



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Ταχ. Δ/ση: Ανδρόγεω 2, 4<sup>ος</sup> όροφος

Τ.Κ: 71202

Πληροφορίες: Μανόλης Κουτεντάκης

Τηλ.: 2813 409 229

Fax: 2813 409 170

E-mail: manolis@heraklion.gr

Ηράκλειο, 28/03/2018

Αρ. Πρωτ.: 27497

**ΠΡΟΣ:**

- Όλα τα Τραπεζικά Ιδρύματα

**Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος**

Ο Δήμος Ηρακλείου με την με αριθμό 795 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου ενέκρινε την σύναψη σύμβαση με την Παγκρήτια Συνεταιριστική Τράπεζα μετά την με αριθμό πρωτοκόλλου 118405/02-10-2017 Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και την με αριθμό πρωτοκόλλου 131100/27-10-2017 εισήγηση της Υπηρεσίας για την δημιουργία και λειτουργία ενός αυτοματοποιημένου ηλεκτρονικού κυκλώματος εισπράξεων των οφειλών/βεβαιώσεων και εισφορών του Δήμου.

Λόγω του ότι η ανωτέρω προθεσμία για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης παρήλθε χωρίς την υπογραφή της, ο Δήμος Ηρακλείου προχωράει σε νέα πρόσκληση η οποία θα αφορά την εξυπηρέτηση των Δημοτών του με την δημιουργία και λειτουργία ενός αυτοματοποιημένου ηλεκτρονικού κυκλώματος εισπράξεων των οφειλών/βεβαιώσεων και εισφορών του Δήμου.

Ο τρόπος λειτουργίας και πληρωμών του παραπάνω συστήματος θα έχει ως εξής.

Ο Δημότης μέσω της ιστοσελίδας (internet site [www.heraklion.gr](http://www.heraklion.gr)) του Δήμου μετά την πιστοποίηση του θα «βλέπει» τις οφειλές του στις οποίες θα υπάρχει κωδικός πληρωμής (συμβατότητα με ΔΙΑΣ). Στην συνέχεια θα μπορεί να εξοφλήσει την/τις οφειλή/ές του με τους εξής τρόπους:

- Με χρήση της κάρτας του (πιστωτική, χρεωστική, προπληρωμένη) θα πραγματοποιεί την συναλλαγή (e-commerce).
- Μέσω της υπηρεσίας MyBank, θα πραγματοποιεί την πληρωμή της οφειλής τους με χρέωση του λογαριασμού του, μέσω του e-banking της τράπεζας του (εφόσον αυτή είναι μια από τις τέσσερις συστημικές τράπεζες)
- Σε τραπεζικό κατάστημα (ταμείο)
- Web/mobile/phone-banking.

Για την υλοποίηση των παραπάνω σας προσκαλούμε να καταθέσετε προσφορές συμπληρώνοντας τον παρακάτω πίνακα:

- **Το κόστος ανά συναλλαγή**

<b>Υπηρεσία Πληρωμής</b>	<b>Κόστος για το Δήμο</b>
<b>e-commerce</b>	Συνολικό Ποσό
<b>MyBank</b>	Συνολικό Ποσό €
<b>Σε κατάστημα</b>	Συνολικό Ποσό €
<b>Web/mobile/phone-banking</b>	Συνολικό Ποσό €

- **Το εφάπαξ κόστος της Πλατφόρμας ηλεκτρονικού κυκλώματος εισπράξεων των οφειλών/βεβαιώσεων και εισφορών του Δήμου και το μηνιαίο**

Κριτήριο αξιολόγησης θα είναι η χαμηλότερη προσφορά βάση τιμής με ίδιο συντελεστή βαρύτητας για κάθε Υπηρεσία Πληρωμής.

Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι για ένα έτος.

Προσφορές (σε κλειστό φάκελο με την Ένδειξη e-Pay) γίνονται δεκτές μέχρι και τη 04-04-2018 ημέρα Τετάρτη στο Πρωτόκολλο του Δήμου Ηρακλείου, στην Διεύθυνση Αγίου Τίτου 1 Τ.Κ. 71202, και Πληροφορίες δίνονται από τους αρμόδιους υπαλλήλους του τμήματος πληροφορικής, Ανδρόγεω 2 , Τ.Κ. 71202, τηλ. 2813 409229, κιν.6974609337, τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

Η ανάθεση των παραπάνω υπηρεσιών θα γίνει μετά από απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου και σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016.

Ο Αντιδήμαρχος  
Οικονομικών Υπηρεσιών

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Καραντινός Γεώργιος