



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Δ/ΝΣΗ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΕΡΓΟ : Επιλογή εταιρίας ταχυμεταφορών
επιστολών και δεμάτων από και προς των Δήμο.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Οι όροι παροχής των ταχυδρομικών υπηρεσιών θα καθορίζονται βάσει της παρούσης Τεχνικής έκθεσης . Σε περίπτωση που δεν καθαρίζεται η διαδικασία από την τεχνική έκθεση , θα καθορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Κατά τη διάρκεια της συνεργασίας ο ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με το Δήμο , υποχρεούται δε να προσαρμόζει τις ταχυδρομικές υπηρεσίες με οποιεσδήποτε παρατηρήσεις του σχετικά. Η εκτέλεση της υπηρεσίας θα πρέπει να γίνεται από προσωπικό του αναδόχου κατάλληλα εκπαιδευμένο και έμπειρο. Ο ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ποιότητα της εργασίας του προσωπικού του.

Η παράδοση από το Δήμο στην ανάδοχο εταιρεία πρέπει να γίνεται με αναλυτική ονομαστική κατάσταση στην οποία θα χορηγείται και θα επισυνάπτεται από την ανάδοχο εταιρεία συνημμένο σε κάθε όνομα ενός μοναδικού αριθμού (barcode η αρ. voucher) ο οποίος θα χαρακτηρίζει την συγκεκριμένη αποστολή. Βάσει αυτού του αριθμού θα πρέπει να μπορεί να γίνεται αναζήτηση της επιστολής για τυχόν επιστροφή της για τουλάχιστον πέντε (5) έτη. Η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται μετά της πάροδο των τριών (3) εργάσιμων ημερών να ενημερώνει άμεσα το τμήμα του Δήμου που έκανε την αποστολή, για τις επιδοθείσες αποστολές και αυτές που δεν επιδόθηκαν καθώς και το λόγο για τον οποίο αυτές δεν επιδόθηκαν. Η ανάδοχος εταιρεία θα αποστέλλει και ηλεκτρονικά κατάσταση με την ανάλογη σημείωση επίδοσης ή επιστροφής σε κάθε όνομα.

Σας γνωρίζουμε επίσης ότι στην διάρκεια του έτους γίνεται πάντα μια τουλάχιστον μεγάλη αποστολή ύψους 15-25 χιλιάδων τεμαχίων περίπου και θα πρέπει η ανάδοχος εταιρεία να μπορεί να ανταποκριθεί μέσα σε 10 ημέρες στην επίδοσή τους και στην αντίστοιχη ενημέρωση του Δήμου και ο συνολικός αριθμός αποστολών θα είναι για το 2015 από 30.000 και άνω.

Το δίκτυο πρέπει να έχει αποκλειστικούς αντιπροσώπους πανελλαδικά και να μην χρεώνει χιλιομετρικές επιβαρύνσεις σε κανένα προορισμό της Ελλάδος.

Οι αποστολές στο εξωτερικό θα γίνονται με γνωστές και αξιόπιστες εταιρείες.

Το τηλεφωνικό κέντρο θα πρέπει να λειτουργεί πρωί και απόγευμα .

Όλες οι αποστολές θα πρέπει να είναι ασφαλισμένες .

Ηράκλειο 2/04/ 2015

Ο Συντάκτης

Ο ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ