



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ  
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ  
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ  
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

**Ηράκλειο 10-10-2016**

**Τίτλος Εργασίας:**

**" Δημιουργία διαδικτυακής πλατφόρμας διαχείρισης διαβουλεύσεων,  
δράσεων της κοινωνίας των πολιτών, εθελοντισμού και  
συμμετοχικότητας "**

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

- 1. Τεχνικές προδιαγραφές**
- 2. Ενδεικτικός προϋπολογισμός**
- 3. Συγγραφή υποχρεώσεων**

### ΓΕΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Θα δημιουργηθεί μία δυναμική εφαρμογή WebGIS η οποία θα έχει στόχο την ενθάρρυνση του εθελοντισμού και της συμμετοχικότητας των πολιτών στη ζωή της πόλης. Θα δίνεται η δυνατότητα, μέσα από ένα φιλικό περιβάλλον, οποιοσδήποτε ατομικά Δημότης ή ομάδα Δημοτών να εγγραφεί στην ψηφιακή πλατφόρμα, να δηλώσει τη συμμετοχή του σε δράση ή κατηγορία δράσεων, να παρακολουθήσει τη ροή εργασιών να λάβει ειδοποιήσεις. Επίσης να υποβάλει μια πρόταση ή ιδέα για υλοποίηση. Να παρακολουθεί σε χάρτη τις εκδηλώσεις και το αντίστοιχο πολυμεσικό περιεχόμενο με διάφορα κριτήρια αναζήτησης.

Αντίστοιχα μέσα από το διαχειριστικό σύστημα της εφαρμογής η αρμόδια υπηρεσία διαχείρισης του εθελοντισμού να μπορεί να διαχειρίζεται τους χρήστες, τις δράσεις και τις προτάσεις τους.

### ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΤΩΝ

Οι χρήστες της τελικής εφαρμογής θα διακρίνονται σε:

- **Εθελοντές του Δήμου**, δηλαδή μεμονωμένοι Δημότες που επιθυμούν να συμμετέχουν στις ομάδες του Δήμου.
- **Ομάδες Δημοτών**, δηλαδή Σύλλογοι, Φορείς και γενικότερα Ομάδες Δημοτών, που επίσης επιθυμούν να κοινοποιήσουν την εθελοντική δράση τους, τις προτάσεις τους, τις εκδηλώσεις τους κλπ.
- **Οι υπηρεσίες εθελοντισμού του Δήμου**, που θα αποτελούν και τους διαχειριστές της πλατφόρμας.

Οι χρήστες εθελοντές ή ομάδες εθελοντών θα μπορούν να εγγραφούν στην εφαρμογή (Sign up) είτε μέσω υφιστάμενων λογαριασμών που πιθανόν να διαθέτουν (Facebook, Google), ή να κάνουν εκ νέου εγγραφή (Create new Account).

Η Εφαρμογή θα πρέπει να διασυνδεθεί με το σύστημα SSO του Δήμου για την αυθεντικοποίηση των χρηστών, όταν αυτό θα είναι έτοιμο και λειτουργικό.

Ειδική κατηγορία χρηστών θα είναι οι **Διαχειριστές της Βάσης Δεδομένων (Admin)** οι οποίοι κατόπιν ειδικής εκπαίδευσης θα μπορούν να επεξεργάζονται τα αιτήματα και να ενημερώνουν το workflow των εκδηλώσεων μέσα από ένα ειδικό περιβάλλον διαχείρισης, ορατό μόνο σε αυτούς (Τμήματα Α και Β, βλ. παρακάτω).

## **ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

Η εφαρμογή διακρίνεται σε τρία μέρη:

- **Τμήμα Α: Βάση Δεδομένων**

- Το τμήμα αυτό περιλαμβάνει τη Βάση Δεδομένων η οποία θα μπορεί να διαχειριστεί τόσο περιγραφικά δεδομένα, όσο και γεωγραφικά.
- Στη Βάση Δεδομένων θα αποθηκεύονται δυναμικά όλα τα αιτήματα που θα κάνουν οι χρήστες και θα έχει συνδεθεί με εύκολη στη χρήση της φόρμα συμπλήρωσης για την όσο το δυνατόν πληρέστερη εισαγωγή του εκάστοτε αιτήματος.
- Στη Βάση Δεδομένων θα γίνεται και η διαχείριση των αιτημάτων από τον υπεύθυνο (Admin) με κατάλληλα ερωτήματα από όπου είτε θα σππτικοποιούνται στην τελική εφαρμογή, είτε θα παραμένουν αόρατα σε εσωτερικό αρχείο.
- Θα υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας Αναφορών σε μορφή CSV, καθώς και η εξαγωγή σε διανυσματική μορφή (KML, XML, SHP) των γεωχωρικών δεδομένων.

- **Τμήμα Β: Περιβάλλον Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων**

- Το τμήμα αυτό θα είναι σε μορφή ιστοσελίδας μία εφαρμογή διαχείρισης της Βάσης Δεδομένων.
- Στη σελίδα αυτή, θα μπορούν να εισαχθούν εξειδικευμένοι και αρμόδιοι χρήστες, με ειδική εκπαίδευση, ώστε να ελέγχουν

καθημερινά τα νέα αιτήματα και να γίνεται η διάκριση σε εγκεκριμένα και μη εγκεκριμένα.

- Θα παρουσιάζονται σε μορφή πίνακα όλα τα αιτήματα, θα μπορεί ο διαχειριστής να κάνει αναζήτηση και ταξινόμηση (ανά ημερομηνία, ανά χρήστη, ανά περιοχή, ανά κατηγορία κλπ), θα μπορεί να εξάγει και να εισάγει δεδομένα, και θα μπορεί να τα δει σε μορφή δυναμικού χάρτη. (Εξαγωγή σε CSV Reports & Εξαγωγή σε διανυσματικά Γεωχωρικά Δεδομένα, Στατιστικά Στοιχεία)

- **Τμήμα Γ: Περιβάλλον Οπτικοποίησης Δεδομένων**

- Το τμήμα αυτό θα είναι το τελικό αποτέλεσμα που θα μπορεί να δει δημόσια οποιοσδήποτε επισκέπτης της εφαρμογής, όπου θα παρουσιάζονται σε μορφή δυναμικού χάρτη WebGIS όλα τα αιτήματα σε γεωγραφική κατανομή.
- Θα υπάρχει στήλη όπου όλα τα αιτήματα, εκτός από τη μορφή χάρτη, θα παρουσιάζονται σαν καταχωρήσεις, με πληροφορίες και φωτογραφίες και με αναλυτικές περιγραφές για κάθε αίτημα.
- Η στήλη με τον χάρτη θα είναι σε δυναμική αλληλεπίδραση, δηλαδή ένα σημείο στον χάρτη θα ταυτίζεται με μία καταχώρηση στη στήλη και το αντίστροφο.
- Επί του χάρτη θα υπάρχουν οι καταχωρήσεις με μορφή σημείων, γραμμών ή πολυγώνων (αναλόγως της κλίμακας), καθώς και η δυνατότητα αναδυόμενου παράθυρου για κάθε μία από αυτές, στο οποίο θα παρουσιάζεται ολόκληρη η πληροφορία που αφορά στην εκάστοτε καταχώρηση, εύκολα και άμεσα, χωρίς να χρειάζεται ο χρήστης να βγει από την εφαρμογή για να δει τις πληροφορίες σε άλλη υποσελίδα.
- Στην ίδια εφαρμογή θα υπάρχουν πεδία αναζήτησης, καθώς και πεδία φιλτραρίσματος, όπου θα μπορεί ο απλός επισκέπτης να χρησιμοποιήσει για να περιορίσει τα δεδομένα που βλέπει βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων (ανά ημερομηνία, ανά περιοχή, ανά κατηγορία κλπ).

- Η εφαρμογή αυτή ουσιαστικά είναι ένας δυναμικός χάρτης με όλο το μενού ενσωματωμένο σε μία και μόνο σελίδα, ώστε να αποφευχθεί η πολυπλοκότητα της χρήσης και να είναι πιο ελκυστικό στη χρήση του από τους απλούς επισκέπτες.
  - Θα έχει Responsive Design για να μπορεί να χρησιμοποιηθεί εύκολα και από κινητές συσκευές.
  - Επίσης, τα γραφικά χαρακτηριστικά θα είναι ελκυστικά και ευκατανόητα ειδικά όπου θα υπάρχουν σύμβολα (για τα κουμπιά εντολών, τα πεδία αναζήτησης, τα σημεία στον χάρτη κλπ).
  - Αυτή η εφαρμογή θα μπορεί να ενσωματωθεί σε ειδική σελίδα εντός του portal του Δήμου Ηρακλείου.
- **Τμήμα Δ: Περιβάλλον Επεξεργασίας και Ενημέρωσης από τους Δημότες**
    - Το τμήμα αυτό θα είναι η προηγούμενη εφαρμογή (Τμήμα Γ) στην οποία θα έχουν κάνει Log in οι εκάστοτε χρήστες.
    - Θα βλέπουν το ίδιο περιβάλλον και στοιχεία, ενώ θα έχει προστεθεί και η καρτέλα διαχείρισης από τους χρήστες, δηλαδή η καρτέλα εισαγωγής του αιτήματος.
    - Στην καρτέλα εισαγωγής θα υπάρχουν στοιχεία συμπλήρωσης, drop-down lists, και δυνατότητα εισαγωγής γεωγραφικής πληροφορίας, είτε μέσω γραφικής σχεδίασης (σημείο, γραμμή, πολύγωνο), είτε μέσω γεω-κωδικοποίησης (πχ εισαγωγή διεύθυνσης και τοποθέτηση σημείου αυτόματα από τη γεωγραφική βάση δεδομένων).
    - Μέσα από αυτήν την καρτέλα ο χρήστης (άτομο ή ομάδα) θα διατυπώνει με σαφήνεια την πρότασή του, η οποία θα καταχωρείται στη Βάση Δεδομένων (από όπου θα αποφασίζεται από τον διαχειριστή εντός εύλογου χρονικού διαστήματος το αν θα φανεί Δημόσια ή όχι).

## ΚΥΡΙΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

Τα αιτήματα που θα μπορούν να κάνουν οι χρήστες, ανεξάρτητα από το αν είναι άτομα ή ομάδες θα εμπίπτουν στις εξής κύριες κατηγορίες:

- **Εθελοντικές Δράσεις του Δήμου**

Οι προτάσεις θα αφορούν στις ομάδες εθελοντισμού που έχει καθορίσει ο Δήμος Ηρακλείου. Δημότες θα μπορούν να υποβάλλουν την πρότασή τους σε αντιστοιχία με τις δράσεις που ήδη εφαρμόζονται από την υφιστάμενη ομάδα του Δήμου (πχ ομάδα πρασίνου, ομάδα τουρισμού κλπ).

- **Εθελοντικές Δράσεις από Ανεξάρτητες Ομάδες**

Οι δράσεις αυτές αφορούν ανεξάρτητες ομάδες δημοτών, όπως συλλόγους, καλλιτεχνικές ομάδες κλπ (πχ Σύλλογος Αρχιτεκτόνων, Lakkos Project κλπ). Οι ομάδες θα μπορούν να στέλνουν τις προτάσεις τους με τις περιοχές/θέσεις παρέμβασης εντός της πόλης.

- **Ατομικές Προτάσεις / Ιδέες**

- Στην κατηγορία αυτή θα διατυπώνονται προτάσεις και ιδέες για μία καλύτερη πόλη, ενώ θα μπορεί να διατυπώνεται και η εθελοντική εργασία για την υλοποίηση της πρότασης.

## ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Βάσει της αρχιτεκτονικής της εφαρμογής μπορούν να χρησιμοποιηθούν λογισμικά WebGIS ανοιχτού κώδικα και ειδικότερα:

- Τμήμα Α: Βάση Δεδομένων

- Για τη Βάση Δεδομένων μπορεί να χρησιμοποιηθεί λογισμικό διαχείρισης γεωχωρικών και περιγραφικών δεδομένων ανοιχτού κώδικα, με την οποία μπορεί να γίνει διαχείριση τόσο των περιγραφικών δεδομένων, όσο και των γεωχωρικών

- Τμήμα Β: Περιβάλλον Διαχείρισης Βάσης Δεδομένων

- Θα χρησιμοποιηθεί δυναμική ιστοσελίδα, που θα επικοινωνεί με τη βάση δεδομένων ΚΑΙ με τον δυναμικό χάρτη.
- Εδώ θα χρησιμοποιηθεί λογισμικό δημοσίευσης και διαχείρισης χαρτογραφικών υπηρεσιών κατά OGC (WMS, WMTS και κυρίως WFS).
- Τμήμα Γ: Περιβάλλον Οπτικοποίησης Δεδομένων
  - Για την οπτικοποίηση της εφαρμογής, όπως περιγράφηκε στα παραπάνω (δυναμικός χάρτης, πεδία, αναδυόμενα παράθυρα κλπ), θα χρησιμοποιηθεί γλώσσα HTML με βιβλιοθήκες και εντολές JavaScript και κατάλληλες τεχνολογίες WebGIS.
- Τμήμα Δ: Περιβάλλον Επεξεργασίας και Ενημέρωσης από τους Δημότες
  - Εδώ θα χρησιμοποιηθεί η ίδια τεχνολογία με το προηγούμενο καθώς είναι η ίδια εφαρμογή στην οποία προστίθενται στοιχεία.

Επιπλέον χαρακτηριστικά και υπηρεσίες που πρέπει να περιέχει η εφαρμογή:

1. Φόρμα αναζήτησης στα περιεχόμενα της εφαρμογής
2. Φόρμα επικοινωνίας χρηστών
3. Εγγραφή σε mailing lists και αποστολή emails ή / και newsletters
4. «Ήμουν κι εγώ εκεί»
5. Ημερολόγιο εθελοντικής συμμετοχής

## **ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ**

Η Εφαρμογή θα φιλοξενηθεί σε διακομιστή (server) που διαθέτει ο Δήμος Ηρακλείου. Ο διακομιστής χρησιμοποιεί το λειτουργικό σύστημα ανοιχτού κώδικα Ubuntu, τον Apache HTTP Server, το σύστημα διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων MySQL και τη γλώσσα προγραμματισμού PHP. Το portal πρέπει να είναι συμβατό με τις παρακάτω εκδόσεις του λογισμικού του διακομιστή:

- Ubuntu: 14.04.1 LTS
- Apache: 2.4.7
- PHP: 5.5.9-1ubuntu4.5

- MySQL: 5.5.41-0ubuntu0.14.04.1

Το domain name θα δοθεί στον ανάδοχο από το Δήμο.

## **ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εισάγει στην ηλεκτρονική πλατφόρμα εθελοντισμού περιεχόμενο από τις δράσεις εθελοντισμού των προηγούμενων ετών που θα παραδοθεί από τον Δήμο Ηρακλείου.

## **ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ**

Σημαντικό τμήμα των υπηρεσιών του Αναδόχου αφορά στην παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης στο Προσωπικό του Δήμου Ηρακλείου το οποίο θα αποτελεί τους διαχειριστές της εφαρμογής. Η εκπαίδευση των χρηστών εντάσσεται στο πλαίσιο της υποχρέωσης του Αναδόχου για την ένταξη / αξιοποίηση του συστήματος σε λειτουργία. Στόχος της εκπαίδευσης σε αυτό το Έργο είναι η γρήγορη αφομοίωση των διαδικασιών για τη λειτουργία, τη συντήρηση, την επικαιροποίηση των δεδομένων καθώς και την επίλυση προβλημάτων.

## **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης για την εφαρμογή και τα υποσυστήματα της, που περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

Το Χρονικό διάστημα (σε χρόνια) για εγγύηση καλής λειτουργίας (παροχή δωρεάν συντήρησης) ορίζεται τουλάχιστον σε ένα (1) έτος για το σύνολο του έργου από την ημερομηνία παραλαβής.

Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος, οι προσφερόμενες υπηρεσίες του Αναδόχου είναι οι παρακάτω:



- Διασφάλιση καλής λειτουργίας της εφαρμογής και των υποσυστημάτων της.
- Εύρυθμη λειτουργία της εφαρμογής σε βάση 24 x 7.
- Ο χρόνος απόκρισης μετά από κλήση και αναφορά προβλήματος από το Δήμο πρέπει να είναι μικρότερος των 2 ωρών.
- Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs) πλήρης αποκατάσταση με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/fix). Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Δήμο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα. Επιθυμητά ο χρόνος αποκατάστασης δεν πρέπει να ξεπερνά τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες.
- Διαθεσιμότητα επιτόπιας παρέμβασης και υποστήριξης των εφαρμογών σε περίπτωση που γίνεται αδύνατη η επίλυση του προβλήματος απομακρυσμένα. Ο χρόνος της επιτόπιας παρέμβασης δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος των 24 ωρών από την αναγγελία του προβλήματος.
- Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών.
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων του υλικού και λογισμικού.
- Υπηρεσία Help Desk για όλους τους χρήστες του συστήματος του Δήμου, διαθέσιμη από τις 8:00 – 15:00 όλες τις εργάσιμες ημέρες, η οποία να είναι προσβάσιμη μέσω φαξ ή email που θα δηλώσει ο υποψήφιος Ανάδοχος.

Για την ενεργοποίηση των προσφερόμενων υπηρεσιών συντήρησης, πέρας της ισχύος της εγγύησης, δύναται να καταρτιστεί ειδική σύμβαση συντήρησης. Ο χρόνος ισχύος της σύμβασης συντήρησης θα καθορισθεί από τον Δήμο. Στη σύμβαση συντήρησης θα εξειδικεύονται οι όροι και οι παρεχόμενες υπηρεσίες που αναφέρονται παραπάνω και θα ορίζεται το διάστημα σε ακέραια έτη από το πέρας ισχύος της εγγύησης καλής λειτουργίας.

**Ο Συντάκτης**

**Ο Διευθυντής**

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

**Κ.Α. 70-6142.027** με τίτλο "Διαδικτυακή πλατφόρμα διαχείρισης διαβουλεύσεων, δράσεων της κοινωνίας των πολιτών, εθελοντισμού και συμμετοχικότητας"

ΤΙΤΛΟΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΠΟΣΟΣΤΟ ΦΠΑ (%)	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
<b>1. Σχεδιασμός, κατασκευή και εγκατάσταση διαδικτυακής πύλης</b>	11.000,00 €	24%	2.640 €	13.640 €
<b>2. Εισαγωγή περιεχομένου, παραμετροποίηση, εκπαίδευση</b>	4.000 €	24%	960 €	4.960 €
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ</b>	15.000€		3.600 €	18.600 €

Ηράκλειο, 10-10-2016

**Ο Συντάκτης**

**Ο Διευθυντής**

## **ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ**

### **Άρθρο 1: Αντικείμενο συγγραφής**

Αντικείμενο της εργασίας είναι η δημιουργία " Διαδικτυακής πλατφόρμας διαχείρισης διαβουλεύσεων, δράσεων της κοινωνίας των πολιτών, εθελοντισμού και συμμετοχικότητας ".

### **Άρθρο 2: Ισχύουσες διατάξεις**

1. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 για τις «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών»
2. Τον προϋπολογισμό του Δήμου Ηρακλείου του οικονομικού έτους 2016 που προβλέπει πίστωση 25.000 € (ΚΑ 70-6142.027 με τίτλο « Διαδικτυακή πλατφόρμα διαχείρισης διαβουλεύσεων, δράσεων της κοινωνίας των πολιτών, εθελοντισμού και συμμετοχικότητας»).
3. Την 735/2016 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής.

### **Άρθρο 3: Συμβατικά στοιχεία**

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

- α) Συγγραφή υποχρεώσεων
- β) Ενδεικτικός προϋπολογισμός
- γ) Τεχνικές προδιαγραφές

### **Άρθρο 4: Ανάθεση**

Η συλλογή των προσφορών θα γίνει ύστερα από πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, η οποία θα αναρτηθεί στο ΚΗΜΔΗΣ και στην ιστοσελίδα του Δήμου Ηρακλείου.

Το κριτήριο για την κατακύρωση της εργασίας είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής.

Η ανάθεση θα γίνει μετά από απόφαση Δημάρχου ακολουθώντας τις κείμενες διατάξεις του Ν.4412/2016 .

### **Άρθρο 5: Προϋποθέσεις Συμμετοχής**

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να έχει εμπειρία στην υλοποίηση τουλάχιστον τριών αντίστοιχων έργων δημιουργίας διαδικτυακών τόπων και εφαρμογών γεωχωρικών δεδομένων τα τελευταία 3 χρόνια, με ποινή αποκλεισμού. Για την απόδειξη της εμπειρίας να περιλαμβάνεται στην προσφορά πίνακας έργων που έχουν εκτελεστεί.

Επίσης στο φάκελο πρέπει να περιέχεται Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986 όπου να δηλώνεται ότι:

- *Η επιχείρησή μου είναι ενήμερη φορολογικά και ασφαλιστικά.*
- *Η επιχείρησή μου είναι εγγεγραμμένη στο **Επιμελητήριο** σε σχετικό κωδικό επαγγέλματος.*
- *Δεν έχω συμμετέχει σε **εγκληματική οργάνωση, σε δωροδοκία, σε απάτη, σε τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες**, σε νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας* όπως αυτά ορίζονται στις αποφάσεις-πλαίσια 2008/841/ΔΕΥ, (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42), (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1), 2003/568/ΔΕΥ, (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), 2803/2000 (Α' 48), (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), 2002/475/ΔΕΥ (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), 2011/36/ΕΕ, Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), 2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198 αντίστοιχα
- *Δεν έχω **καταδικασθεί για αδίκημα** σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής μου δραστηριότητας.*
- *Έχω λάβει γνώση των όρων της παρούσης προκήρυξης και **συμφωνώ** με αυτούς.*

### **Άρθρο 6: Εγγυητική Επιστολή**

Ο ανάδοχος θα καταθέσει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης που θα καλύπτει το 5% της συμβατικής αξίας χωρίς το ΦΠΑ 24%.

### **Άρθρο 7: Παραλαβή**

Η παραλαβή των ειδών θα γίνει από τριμελή επιτροπή της παρ.5 του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016, σύμφωνα με την 718/2016 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Ηρακλείου, για την καλή και σωστή εκτέλεση της εργασίας.

### **Άρθρο 8: Χρόνος ολοκλήρωσης του έργου**

Ο ανάδοχος δεσμεύεται για την ολοκλήρωση του έργου σε τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης, με επιμέρους χρονικά στάδια παράδοσης. Το χρονικό διάστημα που απαιτείται για εγκρίσεις από την υπηρεσία δε λογίζεται

ως χρόνος υλοποίησης της σύμβασης. Η έναρξη κάθε σταδίου γίνεται με έγγραφη εντολή της Υπηρεσίας.

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να χορηγήσει παράταση στον ανάδοχο βάσει όσων ορίζει η κείμενη νομοθεσία.

Ο χρόνος παράδοσης κάθε επιμέρους σταδίου παραδοτέου προσδιορίζεται ως εξής:

A/A	Τίτλος	Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης
1 <sup>ο</sup>	<b>Σχεδιασμός, κατασκευή και εγκατάσταση διαδικτυακής πύλης</b>	Δυο (2) μήνες
2 <sup>ο</sup>	<b>Εισαγωγή περιεχομένου, παραμετροποίηση, εκπαίδευση</b>	Ένας (1) μήνας

#### **Άρθρο 9: Ανωτέρα βία**

Ως ανωτέρα βία θεωρείται κάθε απρόβλεπτο και τυχαίο γεγονός που είναι αδύνατο να προβλεφθεί έστω και εάν για την πρόβλεψη και αποτροπή της επέλευσης του καταβλήθηκε υπερβολική επιμέλεια και επιδείχθηκε η ανάλογη σύνεση. Ενδεικτικά γεγονότα ανωτέρας βίας είναι: εξαιρετικά και απρόβλεπτα φυσικά γεγονότα, πυρκαγιά που οφείλεται σε φυσικό γεγονός ή σε περιστάσεις για τις οποίες ο εντολοδόχος ή ο εντολέας είναι αν υπαίτιοι, αιφνιδιαστική απεργία προσωπικού, πόλεμος, ατύχημα, αιφνίδια ασθένεια του προσωπικού του εντολοδόχου κ.α. στην περίπτωση κατά την οποία υπάρξει λόγος ανωτέρας βίας ο εντολοδόχος οφείλει να ειδοποιήσει αμελλητί τον εντολέα και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια σε συνεργασία με το άλλο μέρος για να υπερβεί τις συνέπειες και τα προβλήματα που ανέκυψαν λόγω της ανωτέρας βίας.

Ο όρος περί ανωτέρας βίας εφαρμόζεται ανάλογα και για τον εντολέα προσαρμοζόμενος ανάλογα.

#### **Άρθρο 10: Αναθεώρηση τιμών**

Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες .

### **Άρθρο 11: Τρόπος πληρωμής**

Ο Τρόπος καταβολής αμοιβής θα γίνει τμηματικά όπως περιγράφεται στη μελέτη και τον Ενδεικτικό Προϋπολογισμό. Πιο συγκεκριμένα:

A/A	Τίτλος παραδοτέου	Αμοιβή
1 <sup>ο</sup>	<b>Σχεδιασμός, κατασκευή και εγκατάσταση διαδικτυακής πύλης</b>	13.640€ (με ΦΠΑ 24%)
2 <sup>ο</sup>	<b>Εισαγωγή περιεχομένου, παραμετροποίηση, εκπαίδευση</b>	4.960 € (με ΦΠΑ 24%)
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>18.600 € (με ΦΠΑ 24%)</b>

Η καταβολή του ως άνω ποσού γίνεται , μετά την παραλαβή κάθε παραδοτέου, ύστερα από έκδοση σχετικού δελτίου παροχής υπηρεσιών του εντολοδόχου.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον εντολοδόχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της εντολής.

### **Άρθρο 12: Φόροι, τέλη, κρατήσεις**

Ο εντολοδόχος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις βαρύνεται με όλους ανεξαιρέτως τους φόρους, τέλη, δασμούς και εισφορές υπέρ του δημοσίου, δήμων και κοινοτήτων ή τρίτων που ισχύουν κατά την ημέρα της δημοπρασίας.

### **Άρθρο 13 : Επίλυση διαφορών**

Οι διαφορές που θα εμφανισθούν κατά την εφαρμογή της σύμβασης, επιλύονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

Σε πίστωση των όσων συμφωνήθηκαν παραπάνω και έγιναν ανεπιφύλακτα αποδεκτά από τους συμβαλλόμενους συντάχτηκε το συμφωνητικό αυτό σε 4 αντίγραφα και υπόγραψαν οι συμβαλλόμενοι.

**Ο Συντάκτης**

**Ο Διευθυντής**