

## **Πρόταση εμπλουτισμού και επέκτασης της Πλατφόρμας Διαχείρισης και Διάθεσης Ανοιχτών Δεδομένων (Open data Platform) του Δήμου Ηρακλείου**

Η πόλη του Ηρακλείου, μέσω του στρατηγικού σχεδιασμού της για τον μετασχηματισμό της σε «Έξυπνη Πόλη», μπορεί να αποτελέσει τόπο καινοτομίας και ανάπτυξης της επιχειρηματικότητας συμβάλλοντας στην βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών και επισκεπτών της καθώς και στον τρόπο άσκησης διοίκησης.

Συστατικό στοιχείο ανάπτυξης της Στρατηγικής μετασχηματισμού του Δήμου Ηρακλείου σε «Έξυπνη Πόλη», είναι η δημιουργία προσωποποιημένων υπηρεσιών που προωθείτε μέσω της πρόσβασης στα σύνολα Δημόσιων και Ιδιωτικών ανοιχτών δεδομένων καθώς και του κατάλληλου μετασχηματισμού των οργανωτικών δομών και ροών εργασίας και διοίκησης.

Ο Δήμος Ηρακλείου σε συνεργασία με Ερευνητικά - Ακαδημαϊκά Ιδρύματα έχοντας κατανοήσει την σπουδαιότητα των ανοιχτών δεδομένων στην διαδικασία μετασχηματισμού του, σε «Έξυπνη Πόλη», έχει υιοθετήσει τεχνολογίες προς την κατεύθυνση δημιουργίας και ανάπτυξης υπηρεσιών ανοιχτής ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (open e-government services). Σε αυτό το πλαίσιο, έχει σχεδιαστεί και αναπτύσσεται η Πλατφόρμα Διαχείρισης και Διάθεσης Ανοιχτών Δεδομένων (Open Data Platform) του Δήμου η οποία σε πρώτο στάδιο σχεδιασμού εμπεριέχει ένα υποσύνολο διαδικασιών και υπηρεσιών.

Το Κέντρο Υποδομών και Υπηρεσιών ΤΠΕ σε συνεργασία με το Τμήμα Επιστήμης Υπολογιστών του Πανεπιστημίου Κρήτης προτείνει τον εμπλουτισμό και την επέκταση της Πλατφόρμας Διαχείρισης και Διάθεσης Ανοιχτών Δεδομένων προκειμένου να μπορέσει να υποστηρίξει τις διαδικασίες ανοιχτής διακυβέρνησης καθώς και την δημιουργία προσωποποιημένων υπηρεσιών που επικεντρώνονται στον πολίτη και ταυτόχρονα προωθούν την διαφάνεια αλλά και την λογοδοσία.

Η προτεινόμενη πλατφόρμα προτείνεται να επεκταθεί ούτως ώστε να διαχειρίζεται (εισάγει, ανανεώνει, συνδυάζει, παρουσιάζει, προσφέρει) ανοικτά δεδομένα, δημόσια και ιδιωτικά και παράλληλα να προωθεί την ανάπτυξη των υπηρεσιών και εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Η πλατφόρμα αυτή θα δια-λειτουργεί με την πλατφόρμα ηλεκτρονικού συνεργατικού περιβάλλοντος λειτουργίας των Ομάδων Έξυπνης Δημοσιοποίησης (SDGs) με στόχο την ανατροφοδότηση με προτεινόμενες υπηρεσίες και επιπλέον ανοικτά δεδομένα, κατόπιν ενεργοποίησης των Ομάδων Έξυπνης Δημοσιοποίησης.

Με τον τρόπο αυτό, πολίτες, επιχειρήσεις, σύλλογοι, εθελοντές καθώς και οργανώσεις του ιδιωτικού τομέα θα έχουν την δυνατότητα να παρέμβουν (μέσω της τροφοδότησης από την πλατφόρμα συνεργατικού περιβάλλοντος) να πληροφορηθούν (μέσω της οπτικοποίησης των ανοιχτών δεδομένων που θα παρέχεται από την διαδικτυακή Πύλη) αλλά και να διαθέτουν τα δεδομένα τους προς την κατεύθυνση ανάπτυξης νέων υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που θα τονώσουν την ανάπτυξη της καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας.

Η ποιότητα η μοναδικότητα καθώς και η αυτοματοποίηση του τρόπου δημιουργίας των Δημόσιων ανοιχτών δεδομένων είναι μια διαδικασία που έχει να κάνει με την βιωσιμότητα της όλης πρωτοβουλίας του Δήμου Ηρακλείου για τον μετασχηματισμό του σε «Έξυπνη Πόλη». Προς αυτή την κατεύθυνση δημιουργίας ποιοτικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών ανοιχτής διακυβέρνησης προτείνεται ο κατάλληλος μετασχηματισμός των οργανωτικών δομών, ροών εργασιών και διαδικασιών για την πλήρως αυτοματοποιημένη δημιουργία και διάθεση των ανοιχτών δεδομένων.

Επιπρόσθετα, η πλατφόρμα Διαχείρισης και Διάθεσης Ανοιχτών Δεδομένων υποστηρίζει σύγχρονα πρότυπα και τεχνολογίες αιχμής στο πεδίο των ανοικτών δεδομένων. Στο πλαίσιο αυτό, μπορεί να διαχειρίζεται και να διαθέτει «Μεγάλα Δεδομένα (Big Data)», με

αποδοτικό τρόπο, προωθώντας την αξιοποίηση τους για την ανάπτυξη υπηρεσιών. Επίσης, ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται στην υποστήριξη και δημιουργία ανοικτών διασυνδεδεμένων δεδομένων (open linked data), τα οποία προέρχονται από διαφορετικά σύνολα δεδομένων ή διαφορετικά αποθετήρια και πηγές, ώστε να επιτρέπουν τον σχεδιασμό καινοτόμων εφαρμογών. Ιδιαίτερη βαρύτητα θα δοθεί στο να ακολουθηθεί η κατάλληλη προτυποποίηση στην περιγραφή των δεδομένων ώστε να είναι ευκολότερη η αξιοποίησή τους καθώς επίσης και διαδικασίες αυθεντικοποίησης των σχημάτων δεδομένων αλλά και των ίδιων των δεδομένων.