



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Ταχ. Δ/ση: Ανδρόγεω 2, 4^{ος} όροφος

T.K: 71202

Πληροφορίες: Μανόλης Κουτεντάκης

Τηλ.: 2813 409 229

Fax: 2813 409 170

E-mail: manolis@heraklion.gr

ΘΕΜΑ: Προμήθεια εξοπλισμού πληροφορικής στο Κέντρο Κοινότητας της Διεύθυνσης Κοινωνικής Ανάπτυξης του Δήμου Ηρακλείου

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Οι παρακάτω αναφερόμενες τεχνικές προδιαγραφές, αφορούν στην μελέτη για την Προμήθεια εξοπλισμού πληροφορικής στο Κέντρο Κοινότητας της Διεύθυνσης Κοινωνικής Ανάπτυξης του Δήμου Ηρακλείου. Πρόκειται για μια νεοσύστατη υπηρεσία της Δ/σης Κοινωνικής Ανάπτυξης και κρίνεται απαραίτητη η στελέχωση της δομής προκειμένου να ικανοποιήσει ανάγκες υλοποίησης του προγράμματος και ιδιαίτερα των χρηστών. Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται η εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών του Κέντρου και ταυτόχρονα η εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων πολιτών.

Η προμήθεια θα βαρύνει τον κωδικό κωδικό **Κ.Α. 60-6473.003** του προϋπολογισμού του Δήμου Ηράκλειου, με τίτλο « Υποέργο 1: Λειτουργικά έξοδα του Κέντρου Κοινότητας, του παραρτήματος Ρομά και του ΚΕΜ» ποσού 17.993,68€ του Προϋπολογισμού Δαπανών Οικονομικού έτους 2017.

Οι Τεχνικές Προδιαγραφές περιλαμβάνουν τα εξής :

ΕΠΙΤΡΑΠΕΖΙΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ

- **Κουτί** Η/Υ
- **Τροφοδοτικό** 500WATT απόδοσης 80% τουλάχιστον
- **Επεξεργαστής** INTEL CORE I3-6100 3.70GHZ (για εξασφαλισμένη συμβατότητα με windows 7)
- **Μνήμη RAM** 4GB DDR4 2133 MHZ
- **Σκληρός Δίσκος** 1TB 3.5" (32MB Cache, 7200RPM, Sata 6Gb/s)
- **M/B** με Intel Socket 1151 για 6ης Γενιάς Core i7 / Core i5 / Core i3
- **Εσωτερικές Συνδέσεις:** 4 Sata III (6Gb/s), Onboard usb 4x USB 2.0, USB 3.0 , PCI Express 1x PCIe 2.0 x16, 2x PCIe 2.0 x1
- **Ενσωματωμένη κάρτα γραφικών , Ενσωματωμένη κάρτα ήχου** 7.1 CH HD Audio
Θύρες Επικοινωνίας (εξωτερικές): 1x PS/2 Mouse Port, 1x PS/2 Keyboard Port, 4x USB 2.0, 2x USB 3.0 Ports, 1x DVI, 1x VGA, 1x RJ-45 Gigabit LAN 10/100/1000 Mb/s, Audio Jacks: Line in / Front Speaker / Microphone.
- **DVD-RW**
- **Οθόνη** 21,5" με τουλάχιστον VGA και DVI
- **Mouse** usb ενσύρματο,
- **Πληκτρολόγιο** usb ενσύρματο
- **Ηχεία** 2.0
- **Λειτουργικό Σύστημα** Microsoft Windows 10 64bit Greek
- **Σουίτα εφαρμογών γραφείου** Microsoft Office Home and Student 2016 32-bit / 64-bit GR (79G-04758)

- **Εγγύηση:** 3 χρόνια

ΦΟΡΗΤΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ (LAPTOP)

- **Επεξεργαστής:** Intel Core i5-7200U ή καλύτερος
- **Οθόνη:** 15.6" με ανάλυση 1920 x 1080.
- **Μνήμη:** Ενσωματωμένη 8GB DDR4 στα 2133 MHz
- **Σκληρός Δίσκος:** 128 GB SSD & 1TB 5400 rpm τουλάχιστον
- **Οπτικός Δίσκος:** DVD ± RW (Double Layer) drive.
- **Κάρτα γραφικών:** Με 2 GB αυτόνομης μνήμης.
- **Ενσύρματη επικοινωνία:** Ethernet LAN 10BASE-T/100BASE-TX / 1000 BASE-TX.
- **Ασύρματη επικοινωνία:** Wireless LAN (802.11b/g/n), Bluetooth.
- **Διασυνδέσεις:** 1 x USB 2.0, 2 USB 3.0, Memory Card Reader (SD, miniSD/microSD, SDHC, SDXC, MMC), 1 x D-sub, 1 x HDMI, 1 x RJ-45, 1 x headphone-out, 1 x microphone-in, HD Webcam με ενσωματωμένο μικρόφωνο, 1 x DC-in.
- **Ήχος:** Ενσωματωμένα στερεοφωνικά ηχεία.
- **Συσκευή κατάδειξης:** Touch Pad με Multi-Touch Control.
- **Πληκτρολόγιο:** 102 πλήκτρων, Αγγλικό, με ενσωματωμένο αριθμητικό πληκτρολόγιο.
- **Παρεχόμενος εξοπλισμός:** AC adapter.
- **Μπαταρία:** Λιθίου ιόντων.
- **Λογισμικό:** Windows 10 Pro, 64-bit Ελληνικά,
- **Σουίτα εφαρμογών γραφείου** Microsoft Office Home and Student 2016 32-bit / 64-bit GR (79G-04758)
- **Εγγύηση:** 2 χρόνια

ΣΚΛΗΡΟΣ ΔΙΣΚΟΣ HDD

- **Μέγεθος HDD (inche):** 3,5
- **Τύπος of Αποθήκευση:** HDD
- **Χωρητικότητα Μνήμης :** 2TB
- **Σύνδεση:** 1x USB 3.0
- **Εγγύηση:** >=2 χρόνια

ΠΡΟΤΖΕΚΤΟΡΑΣ

- **Τεχνολογία οθόνης:** 3LCD
- **Light Output (Lumens):** >= 3600
- **Ανάλυση:** Native: WXGA 1280 x 800
- **Δυναμική αντίθεση (έως):** 15.000:1
- **Ζωή λάμπας (τουλάχιστον):** 5.000 ώρες κανονικής / 10.000 ώρες eco
- **Μέγιστη διαγώνιος οθόνης:** >=300"
- **Throw ratio:** 1,38-1,68:1
- **Μεγέθυνση (ψηφιακό zoom):** NAI
- **Keystone Correction:** + / - 30 °
- **Συνδεσιμότητα:** τουλάχιστον USB 2.0 Type A, USB 2.0 Type B, Wireless LAN IEEE 802.11b/g/n, VGA in, HDMI in, Composite in, S-Video in, MHL, Cinch audio in
- **On Screen Display:** Μενού λειτουργίας στην προβαλλόμενη εικόνα στα Ελληνικά
- **Ήχος:** Ναι
- **Εγγύηση:** 2 έτη ο projector, 1 έτος η λάμπα

ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑ – ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΟ ΕΓΧΡΩΜΟ

- **Εκτύπωση διπλής όψης :** Αυτόματα
- **Ταχύτητα ασπρόμαυρης εκτύπωσης:** 30 σελ/λεπτό.
- **Ταχύτητα έγχρωμης εκτύπωσης:** 25 σελ/λεπτό.

- **Εκτύπωση πρώτης σελίδας :** 9 δευτερόλεπτα
- **Τεχνολογία εκτύπωσης:** Laser ή Led.
- **Ποιότητα ασπρόμαυρης εκτύπωσης (τουλάχιστον):** 600 x 600 dpi
- **Οθόνη:** Οθόνη backlight.
- **Συνδεσιμότητα:** USB 2.0, Fast Ethernet 10/100/1000 Base-TX
- **Μνήμη, βασική:** 1GB MB.
- **Είσοδος χαρτιού:** Δίσκος 50 φύλλων για διαφορετικά μεγέθη χαρτιού, δίσκος εισόδου 250 φύλλων, αυτόματος τροφοδότης εγγράφων (RADF) 50 φύλλων.
- **Έξοδος χαρτιού:** Δίσκος συλλογής 150 φύλλων.
- **Μέγιστη χωρητικότητα εξόδου (φύλλα):** Μέχρι 150 φύλλα.
- **Εκτύπωση διπλής όψεως:** Αυτόματη (βασική).
- **Υποστηριζόμενα μεγέθη μέσων:** A4, A5, A6
- **Ανάλυση σάρωσης:** 600 x 600 dpi.
- **Σάρωση διπλής όψης :** Αυτόματα
- **Ταχύτητα σάρωσης (κανονική, A4):** 30 σελ. ανά λεπτό (ασπρόμαυρες)
- **Χωρητικότητα αυτόματου τροφοδότη εγγράφων:** 50 φύλλων.
- **Σάρωση:** σε email, σάρωση σε φάκελο, σάρωση σε μονάδα USB.
- **Μορφές αρχείων, υποστηριζόμενες:** PDF, JPEG.
- **Ρυθμίσεις σμίκρυνσης / μεγέθυνσης αντιγράφου:** 25 έως 400%.
- **ΦΑΞ:** Ναι
- **Εγγύηση:** 3 χρόνια

ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑ ΕΚΤΥΠΩΤΗΣ ΑΣΠΡΟΜΑΥΡΟ

- **Τεχνολογία Εκτύπωσης Laser**
- **Λειτουργίες :** Color Scanning , Copying , Faxing , Printing
- **Οθόνη αφής :** Έγχρωμη οθόνη αφής
- **Εκτύπωση διπλής όψης :** Αυτόματα
- **Ταχύτητα Εκτύπωσης (A4, Μαύρο) Έως 33 Σελίδες/λεπτό (ppm)**
- **Χρόνος εκτύπωσης πρώτης σελίδας (Μαύρο) :** 6 Δευτερόλεπτα
- **Ανάλυση Εκτύπωσης σε μαύρο 1200 x 1200 dpi**
- **Ταχύτητα Φωτοαντιγραφής (A4, Μαύρο) :** Έως 33 cpm
- **Κλίμακα Σμίκρυνσης / Μεγέθυνσης :** 25 - 400 %
- **Ταχύτητα Σάρωσης (Μαύρο) :** 33 cpm
- **Ανάλυση σάρωσης :** 600 X 600 ppi
- **Σάρωση διπλής όψης :** Αυτόματα
- **Μορφές σάρωσης αρχείου (Αποστολή ως) PDF, JPEG, JPG , PDF**
- **Ταχύτητα Modem :** 33.6 Kbps
- **Επεξεργαστής :** 667 MHz
- **Μνήμη, Ενσωματωμένη :** 512 MB
- **Υποστηριζόμενα Λειτουργικά Συστήματα:** Apple OS, Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 , Windows 10
- **Περιλαμβανόμενος χειρισμός χαρτιού** Είσοδος 250 φύλλων , Τροφοδότης διαφορετικών μεγεθών 50 φύλλων , Θήκη εξόδου 150 φύλλων Ενσωματωμένη εκτύπωση διπλής
- **Χωρητικότητα Αυτόματου Τροφοδότη :** 50 Σελίδες RADF
- **Μεγέθη μέσων εκτύπωσης** A4 , A5, A6.
- **Σύνδεση USB :**Ναι
- **Σύνδεση δικτύου:**Ναι
- **Ασύρματη διασύνδεση:** Ναι
- **Απόδοση τόνερ:** τουλάχιστον 7.000 σελίδων
- **Απόδοση Drum:** τουλάχιστον 25.000 σελίδων
- **Εγγύηση:** 3 χρόνια

UPS

- Να παρέχει ενέργεια σε έναν ή περισσότερους ηλεκτρονικούς υπολογιστές κατά την διακοπή ρεύματος.
- Τεχνολογία line interactive για αδιάλειπτη προστασία του εξοπλισμού. Ιδανικό για server και μικρά τηλεφωνικά κέντρα.
- Να συνδέεται μέσω USB στον υπολογιστή για τοπική ή απομακρυσμένη διαχείριση, προσφέροντας προστασία στα **700 VA / 390 WATT** σε PC.
- Τεχνολογία AVR (Automatic Voltage Regulation) για ομαλή παροχή τάσης.

- Έξοδοι ρεύματος – 4 Σούκο
- **Output Voltage / Frequency (On battery)** - 230V +/-8%, 50 or 60 Hz +/-1 Hz (auto-sensing)
- **Brownout transfer / Over-voltage transfer** - 140 VAC / 300 VAC
- **Waveform Type** - Stepped Approximation to Sine Wave
- **Βάρος** - <= 9 κιλά, να αναφερθεί
- **Τύπος μπαταρίας** - Maintenance-free, sealed lead-acid battery, leak proof
- **Χρόνος επαναφόρτισης στο 90%** - <= 6 ώρες
- **Εγγύηση** – 2 έτη για UPS και μπαταρία

DOCUMENT SCANNER

- **Σαρωτής με αυτόματο τροφοδότη εγγράφων (ADF)** - Ναι
- **Οπτική Ανάλυση** - 600 dpi
- **Τύπος αισθητήρα σάρωσης** - Colour CIS x 2
- **Σάρωση** - μονής και διπλής όψης (simplex & duplex)
- **Διαστάσεις εγγράφου σάρωσης** - από A8 έως και A4 NAI
- **Δυνατότητα σάρωσης long paper** - >3 m
- **Βάρος εγγράφων** - από 50g/m² to 209 g/m² NAI
- **Χωρητικότητα τροφοδότη σε A4, 80 g/m²** - 50 σελίδες
- **Διασύνδεση (Interface)** - USB 2.0
- **Ταχύτητα σάρωσης μονής όψης A4 300 dpi color** >= 30 ppm
- **Ταχύτητα σάρωσης διπλής όψης A4 300 dpi color** >= 60 ipm
- **Δυνατότητα έγχρωμης, γκρι και μονόχρωμης σάρωσης** - NAI
- **Multi Feed Detection (Ultrasonic)**- NAI
- **Αν τα προς σάρωση έγγραφα παρουσιάζουν τις κάτωθι ιδιαιτερότητες:**
 - ο έχουν κολλημένες φωτογραφίες
 - ο μπορεί να είναι σκονισμένα
 - ο μπορεί να έχουν σχισμένες γωνίες
 - ο μπορεί, σε κάποιες σελίδες, να υπάρχουν παραμένοντες συρραφίδες
 - ο κάποιες σελίδες μπορεί να είναι τσαλακωμένες
 - ο είναι πιθανό να φέρουν στρογγυλή σφραγίδα μπλε χρώματος σε αρκετές σελίδες

τότε η σάρωση των παραπάνω εγγράφων θα πρέπει να διεκπεραιώνεται χωρίς κανένα πρόβλημα

- **Να περιλαμβάνει λογισμικό σάρωσης του κατασκευαστή του scanner με δυνατότητες Barcode Recognition, Document Separation και Zonal OCR χωρίς επιπλέον χρέωση (κτήσης και συντήρησης στα επόμενα έτη)**
- **Να περιλαμβάνει λογισμικό του κατασκευαστή του scanner** - να είναι εφικτή η κεντρική διαχείριση των σαρωτών από μία κεντρική εφαρμογή για να ελέγχει την κατάσταση των αναλωσίμων τους, να ελέγχει την λειτουργική κατάσταση των σαρωτών, να ελέγχει την παραγωγικότητα τους, να κάνει firmware update
- **Οδηγοί λειτουργίας (drivers)** - ISIS & TWAIN
- **Να αναφερθούν οι Διαστάσεις** - (Ύψος, Πλάτος,Βάθος)
- **Να αναφερθεί το βάρος του σαρωτή**
- **Να προσφερθεί με 2ετη εγγύηση κατασκευαστή** - OnSite Next Business Day response for Repair or Replacement (Να υπάρχει σχετική δήλωση του Κατασκευαστή που να το πιστοποιεί)
- **Το προσφερόμενο μηχάνημα πρέπει να είναι καινούργιο και αμεταχειριστο.**
- **Ο ανάδοχος οφείλει να διαθέσει προσωπικό προκειμένου να τοποθετηθούν οι σαρωτές στα σημεία που θα υποδειχθούν.**

ΤΗΛΕΦΩΝΑ

- Συμβατότητα με το CUCM 8.6 (IP τηλεφωνικό κέντρο) που διαθέτει ο Δήμος Ηρακλείου
- Κεντρική διαχείριση και αυτόματη ρύθμιση παραμέτρων μέσω του IP τηλεφωνικού κέντρου που διαθέτει ο Δήμος Ηρακλείου
- Υποστήριξη εφαρμογών XML

- Δυνατότητα επιλογής για υποστήριξη τοπικής τροφοδοσίας
- Υποστήριξη τροφοδοσίας μέσα από το δίκτυο βάσει του IEEE 803af Power over Ethernet
- Υποστήριξη στατικών IP ρυθμίσεων
- Υποστήριξη αυτόματη δικτυακής παραμετροποίησης μέσω DHCP
- Να υποστηρίζονται τα πρωτόκολλα 801q, 801p και Type of Service (ToS) Marking
- Υποστήριξη Voice Activity Detection
- Υποστήριξη Comfort Noise Generation
- Υποστήριξη μεταφοράς κλήσης (Call Transfer)
- Υποστήριξη συνδιάσκεψης
- Υποστήριξη κράτησης/συνέχισης κλήσης
- Υποστήριξη προώθησης κλήσης χωρίς συνθήκες
- Υποστήριξη προώθησης κλήσης υπό συνθήκες μη απάντησης και απασχολημένου
- Κατάλογος εισερχομένων, εξερχομένων και αναπάντητων κλήσεων
- Υποστήριξη αναφοράς ποιοτικών στοιχείων φωνής (jitter, packet loss) σε πραγματικό χρόνο κατά τη διάρκεια κλήσης
- Εμφάνιση ημερομηνίας και ώρας, όνομα καλούντος, αριθμό καλούντος
- Προγραμματιζόμενα πλήκτρα λειτουργιών
- Υποστήριξη άμεσης εκτροπής κλήσης
- Υποστήριξη Music on Hold, Unicast, Multicast (MoH)
- Υποστήριξη αναμονή κλήσης
- Υποστήριξη DTMF
- Κατανάλωση ενέργειας σε Watt, σε κατάσταση πλήρης λειτουργίας
- Υποστήριξη πολλαπλών ήχων κλήσης
- Υποστήριξη σίγασης (mute)
- Υποστήριξη στάθμευσης κλήσης (Call Park)
- Υποστήριξη Pick up
- Κατάλογος προσωπικών επαφών
- Κατάλογος συστήματος
- Προγραμματιζόμενες ταχείες κλήσεις
- Ρύθμιση έντασης ήχου
- Υποστήριξη Alternate Trivial File Transfer Protocol (TFTP) Server
- Υποστήριξη ηλεκτρονικού ελέγχου του κλειστρου της συσκευής (electronic hook switch control)
- Δυνατότητα αναβάθμιση του λογισμικού της συσκευής κεντρικά μέσω του εξυπηρετητή επεξεργασίας κλήσεων
- Υποστήριξη login/logout με χρήση κωδικού
- Υποστήριξη ελληνικής γλώσσας στο μενού λειτουργιών του τηλεφώνου
- Ανοιχτή συνομιλία full duplex
- Προγραμματιζόμενα πλήκτρα γραμμής
- Ενεργές κλήσεις ανά γραμμή
- Πλήκτρο άμεσης πρόσβασης μηνυμάτων
- Δύο (2) θύρες Fast Ethernet 10/100 Base TX
Η μία θύρα θα χρησιμοποιείται για τη διασύνδεση με Ηλεκτρονικό Υπολογιστή
- Δυνατότητα απενεργοποίησης της 2ης θύρας Fast Ethernet
- Ρυθμιζόμενο στήριγμα βάσης
- Ξεχωριστή υποδοχή ακουστικών
- Ελάχιστο μέγεθος/ανάλυση οθόνης (pixels)
- Υποστήριξη των codec G711, iLBC, G722 και G729a
- Πιστοποίηση συσκευής με χρήση X.509v3 Certificates
- Υποστήριξη Signaling encryption (TLS)
- Υποστήριξη Media encryption SRTP
- Υποστήριξη απενεργοποίησης Gratuitous ARP
- Υποστήριξη Video Τηλεφωνίας (σε συνεργασία με εξωτερική camera)

	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ
1	ΕΠΙΤΡΑΠΕΖΙΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ Cpv 30236000-2	TEM	14

2	ΦΟΡΗΤΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ (LAPTOP) Cpν 30236000-2	TEM	1
3	ΣΚΛΗΡΟΣ ΔΙΣΚΟΣ HDD cpν30236000-2	TEM	2
4	UPS cpν30236000-2	TEM	7
5	ΠΡΟΤΖΕΚΤΟΡΑΣ cpν30236000-2	TEM	1
6	ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑ ΦΩΤΟΤΥΠΙΚΟ ΕΓΧΡΩΜΟ Cpν42991200-1	TEM	1
7	ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗΜΑ ΕΚΤΥΠΩΤΗΣ ΑΣΠΡΟΜΑΥΡΟ Cpν42991200-1	TEM	4
8	Document Scanner	TEM	1
9	ΤΗΛΕΦΩΝΑ Cpν 32552100-8	TEM	8

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να λαμβάνει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα ασφάλειας και προστασίας των εργαζομένων, κατά τη διαδικασία της παράδοσης και είναι υπεύθυνος για κάθε ζημιά που πιθανό να γίνει από υπαιτιότητά του μέχρι την παράδοσή τους.

Οι προσφορές θα συνοδεύονται από πιστοποιητικά τα οποία θα βεβαιώνουν την τήρηση, εκ μέρους της κατασκευάστριας εταιρείας ορισμένων προτύπων διασφάλισης της ποιότητας (πιστοποιητικό ISO)

Ο Προϊστάμενος

Ο Διευθυντής

Μανώλης Κουτεντάκης

Κώστας Μοχιανάκης

ΕΓΚΡΙΝΟΝΤΑΙ

Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ