



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ**  
**ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**  
**ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Ταχ. Δ/ση: Ανδρόγεω 2, 4<sup>ος</sup> όροφος

Τ.Κ: 71202

Πληροφορίες: Μανόλης Κουτεντάκης

Τηλ.: 2813 409 229

Fax: 2813 409 170

E-mail: manolis@heraklion.gr

**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

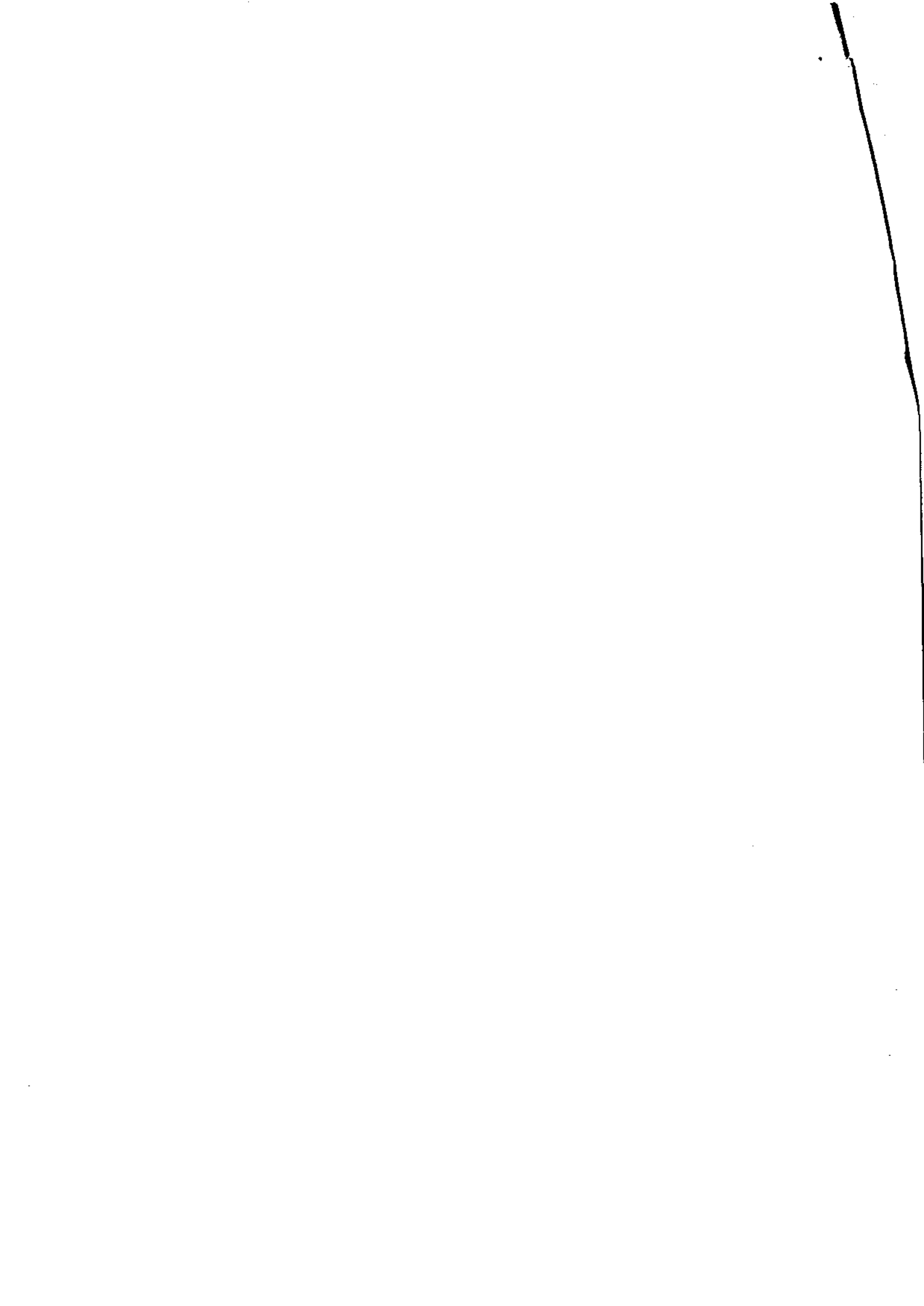
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΝΑ ΧΩΡΟ			
ΧΩΡΟΙ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2015 1/09/2015-31/12/2015	ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2016 1/1/2016- 31/08/2016	ΤΕΛΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ
<b>ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΑΓΙΟΥ ΜΑΡΚΟΥ</b>			
ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ	43,33 €	86,67 €	130,00 €
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	70,00 €	140,00 €	210,00 €
<b>ΛΟΥΖΙΑ</b>			
ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΑΜΕΙΟ ΔΗΜΟΥ	43,33 €	86,67 €	130,00 €
ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΥΠΟ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ ΙΣΟΓΕΙΟ- ΟΡΟΦΟΣ	43,33 €	86,67 €	130,00 €
ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΚΛΕΙΣΤΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ CCTV ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ	64,00 €	128,00 €	192,00 €
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	70,00 €	140,00 €	210,00 €
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΚΛΕΙΣΤΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ	60,00 €	120,00 €	180,00 €
<b>ΒΙΚΕΛΑΙΑ ΔΗΜ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ Χορτατσών και Κυδωνίας</b>			
ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ	43,33 €	86,67 €	130,00 €
ΣΥΝΤΗΡΙΞΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	70,00 €	140,00 €	210,00 €
<b>ΒΙΚΕΛΑΙΑ ΔΗΜ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ Μαρκοπούλου</b>			
ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ	43,33 €	86,67 €	130,00 €
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	70,00 €	140,00 €	210,00 €
<b>ΚΤΗΡΙΟ ΑΚΤΑΡΙΚΑ</b>			
ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ	43,33 €	86,67 €	130,00 €
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	70,00 €	140,00 €	210,00 €

<b>ΜΑΝΤΡΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΒΗΠΕ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ</b>			
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ GPS TRACKER	1.268,00 €	2.536,00 €	3.804,00 €
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΚΛΕΙΣΤΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ΘΛΑΕΟΡΑΣΗΣ	60,00 €	120,00 €	180,00 €
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	70,00 €	140,00 €	210,00 €
<b>ΚΤΗΡΙΟ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ</b>			
ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ	43,33 €	86,67 €	130,00 €
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	70,00 €	140,00 €	210,00 €
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΚΛΕΙΣΤΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ	60,00 €	120,00 €	180,00 €
ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΟ ΕΙΚΟΝΑΣ ΚΑΜΕΡΩΝ	160,00 €	320,00 €	480,00 €
<b>ΠΑΛΙΑ ΛΑΧΑΝΑΓΟΡΑ (Πρώην δημοτική αστυνομία)</b>			
ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ	43,33 €	86,67 €	130,00 €
ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΟ ΕΙΚΟΝΑΣ ΚΑΜΕΡΩΝ	320,00 €	640,00 €	960,00 €
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ- ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΠΥΡΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ	173,33 €	346,67 €	520,00 €
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΚΛΕΙΣΤΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ	63,33 €	126,67 €	190,00 €
<b>ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΟΝΤΟΣ ΑΓΡ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΟΥ</b>			
ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ	43,33 €	86,67 €	130,00 €
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	70,00 €	140,00 €	210,00 €
<b>ΚΟΙΜΗΤΗΡΙΟ ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ</b>			
ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ	43,33 €	86,67 €	130,00 €
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	140,00 €	280,00 €	420,00 €
ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΚΛΕΙΣΤΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ CCTV ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ	293,33 €	586,67 €	880,00 €
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΚΛΕΙΣΤΟΥ ΚΥΚΛ/ΤΟΣ CCTV	93,33 €	186,67 €	280,00 €
<b>ΝΕΟ ΚΟΙΜΗΤΗΡΙΟ</b>			
ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΑΜΕΙΟ ΔΗΜΟΥ	43,33 €	86,67 €	130,00 €
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	253,33 €	506,67 €	760,00 €
ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΚΛΕΙΣΤΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ CCTV ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ	640,00 €	1.280,00 €	1.920,00 €
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΚΛΕΙΣΤΟΥ ΚΥΚΛ/ΤΟΣ CCTV	284,00 €	568,00 €	852,00 €
<b>ΠΡΑΣΙΝΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗ</b>			
ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ	43,33 €	86,67 €	130,00 €
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	70,00 €	140,00 €	210,00 €
<b>ΠΡΑΣΙΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑ</b>			
ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ	43,33 €	86,67 €	130,00 €

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	70,00 €	140,00 €	210,00 €
<b>ΚΕΠ ΠΑΛΑΣΤΗΡΑ</b>			
ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ	43,33 €	86,67 €	130,00 €
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	70,00 €	140,00 €	210,00 €
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>			15.928,00
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>5.309,27 €</b>	<b>10.618,73 €</b>	<b>15.928,00 €</b>
<b>ΦΠΑ</b>	<b>1.221,13 €</b>	<b>2.442,31 €</b>	<b>3.663,44 €</b>
<b>ΠΟΣΟ ΜΕ ΦΠΑ</b>	<b>6.530,40 €</b>	<b>1.3061,04</b>	<b>19.591,44 €</b>

Ο Διευθυντής  
 Μιχαλάκης Νικόλαος

Ο Αντιδήμαρχος  
 Ινιωτάκης Πέτρος





**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Ταχ. Δ/ση: Ανδρόγεω 2, 4<sup>ος</sup> όροφος  
Τ.Κ: 71202  
Πληροφορίες: Μανόλης Κουτεντάκης  
Τηλ.: 2813 409 229  
Fax: 2813 409 170  
E-mail: manolis@heraklion.gr

**ΤΕΧΝΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ**

Ο Δήμος Ηρακλείου έχει ανάγκη τηλεπαρακολούθησης των συστημάτων ασφάλειας των κτηρίων του.

Προκειμένου να αποτραπούν βανδαλισμοί και κλοπές στους χώρους των εγκαταστάσεων του Δήμου Ηρακλείου αλλά και για να δύναται να ελεγχθούν ο χώροι από κάθε είδους παράνομη ενέργεια θα πρέπει να εποπτεύονται τα ηλεκτρονικά συστήματα ασφαλείας και τα κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης –που υπάρχουν εγκατεστημένα στους χώρους αυτούς - από κέντρο λήψεως σημάτων και εικόνας.

1.Για τα συστήματα συναγερμού θα παρέχεται ειδοποίηση των αρμοδίων και αρχών σε κάθε περίπτωση παραβίασης των χώρων που είναι εγκατεστημένα.

2.Για τα κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης θα αποστέλλεται αυτόματα video με το συμβάν παράλληλα με το live video σε παράθεση ούτως ώστε να διαπιστώνεται η αιτία της ενεργοποίησης του συναγερμού.

Σε περίπτωση που υπάρχει πραγματικό συμβάν ειδοποιούνται οι αρχές και οι αρμόδιοι και ενημερώνονται αναλόγως.

Το video με το συμβάν θα παραμένει αποθηκευμένο στον server του κέντρου λήψεως εικόνας ώστε ακόμα και στην περίπτωση που παραβιαστεί ο χώρος και κλαπεί το καταγραφικό θα υπάρχει το video με το συμβάν.

3.Πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση του συστήματος συναγερμού (ποιος όπλισε ή αφόπλισε, διακοπές ρεύματος κλπ. θα πρέπει να αποστέλλονται περιοδικά εβδομαδιαία ή μηνιαία με mail στους προϊσταμένους ή υπευθύνους των χώρων).

4.Πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση του κλειστού κυκλώματος δηλαδή βλάβη συστήματος, σφάλμα σκληρού δίσκου, απώλεια σήματος video θα πρέπει να αποστέλλονται περιοδικά εβδομαδιαία ή μηνιαία με mail στους προϊσταμένους ή υπευθύνους των χώρων.

5.Εβδομαδιαία θα γίνεται έλεγχος της εικόνας που βλέπουν οι κάμερες και να γίνεται ενημέρωση σε περίπτωση που το αποτέλεσμα δεν είναι ικανό να δώσει τις πληροφορίες που χρειάζεται δηλαδή θαμπωμένες κάμερες , σκοτεινό πλάνο κλπ.

Τα παραπάνω συστήματα είναι απαραίτητο να συντηρούνται τουλάχιστον 1 φορά ανά έτος προκειμένου να λειτουργούν αδιάλειπτα. Θα πρέπει επίσης να υπάρχει αμεσότητα στην διάγνωση βλάβης καθώς και επάρκεια ανταλλακτικών για άμεση αποκατάσταση αυτής. Για τους λόγους αυτούς είναι απαραίτητη η 24ωρη τεχνική υποστήριξη.

## ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ

### ΚΕΝΤΡΟ ΛΗΨΕΩΣ ΣΗΜΑΤΩΝ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ

1. ΕΛΕΓΧΟ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΟΣ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ ΜΕ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΛΗΨΕΩΣ ΣΗΜΑΤΩΝ 1 ΦΟΡΑ ΑΝΑ 24ΩΡΟ
2. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ, ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΗΣ Η ΑΡΜΟΔΙΩΝ ΑΝΑΛΟΓΩΣ ΣΕ ΣΗΜΑΤΑ :
  - ΔΙΑΡΡΗΞΗΣ ΑΝΑ ΖΩΝΗ,
  - ΦΩΤΙΑΣ,
  - ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΜΠΟΥΤΟΝ (ΑΝΑΓΚΗΣ - ΛΗΣΤΕΙΑΣ - ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ)
  - ΚΟΠΗΣ ΚΑΛΩΔΙΩΝ
  - ΠΤΩΣΗΣ ΜΠΑΤΑΡΙΑΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
3. ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΩΡΑΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ & ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ
4. ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΗΣ ΜΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ

### ΚΕΝΤΡΟ ΛΗΨΕΩΣ ΕΙΚΟΝΑΣ ΚΑΜΕΡΩΝ

1. ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΟΣ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΝ ΤΟ ΚΑΤΑΓΡΑΦΙΚΟ ΚΑΤΑΓΡΑΦΕΙ
2. ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΟΣ ΝΥΚΤΕΡΙΝΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΗΣ ΕΙΚΟΝΑΣ ΠΟΥ ΒΛΕΠΟΥΝ ΟΙ ΚΑΜΕΡΕΣ ( Δηλαδή έλεγχος και έγγραφη ενημέρωση μέσω email των αρμοδίων για: Απώλεια εικόνας ,Απώλεια επικοινωνίας , Έντονο θάμπωμα από σκόνη ,Αράχνες στον φακό ,Αντίθετος φωτισμός , Κλαδιά ή εμπόδια στην κάμερα.)
3. ΟΠΤΙΚΗ ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΜΕΣΩ ΚΑΜΕΡΩΝ ΣΕ ΛΗΨΗ ΣΗΜΑΤΟΣ ALARM ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΣΥΝΑΓΕΡΜΟΥ ή ΑΠΟ ΤΟ ΚΑΤΑΓΡΑΦΙΚΟ (Εφόσον είναι εφικτή η σύνδεση με τις κάμερες και αυτές έχουν καθαρή εικόνα) ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ & ΑΡΜΟΔΙΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΤΙ ΑΚΡΙΒΩΣ ΦΑΙΝΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ
4. 2 ΝΥΚΤΕΡΙΝΕΣ ΠΕΡΙΠΟΛΙΕΣ (PATROL) ΤΩΝ ΧΩΡΩΝ ΜΕΣΩ ΚΑΜΕΡΩΝ (Ανα 1,5ώρα) ΚΑΙ ΑΜΕΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΩΝ ΜΕΣΩ e-mail ΓΙΑ ΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

### ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ:

1. ΜΙΑ ΕΤΗΣΙΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΤΟΥ ΚΑΘΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
2. ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΠΑΤΑΡΙΩΝ ΟΠΟΥ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ (Περιλαμβάνεται Υλικό & επίσκεψη τεχνικού)
3. ΠΑΡΟΧΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ & ΕΠΙΣΚΕΥΗ ή ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΛΙΚΟΥ ΣΕ ΒΛΑΒΗ
4. ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΓΙΑ ΒΛΑΒΕΣ (Όσες φορές χρειαστεί).
5. ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ. (Άμεση αντικατάσταση χαλασμένου υλικού και διασφάλιση απρόσκοπτης λειτουργίας)
6. ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΓΙΑ ΕΠΕΙΓΟΥΣΕΣ ΒΛΑΒΕΣ ΟΛΟ ΤΟ 24ΩΡΟ & ΑΡΓΙΕΣ
7. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΣΤΟΚ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΓΙΑ ΑΜΕΣΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΠΟΥ ΑΠΑΙΤΗΘΕΙ

Οι χώροι στους οποίους είναι εγκατεστημένα τα συστήματα ασφαλείας και οι προσφερόμενες υπηρεσίες είναι:

### **1. ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΑΓΙΟΥ ΜΑΡΚΟΥ**

ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ  
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

### **2.ΛΟΤΖΙΑ**

ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΑΜΕΙΟ  
ΔΗΜΟΥ  
ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΥΠΟ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ ΙΣΟΓΕΙΟ-  
ΟΡΟΦΟΣ

ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΚΛΕΙΣΤΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ CCTV ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ  
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΚΛΕΙΣΤΟΥ  
ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ

### **3.ΒΙΚΕΛΑΙΑ ΔΗΜ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ Χορτατσών και Κυδωνίας**

ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ  
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

### **4.ΒΙΚΕΛΑΙΑ ΔΗΜ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ Μαρκοπούλου**

ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ  
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

### **5.ΚΤΗΡΙΟ ΑΚΤΑΡΙΚΑ**

ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ  
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

### **6.ΜΑΝΤΡΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΒΙΠΕ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ**

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ GPS  
TRACKER

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΚΛΕΙΣΤΟΥ  
ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

### **7.ΚΤΗΡΙΟ ΠΟΛΕΟΔΟΜΙΑΣ**

ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ  
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΚΛΕΙΣΤΟΥ  
ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ

ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΟ ΕΙΚΟΝΑΣ ΚΑΜΕΡΩΝ

### **8.ΠΑΛΙΑ ΛΑΧΑΝΑΓΟΡΑ (Πρώην Δημοτική Αστυνομία)**

ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ  
ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΟ ΕΙΚΟΝΑΣ ΚΑΜΕΡΩΝ  
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΚΛΕΙΣΤΟΥ  
ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΠΥΡΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ

### **9.ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΟΝΤΟΣ ΑΓΡ. ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΟΥ**

ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ  
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

### **10.ΚΟΙΜΗΤΗΡΙΟ ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ**

ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ  
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΚΛΕΙΣΤΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ CCTV ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ  
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΚΛΕΙΣΤΟΥ  
ΚΥΚΛ/ΤΟΣ CCTV

#### **11.ΝΕΟ ΚΟΙΜΗΤΗΡΙΟ**

ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ ΤΑΜΕΙΟ  
ΔΗΜΟΥ  
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΚΛΕΙΣΤΟΥ ΚΥΚΛΩΜΑΤΟΣ CCTV ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ  
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΚΛΕΙΣΤΟΥ  
ΚΥΚΛ/ΤΟΣ CCTV

#### **12.ΠΡΑΣΙΝΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗ**

ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ  
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

#### **13.ΠΡΑΣΙΝΟ ΕΡΓΑΛΕΙΑ**

ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ  
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΠΛΗΡΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

#### **14.ΚΕΠ ΠΛΑΣΤΗΡΑ**

ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤ/ΤΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΑΠΟ 24ΩΡΟ ΚΕΝΤΡΟ

1. Η προσφορά θα αφορά το σύνολο των συστημάτων ασφαλείας του Δήμου Ηρακλείου
2. Το χρονικό διάστημα παροχής υπηρεσιών είναι 12 δώδεκα μήνες και οι συνδρομητικές υπηρεσίες θα εξοφλούνται σε μηνιαία βάση.
3. Ο παρακάτω πίνακας συμμόρφωσης θα πρέπει να κατατεθεί συμπληρωμένος επί ποινής απόρριψης.



A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	Ο πάροχος να διαθέτει τεχνικό προσωπικό για την τεχνική υποστήριξη των συστημάτων.	ΝΑΙ		
2	Ο πάροχος να υποβάλει υπεύθυνη δήλωση ότι μπορεί να διαχειριστεί την υφιστάμενη εγκατάσταση συστημάτων ασφαλείας του Δήμου Ηρακλείου	ΝΑΙ		
3	Ο πάροχος να διαθέτει υποδομές που τεκμηριώνουν την υποδομή για την τεχνική υποστήριξη	ΝΑΙ		
4	Ο πάροχος διαθέτει κατάλογο και αποδεικτικά στοιχεία (τιμολόγια, συμβάσεις κλπ.),για αντίστοιχες υπηρεσίες, (κέντρο λήψεως σημάτων ,κέντρο λήψεως εικόνας ,τεχνική υποστήριξη )των τριών (3) προηγούμενων ετών, αθροιστικού προϋπολογισμού τουλάχιστον ισάξιου με την προκηρυχθείσα. Υπηρεσία, που να αποδεικνύει την επαγγελματική εμπειρία, επάρκεια, ικανότητα και εξειδίκευση των διαγωνιζομένων σε αντίστοιχες υπηρεσίες, με αυτό που αποτελεί αντικείμενο του παρόντος καθώς και κάθε άλλο στοιχείο που τεκμηριώνει την επάρκεια και εμπειρία του προσφέροντος για την εκπόνηση της Υπηρεσίας	ΝΑΙ		
5	Ο πάροχος να διαθέτει κέντρο λήψεως σημάτων- και εικόνας.	ΝΑΙ		
6	Το κέντρο λήψεως να διαθέτει επαρκή ενεργειακή αυτονομία για λειτουργία ακόμα και σε πολύωρες διακοπές ρεύματος .	ΝΑΙ		
7	Ο πάροχος να διαθέτει άδεια ΙΕΠΥΑ.	ΝΑΙ		

Ο Διευθυντής  
Μιχαήλης Νικόλαος



Ο Αντιδήμαρχος  
Ινιωτάκης Πέτρος



