



## κεφάλαιο 2.

### ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

#### 2.1

#### ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

##### 2.1.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΔΟΜΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Ο Δήμος Ηρακλείου διευθύνει και ρυθμίζει όλες τις τοπικές υποθέσεις στηρίζοντας με τις δράσεις του την οικονομική, πολιτιστική, περιβαλλοντολογική, και κοινωνική ανάπτυξη της πόλης. Στεγασμένος σε ένα από τα πιο όμορφα ενετικά οικοδομήματα του Ηρακλείου, με μακρά και πλούσια ιστορία, τη Λότζια, ο Δήμος συνδυάζει τις παραδόσεις με την παροχή σύγχρονων και αποδοτικών τοπικών αρχών, που φροντίζουν τις ανάγκες των κατοίκων, των επιχειρήσεων και των επισκεπτών.

Αναλυτικότερα οι αρμοδιότητες του Δήμου περιγράφονται στον Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων (Ν. 3463/2006, ΦΕΚ Α 114/08.06.2006). Οι μεταβιβαζόμενες πρόσθετες αρμοδιότητες στους Δήμους αναφέρονται αναλυτικά στα άρθρα 94 και 95 του Ν.3852/2010 «Πρόγραμμα Καλλικράτης».

Σύμφωνα με τον ψηφισμένο από το Δημοτικό Συμβούλιο Οργανισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας (ΦΕΚ 2122/22-09-2011), οι υπηρεσίες του **συνοπτικά** διαρθρώνονται σύμφωνα με τα παρακάτω:

#### ΕΝΟΤΗΤΑ Α' : ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΑΓΟΜΕΝΕΣ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΑΡΧΟ

1. Τμήμα Υποστήριξης Δημοτικού Έργου
  - α) Γραφείο Δημάρχου
  - β) Γραφείο Αντιδημάρχων
  - γ) Γραφείο Τύπου και Επικοινωνίας
2. Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών
  - α) Γραφείο Δικηγόρων
  - β) Γραμματεία
3. Γραφείο Ειδικών Συμβούλων, Συνεργατών και Επιστημονικών Συνεργατών
4. Γραφείο Γενικού Γραμματέα

#### 5. Διεύθυνση Δημοτικής Αστυνομίας

#### (ΚΑΤΑΡΓΗΘΗΣΑ ΑΠΟ ΤΟΝ 09/2013)

- α) Τμήμα Επιχειρησιακού Σχεδιασμού & Διοικητικής Μέριμνας
- β) Τμήμα Γενικής Αστυνόμευσης

#### ΕΝΟΤΗΤΑ Β' : ΕΠΙΤΕΛΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ** που περιλαμβάνει ειδικότερα τις παρακάτω διοικητικές ενότητες :



- Γραφείο Γραμματειακής Υποστήριξης Διεύθυνσης

1. Τμήμα Προγραμματισμού και Οργάνωσης
2. Τμήμα Πιστοποίησης και Εφαρμογής Συστημάτων Ποιότητας –  
Αποτελεσματικότητας
3. Τμήμα Πληροφορικής, Επικοινωνιών και Διαφάνειας
  - α) Γραφείο Επικοινωνιών και Δικτύων
  - β) Γραφείο Διαχείρισης Εξοπλισμού Πληροφορικής
  - γ) Γραφείο Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Εφαρμογών και Διαφάνειας
4. Τμήμα Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων

#### **ΕΝΟΤΗΤΑ Γ' : ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

##### **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ**

**ΕΜΠΟΡΙΟΥ** που περιλαμβάνει ειδικότερα τις παρακάτω διοικητικές ενότητες :

- Γραφείο Γραμματειακής Υποστήριξης Διεύθυνσης
1. Τμήμα Αγροτικής Ανάπτυξης
  2. Τμήμα Ζωικής Παραγωγής και Αλιείας
  3. Τμήμα Αδειοδοτήσεων και Ρύθμισης Εμπορικών Δραστηριοτήτων
  4. Τμήμα Περιβάλλοντος
  5. Τμήμα Μελετών και Συντήρησης Πρασίνου
  6. Αυτοτελές Γραφείο Πολιτικής Προστασίας

#### **ΕΝΟΤΗΤΑ Δ' : ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ**

1. **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ** που περιλαμβάνει ειδικότερα τις παρακάτω διοικητικές ενότητες :

1. Τμήμα Πολεοδομικών Μελετών
2. Τμήμα Τοπογραφικών - Πολεοδομικών Εφαρμογών & Απαλλοτριώσεων
3. Τμήμα Οικοδομικών Αδειών και Ελέγχου
4. Τμήμα Ελέγχου Κατασκευών
5. Τμήμα Τεχνικού Αρχείου – Μηχανοργάνωσης – Εξυπηρέτησης Πολιτών

2. **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗΣ** που περιλαμβάνει ειδικότερα τις παρακάτω διοικητικές ενότητες :

- Γραφείο Γραμματειακής Υποστήριξης Διεύθυνσης
1. Τμήμα Μελετών, Προγραμματισμού και Ανακύκλωσης
  2. Τμήμα Αποκομιδής Απορριμμάτων και Ανακυκλώσιμων Υλικών
  3. Τμήμα Διαχείρισης και Συντήρησης Οχημάτων Καθαριότητας

#### **ΕΝΟΤΗΤΑ Ε' : ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ, ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ**

1. **ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ** που περιλαμβάνει ειδικότερα τις παρακάτω διοικητικές ενότητες :

- Γραφείο Γραμματειακής Υποστήριξης Διεύθυνσης



1. Τμήμα Κοινωνικής Πολιτικής-Καινοτόμων Δράσεων - Δημόσιας Υγείας και Ισότητας των δύο φύλων
2. Τμήμα Κοινοτικής Φροντίδας – Ανοικτής Προστασίας Ηλικιωμένων με έδρα την 1η Δημοτική Κοινότητα
3. Τμήμα Κοινοτικής Φροντίδας – Ανοικτής Προστασίας Ηλικιωμένων με έδρα την 2η Δημοτική Κοινότητα
4. Τμήμα Κοινοτικής Φροντίδας – Ανοικτής Προστασίας Ηλικιωμένων με έδρα την 3η Δημοτική Κοινότητα
5. Τμήμα Κοινοτικής Φροντίδας – Ανοικτής Προστασίας Ηλικιωμένων με έδρα την 4η Δημοτική Κοινότητα

6. Τμήμα Εφαρμογής Επιδοματικής Πολιτικής και Ελέγχου

**2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΙΔΕΙΑΣ - ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΝΕΑΣ ΓΕΝΙΑΣ** που περιλαμβάνει τις παρακάτω διοικητικές ενότητες :

- Γραφείο Γραμματειακής Υποστήριξης Διεύθυνσης

1. Τμήμα Βικελαίας Βιβλιοθήκης
2. Τμήμα Πολιτισμού- Αθλητισμού – Νέας Γενιάς και Εθελοντισμού
3. Τμήμα Παιδείας και δια βίου μάθησης
4. Τμήμα Φύλαξης και Καθαρισμού Σχολικών Μονάδων
5. Τμήμα Μουσικής Παιδείας
6. Τμήμα Τουρισμού

#### **ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ' : ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**

**1. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ** που περιλαμβάνει ειδικότερα τις παρακάτω διοικητικές ενότητες :

- Γραφείο Γραμματειακής Υποστήριξης Διεύθυνσης

1. Τμήμα Διοικητικής Υποστήριξης
  - Γραφείο Διοικητικής Μέριμνας και Εξυπηρέτησης του Πολίτη 1ης Δημοτικής Κοινότητας
  - Γραφείο Διοικητικής Μέριμνας και Εξυπηρέτησης του Πολίτη 2ης Δημοτικής Κοινότητας
  - Γραφείο Διοικητικής Μέριμνας και Εξυπηρέτησης του Πολίτη 3ης Δημοτικής Κοινότητας
  - Γραφείο Διοικητικής Μέριμνας και Εξυπηρέτησης του Πολίτη 4ης Δημοτικής Κοινότητας
2. Τμήμα Υποστήριξης Πολιτικών Οργάνων
3. Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού
4. Τμήμα Ληξιαρχείου
5. Τμήμα Δημοτικής Κατάστασης
  - α) Γραφείο Εθνικού Δημοτολογίου
  - β) Γραφείο Ιθαγένειας – Πολιτογράφησης
  - γ) Γραφείο Μητρώου Αρρένων - Στρατολογίας



6. Τμήμα Πρωτοκόλλου και Διεκπεραίωσης

**2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ** που περιλαμβάνει ειδικότερα τις παρακάτω διοικητικές ενότητες :

- Γραφείο Γραμματειακής Υποστήριξης Διεύθυνσης

1. Τμήμα Προϋπολογισμού

2. Τμήμα Εκκαθάρισης Δαπανών

3. Τμήμα Διπλογραφικού

4. Τμήμα Ταμείου

5. Τμήμα Ελέγχου Προσόδων

6. Τμήμα ΤΑΠ και Τελών Καθαριότητας και Φωτισμού

7. Τμήμα Δημοτικής Περιουσίας

8. Τμήμα Ταμειακής Βεβαίωσης – Εισπράξεων – Κοινοποιήσεων  
φορολογητέας ύλης

9. Τμήμα Προμηθειών – Δημοπρασιών

10. Τμήμα Διαχείρισης Υλικών και Αποθεμάτων

11. Τμήμα Δημοτικών Κοιμητηρίων

**3. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ & ΜΕΛΕΤΩΝ** που περιλαμβάνει ειδικότερα τις παρακάτω διοικητικές ενότητες :

1. Τμήμα Τεχνικής και Γραμματειακής Υποστήριξης - Τεχνικό Αρχείο

2. Τμήμα Υδραυλικών και Εγγειοβελτιωτικών Έργων

3. Τμήμα Εκτέλεσης Κτιριακών Έργων

4. Τμήμα Έργων Υπαίθριων Χώρων

5. Τμήμα Κυκλοφορίας και Συγκοινωνιών

6. Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Έργων - Ενεργειακής Διαχείρισης και Αδειοδοτήσεων

7. Τμήμα Προστασίας και Ανάδειξης Παλιάς Πόλης, Οικιστικών Συνόλων και Ενετικών Τειχών

**4. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΑΥΤΕΠΙΣΤΑΣΙΑΣ** που περιλαμβάνει ειδικότερα τις παρακάτω διοικητικές ενότητες :

1. Τμήμα Συντονισμού & Διεκπεραίωσης Αιτημάτων

2. Τμήμα Συντήρησης Δημοτικών και Σχολικών Κτιρίων

3. Τμήμα Οδοποιίας

4. Τμήμα Συντήρησης Κοινόχρηστων Χώρων

5. Τμήμα Ηλεκτροφωτισμού και Σήμανσης

6. Τμήμα Διαχείρισης και Συντήρησης Οχημάτων

7. Γραφείο Φροντίδας Αδέσποτων Ζώων

**5. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΕΝΤΡΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ** που περιλαμβάνει ειδικότερα τις παρακάτω διοικητικές ενότητες :

1. Τμήμα Εξυπηρέτησης Πολιτών



## 2. Τμήμα Εσωτερικής Ανταπόκρισης

### **ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Οι Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες του Δήμου είναι εγκατεστημένες στην έδρα δημοτικών ενότητων, εξυπηρετούν τις δημοτικές/τοπικές κοινότητες της ενότητας και περιλαμβάνουν υπηρεσίες οι οποίες υπάγονται διοικητικά σε αντίστοιχες μονάδες των Κεντρικών Υπηρεσιών του Δήμου.

### **ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕ ΕΔΡΑ ΤΗΝ ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟ**

- 1) Τμήμα ΚΕΠ – Διοικητικής Μέριμνας και Εξυπηρέτησης του Πολίτη
- 2) Τμήμα Κοινοτικής Φροντίδας-Ανοικτής Προστασίας Ηλικιωμένων με έδρα την Νέα Αλικαρνασσό
  - α) Γραφείο Κοινοτικής Φροντίδας- Ανοικτής Προστασίας Ηλικιωμένων με έδρα τον Άγιο Μύρωνα
  - β) Γραφείο Κοινοτικής Φροντίδας- Ανοικτής Προστασίας Ηλικιωμένων με έδρα το Βενεράτο
  - γ) Γραφείο Κοινοτικής Φροντίδας- Ανοικτής Προστασίας Ηλικιωμένων με έδρα τον Προφήτη Ηλία

### **ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕ ΕΔΡΑ ΤΟΝ ΑΓΙΟ ΜΥΡΩΝΑ**

- 1) Τμήμα ΚΕΠ - Διοικητικής Μέριμνας και Εξυπηρέτησης του Πολίτη

### **ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕ ΕΔΡΑ ΤΟ ΒΕΝΕΡΑΤΟ**

- 1) Τμήμα ΚΕΠ – Διοικητικής Μέριμνας και Εξυπηρέτησης του Πολίτη

### **ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕ ΕΔΡΑ ΤΟΝ ΠΡΟΦΗΤΗ ΗΛΙΑ**

- 1) Τμήμα ΚΕΠ - Διοικητικής Υποστήριξης και Εξυπηρέτησης του Πολίτη

Τα γραφεία που προβλέπονται στη διάρθρωση όλων των Υπηρεσιών είναι μη αυτοτελή.

Οι ασκούμενες αρμοδιότητες – λειτουργίες από το Δήμο περιγράφονται λεπτομερώς στον Κώδικα Δήμων (Ν.3463/2006) και στο Πρόγραμμα «Καλλικράτης» (Μ.3852/2010).

**Σύμφωνα με τον ισχύοντα από το 2011 Οργανισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας, ο Δήμος Ηρακλείου διοικείται συνολικά από 11 Διευθύνσεις, 69 Τμήματα και 28 Γραφεία τα οποία δεν είναι αυτοτελή.**

Στον παρακάτω Πίνακα αποτυπώνονται οι εν λόγω οργανικές μονάδες σε υπηρεσίες συναφούς σκοπού και αντικειμένου.

ΙΣΧΥΟΝ ΟΕΥ	ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ	ΤΜΗΜΑΤΑ	ΓΡΑΦΕΙΑ	ΣΥΝΟΛΑ
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΑΓΟΜΕΝΕΣ ΣΤΟ ΔΗΜΑΡΧΟ	0	2	6	8
ΕΠΙΤΕΛΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	1	4	4	9



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 2011-2014  
Α' ΦΑΣΗ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ	1	5	2	8
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ & ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ	2	8	1	11
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ, ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ	2	12	2	16
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	5	33	10	48
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	0	5	3	8
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>11</b>	<b>69</b>	<b>28</b>	<b>108</b>

**Από την σύνθεση των απαντήσεων στο Ερωτηματολόγιο που συντάχθηκε ως προς στην αξιολόγηση των δομών του Δήμου Ηρακλείου τον Σεπτέμβριο του 2013, εξήχθησαν συνολικά και ανά θεματική ενότητα τα εξής:**

**Περί περιγραφής αρμοδιοτήτων στον ΟΕΥ και διαφορές από τις ασκούμενες**

Σε ορισμένα σημεία οι περιγραφόμενες στον ΟΕΥ αρμοδιότητες είναι ανομοιογενείς σε επίπεδο λεπτομέρειας περιγραφής (αλλού γενικές, αόριστες και αλλού λεπτομερείς) χωρίς ιεράρχηση, άλλοτε σε επίπεδο προθέσεων και στόχων, άλλοτε σε επίπεδο διεκπεραίωσης διαδικαστικών βημάτων, με συνέπεια να είναι δυσχερές και ο προγραμματισμός και ο απολογισμός παραγόμενου έργου ποιοτικά και ποσοτικά.

Προβλήματα εντοπίζονται επίσης στις περιπτώσεις αλληλοεπικάλυψης των αρμοδιοτήτων μεταξύ των οργανικών μονάδων, καθώς επίσης αναφέρονται και περιπτώσεις Τμημάτων με περισσότερες ασκούμενες αρμοδιότητες από τις ισχύουσες βάσει του ΟΕΥ.

Καταγράφονται επίσης και περιπτώσεις αρμοδιοτήτων Τμημάτων που ναι μεν διοικητικά ανήκουν σε αυτά, αλλά ασκούνται από άλλα Τμήματα.

**Ο κατακερματισμός και η αλληλοεπικάλυψη των αρμοδιοτήτων δυσχεράνει την επίτευξη υψηλών στόχων του δημοτικού έργου και κατ' επέκταση την εξυπηρέτηση του πολίτη.**

Κρίνεται πως θα βοηθούσε σημαντικά, η λογική «περιγραμμάτων θέσεων εργασίας» που θα ενσωμάτωναν τους στόχους και το όραμα της υπηρεσίας «μεταφρασμένο» σε συγκεκριμένες δράσεις, καθήκοντα και προϋποθέσεις στην καθημερινή ροή εργασίας των στελεχών.



### **Προβλήματα μεταφερόμενων αρμοδιοτήτων**

Όπως προκύπτει από την καταγραφή στοιχείων των μεταφερόμενων αρμοδιοτήτων στους Δήμους με το Πρόγραμμα «Καλλικράτης», (καταγραφή ΕΕΤΑΑ), υπάρχουν αρμοδιότητες στις οποίες ο αριθμός περιπτώσεων άσκησης είναι ελάχιστος ή μηδενικός (μη ύπαρξη αιτημάτων, αδυναμία ανταπόκρισης, ή ασάφειες στην περιγραφή). Επίσης, υπάρχουν ακόμα ασάφειες σχετικά με τις υποχρεώσεις εξυπηρέτησης σε όμορους υποστηριζόμενους Δήμους.

Παρατηρείται επίσης έλλειψη ενημέρωσης από τα Υπουργεία και τους φορείς από τους οποίους μεταφέρθηκαν οι νέες αρμοδιότητες, με αποτέλεσμα να υπάρχουν κενά στη γνώση του νομικού πλαισίου που υφίσταται κατά περίπτωση.

### **Στελέχωση – περιγράμματα εργασίας – προσόντα – επιμόρφωση**

**Σχεδόν στο σύνολο των οργανικών μονάδων του Δήμου τίθεται ως κρίσιμο ζήτημα το θέμα της στελέχωσης, καθώς αναφέρονται περιπτώσεις υπαλλήλων του Δήμου που ασκούν παράλληλα καθήκοντα και σε άλλες οργανικές μονάδες, πλην αυτής που διοικητικά ανήκουν (π.χ. αποτυπώσεις-σύνταξη μελετών και επιβλέψεις μελετών και έργων).**

Παρουσιάζεται έλλειψη κατάλληλων ειδικοτήτων για την άσκηση συγκεκριμένων αρμοδιοτήτων (π.χ. οικονομολόγος, ιατρός, επόπτης δημόσιας υγείας, ψυχολόγος ) και ανεπαρκής αριθμός προσωπικού για να ασκηθούν πλήρως οι αρμοδιότητες που περιλαμβάνονται στον ΟΕΥ. Αναγκαιότητα κρίνεται η αύξηση προσωπικού ειδικοτήτων πληροφορικής, λόγω της συνεχούς αυξανόμενης διείσδυσης των υποδομών και υπηρεσιών πληροφορικής και ηλεκτρονικής διακυβέρνησης τόσο μέσα στον οργανισμό όσο και μέσα στο αστικό περιβάλλον της πόλης.

**Επίσης λόγω της μη επαρκούς στελέχωσης, αναφέρονται περιπτώσεις υπαλλήλων να εκτελούν εργασίες πέρα της ειδικότητάς τους (π.χ. εργάτες καθαριότητας ή γενικών καθηκόντων να εκτελούν χρέη εργατών ταφών – εκταφών ή κηπουρικής και μαρμαράδες να προσφέρουν γενικές εργασίες συντήρησης).**

Θα πρέπει όμως, το αίτημα της ενίσχυσης του δυναμικού των τμημάτων να τεκμηριωθεί και σε συνδυασμό με συγκεκριμένες αρμοδιότητες - καθήκοντα (με στοιχεία όγκου και συχνότητας άσκησης αρμοδιοτήτων) και ενδεχόμενη «οικονομία» διαδικαστικών βημάτων (όπου εμπλέκονται περισσότερα τμήματα) και κατά συνέπεια να προσδιορίζεται εκτός από τον κλάδο και η απαιτούμενη επιμόρφωση του προσωπικού, η οποία θα πρέπει να είναι περισσότερο στοχευμένη στις ανάγκες των αρμοδιοτήτων αυτών.

Λόγω των επικείμενων αποχωρήσεων τα επόμενα χρόνια, αν άμεσα δεν προστεθεί προσωπικό που να μπορέσει να εκπαιδευτεί και να ενσωματωθεί σε κάποιες υπηρεσίες (π.χ. Τμήμα Βικελαίας Βιβλιοθήκης κ.α.) δεν θα είναι δυνατή η εξυπηρέτηση των πολιτών.

Τα προσόντα των υφιστάμενων εργαζομένων του Δήμου κρίνονται επαρκή. Η επαγγελματική επιμόρφωση στο πλαίσιο προγραμμάτων δια βίου μάθησης είναι πάντα επιθυμητή και επιδιωκόμενη για διαρκή αναβάθμιση των προσόντων των εργαζομένων και των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον πολίτη σε ένα ραγδαία μεταβαλλόμενο περιβάλλον.

### **Βαθμός ανταπόκρισης των παρεχόμενων υπηρεσιών στις ανάγκες των αποδεκτών**

Το σύνολο των Δ/νσεων του Δήμου Ηρακλείου δηλώνει πως ανταποκρίνεται επαρκώς έως πολύ καλά στα αιτήματα των αποδεκτών των προσφερόμενων υπηρεσιών τους.



Ενδεχόμενα προβλήματα καθυστέρησης στην παροχή υπηρεσιών οφείλονται κυρίως στις γραφειοκρατικές διαδικασίες λόγω εμπλοκής πολλών υπηρεσιών. Δευτερευόντως σε ελλειπείς συνεννοήσεις μεταξύ των εμπλεκόμενων υπηρεσιών και σε φόρτο εργασίας ανά περιόδους.

### **Συνεργασία με τις άλλες Δ/νσεις και Νομικά Πρόσωπα του Δήμου**

Παρατηρούνται κενά ενημέρωσης, συνεννόησης και αλληλοκατανόησης μεταξύ των υπηρεσιών και των νομικών προσώπων του Δήμου. Απαιτείται πληρέστερος συντονισμός, σαφέστερη οριοθέτηση αρμοδιοτήτων, συνεχής εκπαίδευση και ενημέρωση του προσωπικού και καλλιέργεια αισθήματος υπηρέτησης κοινών στόχων.

Είναι επίσης ζητούμενη η συστηματικότερη συνεργασία με τη Νομική Υπηρεσία, λόγω της αυξημένης συχνότητας δικαστικών εμπλοκών, σχετικών με θέματα των Υπηρεσιών.

### **Άλλα ζητήματα που διατυπώθηκαν**

- ✚ Δικαιότερη κατανομή φόρτου εργασίας αναλόγως κλάδου και θέσης εργασίας
- ✚ Έγκαιρη και τεκμηριωμένη αξιολόγηση των δομών του Δήμου με διαφανή κριτήρια και εξωστρέφεια
- ✚ Προώθηση χρήσης ΤΠΕ (Τεχνολογίες Πληροφοριών & Επικοινωνιών), θέμα ιδιαίτερα σημαντικό για την οργάνωση και την εξοικονόμηση πόρων και ενέργειας, στο οποίο η λειτουργία της Υπηρεσίας έχει μεγάλα περιθώρια βελτίωσης
- ✚ Ενθάρρυνση πρωτοβουλίας στην υποβολή προτάσεων λειτουργίας
- ✚ Η δυσχερής οικονομική συγκυρία κάνει επιτακτικότερη την ανάγκη να αναζητηθούν πόροι εκτός της Κεντρικής Κυβέρνησης

Γενικά, στο σύνολο των Δ/νσεων του Δήμου τίθεται το θέμα της στελέχωσης σε εργατοτεχνικό αλλά και γενικότερα εξειδικευμένο προσωπικό, λόγω της διευρυμένης περιοχής ελέγχου & των πρόσθετων μεταφερόμενων αρμοδιοτήτων από το 2011 μέχρι και σήμερα.

**Με βάση τον μαθηματικό τύπο της γνωστής «ομάδας Ραπακούλια» (διευθυντή του γραφείου του αναπληρωτή ΥΠ.ΕΣ.) όπως έχει διαρρεύσει αυτή την περίοδο στα ΜΜΕ, υπολογίζει ως βέλτιστη αναλογία 6,2 υπαλλήλους ανά 1.000 κατοίκους. Δηλαδή για κάθε 10.000 κατοίκους θα πρέπει να υπηρετούν στο Δήμο 62 υπάλληλοι.**

**Στο Δήμο Ηρακλείου, σύμφωνα με την εκτενή ανάλυση που προηγήθηκε, με τους 173.993 κατοίκους όπου υπηρετούν 808 υπάλληλοι (607 μόνιμοι + 201 ΙΔΑΧ) θα πρέπει να υπηρετούν 1.079, δηλαδή προκύπτει μειωμένο προσωπικό κατά 271 άτομα.**

**Εάν στους 808 υπαλλήλους του Δήμου προστεθούν και οι 246 (63 μόνιμοι + 183 ΙΔΑΧ) του 1 ΝΠΔΔ και των 5 ΝΠΙΔ, ο συνολικός αριθμός του Δήμου και των Νομικών του Προσώπων ανέρχεται στους 1.054, δηλαδή συνεχίζει να προκύπτει μειωμένο προσωπικό κατά 25 άτομα.**

Η εικόνα του Δήμου Ηρακλείου όπως εκτιμάται για την επόμενη τετραετία είναι άκρως ανησυχητική, καθώς σχεδόν για όλες τις υπηρεσίες δημιουργείται πρόβλημα λειτουργίας. Πέρα από τις προβλεπόμενες αποχωρήσεις-συνταξιοδοτήσεις, μείζον ζήτημα αναδεικνύεται και η περαιτέρω γήρανση του προσωπικού που θα παραμείνει.





### **2.1.2 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΝΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**

Με την τελευταία προσαρμογή (συγχωνεύσεις-καταργήσεις) των Δημοτικών Νομικών Προσώπων, σύμφωνα με τα άρθρα 102-112 του Ν.3852/2010 (Πρόγραμμα Καλλικράτης) στο Δήμο Ηρακλείου λειτουργούν πλέον τα παρακάτω Νομικά Πρόσωπα:

#### **2.1.2.1 Δημοτικός Οργανισμός Προσχολικής Αγωγής-Φροντίδας και Μαζικής Άθλησης Ηρακλείου (ΔΟΠΑΦΜΗ)**

Το ΝΠΔΔ με την επωνυμία Δημοτικός Οργανισμός Προσχολικής Αγωγής - Φροντίδας και Μαζικής Άθλησης Ηρακλείου (ΦΕΚ 1186/Β/9.06.2011) δημιουργήθηκε από την συγχώνευση των κάτωθι αναφερόμενων:

1. Δημοτικός Οργανισμός Προσχολικής Αγωγής & Εκπαίδευσης Ηρακλείου - Δ.Ο.Π.Α.Ε.Η (ΦΕΚ938/Β/28.07.2000)
2. Δημοτικός παιδικός σταθμός Νέας Αλικαρνασσού (ΦΕΚ 1317/Β/31.10.2000)
3. Δημοτικός Οργανισμός Προσχολικής Αγωγής και Εκπαίδευσης Δήμου Τεμένους (ΦΕΚ 1106/Β/22.08.2001)
4. Παιδικός σταθμός Δήμου Γοργολαΐνη (ΦΕΚ 486/Β/27.04.2001)
5. Δημοτικός Αθλητικός Οργανισμός Ηρακλείου - Δ.Α.Ο.Η. (ΦΕΚ 79/Β/12.02.1992)
6. Αθλητικός Οργανισμός Δήμου Νέας Αλικαρνασσού (ΦΕΚ 803/Β/28.06.2002)
7. Δημοτικός Οργανισμός Αθλητισμού Πολιτισμού και Νεολαίας Δήμου Τεμένους (ΦΕΚ 2131/Β/08.12.1999)

#### **2.1.2.1.Α Σκοπός λειτουργίας**

Σκοποί του ΝΠΔΔ είναι:

1. Η φύλαξη επιμέλεια, φροντίδα, ψυχαγωγία και διατροφή βρεφών, νηπίων και παιδιών για την ισόρροπη και ολόπλευρη ανάπτυξη της προσωπικότητάς του.
2. Η πολύπλευρη και σφαιρική, νοητική, συναισθηματική κοινωνική, πνευματική και σωματική ανάπτυξη των παιδιών σύμφωνα με τις σύγχρονες επιστημονικές αντιλήψεις τις παιδαγωγικής.
3. Η ευαισθητοποίηση, ενημέρωση και ο προβληματισμός των γονέων σε θέματα αγωγής, ψυχολογίας και σχέσεως με τα παιδιά τους.
4. Η εξυπηρέτηση εργαζομένων γονέων και η βοήθεια για την αντιμετώπιση των τυχόν κοινωνικών προβλημάτων τους.
5. Η εφαρμογή πολιτικών και η συμμετοχή σε δράσεις και προγράμματα, που στοχεύουν στη μέριμνα, υποστήριξη και φροντίδα ευπαθών κοινωνικών ομάδων με την παροχή υπηρεσιών υγείας και την προαγωγή ψυχικής υγείας, όπως δημιουργία δημοτικών ιατρείων, κέντρων αγωγής υγείας, υποστήριξης και αποκατάστασης ατόμων με αναπηρία, κέντρων ψυχικής υγείας, συμβουλευτικής στήριξης των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας και βίας κατά συνοικούντων.
6. Η διαχείριση και υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων κοινωνικών δομών που αποσκοπούν στην υποστήριξη και κοινωνική φροντίδα της βρεφικής και παιδικής ηλικίας.
7. Η μέριμνα για τη στήριξη των οικονομικά αδύνατων δημοτών.



8. Ο σχεδιασμός και εφαρμογή προγραμμάτων ή συμμετοχή σε προγράμματα και δράσεις για την ένταξη ΑΜΕΑ, αθίγγανων, παλιννοστούντων ομογενών, μεταναστών και προσφύγων στην κοινωνική, οικονομική και πολιτιστική ζωή της τοπικής κοινωνίας.
9. Η προώθηση και ανάπτυξη του εθελοντισμού και της κοινωνικής αλληλεγγύης με τη δημιουργία τοπικού δικτύου κοινωνικής αλληλεγγύης, εθελοντικών οργανώσεων και ομάδων εθελοντών που θα δραστηριοποιούνται για την επίτευξη των στόχων και την υποβοήθηση του έργου της κοινωνικής προστασίας και αλληλεγγύης του Δήμου.
10. Η υλοποίηση ή η συμμετοχή σε ολοκληρωμένα τοπικά σχέδια και προγράμματα δράσης και πρωτοβουλίες για την εφαρμογή και ανάπτυξη πολιτικών προώθησης της απασχόλησης και της κοινωνικής ενσωμάτωσης διαφόρων κατηγοριών ανέργων, στο πλαίσιο των εθνικών και ευρωπαϊκών πολιτικών.
11. Συμβολή στην απορρόφηση του εργατικού δυναμικού της περιοχής τους με την ανάπτυξη συμβουλευτικών δράσεων που παρέχονται δωρεάν προς τους ανέργους, με στόχο την υποστήριξη και την ενθάρρυνσή τους για την εξεύρεση απασχόλησης, καθώς και στην προώθηση ίσων ευκαιριών πρόσβασης στην αγορά εργασίας.
12. Η ίδρυση και λειτουργία κέντρων δημιουργικής απασχόλησης παιδιών.
13. Η συνεργασία με φορείς, ανώτερα εκπαιδευτικά ιδρύματα και Πανεπιστήμια σε τοπικό και Διεθνές επίπεδο που το αντικείμενο τους είναι κοινό με τους σκοπούς των Παιδικών Σταθμών του Δήμου Ηρακλείου.
14. Η υποστήριξη του Μαζικού αθλητισμού.
15. Η υποστήριξη του Σωματειακού αθλητισμού.
16. Η υποστήριξη και ανάπτυξη του Σχολικού αθλητισμού όλων των βαθμίδων.
17. Η υποστήριξη ψυχαγωγικών, πολιτιστικών, επιστημονικών, συνεδριακών εκδηλώσεων Διεθνούς, Εθνικού, Περιφερειακού, Νομαρχιακού Επιπέδου και φορέων τοπικού χαρακτήρα καθώς και την υποστήριξη ατόμων με ειδικές ανάγκες.
18. Η καλλιέργεια φίλαθλου συναγωνιστικού πνεύματος μακριά από φανατισμούς ανταγωνισμούς και κερδοσκοπικούς στόχους.
19. Η καλλιέργεια των σωματικών και πνευματικών ικανοτήτων (πνευματικών παιχνιδιών).
20. Η δημιουργία και η λειτουργία αθλητικών κέντρων γυμναστηρίων, χώρων αθλοπαιδιών και γυμναστικής, έτσι που να καλύπτονται οι αυξημένες ανάγκες των δημοτών, ιδιαίτερα των νέων.
21. Η ανάπτυξη προγραμμάτων άθλησης και άσκησης που έχουν σχέση με στη φύση (ορειβατικός, περιπατητικός τουρισμός, χιονοδρομία).

#### **2.1.2.1.B Ωφελούμενοι**

---

Οι άμεσοι αποδέκτες των υπηρεσιών είναι τα βρέφη και τα νήπια και οι έμμεσοι οι γονείς τους. Επίσης, χρήστες των υπηρεσιών αθλητισμού και μαζικής άθλησης είναι το σύνολο των δημοτών.

Συνολικά στις υφιστάμενες δομές φιλοξενούνται 1.420 νήπια, 170 βρέφη και 8 ΑμΕΑ ενώ υπάρχει η δυνατότητα να φιλοξενηθούν επιπλέον 125 νήπια και 4 ΑΜΕΑ βάσει της συνολικής δυναμικότητας (1.727 ατόμων) των συγκεκριμένων δομών.



Εφόσον αξιοποιηθεί το σύνολο της δυναμικότητας των υφιστάμενων και των νέων δομών, υπάρχει δυνατότητα παροχής υπηρεσιών Προσχολικής Αγωγής και Φροντίδας σε συνολικά 1.942 παιδιά, βρέφη και ΑΜΕΑ.

Επιπρόσθετα έχει προταθεί από το Πανεπιστήμιο Κρήτης να παραχωρηθεί στον οργανισμό, δομή δυναμικότητας 50 παιδιών προσχολικής ηλικίας στην περιοχή Βούτες του Νομού Ηρακλείου.

Αντίστοιχα, οι αποδέκτες των υπηρεσιών αθλητισμού είναι άτομα όλων των ηλικιών. Πιο αναλυτικά παρέχεται φυσική δραστηριότητα με γενική γυμναστική στο σύνολο των ηλικιωμένων μελών των πρώην ΚΑΠΗ για δύο έως τρεις φορές την εβδομάδα καθώς και οργάνωση αγώνων μπότσια. Οι ηλικιωμένοι ωφελούμενοι ξεπερνούν τους **300**. Προγράμματα Μαζικού Αθλητισμού στον Αγ.Μύρωνα, Κ. Ασίτες, Σταυράκια, Βενεράτο, Σκαλάνι, Ν.Αλικαρνασσό, Πόρο αλλά και σε περίπου 6 σχολικά συγκροτήματα μέσα στην πόλη. Παροχή γενικής γυμναστικής, pilates, yonga κλπ. Εκμάθηση διαφόρων αθλημάτων σε μικρά παιδιά. Ηλικίες μελών των προγραμμάτων άνδρες και γυναίκες από 16 έως 65 ετών **3500** περίπου καθώς και **800** μικρά παιδιά. Επίσης ο Οργανισμός υλοποιεί το πρόγραμμα βιώσιμης κινητικότητας με ποδήλατο με την λειτουργία πέντε σταθμών διάθεσης ποδηλάτων. 1)ΚΑΡΑΒΟΛΑΣ Μ.Ο. **120** ωφελούμενοι **καθημερινά**, 2)ΠΥΛΗ ΙΗΣΟΥ Μ.Ο. **45** ωφελούμενοι **καθημερινά**, 3) ΔΑΠΚΗ Μ.Ο. 10 ωφελούμενοι, 4)ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΠΑΡΚΙΝΓΚ Π.ΛΑΧΑΝΑΓΟΡΑΣ Μ.Ο. 20 ωφελούμενοι, 5)ΚΕΠ ΒΕΝΕΡΑΤΟΥ σε συνεργασία με τοπικό διαμέρισμα και πολιτιστικό σύλλογο **40** ωφελούμενοι εβδομαδιαίως με βόλτα σε φυσικό περιβάλλον. Το **Αθλητικό Καλεντάρι**, περιλαμβάνει κάθε χρόνο ένα σημαντικό αριθμό εκδηλώσεων σε όλα τα αθλήματα καθώς και επιμορφωτικά-επιστημονικά σεμινάρια ημερίδες με γυμναστές, ιατρούς, κριτές διαιτητές κλπ. Επίσης αθλητικές συναντήσεις τουρνουά και αγώνες τοπικού περιφερειακού, εθνικού καθώς και διεθνούς ενδιαφέροντος προάγοντας την ιδέα του αθλητισμού και προβάλλοντας την πόλη μας και το νησί μας. Διοργανώνονται και υλοποιούνται το μεγαλύτερο εργασιακό πρωτάθλημα μπάσκετ στην Ελλάδα και από τα καλύτερα Δήμων της Ευρώπης. Όπως επίσης και τα εργασιακά τουρνουά ποδοσφαίρου και βόλεϊ. Ο ΔΟΠΑΦΜΑΗ διοργανώνει το μεγαλύτερο τουρνουά ποδοσφαίρου στην Ελλάδα με την συμμετοχή 168 ομάδων και **3.600** μικρών παιδιών. Οι συνεργασίες του οργανισμού με φορείς, ομοσπονδίες, συλλόγους και ερασιτεχνικά σωματεία είναι συνεχής. Οι ωφελούμενοι όλων αυτών των δραστηριοτήτων ξεπερνούν τις **50.000**.

#### 2.1.2.1.Γ Στελέχωση

Στο ΔΟΠΑΦΜΑΗ εργάζονται 171 υπάλληλοι, από τους οποίους οι 63 είναι μόνιμοι, οι 12 αορίστου χρόνου, οι 64 ορισμένου χρόνου και οι 31 με προσωρινή πρόσληψη (προσωρινοί πίνακες ΑΣΕΠ). Επιπρόσθετα, οι 6 υπάγονται στην κατηγορία ΠΕ, οι 53 στην ΤΕ, οι 62 στη ΔΕ και οι 50 στην ΥΕ. **Τέλος 6 υπάλληλοι έχουν εκφράσει την πρόθεση να αποχωρήσουν έως το 2017.**

Η στελέχωση του νομικού προσώπου ανά επίπεδο εκπαίδευσης και σχέσης Εργασίας φαίνεται στους πίνακες που ακολουθούν:

ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΔΟΠΑΦΜΑΗ (30/09/2013)	
ΠΕ	6
ΤΕ	53
ΔΕ	62



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 2011-2014  
Α' ΦΑΣΗ - ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

<b>ΥΕ</b>	<b>50</b>
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>171</b>

<b>ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΔΟΠΑΦΜΑΗ (30/09/2013)</b>	
<b>ΜΟΝΙΜΟΙ</b>	<b>63</b>
<b>ΙΔΑΧ</b>	<b>12</b>
<b>ΙΔΟΧ</b>	<b>65</b>
<b>ΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ</b>	<b>31</b>
<b>ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ</b>	<b>-</b>
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>171</b>

#### **2.1.2.1.Δ Υποδομές-Εξοπλισμός**

Ο ΔΟΠΑΦΜΑΗ για την επίτευξη των σκοπών του λειτουργεί 24 δομές από τις οποίες οι 18 είναι ιδιόκτητες και 6 ενοικιαζόμενες. Επίσης στην ιδιοκτησία του νομικού προσώπου ανήκει 1 όχημα μεταφοράς παιδιών και 1 επιβατικό ΙΧ.

#### **2.1.2.1.Ε Οικονομική Κατάσταση**

Το ύψος του Π/Υ που προβλέπεται να κινηθεί το 2014 ανέρχεται στα 7.044.500,00 €. Τα **έσοδα** προέρχονται κατά το μεγαλύτερο μέρος (33,2%) από χρηματοδοτήσεις από το ΕΣΠΑ και κατά 28,4% από επιχορηγήσεις του Δήμου και τους ΚΑΠ, που αποτελούν θεσμοθετημένους πόρους. Τα έσοδα από τροφεία και συνδρομές στους παιδικούς σταθμούς συνεισφέρουν κατά 8,3%, ενώ τα υπόλοιπα αφορούν σε λοιπά έσοδα. Τα **έξοδα** αφορούν κατά 39,4% σε δαπάνες προσωπικού, 12,9% σε έξοδα κυρίως συσσιτίων, 2,04% σε μισθώματα-ενοίκια, 0,29% σε αμοιβές – έξοδα Διοικητικού Συμβουλίου, 3% σε επενδυτικές δαπάνες.

#### **2.1.2.1.ΣΤ Ευρήματα αξιολόγησης λειτουργίας**

Οι δομές λειτουργούν βάση του πρότυπου κανονισμού λειτουργίας των βρεφονηπιακών σταθμών του Υπουργείου και έχει γίνει αναθεώρηση του Ο.Ε.Υ σύμφωνα με το πρότυπο της Ε.Ε.Τ.Α.Α. Α.Ε. Επίσης, την δεδομένη περίοδο έχει σχεδόν ολοκληρωθεί η διαδικασία αδειοδότησης των βρεφονηπιακών σταθμών.

**Από την προϋπόθεση ότι θα διατηρηθεί το σύνολο του προσωπικού ο αριθμός των υφιστάμενων εργαζόμενων κρίνεται ικανοποιητικός. Προκειμένου όμως να αξιοποιηθεί το σύνολο της δυναμικότητας απαιτείται η πρόσληψη πέντε ατόμων κατηγορίας Τ.Ε. Βρεφονηπιοκόμου. Περαιτέρω, το προσεχές διάστημα αναμένεται ότι θα παραδοθούν πέντε νέοι βρεφονηπιακοί σταθμοί και για τη λειτουργία τους θα απαιτηθεί η πρόσληψη είκοσι επιπλέον ατόμων κατηγορίας Τ.Ε. Βρεφονηπιοκόμου καθώς και πέντε ατόμων κατηγορίας Δ.Ε. για την κάλυψη επικουρικών**



**αναγκών. Τέλος, εσωτερικές μετακινήσεις πραγματοποιούνται για την κάλυψη έκτακτων αναγκών.**

Τα προσόντα των υφιστάμενων εργαζομένων καλύπτουν τις προδιαγραφές της περιγραφής των θέσεων βάσει του Ο.Ε.Υ. Επιθυμητή είναι η μετεκπαίδευση των στελεχών του τμήματος προσχολικής αγωγής & φροντίδας σε θέματα που αφορούν νέες τεχνικές - προσεγγίσεις στον τομέα της παιδαγωγικής και της ψυχολογίας των παιδιών.

Ο υφιστάμενος τεχνολογικός εξοπλισμός ως επί το πλείστον είναι επαρκής και σύγχρονος. Δεν παρουσιάζονται σημαντικές ελλείψεις και καθίσταται εύρυθμη η λειτουργία των βρεφονηπιακών σταθμών και των λοιπών τμημάτων. Για τους νέους βρεφονηπιακούς έχει γίνει σχετική πρόβλεψη ώστε ο εξοπλισμός να χρηματοδοτηθεί από πόρους του Ε.Σ.Π.Α.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες ανταποκρίνονται στις ανάγκες των νηπίων παρέχοντας ποιοτικό παιδαγωγικό πρόγραμμα και δημιουργική απασχόληση (π.χ. θεατρικό παιχνίδι), υπηρεσίες σίτισης, φροντίδας κ.α. αλλά και στις ανάγκες των γονέων φιλοξενώντας τα παιδιά στις υφιστάμενες δομές εντός διευρυμένου ωραρίου λειτουργίας.

Η καθυστέρηση της έγκρισης του προγραμματισμού των θέσεων απασχόλησης (ανανεώσεις συμβάσεων, σύναψη συμβάσεων ορισμένου χρόνου) από το Υπουργείο Εσωτερικών δημιουργεί επιχειρησιακή δυσλειτουργία. Η σχετική διαδικασία προτείνεται να ολοκληρώνεται και να κοινοποιείται στον Οργανισμό τον μήνα Ιούνιο αντί του μήνα Σεπτεμβρίου έτσι ώστε να είναι δυνατή η στελέχωση των δομών και η αξιοποίηση του συνόλου της δυναμικότητας με την έναρξη της σχολικής περιόδου. Σε κάθε άλλη περίπτωση η στελέχωση των δομών δεν μπορεί παρά να πραγματοποιείται τμηματικά.

Το επίπεδο της συνεργασίας με τα άλλα τμήματα του Οργανισμού είναι αρκετά ικανοποιητικό. Πραγματοποιούνται τακτικές και έκτακτες συναντήσεις εργασίας για την επίλυση προβλημάτων και τη βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

**Τέλος, από την σωστή και χρηστή διαχείριση των εισπραχθέντων πόρων από το Ε.Π. «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού» του ΕΣΠΑ, ο ΔΟΠΑΦΜΑΗ παρουσίασε πλεόνασμα-όφελος ύψους 442.291,42€ σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 154 (αριθμός πρακτικού 13) απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου.**

Η λειτουργία του τμήματος αθλητισμού γίνεται σε διοικητικό επίπεδο από τον ΔΟΠΑΦΜΑΗ και το υπάρχον προσωπικό του. Αξιοποιούνται προγράμματα μαζικού, κοινωνικού απασχόλησης ή χρηματοδοτούμενα από το ΕΣΠΑ για γυμναστές, φυσιοθεραπευτές και βοηθητικό προσωπικό όπως καθαριότητα και γενικών καθηκόντων, υλοποιώντας σημαντικό έργο με χαμηλό λειτουργικό κόστος. Η καθυστέρηση της έγκρισης του προγραμματισμού των θέσεων απασχόλησης (ανανεώσεις συμβάσεων, σύναψη συμβάσεων ορισμένου χρόνου) από το Υπουργείο Εσωτερικών δημιουργεί επιχειρησιακή δυσλειτουργία. Η σχετική διαδικασία προτείνεται να ολοκληρώνεται και να κοινοποιείται στον Οργανισμό τον μήνα Ιούνιο αντί του μήνα Σεπτεμβρίου έτσι ώστε να είναι δυνατή η στελέχωση των δομών και η αξιοποίηση του συνόλου της δυναμικότητας με την έναρξη της σχολικής περιόδου. Σε κάθε άλλη περίπτωση η στελέχωση των δομών δεν μπορεί παρά να πραγματοποιείται τμηματικά. Το επίπεδο της συνεργασίας με τα άλλα τμήματα του Οργανισμού είναι αρκετά ικανοποιητικό. Πραγματοποιούνται τακτικές και έκτακτες συναντήσεις εργασίας για την επίλυση προβλημάτων και τη βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.



### **2.1.2.2 Δημοτική Κοινωφελής Επιχείρηση Πολιτισμού – Περιβάλλοντος - Κοινωνικής Πρόνοιας Ηρακλείου (ΔΗΚΕΗ)**

#### **2.1.2.2.A Σκοπός λειτουργίας**

Η ΔΗΚΕΗ είναι ΝΠΙΔ και συστάθηκε με το ΦΕΚ 1237/Β'/14-06-2011 με σκοπό τη συνέχιση όλων εκείνων των δράσεων πολιτισμικού, περιβαλλοντικού και κοινωνικού χαρακτήρα που μέχρι τότε παρέχονταν από τις κοινωφελείς επιχειρήσεις ή από κάποια καταργούμενα ΝΠ των πρώην καποδιστριακών Δήμων. Πιο συγκεκριμένα ο σκοπός της επιχείρησης ανά επιμέρους δράση προσδιορίζεται από τα ακόλουθα:

#### **Πολιτισμός**

1. Η προώθηση, ανάπτυξη και υποβοήθηση του έργου της πολιτιστικής ανάπτυξης του Δήμου Ηρακλείου.
2. Η εφαρμογή πολιτικών για την ανάδειξη και προστασία του τοπικού πολιτισμού, η προβολή των πολιτιστικών αγαθών και των σύγχρονων πολιτιστικών έργων που παράγονται σε τοπικό επίπεδο με τη λειτουργία δημοτικού κινηματογράφου, θεατρικών εργαστηρίων, φιλαρμονικών και σχολών διδασκαλίας μουσικής, σχολών χορού, ζωγραφικής, γλυπτικής κλπ., καθώς και η μελέτη και εφαρμογή πολιτιστικών προγραμμάτων.
3. Η συνέχιση και διεύρυνση των δράσεων πολιτιστικού χαρακτήρα.
4. Η ανάπτυξη και διοργάνωση πολιτιστικών δράσεων, θεσμών και εκδηλώσεων πολιτιστικού χαρακτήρα.
5. Η περαιτέρω σχεδιασμένη και συνολική ανάδειξη και αξιοποίηση των ιστορικών χώρων.
6. Η δημιουργία και λειτουργία μουσείων.
7. Η εκπόνηση τοπικού προγράμματος για την προστασία και αναβάθμιση του φυσικού, αρχιτεκτονικού και πολιτιστικού περιβάλλοντος στο πλαίσιο των εθνικών και ευρωπαϊκών πολιτικών.
8. Η περαιτέρω ανάδειξη και αξιοποίηση των φυσικών και τουριστικών πόρων της περιοχής.
9. Η διεύρυνση των δράσεων προβολής των τοπικών πολιτιστικών αγαθών, της κοινωνικής προσφοράς, της ιστορίας, του χαρακτήρα και της φυσιογνωμίας της περιοχής του Δήμου.
10. Η ανάπτυξη και λειτουργία Κέντρου Καλλιτεχνικής Παιδείας με τη δημιουργία τμημάτων διδασκαλίας μουσικής, χορού, εικαστικών, γλυπτικής, θεατρικών εργαστηρίων, κλπ..
11. Η προώθηση πολιτιστικών ανταλλαγών σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.
12. Η διοργάνωση συναυλιών, θεατρικών παραστάσεων και άλλων πολιτιστικών εκδηλώσεων.
13. Η λειτουργία Δημοτικού Κινηματογράφου
14. Η οργάνωση μόνιμων και περιοδικών εκθέσεων σε όλους τους τομείς της τέχνης.
15. Η προβολή των πολιτιστικών αγαθών και των σύγχρονων πολιτιστικών έργων που παράγονται σε τοπικό επίπεδο.





16. Η ολοκληρωμένη και ουσιαστική πολιτιστική ανάπτυξη του Δήμου και η ενεργοποίηση της συμμετοχής των πολιτών στην πολιτιστική ζωή.
17. Η δημιουργία και λειτουργία Λαογραφικού Μουσείου για την προβολή της τοπικής παράδοσης και λαογραφίας.
18. Η δημιουργία και λειτουργία Μουσείου Σχολικής ιστορίας.
19. Η εκπόνηση μελετών ανάπλασης ιστορικών χώρων και κτιρίων για την ανάδειξή τους.
20. Η επισκευή, συντήρηση και αξιοποίηση παραδοσιακών και ιστορικών κτιρίων, ιστορικών σχολικών κτιρίων και κτιρίων που παραχωρούνται από δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς.
21. Η προστασία μνημείων και ιστορικών χώρων της περιοχής, που δεν ανήκουν στην αρμοδιότητα του Υπουργείου Πολιτισμού.
22. Η λειτουργία των εγκαταστάσεων (χώρων αναψυχής και περιπτέρων προβολής) που βρίσκονται εντός των πολιτιστικών υποδομών, θεάτρων, επισκέψιμων ιστορικών χώρων κλπ. που λειτουργεί η επιχείρηση.
23. Ο σχεδιασμός προγραμμάτων συνολικής προβολής της περιοχής του Δήμου.
24. Η λειτουργία Κέντρου προβολής της περιοχής, πληροφόρησης και ενημέρωσης των επισκεπτών
25. Η προβολή και αξιοποίηση της πολιτιστικής κληρονομιάς του τόπου, των φυσικών, ιστορικών και τουριστικών πόρων της περιοχής.
26. Η εφαρμογή πολιτικών για την ανάδειξη και προστασία του τοπικού πολιτισμού.
27. Η έκδοσης εντύπου υλικού, η ανάπτυξη και διαχείριση ηλεκτρονικών δικτυακών τόπων και χώρων πληροφόρησης για την προβολή της περιοχής.
28. Η έκδοση περιοδικού για την πνευματική καλλιέργεια και ενημέρωση των πολιτών.
29. Η ανάπτυξη ενημερωτικών μέσων (Ραδιοφωνικός Σταθμός, εφημερίδα κλπ.) για την προβολή της περιοχής και τη δημοσιότητα των τοπικών υποθέσεων.
30. Η οργάνωση, λειτουργία και διαχείριση δραστηριοτήτων και υπηρεσιών στον τομέα του πολιτιστικού τουρισμού που συνάδουν με τους καταστατικούς σκοπούς της επιχείρησης και δεν έχουν εμπορικό χαρακτήρα.
31. Η ανάπτυξη σχέσεων σε εθνικό και διακρατικό επίπεδο με αντίστοιχες επιχειρήσεις και φορείς της Αυτοδιοίκησης.
32. Η μελέτη και εφαρμογή πολιτιστικών προγραμμάτων.
33. Η έρευνα, συλλογή και διάσωση αρχείων για την τοπική παράδοση, ιστορία και πολιτισμό.
34. Η συγκρότηση αρχείου δημιουργών που έχουν σχέση με την περιοχή και η προβολή του έργου τους.
35. Η πραγματοποίηση εκδηλώσεων και εκδόσεων με κύριο άξονα την ανάδειξη της συμβολής της περιοχής στο ελληνικό και ευρωπαϊκό γίγνεσθαι.

### **Περιβάλλον**

1. Η εκπόνηση τοπικών προγραμμάτων για την προστασία και αναβάθμιση του φυσικού, αρχιτεκτονικού και πολιτιστικού περιβάλλοντος, στο πλαίσιο των εθνικών και ευρωπαϊκών πολιτικών.



2. Η προστασία και διαχείριση των υδάτινων πόρων, η προστασία του εδάφους και των εσωτερικών υδάτων και η καταπολέμηση της ρύπανσης στην περιοχή.
3. Η ίδρυση και λειτουργία δημοτικού εργαστηρίου χειροτεχνίας, ζωγραφικής και μικρογλυπτικής με θέματα και υλικά από το τοπικό φυσικό και πολιτιστικό περιβάλλον.
4. Η μέριμνα και η λήψη μέτρων για την προστασία και αναβάθμιση της αισθητικής των οικισμών του Δήμου και της απρόσκοπτης πρόσβασης και χρήσης των κοινόχρηστων χώρων.
5. Η ανάπτυξη παρεμβάσεων για την εφαρμογή του νομικού πλαισίου για την υπαίθρια διαφήμιση.
6. Η ανάπτυξη καινοτόμων δράσεων πολιτιστικού χαρακτήρα για την σύνδεση του πολιτισμού με την οικονομία, το φυσικό περιβάλλον και την κοινωνική οργάνωση.
7. Η ανάπτυξη δράσεων για την προστασία της φύσης και την σύνδεση περιβάλλοντος και πολιτισμού.
8. Η ανάδειξη και προστασία των τοπικών οικοσυστημάτων.
9. Η ανάπτυξη δράσεων για την περιβαλλοντική και οικολογική ευαισθητοποίηση των πολιτών.
10. Η εκπόνηση μελετών για την προστασία περιοχών ιδιαίτερου φυσικού κάλλους, την ασφάλεια και την απρόσκοπτη διεξαγωγή της κυκλοφορίας.

#### **Κοινωνική Πρόνοια**

1. Η εφαρμογή πολιτικών και η συμμετοχή σε δράσεις που αποσκοπούν στην υποστήριξη και κοινωνική φροντίδα των Δημοτών, με τη λειτουργία π.χ.:
  - κέντρων ημερήσιας φροντίδας, ψυχαγωγίας και αναψυχής ηλικιωμένων, και μονάδων κοινωνικής φροντίδας
  - συγχρηματοδοτούμενων κοινωνικών προγραμμάτων «Βοήθεια στο Σπίτι» κ.λπ.
2. Η εφαρμογή πολιτικών και η συμμετοχή σε δράσεις και προγράμματα, που στοχεύουν στη μέριμνα, υποστήριξη και φροντίδα ευπαθών κοινωνικών ομάδων με την παροχή υπηρεσιών υγείας και την προαγωγή ψυχικής υγείας, όπως δημιουργία δημοτικών ιατρείων, κέντρων αγωγής υγείας, υποστήριξης και αποκατάστασης ατόμων με αναπηρία, κέντρων ψυχικής υγείας, συμβουλευτικής στήριξης των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας και βίας κατά συνοικούντων.
3. Η μέριμνα για τη στήριξη των οικονομικά αδύνατων δημοτών
4. Ο σχεδιασμός και εφαρμογή προγραμμάτων ή συμμετοχή σε προγράμματα και δράσεις για την ένταξη κοινωνικά ευπαθών ομάδων στην κοινωνική, οικονομική και πολιτιστική ζωή της τοπικής κοινωνίας.
5. Η προώθηση και ανάπτυξη του εθελοντισμού και της κοινωνικής αλληλεγγύης με τη δημιουργία τοπικού δικτύου κοινωνικής αλληλεγγύης, εθελοντικών οργανώσεων και ομάδων εθελοντών που θα δραστηριοποιούνται για την επίτευξη των στόχων και την υποβοήθηση του έργου της κοινωνικής προστασίας και αλληλεγγύης του Δήμου.
6. Η υλοποίηση ή η συμμετοχή σε ολοκληρωμένα τοπικά σχέδια και προγράμματα δράσης και πρωτοβουλίες για την εφαρμογή και ανάπτυξη πολιτικών





προώθησης της απασχόλησης και της κοινωνικής ενσωμάτωσης διαφόρων κατηγοριών ανέργων, στο πλαίσιο των εθνικών και ευρωπαϊκών πολιτικών.

7. Η συμβολή στην απορρόφηση του εργατικού δυναμικού της περιοχής του Δήμου με την ανάπτυξη συμβουλευτικών δράσεων που παρέχονται δωρεάν προς τους ανέργους, με στόχο την υποστήριξη και την ενθάρρυνσή τους για την εξεύρεση απασχόλησης, καθώς και στην προώθηση ίσων ευκαιριών πρόσβασης στην αγορά εργασίας.
8. Η ίδρυση και λειτουργία κέντρων δημιουργικής απασχόλησης παιδιών.

#### **2.1.2.2.B Ωφελούμενοι**

Αποδέκτες είναι άτομα και κυρίως γυναίκες που είναι επιφορτισμένες με την φροντίδα ηλικιωμένων και ατόμων με αναπηρία, άνεργες που δεν μπορούν να ενταχθούν ή να επανενταχθούν στην αμειβόμενη ενεργό ζωή.

Ωφελούμενοι είναι άτομα τρίτης ηλικίας και παιδιά από 6-12 ετών.

Ειδικότερα, μέσα από τα προγράμματα των κοινωνικών δομών που υλοποιεί η Κοινωφελής Δημοτική Επιχείρηση, ωφελούμενοι από τις υπηρεσίες είναι:

**1) Για το βοήθεια στο Σπίτι** άτομα μη αυτοεξυπηρετούμενα, ηλικιωμένα και άτομα με αναπηρίες δίνοντας προτεραιότητα σε άτομα μοναχικά, με χαμηλό εισόδημα, ελλιπές υποστηρικτικό περιβάλλον και απομακρυσμένα από υπηρεσίες. Είναι μια κινητή μονάδα που παρέχει κατ' οίκον υπηρεσίες οργανωμένης, συστηματικής και εξατομικευμένης φροντίδας και υποστήριξης σε κάθε εξυπηρετούμενο.

#### **2) Για τα Κέντρα Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (ΚΗΦΗ)**

ηλικιωμένοι που δεν μπορούν να αυτοεξυπηρετηθούν απόλυτα (κινητικές δυσκολίες- άνοια- τύφλωση κτλ) των οποίων το περιβάλλον που τα φροντίζει εργάζεται ή αντιμετωπίζει σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα ή προβλήματα υγείας και αδυνατεί να ανταποκριθεί στη φροντίδα που έχει αναλάβει.

#### **3) Για το Ιατροκοινωνικό Κέντρο (ΙΑΚ)** ωφελούμενοι είναι

Έλληνες τσιγγάνοι που διαμένουν στο Δήμο Ηρακλείου. Είναι ένα κέντρο παροχής φροντίδας ιατρικής και κοινωνικής, που υλοποιείται με ευθύνη του Δήμου με τη συγχρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου. Τα οφέλη του ΙΑΚ είναι πάρα πολλά για τους εξυπηρετούμενους δημότες λόγω των ιατρικών και κοινωνικών παροχών του προς αυτούς. Αξίζει να αναφερθεί ότι από την έναρξη λειτουργίας του ΙΑΚ (26 Ιουλίου 2006) έως και σήμερα, έχουν πραγματοποιηθεί αρκετοί εμβολιασμοί τόσο σε παιδιά όσο και σε ενήλικες. Επίσης το ιατρείο του ΙΑΚ λειτουργεί καθημερινά και ως Κοινωνικό Ιατρείο προσφέροντας υπηρεσίες σε ευπαθείς ομάδες του Δήμου και κυρίως ανασφάλιστους

**4) Για τα Κέντρα Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών (ΚΔΑΠ)** ωφελούμενοι είναι κυρίως παιδιά ηλικίας 6-12 ετών που διαμένουν στην ευρύτερη περιοχή του Δήμου, για ορισμένο χρονικό διάστημα της ημέρας και εκτός σχολικού ωραρίου και η σωστή αξιοποίηση του ελεύθερου χρόνου με ατομική ή οργανωμένη δραστηριότητα ή μέσα από οργανωμένες ομάδες εργαστηρίων καθώς και η εξυπηρέτηση των γονέων.

Όλες οι υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν.

#### **5) Δημοτικό Ωδείο Ηρακλείου**

Ωφελούμενοι είναι κυρίως παιδιά όπου ενδιαφέρονται για τη μουσική τους εκπαίδευση. Το Ωδείο Δήμου Ηρακλείου προσφέρει μουσική εκπαίδευση με υψηλά ποιοτικά κριτήρια και κατοχυρώνει με τίτλους σπουδών τους μαθητές του.



#### 2.1.2.2.Γ Στελέχωση

Στη ΔΗΚΕΗ εργάζονται 95 υπάλληλοι, από τους οποίους οι 4 είναι αορίστου χρόνου, οι 91 ορισμένου χρόνου και 1 με σύμβαση έργου. Επιπρόσθετα, οι 20 υπάγονται στην κατηγορία ΠΕ, οι 32 στην ΤΕ, οι 14 στη ΔΕ και οι 29 στην ΥΕ.

Η στελέχωση του νομικού προσώπου ανά επίπεδο εκπαίδευσης και σχέσης εργασίας φαίνεται στους πίνακες που ακολουθούν:

<b>ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΔΗΚΕΗ (30/09/2013)</b>	
<b>ΠΕ</b>	20
<b>ΤΕ</b>	32
<b>ΔΕ</b>	14
<b>ΥΕ</b>	29
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>95</b>

<b>ΣΧΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΔΗΚΕΗ (30/09/2013)</b>	
<b>ΜΟΝΙΜΟΙ</b>	-
<b>ΙΔΑΧ</b>	4
<b>ΙΔΟΧ</b>	91
<b>ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΠΡΟΣΛΗΨΗ</b>	-
<b>ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ</b>	1
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>95</b>

#### 2.1.2.2.Δ Υποδομές-Εξοπλισμός

Η ΔΗΚΕΗ για την επίτευξη των σκοπών του διαθέτει 3 οχήματα για την εξυπηρέτηση των δομών του προγράμματος «Βοήθεια στο Σπίτι» και 1 λεωφορείο για το πρόγραμμα «ΚΗΦΗ».

Επίσης για τη διοικητική της υποστήριξη η επιχείρηση διαθέτει, 7 Η/Υ, 1 φαξ-scanner, 2 εκτυπωτές, 7 γραφεία, 2 μικρές βιβλιοθήκες, 3 μεγάλες και μια μεγάλη εντοιχισμένη ντουλάπα με ράφια, 3 air conditions και ένα φορητό. Ένα μεγάλο τραπέζι συνεδριάσεων και 10 καρέκλες συνεδριάσεων και 7 καρέκλες γραφείου.

#### 2.1.2.2.Ε Οικονομική Κατάσταση

Ο Κύκλος Εργασιών της επιχείρησης ανήλθε το 2012 στα 1.907.522,95 € και παρουσίασε κέρδη της τάξεως των **423.385,96 €**.



Το 81,3% των **εξόδων** αφορούν σε αμοιβές και έξοδα προσωπικού, ενώ το 94,4% των **εσόδων** προέρχεται από διάφορες επιχορηγήσεις.

#### **2.1.2.2.ΣΤ Ευρήματα αξιολόγησης λειτουργίας**

##### **Η Δημοτική Επιχείρηση Λειτουργεί βάσει του Εσωτερικού Κανονισμού Υπηρεσιών (ΕΚΥ) και του κανονισμού Διαχείρισης.**

Υπάρχει ο Γενικός διευθυντής χωρίς διευθυντή οικονομικής Διαχείρισης και χωρίς διευθυντή υλοποίησης έργων βάση του ΟΕΥ. Όλη η οικονομική διαχείριση ασκείται από τον Γενικό Διευθυντή και η υλοποίηση έργων (κοινωνική φροντίδα ενσωμάτωση, πολιτισμός, περιβάλλον) και η διοικητική υποστήριξη προσωπικού από μία υπάλληλο ΠΕ Οικονομικού – Διοικητικού. Η λογιστική παρακολούθηση γίνεται από εξωτερικό συνεργάτη.

Υπάρχει καθυστέρηση στη ροή χρηματοδότησης των δομών, με αποτέλεσμα να αντιμετωπίζουμε συχνά πρόβλημα σε προμήθειες όπως υγειονομικό και φαρμακευτικό υλικό, τρόφιμα, γραφικής ύλης κτλ. Λόγω γραφειοκρατικών διαδικασιών καθυστερεί η παροχή υπηρεσιών στους αποδέχτες αρκετά συχνά. Υπάρχει ελλιπής ενημέρωση των δημοτών για τις υπηρεσίες που προσφέρονται ακριβώς στο Δήμο με αποτέλεσμα να εμπλέκονται μια αλλά και δυο υπηρεσίες μαζί για τον ίδιο σκοπό.

Τέλος, ο αριθμός των υφιστάμενων εργαζομένων κρίνεται ως μη επαρκής.

#### **2.1.2.3 Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης Αποχέτευσης Ηρακλείου (ΔΕΥΑΗ)**

##### **2.1.2.3.Α Σκοπός λειτουργίας**

Η Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης - Αποχέτευσης Ηρακλείου (ΔΕΥΑΗ) ιδρύθηκε το 1983 και διέπεται από το Ν.1069/80. Είναι ΝΠΙΔ και έχει αποστολή «τη μελέτη, κατασκευή, συντήρηση, εκμετάλλευση, διοίκηση και λειτουργία των δικτύων Ύδρευσης, Άρδευσης και Αποχέτευσης, Ακαθάρτων και Ομβρίων καθώς και Μονάδων Επεξεργασίας Υγρών Αποβλήτων της περιοχής Ηρακλείου» όπως ορίζει ο Ν.1069/80. Τέλος, με την 67/2011 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου πραγματοποιήθηκε η περαιτέρω επέκταση των διοικητικών ορίων Δήμου Ηρακλείου σύμφωνα με το Ν. 3852/2010 για τον επαναπροσδιορισμό της περιοχής αρμοδιότητας της ΔΕΥΑΗ.

Οι αρμοδιότητες της ΔΕΥΑΗ αφορούν στη: συντήρηση εκατοντάδων χιλιομέτρων εσωτερικών και εξωτερικών δικτύων, διανομή νερού λόγω μη συνεχούς ροής, λειτουργία και φύλαξη Αντλιοστασίων επί 24 ώρου βάσεως, λειτουργία του Βιολογικού Σταθμού, προστασία του Υδροφόρου Ορίζοντα, Διαχείριση Ακαθάρτων κλπ. Ειδικότερα οι τρεις τομείς δραστηριοποίησης της επιχείρησης είναι:

**ΥΔΡΕΥΣΗ:** Λειτουργία και Συντήρηση Συστημάτων Ύδρευσης Σχεδιασμός και Κατασκευή νέων υποδομών

**ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ:** Λειτουργία και Συντήρηση Συστημάτων Αποχέτευσης Σχεδιασμός και Κατασκευή νέων υποδομών

**ΑΡΔΕΥΣΗ:** Λειτουργία και Συντήρηση Συστημάτων Άρδευσης Τοπικών Κοινοτήτων

##### **2.1.2.3.Β Ωφελούμενοι**

Οι Δημότες του νέου Καλλικρατικού Δήμου Ηρακλείου που ανέρχονται περίπου σε 200.000 καθώς και πλήθος τοπικών προμηθευτών – εργολάβων και επαγγελματιών.



### 2.1.2.3.Γ Στελέχωση

Η στελέχωση της επιχείρησης ανά επίπεδο εκπαίδευσης και σχέση εργασίας, αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα:

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΕΥΑΗ (30/09/2013)			
	ΙΔΑΧ	ΙΔΟΧ	ΣΥΝΟΛΑ
ΠΕ	17		17
ΤΕ	13		13
ΔΕ	56	1	57
ΥΕ	61	3	64
<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>147</b>	<b>4</b>	<b>151</b>

Από τους 151 υπαλλήλους της επιχείρησης, οι 120 (79,5%) είναι άνδρες και οι 31 (20,5%) γυναίκες.

**Σημειώνεται πως τα τελευταία τρία έτη έχουν συνταξιοδοτηθεί 31 άτομα (18 το 2011, 11 το 2012 και 2 το 2013). Επίσης έχουν εκδηλώσει την πρόθεσή τους να αποχωρήσουν έως το 2017 30 υπάλληλοι.**

### 2.1.2.3.Δ Υποδομές-Εξοπλισμός

Στο ιδιοκτησιακό καθεστώς της επιχείρησης ανήκουν 65 μηχανοκίνητα από τα οποία: 38 ΟΧΗΜΑΤΑ (ΗΜΙΦΟΡΤΗΓΑ ΚΑΙ ΜΕΓΑΛΑ ΦΟΡΤΗΓΑ), 18 ΜΟΤΟΠΟΔΗΜΑΤΑ, 9 ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΕΡΓΩΝ (4 ΑΠΟΦΡΑΚΤΙΚΑ , 1 ΟΧΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΑΓΩΓΩΝ ΑΠΟΧ/ΣΗΣ ΚΑΙ 4 ΕΚΣΚΑΦΕΙΣ- ΦΟΡΤΩΤΕΣ).

Σημειώνεται ότι τα ιδιόκτητα κτίρια στέγασης των υπηρεσιών της ΔΕΥΑΗ είναι τρία (3), δύο (2) στην οδό Κων/νου Χατζηγεωργίου 2 και Φοινικιά Ηρακλείου και ένα (1) στη Δεξαμενή Παπα - Τίτου. Υπάρχει και ένα κτίριο ιδιοκτησίας Δήμου Ηρακλείου στη συμβολή των οδών Θησέως και Καρτερού στο Ηράκλειο το οποίο έχει παραχωρηθεί στην Επιχείρηση και στεγάζεται το ταμείο της Υπηρεσίας. Τα υπόλοιπα αφορούν σε γεωτρήσεις, δεξαμενές και αντλιοστάσια νερού και λυμάτων.

### 2.1.2.3.Ε Οικονομική Κατάσταση

Ο Κύκλος Εργασιών της επιχείρησης ανήλθε το 2012 στα 12.329.945,78 € και παρουσίασε κέρδη της τάξεως των 612.812,53 €.

Το 35% των **εξόδων** αφορούν σε αμοιβές και έξοδα προσωπικού, το 0,6% σε αμοιβές - έξοδα Διοικητικού Συμβουλίου, το 38% σε αμοιβές τρίτων (μελετητές, μηχανικοί, τεχνικοί κ.α.), το 18,8% σε αποσβέσεις.

Αντίστοιχα, το 56,8% των **εσόδων** προέρχεται από έσοδα της υπηρεσίας ύδρευσης, το 28,6% από έσοδα της υπηρεσίας αποχέτευσης και το 0,7% από διάφορες επιχορηγήσεις.

### 2.1.2.3.ΣΤ Ευρήματα αξιολόγησης λειτουργίας

Η επιχείρηση λειτουργεί σύμφωνα με τους παρακάτω κανονισμούς:



- ✚ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ΦΕΚ Β 924/23-3-12 και ΦΕΚ Β 408/22-2-12).
- ✚ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ Υπ' αριθμ. 20/2004 απόφαση ΔΣ ΔΕΥΑΗ.
- ✚ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ Υπ' αριθμ. 139/1997 απόφαση ΔΣ ΔΕΥΑΗ.
- ✚ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΑΡΔΕΥΣΗΣ Υπ' αριθμ. πρωτ.9102/6-12-06 έγκριση της οικονομοτεχνικής μελέτης βιωσιμότητας άρδευσης από τη Δ/ση Σχεδιασμού και Ανάπτυξης Περιφέρειας Κρήτης.
- ✚ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ Υπ' αριθμ.104/87 απόφαση ΔΣ ΔΕΥΑΗ.

Ιδιαίτερα προβλήματα εντοπίζονται στις υποδομές ύδρευσης – αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων, στις Δημοτικές Ενότητες που εντάχθηκαν με το Πρόγραμμα «Καλλικράτης».

Λόγω έλλειψης προσωπικού ορισμένοι εργαζόμενοι ασκούν πλέον της μιας εργασίας. Οι ανάγκες δεν καλύπτονται με εσωτερικές μετακινήσεις. **Απαιτούνται οι παρακάτω προσλήψεις: ΠΕ Πληροφορικής 1, ΠΕ, ΤΕ Πολιτικών Μηχανικών 2, ΠΕ, ΤΕ Οικονομικών – Λογιστών 2, ΔΕ Τεχνιτών - Υδραυλικών 3, ΥΕ Εργατών-γενικών καθηκόντων 4.**

Ενδεχόμενα προβλήματα καθυστέρησης στην εξυπηρέτηση των δημοτών οφείλονται, στην έλλειψη προσωπικού, στις γραφειοκρατικές διαδικασίες λόγω σύνδεσης με το δημόσιο και τις διαδικασίες του (έλεγχος από το ελεγκτικό συνέδριο), στις διαρκείς αλλαγές σε νομικό – φορολογικό – ελεγκτικό καθεστώς και στην οικονομική στενότητα, λόγω της γενικότερης δημοσιονομικής κατάστασης που επικρατεί στη χώρα.

Τα προσόντα του προσωπικού κρίνονται ως ικανοποιητικά με ανάγκη βελτίωσης του βαθμού εξυπηρέτησης των Δημοτών, της λειτουργίας όλων των υπηρεσιακών επιπέδων και της επιμόρφωσης προσωπικού σε νέες τεχνολογίες και νέα υλικά.

**Υπάρχει ανάγκη ανανέωσης του στόλου οχημάτων λόγω παλαιότητας οχημάτων. Δεν υπάρχουν διαθέσιμα οχήματα στο Δήμο οπότε απαιτείται να γίνει προμήθεια.**

**Τιμητική Διάκριση έλαβε η επιχείρηση για τη Διαχείριση Υγρών Αποβλήτων με αξιοποίηση της σύγχρονης τεχνολογίας στο πλαίσιο των ΔΕΗ Environmental Awards 2013. Το Βραβείο αφορά στις περιβαλλοντικές πρακτικές, σε ότι αφορά τη διαχείριση των αποβλήτων και την τριτοβάθμια επεξεργασία των λυμάτων.**

Επίσης λειτουργούν με τη νομική μορφή της ΑΕ ΟΤΑ (ΝΠΙΔ) οι εξής εταιρείες:

#### **2.1.2.4 Μονομετοχική Δημοτική Ανώνυμη Εταιρεία Ηρακλείου (ΔΕΠΑΝΑΛ ΑΕ ΟΤΑ)**

##### **2.1.2.4.Α Σκοπός λειτουργίας**

Η ΔΕΠΑΝΑΛ ΑΕ ΟΤΑ είναι ΝΠΙΔ, συστάθηκε με το ΦΕΚ 121/23-02-1994 και τροποποιήθηκε το 2011 και σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.3852/2010.

Σκοποί της εταιρείας είναι:

- α) Η εκμετάλλευση κοινοχρήστων χώρων του Δήμου Ηρακλείου και πιο συγκεκριμένα μισθώσεις ακινήτων – κινητών καντινών – διαφημίσεις – διαχείριση και λειτουργία πάρκινγκ.
- β) Η αξιοποίηση συγκεκριμένης δημοτικής ακίνητης περιουσίας του Δήμου Ηρακλείου.
- γ) Η εκπόνηση μελετών και κατασκευή τεχνικών δημοσίων και ιδιωτικών έργων.



δ) Η παροχή υποστήριξης στις διαδικασίες ένταξης έργων και δράσεων του Δήμου Ηρακλείου σε συγχρηματοδοτούμενα αναπτυξιακά και άλλα προγράμματα.

#### **2.1.2.4.Β Ωφελούμενοι**

Οι ωφελούμενοι από την λειτουργία της εταιρείας είναι οι ταξιδιώτες και οι εργαζόμενοι του αερολιμένα Ηρακλείου διότι η εταιρεία διαχειρίζεται το Parking, έναντι του Αερολιμένα. Επίσης ωφελούμενοι είναι και οι επιχειρηματίες στους οποίους έχουν εκμισθώσει τα ακίνητα που έχει η εταιρεία για την εκμετάλλευση της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας στην περιοχή της Νέας Αλικαρνασσοῦ. Τέλος ωφελούμενοι είναι οι δημότες του Ηρακλείου και των ομόρων Δήμων στους οποίους έχουν παραχωρηθεί εκτελεσμένα έργα της εταιρείας από την ανάληψη δημοσίων και ιδιωτικών έργων.

#### **2.1.2.4.Γ Στελέχωση**

Το προσωπικό της εταιρείας ανέρχονταν τον Σεπτέμβριο του 2013 συνολικά στα **13 άτομα με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου** εκ των οποίων είναι:

- ✓ 1 άτομο Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης με την ειδικότητα του Γενικού Διευθυντή
- ✓ 11 άτομα Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ως Διοικητικό Προσωπικό
- ✓ 1 άτομο Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης ως καθαρίστρια.

Από το παραπάνω προσωπικό, οι 8 (61,5%) είναι Γυναίκες από 32 έως 51 ετών και οι 5 (38,5%) είναι Άνδρες από 23 έως 43 ετών.

#### **2.1.2.4.Δ Υποδομές-Εξοπλισμός**

Ιδιότητα ή μισθωμένα ακίνητα η εταιρεία δεν έχει. **Έχει μόνο παραχωρημένα τα οποία εκμισθώνει** και είναι τα εξής:

ΠΑΡΚΟ ΙΩΑΝΝΗ ΒΑΡΔΑΞΗ	1.000,00	τ.μ.
ΤΕΩΣ ΚΤΕΛ ΤΜΗΜΑ Α	5.233,52	τ.μ.
ΔΥΟ ΑΟΡΑΚΙΑ ΤΜΗΜΑ 02	5.539,3	τ.μ.
ΔΥΟ ΑΟΡΑΚΙΑ ΤΜΗΜΑ 03	5.703,36	τ.μ.
ΔΥΟ ΑΟΡΑΚΙΑ ΤΜΗΜΑ 04	5.392,98	τ.μ.
ΔΥΟ ΑΟΡΑΚΙΑ ΤΜΗΜΑ 05	5.355,49	τ.μ.
ΔΥΟ ΑΟΡΑΚΙΑ ΤΜΗΜΑ Α & Β	13.654,35	τ.μ.
ΠΡΩΗΝ ΣΤΡΑΤΟΠΕΔΟ ΤΜΗΜΑ 02	2.087,02	τ.μ.
ΠΡΩΗΝ ΣΤΡΑΤΟΠΕΔΟ ΤΜΗΜΑ 03	2.087,06	τ.μ.

Τα γραφεία της εταιρείας στεγάζονται σε παραχωρούμενο δημοτικό ακίνητο εμβαδού 6.597,01 τ.μ. ενώ ο υπαίθριος σταθμός αυτοκινήτων, εμβαδού 38.000,00 τ.μ. περίπου έναντι του αερολιμένα Ηρακλείου έχει παραχωρηθεί στην εταιρεία για εκμετάλλευση. Τέλος έχει παραχωρηθεί χώρος συνολικού εμβαδού 12.892,70 τ.μ. στη θέση δύο Αοράκια (ακίνητο έναντι αστυνομικού μεγάρου) το οποίο η εταιρεία δεν εκμισθώνει.

Η εταιρεία έχει στην ιδιοκτησία της 2 φορτηγά αυτοκίνητα, 1 επιβατικό αυτοκίνητο, 2 μηχανάκια. Επίσης έχει στη διάθεση της ένα φορτηγό αυτοκίνητο το οποίο έχει δοθεί στην εταιρεία από το Δήμο Ηρακλείου.



---

#### **2.1.2.4.Ε Οικονομική Κατάσταση**

---

Ο Προϋπολογισμός της επιχείρησης για το 2013 ανήλθε στα 917.000,00€.

Στην κατηγορία των **Εσόδων**, το 12% αφορά σε έσοδα από έργα, το 74,1% σε έσοδα από τη διαχείριση των χώρων στάθμευσης και το 13,9% από εκμισθώσεις ακινήτων.

Στην κατηγορία των **Εξόδων**, το 40,3% απορροφάται από αμοιβές και έξοδα προσωπικού, 4,2% σε αμοιβές και έξοδα του Διοικητικού Συμβουλίου, 21,6% σε αμοιβές τρίτων (μελετητές, μηχανικοί, τεχνικοί κ.α.).

---

#### **2.1.2.4.ΣΤ Ευρήματα αξιολόγησης λειτουργίας**

---

Η εταιρεία λειτουργεί με τον κανονισμό οικονομικής διαχείρισης και τον εσωτερικό κανονισμό υπηρεσιών.

Υπάρχει τακτική συνεργασία με τη ΔΕΥΑΗ, την Τεχνική Υπηρεσία και το ΚΕΠ του Δήμου Ηρακλείου καθώς και λοιπούς φορείς και το επίπεδο συνεργασίας είναι άριστο.

**Ο αριθμός των υφιστάμενων εργαζομένων δεν είναι αρκετός και δεν καλύπτεται με εσωτερικές μετακινήσεις. Απαιτούνται ή προσλήψεις ή μετακινήσεις από άλλους φορείς.** Επίσης ο υφιστάμενος τεχνολογικός εξοπλισμός κρίνεται ως μη επαρκής.

---

#### **2.1.2.5 Ανάπτυξη Αθλητισμού Ηρακλείου ΑΕ ΟΤΑ (ΑΑΗ ΑΕ ΟΤΑ)**

---

---

##### **2.1.2.5.Α Σκοπός λειτουργίας**

---

Η πολυμετοχική εταιρεία ΑΑΗ ΑΕ ΟΤΑ είναι ΝΠΙΔ, με μετόχους το Δήμο Ηρακλείου κατά 98% και την ΠΕΔ Κρήτης κατά 2%. Συστάθηκε με το ΦΕΚ 13172/ΤΕΥΧΟΣ ΑΕ/11.11.2009.

Σκοπός της εταιρείας είναι η Διοίκηση και Διαχείριση των Αθλητικών χώρων του Δήμου Ηρακλείου και Αθλητικών χώρων όμορων Δήμων. Στον σκοπό αυτό περιλαμβάνεται κάθε πράξη που αποβλέπει στη διοίκηση και διαχείριση των αθλητικών χώρων στην ανάπτυξη και εύρυθμη λειτουργία τους και ιδίως την συντήρηση και λειτουργία των οικοδομημάτων, την ανάληψη πρωτοβουλιών για την περαιτέρω βελτίωση και ανάπτυξη των υποδομών τους και στην ανάπτυξη νέων υπηρεσιών και πρωτοβουλιών.

---

##### **2.1.2.5.Β Ωφελούμενοι**

---

Οι αποδέκτες είναι όλα τα μέλη των δημοτικών αθλητικών κέντρων (μέχρι σήμερα έχουν εγγραφεί περισσότεροι από 25.000 πολίτες).

Καθημερινά οι υπηρεσίες καλύπτουν ανάγκες πλέον των 2.000 πολιτών. Επίσης οι υπηρεσίες καλύπτουν ανάγκες 28 τμημάτων αθλητικών συλλόγων και τεσσάρων τοπικών αθλητικών ενώσεων.

---

##### **2.1.2.5.Γ Στελέχωση**

---

Οι ανάγκες στελέχωσης της ΑΑΗ ΑΕ ΟΤΑ καλύπτονται κυρίως από συμβάσεις έργου με την εταιρεία (36) και εργολαβικές συμβάσεις (10 για τη φύλαξη των αθλητικών χώρων και 9 για την καθαριότητα).





#### **2.1.2.5.Δ Υποδομές-Εξοπλισμός**

Στην ιδιοκτησία της εταιρείας καταγράφονται: 1 δίκυκλο 50cc, 7 ηλεκτρομηχανοκίνητα golf carts, 2 βαριά τύπου κλαρκ, καθώς και ο εξοπλισμός των γυμναστηρίων.

#### **2.1.2.5.Ε Οικονομική Κατάσταση**

Ο κύκλος εργασιών ανήλθε στις 566.087,33 € και κατέγραψε ζημιές της τάξης των 192.538,68 €.

#### **2.1.2.5.ΣΤ Ευρήματα αξιολόγησης λειτουργίας**

**Η εταιρεία λειτουργεί σύμφωνα με τον Οργανισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας καθώς και με τον Κανονισμό Λειτουργίας του Παγκρήτιου Σταδίου.**

Ο αριθμός των εργαζόμενων δεν είναι αρκετός. **Ειδικότερα, υπάρχουν κενά στην κάλυψη των αναγκών του Τομέα Τεχνικής Διαχείρισης και Συντήρησης των Αθλητικών Χώρων, καθώς επίσης και στη Γραμματειακή Υποστήριξη των Διοικητικών Δομών του οργανισμού. Υπάρχει αναγκαιότητα προσλήψεων δεδομένου ότι η εταιρεία δεν έχει μόνιμο προσωπικό.**

Η εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα Νέων Τεχνολογιών, Πρώτων Βοηθειών, Customer Services, Επικοινωνίας και Πωλήσεων, Υγιεινής και Ασφάλειας, Team Building, θεωρείται απολύτως απαραίτητη.

Ο εξοπλισμός οχημάτων κρίνεται ανεπαρκής. **Υπάρχουν ανάγκες για προμήθεια τριών οχημάτων (1 για τη μεταφορά προσωπικού και 2 για τη μεταφορά προσωπικού και εξοπλισμού), 10 συστημάτων ενδοεπικοινωνίας και 20 ποδηλάτων, τα οποία ενδέχεται να είναι διαθέσιμα στο Δήμο.**

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες αξιολογούνται με **ειδικά ερωτηματολόγια** (μεγάλου και μικρού εύρους) από τα οποία προκύπτει ο βαθμός ικανοποίησης των χρηστών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Ενδεχόμενα προβλήματα καθυστέρησης στην παροχή υπηρεσιών οφείλονται συνήθως στη γραφειοκρατία η οποία επηρεάζει τους χρόνους παράδοσης παρελκόμενων στις υπηρεσίες λειτουργιών και στην έλλειψη εκπαίδευσης του προσωπικού.

**Παρά το υψηλό κόστος συντήρησης και λειτουργίας των αθλητικών κέντρων, προσφέρονται χαμηλά αντίτιμα υπηρεσιών λόγω της γενικότερης δημοσιονομικής κατάστασης, ενώ αυξάνεται ο αριθμός μελών των αθλητικών κέντρων που επιλέγονται με κοινωνικά-εισοδηματικά κριτήρια. Επιπλέον δημιουργούνται νέες υπηρεσίες και αναπτύσσονται νέες υποδομές με ολοκληρωμένες υπηρεσίες και προϊόντα, μέσω ευρωπαϊκών και εθνικών προγραμμάτων χρηματοδότησης.**

Το Παγκρήτιο Στάδιο, μετά την παραχώρησή του στον Δήμο Ηρακλείου από τα Ολυμπιακά Ακίνητα το 2009, **βραβεύτηκε το 2013, ως ένα από τα καλύτερα Αθλητικά Κέντρα στην χώρα μας μετά από ηλεκτρονικό διαγωνισμό που υλοποίησε η εταιρεία P & G-Μαρινόπουλος, το έτος 2012 στα πλαίσια του προγράμματος «Στηρίζω Αθλητισμό» με χρηματικό έπαθλο ύψους 10.000 ευρώ για την αναβάθμιση των υπηρεσιών και του εξοπλισμού του.** Στον ηλεκτρονικό διαγωνισμό που διεξήχθη συμμετείχαν συνολικά 10 Δημοτικά και Εθνικά Αθλητικά Κέντρα από όλη την Ελλάδα. Το Παγκρήτιο Στάδιο, συγκέντρωσε περισσότερες από 140.000 ηλεκτρονικές ψήφους κατακτώντας την πρώτη θέση. Η καθημερινή και απρόσκοπτη λειτουργία του, παρά τις δύσκολες οικονομικές συγκυρίες, η χρήση του καθημερινά από μεγάλο αριθμό αθλητών και αθλούμενων





διαφόρων ηλικιών, η φιλοξενία περισσότερων των είκοσι τμημάτων αθλητικών συλλόγων διαφορετικών αθλημάτων και η υλοποίηση περισσότερων των εκατό πολιτιστικών και αθλητικών γεγονότων ετησίως σε αυτό, αντικατοπτρίζει συνολικά την σημαντικότητά του στην ανάπτυξη του αθλητισμού στην πόλη του Ηρακλείου και της ευρύτερης περιοχής.

#### **2.1.2.6 ΔΕΠΤΑΗ ΑΕ ΟΤΑ**

##### **2.1.2.6.A Σκοπός λειτουργίας**

---

Η ΔΕΠΤΑΗ ΑΕ ΟΤΑ είναι ΝΠΙΔ του Δήμου Ηρακλείου με ΦΕΚ 15124/ΤΕΥΧΟΣ ΑΕ/31.12.2010. Προέρχεται από τη μετατροπή της Αμιγούς Δημοτικής Επιχείρησης Πολιτισμού Τουρισμού & Ανάπτυξης Ηρακλείου (ΔΕΠΤΑΗ) σε ανώνυμη εταιρεία σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.3463/2006. Λειτουργεί βάσει των διατάξεων του Κ.Ν. 2190/20 και τις ειδικότερες διατάξεις του άρθρου 266 του Δημοτικού Κώδικα.

Βασικός σκοπός της εταιρείας είναι η ανάπτυξη επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που δεν απαγορεύονται από τον Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων (εμπορικές, τουριστικές, βιομηχανικές δραστηριότητες και παροχή υπηρεσιών), οι οποίες στοχεύουν στην επίτευξη κέρδους και παράλληλα βοηθούν στην οικονομική και κοινωνική αναβάθμιση της περιοχής και των κατοίκων της.

Οι δραστηριότητες που αναπτύσσει είναι:

- Η δημιουργία, μίσθωση ο εξοπλισμός και η εκμετάλλευση χώρων εστίασης και αναψυχής εντός των ορίων του Δήμου Ηρακλείου και η αξιοποίηση και εκμετάλλευση της πλαζ Καρτερού παράλληλα με την υλοποίηση σχεδίου γενικής διαμόρφωσης της περιοχής της Ακτογραμμής του Καρτερού.
- Η δημιουργία κυλικίων, εστιατορίων και καταστημάτων πωλήσεων διαφόρων ειδών τουριστικού ενδιαφέροντος, κατασκηνωτικών κέντρων, ξενοδοχειακών μονάδων και λοιπών επιχειρήσεων τουρισμού μέσα στην πόλη ή στην ευρύτερη περιοχή του Δήμου Ηρακλείου.
- Η ανέγερση και λειτουργία του Πολιτιστικού και Συνεδριακού Κέντρου και η υποστήριξη-οργάνωση φεστιβάλ Ηρακλείου.

Επιπλέον διαχειρίζεται και λειτουργεί τα εξής καταστήματα και εγκαταστάσεις:

- Καφετέρια «MARINA»
- Εστιατόριο «ΒΑΡΔΙΑ»
- Κυλικείο του σταθμού ΚΤΕΛ Ηρακλείου-Λασιθίου
- Καφετέρια «ΟΑΣΗ»
- Καφετέρια «ΓΕΡΟ ΠΛΑΤΑΝΟΣ»
- Κυλικείο του Κηποθέατρου «N. KAZANTZAKΗΣ
- Κυλικείο του κλειστού γυμναστηρίου Πατελών
- Παραδοσιακό καφενείο «ΚΟΥΜΠΕΣ»
- Πολύκεντρο Νεολαίας
- Υπαίθριος σταθμός αυτοκινήτων στην Πλατεία Κύπρου
- Υπαίθριος σταθμός αυτοκινήτων στην Λ. Ικάρου
- Υπαίθριος σταθμός αυτοκινήτων στην Αρχ. Μακαρίου
- Υπαίθριος σταθμός αυτοκινήτων στην Πλατεία Ελευθερίας



- Υπαίθριος σταθμός αυτοκινήτων στην Βίγλα
- Υπαίθριος σταθμός αυτοκινήτων στο Κομμένο Μπεντένι
- Υπαίθριος σταθμός αυτοκινήτων στη Λ. Πλαστήρα
- Υπαίθριος σταθμός αυτοκινήτων στον Καράβολα
- Υπαίθριος σταθμός αυτοκινήτων στη Λ. Πλαστήρα
- Υπαίθριος σταθμός αυτοκινήτων Τάλως
- Σταθμός αυτοκινήτων παλιάς Λαχαναγοράς

#### **2.1.2.6.Β Ωφελούμενοι**

Ωφελούμενοι και αποδέκτες των υπηρεσιών της εταιρείας είναι οι δημότες και επισκέπτες του Δήμου.

#### **2.1.2.6.Γ Στελέχωση**

Το προσωπικό αποτελείται από 21 άτομα, 14 με σχέση εργασίας ΙΔΟΧ και 7 ΙΔΑΧ. Από αυτούς 12 (57,1%) είναι άνδρες και 9 (42,9%) γυναίκες, ενώ οι 4 εξ αυτών είναι Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης, οι 7 Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και οι 10 Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης.

#### **2.1.2.6.Δ Υποδομές-Εξοπλισμός**

Στην ιδιοκτησία του οργανισμού ανήκουν 1 ΙΧ αυτοκίνητο και όλος ο υλικοτεχνικός εξοπλισμός των καταστημάτων.

#### **2.1.2.6.Ε Οικονομική Κατάσταση**

**Ο κύκλος εργασιών της εταιρείας για το 2012, ανήλθε στα 2.122.173,31 € και παρουσίασε ζημιές χρήσης 150.667,69 €.**

Στην κατηγορία των **Εσόδων**, το 44% από έσοδα της διαχείρισης των χώρων στάθμευσης και το 66% από τη λειτουργία των καταστημάτων.

Στην κατηγορία των **Εξόδων**, το 52,3% απορροφάται από αμοιβές και έξοδα προσωπικού, 3,2% σε αμοιβές και έξοδα του Διοικητικού Συμβουλίου, 17,6% σε αμοιβές τρίτων (μελετητές, μηχανικοί, τεχνικοί κ.α.) και 14,6 σε διάφορα έξοδα.

#### **2.1.2.6.ΣΤ Ευρήματα αξιολόγησης λειτουργίας**

Με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν εγκριθεί και εφαρμόζονται οι παρακάτω Κανονισμοί:

1) **Εσωτερικός Κανονισμός Υπηρεσιών** της Δημοτικής Επιχείρησης Πολιτισμού Τουρισμού Ανάπτυξης Ηρακλείου Ανώνυμος Εταιρεία ΟΤΑ ο οποίος ρυθμίζει τα ζητήματα που αφορούν στην οργάνωση, τη σύνθεση, τη διάρθρωση, τις αρμοδιότητες και τη λειτουργία των Υπηρεσιών της Δημοτικής Επιχείρησης, καθώς και το προσωπικό αυτής.

2) **Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης** με τον οποίο ρυθμίζονται θέματα που αφορούν στην οικονομική διοίκηση, στη περιουσία, στην εκπόνηση μελετών, στην εκτέλεση έργων και προμηθειών και στην παροχή υπηρεσιών της Δημοτικής Επιχείρησης Πολιτισμού Τουρισμού Ανάπτυξης Ηρακλείου (ΔΕΠΤΑΗ) Ανώνυμος Εταιρεία ΟΤΑ.

3) **Παράρτημα του Κανονισμού Οικονομικής Διαχείρισης** το οποίο περιλαμβάνει επεξηγήσεις αναφορικά με το Άρθρο 9 «Ανάθεση έργων, υπηρεσιών, μελετών και προμηθειών» του σχετικού Κανονισμού. Ειδικότερα, περιγράφονται οι απαιτούμενες ενέργειες για την προμήθεια υλικών και υπηρεσιών και τον



καθορισμό του τρόπου αξιολόγησης των προμηθευτών και των λοιπών συνεργατών της ΔΕΠΤΑΗ Α.Ε. ΟΤΑ

4) **Κανονισμός Προσωπικού** της Δημοτικής Επιχείρησης Πολιτισμού Τουρισμού Ανάπτυξης Ηρακλείου Ανώνυμος Εταιρεία ΟΤΑ ο οποίος ρυθμίζει τα ζητήματα που αφορούν στην πρόσληψη και τα προσόντα, την υπηρεσιακή κατάσταση, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις, τις άδειες, το πειθαρχικό δίκαιο, καθώς και τις τελικές διατάξεις του προσωπικού αυτής

**Η στελέχωση του οργανισμού κρίνεται ανεπαρκής. Ήδη από το 2011 έως σήμερα έχουν συνταξιοδοτηθεί 8 άτομα, ενώ έχουν εκδηλώσει την πρόθεσή τους για αποχώρηση έως το 2017 άλλοι 2 υπάλληλοι. Υπάρχει αναγκαιότητα προσλήψεων δεδομένου ότι η εταιρεία δεν έχει επαρκές μόνιμο προσωπικό.**

**Τέλος, υφίσταται και λειτουργεί το Γερωνυμάκειο Δημοτικό Ίδρυμα, σε αντιδιαστολή με το Δημοτικό Ίδρυμα Αξιοποίησης Περιουσίας Πανάνειου που παραμένει έως σήμερα ανενεργό.**



### 2.1.3 ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

#### Κανονισμοί Λειτουργίας

- ✓ Η νέα οργάνωση εσωτερικής λειτουργίας του Δήμου Ηρακλείου βασίζεται στην πρόσφατη υπ' αριθμ 436/2011 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου (ΦΕΚ 2122/Τ.Β' /22.09.2011).
- ✓ Τα νέα όργανα διοίκησης όπως η Οικονομική Επιτροπή (τέως Δημαρχιακή Επιτροπή, αναβαθμισμένη), η Επιτροπή Ποιότητας Ζωής, η Εκτελεστική Επιτροπή, η Δημοτική Επιτροπή Διαβούλευσης, το Συμβούλιο Ένταξης Μεταναστών, ο Συμπαραστάτης του δημότη και της επιχείρησης και τα Συμβούλια των Δημοτικών Κοινοτήτων λειτουργούν ή θα λειτουργήσουν βάσει των πρότυπων κανονισμών λειτουργίας που έχει εκδώσει ή θα εκδώσει η Κεντρική Ένωση Δήμων & Κοινοτήτων (ΚΕΔΚΕ).
- ✓ Τα Νομικά Πρόσωπα του Δήμου Ηρακλείου λειτουργούν σύμφωνα με τους κανονισμούς λειτουργίας, διοίκησης & διαχείρισης που έχουν ψηφίσει τα διοικητικά τους συμβούλια.
- ✓ Ο Κανονισμός Καθαριότητας που ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες της πόλης, υπηρετεί αρχές και στόχους που αφορούν την τήρηση της καθαριότητας, την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, τη διασφάλιση της Δημόσιας Υγείας και την εν γένει βελτίωση της λειτουργικότητας της πόλης και της ποιότητας ζωής των κατοίκων και την ορθολογική διαχείριση των απορριμμάτων.
- ✓ Η Βικελαία Δημοτική Βιβλιοθήκη λειτουργεί σύμφωνα με τον κανονισμό λειτουργίας που έχει εγκρίνει το Δημοτικό Συμβούλιο.

#### Συστήματα Διαχείρισης και Ποιότητας

Ο Δήμος Ηρακλείου έχοντας ως στόχο την ταχύτητα στην εξυπηρέτηση, τη διαφάνεια και την απλοποίηση των διαδικασιών με την κατάργηση της γραφειοκρατίας και την εξωστρέφεια γενικότερα των υπηρεσιών του έχει επενδύσει στον τομέα του ηλεκτρονικού εκσυγχρονισμού του. Αξιοποιώντας τις δυνατότητες που του παρέχουν οι νέες τεχνολογίες προωθεί την ανάπτυξη μιας σύγχρονης αντίληψης επαγγελματισμού στο επίπεδο των στελεχών.

Στα πλαίσια της καλύτερης εξυπηρέτησης του Δημότη ο Δήμος δημιούργησε τον **«Οδηγό Εξυπηρέτησης Του Δημότη»**, ο οποίος την περίοδο αυτή επικαιροποιείται. Στο συγκεκριμένο τεύχος παρουσιάζονται με τρόπο ευκρινή και απλό, πρακτικό οι υπηρεσίες που παρέχει ο Δήμος καθώς και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, οι απαραίτητες αιτήσεις για την πλήρη τακτοποίηση κάθε λειτουργίας ανά υπηρεσία και τμήμα. Πρόκειται για μια καινοτόμο πρωτοβουλία, πρωτοποριακού χαρακτήρα για τα δεδομένα της ελληνικής τοπικής αυτοδιοίκησης. Στόχος της δημοτικής αρχής είναι να προσφέρει στους δημότες πιστοποιημένες υπηρεσίες, καταπολεμώντας τη γραφειοκρατία και κερδίζοντας χρόνο και κόπο προς όφελος της ποιότητας της καθημερινής ζωής στην πόλη.

Επίσης δίνεται η δυνατότητα μέσω της αναβαθμισμένης **διαδραστικής ιστοσελίδας (www.heraklion.gr)**, **δεύτερη σε καθημερινή επισκεψιμότητα μετά από αυτή του Δήμου Αθηναίων**, ο δημότης αποκτώντας πολύ εύκολα & ελεύθερα κωδικό πρόσβασης, να αιτείται κάποιων δικαιολογητικών & δίχως να απαιτείται η φυσική του παρουσία από τις υπηρεσίες, να τα παραλαμβάνει στο χώρο του. Οι πολίτες μπορούν επίσης να επικοινωνούν και να καταγράφουν τα ερωτήματα & τα παράπονά τους (απαντώντας η αρμόδια υπηρεσία) μέσα από τον ειδικό χώρο του **forum της ιστοσελίδας**.



Σε όλη αυτή την προσπάθεια ο Δήμος εντάσσει και την πιστοποίηση των υπηρεσιών του Δήμου, θεωρώντας **τα πρότυπα του ΚΠΑ, του προτύπου ISO 9001/2008, αλλά και τη Διαχειριστική Επάρκεια όλων των τύπων**, ως τα εργαλεία που καθοδηγούν και βοηθούν να εφαρμοστεί με τρόπο ασφαλή και σίγουρο η λειτουργία του Δήμου και η βέλτιστη παροχή των υπηρεσιών του. Τέλος, στις προθέσεις του Δήμου είναι η εφαρμογή συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο EN ISO 14001.

Ο Δήμος Ηρακλείου Κρήτης, προκειμένου να βελτιώσει τις υπηρεσίες του προς τους πολίτες, αξιοποίησε ευρωπαϊκές πηγές χρηματοδότησης και **δημιούργησε ένα Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών (Γ.Σ.Π. ή G.I.S.)**. Με στόχο την ταχύτερη, ευκολότερη και καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη στην ενημέρωσή του για τα πολεοδομικά δεδομένα και τη συνεργασία του με την υπηρεσία, προχωρήσαμε στη δημιουργία ενός δυναμικού συστήματος το οποίο διασφαλίζει την καλύτερη οργάνωση των δεδομένων της Διεύθυνσης Πολεοδομίας και την αναβάθμιση των υπηρεσιών της. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επισκεφθούν την ιστοσελίδα γεωγραφικού συστήματος πληροφοριών (GIS) του Δήμου Ηρακλείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση: <http://gis.heraklion.gr/> ή δια μέσου της ιστοσελίδας του Δήμου Ηρακλείου [www.heraklion.gr](http://www.heraklion.gr)

Ο Δήμος Ηρακλείου είναι από τους λίγους Δήμους που ακολουθώντας πιστά τις διατάξεις των εκάστοτε νομοθετημάτων, έχει συντάξει ήδη δυο (2) **Επιχειρησιακά Προγράμματα (2008-2010 και 2011-2014) και τα αντίστοιχα Ετήσια Προγράμματα Δράσης** που τα εξειδικεύουν. Με την σύνταξη και παρακολούθηση των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων ο Δήμος Ηρακλείου μπορεί να κάνει στρατηγικό και οικονομικό προγραμματισμό σε βάθος τετραετίας, εξορθολογίζοντας την οικονομική του διαχείριση.

Με στόχο την αποτελεσματική και αποδοτική διαχείριση των συγχρηματοδοτούμενων και μη έργων και αξιοποιώντας τα διεθνώς αποδεκτά πρότυπα και εμπειρίες, ο Δήμος Ηρακλείου ξεκίνησε να λειτουργεί την **εφαρμογή του Προγράμματος Διοίκησης και Παρακολούθησης Έργων** για τη κάλυψη των απαιτήσεων των κριτήριων διαχειριστικής επάρκειας των τελικών δικαιούχων της Προγραμματικής Περιόδου 2007-2013 και των αναγκών διοίκησης των Μελετών και Έργων του.

**Τέλος για την ανακούφιση των πολιτών που αντιμετωπίζουν ακόμη και πρόβλημα επιβίωσης η Δημοτική Αρχή**, κινητοποίησε τοπικούς κοινωνικούς και παραγωγικούς φορείς για τη δημιουργία ενός κοινωνικού εταιρικού σχήματος με στόχο την ανάπτυξη δικτύου άμεσης αντιμετώπισης της φτώχειας στο Δήμο που προέκυψε μέσα από τη δημιουργία δομών αντιμετώπισης της φτώχειας στο πλαίσιο της κοινωνικής του πολιτικής.

Οι κοινωνικές δομές που δημιουργήθηκαν και συνεχώς δημιουργούνται στο Δήμο Ηρακλείου και οι οποίες παρέχουν μία δέσμη ομογενοποιημένων υπηρεσιών προς τους ωφελούμενους λειτουργούν με συγκεκριμένες προδιαγραφές προκειμένου να διασφαλίζεται:

- ✚ η αποτελεσματικότητά τους με μετρήσιμα αποτελέσματα,
- ✚ η συνέργεια τους με την τοπική κοινωνία,
- ✚ η κινητοποίηση και ευαισθητοποίηση της κοινής γνώμης για την αλλαγή στερεοτύπων, με στόχο την ενεργό συμμετοχή το δυνατόν περισσότερων φορέων.



#### 2.1.4 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΔΙΚΤΥΑ

**Τα Δίκτυα στα οποία συμμετέχει ο Δήμος Ηρακλείου υλοποιώντας δράσεις και σημαντικές πρωτοβουλίες, εδραιώνοντας τη διεθνή εικόνα και θέση του, είναι τα ακόλουθα:**

1. LOCAL URBAN DEVELOPMENT EUROPEAN NETWORK (Αστικό Αναπτυξιακό Ευρωπαϊκό Δίκτυο Τοπικής Αυτοδιοίκησης)
2. EUROCITIES
3. ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΣΥΜΠΡΑΞΗ (ΑΣ) ΔΙΑΥΛΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
4. ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΣΥΜΠΡΑΞΗ (ΑΣ) ΕΠΙΔΡΑΣΗ
5. ΔΙΚΤΥΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
6. ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ Ο.Τ.Α. ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ ΤΣΙΓΓΑΝΩΝ» - διακριτικός τίτλος «ΔΙΚΤΥΟ ROM»
7. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΣΥΜΜΑΧΙΑ ΠΟΛΕΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΤΑΞΗ ΤΩΝ ROMA – ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΗΣ
8. ΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΘΥΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΝΗΛΙΚΩΝ- διακριτικός τίτλος «ΟΡΕΣΤΗΣ»
9. ENERGY CITIES
10. COVENANT OF MAYORS





#### 2.1.5 ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ - ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Η πόλη του Ηρακλείου τα τελευταία χρόνια ενδυναμώνει το «οικοσύστημα» πληροφορικής και επικοινωνιών, επιταχύνοντας τη συνεχή αλλαγή της σε μια πρωτοπόρα έξυπνη πόλη με ισχυρό brandname. **Ήδη βρίσκεται στη λίστα του Intelligent Community Forum, διεθνούς οργανισμού που εδρεύει στη Νέα Υόρκη, ως μια από τις 21 πιο έξυπνες πόλεις του κόσμου τα τρία τελευταία έτη (2012-2014).** Οι δείκτες αξιολόγησης είναι η ευρυζωνική συνδεσιμότητα, αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στον τομέα της εργασίας, η καινοτομία, η χρήση από τους πολίτες των νέων τεχνολογιών στην καθημερινή τους ζωή και οι ενέργειες προβολής της πόλης έναντι του διεθνούς ανταγωνισμού. Πέρα απ' αυτούς τους δείκτες, φέτος το ICF επέλεξε ως βασικό θέμα αξιολόγησης την επίδραση του πολιτισμού στην οικονομική και κοινωνική ζωή της πόλης του Ηρακλείου, την επιρροή της πολιτιστικής κληρονομιάς στη σύγχρονη ζωή, το πώς επηρεάζει ο πολιτισμός τον τρόπο ζωής των πολιτών και πως ενισχύει τις «έξυπνες» πρωτοβουλίες μέσα στη πόλη.

Επίσης ο Δήμος Ηρακλείου πρωτοπορεί σε θέματα ενεργειακής πολιτικής και καινοτόμων μέσα από ολοκληρωμένα προγράμματα που υλοποιεί τα τελευταία χρόνια για μεγαλύτερη εξοικονόμηση ενέργειας και ένα πιο φιλικό περιβάλλον για τους πολίτες. Αποσπώντας το πρώτο Ευρωπαϊκό Ενεργειακό Βραβείο ανάμεσα σε δήμους από 7 κράτη της Μεσογείου και συγκεκριμένα την Ιταλία, την Ισπανία, την Μάλτα, την Πορτογαλία, την Σλοβενία, την Κύπρο και την Ελλάδα, **αποδεικνύει τη συνεχή προσπάθεια που καταβάλλει σε θέματα εξοικονόμησης ενέργειας και προστασίας του περιβάλλοντος μέσα από τη χάραξη και εφαρμογή ξεκάθαρης ενεργειακής πολιτικής.** Μέσα από το Σχέδιο Δράσης Βιώσιμης Ενέργειας



που εκπόνησε ο Δήμος μας στα πλαίσια συμμετοχής μας στην Ευρωπαϊκή Πρωτοβουλία «Σύμφωνο των Δημάρχων» έχουν σχεδιαστεί και υλοποιούνται περιβαλλοντικές δράσεις που στόχο έχουν τη μείωση του ενεργειακού αποτυπώματος του Δήμου μας.

-  Αναμένεται να τεθεί σε λειτουργία από το Δήμο Ηρακλείου τέλος του 2013 αρχές του 2014 το **Ηλεκτρονικό Σύστημα Έκδοσης Αδειών Δόμησης** το οποίο θα ωφελήσει πολλαπλά τους πολίτες αφού απλοποιούνται όλες οι σχετικές διαδικασίες και μειώνεται δραστικά η γραφειοκρατία. Με το νέο σύστημα οι Πολιτικοί Μηχανικοί θα μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά τις μελέτες και θα διαχειρίζονται από το γραφείο τους όλο το φάκελο της Οικοδομικής άδειας. Η Πολεοδομία θα ελέγχει δικτυακά όλα τα στοιχεία καθώς και τη θέση του ακινήτου στο χάρτη και θα χορηγεί την έγκρισή της ή θα γνωστοποιεί ηλεκτρονικά τις παρατηρήσεις της στον υπεύθυνο μηχανικό για τις απαραίτητες διορθώσεις. Πρόκειται μόλις για το δεύτερο Δήμο της χώρας, μετά το Δήμο Αθηναίων, που προβαίνει στη χρήση αυτού του **Εκσυγχρονιστικού Εργαλείου Αναβάθμισης των Πολεοδομικών Υπηρεσιών** που προσφέρονται στους πολίτες.
-  Ιδιαίτερη μνεία πρέπει να γίνει για την απονομή στο Δήμο Ηρακλείου του Εθνικού Βραβείου Ποιότητας Δημοσίων Υπηρεσιών στο πλαίσιο της ημερίδας « Καλές Πρακτικές Εφαρμογής Σύγχρονων Μεθόδων Διοίκησης στο Δημόσιο Τομέα και στην Τοπική Αυτοδιοίκηση». **Σημειώνεται ότι ο Δήμος Ηρακλείου έλαβε το Δεύτερο Βραβείο μεταξύ πλήθους Φορέων και Δημοσίων Υπηρεσιών (Υπουργεία, Περιφέρειες, Ανεξάρτητες Αρχές, ΟΤΑ α' και β' βαθμού κ.α.) από ολόκληρη την Ελλάδα, ενώ είναι ο πρώτος από τους φορείς της Τοπικής Αυτοδιοίκησης α' και β' βαθμού σε πανελλαδικό επίπεδο.**
-  Η μεγάλη παρέμβαση Διαμόρφωσης του Παραλιακού Μετώπου Ηρακλείου, παρουσιάστηκε ως ένα από τα επιτυχημένα παραδείγματα για αναφορά για τις υπόλοιπες πόλεις της Ευρώπης που λαμβάνουν μέρος στο Διεθνές Συνέδριο «EUROPAN 12» που πραγματοποιήθηκε στο Malmö της Σουηδίας και στο οποίο συμμετείχαν 49 πόλεις.
-  Ο Δήμος Ηρακλείου έλαβε το Δεύτερο Βραβείο DOSTA από το Συμβούλιο της Ευρώπης, για τις δράσεις του στον τομέα της προστασίας των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και συγκεκριμένα για τις δράσεις και τις Δομές που αφορούν τους Ρομά.