



## κεφάλαιο 3.

### ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

#### 3.1

#### ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΟΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του Δήμου Ηρακλείου, για την περίοδο 2011-2014, βασίζεται σε πέντε βασικές παραμέτρους που είναι οι εξής:

1. Το προεκλογικό πρόγραμμα, οι πολιτικές και οι πρωτοβουλίες της Δημοτικής Αρχής
2. Οι διαπιστώσεις και εκτιμήσεις των υπηρεσιών του Δήμου για τα δυνατά και αδύνατα σημεία αλλά και τους κινδύνους και περιορισμούς που χαρακτηρίζουν το Δήμο, ως χωρική ενότητα και ως Διοικητικό Οργανισμό
3. Οι ευκαιρίες και οι δυνατότητες που παρέχει το εξωτερικό περιβάλλον του Δήμου, στο πλαίσιο της Δ' Προγραμματικής Περιόδου
4. Η καινοτομία ως βασική συνιστώσα, τόσο ως προς το περιεχόμενο του προγράμματος (στόχοι και δράσεις) όσο και ως προς τον τρόπο υλοποίησης του
5. Ο ρεαλισμός ως κυρίαρχο χαρακτηριστικό του σχεδιασμού όσον αφορά τον τεχνικό, οικονομικό και χρονικό προγραμματισμό

Ο Προγραμματισμός των δράσεων του Δήμου αναφέρεται σε 14 βασικές θεματικές ενότητες (**η αναφορά δεν είναι ιεραρχημένη**):

1. Προώθηση Μεγάλων Έργα και Παρεμβάσεων	8. Βελτίωση Διοικητικής Ικανότητας, Αποτελεσματικότητας και Αποδοτικότητας του Δήμου
2. Προώθηση της Απασχόλησης και Επένδυση στην εκπαίδευση, τις δεξιότητες και στη δια βίου μάθηση	9. Εταιρικές Σχέσεις και Διαδημοτικές Συνεργασίες
3. Προώθηση της κοινωνικής ένταξης μέριμνας, ισότητας και αλληλεγγύης	10. Προστασία του περιβάλλοντος και προώθηση της αποδοτικότητας των πόρων
4. Ενίσχυση της πρόσβασης, χρήσης και ποιότητας, των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών	11. Σύγχρονη και Ολοκληρωμένη Διαχείριση και Αξιοποίηση Απορριμμάτων, Στερεών και Υγρών Αποβλήτων
5. Αξιοποίηση Υφιστάμενων και Δημιουργία Νέων Υποδομών για Πολιτιστική Χρήση	12. Ενίσχυση και Εκσυγχρονισμός της Αγροτικής και Ζωικής Παραγωγής και Αλιείας
6. Ενίσχυση και Προώθηση της Τοπικής Ανάπτυξης	13. Αναβάθμιση των Δημοτικών και Τοπικών Κοινοτήτων
7. Ενίσχυση της έρευνας, της τεχνολογικής ανάπτυξης και της καινοτομίας	14. Θεσμικές Διεκδικήσεις



Οι παραπάνω θεματικές ενότητες επικεντρώνονται στις ακόλουθες βασικές κατευθύνσεις:

- ✚ Στη δημιουργία νέων έργων και δομών που εξυπηρετούν τις ανάγκες του δημότη και αναβαθμίζουν την ποιότητα ζωής
- ✚ Στην ανάδειξη του κοινωνικού προσώπου και του πολιτιστικού ρόλου του Δήμου
- ✚ Στην προστασία του περιβάλλοντος και στη διαμόρφωση οικολογικής συνείδησης (Πράσινο Ηράκλειο)
- ✚ Στην αποκεντρωμένη λειτουργία και στην ενεργή συμμετοχή του δημότη και των παραγωγικών τάξεων.
- ✚ Στον επαναπροσδιορισμό του μοντέλου ανάπτυξης που θα συνδέει την αξιοποίηση των πλεονεκτημάτων του πρωτογενή τομέα με την αστική ανάπτυξη.

Παράλληλα με τις ενέργειες για τη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών και του τρόπου διοίκησης και λειτουργίας του Δήμου, η Δημοτική Αρχή έχει εξαγγείλει την πρωτοβουλία «**Πράσινο Ηράκλειο 2011-2015**» που αφορά σε ένα σύνολο συγκεκριμένων δράσεων με σκοπό την προστασία του περιβάλλοντος και την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των κατοίκων. Το περιεχόμενο της πρωτοβουλίας αναλύεται στους παρακάτω άξονες:

- ✚ Πολεοδομικά-Οικιστικά-Θέματα Κυκλοφορίας
- ✚ Πράσινο
- ✚ Νερό αγαθό για όλους-Διαχείριση Λυμάτων
- ✚ Ηράκλειο Πόλη Ανακύκλωσης-Καθαριότητας
- ✚ Πράσινη Πολιτική του Δήμου

***Ο Δήμος Ηρακλείου που περιλαμβάνει την πόλη, ένα νέο ιστορικό τμήμα και μια δυναμική αγροτική περιοχή, με δραστήριους και δημιουργικούς κατοίκους, έχει όλες τις προϋποθέσεις και τις δυνατότητες να πρωτοπορήσει στις νέες αυτοδιοικήτες συνθήκες.***

Η δημιουργία και η συγκρότηση του νέου αυτοδιοικητικού μοντέλου στο Δήμο Ηρακλείου έχει ως αρχές:

- ✚ Την ομαλή οργανωτική και λειτουργική σύνδεση των δήμων που συνενώνονται. Την αξιοποίηση των υπηρεσιών τους για την εξυπηρέτηση της λειτουργίας των τοπικών οργάνων και την παροχή υπηρεσιών στους δημότες στον τόπο κατοικίας τους.
- ✚ Την απόλυτη διαφάνεια στη διαχείριση των οικονομικών και στη λήψη των αποφάσεων από όλα τα όργανα του Δήμου. "Διαφάνεια Παντού".
- ✚ Την εξυπηρέτηση του Δημότη για όλα τα θέματα με απλούστερη των διαδικασιών και δραστικό περιορισμό της γραφειοκρατίας.
- ✚ Την αναβάθμιση των Δημοτικών και Τοπικών κοινοτήτων με όργανα καταρτισμένα, υπεύθυνα και σταθερά προσανατολισμένα στην άμεση αντιμετώπιση των καθημερινών προβλημάτων των κατοίκων τους και στην επεξεργασία προτάσεων για την ανάπτυξη της περιοχής τους.
- ✚ Την ισόρροπη ανάπτυξη όλων των περιοχών που εντάσσονται στο Νέο Δήμο.
- ✚ Την συγκρότηση και λειτουργία νέων θεσμών και ενίσχυση των υπαρχόντων, για την εξυπηρέτηση και την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στον πολίτη.



Για την υλοποίηση του οράματος η Δημοτική Αρχή έχει δεσμευτεί για μια σειρά έργα και δράσεις, άλλες από τις οποίες βρίσκονται ήδη σε εξέλιξη και άλλες δρομολογούνται.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι εξής:

- ✚ Η ενοποίηση των αρχαιολογικών χώρων και η ανάδειξη του Ιστορικού Κέντρου και των Μνημείων, που συνδέουν Πολιτισμούς και Μνήμες με σύγχρονες λειτουργίες.
- ✚ Η αποκατάσταση των τειχών και η παράδοσή τους για χρήση στον πολίτη. Άνοιγμα των πυλών στα Τείχη και διαμόρφωση λειτουργικών χώρων δημιουργίας και πολιτισμού.
- ✚ Το Πολιτιστικό Κέντρο, που πρόκειται να αποτελέσει το σπίτι του πολιτισμού, το κύτταρο δημιουργίας και ανάδειξης της Πολιτιστικής Ταυτότητας της Κρήτης.
- ✚ Η παροχή κοινωνικών υπηρεσιών με αποδέκτη των ωφελειών τις ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού προκειμένου να καλύπτονται αποτελεσματικότερα οι ανάγκες των τοπικών κοινωνιών. Χαρακτηριστικό παράδειγμα η δημιουργία και λειτουργία του ξενώνα φιλοξενίας στο Δήμο Ηρακλείου που θα διαθέτει είκοσι θέσεις διαμονής γυναικών θυμάτων βίας και των παιδιών τους και θα στελεχωθεί από εξειδικευμένο προσωπικό (ψυχολόγο, κοινωνικό λειτουργό, κ.τ.λ.).
- ✚ Η διεύρυνση του δικτύου κοινωνικής φροντίδας, σε νέες υποδομές, προγράμματα και καινοτόμες υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας.
- ✚ Η διαμόρφωση και αξιοποίηση του Παραλιακού Μετώπου σε χώρο πολλαπλών ψυχαγωγικών - πολιτιστικών και αθλητικών δραστηριοτήτων.
- ✚ Η θεσμοθέτηση σύγχρονων και δημοκρατικών συμμετοχικών διαδικασιών που ενεργοποιούν τον πολίτη, αξιοποιούν και αναβαθμίζουν τις Δημοτικές και Τοπικές Κοινότητες.
- ✚ Η ανάδειξη του φυσικού και δομημένου περιβάλλοντος της ενδοχώρας του Δήμου μας και η σύνδεση του με τη ζωή των κατοίκων της πόλης και την τουριστική προβολή και ανάπτυξη του.
- ✚ Τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας με την αξιοποίηση κυβερνητικών προγραμμάτων για την απασχόληση, με τη δημιουργία νέων δομών στο Δήμο (πολιτιστικό, πάρκινγκ κ.λ.π.). Με την υλοποίηση μεγάλων και μικρών δημοτικών έργων.
- ✚ Το ψηφιακό Ηράκλειο. Ο Δήμος Ηρακλείου πρωτοπορεί στην ανάπτυξη και ενσωμάτωση των νέων τεχνολογιών στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση και την εξυπηρέτηση του πολίτη. Αυτή η προσπάθεια θα συνεχιστεί με βάσιμη φιλοδοξία την πρωτοπορία στην Ελλάδα, με στόχους τον περιορισμό της γραφειοκρατίας και την άμεση εξυπηρέτηση του πολίτη.
- ✚ Η οριστική αντιμετώπιση των υποδομών της πόλης και των κοινοτήτων με την ολοκλήρωση ήδη εκτελούμενων έργων, την εκτέλεση ήδη ωρίμων και τον προγραμματισμό, ωρίμανση και εκτέλεση των αναγκών. (Πολιτιστικό κέντρο, διαχείριση απορριμμάτων, κυκλοφοριακό πόλης, υποδομές (πάρκινγκ κ.λ.π.) πολεοδομικές μελέτες και εφαρμογή τους.
- ✚ Αξιοποίηση των μεγάλων δυνατοτήτων σε υπόγεια νερά της περιοχής μας για την ύδρευση, την άρδευση και την εμπορία νερού. Προώθηση της κατασκευής των προγραμματισμένων φραγμάτων Ασίων - Πρινιά και Δαφνών.



- ✚ Η συνεργασία με τις παραγωγικές τάξεις του τόπου, το Πανεπιστήμιο, το ΤΕΙ και τα Ερευνητικά Ιδρύματα.
- ✚ Ο σεβασμός στο περιβάλλον, με στόχο το ΗΡΑΚΛΕΙΟ να γίνει ΠΡΑΣΙΝΗ ΠΟΛΗ. Στα πλαίσια της Ευρωπαϊκής Πρωτοβουλίας Σύμφωνα των Δημάρχων όπου συμμετέχει ο Δήμος Ηρακλείου, συγκροτήθηκε Ομάδα Ενεργειακής Διαχείρισης και Κλιματικής Αλλαγής. Σκοπός της ομάδας είναι ο καθορισμός συγκεκριμένων ενεργειών για την υποβολή του Σχεδίου Δράσης Αειφόρου Ενέργειας μέχρι τα τέλη Μαρτίου 2012, με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας (δημοτικά κτίρια, σχολεία, αθλητικές εγκαταστάσεις, δημοτικός φωτισμός-δρόμοι, πάρκα, πλατείες), την αύξηση της χρησιμοποίησης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας Α.Π.Ε. (ηλιακή και αιολική ενέργεια) κατά 20% μέχρι το 2020 και τη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα CO<sub>2</sub> μέσα από μια σειρά ενεργειών αλλά και την συνεχή αναβάθμιση των χώρων του πρασίνου που έχει ξεκινήσει τα τελευταία χρόνια .
- ✚ Η ίδρυση του Αγροτικού Κέντρου Δήμου Ηρακλείου που λειτουργεί αφενός ως μέσο καθοδήγησης και προώθησης νέων και σύγχρονων μεθόδων καλλιέργειας, αφετέρου ως κέντρο προώθησης των αγροτικών προϊόντων και σχεδιασμού έργων αγροτικής υποδομής. Επίσης θα συνδέσει τις αγροτικές δραστηριότητες με επαγγελματικές λειτουργίες στους υπόλοιπους κλάδους της οικονομίας (μεταποίηση, τουρισμός, υπηρεσίες), και θα συνεργάζεται με Ερευνητικά και Πανεπιστημιακά Ιδρύματα.
- ✚ Η ουσιαστική συνεργασία με τους φορείς του κεντρικού κράτους με τη βάσιμη απαίτηση για τα δικαιώματα του Ηρακλείου. Η ουσιαστική συνεργασία με την Περιφέρεια για την προώθηση και λύση ευρύτερων προβλημάτων και την επιδίωξη των <<δικαίων>> της Κρήτης. Η ουσιαστική συνεργασία με τους επαγγελματικούς, οικονομικούς, πολιτιστικούς κ.λ.π. φορείς του Δήμου μας.

Τέλος, ο Δήμαρχος με την ιδιότητα του Αντιπροέδρου του Δ.Σ της ΚΕΔΚΕ και του Προέδρου της Περιφερειακής Ένωσης Δήμων (ΠΕΔ) Κρήτης, προωθεί σημαντικά θεσμικά ζητήματα της αυτοδιοίκησης. Επίσης ως Πρόεδρος του ΕΣΔΑΚ (ΦΟΣΔΑΚ) δρομολογεί την οριστική αντιμετώπιση του μεγάλου ζητήματος της διαχείρισης των απορριμμάτων, προωθώντας την ανακύκλωση, την ορθολογικότερη διαχείριση των στερεών και υγρών αποβλήτων και την όσο το δυνατόν πιο εξελιγμένη επεξεργασία των λημμάτων.

Στα πλαίσια πιστοποίησης των υπηρεσιών του Δήμου κατά το πρότυπο ποιότητα ISO 9001:2008, καταρτίστηκε **Πολιτική Ποιότητας** σύμφωνα με την οποία: *«Πρωταρχικό στόχο του Δήμου Ηρακλείου αποτελεί η αποτελεσματική και συστηματική ικανοποίηση των απαιτήσεων κάθε Δημότη και συνεργάτη, με τον πιο αποδοτικό τρόπο. Προτεραιότητά μας αποτελεί η συνεχής αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρονται από το Δήμο».*

Για την επίτευξη του στόχου αυτού, η Διοίκηση του Δήμου έχει αναλάβει δέσμευση για:

- ✚ Σταθερή βελτίωση των μεθόδων εργασίας, των συνθηκών και των μέσων που χρησιμοποιούνται κατά τη διεκπεραίωση των τοπικών υποθέσεων
- ✚ Εξυπηρέτηση των δημοτών, μέσω της ικανοποίησης των αναγκών τους
- ✚ Διαμόρφωση ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος εργασίας επιτυγχάνοντας την ικανοποίηση και την παραγωγική λειτουργία των υπαλλήλων μας
- ✚ Να παρέχουμε ένα υπεύθυνο κανάλι επικοινωνίας με καινοτόμους ιδέες και εποικοδομητική κριτική
- ✚ Να καθορίζουμε και να επιτυγχάνουμε στόχους που αφορούν την ποιότητα



- ✚ *Να διατηρούμε κανόνες και οδηγίες αναφορικά με την εκτέλεση των εργασιών, και να μεταδώσουμε αποτελεσματικά αυτούς τους κανόνες, τις πρακτικές και τις διαδικασίες σε όλους τους υπαλλήλους.*
- ✚ *Να παρέχει σε όλο το προσωπικό της όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό, πληροφόρηση και εκπαίδευση για την διεκπεραίωση της εργασίας του σε συνθήκες υγείας και ασφάλειας.*
- ✚ *Διορισμό ικανού και έμπειρου προσωπικού, με την κατάλληλη οργανωτική δομή*
- ✚ *Συνεχή βελτίωση του συστήματος λειτουργίας του Δήμου.*
- ✚ *Ενθάρρυνση για εισαγωγή καινοτομιών στις διαδικασίες και διεργασίες του Δήμου*
- ✚ *Προγραμματισμός δράσεων, καθορισμός και παρακολούθηση στόχων.*

Παράλληλα με τις ενέργειες για τη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών και του τρόπου διοίκησης και λειτουργίας του Δήμου, η Δημοτική Αρχή εξήγγειλε πρόσφατα την πρωτοβουλία «**Πράσινο Ηράκλειο 2008-2013**» που αφορά σε ένα σύνολο συγκεκριμένων δράσεων με σκοπό την προστασία του περιβάλλοντος και την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των κατοίκων. Το περιεχόμενο της πρωτοβουλίας αναλύεται στους παρακάτω άξονες:

- Πολεοδομικά-Οικιστικά-Θέματα Κυκλοφορίας
- Πράσινο
- Νερό αγαθό για όλους-Διαχείριση Λυμάτων
- Ηράκλειο Πόλη Ανακύκλωσης-Καθαριότητας
- Πράσινη Πολιτική του Δήμου

#### **Οι ευκαιρίες και οι δυνατότητες που παρέχει το εξωτερικό περιβάλλον του Δήμου**

Η Ευρωπαϊκή Ένωση εισήλθε στην Δ΄ Προγραμματική Περίοδο 2007-2013, με κεντρικό στόχο την **ενίσχυση της συμβολής της πολιτικής συνοχής στην ανάπτυξη και στην απασχόληση**.<sup>1</sup> Σε αυτήν την προσπάθεια οι πόλεις (αστικά κέντρα) έχουν εξέχοντα ρόλο καθώς, σύμφωνα με την Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με τίτλο: «*Πολιτική συνοχής και πόλεις: η συμβολή των πόλεων και των πολεοδομικών συγκροτημάτων στην ανάπτυξη και την απασχόληση στις περιφέρειες*»,<sup>2</sup> σε αυτές υπάρχει η μεγαλύτερη προσφορά απασχόλησης, η πλειονότητα των επιχειρήσεων και των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, η δε δράση τους είναι καθοριστική για την επίτευξη της κοινωνικής συνοχής. Οι πόλεις αποτελούν **το κέντρο κάθε αλλαγής** η οποία βασίζεται στην καινοτομία, το επιχειρηματικό πνεύμα και την οικονομική μεγέθυνση.

Έχουν καθοριστεί **τρεις χωρικές προτεραιότητες**:

- ✚ Η βιώσιμη αστική ανάπτυξη
- ✚ Η ανάπτυξη της υπαίθρου
- ✚ Η διασυννοριακή, διακρατική και διαπεριφερειακή συνεργασία

Οι χωρικές προτεραιότητες δίνουν το στίγμα της ανάπτυξης ενός **ισόρροπου και πολυκεντρικού αστικού συστήματος και μιας νέας σχέσης πόλης – υπαίθρου**, της εξασφάλισης της ισότητας πρόσβασης στις υποδομές και στη γνώση, καθώς και της αειφόρου ανάπτυξης, ορθολογικής διαχείρισης και της προστασίας της φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς.

<sup>1</sup> Συμπεράσματα Ευρωπαϊκού Συμβουλίου, Μάρτιος 2005

<sup>2</sup> Βρυξέλλες, 13.7.2006, COM (2006) 385 τελικό.



### **Το προγραμματικό πλαίσιο για την περίοδο 2014 - 2020**

Η ΕΕ στο πλαίσιο της νέας Πολιτικής Συνοχής<sup>3</sup>, θα διαθέσει μέσω των διαρθρωτικών ταμείων περί τα 376 δις ευρώ τα έτη 2014 - 2020. Σε επίπεδο χώρας, η κατανομή των πόρων για τη νέα περίοδο αναμένεται (σε πλήρη αντίφαση με την τρέχουσα επιτακτική ανάγκη στήριξης για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της κρίσης), να είναι σημαντικά μικρότερη, σε σχέση με την τρέχουσα προγραμματική περίοδο 2007 - 2013, γεγονός το οποίο πρακτικά οφείλεται στον τρόπο που έχει υιοθετήσει και αποφασίζει η ΕΕ να ακολουθεί, σχετικά με τον υπολογισμό των κατανομών.

Συγκεκριμένα, για τον υπολογισμό αυτό, λαμβάνονται υπόψη δεδομένα ΑΕΠ και απασχόλησης για την περίοδο 2007 - 2008, χρονική περίοδο κατά την οποία η Ελλάδα δεν είχε πρακτικά εισέλθει στα έτη της κρίσης χρέους και το επίπεδο ανάπτυξης, εν πολλοίς, παρουσίαζε πολλά συμπτώματα πλασματικότητας, όπως αποδείχτηκε από την καταβαράθρωση των εισοδημάτων τα επόμενα έτη 2009, 2010, 2011, κατά τα οποία το ΑΕΠ παρουσίασε δραστική μείωση.

Το θέμα αυτό, δηλαδή ο τρόπος μέτρησης του επιπέδου ανάπτυξης (που συνεπάγεται μικρότερη κατανομή σε πόρους), είναι υπό διαπραγμάτευση με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και αποτελεί προτεραιότητα της ελληνικής κυβέρνησης. Σε κάθε περίπτωση όμως, εάν δεν υιοθετηθεί κάποια έκτακτη πολιτική πρόσθετης στήριξης της ΕΕ συνολικά για τις χώρες που δοκιμάζονται από την κρίση χρέους, η Ελλάδα αλλά και όσοι εταίροι - δικαιούχοι προσβλέπουν στην αξιοποίηση των κοινοτικών πόρων, θα πρέπει να προετοιμαστούν και να σχεδιάσουν ώριμες και «εμπροσθοβαρείς» πολιτικές με στόχο την αξιοποίηση των μειωμένων αυτών πόρων.

Στη λογική αυτή, παρουσιάζονται δυνατότητες που δίνουν οι υπό διαμόρφωση Κανονισμοί της νέας Πολιτικής Συνοχής, και σε σχέση με τον τοπικό αναπτυξιακό προγραμματισμό και την υιοθέτηση τοπικών στρατηγικών. Πρόκειται για νέα χρηματοδοτικά εργαλεία όπως είναι η «*Ανάπτυξη με πρωτοβουλία τοπικών κοινοτήτων*», η «*Ολοκληρωμένη Εδαφική Επένδυση*» και η «*Ολοκληρωμένη Βιώσιμη Αστική Ανάπτυξη*». Τα προγράμματα αυτά επιτρέπουν την ανάληψη πρωτοβουλιών από τοπικούς φορείς και διευκολύνουν στην απορρόφηση κοινοτικών πόρων, παρακάμπτοντας την αβεβαιότητα και τη γραφειοκρατική καθυστέρηση, μέσα από τα τομεακά και περιφερειακά προγράμματα.

Στα συγκεκριμένα χρηματοδοτικά εργαλεία, που προβλέπει το σχέδιο του Γενικού Κανονισμού των Διαρθρωτικών Ταμείων της περιόδου 2014 - 2020, αναδεικνύεται η **διττή πρόκληση** για τους Δήμους της χώρας.

Από τη μία πλευρά ευνοούν την **αποκέντρωση της διαχείρισης των κοινοτικών πόρων σε υπό-περιφερειακό επίπεδο**, επιλύοντας σε πολλές περιπτώσεις καθυστερήσεις και στρεβλώσεις του συστήματος διαχείρισης (που κοστίζει σε ποιότητα και χρόνο απορρόφησης πόρων), αλλά και από την άλλη παρέχεται πλέον η δυνατότητα άσκησης **ουσιαστικότερης και αποτελεσματικότερης τοπικής αναπτυξιακής πολιτικής**, μέσα από τον ολοκληρωμένο αναπτυξιακό προγραμματισμό τοπικών πολιτικών.

Αποτελεί αδήριτη απαίτηση πλέον, στον αναπτυξιακό σχεδιασμό, η ανάλυση σε βάθος των αδυναμιών και των προκλήσεων που αντιμετωπίζει ο ευρωπαϊκός χώρος, σε τοπικό επίπεδο. Οι αυτοδιοικήσεις θα πρέπει να θέσουν τις βάσεις για την εκμετάλλευση των δυνατοτήτων που παρέχονται από το διαφοροποιημένο θεσμικό πλαίσιο της κατανομής των πόρων και την ανάληψη ουσιαστικής δράσης στο σχεδιασμό, προγραμματισμό αλλά και την απευθείας διαχείριση και διάθεση πόρων στις τοπικές τους κοινωνίες.

<sup>3</sup> **Βλέπε για περισσότερα:** Ανακοίνωση της Επιτροπής ΕΥΡΩΠΗ 2020, *Στρατηγική για έξυπνη, διατηρήσιμη και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη*, COM (2010) 2020 τελικό, 2010





Οι Δήμοι πλέον μπορούν να αξιοποιήσουν καινοτομίες των ενιαίων κανόνων του Κανονισμού των διαρθρωτικών ταμείων και, σε συνάρτηση με τοπικές πρωτοβουλίες και πολιτικές ανάπτυξης και να θεσπίσουν μια συμπαγή πρόταση χρηματοδότησης με θεματικά ολοκληρωμένο και πολύ-ταμειακό χαρακτήρα. Η λογική πλέον του τοπικού αναπτυξιακού προγραμματισμού κατευθύνεται και ευνοεί τη συμμετοχή σε αυτόν και φορέων της τοπικής κοινωνίας (ΜΚΟ, τοπικές οργανώσεις, κλπ) και οικονομίας (ενώσεις παραγωγικών φορέων, ιδιώτες, κ.α.).

### 3.2

#### **ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΝΕΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ 2014-2020**

Ο στρατηγικός σχεδιασμός για τη βιώσιμη ανάπτυξη μιας περιοχής πρέπει να στηριχθεί τόσο στα εσωτερικά (ενδογενή) της χαρακτηριστικά, όσο και στα εξωτερικά στοιχεία που την επηρεάζουν, δεδομένου ότι κάθε χωρική ενότητα, εντάσσεται σε ένα γενικότερο περιβάλλον και επηρεάζεται λιγότερο ή περισσότερο από τις εθνικές, ευρωπαϊκές και διεθνείς εξελίξεις και συγκυρίες. Στο πλαίσιο αυτό, η κατάρτιση ενός επιχειρησιακού προγράμματος οφείλει να λάβει υπόψη του τις εθνικές και ευρωπαϊκές κατευθύνσεις, οι οποίες έχουν πλέον άμεση επιρροή στον κοινωνικοοικονομικό ιστό κάθε περιοχής.

Η μέθοδος της Ανάλυσης SWOT εξασφαλίζει ακριβώς τη σύνδεση των δύο επιπέδων ανάλυσης, δηλαδή τη σύνδεση των εσωτερικών παραγόντων ανάπτυξης (μικροκλίμακα ανάλυσης) με τους παράγοντες του γενικού περιβάλλοντος (εξωτερικό περιβάλλον, μακροοικονομική κλίμακα ανάλυσης). Και στα δύο επίπεδα ανάλυσης (εσωτερικό και εξωτερικό) καταγράφονται τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα της περιοχής.

Σύμφωνα λοιπόν με τα βασικά φυσικογεωγραφικά, κοινωνικοοικονομικά και αναπτυξιακά χαρακτηριστικά της περιοχής του νέου Δήμου Ηρακλείου, πραγματοποιήθηκε η ανάλυση SWOT με απώτερο στόχο να αναδειχθούν τα κρίσιμα ζητήματα τοπικής ανάπτυξης, ανά θεματικό τομέα, με βάση τα οποία πρέπει να προσδιοριστεί στη συνέχεια ο στρατηγικός σχεδιασμός του Δήμου, ενόψει της νέας προγραμματικής περιόδου 2014-2020.

#### **A. ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ**

- 1. Πλεονεκτήματα (Strengths):** Πρόκειται για τις ενδογενείς συνθήκες και τα χαρακτηριστικά της ίδιας της περιοχής που ενισχύουν την αναπτυξιακή προσπάθεια και σχετίζονται άμεσα με τη δυναμική, χάρη στην οποία διαφαίνονται αναπτυξιακές προοπτικές. Τα πλεονεκτήματα αυτά αφορούν τους πόρους, τους συντελεστές παραγωγής, την οργάνωση, τη λειτουργία και τη διάρθρωση του κοινωνικο-οικονομικού ιστού, και γενικά όλους τους παράγοντες που καθορίζουν την αποτελεσματικότητα των παραγωγικών δραστηριοτήτων.
- 2. Αδυναμίες (Weaknesses):** Πρόκειται για τα ενδογενή χαρακτηριστικά της περιοχής που εμποδίζουν την αναπτυξιακή προσπάθεια. Οι παράγοντες αυτοί, με την αρνητική τους επιρροή, μειώνουν την απόδοση και την αποτελεσματικότητα είτε ορισμένων, είτε όλων των κλάδων της οικονομικής δραστηριότητας και ταυτόχρονα καταγράφονται ως προβλήματα για την περιοχή μελέτης. Όπως ισχύει και για τα πλεονεκτήματα, οι αδυναμίες συσχετίζονται με όλους τους παράγοντες που άμεσα ή έμμεσα επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα των δραστηριοτήτων.

#### **B. ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ**

- 1. Ευκαιρίες (Opportunities):** Πρόκειται για τις τρέχουσες, καθώς και μελλοντικές συνθήκες του γενικού περιβάλλοντος, μέσα στο οποίο υφίσταται και λειτουργεί η περιοχή μελέτης, συνθήκες που έχουν ή τείνουν να έχουν



θετική επιρροή στην αναπτυξιακή διαδικασία και βοηθούν τις εσωτερικές προσπάθειες για πρόβλεψη και προώθηση των οικονομικών αλλαγών, αναδιάρθρωση του τοπικού προϊόντος, αναβάθμιση του οικιστικού περιβάλλοντος και της ποιότητας ζωής, βελτίωση και επέκταση των προσφερόμενων κοινωνικών υπηρεσιών κ.ά.

- 2. Απειλές (Threats):** Πρόκειται για τις τρέχουσες ή μελλοντικές συνθήκες του γενικού περιβάλλοντος που ασκούν αρνητική επιρροή στις προσπάθειες ανάπτυξης της περιοχής. Με λίγα λόγια αναφέρονται σε παράγοντες που απειλούν τη βιώσιμη ανάπτυξη με την έννοια ότι αποτελούν προβλήματα στη μέχρι σήμερα οργάνωση και λειτουργία των οικονομικών δραστηριοτήτων και δυσκολεύουν τις προσπάθειες για μελλοντική βελτίωσή τους.





ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 2011-2014  
Α' ΦΑΣΗ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

**ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΝΕΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ 2014-2020**

	<b>ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ</b>	<b>ΑΔΥΝΑΜΙΕΣ</b>	<b>ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ</b>	<b>ΑΠΕΙΛΕΣ</b>
<b>1. Ενίσχυση της έρευνας, της τεχνολογικής ανάπτυξης και της καινοτομίας</b>	Υπαρξη διεθνούς επιπέδου, εκπαιδευτικού και ερευνητικού ιστού με δυνατότητες ανάπτυξης και διάχυσης καινοτομιών	Μικρός αριθμός επιχειρήσεων έντασης γνώσης και περιορισμένη συνεργασία επιχειρήσεων και ερευνητικών φορέων  Έλλειψη σχεδίων αξιοποίησης του συστήματος E+T και προώθησης της καινοτομίας  Έλλειψη εξειδίκευσης και στόχευσης	Συνεργασία με Ακαδημαϊκά και Ερευνητικά Ιδρύματα, εισαγωγή καινοτόμων ΤΠΕ με σημαντικό αντίκτυπο σε αναπτυσσόμενους κλάδους της οικονομίας  Δυνατότητα για επικέντρωση των ερευνητικών προτεραιοτήτων στις εθνικές ανάγκες και όπου ο Δήμος έχει συγκριτικά πλεονεκτήματα  Αξιοποίηση πόρων ΕΣΠΑ  Ενίσχυση Πράσινων Τεχνολογιών	Διεύρυνση καθορισμού ζωνών Τεχνολογικού Πάρκου για δημιουργία νέων ερευνητικών δραστηριοτήτων και υποδομών  Δυσμενές οικονομικό περιβάλλον  Καθυστέρηση στην προώθηση διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων  Έλλειψη κουλτούρας στην συνεργασία και ισχυρή διασύνδεση ερευνητικού και επιχειρηματικού χώρου



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 2011-2014  
Α' ΦΑΣΗ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

<b>2. Ενίσχυση της πρόσβασης, χρήσης και ποιότητας, των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών</b>	<p>Ηράκλειο μια από τις 21 πιο έξυπνες πόλεις του κόσμου για τα έτη 2012 και 2013 (Ηράκλειο: Έξυπνη ψηφιακά πόλη)</p> <p>Έξυπνα συστήματα ελέγχου κυκλοφορίας και πληροφόρησης</p> <p>Δημοτικό Μητροπολιτικό Δίκτυο Οπτικών Ινών 72 χιλιομέτρων οπτικών ινών και 14 Κόμβων σε όλη την πόλη</p> <p>Ο Δήμος Ηρακλείου αποτελεί Τηλεπικοινωνιακό Κόμβο όλου του Δημοσίου Τομέα της Πόλης</p> <p>Λειτουργία τοπικών κέντρων ελεύθερης πρόσβασης στο διαδίκτυο</p> <p>Λειτουργία «Κομβικού Σημείου Επαφής Δήμου Ηρακλείου» (ΚΟ.Σ.Ε.)</p>	<p>Χαμηλός βαθμός ζήτησης στις νέες τεχνολογίες, κυρίως στους κλάδους της αγροτικής οικονομίας</p>	<p>Ανάπτυξη διασυνδέσεων πρωτογενούς και τριτογενούς τομέα με την κοινωνία της πληροφορίας</p> <p>Αξιοποίηση τεχνολογιών Πληροφορικής &amp; Επικοινωνιών</p> <p>Αξιοποίηση τεχνολογιών στην ανάδειξη πολιτιστικού αποθέματος</p> <p>Αξιοποίηση πόρων ΕΣΠΑ</p>	<p>Διατήρηση της αποσπασματικότητας των σχεδίων και έργων</p> <p>Μικρή συμβολή των τοπικών ερευνητικών κέντρων</p>
---	---	--	---	--



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 2011-2014  
Α' ΦΑΣΗ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

<p><b>3. Ενίσχυση της μετάβασης προς την οικονομία χαμηλών εκπομπών ρύπων</b></p>	<p>Σχεδίου Δράσης Αειφόρου Ενέργειας (<b>COVENANT OF MAYORS</b>) με στόχο την εξοικονόμηση, την αύξηση της χρησιμοποίησης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας ΑΠΕ (ηλιακή και αιολική ενέργεια) κατά 20% μέχρι το 2020 και τη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα CO<sub>2</sub> μέσα από μια σειρά ενεργειών αλλά και την συνεχή αναβάθμιση των χώρων του πρασίνου</p> <p>Διαδικτυακή υπηρεσία παρακολούθησης της ενεργειακής κατανάλωσης των δημοτικών κτιρίων (πρόγραμμα RERUM)</p> <p>Παρουσία φυσικών πόρων που ευνοούν την ανάπτυξη πολλών μορφών ΑΠΕ</p> <p>Σημαντική εμπειρία σε πιλοτικά έργα για βιοκλιματικές παρεμβάσεις σε κτίρια</p> <p>Συνεχείς υπογειώσεις Δικτύων Κοινής Ωφέλειας</p>	<p>Υψηλή εξάρτηση από πετρέλαιο 86% έναντι του εθνικού μέσου όρου 58%</p> <p>Εποχικό έλλειμμα μεταξύ της ζήτησης για ηλεκτρική ενέργεια και της προσφοράς</p>	<p>Μεγάλες δυνατότητες για ορθολογική χρήση ενέργειας μέσα από ολοκληρωμένη περιφερειακή ενεργειακή πολιτική</p> <p>Σημαντικά περιθώρια εξοικονόμησης ενέργειας στα κτίρια και τις μεταφορές</p> <p>Ο νόμος για «Ενεργειακή απόδοση κτιρίων» δημιουργεί ισχυρή ζήτηση για βιοκλιματικές παρεμβάσεις στα κτίρια από 01/01/2019</p> <p>Αξιοποίηση πόρων ΕΣΠΑ</p>	<p>Η προσαρμογή των τιμών σε ορισμένες κατηγορίες ΑΠΕ αφαιρεί κίνητρα για επενδύσεις</p> <p>Έλλειψη κεφαλαίων για ανάληψη επενδύσεων</p> <p>Η ανάγκη εισαγωγής υλικών προσαρμοσμένων στις βιοκλιματικές απαιτήσεις που θα επιβαρύνουν ακόμη περισσότερο το κόστος των τεχνικών έργων</p> <p>Κίνδυνοι περιβαλλοντικής υποβάθμισης</p>
---	---	---	--	--



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 2011-2014  
Α' ΦΑΣΗ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

<b>4. Πρώθηση της προσαρμογής στις κλιματικές αλλαγές, της πρόληψης και της διαχείρισης φυσικών καταστροφών</b>	Συμμετοχή στο Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα - <b>P.A.T.C.H. (Prevention, Analysis and Tools for Cultural Heritage) - Μελέτη, Ανάλυση και Πρόληψη για την προστασία της Πολιτιστικής Κληρονομιάς</b> , το οποίο αφορά την παραγωγή καινοτόμων μεθοδολογιών και δράσεων για την προστασία και συντήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς σε περίπτωση φυσικών καταστροφών	Έλλειψη ολοκληρωμένων σχεδίων και παρεμβάσεων για την αντιμετώπιση των πλημμυρών, σεισμών και διάβρωσης ακτών  Κατακερματισμός αρμοδιοτήτων με επικαλύψεις και αδυναμία συντονισμού  Υψηλή σεισμικότητα της περιοχής	Διαθεσιμότητα πόρων συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων  Τεχνολογικές εφαρμογές που διευκολύνουν την πρόληψη και αντιμετώπιση των κινδύνων  Κατάρτιση Ολοκληρωμένου Αντισεισμικού Σχεδιασμού και Αντισεισμικής Θωράκισης  Αξιοποίηση πόρων ΕΣΠΑ	Αποσπασματικότητα επιχειρησιακού σχεδιασμού και εφαρμογών διαχείρισης κινδύνων  Καθυστερήσεις στις απαιτούμενες εγκρίσεις περιβαλλοντικών όρων και λοιπών αδειοδοτήσεων λόγω της ειδικής φύσης των παρεμβάσεων  Έλλειμμα στην αξιοποίηση του ευνοϊκού κλίματος και της μεγάλης διάρκειας ηλιοφάνειας
---	---	---	---	---



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 2011-2014  
Α' ΦΑΣΗ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

<p><b>5. Προστασία του περιβάλλοντος και προώθηση της αποδοτικότητας των πόρων</b></p>	<p>Διαδικτυακή υπηρεσία παρακολούθησης: 1) Περιβαλλοντικής παρακολούθησης και καταμέτρηση της μόλυνσης σε εξωτερικούς χώρους, 2) Παρακολούθησης και μέτρησης της μόλυνσης και των βλαπτικών παραγόντων σε εσωτερικούς χώρους κτηρίων και 3)</p> <p>Παρακολούθηση και καταγραφή της κυκλοφοριακής κίνησης (πρόγραμμα RERUM)</p> <p>Ύπαρξη σημαντικών στοιχείων του φυσικού περιβάλλοντος με σημαντικό αριθμό ζωνών NATURA και μικρών υγροβιότοπων</p> <p>Σημαντική κάλυψη των απαιτήσεων σε διαχείριση υγρών αποβλήτων</p> <p>Πολεοδομική Χωροταξική Οργάνωση με την εφαρμογή του Σχεδίου Πόλης και επέκτασή του</p> <p>Δημιουργία Κοινωφελών &amp; Κοινόχρηστων Χώρων</p> <p>Καινοτομίες στη διαχείριση στερεών αποβλήτων (ΔΕΥΑΗ)</p>	<p>Ανεπαρκής περιβαλλοντική συνείδηση</p> <p>Αποσπασματική και αναποτελεσματική διαχείριση υδάτων και υγρών αποβλήτων</p> <p>Διαχειριστικές δυσχέρειες που προκύπτουν από το χαρακτηρισμό εκτεταμένων ζωνών NATURA και πολυάριθμων υγροβιότοπων σε περιοχές με τουριστική ανάπτυξη και αστικές συγκεντρώσεις</p> <p>Εκτεταμένες ζώνες υποβαθμισμένου αστικού περιβάλλοντος λόγω αυθαίρετης δόμησης και έλλειψης</p>	<p>Ολοκλήρωση του περιφερειακού σχεδιασμού απορριμμάτων</p> <p>Σημαντικές ευκαιρίες για ανάπτυξη εναλλακτικών μορφών τουρισμού</p> <p>Θετικές επιπτώσεις στην οικονομία από τη βελτίωση της εικόνας των αστικών κέντρων και τη διατήρηση ανάδειξη του φυσικού περιβάλλοντος και της πολιτιστικής κληρονομιάς</p> <p>Η εφαρμογή της Οδηγίας 2000/60 για το νερό δημιουργεί ευνοϊκό περιβάλλον για την βέλτιστη διαχείριση</p> <p>Αξιοποίηση πόρων ΕΣΠΑ και λοιπών προγραμμάτων για ολοκληρωμένη αντιμετώπιση περιβαλλοντικών προβλημάτων</p> <p>Επικαιροποίηση του κανονισμού καθαριότητας του Δήμου</p>	<p>Ολοκλήρωση και εφαρμογή του Περιφερειακού Σχεδιασμού για τη διαχείριση των απορριμμάτων</p> <p>Έντονες πιέσεις στο περιβάλλον από υπερσυγκέντρωση στο βόρειο άξονα του νησιού</p> <p>Συνεχιζόμενη φθορά της εικόνας των αστικών κέντρων και των παραλιακών ζωνών</p> <p>Η μη έγκαιρη ολοκλήρωση των διαχειριστικών σχεδίων στις ζώνες NATURA και τους υγροβιότοπους</p> <p>Η μη έγκαιρη ολοκλήρωση νέων πολεοδομικών χωροταξικών ρυθμίσεων ή και η προσαρμογή των υφισταμένων</p> <p>Αδυναμία εξασφάλισης ιδίων πόρων για εφαρμογή του</p>
--	---	---	---	---



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 2011-2014  
Α' ΦΑΣΗ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

<b>6. Πρωώθηση της Απασχόλησης και Επένδυση στην εκπαίδευση, τις δεξιότητες και στη δια βίου μάθηση</b>	<p>Υλοποίηση του Έργου «Τοπικές Δράσεις Κοινωνικής Ένταξης για ευάλωτες ομάδες του Δήμου Ηρακλείου» και ειδικότερα η υλοποίηση δράσεων με στόχο την προώθηση στην εργασία 100 άνεργων ατόμων κοινωνικά ευπαθών ομάδων σε θέσεις απασχόλησης, απόκτησης εργασιακής εμπειρίας ή έναρξη επιχειρηματικής δραστηριότητας με έμφαση στην κοινωνική οικονομία</p> <p>Δωρεάν Προγράμματα του Κέντρου Δια Βίου Μάθησης του Δήμου Ηρακλείου σε συνεργασία με το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων</p> <p>Ικανοποιητικά επίπεδα κατάρτισης των ανέργων</p>	<p>Αύξηση των ποσοστών ανεργίας ως συνέπεια της παρατεταμένης ύφεσης στην οικονομία (23,7%)</p> <p>Σχετικά χαμηλή παραγωγικότητα και μικρός βαθμός εξειδίκευσης των απασχολουμένων</p> <p>Σχετικά χαμηλότερο επίπεδο εκπαίδευσης και κατάρτισης των απασχολουμένων ως προς το μέσο όρο της χώρας</p>	<p>Αξιοποίηση της ακίνητης δημοτικής περιουσίας και προοπτικές απασχόλησης που απορρέουν</p> <p>Βελτίωση δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού</p> <p>Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών για την εκπαίδευση και κατάρτιση προσαρμοσμένη στις τοπικές ιδιαιτερότητες</p> <p>Αξιοποίηση δράσεων κοινωνικής και πράσινης οικονομίας ως εναλλακτικές προοπτικές απασχόλησης</p> <p>Προγράμματα Ενίσχυσης Αγροτικού Τομέα &amp; Επιχειρηματικότητας</p> <p>Η Κρήτη αποτελεί δυναμική αγορά με προοπτικές εργασίας</p>	<p>Συνεχιζόμενη οικονομική κρίση και εντεινόμενη αύξηση της ανεργίας</p> <p>Απαξίωση δεξιοτήτων των απασχολουμένων</p> <p>Έλλειψη διαθεσιμότητας πόρων για δράσεις δια βίου μάθησης</p>
---	---	--	---	---





ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 2011-2014  
Α' ΦΑΣΗ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

<b>7. Πρώθηση της κοινωνικής ένταξης μέριμνας, ισότητας και αλληλεγγύης</b>	<p>Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκό Forum για την Αστική Ασφάλεια (αντιμετώπιση της εγκληματικότητας ή των ενδεχόμενων πηγών εγκληματικότητας, trafficking, κινητοποίηση και δραστηριοποίηση των τοπικών κοινωνικών εταίρων στην επίλυση κοινωνικών προβλημάτων, κοινωνική ενσωμάτωση μεταναστών</p> <p>Υλοποίηση του Έργου: «Κοινωνικές δομές αντιμετώπισης της φτώχειας στο δήμο Ηρακλείου»</p> <p>Σχεδιασμός και οργάνωση δράσεων υπέρ της προστασίας και της κοινωνικής στήριξης ανηλίκων, της ευαισθητοποίησης του κοινού (Δίκτυο Ορέστης)</p> <p>Λειτουργία Συμβουλίου Ένταξης Μεταναστών</p> <p>Πιλοτική εφαρμογή του πρότυπου Συστήματος Ένταξης της Ισότητας των Φύλων</p>	<p>Κίνδυνος φτώχειας και κοινωνικού αποκλεισμού</p> <p>Έλλειψη προσωπικού εξειδικευμένου στην παροχή υπηρεσιών σε ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού</p>	<p>Ευαισθητοποίηση-κινητοποίηση των τοπικών κοινωνιών σε δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης αξιοποιώντας την έντονη τοπικιστική αντίληψη</p> <p>Δημιουργία σύγχρονου θεσμικού πλαισίου για την Κοινωνική Οικονομία και Επιχειρηματικότητα</p> <p>Δημιουργία προϋποθέσεων συνεργασίας σε τοπικό επίπεδο για κρίσιμα κοινωνικά ζητήματα</p> <p>Ανάπτυξη χρηματοδοτικών εργαλείων για την ενίσχυση της κοινωνικής επιχειρηματικότητας</p> <p>Σημαντική ερευνητική δραστηριότητα σε διεπιστημονική βάση με ανάπτυξη κυρίως συστημάτων τηλεϊατρικής</p>	<p>Περιορισμένη οικονομική ανάκαμψη</p> <p>Όξυνση κοινωνικών ανισοτήτων</p> <p>Διαπιστωμένη αυξανόμενη ένταση (ποσοτικά &amp; ποιοτικά) του φαινομένου της φτώχειας σε τοπικό επίπεδο</p> <p>Δημογραφικές ανακατατάξεις</p>
---	---	---	--	---



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 2011-2014  
Α' ΦΑΣΗ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

<b>8. Βελτίωση της διοίκησης και λειτουργίας του Δήμου</b>	<p>Εφαρμογή συστήματος διαχείρισης της ποιότητας κατά ISO 9001:2008 και του Κοινού Πλαισίου Αυτοαξιολόγησης του ΥΠΕΣ</p> <p>Διαχειριστική Επάρκεια τύπου Α', Β, Γ'</p> <p>Εφαρμογή πενταετούς Επιχειρησιακού και Στρατηγικού Σχεδιασμού</p> <p>Ανάπτυξη προγράμματος για μελέτες και διαχείριση έργων</p> <p>Λειτουργία ηλεκτρονικών υπηρεσιών (πληρωμές οφειλών, αιτήματα, δημοψηφίσματα, διαβουλεύσεις κ.α.)</p>	<p>Αναποτελεσματική συνεργασία τοπικών αρχών κεντρικής διοίκησης και ΔΕΚΟ</p> <p>Περιορισμένη αποκέντρωση αρμοδιοτήτων και πόρων</p>	<p>Η εφαρμογή μεταρρυθμίσεων στη δημόσια διοίκηση</p> <p>Ο Δήμος έχει τις προϋποθέσεις να εφαρμόσει ένα αποτελεσματικό μοντέλο οργάνωσης και διοίκησης</p> <p>Αυξημένες δυνατότητες εισαγωγής καινοτομιών στη δημόσια διοίκηση</p> <p>Επικαιροποίηση του Οδηγού Εξυπηρέτησης του Δημότη που εφαρμόζεται στο Δήμο</p> <p>Ενθάρρυνση για εισαγωγή καινοτομιών στις διαδικασίες και διεργασίες του Δήμου</p> <p>Περαιτέρω χρήση προγραμμάτων ανοικτού λογισμικού για μείωση λειτουργικών δαπανών του Δήμου</p> <p>Συνεχείς και εξειδικευμένη επιμόρφωση του ανθρώπινου δυναμικού του Δήμου</p>	<p>Η μη ολοκλήρωση των διαρθρωτικών αλλαγών στη δημόσια διοίκηση</p> <p>Συνεχείς μειώσεις των κρατικών επιχορηγήσεων για την κάλυψη των ολοένα αυξανόμενων αρμοδιοτήτων</p> <p>Αυξημένες απαιτήσεις για παροχή διευρυμένων υπηρεσιών</p> <p>Χαμηλό ηθικό δημοσίων υπαλλήλων και υποστελέχωση λόγω της δημοσιονομικής κατάστασης της χώρας</p>
--	--	--	---	---



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 2011-2014  
Α' ΦΑΣΗ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

<b>9. Εταιρικές Σχέσεις και Διαδημοτικές Συνεργασίες</b>	<p>Διαδημοτικές Προγραμματικές Συμβάσεις με διάφορους Δήμους της Περιφέρειας Κρήτης</p> <p>Ο Δήμος Ηρακλείου, αποτελεί Μητροπολιτικό Κέντρο Διαπεριφερειακής Ακτινοβολίας</p> <p>Οι Δήμοι της Κρήτης και του Αιγαίου στο Διαδημοτικό Δίκτυο Συνεργασίας «ΙΚΑΡΟΣ» για θέματα πληροφορικής και επικοινωνιών</p> <p>Υπερτοπικές εγκαταστάσεις υγείας και αθλητισμού με κέντρο το Ηράκλειο</p> <p>Διεθνής εξειδίκευση της πόλης του Ηρακλείου λόγω συμμετοχής σε διεθνή ερευνητικά και όχι μόνο δίκτυα</p>	<p>Έλλειψη στρατηγικού σχεδιασμού όμορων Δήμων</p> <p>Ενίσχυση - Βελτίωση της εξωστρέφειας</p>	<p>Θεσμοθέτηση του Δήμου Ηρακλείου ως Μητροπολιτικού Δήμου (συνολική χωρική οργάνωση)</p> <p>Ενίσχυση – ενδυνάμωση εθελοντικού κινήματος</p> <p>Καθορισμός και Οργάνωση «μητροπολιτικής περιοχής» στην πόλη του Ηρακλείου (παλιά πόλη, ενετικά τείχη)</p> <p>Προώθηση εταιρικής σχέσης πόλης – υπαίθρου</p> <p>Διοργάνωση εθνικών και διεθνούς εμβέλειας εκδηλώσεων</p>	<p>Καθυστέρηση και αποσπασματικότητα στις διαρθρωτικές αλλαγές</p> <p>Έλλειψη κουλτούρας σε θέματα διαδημοτικής συνεργασίας</p>
--	--	--	---	---



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 2011-2014  
Α' ΦΑΣΗ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

<b>10. Ενίσχυση και Πρώθηση της Τοπικής Ανάπτυξης</b>	<p>Εφαρμογή Ετήσιου Προγράμματος Τουριστικής Προβολής και Δημοσιότητας</p> <p>Λειτουργία Γραφείου Αγροτικής Ανάπτυξης</p> <p>Προβολή τοπικών προϊόντων μέσω της διαδραστικής ιστοσελίδας του Δήμου</p> <p>Βράβευση Παγκρητίου Σταδίου ως το καλύτερο Αθλητικό Κέντρο της χώρας για το 2013</p> <p>Υπαρξη πολλών κηρυγμένων – προστατευόμενων μνημείων και αρχαιολογικών χώρων διεθνούς, εθνικής και περιφερειακής σημασίας</p> <p>Ένταξη των Ενετικών Τειχών στον Ενδεικτικό Κατάλογο των μνημείων της Ελλάδας για την UNESCO</p> <p>Βασική πύλη εισόδου της χώρας (Λιμένας Ηρακλείου, Διεθνές αεροδρόμιο «ΝίκοςΚαζαντζάκης»)</p> <p>Μεγάλο Πολιτιστικό Απόθεμα</p> <p>Υλοποίηση του Προγράμματος «Τοπικό Σχέδιο για την Απασχόληση Δήμου Ηρακλείου»</p>	<p>Κορεσμένο συμβατικό τουριστικό πρότυπο (sun, sand, see)</p> <p>Ανισοβαρής ανάπτυξη παραθαλάσσιου άξονα και ενδοχώρας</p> <p>Μη σαφής προσδιορισμός προστασίας του φυσικού και πολιτιστικού περιβάλλοντος</p> <p>Μη καθορισμός ζωνών για εναλλακτικές μορφές τουρισμού</p> <p>Ενίσχυση - Βελτίωση της εξωστρέφειας</p> <p>Έλλειψη οργανωμένης μαρίνας</p> <p>Διάχυση οικιστικών χρήσεων κυρίως στην παραλιακή ζώνη</p> <p>Ελλιπής ανάδειξη - διασύνδεση των αρχαιολογικών χώρων και μνημείων</p> <p>Κλιμάκωση Αυθαίρετης και Εκτός Σχεδίου Δόμηση</p>	<p>Ανάδειξη του Ηρακλείου ως Κέντρο του Μινωικού Πολιτισμού</p> <p>Προσέλκυση εναλλακτικών-ειδικών μορφών τουρισμού (αγροδιατροφικός, ιατρικός, θρησκευτικός, φυσιολατρικός κλπ)</p> <p>Καθιέρωση «ταυτότητας» τουριστικού προϊόντος (Διατροφή και Γαστρονομία)</p> <p>Αναγκαιότητα ύπαρξης «Brand Name» (Ταυτότητα Πόλης-Παλιά Πόλη-Ενετικά Τείχη)</p> <p>Ψηφιοποίηση των αρχείων της Βικελαίας Δημοτικής Βιβλιοθήκης</p> <p>Ενθάρρυνση της ανάπτυξης ΠΟΠ και βιολογικών εξαγωγίμων αγροτικών και κτηνοτροφικών προϊόντων (Πράσινη Οικονομία)</p> <p>Ενοποίηση των αρχαιολογικών χώρων</p> <p>Ολοκλήρωση και Λειτουργία του Πολιτιστικού και Συνεδριακού Κέντρου Ηρακλείου</p> <p>Δημογραφική ευρωστία της ευρύτερης περιοχής</p> <p>Λειτουργία Διεθνούς Εκθεσιακού Κέντρου Κρήτης</p>	<p>Δυσμενές οικονομικό περιβάλλον</p> <p>Ελλιπής παροχή καλών υπηρεσιών</p> <p>Αυξημένες απαιτήσεις για παροχή διευρυμένων και ειδικών υπηρεσιών</p> <p>Μείωση τουριστικής περιόδου</p> <p>Περιβαλλοντική υποβάθμιση των περιοχών τουριστικού ενδιαφέροντος</p> <p>Κορεσμένοι χώροι στη ΒΙ.ΠΕ. στη Νέα Αλικαρνασσό</p>



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 2011-2014  
Α' ΦΑΣΗ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

---

			Δημιουργία ενιαίων δικτύων φυσιολατρικών και πολιτιστικών διαδρομών  Τήρηση κυκλοφοριακής μελέτης	
--	--	--	---	--



### 3.3

#### ΑΞΟΝΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ, ΜΕΤΡΑ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Στη βάση των εθνικών και ευρωπαϊκών αναπτυξιακών πολιτικών και κατευθύνσεων και με απώτερο στόχο την υλοποίηση του οράματος του Δήμου Ηρακλείου, διαμορφώνεται ένα επιχειρησιακό πρόγραμμα με ορίζοντα 4ετίας, που δομείται πάνω σε τέσσερις (4) άξονες προτεραιότητας, ο κάθε ένας από τους οποίους εξειδικεύεται σε μια σειρά από μέτρα και γενικούς στόχους. Για την υλοποίηση των γενικών στόχων θα καταρτιστούν, στην Β' Φάση του Επιχειρησιακού Προγράμματος, ξεχωριστά σχέδια δράσης από την κάθε αρμόδια υπηρεσία η οποία θα είναι υπεύθυνη για την υλοποίηση τους.

ΑΞΟΝΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΑ	ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ
<b>Α.Π. 1: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ</b>	ΜΕΤΡΟ 1.1.: Προστασία και διαχείριση φυσικών πόρων	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Προστασία των φυσικών πόρων από κάθε μορφής ρύπανση</li> <li>2. Αξιοποίηση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας &amp; Υδάτων</li> <li>3. Διαμόρφωση οικολογικής συνείδησης των πολιτών</li> </ol>
	ΜΕΤΡΟ 1.2: Υποδομές περιβάλλοντος και δημόσιας υγείας	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Προστασία της δημόσιας υγείας</li> <li>2. Βελτίωση-επέκταση δικτύων ύδρευσης-άρδευσης-αποχέτευσης</li> <li>3. Σύγχρονη και ολοκληρωμένη διαχείριση και αξιοποίηση απορριμμάτων, στερεών και υγρών αποβλήτων και αποκατάσταση ΧΑΔΑ</li> </ol>
	ΜΕΤΡΟ 1.3: Οικιστική και Πολεοδομική Ανάπτυξη	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Παρακολούθηση εφαρμογής ΓΠΣ και μέριμνα έναρξης και υλοποίησης διαδικασιών σύνταξης των απαιτούμενων χωροταξικών και πολεοδομικών μελετών και εφαρμογή των εγκεκριμένων</li> <li>2. Εκπόνηση ή ανάθεση και επίβλεψη όλων των προβλεπόμενων από το ΓΠΣ χωροταξικών και πολεοδομικών μελετών</li> <li>3. Αναβάθμιση και επέκταση του αστικού πρασίνου</li> <li>4. Αποκατάσταση και ανάδειξη υποβαθμισμένων περιοχών</li> <li>5. Αξιοποίηση περιοχών για τη δημιουργία κοινόχρηστων &amp; κοινωφελών χώρων</li> <li>6. Σύνταξη προκαταρκτικών προτάσεων ανάπτυξης οικιστικών συνόλων</li> </ol>
	ΜΕΤΡΟ 1.4: Υποδομές προσβασιμότητας και κινητικότητας	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Βελτίωση αγροτικού και δημοτικού δικτύου του Δήμου</li> <li>2. Βελτίωση των συγκοινωνιακών συνδέσεων και υποδομών</li> <li>3. Αντιμετώπιση των προβλημάτων κυκλοφορίας, οδικής ασφάλειας και στάθμευσης</li> <li>4. Βελτίωση συνθηκών οδικής ασφάλειας</li> <li>5. Ενθάρρυνση και ανάπτυξη καθαρών μεταφορών</li> </ol>





ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 2011-2014  
Α' ΦΑΣΗ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

ΑΞΙΟΝΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΑ	ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ
	ΜΕΤΡΟ 1.5: Ασφάλεια-Πολιτική Προστασία	1. Βελτίωση ικανότητας πρόληψης και αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών 2. Ανάπτυξη υποδομών πολιτικής προστασίας
ΑΞΙΟΝΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΑ	ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ
<b>Α.Π. 2:</b> <b>ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ</b> <b>ΑΝΑΠΤΥΞΗ,</b> <b>ΠΑΙΔΕΙΑ,</b> <b>ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ,</b> <b>ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ,</b> <b>ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ</b>	ΜΕΤΡΟ 2.1: Κοινωνική Ανάπτυξη, Μέριμνα και Ενσωμάτωση	1. Βελτίωση υφιστάμενων και δημιουργία νέων υποδομών προσχολικής αγωγής 2. Βελτίωση υφιστάμενων και δημιουργία νέων προγραμμάτων και δομών κοινωνικής φροντίδας, μέριμνας και ενσωμάτωσης 3. Βελτίωση και ανάπτυξη δομών πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας 4. Κοινωνική Προστασία και Αλληλεγγύη
	ΜΕΤΡΟ 2.2: Εκπαίδευση	1. Ανέγερση-Συντήρηση σχολικών μονάδων 2. Ανάπτυξη υποδομών εκπαίδευσης και δημιουργικής απασχόλησης 3. Αναβάθμιση Διοικητικής Υποστήριξης Σχολικών Μονάδων 4. Ανάπτυξη Πολιτισμικής κουλτούρας του μαθητικού δυναμικού 5. Ίδρυση και λειτουργία βιβλιοθηκών 6. Ίδρυση και λειτουργία Κέντρου Δια Βίου Μάθησης (Κ.Δ.Β.Μ.) 7. Σχεδιασμός και εκτέλεση τοπικών προγραμμάτων Δια Βίου Μάθησης (Λαϊκής Επιμόρφωσης, Γενικής Εκπαίδευσης Ενηλίκων και Περιβαλλοντικής Εκπαίδευσης)
	ΜΕΤΡΟ 2.3: Αθλητισμός και Νεολαία	1. Εκμετάλλευση και αξιοποίηση Παγκρήτιου Σταδίου 2. Κατασκευή νέων - αξιοποίηση και συντήρηση υφιστάμενων αθλητικών εγκαταστάσεων 3. Παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών και προγραμμάτων άθλησης 4. Προώθηση και εφαρμογή προγραμμάτων εθελοντισμού 5. Δημιουργία κινήτρων για την ενεργή συμμετοχή των νέων στην τοπική ανάπτυξη και θεσμική λειτουργία 6. Προώθηση συνεργασιών με τοπικούς, εθνικούς και διεθνείς αθλητικούς φορείς και οργανώσεις



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 2011-2014  
Α' ΦΑΣΗ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

ΑΞΙΟΝΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΑ	ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ
	ΜΕΤΡΟ 2.4: Τουρισμός και Πολιτισμός	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ανάπτυξη νέων μορφών τουρισμού</li> <li>2. Ενοποίηση αρχαιολογικών χώρων</li> <li>3. Ανάδειξη του Ιστορικού Κέντρου και αποκατάσταση της ιστορικής φυσιογνωμίας της πόλης</li> <li>4. Διοργάνωση εκδηλώσεων τοπικής, εθνικής και διεθνούς εμβέλειας</li> <li>5. Αξιοποίηση υφιστάμενων και δημιουργία νέων υποδομών για πολιτιστική χρήση</li> <li>6. Εξαγορά και ανάδειξη ταυτότητας κτιρίων ιστορικού ή αρχιτεκτονικού ενδιαφέροντος</li> </ol>
<b>Α.Π. 3: ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ</b>	ΜΕΤΡΟ 3.1: Απασχόληση και ανθρώπινο δυναμικό	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Δημιουργία κατάλληλων συνθηκών κατάρτισης και ευκαιριών απασχόλησης</li> </ol>
	ΜΕΤΡΟ 3.2: Τοπική επιχειρηματικότητα και Οικονομία	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ανάπτυξη πλαισίου συνεργασίας με τις τοπικές επιχειρήσεις, οικονομικούς και λοιπούς φορείς</li> <li>2. Προώθηση δράσεων κοινωνικής οικονομίας</li> <li>3. Δημιουργία και επέκταση δημοτικών επιχειρηματικών υποδομών</li> <li>4. Ενίσχυση και εκσυγχρονισμός της Αγροτικής και Ζωικής Παραγωγής και Αλιείας</li> </ol>
	ΜΕΤΡΟ 3.3: Καινοτομία και Οικονομία της Γνώσης	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Αξιοποίηση του ακαδημαϊκού και ερευνητικού δυναμικού της ευρύτερης περιοχής του Δήμου για την ανάπτυξη και χρήση καινοτομιών σε όλο το φάσμα των λειτουργιών του Δήμου, των φορέων και των πολιτών</li> </ol>
ΑΞΙΟΝΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΑ	ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ
<b>Α.Π. 4: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ</b>	ΜΕΤΡΟ 4.1: Διοίκηση, οργάνωση και λειτουργία των Υπηρεσιών	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Βελτίωση διοικητικής ικανότητας, αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας του Δήμου</li> <li>2. Αναδιοργάνωση και ορθολογική λειτουργία των Νομικών Προσώπων του Δήμου</li> </ol>
	ΜΕΤΡΟ 4.2: Ανθρώπινο δυναμικό και υλικοτεχνική υποδομή	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων του Δήμου</li> <li>2. Διαμόρφωση ενός ασφαλούς, υγιούς και λειτουργικού περιβάλλοντος εργασίας</li> <li>3. Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του Δήμου και των Νομικών του Προσώπων - Επιμόρφωση</li> <li>4. Προμήθεια, συντήρηση και αναβάθμιση μηχανολογικού, τεχνολογικού και λοιπού εξοπλισμού</li> </ol>
	ΜΕΤΡΟ 4.3: Οικονομικός Προγραμματισμός και Δημοτική Περιουσία	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Βελτίωση των οικονομικών του Δήμου</li> <li>2. Ανάπτυξη σύγχρονων μεθόδων παρακολούθησης και διαχείρισης έργων</li> </ol>



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 2011-2014  
Α' ΦΑΣΗ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

ΑΞΟΝΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΑ	ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ
		3. Αξιοποίηση της Δημοτικής περιουσίας
	ΜΕΤΡΟ 4.4: Εταιρικές σχέσεις και Συνεργασίες	1. Ενίσχυση διαδημοτικών συνεργασιών 2. Θεσμοθέτηση Μητροπολιτικού Δήμου
	ΜΕΤΡΟ 4.5: Εξυπηρέτηση του πολίτη και των επιχειρήσεων	1. Ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης 2. Βελτίωση της πρόσβασης των πολιτών στις υπηρεσίες του Δήμου
	ΜΕΤΡΟ 4.6: Ψηφιακή Σύγκλιση	1. Αξιοποίηση και επέκταση της ευρυζωνικότητας
	ΜΕΤΡΟ 4.7: Δημοτικές και Τοπικές Κοινότητες	1. Ισορροπη και ολοκληρωμένη ανάπτυξη των Δημοτικών και Τοπικών Κοινοτήτων