



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Ηράκλειο 3-11-2016

Τίτλος Εργασίας:

"Εγκατάσταση Συστήματος Ενιαίας Πρόσβασης Χρηστών στο Δήμο Ηρακλείου"

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 1. Τεχνικές προδιαγραφές**
- 2. Ενδεικτικός προϋπολογισμός**
- 3. Συγγραφή υποχρεώσεων**

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Ο Δήμος Ηρακλείου συντηρεί υπό τον έλεγχο του μια πλειάδα ετερογενών πληροφοριακών συστημάτων (Π/Σ) τα οποία στην πλειοψηφία τους παράγουν αποτελέσματα με χρήση της τεχνολογία ιστού (www). Τα εν λόγω Π/Σ συντηρούν αποκομμένες λίστες χρηστών για την ταυτοποίηση και εξουσιοδότηση στην χρήση τους. Είναι εξαιρετικά συνηθισμένο ο ίδιος εξωτερικός χρήστης να χρειάζεται για κάθε Π/Σ ένα ξεχωριστό ζευγάρι κωδικού χρήστη και συνθηματικού με αποτέλεσμα να υπάρχει πρόβλημα στην ομογενοποιημένη διαχείριση των χρηστών και έλλειψη ενός μοναδικού σημείου ελέγχου. Ο Δήμος Ηρακλείου χρειάζεται ένα σύστημα μοναδικής ταυτοποίησης Single Sign On (SSO) το οποίο θα βασίζεται στα ανοιχτά πρότυπα για SSO στο χώρο του www (Security Assertion Markup Language-SAML 2.0. Στο σύστημα ταυτοποίησης θα μεταπωθούν σταδιακά οι υπάρχουσες web εφαρμογές του Δήμου και η νέα διαδικασία ταυτοποίησης θα αποτελεί πρότυπο αυθεντικοποίησης και για οποιαδήποτε άλλη εφαρμογή δημιουργήσει ο Δήμος στο μέλλον. Παράλληλα δημιουργείται μια υποδομή που μπορεί να λύσει προβλήματα στην εσωτερική διαχείριση χρηστών στο μέλλον στο Δήμο με δεδομένο ότι στην υποδομή του συστήματος αυθεντικοποίησης θα αποτυπώνεται η δομή και η ιεραρχία του Δήμου μέσω ενός υποσυστήματος καταλόγου (LDAP) το οποίο αποτελεί εδώ και δεκαετίες πρότυπο για την διαχείριση χρηστών στα πληροφοριακά συστήματα.

Η εγκατάσταση του συστήματος ταυτοποίησης θα δώσει νέες δυνατότητες στον Δήμο Ηρακλείου και θα κάνει ιδιαίτερα εύκολη και απλή την παροχή υπηρεσιών σε ταυτοποιημένους χρήστες. Βασικό στοιχείο της νέας κατάστασης που θα επιφέρει η εγκατάσταση του συστήματος ταυτοποίησης είναι η μετακύλιση της διαδικασίας ταυτοποίησης σε έμπιστες τρίτες πηγές. Οι πηγές αυτές (εφ εξής Identity Providers) παρέχουν στοιχεία αυθεντικοποίησης για τις εφαρμογές (username/password) και οι ίδιες έχουν προχωρήσει στην ταυτοποίηση του χρήστη (είτε με φυσική παρουσία είτε με χρήση κινητού τηλεφώνου κα). Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η εφαρμογή του TAXIS όπου οι ΔΟΥ τις χώρας έχουν ταυτοποίησει όλους τους χρήστες του συστήματός τους με φυσικό τρόπο και εγγυώνται την αντιστοιχία στοιχείων χρήστη με φυσικό πρόσωπο. Η διαδικασία αυτή αποτελεί μια ισχυρή μορφής ταυτοποίησης που μπορεί να δώσει τη δυνατότητα παροχής ισχυρά προσωποποιημένων πληροφοριών προς το Δήμο αντίστοιχη με αυτή της ΓΓΠΣ (όπως δημοτική ενημερότητα, κατάσταση οφειλών, ρύθμιση οφειλών κ.α.) .

Επιπλέον ο Δήμος χρειάζεται για ορισμένες εφαρμογές Π/Σ τη δυνατότητα χρήσης υποδομών ταυτοποίησης χρηστών όπως το Gmail και το Facebook με χαμηλότερες απαιτήσεις ισχυρής ταυτοποίησης. Ο χρήστης θα μπορεί να χρησιμοποιεί υπηρεσίες του Δήμου χρησιμοποιώντας τα στοιχεία εισόδου στις παραπάνω πλατφόρμες και θα είναι παράλληλα δυνατή η προαιρετική άντληση στοιχείων/χαρακτηριστικών των χρηστών (email, κατάλογος φίλων κλπ). Η εν λόγω δυνατότητα θα χρησιμοποιηθεί σε εξωστρεφείς Π/Σ προβολής του Δ. Ηρακλείου και θα δώσει την ευκαιρία για μεγαλύτερη αλληλεπίδραση του Δήμου με τους χρήστες των εφαρμογών του.

Τέλος ιδιαίτερα σημαντικό είναι το γεγονός ότι το σύστημα ταυτοποίησης του Δήμου Ηρακλείου μπορεί να αποτελέσει και το ίδιο έμπιστη τρίτη πηγή για εφαρμογές άλλων φορέων ή ακόμα και επιχειρήσεων του Ηρακλείου αλλά και οποιουδήποτε αποδεχθεί τον Δήμο ως έμπιστη πηγή. Έτσι πρακτικά είναι δυνατό π.χ. η Περιφέρεια Κρήτης, τα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα της πόλης αλλά και οι επιχειρήσεις να συνάψουν διμερείς συμβάσεις με το Δήμο και να χρησιμοποιούν στις εφαρμογές τους το σύστημα ταυτοποίησης χρηστών του Δήμου. Έτσι ο δημότης, ο κάτοικος, ο επισκέπτης της πόλης θα μπορεί να χρησιμοποιεί με ένα κωδικό τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που τον αφορούν.

Αναλυτικότερα θα περιλαμβάνει την εγκατάσταση της βασικής υποδομής, τη μεταφορά των ήδη εγγεγραμμένων χρηστών της διαδικτυακής πύλης www.heraklion.gr στο νέο σύστημα, τη μετάπτωση των ηλεκτρονικών αιτημάτων, των ηλεκτρονικών πληρωμών και της εφαρμογής «Δημότης» για κινητές συσκευές, παραγωγικά στο σύστημα και την εξοικείωση του προσωπικού του Δήμου με το νέο σύστημα διαχείρισης χρηστών. Παράλληλα θα παραδοθεί μια μελέτη διασύνδεσης των υπάρχοντων εφαρμογών.

Επίσης θα αναπτυχθεί κατάλληλο software το οποίο θα χρησιμοποιηθεί για την διασύνδεση και των διαδικτυακών πυλών που έχει αναπτύξει ο Δήμος σε CMS ελεύθερου λογισμικού / λογισμικού ανοικτού κώδικα (joomla, wordpress και drupal) όπως η διαχείριση πρασίνου, η πολιτιστική πύλη κλπ

Θα υπάρχει διαβαθμισμένη πιστοποίηση ανάλογα με το αίτημα που θέλει να κάνει ο πολίτης. πχ εάν θέλει να κάνει ένα απλό αίτημα (π.χ. Βλάβη στον Δημοτικό Φωτισμό) θα μπορεί, εάν δεν είναι πιστοποιημένος χρήστης στην πύλη του Δήμου, να δίνει ένα υποσύνολο από τη βασική πιστοποίηση για να εξυπηρετείται άμεσα ή να κάνει login μέσω Facebook ή Taxis. Σε περίπτωση αιτήματος επίπεδου 3 και πάνω (π.χ. για πιστοποιητικά) θα πρέπει να κάνει ολοκληρωμένη πιστοποίηση .

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

- Δημιουργία LDAP για την εγγραφή των χρηστών

- Δημιουργία Identity Server για τη δημιουργία του Single Sign On
- Αρωγή στην επιχειρησιακή προετοιμασία φορέα για κατανάλωση OAUTH ΓΓΠΣ
- Διασύνδεση εφαρμογών για χρήση του identity server
- Software για διασύνδεση διαδικτυακών πυλών λογισμικού ανοικτού κώδικα
- Εφαρμογή διαβαθμισμένης πιστοποίησης χρήστη

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

- Καταγραφή και Μελέτη Πληροφοριακών συστημάτων του Δήμου Ηρακλείου αναφορικά με το σχήμα των δεδομένων του χρήστη και των πρωτευόντων κλειδιών.
- Μελέτη Σχημάτων δεδομένων χρήστη για τα παραπάνω πληροφοριακά συστήματα για την Εγκατάσταση και Δημιουργία υποδομής καταλόγου για την εγγραφή και ταυτοποίηση και εξουσιοδότηση των χρηστών.
- Δημιουργία και εγκατάσταση υποδομής καταλόγου ανοικτού λογισμικού που να υποστηρίζει κατ' ελάχιστον 50.000 χρήστες σε τοπολογία multimaster και ζεστής εφεδρείας.
- Δημιουργία Identity Server (IDS) για την χρήση του Single Sign On
- Ο IDS θα πρέπει να περιορίζει την πρόσβαση στα πρωτογενή δεδομένα του χρήστη με χρήση λιστών πρόσβασης στα πεδία του χρήστη.
- Καθορισμός της ροής ταυτοποίησης, και παραγωγής διαπιστευτηρίων/claims τύπου SAML για τις εξωτερικές εφαρμογές.
- Πιλοτική διασύνδεση εφαρμογής PHP με χρήση του identity server με κατανάλωση SAML credentials του προηγούμενου βήματος.
- Ο IDS θα υποστηρίζει την διασύνδεση των εξωτερικών χρηστών του συστήματος χρησιμοποιώντας α) την τεχνολογία OAUTH ΓΓΠΣ , το υποσύστημα χρηστών του Google/Gmail, του Facebook με βάση τα σενάρια χρήσης που θα καθορισθεί στην φάση/μελέτη εφαρμογής.

ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ

Οι διακομιστές και οι εφαρμογές θα φιλοξενηθούν σε συστήματα VM που διαθέτει ο Δήμος Ηρακλείου και χρησιμοποιούν το λειτουργικό σύστημα ανοικτού κώδικα Centos 7.2.1511 .

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης για την εφαρμογή και τα υποσυστήματα της τουλάχιστον για ένα (1) έτος από την ημερομηνία παραλαβής.

Ο Συντάκτης

Ο Προϊστάμενος

Θεωρήθηκε
Ο Διευθυντής

Καραγιαννάκης Γεώργιος

Κουτεντάκης Εμμανουήλ

Μοχιανάκης Κωσταντίνος

ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ

Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ

ΠΕΤΡΟΣ ΙΝΙΩΤΑΚΗΣ

Αντιδήμαρχος Προγραμματισμού - Οργάνωσης -
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης - Διαφάνειας

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Κ.Α. 70-6142.033 με τίτλο "Διαδικτυακή εφαρμογή δημιουργίας μοναδικού κωδικού ταυτοποίησης των χρηστών των πληροφοριακών συστημάτων του Δ.Η"

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΙΔΟΥΣ (CPV)	ΠΟΣΟ (χωρίς ΦΠΑ)
Εγκατάσταση Συστήματος Ενιαίας Πρόσβασης Χρηστών στο Δήμο Ηρακλείου	72262000-9	12.000,00 €
ΦΠΑ (24%)		2.880,00 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		14.880,00 €

Ο Συντάκτης

Ο Προϊστάμενος

Θεωρήθηκε
Ο Διευθυντής

Καραγιαννάκης Γεώργιος

Κουτεντάκης Εμμανουήλ

Μοχιανάκης Κωσταντίνος

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Άρθρο 1: Αντικείμενο μελέτης

Αντικείμενο της εργασίας είναι η **"Εγκατάσταση Συστήματος Ενιαίας Πρόσβασης Χρηστών στο Δήμο Ηρακλείου"**.

Άρθρο 2: Ισχύουσες διατάξεις

1. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 για τις «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών»
2. Τον προϋπολογισμό του Δήμου Ηρακλείου του οικονομικού έτους 2016 που προβλέπει πίστωση 15.000,00€ (Κ.Α. 70-6142.033).

Άρθρο 3: Τρόπος εκτέλεσης της εργασίας

Η εκτέλεση της εργασίας «Εγκατάσταση Συστήματος Ενιαίας Πρόσβασης Χρηστών στο Δήμο Ηρακλείου» θα πραγματοποιηθεί με απευθείας ανάθεση μετά από συλλογή προσφορών σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016.

Άρθρο 4: Συμβατικά στοιχεία

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

- α) Συγγραφή υποχρεώσεων
- β) Ενδεικτικός προϋπολογισμός
- γ) Τεχνικές προδιαγραφές

Άρθρο 5: Προϋποθέσεις Συμμετοχής

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να έχει εμπειρία στην υλοποίηση τουλάχιστον δύο αντίστοιχων έργων δημιουργίας Συστημάτων Ταυτοποίησης (SSO), LDAP και Web Services / Web API's τα τελευταία 4 χρόνια, με ποινή αποκλεισμού. Για την απόδειξη της εμπειρίας να περιλαμβάνεται στην προσφορά πίνακας έργων που έχουν εκτελεστεί.

Επίσης στο φάκελο πρέπει να περιέχεται Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986 όπου να δηλώνεται ότι:

- Η επιχείρησή μου είναι ενήμερη **φορολογικά και ασφαλιστικά**.
- Δεν έχω συμμετέχει σε **εγκληματική οργάνωση**, σε **δωροδοκία**, σε **απάτη**, σε **τρομοκρατικά εγκλήματα** ή **εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες**, σε **νομιμοποίηση εσόδων** από παράνομες δραστηριότητες ή **χρηματοδότηση της τρομοκρατίας** όπως αυτά ορίζονται στις αποφάσεις-πλαίσια 2008/841/ΔΕΥ, (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1), 2003/568/ΔΕΥ, (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), 2803/2000 (Α' 48), (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), 2002/475/ΔΕΥ (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), 2011/36/ΕΕ, Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), 2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198 αντίστοιχα,

- Δεν έχω **καταδικασθεί για αδίκημα** σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής μου δραστηριότητας.
- Έχω λάβει γνώση των όρων της παρούσης προκήρυξης και **συμφωνώ** με αυτούς.

Άρθρο 6: Ανάθεση

Η συλλογή των προσφορών θα γίνει ύστερα από πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, η οποία θα αναρτηθεί στο ΚΗΜΔΗΣ και στην ιστοσελίδα του Δήμου Ηρακλείου.

Το κριτήριο για την κατακύρωση της εργασίας είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής, εφόσον ικανοποιούνται οι τεχνικές προδιαγραφές.

Η ανάθεση θα γίνει μετά από απόφαση Δημάρχου ακολουθώντας τις κείμενες διατάξεις του Ν.4412/2016 .

Άρθρο 7: Χρόνος παράδοσης - παραλαβή

Η εργασία θα πρέπει να ολοκληρωθεί εντός τεσσάρων (4) μηνών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης με τον ανάδοχο. Η παρακολούθηση και παραλαβή της εργασίας θα γίνει από την αρμόδια τριμελή επιτροπή της παρ.5 του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016, σύμφωνα με την 718/2016 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Ηρακλείου.

Άρθρο 8: Εγγυητική Επιστολή

Ο ανάδοχος θα καταθέσει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης που θα καλύπτει το 5% της συμβατικής αξίας χωρίς το ΦΠΑ 24%.

Άρθρο 9ο: Φόροι, Τέλη, Κρατήσεις

Ο ανάδοχος υπόκειται σε όλους τους, βάσει των κείμενων διατάξεων, φόρους, τέλη, κρατήσεις που θα ισχύουν κατά την ημέρα της διενέργειας της εργασίας. Ο Φ.Π.Α. βαρύνει τον Δήμο.

Ο Συντάκτης

Ο Προϊστάμενος

Θεωρήθηκε
Ο Διευθυντής

Καραγιαννάκης Γεώργιος

Κουτεντάκης Εμμανουήλ

Μοχιανάκης Κωσταντίνος