



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Ηράκλειο, 25/05/2016

Ταχ. Δ/ση: Ανδρόγεω 2, 4^{ος} όροφος
Τ.Κ: 71202
Πληροφορίες: Γιώργος Καραγιαννάκης
Τηλ.: 2813 409297
Fax: 2813 409170
E-mail: karagiannakis-g@heraklion.gr

Δημιουργία Ηλεκτρονικής Εφαρμογής για Κινητές Συσκευές

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Σήμερα η διείσδυση των έξυπνων κινητών συσκευών (smartphones και tablets) έχει φτάσει σε εξαιρετικά ποσοστά και η αξιοποίηση Ηλεκτρονικών Εφαρμογών για Κινητές Συσκευές (mobile applications) για την παροχή υπηρεσιών προς τους δημότες διαδραματίζει σημαντικό ρόλο.

Ο Δήμος Ηρακλείου, από τους πρωτοπόρους δήμους στην Ελλάδα σε έργα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, θέλοντας να διευρύνει τις ηλεκτρονικές του υπηρεσίες και να ενισχύσει τη συμμετοχικότητα, προχωράει στην ανάπτυξη mobile εφαρμογής για τους δημότες, προσβάσιμη από κάθε τύπου κινητής συσκευής.

Η εφαρμογή πρέπει να λειτουργεί στα συστήματα iOS και Android, να είναι διαθέσιμη δωρεάν για τους Δημότες, μέσω των λογαριασμών του Δήμου Ηρακλείου στα αντίστοιχα κανάλια και να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα παρακάτω υποσυστήματα - λειτουργίες:

- Δήλωση Προβλημάτων - υποβολή προβλημάτων/αιτημάτων μέσω κινητού από υφιστάμενους εγγεγραμμένους χρήστες στο Portal του Δήμου Ηρακλείου, και την διασύνδεση με το υπάρχον σύστημα δήλωσης προβλημάτων του Δήμου (το οποίο είναι διαθέσιμο μέσω του Portal www.heraklion.gr), για την διεκπεραίωση τους. Ο Δήμος Ηρακλείου θα διαθέσει στον ανάδοχο API για τη διασύνδεση της εφαρμογής του με το υπάρχον σύστημα ηλεκτρονικών αιτημάτων.
 - Για κάθε δήλωση προβλήματος θα υποβάλλονται οι ακόλουθες πληροφορίες:
 - Κατηγορία (π.χ. λακούβα)
 - Περιγραφή (ελεύθερο κείμενο)
 - Φωτογραφία (λήψη φωτογραφίας ή χρήση υπάρχουσας φωτογραφίας αποθηκευμένης στο κινητό του χρήστη)
 - Τοποθεσία (αφορά συντεταγμένες οι οποίες θα λαμβάνονται είτε με την χρήση του GPS της συσκευής, είτε με κλικ πάνω στο χάρτη)
 - Η δήλωση των προβλημάτων θα μπορεί να γίνεται επιτόπου ή εφόσον δεν υπάρχει σύνδεση δικτύου, να αποθηκεύονται και να υποβάλλονται σε επόμενη φάση.
 - Προβολή κατάστασης για τα προβλήματα που έχουν υποβληθεί από τον χρήστη

- Τα Νέα του Δήμου - περιεχόμενο το οποίο θα αντλείται αυτόματα από την ιστοσελίδα του Δήμου, μέσω RSS ή άλλης τεχνολογίας συμβατής με τα υπάρχοντα συστήματα του Δήμου, (απαιτεί σύνδεση στο internet) το οποίο εφόσον "κατέβει" στο κινητό είναι διαθέσιμο και offline.
- Οι Εκδηλώσεις της πόλης- περιεχόμενο το οποίο θα αντλείται αυτόματα από την ιστοσελίδα του Δήμου, μέσω RSS ή άλλης τεχνολογίας συμβατής με τα υπάρχοντα συστήματα του Δήμου, (απαιτεί σύνδεση στο internet) το οποίο εφόσον "κατέβει" στο κινητό είναι διαθέσιμο και offline.
- Κοινωνικά Δίκτυα – Δυνατότητα διασύνδεσης με όλα τα social media του Δήμου
- Χρήσιμα Τηλέφωνα - Διαχειριστικό σύστημα για την καταχώρηση και την κατηγοριοποίηση τους
- Χάρτης με σημαντικά σημεία ενδιαφέροντος - αποτύπωση σε χάρτη και σε λίστα των σημαντικότερων σημείων κατηγοριοποιημένα όπως: δημοτικά κτήρια & υπηρεσίες, δημόσιες επιχειρήσεις, κλειστά γήπεδα, στάδια, θέσεις ΑΜΕΑ κ.λπ. Να παρέχεται διαχειριστικό σύστημα για την καταχώρηση και την διαχείριση τους. Για κάθε σημείο ενδιαφέροντος να παρουσιάζονται πληροφορίες (τίτλος, κατηγορία, περιγραφή, τηλέφωνα) και οδηγίες μετάβασης με χρήση χάρτη (google maps).
- Μηχανισμός αποστολής Push notifications (μηνύματα μέσα από την εφαρμογή) για την καλύτερη επικοινωνία του Δήμου με τους δημότες

Ο Ανάδοχος, στα πλαίσια της εργασίας δημιουργίας της εφαρμογής, θα αναλάβει την ανάρτηση της στους λογαριασμούς που διαθέτει ο Δήμος Ηρακλείου στα κανάλια της Apple και της Google καθώς και όποιο κόστος προκύψει.

Στην προσφορά να αναφέρεται ο χρόνος εγγύησης σωστής λειτουργίας της εφαρμογής που παρέχει στον Δήμο ο ανάδοχος, κατά τη διάρκεια του οποίου θα παρέχει δωρεάν υπηρεσίες υποστήριξης σε περίπτωση προβλημάτων της εφαρμογής.

Η προσφορά θα αναφέρει και το ετήσιο κόστος συντήρησης της εφαρμογής μετά το πέρας του χρόνου εγγύησης. Στο κόστος αυτό θα περιλαμβάνεται και η ετήσια συνδρομή στα κανάλια της Apple και της Google.

Ο συντάκτης

Ο Προϊστάμενος

Γιώργος Καραγιαννάκης

Μανώλης Κουτεντάκης



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Ταχ. Δ/ση: Ανδρόγεω 2, 4^{ος} όροφος
Τ.Κ: 71202
Πληροφορίες: Γιώργος Καραγιαννάκης
Τηλ.: 2813 409297
Fax: 2813 409170
E-mail: karagiannakis-g@heraklion.gr

Ηράκλειο, 25/05/2016

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Η ενδεικτική δαπάνη της εργασίας δημιουργίας της Ηλεκτρονικής Εφαρμογής για Κινητές Συσκευές βαρύνει τον παρακάτω κωδικό του προϋπολογισμού εξόδων του Δήμου Ηρακλείου για το οικονομικό έτος του 2016:

A/A	Κωδικός	Ποσό (με ΦΠΑ 23%)
1	Κ.Α. 70-6142.024 «Δημιουργία νέων ηλεκτρονικών εφαρμογών για τις ανάγκες των Υπηρεσιών του Δήμου Ηρακλείου»	6.765,00€

Ο συντάκτης

Ο Προϊστάμενος

Γιώργος Καραγιαννάκης

Μανώλης Κουτεντάκης



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Ηράκλειο, 25/05/2016

Ταχ. Δ/ση: Ανδρόγεω 2, 4^{ος} όροφος
Τ.Κ: 71202
Πληροφορίες: Γιώργος Καραγιαννάκης
Τηλ.: 2813 409297
Fax: 2813 409170
E-mail: karagiannakis-g@heraklion.gr

ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Άρθρο 1ο

Το Αντικείμενο της μελέτης είναι η **Δημιουργία Ηλεκτρονικής Εφαρμογής για Κινητές Συσκευές**.

Άρθρο 2ο

Ισχύουσες διατάξεις.

Η διενέργεια της εργασίας διέπεται από τις διατάξεις του Π.Δ. 28/80 και θα βαρύνει τον κωδικό Κ.Α. 70-6142.024 με τίτλο «Δημιουργία νέων ηλεκτρονικών εφαρμογών για τις ανάγκες των Υπηρεσιών του Δήμου Ηρακλείου» του προϋπολογισμού 2016.

Άρθρο 3ο

Τρόπος εκτέλεσης της εργασίας

Η εκτέλεση της εργασίας «Δημιουργία Ηλεκτρονικής Εφαρμογής για Κινητές Συσκευές» θα πραγματοποιηθεί με απευθείας ανάθεση μετά από συλλογή προσφορών σύμφωνα με τις διατάξεις του Π.Δ. 28/80.

Άρθρο 4ο

Συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος

- α) Συγγραφή υποχρεώσεων
- β) Ενδεικτικός προϋπολογισμός
- γ) Τεχνικές προδιαγραφές

Άρθρο 5ο

Προϋποθέσεις Συμμετοχής

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να αποδεικνύει και να τεκμηριώνει επαρκώς, με ποινή αποκλεισμού, την τήρηση των παρακάτω ελαχίστων προϋποθέσεων συμμετοχής, προσκομίζοντας τα σχετικά δικαιολογητικά και λοιπά στοιχεία εντός του φακέλου:

- 1) Να έχει ολοκληρώσει με επιτυχία την υλοποίηση τουλάχιστον δύο έργων αντίστοιχων απαιτήσεων σε επίπεδο τεχνικών λειτουργιών τα οποία να αφορούν mobile εφαρμογές (Android, iPhone), και ένα τουλάχιστον το οποίο να περιλαμβάνει διασύνδεση με τρίτα

συστήματα μέσω API, τα τρία (3) τελευταία έτη. Τα έργα αυτά θα πρέπει να περιγραφούν αναλυτικά.

2) Να διαθέτει ISO 9001 (ή άλλο ισοδύναμο) στο Σχεδιασμό, ανάπτυξη και εγκατάσταση Mobile Applications.

3) Demo του προσφερόμενου συστήματος με την υποβολή προσφοράς τόσο σε μορφή αρχείου αρκ για την mobile εφαρμογή και web link για πρόσβαση σε σύστημα διαχείρισης (CMS).

Άρθρο 6ο

Αξιολόγηση προσφορών

Η αξιολόγηση των προσφορών (συμφωνία ή όχι της τεχνικής περιγραφής της προσφοράς με τις τεχνικές προδιαγραφές της μελέτης) και η εισήγηση για την ανάθεση της εργασίας θα γίνει από τριμελή επιτροπή όπως ορίστηκε από την Οικονομική Επιτροπή του Δήμου Ηρακλείου για το 2016.

Άρθρο 7ο

Κριτήρια Αξιολόγησης

Η κατάταξη των προσφορών για την επιλογή της πλέον συμφέρουσας από τεχνοοικονομική άποψη προσφοράς, θα γίνει κατά τη φθίνουσα τιμή της Συνολικής Βαθμολογίας που προκύπτει από τον τύπο:

$$\Sigma Bi = 80 \times (Ti/Tmax) + 20 \times (Kmin/Ki)$$

Όπου:

Tmax η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά (κριτήρια παράρτημα)

Ti η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς I (κριτήρια παράρτημα)

Kmin το συνολικό κόστος της προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

Ki το συνολικό κόστος της προσφοράς i

ΣBi το αποτέλεσμα το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο ΣΒ. Προσφορές που έχουν ίσα ΣΒ θεωρούνται ισοδύναμες. Στην περίπτωση αυτή οι ισοδύναμες προσφορές κατατάσσονται κατά φθίνουσα σειρά της Τεχνικής βαθμολογίας.

Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών: Η βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα μόρια, όπως αυτά προσδιορίζονται ακολούθως:

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ-ΒΑΡΥΤΗΤΑ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ

α/α	Κριτήρια	Συντελεστής Βαρύτητας
T1	Μεθοδολογία Υλοποίησης - Προσφερόμενο σύστημα	60%
1.1	Κατανόηση και αξιολόγηση των απαιτήσεων και ιδιαιτεροτήτων του έργου, προσφερόμενα τεχνικά χαρακτηριστικά.	25%
1.2	Μεθοδολογία και μέσα για την υλοποίηση του έργου	15 %
1.3	Χρόνος παράδοσης	20%
T2	Ομάδα Έργου – Τεχνική Υποστήριξη Έργου	40%

2.1	Ομάδα έργου: Εμπειρία σε σχετικά έργα, Οργανωτική αποτελεσματικότητα της Ομάδας Έργου, όπως προκύπτει από την σύνθεσή της	25%
2.2	Διαθεσιμότητα μελών Ομάδας Έργου - Τοπική υποστήριξη	15%
Σύνολο		100%

Άρθρο 8ο

Χρόνος παράδοσης - παραλαβή

Η εργασία θα πρέπει να ολοκληρωθεί εντός τριάντα (30) ημερών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης με τον ανάδοχο. Η παραλαβή θα γίνει από τριμελή επιτροπή όπως ορίστηκε από την Οικονομική Επιτροπή του Δήμου Ηρακλείου για το 2016.

Άρθρο 9ο

Εγγυητική Επιστολή

Ο ανάδοχος θα καταθέσει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης ποσού ίσο με το 5% της τιμής προσφοράς του χωρίς το ΦΠΑ 23%.

Άρθρο 10ο

Φόροι, Τέλη, Κρατήσεις

Ο ανάδοχος υπόκειται σε όλους τους, βάσει των κείμενων διατάξεων, φόρους, τέλη, κρατήσεις που θα ισχύουν κατά την ημέρα της διενέργειας της εργασίας. Ο Φ.Π.Α. βαρύνει τον Δήμο.

Ο συντάκτης

Ο Προϊστάμενος

Γιώργος Καραγιαννάκης

Μανώλης Κουτεντάκης