

Πρόταση για την δημιουργία Ηλεκτρονικής Συνεργατικής Πλατφόρμας SDGs

Η πόλη του Ηρακλείου, μέσω του στρατηγικού σχεδιασμού της για τον μετασχηματισμό της σε «Έξυπνη Πόλη», μπορεί να αποτελέσει έναν τόπο καινοτομίας και ανάπτυξης της επιχειρηματικότητας σε διάφορους τομείς οικονομίας της. Αναπόσπαστο συστατικό στοιχείο για την δημιουργία μιας «Έξυπνης Πόλης» αποτελεί η εφαρμογή της Στρατηγικής Έξυπνης Δημοσιοποίησης. Μια σημαντική παράμετρος για την επιτυχή εφαρμογή της Στρατηγικής Έξυπνης Δημοσιοποίησης είναι ο τρόπος που θα εμπλέξει τους ενδιαφερόμενους φορείς ομαδοποιώντας τους ανά αντικείμενο (για παράδειγμα το περιβάλλον, την κινητικότητα, την διακυβέρνηση, την οικονομία και τον τουρισμό) προς την κατεύθυνση αναζήτησης λύσεων και προτάσεων.

Η εμπλοκή όλων των ενδιαφερόμενων από την Δημοτική Αρχή έως και τους πολίτες καταναλωτές των υπηρεσιών (όπως Developers, επιχειρήσεις, οργανισμούς, εκπαιδευτικά ιδρύματα αλλά και τους ίδιους τους πολίτες), σε κάθε Ομάδα Έξυπνης Δημοσιοποίησης (SDGs - Smart Disclosure Groups), αποτελεί μια συνεχή διαδικασία η οποία θα πρέπει να υποστηρίζεται με δημιουργικό και παραγωγικό τρόπο προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι των.

Σκοπός της παρούσας πρότασης είναι να δημιουργηθεί το κατάλληλο ηλεκτρονικό περιβάλλον που θα φιλοξενεί την λειτουργία των SDGs. Το περιβάλλον αυτό θα δίδει την δυνατότητα στα μέλη των υπό ανάπτυξη ομάδων να συζητούν καλές πρακτικές, να αναλύουν τους στόχους της ομάδας τους, να προτείνουν νέες υπηρεσίες ανοιχτής διακυβέρνησης και να συμβάλουν στον γενικότερο Δημοτικό σχεδιασμό της Πόλης.

Μέσω της προτεινόμενης Ηλεκτρονικής Συνεργατικής Πλατφόρμας των SDGs θα προάγονται οι διαδικασίες συμμετοχικότητας και διαβούλευσης ενώ ταυτόχρονα θα πραγματοποιείται το ταίριασμα αλλά και η προσαρμογή της στοχοθεσίας της Πόλης του Ηρακλείου σύμφωνα με τις πραγματικές της ανάγκες.

Το Κέντρο Υποδομών και Υπηρεσιών ΤΠΕ σε συνεργασία με το Τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών θα σχεδιάσει, θα αναπτύξει και θα προσαρμόσει την κατάλληλη πλατφόρμα λογισμικού που θα βασίζεται σε εφαρμογές και εργαλεία ανοικτού κώδικα και θα χρησιμοποιεί ανοικτά πρότυπα τουλάχιστον με τα παρακάτω λειτουργικά χαρακτηριστικά.

- Θα παρέχει ένα φιλικό και εύκολο στη χρήση περιβάλλον και παράλληλα θα μπορεί να είναι προσβάσιμη και από φορητές συσκευές και έξυπνα τηλέφωνα (smartphones).
- Μέσω των κατάλληλων τεχνικών λύσεων θα εξασφαλιστεί η ασφάλεια και προστασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών.
- Σύστημα διαχείρισης χρηστών/ομάδες χρηστών/ρόλοι
 - Δημιουργία λογαριασμού
 - Πιστοποίηση-Εξουσιοδότηση για την είσοδο. Για την είσοδο στην πλατφόρμα και την προβολή/συμμετοχή στις διαθέσιμες συζητήσεις θα απαιτείται αρχικά και η πιστοποίηση του χρήστη. Στο πλαίσιο αυτό, θα σχεδιαστεί και θα αναπτυχθεί υποσύστημα διαχείρισης και ταυτοποίησης των χρηστών που θα βασίζεται σε υπηρεσίες πιστοποίησης που χρησιμοποιεί η Δημόσια Διοίκηση σε αντίστοιχες εφαρμογές.
 - Προσωποποιημένες επιλογές χρήστη με υπενθύμιση επιλογών/προτιμήσεων και ειδοποιήσεις.

- Σύστημα Διαχείρισης συζητήσεων-θεμάτων
 - Δημιουργία νέων συζητήσεων/θεμάτων. Δυνατότητα ομαδοποίησης συζητήσεων/θεμάτων. Ανάρτηση νέου θέματος σε υφιστάμενη κατηγορία ή δημιουργία νέας.
 - Εξελιγμένες δυνατότητες αναζήτησης σε θέματα και συζητήσεις. Υποστήριξη tags, προβολή δημοφιλών θεμάτων.
 - Διατήρηση ιστορικού συζητήσεων/θεμάτων.
 - Ενημέρωση των συμμετεχόντων μιας συζήτησης για νέα ανάρτηση μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αλλά και με ειδοποίηση στην πλατφόρμα.
 - Εισαγωγή αρχείου (εικόνας, κειμένου, xml, json...) και παραπομπών (links) στις συζητήσεις. Σύνδεση με τα αποθετήρια και τις πλατφόρμες ανοικτών δεδομένων για παρουσίαση πληροφορίας (metadata, αποτέλεσμα προβολής ενός dataset π.χ. χάρτης σημείων ενδιαφέροντος).
 - Βαθμολογία-Χαρακτηρισμός μίας ανάρτησης (π.χ. Συμφωνώ – Δεν Συμφωνώ, Μου αρέσει – Δεν μου αρέσει) και σύστημα αποτύπωσης αυτών για κάθε συζήτηση (π.χ. με διάγραμμα, πίτες)
 - Ορισμός χρονικής διάρκειας θέματος, κλείδωμα με το πέρας αυτού.
- Δια-λειτουργικότητα με αποθετήριο/πλατφόρμα ανοικτών δεδομένων του Δήμου Ηρακλείου για την προβολή απαραίτητων πληροφοριών αλλά και την παραπομπή σε αυτά.
- Δια-λειτουργικότητα και εύκολη σύνδεση με Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης
- Ανάπτυξη και παροχή API για χρήση από εξωτερικές υπηρεσίες και φορείς για ανάπτυξη εφαρμογών.
- Διαχείριση – Εποπτεία πλατφόρμας
 - Σύστημα κεντρικής διαχείρισης –Ρόλος Διαχειριστή πλατφόρμας
 - Εξαγωγή reports/στατιστικά στοιχεία

Επιπλέον, με σκοπό η προτεινόμενη πλατφόρμα να υιοθετηθεί ως εργαλείο καθημερινής λειτουργίας των χρηστών των SDGs θα προχωρήσουμε στις απαραίτητες εκπαιδύσεις με σκοπό να καταστήσουμε το εργαλείο εύχρηστο και παραγωγικό στην καθημερινή του χρήση.

Επιπρόσθετα για την ουσιαστική ενσωμάτωση του ως άνω περιβάλλοντος στην καθημερινή λειτουργία του Δήμου θα σχεδιάσουμε, θα προτείνουμε και θα ενεργοποιήσουμε τις απαραίτητες ροές εργασιών στα πλαίσια λειτουργίας των διοικητικών δομών του Δήμου.