



ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Αντιδημαρχία Κοινωνικής Μέριμνας
Διεύθυνση Κοινωνικής Ανάπτυξης



ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΡΟΜΑ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΤΑΞΗΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

(Κωδικός ΟΠΣ 6002212)



ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

📍 Αρχιεπισκόπου Μακαρίου 22
Τ.Κ 71202, Ηράκλειο Κρήτης
☎ 2813 409549 - 548 - 531
✉ kentrokoinotitas@heraklion.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΡΟΜΑ

📍 Λ. Ικάρου 121, Τ.Κ 71601,
Ν. Αλικαρνασός, Ηράκλειο Κρήτης
☎ 2810 225433
✉ parartimaroma@heraklion.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΝΤΑΞΗΣ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ

📍 Αρχιεπισκόπου Μακαρίου 22
Τ.Κ 71202, Ηράκλειο Κρήτης
☎ 2813 409546
✉ kem@heraklion.gr

Η δομή συγχρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα «ΚΡΗΤΗ» 2021-2027 (ΕΚΤ+)



Κέντρο Κοινότητας

Το Κέντρο Κοινότητας αποτελεί μια εμβληματική δράση που θεσμοθετήθηκε με τον Ν. 4368 (ΦΕΚ Α' 21/21.02.2016) και την Κοινή Υπουργική Απόφαση που ορίζει τις ελάχιστες προδιαγραφές λειτουργίας τους (ΦΕΚ 854 Β'/30.03.2016), όπως αυτή τροποποιήθηκε το 2019 (ΦΕΚ 1344 Β'/19.04.2019) και το 2023 (ΦΕΚ 3322 Β'/19.05.2023).

Η λειτουργία της δομής χρηματοδοτείται μέσω προγραμμάτων του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ΕΚΤ+) και του επιχειρησιακού προγράμματος Κρήτη 2021-2027 (και προηγούμενα στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2014-2020).

Στο Δήμο Ηρακλείου η δομή λειτουργεί με δυο Παραρτήματα, ήτοι Παραρτήματα Ρομά και Κέντρο Ένταξης Μεταναστών, υπό την εποπτεία της Δ/νσης Κοινωνικής Ανάπτυξης, ενεργώντας συμπληρωματικά στις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου Ηρακλείου.

Η έναρξη λειτουργίας της δομής σηματοδοτείται από το 2017.



Το παραρτήματα ΡΟΜΑ είναι παράρτημα του Κέντρου Κοινότητας και έχει ως στόχο να παρέχει πιο εξειδικευμένες υπηρεσίες, οι οποίες έχουν σχέση με τα ιδιαίτερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι ΡΟΜΑ, με σκοπό την αναβάθμιση του βιοτικού τους επιπέδου και την πλήρη κοινωνική τους ενσωμάτωση.

Παρεχόμενες υπηρεσίες του Παραρτήματος Ρομά:

- Ενημέρωση - Πληροφόρηση
- Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική υποστήριξη
- Διαμεσολάβηση, πληροφόρηση και σύνδεση με αρμόδιες υπηρεσίες.
 - Στήριξη, ενδυνάμωση και ενεργοποίηση των γυναικών.
 - Παροχή πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας, ενημέρωση, πρόληψη.

Παράρτημα Ρομά

- Συναισθηματική Αγωγή και εξάλειψη της σχολικής διαρροής.
- Προώθηση σε δράσεις συμβουλευτικής κατάρτισης και απασχόλησης.
- Υποβολή αιτήσεων και πληροφόρηση για τις προϋποθέσεις ένταξης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (Ε.Ε.Ε)
- Υποβολή αιτήσεων και πληροφόρηση για επιδόματα: Επίδομα Στέγασης, Επίδομα Γέννησης, Αναπηρικά Επιδόματα από τον ΟΠΕΚΑ, Επίδομα Ανασφαλιστών Υπερπλήκων από τον ΟΠΕΚΑ, Επίδομα στεγαστικής συνδρομής υπερπλήκων
- Υπηρεσίες προώθησης της απασχόλησης (π.χ. συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη ανέργων ωφελούμενων στην αγορά εργασίας αλλά και αντίστοιχα εύρεσης θέσεων εργασίας)

Στελέχωση του Παραρτήματος Ρομά:

- 1 Κοινωνιολόγος
- 1 Κοινωνικός Λειτουργός
- 2 Νοσηλεύτριες
- 1 Οικονομολόγος
- 1 Ψυχολόγος
- 1 Διαμεσολαβητής

Κεντρική Δομή: Κέντρο Κοινότητας

Το Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ηρακλείου με τα παραρτήματά του είναι κοινωνική κοινοτική δομή. Αποτελεί σημείο αναφοράς για δημότες και κατοίκους για την πρόσβαση σε ένα ευρύ φάσμα κοινωνικών υπηρεσιών. Βασικοί του στόχοι είναι:

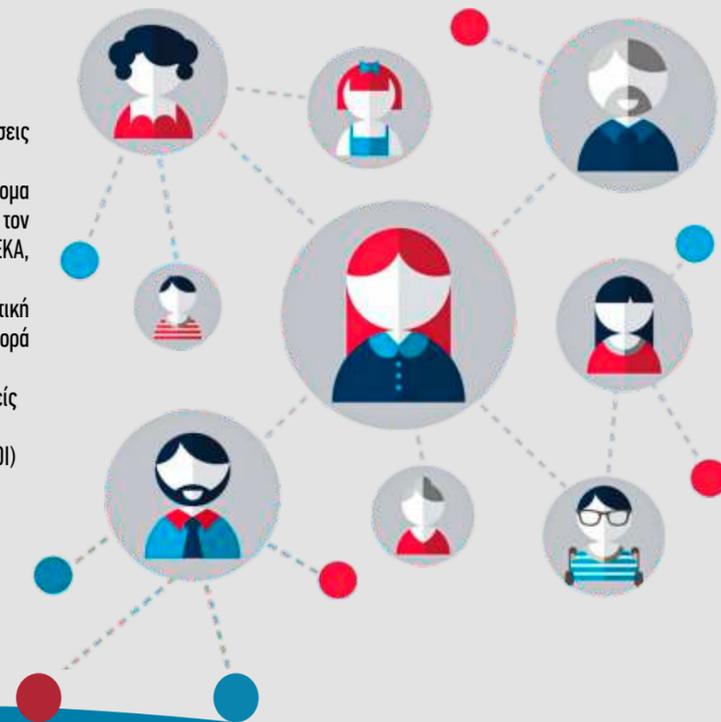
- η καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού
- η προώθηση της κοινωνικής ένταξης
- η πρόσβαση σε επιδόματα και κοινωνικά προγράμματα, και
- η σύνδεση πολιτών με υπηρεσίες κοινωνικής προστασίας σε εθνικό και τοπικό επίπεδο.

Παρεχόμενες Υπηρεσίες:

- Ενημέρωση - Πληροφόρηση
- Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική υποστήριξη
- Υποβολή αιτήσεων και πληροφόρηση για τις προϋποθέσεις ένταξης για το Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα (Ε.Ε.Ε)
- Υποβολή αιτήσεων και πληροφόρηση για επιδόματα: Επίδομα Στέγασης, Επίδομα Γέννησης, Αναπηρικά Επιδόματα από τον ΟΠΕΚΑ, Επίδομα Ανασφαλιστών Υπερπλήκων από τον ΟΠΕΚΑ, Επίδομα στεγαστικής συνδρομής υπερπλήκων
- Υπηρεσίες προώθησης της απασχόλησης (π.χ. συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη ανέργων ωφελούμενων στην αγορά εργασίας αλλά και αντίστοιχα εύρεσης θέσεων εργασίας)
- Διασύνδεση και Παραπομπή σε υπηρεσίες, δομές και φορείς
- Εξειδικευμένες υπηρεσίες για ηλικιωμένους (ΟΦΗΛΙ)
- Εξειδικευμένες υπηρεσίες για οικογένειες και παιδιά (ΚΣΟΙ)
- Κινητή Μονάδα

Στελέχωση της κεντρικής δομής του Κέντρου Κοινότητας:

- 4 Διοικητικοί Υπάλληλοι
- 11 Κοινωνικοί Λειτουργοί
- 2 Ψυχολόγοι
- 1 Οδηγός



Παράρτημα: Κέντρο Ένταξης Μεταναστών

Το Κέντρο Ένταξης Μεταναστών (ΚΕΜ) είναι παράρτημα του Κέντρου Κοινότητας και δημιουργήθηκε για να στηρίζει ανθρώπους που έχουν μεταναστεύσει στην Ελλάδα, ώστε να μπορούν να ενταχθούν ομαλά στην κοινωνία και την καθημερινότητα της χώρας. Το Κέντρο Ένταξης Μεταναστών λειτουργεί ως πύλη (gateway) που συνδέει τους πολίτες τρίτων χωρών με το ευρύτερο δίκτυο των κοινωνικών υπηρεσιών και δομών της τοπικής κοινωνίας, εξασφαλίζοντας ότι η στήριξη που λαμβάνουν είναι εξειδικευμένη και πολυδιάστατη. Οι υπηρεσίες του Κέντρου απευθύνονται σε μετανάστες ή δικαιούχους διεθνούς προστασίας ή αιτούντες διεθνούς προστασίας

Παρεχόμενες υπηρεσίες του Κέντρου Ένταξης Μεταναστών:

- Ενημέρωση - Πληροφόρηση
- Συμβουλευτική και ψυχοκοινωνική υποστήριξη
- Διαμεσολάβηση με τις Ελληνικές Αρχές Ασύλου και τα Γραφεία Διαβατηρίων της Ελληνικής Αστυνομίας (π.χ. για διόρθωση λαθών σε έγγραφα, επιτάχυνση δακτυλοσκόπησης).
- Νομική Συμβουλευτική
- Παροχή συμβουλών και βοήθειας σε θέματα Δικαίου Ασύλου και Μεταναστευτικού Δικαίου
- Παροχή πληροφοριών για νομικά ζητήματα που αφορούν τη νόμιμη διαμονή (π.χ. άδειες διαμονής, δελτίο πρόσφυγα, έκδοση ΑΜΚΑ)
- Διάγνωση προβλημάτων και παραπομπή σε εξειδικευμένες δομές και υπηρεσίες, όπως ξενώνες αστέγων ή γυναικών, δομές ψυχικής υγείας, βρεφονηπιακοί σταθμοί, δημοτικά ιατρεία και δομές παροχής βασικών αγαθών/συσσιτίων
- Ψυχολογική υποστήριξη, ενδυνάμωση και συμβουλευτική προσωπικής ανάπτυξης
- Υποστήριξη για την απόκτηση δικαστικής απόφασης για αποκλειστική επιμέλεια/γονική μέριμνα και εντολές προστασίας ενδοοικογενειακής βίας
- Υλοποίηση δράσεων όπως μαθήματα ελληνικής γλώσσας
- Υποβολή αιτήσεων και πληροφόρηση για επιδόματα: Επίδομα Στέγασης, Επίδομα Γέννησης, Αναπηρικά Επιδόματα από τον ΟΠΕΚΑ, Επίδομα Ανασφαλιστών Υπερπλήκων από τον ΟΠΕΚΑ, Επίδομα στεγαστικής συνδρομής υπερπλήκων
- Υπηρεσίες προώθησης της απασχόλησης (π.χ. συμβουλευτική υποστήριξη για την ένταξη ανέργων ωφελούμενων στην αγορά εργασίας αλλά και αντίστοιχα εύρεσης θέσεων εργασίας)

Στελέχωση του Κέντρου Ένταξης Μεταναστών:

- 2 Κοινωνικοί Λειτουργοί
- 1 Ψυχολόγος
- 1 Νομικός
- 1 Διοικητικός
- 1 Διαμεσολαβητής

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ: Δευτέρα – Παρασκευή 07:30-15:30

