



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ**  
**ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**  
**ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Ταχ. Δ/ση: Ανδρόγεω 2, 4<sup>ος</sup> όροφος

Τ.Κ: 71202

Πληροφορίες: Μανόλης Κουτεντάκης

Τηλ.: 2813 409 229

Fax: 2813 409 170

E-mail: manolis@heraklion.gr

**ΘΕΜΑ: Προμήθεια εξοπλισμού πληροφορικής στο Κοινωνικό Φαρμακείο της Διεύθυνσης Κοινωνικής Ανάπτυξης του Δήμου Ηρακλείου**

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ**

Οι παρακάτω αναφερόμενες τεχνικές προδιαγραφές, αφορούν στην μελέτη για την Προμήθεια εξοπλισμού πληροφορικής στο Κοινωνικό Φαρμακείο της Διεύθυνσης Κοινωνικής Ανάπτυξης του Δήμου Ηρακλείου. Πρόκειται για μια νεοσύστατη υπηρεσία της Δ/σης Κοινωνικής Ανάπτυξης και κρίνεται απαραίτητη η στελέχωση της δομής προκειμένου να ικανοποιήσει ανάγκες υλοποίησης του προγράμματος και ιδιαίτερα των χρηστών. Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται η εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών του Κοινωνικού Φαρμακείου και ταυτόχρονα η εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων πολιτών.

Η προμήθεια θα βαρύνει τον κωδικό κωδικό **Κ.Α. 60-6473.002** του προϋπολογισμού του Δήμου Ηράκλειου, με τίτλο «Κοινωνικό Φαρμακείο Δήμου Ηρακλείου από το Ε.Π. «Κρήτη 2014 – 2020» ποσού 4.278,00€ του Προϋπολογισμού Δαπανών Οικονομικού έτους 2018.

Οι Τεχνικές Προδιαγραφές περιλαμβάνουν τα εξής :

<b>A/A</b>	<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	<b>ΠΟΣΟΤΗΤΑ</b>
1	ΕΠΙΤΡΑΠΕΖΙΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ Cpvn 30236000-2	TEM	2
2	ΣΚΛΗΡΟΣ ΔΙΣΚΟΣ HDD cpvn30236000-2	TEM	1
3	UPS cpvn30236000-2	TEM	2
4	ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑ ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΟ ΑΣΠΡΟΜΑΥΡΟ Cpvn42991200-1	TEM	1
5	ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑ ΕΚΤΥΠΩΤΗΣ ΑΣΠΡΟΜΑΥΡΟ Cpvn42991200-1	TEM	1
6	ΤΗΛΕΦΩΝΑ Cpvn 32552100-8	TEM	2
7	ΤΟΝΕΡ ΕΙΔΟΥΣ (4) ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΟΥ	TEM	3
8	ΤΟΝΕΡ ΕΙΔΟΥΣ (5) ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑ	TEM	3

## **1. ΕΠΙΤΡΑΠΕΖΙΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ**

- **Κουτί** Η/Υ
- **Τροφοδοτικό** 500WATT απόδοσης 80% τουλάχιστον
- **Επεξεργαστής** INTEL CORE I3-6100 3.70GHZ (για εξασφαλισμένη συμβατότητα με windows 7)
- **Μνήμη RAM** 4GB DDR4 2133 MHZ
- **Σκληρός Δίσκος** 1TB 3.5" (32MB Cache, 7200RPM, Sata 6Gb/s)
- **M/B** με Intel Socket 1151 για 6ης Γενιάς Core i7 / Core i5 / Core i3
- **Εσωτερικές Συνδέσεις:** 4 Sata III (6Gb/s), Onboard usb 4x USB 2.0, USB 3.0 , PCI Express 1x PCIe 2.0 x16, 2x PCIe 2.0 x1
- **Ενσωματωμένη κάρτα γραφικών , Ενσωματωμένη κάρτα ήχου** 7.1 CH HD Audio  
Θύρες Επικοινωνίας (εξωτερικές): 1x PS/2 Mouse Port, 1x PS/2 Keyboard Port, 4x USB 2.0, 2x USB 3.0 Ports, 1x DVI, 1x VGA, 1x RJ-45 Gigabit LAN 10/100/1000 Mb/s, Audio Jacks: Line in / Front Speaker / Microphone.
- **DVD-RW**
- **Οθόνη** 21,5" με τουλάχιστον VGA και DVI
- **Mouse** usb ενσύρματο,
- **Πληκτρολόγιο** usb ενσύρματο
- **Ηχεία** 2.0
- **Λειτουργικό Σύστημα** Microsoft Windows 10 64bit Greek
- **Σουίτα εφαρμογών γραφείου** Microsoft Office Home and Student 2016 32-bit / 64-bit GR (79G-04758)
- **Το προσφερόμενο είδος να είναι καινούργιο και αμεταχείριστο:** ΝΑΙ
- **Εγγύηση:** 3 χρόνια

## **2. ΣΚΛΗΡΟΣ ΔΙΣΚΟΣ HDD**

- **Μέγεθος HDD (inche):** 3,5
- **Τύπος of Αποθήκευση:** HDD
- **Χωρητικότητα Μνήμης :** 2TB
- **Σύνδεση:** 1x USB 3.0
- **Εγγύηση:** >=2 χρόνια

## **3. ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑ – ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΟ**

- **Εκτύπωση διπλής όψης :** Αυτόματα
- **Ταχύτητα ασπρόμαυρης εκτύπωσης A4:** >= 20 σελ/λεπτό
- **Ταχύτητα ασπρόμαυρης εκτύπωσης A3:** >= 10 σελ/λεπτό
- **Εκτύπωση πρώτου αντιγράφου :** <= 7 δευτερόλεπτα
- **Χρόνος προθέρμανσης :** <= 25 δευτερόλεπτα
- **Τεχνολογία εκτύπωσης:** Laser
- **Ποιότητα ασπρόμαυρης εκτύπωσης (τουλάχιστον):** 600 x 600 dpi
- **Οθόνη:** ΝΑΙ
- **Συνδεσιμότητα:** USB 2.0, Ethernet 10/100 Base-TX
- **Είσοδος χαρτιού:** Δίσκος 250 φύλλων A3, Bypass 100 φύλλων.
- **Αναβάθμιση εισόδου χαρτιού:** Δυνατότητα για >= 1800 φύλλων
- **Αυτόματος τροφοδότης / Αναστροφέας:** >= 100 φύλλων A3
- **Εκτύπωση διπλής όψεως:** Αυτόματη
- **Ανάλυση σάρωσης:** 600 x 600 dpi
- **Έγχρωμη σάρωση:** ΝΑΙ
- **Σάρωση διπλής όψης :** Μέσω αυτόματου τροφοδότη / αναστροφέα
- **Σάρωση σε USB:** ΝΑΙ
- **Πολλαπλά αντίγραφα:** 1-999

- **Μορφές αρχείων, υποστηριζόμενες:** τουλάχιστον PDF, JPEG.
- **Υποστήριξη γλώσσας εκτύπωσης του κατασκευαστή με δυνατότητα αναβάθμισης σε Postscript:** NAI
- **Ρυθμίσεις σμίκρυνσης / μεγέθυνσης αντιγράφου:** 25 έως 400%.
- **Το προσφερόμενο είδος να είναι καινούργιο και αμεταχείριστο:** NAI
- **Toner:** τουλάχιστον 20.000 σελίδων.
- **Κύκλος service:** τουλάχιστον 70.000 σελίδων.
- **Να συνοδεύεται με πλήρη σειρά αρχικών αναλωσίμων:** NAI
- **Το προσφερόμενο είδος να είναι καινούργιο και αμεταχείριστο:** NAI
- **Να προσφερθεί βάση για την τοποθέτηση του μηχανήματος:** NAI
- **Εγγύηση:** >= 1 έτος

#### **4. ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑ ΕΚΤΥΠΩΤΗΣ ΑΣΠΡΟΜΑΥΡΟ**

- **Τεχνολογία Εκτύπωσης Laser**
- **Λειτουργίες :** Color Scanning , Copying , Faxing , Printing
- **Οθόνη:** NAI
- **Εκτύπωση διπλής όψης :** Αυτόματα
- **Ταχύτητα Εκτύπωσης (A4, Μαύρο) 'Εως 33 Σελίδες/λεπτό (ppm)**
- **Χρόνος εκτύπωσης πρώτης σελίδας (Μαύρο) :** 6 Δευτερόλεπτα
- **Ανάλυση Εκτύπωσης σε μαύρο 1200 x 1200 dpi**
- **Ταχύτητα Φωτοαντιγραφής (A4, Μαύρο) :** 'Εως 33 cpm
- **Κλίμακα Σμίκρυνσης / Μεγέθυνσης :** 25 - 400 %
- **Ταχύτητα Σάρωσης (Μαύρο) :** 33 cpm
- **Ανάλυση σάρωσης :** 600 X 600 ppi
- **Σάρωση διπλής όψης :** Αυτόματα
- **Μορφές σάρωσης αρχείου (Αποστολή ως) PDF, JPEG, JPG , PDF**
- **Ταχύτητα Modem :** 33.6 Kbps
- **Επεξεργαστής :** 667 MHz
- **Μνήμη, Ενσωματωμένη :** 512 MB
- **Υποστηριζόμενα Λειτουργικά Συστήματα:** Apple OS, Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 , Windows 10
- **Περιλαμβανόμενος χειρισμός χαρτιού** Είσοδος 250 φύλλων , Τροφοδότης διαφορετικών μεγεθών 50 φύλλων , Θήκη εξόδου 150 φύλλων Ενσωματωμένη εκτύπωση διπλής
- **Χωρητικότητα Αυτόματου Τροφοδότη :** 50 Σελίδες RADF
- **Μεγέθη μέσων εκτύπωσης A4 , A5, A6.**
- **Σύνδεση USB :**Ναι
- **Σύνδεση δικτύου:**Ναι
- **Ασύρματη διασύνδεση:** Ναι
- **Απόδοση τόνερ (όχι εργοστασιακό):** τουλάχιστον 7.000 σελίδων
- **Εργοστασιακό τόνερ:** Να αναφερθεί
- **Απόδοση Drum:** τουλάχιστον 25.000 σελίδων
- **Το προσφερόμενο είδος να είναι καινούργιο και αμεταχείριστο:** NAI
- **Εγγύηση:** 3 χρόνια

#### **5. UPS**

- Να παρέχει ενέργεια σε έναν ή περισσότερους ηλεκτρονικούς υπολογιστές κατά την διακοπή ρεύματος.
- Τεχνολογία line interactive για αδιάλειπτη προστασία του εξοπλισμού. Ιδανικό για server και μικρά τηλεφωνικά κέντρα.
- Να συνδέεται μέσω USB στον υπολογιστή για τοπική ή απομακρυσμένη διαχείριση, προσφέροντας προστασία στα **700 VA / 390 WATT** σε PC.
- Τεχνολογία AVR (Automatic Voltage Regulation) για ομαλή παροχή τάσης.
- **Έξοδοι ρεύματος** - 4 Σούκο
- **Output Voltage / Frequency (On battery)** - 230V +/-8%, 50 or 60 Hz +/-1 Hz (auto-sensing)
- **Brownout transfer / Over-voltage transfer** - 140 VAC / 300 VAC
- **Waveform Type** - Stepped Approximation to Sine Wave
- **Βάρος** - <= 9 κιλά, να αναφερθεί
- **Τύπος μπαταρίας** - Maintenance-free, sealed lead-acid battery, leak proof

- **Χρόνος επαναφόρτισης στο 90%** -  $\leq 6$  ώρες
- **Το προσφερόμενο είδος να είναι καινούργιο και αμεταχείριστο:** ΝΑΙ
- **Εγγύηση** – 2 έτη για UPS και μπαταρία

## 6. ΤΗΛΕΦΩΝΑ

- Συμβατότητα με το CUCM 8.6 (IP τηλεφωνικό κέντρο) που διαθέτει ο Δήμος Ηρακλείου
- Κεντρική διαχείριση και αυτόματη ρύθμιση παραμέτρων μέσω του IP τηλεφωνικού κέντρου που διαθέτει ο Δήμος Ηρακλείου
- Υποστήριξη εφαρμογών XML
- Δυνατότητα επιλογής για υποστήριξη τοπικής τροφοδοσίας
- Υποστήριξη τροφοδοσίας μέσα από το δίκτυο βάσει του IEEE 803af Power over Ethernet
- Υποστήριξη στατικών IP ρυθμίσεων
- Υποστήριξη αυτόματη δικτυακής παραμετροποίησης μέσω DHCP
- Να υποστηρίζονται τα πρωτόκολλα 801q, 801p και Type of Service (ToS) Marking
- Υποστήριξη Voice Activity Detection
- Υποστήριξη Comfort Noise Generation
- Υποστήριξη μεταφοράς κλήσης (Call Transfer)
- Υποστήριξη συνδιάσκεψης
- Υποστήριξη κράτησης/συνέχισης κλήσης
- Υποστήριξη προώθησης κλήσης χωρίς συνθήκες
- Υποστήριξη προώθησης κλήσης υπό συνθήκες μη απάντησης και απασχολημένου
- Κατάλογος εισερχομένων, εξερχομένων και αναπάντητων κλήσεων
- Υποστήριξη αναφοράς ποιοτικών στοιχείων φωνής (jitter, packet loss) σε πραγματικό χρόνο κατά τη διάρκεια κλήσης
- Εμφάνιση ημερομηνίας και ώρας, όνομα καλούντος, αριθμό καλούντος
- Προγραμματιζόμενα πλήκτρα λειτουργιών
- Υποστήριξη άμεσης εκτροπής κλήσης
- Υποστήριξη Music on Hold, Unicast, Multicast (MoH)
- Υποστήριξη αναμονή κλήσης
- Υποστήριξη DTMF
- Κατανάλωση ενέργειας σε Watt, σε κατάσταση πλήρους λειτουργίας
- Υποστήριξη πολλαπλών ήχων κλήσης
- Υποστήριξη σίγασης (mute)
- Υποστήριξη στάθμευσης κλήσης (Call Park)
- Υποστήριξη Pick up
- Κατάλογος προσωπικών επαφών
- Κατάλογος συστήματος
- Προγραμματιζόμενες ταχείες κλήσεις
- Ρύθμιση έντασης ήχου
- Υποστήριξη Alternate Trivial File Transfer Protocol (TFTP) Server
- Υποστήριξη ηλεκτρονικού ελέγχου του κλειστρου της συσκευής (electronic hook switch control)
- Δυνατότητα αναβάθμιση του λογισμικού της συσκευής κεντρικά μέσω του εξυπηρετητή επεξεργασίας κλήσεων
- Υποστήριξη login/logout με χρήση κωδικού
- Υποστήριξη ελληνικής γλώσσας στο μενού λειτουργιών του τηλεφώνου
- Ανοιχτή συνομιλία full duplex
- Προγραμματιζόμενα πλήκτρα γραμμής
- Ενεργές κλήσεις ανά γραμμή
- Πλήκτρο άμεσης πρόσβασης μηνυμάτων
- Δύο (2) θύρες Fast Ethernet 10/100 Base TX  
Η μία θύρα θα χρησιμοποιείται για τη διασύνδεση με Ηλεκτρονικό Υπολογιστή
- Δυνατότητα απενεργοποίησης της 2ης θύρας Fast Ethernet
- Ρυθμιζόμενο στήριγμα βάσης
- Ξεχωριστή υποδοχή ακουστικών
- Ελάχιστο μέγεθος/ανάλυση οθόνης (pixels)
- Υποστήριξη των codec G711, iLBC, G722 και G729a

- Πιστοποίηση συσκευής με χρήση X.509v3 Certificates
- Υποστήριξη Signaling encryption (TLS)
- Υποστήριξη Media encryption SRTP
- Υποστήριξη απενεργοποίησης Gratuitous ARP
- Υποστήριξη Video Τηλεφωνίας (σε συνεργασία με εξωτερική camera)
- Το προσφερόμενο είδος να είναι καινούργιο και αμεταχείριστο

## **7. TONER ΓΙΑ ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑ – ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΟ**

- Τουλάχιστον για 20.000 σελίδες του καθένα
- 3 τεμάχια

## **8. TONER ΓΙΑ ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑ ΕΚΤΥΠΩΤΗΣ ΑΣΠΡΟΜΑΥΡΟ**

- Τουλάχιστον για 7.000 σελίδες του καθένα
- 3 τεμάχια

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να λαμβάνει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα ασφάλειας και προστασίας των εργαζομένων, κατά τη διαδικασία της παράδοσης και είναι υπεύθυνος για κάθε ζημιά που πιθανό να γίνει από υπαιτιότητά του μέχρι την παράδοσή τους.

Οι προσφορές θα συνοδεύονται από πιστοποιητικά τα οποία θα βεβαιώνουν την τήρηση, εκ μέρους της κατασκευάστριας εταιρείας ορισμένων προτύπων διασφάλισης της ποιότητας (πιστοποιητικό ISO)

Ο Προϊστάμενος

Ο Διευθυντής

Μανώλης Κουτεντάκης

Κώστας Μοχιανάκης

**ΕΓΚΡΙΝΟΝΤΑΙ**

**Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**