένει προβλήματος του Εξοπλισμού του Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του τελευταίου, σύμφωνα με το κατωτέρω υπό 2.1 επίπεδο Τεχνικής Υποστήριξης για τον συγκεκριμένο εξοπλισμό όπως αυτός αναλυτικά αναφέρεται στο Παράρτημα Α.

2.1 ΕΠΙΠΕΔΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

ΕΠΙΠΕΔΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	ΩΡΑΡΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ
SUPPORT 8X5XNBD	8X5 (08:00-16:00, Mon to Fri)	4 business hours Remote Service NBD On-Site Service

Επίπεδο Υποστήριξης: Οι υπηρεσίες ετήσιας συντήρησης παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες κατά το χρονικό διάστημα από 08.00 έως 16.00.

Ανταπόκριση με **Τηλε-Υποστήριξη** εντός «**τεσσάρων (4) εργασίμων ωρών**».

Ανταπόκριση με **Επι Τόπου επίσκεψη** την «**Επόμενη Εργάσιμη Ημέρα**»

Χρόνος Απόκρισης: Το χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι τη διάγνωση των αιτιών της και την προς τούτο ενημέρωση του Πελάτη

3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΝΟΡΘΩΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ)

Για την υποστήριξη, να προσφέρεται η δυνατότητα επικοινωνίας για Τεχνικά Θέματα καθ' όλη την διάρκεια του 24ώρου, όλες τις ημέρες της εβδομάδας, με τους ακόλουθους τρόπους :

- μέσω τηλεφώνου
- μέσω fax
- μέσω email,

3.1 ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΒΛΑΒΗΣ

Η αναγγελία βλάβης του Εξοπλισμού θα γίνεται τηλεφωνικά, καθ' όλη την διάρκεια του 24ώρου, όλες τις ημέρες της εβδομάδας

Σε περίπτωση που ενδεχόμενη βλάβη δεν εντάσσεται στις προβλεπόμενες δια της παρούσας υπηρεσίες, θα προηγείται της αποκατάστασης, προκοστολόγηση από τον Ανάδοχο και έγγραφη συγκατάθεση από τη μεριά του ΠΕΛΑΤΗ για τη χρέωση και την αποκατάσταση.

Ο εξοπλισμός που επισκευάζεται ή αντικαθίσταται στο πλαίσιο της παρούσας, θα επανέρχεται στην προηγούμενη της βλάβης λειτουργική κατάσταση. Στο Παράτημα Α, περιλαμβάνεται το σύνολο του υποστηριζόμενου εξοπλισμού.

3.2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕ-ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (Remote Access)

Σε δεύτερο επίπεδο και στην περίπτωση που δεν κατέστη δυνατό να δοθεί λύση στο πρόβλημα, διεξάγονται μέσω τηλεματικής πρόσβασης διαγνωστικοί έλεγχοι και αποκατάσταση, εφόσον είναι εφικτό, των προβλημάτων.

3.3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΤΟΠΙΑΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (On-Site Service)

Εφόσον δεν είναι δυνατή η επίλυση του προβλήματος τηλεφωνικά ή με Remote Access, η αποκατάσταση της καλής λειτουργίας του Εξοπλισμού θα γίνεται με την επιτόπια επέμβαση του Τεχνικού Προσωπικού, στους χώρους λειτουργίας της υπό βλάβη μονάδας του Εξοπλισμού.

Οι υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης περιλαμβάνουν την τοποθέτηση τυχόν ανταλλακτικών ή και την αντικατάσταση, εφόσον απαιτηθεί, της υπό βλάβη μονάδας του Εξοπλισμού με όμοιο ή λειτουργικά ισοδύναμο εξοπλισμό. Σε περίπτωση αντικατάστασης, το Τεχνικό Προσωπικό θα εγκαθιστά τον ανταλλακτικό εξοπλισμό και θα το θέτει σε πλήρη λειτουργία σύμφωνα με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή.

Με την ολοκλήρωση των απαιτούμενων σύμφωνα με τα παραπάνω υπηρεσιών επιτόπιας υποστήριξης, θα συμπληρώνεται και υπογράφεται από το Τεχνικό Προσωπικό και τον Πελάτη Δελτίο Επίσκεψης, στο οποίο θα αναγράφονται το πρόβλημα, οι ενέργειες αποκατάστασης, ο χρόνος άφιξης και ολοκλήρωσης των εργασιών του Τεχνικού Προσωπικού και τυχόν απαραίτητες πρόσθετες πληροφορίες και διευκρινίσεις.

Ο Συντάκτης

Ο Δ/ντής

Ο Αρμόδιος
Αντιδήμαρχος

Κουτεντάκης Μανόλης

Μοχιανάκης Κωστής

Πέτρος Ινωτάκης



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ταχ. Δ/ση: Ανδρόγεω 2, 4ος όροφος
Τ.Κ: 71202
Πληροφορίες: Μανόλης Κουτεντάκης
Τηλ.: 2813 409 229
Fax: 2813 409 170
E-mail: manolis@heraklion.gr

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο Δήμος Ηρακλείου διαθέτει τα παρακάτω Τηλεφωνικά Κέντρα:

α/α	Τύπος	Χώρος	Πόρτες
1	Auerswald Compact 4410 USB	ΚΑΠΗ Αλικαρνασσού	12
2	SIEMENS HIPATH 1210	ΚΑΠΗ Τάλως	12
3	SIEMENS HIPATH 3350	ΚΑΠΗ Πόρου	11
4	SIEMENS HIPATH 3350	Βενεράτο	Συζευξίς
5	ALCATEL OMNI PCX OFFICE	Αγίου Μύρωνα	Συζευξίς
6	SIEMENS HIPATH 3350	Νέο Κοιμητήριο	30
7	SIEMENS HIPATH 1210	Πράσινο	12
8	SIEMENS HICOM 300	Πολοδομία	134
9	SIEMENS HIPATH 3350	Δημοτικά Ιατρεία Τάλως	12

Η σύμβαση θα έχει διάρκεια ένα έτος, και το συνολικό ποσό της σύμβασης δε θα υπερβαίνει το ποσό των 3.000,00€ επιπλέον ΦΠΑ 24% 720,00€ δηλαδή μαζί με τον ΦΠΑ **3.720,00€**.

Ο Συντάκτης

Ο Δ/ντής

Κουτεντάκης Μανόλης

Μοχιανάκης Κωστής



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
Ταχ. Δ/ση: Ανδρόγεω 2, 4ος όροφος
Τ.Κ: 71202
Πληροφορίες: Μανόλης Κουτεντάκης
Τηλ.: 2813 409 229
Fax: 2813 409 170
E-mail: manolis@heraklion.gr

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Άρθρο 1ο

Αντικείμενο της παρούσας μελέτης είναι προμήθειας είναι η Συντήρηση των Τηλεφωνικών Κέντρων του Δήμου Ηρακλείου και αφορά τον ΚΑ 70-6262.007 με τίτλο «Συντήρηση Τηλεφωνικών Κέντρων» του προϋπολογισμού του 2018 του Δήμου Ηρακλείου

Άρθρο 2^ο Ισχύουσες Διατάξεις – Αποφάσεις

A Τις διατάξεις :

1. Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016.
2. Την παρ. 4 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως αναδιατυπώθηκε με την παρ. 3 του άρθρου 22 του Ν. 3536/2007
3. Τις διατάξεις της παρ. 9 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως προστέθηκε με την
4. παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008 και διατηρήθηκε σε ισχύ με την περίπτωση 38 της
5. παρ. 1 του άρθρου 377 του Ν. 4412/2016.
6. Τις διατάξεις του άρθρου 72 του Ν.3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ τ. Α 87/2010)

B. Τις αποφάσεις :

1. Την 58120/ 01-06-2016 απόφαση Δημάρχου με την οποία εκχωρεί το δικαίωμα υπογραφής στους Αντιδημάρχους

Άρθρο 3^ο Τρόπος εκτέλεσης.

Η ανάθεση εκτέλεσης της υπηρεσίας αυτής θα πραγματοποιηθεί, μετά από Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και συλλογή προσφορών, με κριτήριο κατακύρωσης **την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει της τιμής** εφόσον τηρούνται οι τεχνικές προδιαγραφές της μελέτης. Η κατακύρωση του αντικειμένου της παροχής υπηρεσίας στον μειοδότη θα γίνει με απόφαση Δημάρχου.

Προϋποθέσεις Συμμετοχής

Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να καταθέσουν εντός του φακέλου της προσφοράς τους

1)Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986 υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της επιχείρησης όπου να δηλώνεται ότι:

- Είναι ενήμεροι φορολογικά και ασφαλιστικά.
- Είναι εγγεγραμμένοι σε Επαγγελματικό Επιμελητήριο σε σχετικό με το αντικείμενο της προμήθειας κωδικό επαγγέλματος.
- Δεν έχουν συμμετάσχει σε εγκληματική οργάνωση, σε δωροδοκία, σε απάτη, σε τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, σε νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας όπως αυτά ορίζονται στις αποφάσεις-πλαίσια 2008/841/ΔΕΥ, (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1), 2003/568/ΔΕΥ, (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), 2803/2000 (Α' 48), (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), 2002/475/ΔΕΥ (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), 2011/36/ΕΕ, Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), 2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 αντίστοιχα.
- Δεν έχουν καταδικασθεί για αδίκημα σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.
- Έχουν λάβει γνώση των όρων των τεχνικών προδιαγραφών, της συγγραφής υποχρεώσεων και του ενδεικτικού προϋπολογισμού της εργασίας και συμφωνούν με αυτούς.

2) Συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τον νόμιμο εκπρόσωπο της επιχείρησης το παρεχόμενο Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς

Άρθρο 4^ο.

Δικαιολογητικά ανάθεσης:

Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016, καθώς και για την απόδειξη της επαγγελματικής ικανότητας ο ανάδοχος στον οποίο πρόκειται να ανατεθεί η προμήθεια, εντός 10 ημερών από σχετική πρόσκληση η οποία θα του αποσταλεί θα πρέπει να προσκομίσει τα εξής δικαιολογητικά:

Α) Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου που θα έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία κατάθεσης των δικαιολογητικών

Υπόχρεοι για την κατάθεση

- 1.Τα φυσικά πρόσωπα
- 2.Ομόρρυθμοι εταίροι και διαχειριστές Ο.Ε. και Ε.Ε.
- 3.Διαχειριστές Ε.Π.Ε. και Ι.Κ.Ε
- 4.Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Β) Ασφαλιστική και φορολογική ενημερότητα

Γ) Πιστοποιητικό του οικείου Επαγγελματικού Επιμελητηρίου με το οποίο θα πιστοποιείται η εγγραφή τους και το ειδικό επάγγελμά τους, το οποίο αν δεν συνάδει με το είδος των παρεχόμενων υπηρεσιών θα οδηγεί σε αποκλεισμό του συμμετέχοντος, που θα έχει εκδοθεί το πολύ έξι (6) μήνες πριν από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.

Άρθρο 5ο : Χρόνος εκτέλεσης της προμήθειας

Αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης της εργασίας με τον ανάδοχο και

ολοκληρώνονται σε 60 ημέρες .

Άρθρο 6ο : Αναθεώρηση τιμών

Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες .

Άρθρο 7ο : Τρόπος πληρωμής

Για την παροχή των υπηρεσιών συντήρησης των Τηλεφωνικών Κέντρων του Δήμου Ηρακλείου η αμοιβή του καθορίζεται μέχρι το ποσό των **3.000,00€** μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%.

Η καταβολή του ως άνω ποσού γίνεται ύστερα από έκδοση σχετικού τιμολογίου.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον εντολοδόχο φόροι και βάρη.

Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της εντολής.

Η δαπάνη του ποσού θα βαρύνει τον ΚΑ 70-6262.007 με τίτλο «Συντήρηση Τηλεφωνικών Κέντρων» του προϋπολογισμού του 2018 του Δήμου Ηρακλείου του προϋπολογισμού εξόδων οικονομικού έτους 2018.

Άρθρο 8ο : Φόροι, τέλη, κρατήσεις

Ο εντολοδόχος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις βαρύνεται με όλους ανεξαιρέτως τους φόρους, τέλη, δασμούς και εισφορές υπέρ του δημοσίου, δήμων και κοινοτήτων ή τρίτων που ισχύουν κατά την ημέρα της δημοπρασίας.

Άρθρο 9ο : Επίλυση διαφορών

Οι διαφορές που θα εμφανισθούν κατά την εφαρμογή της σύμβασης, επιλύονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

Ο Προϊστάμενος

Ο Διευθυντής

Μανόλης Κουτεντάκης

Κωστής Μοχιανάκης