

**Παροχή διευκρινίσεων σχετικά με την διακήρυξη του διαγωνισμού με τίτλο
«Δημιουργία Διαδικτυακής Πύλης Τουρισμού Δήμου Ηρακλείου»**

ΕΡΩΤΗΣΗ: Στην σελίδα 4 της διακήρυξης αναφέρεται: Οι προσφορές των κοινοπραξιών, κατατίθενται από όλα τα μέλη αυτών, αυτοπροσώπως ή από κοινό εκπρόσωπο, που ορίζεται με συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο.

Λόγω της πανελλήνιας απεργίας των συμβολαιογράφων, κανένας συμβολαιογράφος δεν κάνει κανένα συμβολαιογραφικό έγγραφο ούτε την προηγούμενη εβδομάδα ούτε αυτή, καθώς κάνουν αποχή μέχρι νεωτέρας, και δεν τους δίδεται άδεια ούτε κατ' εξαίρεση για σύνταξη πληρεξουσίων.

Η ερώτηση μας είναι κατά πόσο θα γίνουν αποδεχτές προσφορές κοινοπραξιών των οποίων η κατάθεση θα γίνει από έναν κοινό εκπρόσωπο χωρίς την απαίτηση συμβολαιογραφικού πληρεξουσίου. Αρκεί να γίνει κατάθεση μιας υπεύθυνης δήλωσης αντί του πληρεξουσίου? Αν ναι, τι θα πρέπει να αναγράφει?

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Θα τηρηθούν οι διαδικασίες όπως ορίζονται ρητώς στη σελίδα 4 της διακήρυξης χωρίς καμία παρέκκλιση.

ΕΡΩΤΗΣΗ: Στην περίπτωση που στην ομάδα έργου λάβουν μέρος άτομα τα οποία δεν αποτελούν μόνιμο προσωπικό της εταιρείας, τι δικαιολογητικά απαιτούνται? Αρκεί μια υπεύθυνη δήλωση? Αν ναι, τι θα πρέπει να αναγράφει?

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Στο τεύχος της μελέτης και ειδικότερα στις ενότητες Α19 και Α20, περιγράφονται αναλυτικά τα χαρακτηριστικά της ομάδας έργου τόσο ως προς τη σύνθεση της όσο και ως προς τη σχέση της με την Ανάδοχο Εταιρεία και τον εν λόγω διαγωνισμό. Ειδικότερα για άτομα τα οποία δεν αποτελούν μόνιμο προσωπικό της Εταιρείας, η επίσημη δέσμευσή τους, με υπεύθυνη δήλωση, απέναντι στην Ανάδοχο Εταιρεία και απέναντι στον Δήμο, ως προς την συμμετοχή τους με το έργο, θεωρείται αυτονόητη.

ΕΡΩΤΗΣΗ: Αναφορικά με την ανωτέρω διακήρυξη διαγωνισμού, παρακαλώ όπως διευκρινίσετε αν η Τεχνική Προσφορά εσωκλείεται σε χωριστό φάκελο ή μαζί με τα δικαιολογητικά συμμετοχής σε ενιαίο κλειστό φάκελο.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Αναφορικά με την ανωτέρω διακήρυξη διαγωνισμού, οι υποχρεώσεις σχετικά με την σύνταξη και την υποβολή των προσφορών αναγράφονται αναλυτικά στη Σελίδα 3 της διακήρυξης, στην ενότητα Β (Β. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ) και ειδικότερα στην παράγραφο 1. (Τρόπος Σύνταξης των Προσφορών).

ΕΡΩΤΗΣΗ: Ζητάτε να ενημερώνεται αυτόματα η σελίδα, από την επίσημη ιστοσελίδα του δήμου Ηρακλείου. Ερώτηση: Τι τεχνολογία χρησιμοποιεί η ιστοσελίδα του δήμου Ηρακλείου;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: RSS Feeds (<http://www.heraklion.gr/rss.html>)

ΕΡΩΤΗΣΗ: Ζητάτε εργαλείο αποστολής ηλεκτρονικών καρτ ποστάλ μέσω του διαδραστικού συστήματος be there now. Ερώτηση: Με ποιο τρόπο θα γίνεται η αποστολή;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Διασύνδεση με το σύστημα be there NOW μέσω των αρχών Διαλειτουργικότητας. (Το Be there NOW είναι ένα διαδραστικό σύστημα μέσα στο infoport του Δήμου όπου προβάλλονται σε υψηλή ανάλυση εικόνες με διάφορα σημεία ενδιαφέροντος μαζί με σχετική πληροφοριακή λεζάντα. Αν ένας επισκέπτης σταθεί μπροστά από τον τοίχο βλέπει ζωντανά την εικόνα του σώματός του να κινείται πάνω στην προβαλλόμενη εικόνα. Η εικόνα μπορεί να αποσταλεί στο προσωπικό email του επισκέπτη).

ΕΡΩΤΗΣΗ: Ζητάτε εργαλείο εξατομικευμένου ταξιδιωτικού προγράμματος travel planner. Ερώτηση: Εννοείτε προτεινόμενες διαδρομές που θα εμφανίζονται σε κάποιες σελίδες ή κάτι άλλο;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Δυνατότητα δημιουργίας εξατομικευμένου προγράμματος επίσκεψης με τη συλλογή των επιθυμητών σημείων ενδιαφέροντος σε προσωπική λίστα για τον καλύτερο χρονοπρογραμματισμό του ταξιδιού. Οι προτεινόμενες διαδρομές θα εμφανίζονται σε διαφορετική ενότητα της πύλης.

ΕΡΩΤΗΣΗ: Ζητάτε τεκμηρίωση της ύπαρξης πλήρους περιβάλλοντος ασφαλούς τροποποίησης και επέκτασης εφαρμογών. Ερώτηση: Με ποιο τρόπο θέλετε την τεκμηρίωση;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Να αναφέρεται ρητά στην προσφορά ότι το περιβάλλον ανάπτυξης της πύλης και ο κώδικας, μετά την παράδοση – παραλαβή του έργου, θα είναι τροποποιήσιμο και επεκτάσιμο στο μέλλον από τον Δήμο.

ΕΡΩΤΗΣΗ: Ζητάτε δημιουργία και διαχείριση καταλόγων δεδομένων. Ερώτηση: Τι είδους δεδομένα θα είναι αυτά;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Δυναμική δημιουργία τύπων δεδομένων (data catalog)

ΕΡΩΤΗΣΗ: Ζητάτε λειτουργία αναβαθμισμένης αναζήτησης. Ερώτηση: Εννοείτε σύνθετη αναζήτηση, ή κάτι άλλο;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Σύνθετη Αναζήτηση

ΕΡΩΤΗΣΗ: Ζητάτε διαφορετικά πρότυπα σελίδων και πρότυπα περιεχομένου. Ερώτηση: Ποια η διαφορά τους;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Page Templates και Content Templates. Διαφορετικός τρόπος εμφάνισης μίας σελίδας και διαφορετικός τρόπος εμφάνισης του περιεχομένου.

ΕΡΩΤΗΣΗ: Ζητάτε διασύνδεση με την υφιστάμενη υποδομή εφαρμογών, βάσεων δεδομένων και τρίτων εξωτερικών συστημάτων. Ερώτηση: Ποιες είναι αυτές οι εφαρμογές, οι βάσεις και τα συστήματα;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Ζητάμε τη δυνατότητα της διασυνδεσιμότητας των συστημάτων του Δήμου Ηρακλείου με τη νέα πύλη (π.χ. limesurvey)

ΕΡΩΤΗΣΗ: Ζητάτε ολοκλήρωση με τρίτα συστήματα για μετατροπή των video σε φιλική web μορφή. Ερώτηση: Ποια συστήματα;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Οπτικοακουστικό υλικό (video) της ενότητας dreaming

ΕΡΩΤΗΣΗ: Ζητάτε υποστήριξη διαφορετικών δομών κατηγοριών και ταξινόμηση με drag and drop. Ερώτηση: Για το περιεχόμενο γενικά ή για τα αρχεία πολυμέσων μόνο;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Μενού, Περιεχόμενο, Πολυμεσικό Υλικό

ΕΡΩΤΗΣΗ: Τα standards W3C CSS2 και XHTML 1.0 θεωρούνται ξεπερασμένα. Ερώτηση: Επιτρέπεται η σχεδίαση με πιο σύγχρονες εφαρμογές των ίδιων προτύπων;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Επιτρέπεται. (ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΦΟΡΑ)

ΕΡΩΤΗΣΗ: Ενότητα Α20, σελίδα 23 ζητείται ο πίνακας κυριότερων αντίστοιχων έργων που ολοκλήρωσε με επιτυχία ο ανάδοχος τα τρία (3) τελευταία έτη 2012, 2013, 2014.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Εκ παραδρομής αναφέρονται τα έτη 2014, 2013, 2012, καθώς τα τρία (3) τελευταία έτη είναι τα έτη 2015, 2014 και 2013.

ΕΡΩΤΗΣΗ: Να μας διευκρινίσετε εάν επιθυμείτε την χρήση κάποιου έτοιμου CMS ή ενός Custom CMS για την δημιουργία του έργου

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Δεν απαιτείται Custom CMS. Μπορεί να προσφερθεί και έτοιμο.

Σημείωση: Ο Δήμος Ηρακλείου θα διασφαλίσει, για λογαριασμό του αναδόχου, την ύπαρξη των κατάλληλων μηχανισμών διασύνδεσης για τα τρίτα εξωτερικά συστήματα που διαθέτει