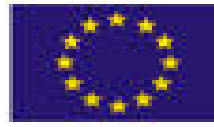




ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

Τεύχος Διακήρυξης

Του Έργου «e-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας»,
στο πλαίσιο του Τοπικού Προγράμματος Προσέγγισης LEADER της Ομάδας Τοπικής
Δράσης (Ο.Τ.Δ.): «Αναπτυξιακής Ηρακλείου Ανώνυμη Εταιρεία ΟΤΑ», του Άξονα 4 του
Προγράμματος «Αγροτική Ανάπτυξη της Ελλάδας 2007 -2013» - (ΠΑΑ),
με τη συγχρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Ταμείου Αγροτικής Ανάπτυξης.

(CPV: 72212000-4)

Περιεχόμενα:

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

ΕΙΔΙΚΟΙ- ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

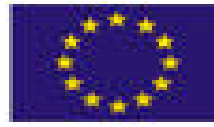
ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

Δ/νση: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ &
ΜΕΛΕΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ
ΠΑΛΑΙΑΣ ΠΟΛΗΣ ΟΙΚΙΣΤΙΚΩΝ
ΣΥΝΟΛΩΝ
& ΕΝΕΤΙΚΩΝ ΤΕΙΧΩΝ
Ταχ. Δ/νση: Πλ. Δασκαλογιάννη ,
Τ.Κ: 71201 Ηράκλειο

Ηράκλειο, 03- 03-2015

Αρ. Πρωτ.: 24801

Τηλ: 2813409385

Φαξ: 2810343314

Πληροφορίες: Κάλλια Νικολιδάκη

E-mail: nikolidaki-k@heraklion.gr

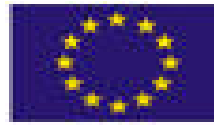
ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΟΚΤΩ (8) ΜΗΝΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ ΤΗΣ
ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ: ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΤΕΡΗ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΠΟΨΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑ
ΑΝΑΔΟΧΟΥ:
ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ: 60.500,00€ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΤΟΥ ΑΝΑΛΟΓΟΥΝΤΟΣ
ΦΠΑ



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ

ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Ηράκλειο 03-03-2015

Δ/νση: ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ & ΜΕΛΕΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΑΛΛΙΑΣ
ΠΟΛΗΣ ΟΙΚΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΝΟΛΩΝ
& ΕΝΕΤΙΚΩΝ ΤΕΙΧΩΝ
Ταχ. Δ/νση: Πλ. Δασκαλογιάννη
Τ.Κ: 71201 Ηράκλειο
Τηλ: 2813409385
Φαξ: 2810343314
Πληροφορίες: Κάλλια Νικολιδάκη
E-mail: nikolidaki-k@heraklion.gr

Αρ. Πρωτ.: 24801

ΑΠΟΦΑΣΗ

ΘΕΜΑ: Διενέργεια ανοικτού δημόσιου διαγωνισμού για την υλοποίηση του έργου «ε-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας», με κριτήριο κατακύρωσης τη συμφερότερη από οικονομικής άποψης προσφορά, στο πλαίσιο της Δράσης L 313-4: «Προβολή και προώθηση των συγκριτικών πλεονεκτημάτων των περιοχών», του Τοπικού Προγράμματος Προσέγγισης LEADER της Ομάδας Τοπικής Δράσης (Ο.Τ.Δ.): «Αναπτυξιακής Ηρακλείου Ανώνυμη Εταιρεία ΟΤΑ», του Άξονα 4 του Προγράμματος «Αγροτική Ανάπτυξη της Ελλάδας 2007 -2013» - (ΠΑΑ), με τη συγχρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Ταμείου Αγροτικής Ανάπτυξης.

Έχοντας υπόψη:

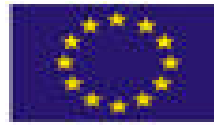
1. Το Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007-2013» (ΦΕΚ 267/τ.Α'/03.12.2007), όπως ισχύει.
2. Το Ν. 3463/2006 (ΦΕΚ Α 114/Α/30.6.2006) περί κύρωσης του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων.
3. Το Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α/7-6-2010) περί νέας Αρχιτεκτονικής της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης.
4. Το άρθρο 83 του Ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247/Α/27-11-1995) περί δημοσίου λογιστικού ελέγχου των δαπανών του κράτους και άλλες διατάξεις.
5. Την παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008 (ΦΕΚ 263/Α/23-12-2008) περί αναδιοργάνωσης της δημοτικής αστυνομίας και ρυθμίσεις λοιπών θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών.
6. Την ΚΥΑ με αριθ. 401/10.03.2010 (ΦΕΚ 355/Β'/30.03.2010) για το πλαίσιο εφαρμογής του Άξονα 4 "Προσέγγιση LEADER" του Προγράμματος Αγροτικής Ανάπτυξης της Ελλάδας 2007-2013 (ΠΑΑ)"
7. Την αριθμ. 8932/22.9.2008 Υπουργική Απόφαση Θέσπισης Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου του Προγράμματος Αγροτικής Ανάπτυξης της Ελλάδος 2007-2013, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα.
8. Την με αριθμό 35130/739/2010 (ΦΕΚ 1291/Β/11-8-2010) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών περί αύξησης των χρηματικών ποσών του άρθρου 83 του ν.2362/1995 για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων που αφορούν προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

9. Την με αριθμό 5/7243/5.2.2009 εγκύκλιο του Τμήματος Γενικών Υποθέσεων του Υπουργείου Εσωτερικών με την οποία παρέχονται οδηγίες για την εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 18, 20 και 21 του Ν. 3731/2008 σε θέματα έργων και υπηρεσιών των Ο.Τ.Α. Α' Βαθμού.
10. Το Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α/16-3-2007) περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ "περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών", όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Νοεμβρίου 2005.
11. Το Π.Δ. υπ' αριθμ. 118 (ΦΕΚ 150/10-07-2007) «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου (Κ.Π.Δ.)
12. Το Π.Δ. 28/1980 (ΦΕΚ 11/Α/15-1-1980) περί εκτελέσεως έργων και προμηθειών Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοικήσεως.
13. Την με αριθμό 199/2013 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Ηρακλείου με θέμα: Έγκριση μελέτης με τίτλο «e-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας».
14. Τον με αρ. πρωτ. 278/8.04.2013 Φάκελο υποψηφιότητας για το επενδυτικό Σχέδιο «e-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας», με δικαιούχο το Δήμο Ηρακλείου
15. Την 42/8-10-2013 απόφαση της ΕΔΠ (οριστική ένταξη έργου)
16. το με αρ. πρωτ. 21816/05-11-2013 έγγραφο της ΕΥΕ ΠΑΑ Ανταγωνιστικότητα που αφορά σε Απόφαση ένταξης έργων της ΟΤΔ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΕ ΟΤΑ στο Πρόγραμμα "Αγροτικής Ανάπτυξης της Ελλάδας 2007 -2013" (ΠΑΑ), Μέτρο 41, L313 «Ενθάρυνση τουριστικών δραστηριοτήτων» L321 «Βασικές υπηρεσίες για την οικονομία και τον αγροτικό πληθυσμό» L322 «Ανακαίνιση και ανάπτυξη χωριών» L323 «Διατήρηση και αναβάθμιση της αγροτικής κληρονομιάς» (απόφαση ένταξης έργων)
17. Την με αριθμό 898/ Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Ηρακλείου με θέμα: «Έγκριση αποδοχής χρηματοδότησης και υλοποίηση της πράξης με τίτλο «e-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας». Τροποποίηση Ετήσιου Προγράμματος Δράσης και Προϋπολογισμού του Δήμου έτους 2013. Έγκριση του τρόπου εκτέλεσης του παραπάνω έργου».
18. Την με αριθμό 241/2014 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Ηρακλείου με θέμα: Α. Έγκριση Πρακτικού κλήρωσης για τον «Ορισμό επιτροπής διαγωνισμού για τις δράσεις: **1.** «e-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας», **2.** «Δημιουργία γραφείου ενημέρωσης και πληροφόρησης των επισκεπτών της πόλης μας στο Ηράκλειο»...
19. Την με αριθμό 488/2014 Απόφαση «Έγκριση Όρων διακήρυξης του έργου και Έγκριση διάθεσης πίστωσης». Τη με αριθμό πρωτ. 134574/2014 Απόφαση περί ορισμού των Αντιδημάρχων και την εκχώρηση αρμοδιοτήτων σ' αυτούς και τη με αριθμό πρωτ. 144547/22-9-2014 απόφαση Δημάρχου περί εκχώρησης αρμοδιότητας υπογραφής.
20. Τη με αριθμό 846/2014 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Ηρακλείου με θέμα: Επανάληψη του διαγωνισμού : «e-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας»
21. Τη με αριθμό 123/2015 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Ηρακλείου με θέμα: Έγκριση διάθεσης πίστωσης.

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΟΥΜΕ

Ανοικτό δημόσιο διαγωνισμό σε Ευρώ με γραπτές σφραγισμένες προσφορές και κριτήριο κατακύρωσης τη συμφερότερη από οικονομικής άποψης προσφορά, για την υλοποίηση του έργου «e-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας», στο πλαίσιο του Τοπικού Προγράμματος Προσέγγισης LEADER της Ομάδας Τοπικής Δράσης (Ο.Τ.Δ.): «Αναπτυξιακής Ηρακλείου Ανώνυμη Εταιρεία ΟΤΑ», του Άξονα 4 του Προγράμματος «Αγροτική Ανάπτυξη της Ελλάδας 2007 -2013» - (ΠΑΑ), με τη συγχρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Ταμείου Αγροτικής Ανάπτυξης.

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται **των σαράντα εννέα χιλιάδων εκατόν ογδόντα έξι ευρώ και ενενήντα εννέα λεπτών (49.186,99€) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ**, ήτοι **εξήντα χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ συμπεριλαμβανομένου του**



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

αναλογούντος ΦΠΑ (60.500€). Ο επιλέξιμος προϋπολογισμός δημόσιας δαπάνης (συγχρηματοδοτούμενη δημόσια δαπάνη) ανέρχεται στο ποσό των **τριάντα τεσσάρων χιλιάδων, τετρακοσίων τριάντα ευρώ και ογδόντα εννέα λεπτών (34.430,89€)** (ήτοι ποσοστό 70% επί του ποσού χωρίς το ΦΠΑ) και αποτελείται : α) από την κοινοτική συμμετοχή (η οποία καλύπτεται από το Ευρωπαϊκό Γεωργικό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης – ΕΓΤΑΑ) ύψους **τριάντα δύο χιλιάδων επτακοσίων εννέα ευρώ και τριάντα πέντε λεπτών (32.709,35€)** και β) την εθνική συμμετοχή (Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων) ύψους **χιλίων επτακοσίων είκοσι ενός ευρώ και πενήντα τεσσάρων λεπτών (1.721,54€)**. Η συνολική ίδια συμμετοχή του δικαιούχου ανέρχεται στο ποσό των **δεκαοκτώ χιλιάδων, εκατό πενήντα ευρώ (18.150,00€)**, ενώ η επιλέξιμη ίδια συμμετοχή ανέρχεται σε **δεκατέσσερις χιλιάδες επτακόσια πενήντα έξι ευρώ και δέκα λεπτά (14.756,10€)**.

Όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος στο διαγωνισμό πρέπει να υποβάλλουν προσφορές, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα διακήρυξη το αργότερο μέχρι την **27η Μαρτίου, ημέρα Παρασκευή και ώρα 10:00 π.μ., στο Δημοτικό κατάστημα του Δήμου Ηρακλείου (Γραφείο Πρωτοκόλλου: Αγ. Τίτου 1, 71202)**. Προσφορές που θα κατατεθούν μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα λογίζονται ως εκπρόθεσμες, απορρίπτονται ως απαράδεκτες και επιστρέφονται.

Οι ενδιαφερόμενοι θα υποβάλουν το φάκελο προσφοράς τους, ιδιοχείρως ή αποστέλλοντας τον ταχυδρομικά με συστημένη επιστολή ή μέσω Courier στο Γραφείο Πρωτοκόλλου του Δήμου Ηρακλείου (Δημοτικό κατάστημα, Γραφείο Πρωτοκόλλου: Αγ. Τίτου 1, 71202). Στην περίπτωση της ταχυδρομικής αποστολής ο Δήμος ουδεμία ευθύνη φέρει για το χρόνο και το περιεχόμενο των φακέλων προσφοράς που θα αποσταλούν.

Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί στις 27 Μαρτίου, ημέρα Παρασκευή και ώρα 12.00, στο Δημοτικό κατάστημα του Δήμου Ηρακλείου από τριμελή Επιτροπή που έχει οριστεί με την αρ. 241/2014 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής Ηρακλείου.

Η παρούσα απόφαση και τα συνημμένα παραρτήματα αυτής είναι αναρτημένα στον Πίνακα ανακοινώσεων και στην επίσημη ιστοσελίδα του Δήμου Ηρακλείου <http://www.heraklion.gr/>, καθ' όλη τη διάρκεια του διαγωνισμού.

Η παρούσα περίληψη δημοσιεύεται: Η παρούσα περίληψη δημοσιεύεται α) Στο Τεύχος Διακηρύξεων Δημοσίων Συμβάσεων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (Φ.Ε.Κ.), β) (ΓΕΝΙΚΗ ΤΩΝ ΔΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ & ΗΧΩ ΤΩΝ ΗΜΟΠΡΑΣΙΩΝ), γ) Σε δύο τοπικές ημερήσιες εφημερίδες της Περιφερειακής Ενότητας Ηρακλείου, δ) και μια εβδομαδιαία τοπική εφημερίδα της περιφερειακής Ενότητας Ηρακλείου.

Αναπόσπαστα μέρη της παρούσας είναι:

ΤΜΗΜΑ Α	ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ
ΤΜΗΜΑ Β	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α	ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β	ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ	ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ	ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ (ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ, ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ)
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ	ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ο Αντιδήμαρχος Χωροταξίας & Πολεοδομικού Σχεδιασμού

Ιωάννης Αναστασάκης



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

ΤΜΗΜΑ Α : ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Τύπος Διαγωνισμού	Ανοικτός δημόσιος διαγωνισμός, σε Ευρώ, με κριτήριο κατακύρωσης τη συμφερότερη από οικονομική άποψη προσφορά.
Αναθέτουσα Αρχή	Δήμος Ηρακλείου
Αντικείμενο	Το αντικείμενο του έργου αφορά στο σχεδιασμό και υλοποίηση δράσεων προβολής, με την χρήση των Τ.Π.Ε., της ενδοχώρας της περιοχής παρέμβασης του «Τοπικό Πρόγραμμα Προσέγγισης LEADER της Ομάδας Τοπικής Δράσης (Ο.Τ.Δ.): «Αναπτυξιακής Ηρακλείου Α.Α.Ε. ΟΤΑ», ως τόπος προορισμού για τουρισμό ποιότητας και τουρισμό υπαίθρου. Στόχο έχει τη δημιουργία των κατάλληλων μηχανισμών για την ανάδειξη του πολυποικίλου πλούτου της ενδοχώρας και κατά συνέπεια στην αύξηση της ροής των επισκεπτών προς αυτήν.
Προϋπολογισθείσα δαπάνη	Εξήντα χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (60.500,00€) συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.
Αριθμός έγκρισης έργου	Απόφαση αριθμ. 42/8-10-2013 της ΕΔΠ
Προϋπολογισμός που βαρύνει	Κωδικός Πράξης ΟΠΣΑΑ : 180858 Κ.Α. ΕΞΟΔΩΝ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ: 70-7341.005 με τίτλο «e-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας»
Χρηματοδότηση	Η δημόσια δαπάνη του έργου (Ευρωπαϊκό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης – ΕΠΤΑΑ & Εθνική Συμμετοχή) ανέρχεται σε ποσοστό 70% και η ίδια συμμετοχή του Δικαιούχου (Δήμου Ηρακλείου) σε ποσοστό 30%
Προθεσμία υποβολής διευκρινίσεων επί των όρων της διακήρυξης	Από την ημερομηνία δημοσίευσης της περίληψης διακήρυξης έως τις
Καταληκτική ημερομηνία/ ώρα υποβολής προσφορών	Στις 27 Μαρτίου ημέρα Παρασκευή και ώρα 10:00 π.μ.
Τόπος κατάθεσης προσφορών	Δήμος Ηρακλείου (Γραφείο Πρωτοκόλλου): Αγ. Τίτου 1, 71202, Ηράκλειο
Ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης προσφορών	Στις 27 Μαρτίου ημέρα Παρασκευή και ώρα και ώρα 12.00 π.μ.
Διάρκεια ισχύος προσφορών	Εκατόν είκοσι (120) ημέρες, από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού.
Διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης	Οκτώ (8) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.
Ημερομηνία διακήρυξης	03 Μαρτίου 2015



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους όρους της παρούσας προκήρυξης, όπως αυτοί αναλύονται στα Τμήματα Α & Β της παρούσας προκήρυξης.

ΤΜΗΜΑ Β: ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

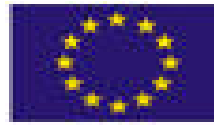
1. Σκοπός της διενέργειας του ανοικτού δημόσιου διαγωνισμού με κριτήριο κατακύρωσης τη συμφερότερη από οικονομικής άποψης προσφορά, είναι η επιλογή αναδόχου για το έργο «e-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας», που υλοποιείται στο πλαίσιο του Τοπικού Προγράμματος Προσέγγισης LEADER της Ομάδας Τοπικής Δράσης (Ο.Τ.Δ.): «Αναπτυξιακής Ηρακλείου Ανώνυμη Εταιρεία ΟΤΑ», του Άξονα 4 του Προγράμματος «Αγροτική Ανάπτυξη της Ελλάδας 2007 -2013» - (ΠΑΑ), με τη συγχρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Ταμείου Αγροτικής Ανάπτυξης.
2. Το αντικείμενο, οι στόχοι και τα παραδοτέα του ανωτέρω έργου αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α της παρούσης και στη Μελέτη που εγκρίθηκε με αριθμό 199/2013 Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Ηρακλείου με θέμα: Έγκριση μελέτης με τίτλο «e-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας», Τοπικό Πρόγραμμα Προσέγγισης LEADER της Ομάδας Τοπικής Δράσης (Ο.Τ.Δ.): «Αναπτυξιακής Ηρακλείου Ανώνυμη Εταιρεία ΟΤΑ μελέτη του Δήμου Ηράκλειο, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης.
3. **Δικαίωμα συμμετοχής**
 - 3.1 Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό, έχουν:
 - α) Φυσικά ή νομικά πρόσωπα της ημεδαπής ή της αλλοδαπής ή συνεταιρισμοί, που έχουν επαγγελματική δραστηριότητα σε αντικείμενο συναφές με αυτό της παρούσας διακήρυξης και λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου, η οποία κυρώθηκε με το νόμο 2513/1997.
 - β) Ενώσεις / Κοινοπραξίες των ανωτέρω υπό (α) που υποβάλλουν κοινή προσφορά. Οι Ενώσεις / Κοινοπραξίες δεν απαιτείται να έχουν συγκεκριμένη νομική μορφή κατά την υποβολή της προσφοράς. Σε περίπτωση που Ένωση / Κοινοπραξία επιλεγεί είναι δυνατόν να υποχρεωθεί να περιβληθεί συγκεκριμένη νομική μορφή, εάν της ανατεθεί η σύμβαση, στο μέτρο που η περιβολή αυτής της νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ορθή εκτέλεση της σύμβασης.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

Για τις κοινοπραξίες ή τις ενώσεις προσώπων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, θα πρέπει να τηρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Στην προσφορά θα αναγράφεται απαραίτητως το ποσοστό συμμετοχής κάθε προσώπου και το ειδικό μέρος του Έργου με το οποίο θα ασχοληθεί στα πλαίσια της υλοποίησης του Έργου.
- Όλα τα πρόσωπα της ένωσης καλύπτουν την απαίτηση της νόμιμης λειτουργίας τους στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ ή του ΕΟΧ ή σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων του Παγκόσμιου Οργανισμού Εμπορίου.

3.2 Αποκλεισμός συμμετοχής:

Αποκλείονται από τη διαδικασία ανάθεσης όσοι δεν πληρούν τα κριτήρια του άρθρου 43 του π.δ. 60/2007 και συγκεκριμένα εάν:

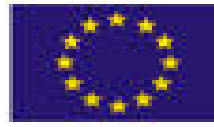
- α) υπάρχει σε βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, κατά το άρθρο 2 παράγραφος 1 της κοινής δράσης της 98/773/ΔΕΥ του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ L 351 της 29.1.1998, σελ.1)
 - β) υπάρχει σε βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για δωροδοκία, κατά το άρθρο 3 της πράξης του Συμβουλίου της 26ης Μαΐου 1997 (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σελ.1) και στο άρθρο 3 παράγραφος 1 της κοινής δράσης 98/742/ΚΕΠΠΑ του Συμβουλίου (ΕΕ L 358 της 31.12.1997, σελ.2)
 - γ) υπάρχει σε βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης για την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σελ.48)
 - δ) υπάρχει σε βάρος τους αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, κατά το άρθρο 1 της οδηγίας 91/308/ΕΟΚ του Συμβουλίου, για την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (άρθρο 43 παρ.1δ του ΠΔ 60/16.3.2007 ΦΕΚ64Α)
 - ε) βρίσκονται σε πτώχευση, εκκαθάριση, παύση δραστηριοτήτων, αναγκαστική διαχείριση ή πτωχευτικό συμβιβασμό, αναστολή εργασιών ή σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση που προκύπτει από παρόμοια διαδικασία προβλεπόμενη από τις κατά περίπτωση εφαρμοζόμενες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις
- στ) κινήθηκε εναντίον τους διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση, εκκαθάριση, ή έκδοσης απόφασης αναγκαστικής διαχείρισης, πτωχευτικού συμβιβασμού, ή οποιαδήποτε άλλη



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

ανάλογη διαδικασία προβλεπόμενη από τις κατά περίπτωση εφαρμοζόμενες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις

- ζ) καταδικάσθηκαν με δικαστική απόφαση με ισχύ δεδικασμένου για αδίκημα που αφορά την επαγγελματική διαγωγή τους
- η) δεν έχουν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις τους όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκαταστημένοι ή σύμφωνα με τη ελληνική νομοθεσία
- θ) δεν έχουν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις τους τις σχετικές με την πληρωμή των φόρων και τελών σύμφωνα με τη νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκαταστημένοι ή σύμφωνα με τη ελληνική νομοθεσία

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση υποβολής κοινής προσφοράς, οι παραπάνω λόγοι αποκλεισμού ισχύουν για καθέναν από τους συμμετέχοντες στην κοινή προσφορά. Εάν συντρέχει λόγος αποκλεισμού και για έναν μόνο συμμετέχοντα σε κοινή προσφορά, η υποβληθείσα κοινή προσφορά αποκλείεται από το διαγωνισμό.

3.3 Για τη συμμετοχή τους στο διαγωνισμό, οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να πληρούν υποχρεωτικά τις **ελάχιστες προϋποθέσεις** που αφορούν τις τεχνικές και επαγγελματικές τους ικανότητες.

Ειδικότερα:

(α) Να διαθέτει οργάνωση, δομή και μέσα, με τα οποία να είναι ικανός, να αντεπεξέλθει πλήρως, άρτια και ολοκληρωμένα, στις απαιτήσεις του υπό ανάθεση Έργου.

(β) να διαθέτει την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη εμπειρία στην υλοποίηση συμβάσεων πολυμεσικών διαδραστικών εφαρμογών πολιτιστικού και ιστορικού περιεχομένου και στην ανάπτυξη native εφαρμογών (Android ή iOS) σε έξυπνες φορητές συσκευές με πολυμεσικό πολιτισμικό και ιστορικό περιεχόμενο.

Ελάχιστη προϋπόθεση συμμετοχής αποτελεί το γεγονός, ο υποψήφιος Ανάδοχος να έχει ολοκληρώσει την υλοποίηση, τουλάχιστον ενός (1) έργου, αντίστοιχου μεγέθους, ιστορικού και πολιτιστικού περιεχομένου που να καλύπτει πολυμεσικές διαδραστικές εφαρμογές τα τελευταία έξι (6) έτη με επιτυχία. Γι αυτό το έργο θα πρέπει να κατατεθεί αναλυτική περιγραφή του.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

Για το λόγο αυτό, ο προσφέρων πρέπει να προσκομίσει πίνακα συναφών έργων που έχουν εκτελεσθεί κατά την προηγούμενη εξαετία, συνοδευόμενο από τα παρακάτω κατά περίπτωση στοιχεία τεκμηρίωσης:

- εάν ο Πελάτης είναι Δημόσιος Φορέας ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής που έχει συνταχθεί και αρμοδίως υπογραφεί από την αρμόδια Δημόσια Αρχή.
- εάν ο Πελάτης είναι Ιδιωτικός Οργανισμός, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση του ιδιώτη Οργανισμού όπως εκπροσωπείται από τον Νόμιμο Εκπρόσωπό ή κατάλληλα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, και όχι η σχετική Σύμβαση Έργου.

Ο Πίνακας συναφών έργων πρέπει να έχει την εξής μορφή:

Α/Α	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ (από - έως)	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος - Ημ/νία)

(Υ) Να διαθέτει ανθρώπινο δυναμικό και πόρους ικανούς και αξιόπιστους για να φέρει σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις του Έργου, σε όρους απαιτούμενης εξειδίκευσης, επαγγελματικών προσόντων και εμπειρίας. Συγκεκριμένα απαιτείται κατ' ελάχιστον:

- ✓ Να διατεθεί Ομάδα Έργου που απαρτίζεται από μέλη με επαγγελματική εμπειρία σε υλοποίηση και διαχείριση έργων, η οποία να είναι σχετική με την ολοκλήρωση των απαιτήσεων του (φυσικού αντικειμένου) του Έργου.
- ✓ Ο Υπεύθυνος της Ομάδας Έργου (project manager), να διαθέτει **τουλάχιστον πέντε (5) έτη** επαγγελματικής εμπειρίας, σε διαχείριση έργων πολιτισμού με τη χρήση Πληροφοριακών και Διαδικτυακών Συστημάτων.
- ✓ στην ομάδα έργου θα πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να συμμετέχουν οι παρακάτω ειδικότητες:
 - ο Ιστορίας - Αρχαιολογίας με εξειδίκευση στη διαχείριση και προβολή της πολιτιστικής κληρονομιάς με χρήση νέων τεχνολογιών με 5 χρόνια αποδεδειγμένης εμπειρίας,
 - ο ένας Περιβαλλοντολόγος με πενταετή (5) αποδεδειγμένη εμπειρία και ειδίκευση στη διαχείριση περιβάλλοντος και προστατευόμενων περιοχών, σε συνδυασμό με τον πρωτογενή και τον τριτογενή τομέα,



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

- ο ένας Γεωλόγος με ειδικευση στη γεωποικιλότητα και το καρστ με πενταετή (5) αποδεδειγμένη εμπειρία
- ο ένας Βιολόγος με πενταετή (5) αποδεδειγμένη εμπειρία και ειδικευση στην οικολογία και διαχείριση της άγριας πανίδας (κυρίως θηλαστικά ή/και πτηνά).
- ο Ένας Γεωπόνος με ειδικευση στην ενδημική χλωρίδα της Κρήτης με πενταετή (5) αποδεδειγμένη εμπειρία
- ο Φωτογράφος με εξειδίκευση στη φωτογραφία φύσης με πενταετή (5) αποδεδειγμένη εμπειρία. Το μέλος αυτό της ομάδας έργου δεν απαιτείται σε περίπτωση που ένα ή περισσότερα από τα προηγούμενα μέλη διαθέτει αποδεδειγμένα την παραπάνω εμπειρία.

Τέλος, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να προσκομίσουν και οιοδήποτε άλλο στοιχείο σχετικό με τις δραστηριότητες και δεξιότητές τους θεωρούν σκόπιμο. Η γενικότερη επαγγελματική εμπειρία του προσφέροντος θα συνυπολογιστεί.

3.4 Νοείται ότι σε περίπτωση που ο προσφέρων είναι ένωση ή κοινοπραξία προσώπων, οι ανωτέρω προϋποθέσεις αρκεί να πληρούνται αθροιστικά από τα μέλη της κοινοπραξίας.

Ο Δήμος Ηρακλείου έχει δικαίωμα να ελέγξει με κάθε νόμιμο τρόπο την αλήθεια των ανωτέρω δηλουμένων.

4. Ο **συνολικός επιλέξιμος προϋπολογισμός** του έργου ανέρχεται στο ποσό **των σαράντα εννέα χιλιάδων εκατόν ογδόντα έξι ευρώ και ενενήντα εννέα λεπτών (49.186,99€) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ**, ήτοι **εξήντα χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ (60.500€)**.

Ειδικότερα ο ενδεικτικός προϋπολογισμός του έργου αναλύεται ως εξής:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΔΑΠΑΝΗ ΜΕ ΦΠΑ
A	Δημιουργία περιεχομένου	19.000,00
B	Δικτυακός τόπος	15.000,00
Γ	Δημιουργία εφαρμογής για Έξυπνες φορητές συσκευές	20.000,00
Δ	Δημιουργία Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)	5.500,00
Ε	Άλλες υπηρεσίες (εκπαίδευση, κλπ)	1.000,00
	Γενικό Σύνολο (με ΦΠΑ 23%)	60.500,00

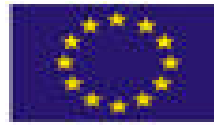
Ο επιλέξιμος προϋπολογισμός δημόσιας δαπάνης (συγχρηματοδοτούμενη δημόσια δαπάνη) ανέρχεται στο ποσό των **τριάντα τεσσάρων χιλιάδων, τετρακοσίων τριάντα ευρώ και**



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

ογδόντα εννέα λεπτών (34.430,89€) (ήτοι ποσοστό 70% επί του ποσού χωρίς το ΦΠΑ) και αποτελείται : α) από την κοινοτική συμμετοχή (η οποία καλύπτεται από το Ευρωπαϊκό Γεωργικό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης – ΕΓΤΑΑ) ύψους **τριάντα δύο χιλιάδων επτακοσίων εννέα ευρώ και τριάντα πέντε λεπτών (32.709,35€)** και β) την εθνική συμμετοχή (Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων) ύψους **χιλίων επτακοσίων είκοσι ενός ευρώ και πενήντα τεσσάρων λεπτών (1.721,54€)**.

Η συνολική ίδια συμμετοχή του δικαιούχου ανέρχεται στο ποσό των **δεκαοκτώ χιλιάδων, εκατό πενήντα ευρώ (18.150,00€)**, ενώ η επιλέξιμη ίδια συμμετοχή ανέρχεται σε **δεκατέσσερις χιλιάδες επτακόσια πενήντα έξι ευρώ και δέκα λεπτά (14.756,10€)**.

Ο χρηματοδοτούμενος Φ.Π.Α που αντιστοιχεί στον εγκεκριμένο προϋπολογισμό του έργου ανέρχεται σε **επτά χιλιάδες εννιακόσια δεκαεννέα ευρώ και έντεκα λεπτά (7.919,11€)**, ενώ ο ΦΠΑ που βαρύνει τον ανάδοχο ανέρχεται σε **τρεις χιλιάδες, τριακόσια ενενήντα τρία ευρώ και ενενήντα λεπτά (3.393,90€)**.

5. Χρόνος Παράδοσης - Υλοποίησης Έργου

Η διάρκεια του έργου ορίζεται σε οκτώ (8) μήνες, ήτοι από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

6. Τόπος παροχής υπηρεσιών

Ως τόπος παροχής των υπηρεσιών του Αναδόχου ορίζεται ο Δήμος Ηρακλείου.

7. Κατάρτιση, υποβολή και αποσφράγιση προσφορών

7.1 Όσοι επιθυμούν να λάβουν μέρος στο διαγωνισμό πρέπει να καταθέσουν εγγράφως τις προσφορές τους μέσα στην προθεσμία που ορίζεται στο Τμήμα Α της παρούσας.

Οι προσφορές υποβάλλονται, επί ποινή αποκλεισμού, στην Ελληνική Γλώσσα ή σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα της Ευρωπαϊκής Ένωσης συνοδευόμενες από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική Γλώσσα. Σε περίπτωση διαφωνίας υπερισχύει η επίσημη μετάφραση στην Ελληνική Γλώσσα. Πιστοποιητικά αλλοδαπών αρχών γίνονται δεκτά, εφόσον συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην Ελληνική Γλώσσα.

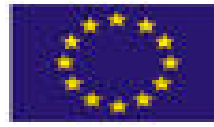
Οι προσφορές θα πρέπει να είναι δακτυλογραφημένες και να μη φέρουν παράτυπες διορθώσεις, σβησίματα, διαγραφές, προσθήκες κ.λπ. Αν υπάρχουν διορθώσεις, προσθήκες κ.λπ. θα πρέπει να είναι μονογραμμένες από τον προσφέροντα.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές. Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση να διαμαρτυρηθεί ή να επικαλεστεί λόγους προσφυγής κατά της απόρριψης τέτοιων προσφορών.

Οι προσφορές αφορούν στο σύνολο του έργου. Προσφορές για μέρος του προκηρυσσόμενου με την παρούσα έργου, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Οι προσφέροντες δεν δικαιούνται ουδεμία αποζημίωση για δαπάνες σχετικές με τη συμμετοχή τους.

7.2 Η προσφορά υποβάλλεται σε **ένα (1) ενιαία σφραγισμένο φάκελο**, ο οποίος πρέπει απαραίτητα να φέρει την ΕΠΩΝΥΜΙΑ και τα ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, φαξ, ηλεκτρονική διεύθυνση) του Διαγωνιζόμενου καθώς και τις παρακάτω ενδείξεις:

«ΕΠΩΝΥΜΙΑ / ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΖΟΜΕΝΟΥ»

ΦΑΚΕΛΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΟΙΚΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

επιλογής αναδόχου για το έργο «e-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας», στο πλαίσιο Τοπικού Προγράμματος Προσέγγισης LEADER της Ομάδας Τοπικής Δράσης (Ο.Τ.Δ.): «Αναπτυξιακής Ηρακλείου Ανώνυμη Εταιρεία ΟΤΑ», του Άξονα 4 του Προγράμματος «Αγροτική Ανάπτυξη της Ελλάδας 2007 -2013» - (ΠΑΑ), με τη συγχρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Ταμείου Αγροτικής Ανάπτυξης.

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΑΡ. ΠΡΩΤ./.....

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ (ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦ.):

«Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή τη γραμματεία»

7.3 Ο κυρίως σφραγισμένος φάκελος κάθε προσφοράς περιλαμβάνει τους ακόλουθους **τρεις (3) σφραγισμένους επιμέρους φακέλους** («Υποφακέλους») σε ένα **πρωτότυπο** και ένα **αντίγραφο**.

Στο ένα από τα αντίτυπα και σε κάθε σελίδα του, θα αναγράφεται η λέξη «ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ», θα μονογράφεται από τον Υποψήφιο Ανάδοχο, αυτό δε θα είναι επικρατέστερο των άλλων σε περίπτωση ασυμφωνίας.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

Όλοι οι επιμέρους φάκελοι θα φέρουν εξωτερικά την ΕΠΩΝΥΜΙΑ και τα ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, φαξ, ηλεκτρονική διεύθυνση) του Διαγωνιζόμενου, καθώς και τον τίτλο του διαγωνισμού και τον τίτλο του Φακέλου.

7.3.1 Φάκελος «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ» που περιέχει τα τυπικά και λοιπά δικαιολογητικά που υποβάλλει υποχρεωτικά και επί ποινή αποκλεισμού ο προσφέροντας. Τα δικαιολογητικά αυτά είναι:

1. Αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος - υποβολής προσφοράς στο διαγωνισμό, υπογεγραμμένο (κατά περίπτωση) από:

- το διαγωνιζόμενο φυσικό πρόσωπο, ή
- το νόμιμο εκπρόσωπο του διαγωνιζόμενου νομικού προσώπου, ή
- τους νομίμους εκπροσώπους όλων των κοινοπρακτούντων ή συμπραττόντων ή τον από κοινού ορισθέντα με ιδιωτικό έγγραφο κοινό εκπρόσωπο.

Η αίτηση συνοδεύεται με κατάλογο συνημμένων.

2. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής. Για την συμμετοχή στη διαδικασία απαιτείται η κατάθεση εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με το υπόδειγμα 1 του Παραρτήματος Δ, ποσού ίσου με το 5% του συνολικού εγκεκριμένου προϋπολογισμού του έργου συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. Η Εγγύηση Συμμετοχής συντάσσεται σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιέχεται στο συνημμένο Παράρτημα Γ και πρέπει να έχει ισχύ επί ένα (1) τουλάχιστον μήνα μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς.

Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής που αφορά στο διαγωνιζόμενο στον οποίο κατακυρώθηκε ή ανατέθηκε το έργο, επιστρέφεται μετά την κατάθεση της προβλεπόμενης εγγύησης καλής εκτέλεσης και μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης. Οι εγγυητικές επιστολές συμμετοχής των λοιπών διαγωνιζόμενων που έλαβαν μέρος στον διαγωνισμό επιστρέφονται μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την ημερομηνία ανακοίνωσης της κατακύρωσης. Σε περίπτωση αποκλεισμού διαγωνιζόμενου σε ενδιάμεσο στάδιο, οι εγγυητικές επιστρέφονται μετά από αίτησή του, εφόσον παραιτηθεί από το δικαίωμα άσκησης ένστασης ή η απόφαση του αποκλεισμού του δεν υπόκειται πλέον σε ένσταση ή προσφυγές. Η εγγυητική επιστολή του επιλεγέντος Αναδόχου θα επιστραφεί με την υπογραφή της Σύμβασης.

Οι εγγυητικές επιστολές θα επιστραφούν άμεσα σε όλους τους διαγωνιζόμενους σε περίπτωση ακύρωσης της διαδικασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν θα ασκηθούν



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

προσφυγές ή αιτήσεις ασφαλιστικών μέτρων κατά της σχετικής απόφασης. Σε κάθε περίπτωση δεν έχει ισχύ και επιστρέφεται κάθε εγγυητική επιστολή της οποίας παρήλθε η διάρκεια ισχύος, εφόσον δεν παρατάθηκε ή ανανεώθηκε η ισχύς της από τον εγγυητή και το διαγωνιζόμενο.

3. Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75Α) του διαγωνιζόμενου ότι:

- Αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας προκήρυξης.
- Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας προκήρυξης, των οποίων έλαβε πλήρη και ανεπιφύλακτο γνώση.
- Η υποβαλλόμενη προσφορά καλύπτει το σύνολο του προκηρυσσόμενου έργου.
- Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.
- Παραίτηται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικό με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή ή ακύρωση του διαγωνισμού.

4. Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986 (ΦΕΚ 75Α), περί μη συνδρομής στο πρόσωπό του κανενός από τους λόγους αποκλεισμού του Άρθρου 3.2 της παρούσας.

5. Πιστοποιητικό του οικείου επιμελητηρίου, του τόπου, όπου ασκούν το επάγγελμά τους ή άλλης αρμόδιας αρχής, σύμφωνα με τα ισχύοντα στη χώρα εγκατάστασής τους, με το οποίο θα βεβαιώνεται το ειδικό επάγγελμά τους καθώς και η άσκησή του κατά το έτος διενέργειας του διαγωνισμού.

6. Δικαιολογητικά απόδειξης τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας του προσφέροντα:

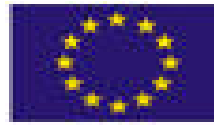
- Αναλυτικές πληροφορίες για την επιχειρηματική δομή, τους τομείς δραστηριότητας και τους κλάδους εξειδίκευσης, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες, το απασχολούμενο προσωπικό και τη δυνατότητα παραγωγής του ζητούμενου Έργου καθώς και περιγραφή των μέσων ποιοτικού ελέγχου των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Πίνακας Συναφών Έργων, όπως περιγράφεται στο σημείο 3.3 της παρούσας.
- Ένα (1) τουλάχιστον συναφές έργο, το οποίο έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς από τον Υποψήφιο Ανάδοχο θα πρέπει να παρουσιάζεται αναλυτικά.
- Αναλυτικά Βιογραφικά Σημειώματα όλων των μελών της Ομάδας Έργου, από τα οποία να αποδεικνύεται ευθέως και χωρίς άλλη αναγκαία πληροφορία ή διευκρίνιση η εμπειρία τους



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

σχετικά τις απαιτήσεις του Έργου. Η ομάδα έργου πρέπει να αποτελείται από τουλάχιστον επτά (7) στελέχη του προσφέροντος, συμπεριλαμβανομένου του Υπεύθυνου Έργου.

- Υπεύθυνες δηλώσεις συνεργασίας του Ν. 1599/1986, σε περίπτωση συμμετοχής εξωτερικών συνεργατών στην ομάδα έργου.

7. Δικαιολογητικά απόδειξης οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας του προσφέροντα:

- Δημοσιευμένοι ισολογισμοί ή αποσπάσματα ισολογισμών των τριών τελευταίων οικονομικών χρήσεων, στην περίπτωση που η δημοσίευσή τους απαιτείται από τη νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο προσφέροντας.
- Σε περίπτωση συμμετέχοντος που δεν έχει κατά νόμο υποχρέωση δημοσίευσης ισολογισμών, είναι υποχρεωτική η κατάθεση Υπεύθυνης Δήλωσης περί της χρηματοοικονομικής του κατάστασης, κατά τα ανωτέρω ή οποιουδήποτε άλλου σχετικού εγγράφου.

8. Έγγραφο εκπροσώπησης εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος συμμετέχει στο διαγωνισμό με εκπρόσωπό του.

Οι **Ενώσεις προσώπων**, που υποβάλλουν κοινή προσφορά θα πρέπει να καταθέσουν τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά για κάθε πρόσωπο που συμμετέχει στην ένωση.

Οι Ενώσεις προσώπων πρέπει να καταθέτουν επί ποινή αποκλεισμού επιπρόσθετα και τα παρακάτω δικαιολογητικά:

(α) Συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης/ Κοινοπραξίας όπου :

- να αναγράφεται και να οριοθετείται με σαφήνεια το μέρος του Έργου που αναλαμβάνει κάθε Μέλος της Ένωσης/ Κοινοπραξίας στο σύνολο της Προσφοράς,
- να παρουσιάζεται ο τρόπος συνεργασίας των Μελών μεταξύ τους κατά την υλοποίηση του Έργου,
- να δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης/ Κοινοπραξίας (leader)
- να ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης/ Κοινοπραξίας και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης / Κοινοπραξίας και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

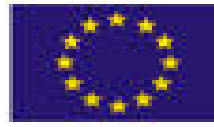
(β) Πράξη του αρμόδιου οργάνου κάθε Μέλους της Ένωσης/ Κοινοπραξίας από το οποίο να προκύπτει η έγκριση του για τη συμμετοχή του Μέλους:



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

- στην Ένωση/ Κοινοπραξία, και
- στο Διαγωνισμό.

(γ) Όταν οι Προσφέροντες προτίθενται να χρησιμοποιήσουν τρίτους (υπεργολάβους) για την υλοποίηση μέρους των προσφερόμενων υπηρεσιών, υπεύθυνη δήλωση των νομίμων εκπροσώπων των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των υπηρεσιών σε περίπτωση Κατακύρωσης των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού στον Προσφέροντα υπέρ του οποίου εκδίδουν την υπεύθυνη δήλωση.

9. Τα Νομικά Πρόσωπα θα υποβάλλουν τα δικαιολογητικά σύστασής τους, και συγκεκριμένα:

Εάν ο προσφέρων είναι Α.Ε και Ε.Π.Ε:

- ΦΕΚ σύστασης,
- Αντίγραφο του ισχύοντος καταστατικού με το ΦΕΚ στο οποίο έχουν δημοσιευτεί όλες οι μέχρι σήμερα τροποποιήσεις αυτού ή επικυρωμένο αντίγραφο κωδικοποιημένου καταστατικού (εφόσον υπάρχει),
- ΦΕΚ στο οποίο έχει δημοσιευτεί το πρακτικό ΔΣ ή απόφαση των εταίρων περί εκπροσώπησης του νομικού προσώπου,
- Πρακτικό Δ.Σ περί έγκρισης συμμετοχής στο διαγωνισμό, στο οποίο μπορεί να περιέχεται και εξουσιοδότηση (εφόσον αυτό προβλέπεται από το καταστατικό του υποψηφίου αναδόχου) για υπογραφή και υποβολή Προσφοράς σε περίπτωση που δεν υπογράφει ο ίδιος ο νόμιμος εκπρόσωπος του φορέα την Προσφορά και τα λοιπά απαιτούμενα έγγραφα του διαγωνισμού και ορίζεται συγκεκριμένα άτομο ως αντίκλητος,
- Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής περί τροποποιήσεων του καταστατικού / μη λύσης της εταιρείας, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί το πολύ τρεις (3) μήνες πριν από την ημερομηνία υποβολής Προσφορών.

Εάν ο προσφέρων είναι Ο.Ε, Ε.Ε:

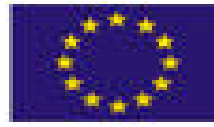
- Αντίγραφο του καταστατικού με όλα τα μέχρι σήμερα τροποποιητικά,
- Πιστοποιητικά αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής περί των τροποποιήσεων του καταστατικού.
- Σε περίπτωση εγκατάστασης τους στην αλλοδαπή, τα δικαιολογητικά σύστασής τους εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένα, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

Τα εν λόγω δικαιολογητικά υποβάλλονται, εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος δεν εξαιρείται, με διάταξη νόμου, από την προσκόμισή τους. Σε περίπτωση που ο προσφέρων εξαιρείται από την προσκόμισή τους, θα πρέπει να υποβάλει Υπεύθυνη Δήλωση, στην οποία να αναφέρονται οι διατάξεις του νόμου που τεκμηριώνουν την εξαίρεση αυτή.

Τα φυσικά πρόσωπα θα υποβάλλουν βεβαίωση έναρξης εργασιών όπου θα προκύπτει συναφής με το αντικείμενο επιχειρηματική δραστηριότητα.

7.3.2 Φάκελος «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» που περιέχει με ποινή αποκλεισμού την **πρόταση προσέγγισης του έργου**, η οποία θα αναφέρει τον τρόπο με τον οποίο ο υποψήφιος Ανάδοχος σκοπεύει να προσεγγίσει το έργο και των μεθόδων ή/και εργαλείων που θα χρησιμοποιήσει σχετικά. Ειδικότερα, η πρόταση θα πρέπει να περιέχει αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με τις παρακάτω ενότητες, όπως περιγράφονται στη συνέχεια.

Η πρόταση πρέπει να αναφέρει συνοπτικά:

- τη μεθοδολογία βάση της οποίας θα υλοποιηθεί το έργο
- τα παραδοτέα και τη μεθοδολογία παραγωγής τους
- το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου
- τις προτεινόμενες διαδικασίες διοίκησης, προγραμματισμού, διαχείρισης, ελέγχου και διασφάλισης ποιότητας του έργου.

Επιπλέον, οι συμμετέχοντες θα πρέπει να καταθέσουν μαζί στην τεχνική τους προσφορά συμπληρωμένους τους Πίνακες Συμμόρφωσης, σύμφωνα με το Παράρτημα Ε, προκειμένου να τεκμηριώσουν πλήρως και επαρκώς την προσφορά τους.

7.3.3 Φάκελος «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» περιλαμβάνει με ποινή αποκλεισμού την υπογεγραμμένη οικονομική προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου, η οποία θα πρέπει να βασίζεται στα στοιχεία της τεχνικής του προσφοράς, σύμφωνα με το υπόδειγμα (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε: Έντυπο Οικονομικής Προσφοράς).

Όλες οι τιμές θα είναι εκφρασμένες σε ΕΥΡΩ. Προσφορές στις οποίες δεν προκύπτουν με σαφήνεια οι προσφερόμενες τιμές ή η συνολική τιμή απορρίπτονται.

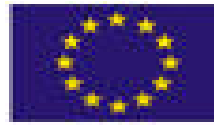
Οι τιμές των προσφορών δεν υπόκεινται σε μεταβολή κατά τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς, ούτε σε περίπτωση που ζητηθεί παράταση της διάρκειας ισχύος της προσφοράς.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί *υπερβολικά χαμηλή Οικονομική Προσφορά*, θα ζητηθεί από τον υποψήφιο Ανάδοχο η έγγραφη αιτιολόγηση της ανάλυσης της οικονομικής του προσφοράς σε συνδυασμό με τη διατήρηση της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του Έργου. Στην περίπτωση που ο προσφέροντας δεν απαντήσει στην αποκλειστική ημερομηνία των πέντε (5) ημερών από την παραλαβή της σχετικής ειδοποίησής του ή εφόσον και μετά την παροχή της ανωτέρω αιτιολόγησης οι προσφερόμενες τιμές κριθούν ως υπερβολικά χαμηλές, η Προσφορά θα απορρίπτεται.

Σημειώνεται ότι οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις ως και κάθε άλλη δαπάνη που σχετίζεται με το έργο (αμοιβές προσωπικού, έξοδα μετακινήσεων κ.λπ.), πλην των προβλεπόμενων από τον προϋπολογισμό του παρόντος έργου θα βαρύνουν τον προσφέροντα. Ο αναλογούντας Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

8. Ισχύς προσφορών

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους Αναδόχους για **εκατόν είκοσι (120) ημέρες** από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά που ορίζει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Εάν προκύψει θέμα παράτασης της ισχύος των προσφορών ο Δήμος Ηρακλείου θα απευθύνει έγγραφο ερώτημα προς τους προσφέροντες, δεκαπέντε (15) ημέρες πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών, αναφορικά με την αποδοχή παράτασης για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Οι προσφέροντες οφείλουν να απαντήσουν σχετικά μέσα σε οκτώ (8) ημέρες.

Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του Διαγωνισμού στον Ανάδοχο μπορεί να γίνεται και με την λήξη της ισχύος της προσφοράς, τον δεσμεύει όμως μόνο εφόσον αυτός το αποδεχτεί.

9. Αποσφράγιση προσφορών

Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης των προσφορών την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στο πλαίσιο του παρόντος. Προσφορές που υποβάλλονται στο παραπάνω όργανο μετά την έναρξη διαδικασίας αποσφράγισης δεν αποσφραγίζονται αλλά παραδίδονται στην υπηρεσία για επιστροφή, ως εκπρόθεσμες.

Για την αποσφράγιση των προσφορών ισχύουν τα εξής:



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

9.1 Αποσφράγιση Δικαιολογητικών

- Αποσφραγίζεται ο κυρίως φάκελος της προσφοράς και στη συνέχεια ο υποφάκελος «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ», και μονογράφεται η ΠΡΩΤΟΤΥΠΗ κατά φύλλο. Στην αποσφράγιση παρίστανται οι διαγωνιζόμενοι με νόμιμο εκπρόσωπό τους ή εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό τους.
- Η εξέταση των απαραίτητων και ελάχιστων προϋποθέσεων, που πρέπει να πληροί ο προσφέρων με βάση τα στοιχεία του υποφακέλου «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ» και η αποδοχή του προσφέροντος στο διαγωνισμό, γίνεται στη συνέχεια σε κλειστές συνεδριάσεις της Επιτροπής διενέργειας του Διαγωνισμού, η οποία συντάσσει σχετικό πρακτικό.
- Το πρακτικό κοινοποιείται μέσω της υπηρεσίας εγγράφως στους διαγωνιζομένους.
- Εξετάζονται οι τυχόν υποβληθείσες ενστάσεις και εκδίδεται τελικός πίνακας.
- Οι υποψήφιοι, δύναται να λάβουν γνώση του φακέλου των συνυποψηφίων, κατόπιν σχετικού αιτήματος ή κατά τη διάρκεια της αποσφράγισης, χωρίς όμως τη δυνατότητα, λήψης αντιγράφων αυτών. Οι φάκελοι των υποψηφίων που έχουν κατατεθεί δεν απομακρύνονται από το χώρο φύλαξης τους.
- Οι προσφορές που δεν γίνονται αποδεκτές μετά την εξέταση του υποφακέλου «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ» αποκλείονται από το διαγωνισμό και η προσφορά επιστρέφεται πριν την αποσφράγιση του υποφακέλου «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ».

9.2 Αποσφράγιση Τεχνικών Προσφορών

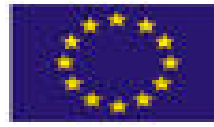
- Η αποσφράγιση του υποφακέλου «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» γίνεται μόνο για όσους προσφέροντες έγιναν αποδεκτοί στο διαγωνισμό βάσει του υποφακέλου «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ». Η αποσφράγιση γίνεται σε ημερομηνία και ώρα που θα γνωστοποιηθεί σε αυτούς με σχετική ανακοίνωση που θα τους αποσταλεί με fax, ή έγγραφο, τουλάχιστον δύο ημερολογιακές ημέρες πριν την συνεδρίαση. Κατά την αποσφράγιση μπορούν να παρίστανται οι διαγωνιζόμενοι με το νόμιμο ή εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό τους.
- Κατά τη συγκεκριμένη ημέρα και ώρα αποσφραγίζεται ο υποφάκελος «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ», μονογράφεται το «ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ» κατά φύλλο.
- Οι υποψήφιοι, δύναται να λάβουν γνώση του φακέλου των συνυποψηφίων, κατόπιν σχετικού αιτήματος, χωρίς όμως τη δυνατότητα, λήψης αντιγράφων αυτών.
- Η Επιτροπή Διαγωνισμού μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, θα συντάξει πρακτικό, που κοινοποιείται μέσω της υπηρεσίας εγγράφως στους προσφέροντες.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

9.3 Αποσφράγιση Οικονομικών Προσφορών

- Στη συνέχεια προχωρεί στην αποσφράγιση των φακέλων της Οικονομικής Προσφοράς, για τους υποψηφίους που έγιναν αποδεκτοί στο διαγωνισμό βάσει του υποφακέλου «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ».
- Η αποσφράγιση γίνεται σε ημερομηνία και ώρα που θα γνωστοποιηθεί σε αυτούς με σχετική ανακοίνωση που θα τους αποσταλεί με fax, ή έγγραφο τουλάχιστον δύο ημερολογιακές ημέρες πριν τη συνεδρίαση. Κατά την αποσφράγιση μπορούν να παρίστανται οι διαγωνιζόμενοι με το νόμιμο ή εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό τους. Κατά τη συγκεκριμένη ημέρα και ώρα αποσφραγίζεται ο υποφάκελος «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ», μονογράφεται το «ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ» κατά φύλλο και ανακοινώνονται οι ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ των διαγωνιζομένων.
- Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αυτής, η ΕΔ συνέρχεται στη συνέχεια σε κλειστή συνεδρίαση προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών και προχωρά στην τελική αξιολόγηση και βαθμολόγηση των προσφορών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην επόμενη παράγραφο της παρούσας.
- Η επιτροπή συντάσσει πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται μέσω της υπηρεσίας εγγράφως στους διαγωνιζομένους.

9.4 Απόφαση Κατακύρωσης

Κατόπιν και μετά την εξέταση των ενστάσεων η Επιτροπή Διαγωνισμού θα γνωμοδοτήσει σχετικά με την επιλογή και κατακύρωση στην Οικονομική Επιτροπή η οποία και θα εκδώσει την απόφαση κατακύρωσης.

10. Αξιολόγηση προσφορών

10.1 Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει από την αρμόδια επιτροπή, η οποία έχει συσταθεί για τον σκοπό αυτό με την αρ.241/2014 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής. Η Επιτροπή Διαγωνισμού εισηγείται σχετικά αφού αξιολογήσει τις προσφορές με κριτήριο κατακύρωσης την πιο συμφέρουσα προσφορά.

10.2 Η αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων, για την επιλογή του καταλληλότερου, θα γίνει με βάση τα ακόλουθα κριτήρια και συντελεστές βαρύτητας:



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
A	Κάλυψη Τιθέμενων Προδιαγραφών και Απαιτήσεων	80%
A.1	Κατανόηση των στόχων και ιδιαιτεροτήτων του έργου και συμφωνία της πρότασης με τις τεχνικές προδιαγραφές	25%
A.2	Πληρότητα και σαφήνεια της πρότασης / τεκμηρίωση	25%
A.3	Μεθοδολογία υλοποίησης του έργου (οργάνωση, εργαλεία, χρονοδιάγραμμα, παραδοτέα)	30%
B	Οργάνωση του Έργου	20%
B.1	Προγραμματισμός, οργάνωση και παρακολούθηση του έργου	10%
B.2	Επάρκεια και αποτελεσματικότητα προτεινόμενης οργανωτικής και διοικητικής δομής / διασφάλιση καλής εκτέλεσης του έργου	10%
ΣΥΝΟΛΟ		100%

Στις περιπτώσεις ενώσεων ή κοινοπραξιών τα παραπάνω κριτήρια ελέγχονται για τους συμμετέχοντες σε αυτές αθροιστικά.

Η βαθμολογία των επί μέρους κριτηρίων των προσφορών είναι 100 για τις περιπτώσεις που καλύπτονται ακριβώς οι τεχνικές προδιαγραφές (υποχρεωτικές και μη υποχρεωτικές). Η βαθμολογία αυτή αυξάνεται μέχρι 120 βαθμούς για τις περιπτώσεις που υπερκαλύπτονται οι τεχνικές προδιαγραφές. Επίσης μειώνεται μέχρι 80 βαθμούς για τις περιπτώσεις που δεν καλύπτονται οι Τεχνικές Προδιαγραφές, υπό την προϋπόθεση ότι οι αποκλίσεις των προδιαγραφών δεν αφορούν σε απαραίτους όρους και η προσφορά έχει χαρακτηριστεί ως τεχνικά αποδεκτή.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου είναι το γινόμενο του επί μέρους συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου επί την βαθμολογία του. Η συνολική βαθμολογία της κάθε προσφοράς είναι το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

10.3 Η αξιολόγηση θα γίνει με κριτήριο ανάθεσης την συμφερότερη προσφορά. Για την επιλογή της συμφερότερης προσφοράς η αρμόδια Επιτροπή Διαγωνισμού θα προβεί στα ακόλουθα:

- Έλεγχος των δικαιολογητικών συμμετοχής
- Αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί κατά τον έλεγχο των δικαιολογητικών



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

- Αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών για όσες προσφορές δεν έχουν απορριφθεί σε προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης
- Κατάταξη των προσφορών για την τελική επιλογή της συμφερότερης προσφοράς με βάση τον ακόλουθο τύπο:

$$Li = 0,80 \times (Bi / Bmax) + 0,20 \times (Kmin / Ki)$$

όπου:

Bmax η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη τεχνική προσφορά

Bi η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς i

Kmin το συνολικό κόστος της προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

Ki το συνολικό κόστος της προσφοράς i

Li το οποίο στρογγυλοποιείται στα δύο δεκαδικά ψηφία.

Επικρατέστερη είναι η προσφορά με το μεγαλύτερο Λ.

Σε περίπτωση ισοβαθμίας περισσότερων από μία προσφορών, αυτές κατατάσσονται κατά φθίνουσα σειρά της Συνολικής Βαθμολογίας της Τεχνικής Προσφοράς, και προκρίνεται η προσφορά με την μεγαλύτερη Συνολική Βαθμολογία Τεχνικής Προσφοράς.

11. Ενστάσεις - προσφυγές

Ενστάσεις - προσφυγές υποβάλλονται για τους λόγους και με την διαδικασία που προβλέπεται από το άρθρο 15 του Π.Δ. 118/2007 (ΦΕΚ 150/Α/10-7-2007)

Επί των ενστάσεων οφείλει να αποφανθεί αιτιολογημένα η Οικονομική Επιτροπή του Δ. Ηρακλείου, μετά από σχετική γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

12. Επιλογή Αναδόχου – κατακύρωση διαγωνισμού

12.1 Η επιλογή Αναδόχου και η κατακύρωση των αποτελεσμάτων του διαγωνισμού θα γίνει με απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής, σε συνέχεια σχετικής εισήγησης της αρμόδιας Επιτροπής Διαγωνισμού.

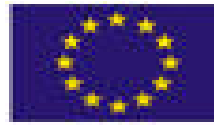
12.2 Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, ο προσφέρων στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν από το Δήμο Ηρακλείου, οφείλει να υποβάλει στην Επιτροπή Διαγωνισμού,



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

σε σφραγισμένο φάκελο, τα εξής έγγραφα και δικαιολογητικά, τα οποία αποσφραγίζονται και ελέγχονται από αυτήν:

α) Απόσπασμα ποινικού μητρώου έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθρου 43 του π.δ. 60/2007, για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της δωροδοκίας της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, και της δόλιας χρεοκοπίας.

β) Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν σε πτώχευση και επίσης δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης.

γ) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της ως άνω ειδοποίησης, είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως τις φορολογικές υποχρεώσεις τους.

δ) Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν υπό κοινή εκκαθάριση του κ.ν. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει, ή άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα) και, επίσης, ότι δεν τελούν υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής ή ειδικής εκκαθάρισης των ανωτέρω νομοθετημάτων ή υπό άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα).

12.3 Η Αναθέτουσα Αρχή δε δεσμεύεται για την τελική ανάθεση της Σύμβασης και δικαιούται να την αναθέσει ή όχι, να ματαιώσει, να αναβάλει ή να επαναλάβει τη σχετική διαδικασία, χωρίς ουδεμία υποχρέωση για καταβολή αμοιβής ή αποζημίωσης εξ αυτού του λόγου στους προσφέροντες.

12.4 Εάν περάσει άπρακτη η παραπάνω προθεσμία χωρίς ο Ανάδοχος να αποστείλει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την υπογραφή της σύμβασης, ο Δήμος Ηρακλείου μπορεί να τον κηρύξει έκπτωτο και να αποφασίσει την ανάθεση του έργου στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης.

13. Κατάρτιση και υπογραφή της Σύμβασης – Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

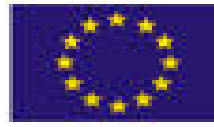
13.1 Μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου στον οποίο τελικώς νομίμως και εγκύρως κατεκυρώθη το έργο, υπογράφεται σύμβαση, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας. Τυχόν



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

υποβολή σχεδίων σύμβασης από τους υποψηφίους μαζί με τις προσφορές τους δε δημιουργεί καμία δέσμευση για την Αναθέτουσα Αρχή.

Η σύμβαση καταρτίζεται στην ελληνική γλώσσα με βάση τους όρους που περιλαμβάνονται στην διακήρυξη και την προσφορά του Αναδόχου όπως έγινε αποδεκτή κατά την κατακύρωση.

Το κείμενο της σύμβασης κατισχύει κάθε άλλου κειμένου στο οποίο στηρίζεται, εκτός κατάδηλων σφαλμάτων ή παραδρομών. Για θέματα που δεν ρυθμίζονται ρητά από τη σύμβαση και τα παραρτήματά αυτής ή σε περίπτωση που ανακύψουν αντικρουόμενοι/ αντιφατικοί όροι αυτής, για την ερμηνεία της λαμβάνονται υπόψη κατά σειρά η παρούσα Διακήρυξη, η απόφαση κατακύρωσης και η τεχνική και οικονομική προσφορά του Αναδόχου.

Τροποποιήσεις ή αλλαγές της σύμβασης επιτρέπονται, εφόσον δεν αλλοιώνουν το φυσικό αντικείμενο (είδος, ποσότητα, παραδοτέα) και πραγματοποιούνται με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών, η οποία θα αποτελεί Παράρτημα της αρχικής σύμβασης.

13.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

Ο Ανάδοχος στον οποίο κατακυρωθεί το έργο, υποχρεούται να προσκομίσει Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με το υπόδειγμα 2 του Παραρτήματος Δ, κατά την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, για την τήρηση των όρων της σύμβασης. Σε διαφορετική περίπτωση ο Δήμος Ηρακλείου μπορεί να τον κηρύξει έκπτωτο και να αποφασίσει την ανάθεση του έργου στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης.

Η Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης εκδίδεται από αναγνωρισμένα πιστωτικά ιδρύματα ή άλλα νομικά πρόσωπα που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη μέλη της Ε.Ε. και έχουν σύμφωνα με τη νομοθεσία των κρατών μελών αυτό το δικαίωμα. Το ύψος της εγγύησης αντιστοιχεί σε ποσοστό πέντε επί τοις εκατόν (5%) επί του εγκεκριμένου προϋπολογισμού του έργου, μη συνυπολογιζομένης της επιτευχθείσης εκπώσεως κατά την δημοπρασία. (παρ.7 του άρθρου 15 του ΠΔ 28/1980)

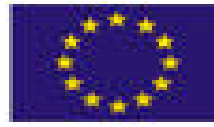
Η εγγυητική επιστολή πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το επισυναπτόμενο Υπόδειγμα στο Παράρτημα Γ της παρούσας. Εάν η εγγυητική επιστολή εκδοθεί από μη ελληνική Τράπεζα, τότε μπορεί να είναι συντεταγμένη σε μία από τις επίσημες γλώσσες της Ευρωπαϊκής Κοινότητας, αλλά



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

θα συνοδεύεται απαραίτητα από επίσημη επικυρωμένη μετάφραση στην ελληνική γλώσσα, η οποία υπερισχύει της ξενόγλωσσας διατύπωσης.

Σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας φυσικών ή νομικών προσώπων θα πρέπει να σημειώνεται στην εγγύηση καλής εκτέλεσης ότι καλύπτει όλα τα μέλη της ένωσης αλληλεγγύως.

Η εγγυητική επιστολή επιστρέφεται στον Ανάδοχο μετά την οριστική παραλαβή του έργου, σύμφωνα με τα οριζόμενα από τη σύμβαση.

13.3 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας

Για την καλή λειτουργία του Έργου, μετά την οριστική παραλαβή του, ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει **Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας**, σύμφωνα με το υπόδειγμα 3 του Παραρτήματος Δ, η αξία της οποίας θα ανέρχεται σε ποσοστό **2,5%** του συμβατικού τιμήματος μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Σε περίπτωση Προσφοράς Περιόδου Εγγύησης μεγαλύτερης της ζητούμενης, το παραπάνω ποσοστό (2,5%) της Εγγυητικής Επιστολής **προσαυξάνεται κατά μία (1) ποσοστιαία μονάδα** για κάθε επί πλέον προσφερόμενο έτος εγγύησης. Κατά την Περίοδο Εγγύησης, ο Ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου.

Η **Εγγύηση Καλής Λειτουργίας** επιστρέφεται μετά τη λήξη της περιόδου Εγγύησης, ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

Η ευθύνη του Αναδόχου για την καλή λειτουργία του συνόλου του Έργου κατά την Περίοδο Συντήρησης θα καθορίζεται στα σχετικά άρθρα της Σύμβασης Συντήρησης όπου θα συμπεριλαμβάνονται και οι, στην παρούσα Διακήρυξη, οριζόμενες ποινικές ρήτρες.

Η Αναθέτουσα Αρχή στα πλαίσια της συντήρησης διατηρεί το δικαίωμα να εξαιρεί ή να επανεντάσσει οποιοδήποτε από τα υπό προμήθεια είδη (εξοπλισμό και λογισμικό) στη Σύμβαση Συντήρησης, αναπροσαρμόζοντας ανάλογα το κόστος συντήρησης.

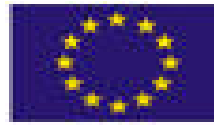
Σε περίπτωση επανένταξης στη συντήρηση κάποιου προϊόντος που είχε εξαιρεθεί, τα συμβαλλόμενα μέρη εξακολουθούν να έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις και δικαιώματα που θα είχαν εάν το συγκεκριμένο προϊόν δεν είχε ποτέ εξαιρεθεί από τη συντήρηση.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

14. Παρακολούθηση - παραλαβή έργου

Το έργο του Αναδόχου παρακολουθείται, καθοδηγείται και εγκρίνεται καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασής του από την Αναθέτουσα Αρχή επί τη βάση των σχετικών εισηγήσεων της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής και του Αρμοδίου Επικοινωνίας του έργου.

Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής είναι αρμόδια για την παρακολούθηση, την αξιολόγηση και τον έλεγχο των επιμέρους ενεργειών και του συνόλου του έργου του Αναδόχου επί τη βάση των σχετικών παραδοτέων του, συντάσσοντας σχετικά πρωτόκολλα παραλαβής.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνεργάζεται και να διευκολύνει στο έργο τους, το προσωπικό και τους συνεργάτες της Αναθέτουσας Αρχής και την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ανάδοχο την τροποποίηση ή συμπλήρωση των παραδοτέων του έργου έως την οριστική παραλαβή τους από την αρμόδια επιτροπή.

Αναλυτικά ο τρόπος εκτέλεσης, παρακολούθησης και παραλαβής του έργου θα περιγράφεται στη σύμβαση μεταξύ Αναδόχου και Αναθέτουσας Αρχής και θα περιλαμβάνει τα παραδοτέα που ορίζονται στη μελέτη.

15. Τρόπος πληρωμής του Αναδόχου

Η πληρωμή θα γίνει τμηματικά με βάση την παραλαβή των επιμέρους παραδοτέων του Έργου. Ο ακριβής τρόπος πληρωμής θα καθοριστεί στη Σύμβαση του έργου.

Ο Ανάδοχος προκειμένου να εισπράξει οποιοδήποτε ποσό έναντι της παραπάνω οριζόμενης αμοιβής του, υποχρεούται στην προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

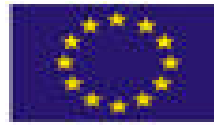
16. Λοιπά θέματα



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

Για τα λοιπά θέματα που δεν προβλέπονται από την παρούσα διακήρυξη, παραπέμπουμε στις διατάξεις των νόμων που αναφέρονται στην αρχή της παρούσας.

17. Τρόπος λήψης εγγράφων Διαγωνισμού

Η διάθεση της Διακήρυξης γίνεται από το Τμήμα Προστασίας και Ανάδειξης Παλαιάς Πόλης Οικιστικών Συνόλων & Ενετικών Τειχών της Διεύθυνσης Τεχνικών Έργων του Δήμου Ηρακλείου.

Στην περίπτωση παραλαβής της Διακήρυξης μέσω ταχυμεταφορικής (courier), η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία απολύτως ευθύνη για την έγκαιρη και σωστή παράδοσή της.

Οι παραλήπτες της Διακήρυξης θα πρέπει να συμπληρώνουν σχετικό έντυπο με τα στοιχεία των ενδιαφερομένων (όπως επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο, φαξ, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), έτσι ώστε η Αναθέτουσα Αρχή να έχει στη διάθεση της πλήρη κατάλογο όσων παρέλαβαν τη Διακήρυξη, για την περίπτωση που θα ήθελε να τους αποστείλει τυχόν συμπληρωματικά έγγραφα ή διευκρινίσεις επ' αυτής.

Οι παραλήπτες της Διακήρυξης υποχρεούνται να ελέγξουν άμεσα το αντίτυπο της Διακήρυξης που παραλαμβάνουν από άποψη πληρότητας σύμφωνα με τον πίνακα περιεχομένων και τον συνολικό αριθμό σελίδων και εφόσον διαπιστώσουν οποιαδήποτε παράλειψη να το γνωρίσουν έγγραφα στην Αναθέτουσα Αρχή και να ζητήσουν νέο πλήρες αντίγραφο. Προσφυγές κατά της νομιμότητας του Διαγωνισμού με το αιτιολογικό της μη πληρότητας του παραληφθέντος αντιγράφου της Διακήρυξης θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Το πλήρες κείμενο της Διακήρυξης διατίθεται μέσω του Διαδικτύου στη διεύθυνση <http://www.heraklion.gr>.

18. Παροχή Διευκρινίσεων επί της Διακήρυξης

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να επικοινωνούν για οποιαδήποτε σχετική διευκρίνηση ή πληροφορία κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες από τις **10.00** πμ και έως **13.00** μμ με τον Αρμόδιο Επικοινωνίας του Έργου για το Δήμο Ηρακλείου, κ. Κάλλια Νικολιδάκη, τηλ. 2813409385, e-mail: nikolidaki-kl@heraklion.gr

Ο Αντιδήμαρχος Χωροταξίας & Πολεοδομικού Σχεδιασμού

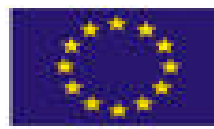
Ιωάννης Αναστασάκης



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

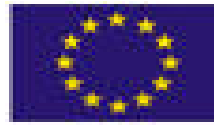
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Ι. ΓΕΝΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Το προκηρυσσόμενο έργο «e-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας» υλοποιείται στο πλαίσιο της Δράσης L 313-4: «Προβολή και προώθηση των συγκριτικών πλεονεκτημάτων των περιοχών» του Τοπικού Προγράμματος Προσέγγισης LEADER της Ομάδας Τοπικής Δράσης (Ο.Τ.Δ.): «Αναπτυξιακής Ηρακλείου Ανώνυμη Εταιρεία ΟΤΑ», του Άξονα 4 του Προγράμματος «Αγροτική Ανάπτυξη της Ελλάδας 2007 -2013» - (ΠΑΑ).

Ο εγκεκριμένος προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στο ποσό των εξήντα χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (€60.500,00), συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ και των νόμιμων κρατήσεων.

Συγχρηματοδοτείται σε ποσοστό 70% από το εν λόγω Πρόγραμμα και 30% από ίδια συμμετοχή του Δήμου Ηρακλείου.

Η περιοχή παρέμβασης ορίζεται από το «Τοπικό Πρόγραμμα Προσέγγισης LEADER της Ομάδας Τοπικής Δράσης (Ο.Τ.Δ.): «Αναπτυξιακής Ηρακλείου Α.Α.Ε. ΟΤΑ».

Διερευνώντας το διαδίκτυο και τις διαθέσιμες εφαρμογές σε επίπεδο Νομού και Περιφέρειας διαπιστώθηκαν ότι έχουν γίνει αξιόλογες προσπάθειες από διάφορους ιδιωτικούς φορείς, καθώς και από φορείς του ευρύτερου δημόσιου φορέα που προβάλλουν μέσα από το διαδίκτυο την ενδοχώρα.

Αυτό που διαφαίνεται είναι ότι απουσιάζει, σε επίπεδο ενδοχώρας, μια στοχευμένη προβολή και ανάδειξη της που θα προσελκύσει το χρήστη αλλά και θα τον συνοδεύσει καθόλη τη διάρκεια της περιήγησής του σε αυτήν. Αυτό που προκρίνεται ως σημαντικό δεν είναι τόσο η απαρίθμηση και η αναλυτική παρουσίαση του πολιτισμικού πλούτου που απλά αποτελεί σωρευτική γνώση, που εύστοχα παρουσιάζονται από άλλους δικτυακούς τόπους, αλλά η προσέγγιση της ενδοχώρας μέσα από ένα σύστημα επιλεγμένων διαδρομών που θα βασίζονται στις προτιμήσεις και στα ενδιαφέροντα του χρήστη. Επομένως ο χρήστης θα είναι ο πρωταγωνιστής και ο εντολοδόχος της πλοήγησης, ο οποίος θα έχει τη δυνατότητα με τη χρήση των Τ.Π.Ε. να πλοηγείται στη διαδρομή δυναμικά.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Το αντικείμενο του έργου «e-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας» περιλαμβάνει τις εξής λειτουργικές ενότητες:

A. Δημιουργία περιεχομένου:

Περιλαμβάνει την αποτύπωση, αναζήτηση, συλλογή, ταξινόμηση, δημιουργία, μετάφραση, καταχώρηση στη βάση δεδομένων και προβολή του συνόλου των γεωχωρικών δεδομένων που αφορά στην περιοχή παρέμβασης όπως ιστορικά στοιχεία, χρηστικά στοιχεία, φυσιολατρικά, θρησκευτικά, πολιτισμικά, μνημειακά, μουσειακά, φωτογραφικού υλικού, δίκτυα επαγγελματιών, παραδοσιακών επαγγελμάτων, κλπ.. Τα γεωχωρικά δεδομένα (σημεία ενδιαφέροντος) θα πρέπει να αποδίδονται με τη θέση τους στο χώρο (**geotagging**), να φέρουν όλες τις δυνατές πληροφορίες που μπορούν να τα χαρακτηρίσουν, να συνοδεύονται από πολυμεσικό υλικό και την απαραίτητη ετικετοποίηση (tagging).

B. Δημιουργία Δικτυακού τόπου:

Κάθε χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να πιστοποιείται στο σύστημα και να καταχωρεί τα ενδιαφέροντά του. Το σύστημα ταυτόχρονα θα κρατάει, σαν ιστορικό αρχείο, τις διαδρομές που κατά διαστήματα έχει οργανώσει. Κάθε φορά που θα επιθυμεί να οργανώσει μια διαδρομή, θα έχει τη δυνατότητα να τροποποιήσει τα ενδιαφέροντά του και να προσθέσει ή αφαιρέσει κάποια από αυτά. Το σύστημα, δυναμικά, θα υπολογίζει τα ενδιαφέροντα του και την περιοχή που θα ήθελε να κινηθεί και θα του προτείνει κάποιες διαδρομές με σημεία ενδιαφέροντος. Από αυτά τα σημεία, ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να προσθέσει ή να αφαιρέσει σημεία έως ότου οργανώσει την επιθυμητή διαδρομή.

Τη διαδρομή αυτή θα μπορεί να την τυπώσει στον εκτυπωτή του ή να την «κατεβάσει» στην έξυπνη φορητή συσκευή του για να τον καθοδηγήσει.

Γ. Δημιουργία εφαρμογής για Έξυπνες φορητές συσκευές:

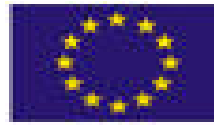
Εφόσον ο χρήστης οργανώσει μέσα από τη συσκευή του ή «κατεβάσει» την επιθυμητή διαδρομή, που έχει οργανώσει μέσα από το δικτυακό τόπο, στο κινητό του, αναλαμβάνει πλέον η συσκευή να τον καθοδηγήσει στα σημεία ενδιαφέροντος και να του παρέχει όλες τις δυνατές πληροφορίες για τα σημεία αυτά. Οι πληροφορίες αυτές, ανάλογα το σημείο, αποτελούν μια σειρά από ιστορικά στοιχεία, χρηστικά στοιχεία, στοιχεία χλωρίδας, πανίδας, γεωμορφολογίας, φωτογραφικού υλικού, δίκτυα επαγγελματιών, παραδοσιακών επαγγελμάτων, κλπ.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

Δ. Δημιουργία Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS):

Με το σύστημα αυτό (CMS) θα γίνεται εύκολη η διαχείριση του δικτυακού τόπου και ο συνεχής εμπλουτισμός του με νέα δεδομένα και σημεία ενδιαφέροντος.

Το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου θα πρέπει να είναι ανοικτού κώδικα και τα βασικά χαρακτηριστικά του να είναι: η Διαχείριση χρηστών, η Πολυγλωσσία, το Τεκμηριωτικό υλικό, Επεκτασιμότητα, Σχεσιακή Βάση Δεδομένων (RDBMS), Φιλικότητα, συνέπεια, αξιοπιστία, Ασφάλεια (Security), Αξιοπιστία (Reliability).

Κύριος στόχος του έργου είναι η προβολή της ενδοχώρας ως τόπος προορισμού για τουρισμό ποιότητας και τουρισμό υπαίθρου. Με την υλοποίηση του έργου θα δημιουργηθούν οι κατάλληλοι μηχανισμοί για την ανάδειξη του πολυποίκιλου πλούτου της ενδοχώρας που θα αυξήσει επομένως τη ροή των επισκεπτών προς αυτήν. Σε αυτό το πλαίσιο οι Τ.Π.Ε. (Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών) θα συμβάλουν καθοριστικά στο στόχο αυτό δημιουργώντας την κατάλληλη υποδομή, αλλά και ταυτόχρονα το μέσον για τη διαχείριση και ανάδειξη του πλούτου αυτού.

Η καινοτομία του έργου έγκειται σε δύο βασικούς άξονες:

- στην τεχνολογία που θα χρησιμοποιηθεί και
- στη μεθοδολογία προσέγγισης σημείων ενδιαφέροντος της ενδοχώρας

Τεχνολογικά, η δράση θα στηριχθεί στη τεχνολογία των έξυπνων φορητών συσκευών (smart phones) που με ραγδαίους ρυθμούς κατακλύζουν την αγορά και τη βιομηχανία λογισμικού και υπηρεσιών.

Το έργο θα υλοποιηθεί στην Ελληνική και στην Αγγλική γλώσσα.

ΙΙΙ. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Τα Παραδοτέα του έργου βρίσκονται σε πλήρη αντιστοιχία με τις επιμέρους λειτουργικές ενότητες του έργου και αφορούν στα εξής:

Παραδοτέο 1: Δημιουργία περιεχομένου

Αποτύπωση, αναζήτηση, συλλογή, ταξινόμηση, δημιουργία, μετάφραση, καταχώρηση στη βάση δεδομένων και προβολή των του συνόλου των γεωχωρικών δεδομένων που αφορά στην περιοχή παρέμβασης όπως ιστορικά στοιχεία, χρηστικά στοιχεία, φυσιολατρικά, θρησκευτικά, πολιτισμικά, μνημειακά, μουσειακά, φωτογραφικού υλικού, δίκτυα επαγγελματιών, παραδοσιακών επαγγελμάτων, κλπ..

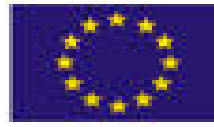
Τα γεωχωρικά δεδομένα (σημεία ενδιαφέροντος) θα πρέπει να αποδίδονται με τη θέση τους στο χώρο (geotagging), να φέρουν όλες τις δυνατές πληροφορίες που μπορούν να τα



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

χαρακτηρίσουν, να συνοδεύονται από πολυμεσικό υλικό και την απαραίτητη ετικετοποίηση (tagging).

Παραδοτέο 2: Δικτυακός τόπος

Ο δικτυακός τόπος θα πρέπει να διαθέτει όλους τους μηχανισμούς για να φιλοξενήσει πολλές γλώσσες (πολυγλωσσία) ταυτόχρονα. Στα πλαίσια του παρόντος έργου, ο τόπος θα διαθέτει δύο (2) γλώσσες: Ελληνικά και Αγγλικά.

Η πρόσβαση στον κόμβο θα γίνεται από ένα ενιαίο σημείο (central point of access) και τα στοιχεία ταυτοποίησης των χρηστών θα δίδονται μόνο μια φορά (single-sign on). Η διαδικασία εγγραφής νέων χρηστών θα πρέπει να είναι όσο το δυνατόν απλή και σαφής, χωρίς να απαιτούνται προσωπικές πληροφορίες, πέρα από τις απολύτως απαραίτητες. Θα πρέπει να ακολουθεί τις αρχές Καθολικής Πρόσβασης και Σχεδίασης για όλους καθώς και τις σχετικές οδηγίες W3C/WAI ώστε να συμπεριλαμβάνονται οι περισσότερες δυνατές ομάδες ΑμεΑ.

Να κάνει χρήση δυνατοτήτων του Web2.0 και να διαθέτει μηχανισμούς, οι χρήστες, να μοιράζονται και να συνεργάζονται, να καταθέτουν τις απόψεις τους και να προτείνουν και να βαθμολογούν τα σημεία ενδιαφέροντος.

Λόγω της ιδιαιτερότητας του συγκεκριμένου δικτυακού τόπου, κάθε χρήστης που επιθυμεί να οργανώσει τις διαδρομές-εκδρομές του, θα έχει τη δυνατότητα να πιστοποιείται στο σύστημα και να καταχωρεί τα ενδιαφέροντά του. Το σύστημα ταυτόχρονα θα κρατάει, σαν ιστορικό αρχείο, τις διαδρομές που κατά διαστήματα έχει οργανώσει. Όμως, κάθε φορά που θα επιθυμεί να οργανώσει μια διαδρομή, θα έχει τη δυνατότητα να τροποποιήσει τα ενδιαφέροντά του και να προσθέσει ή αφαιρέσει κάποια από αυτά.

Ο χρήστης, εκτός από τα ενδιαφέροντά του, θα μπορεί να δηλώσει στο σύστημα την περιοχή που θα ήθελε να κινηθεί, το μέσον που διαθέτει (αυτοκίνητο, μηχανή, ποδήλατο) ή περπάτημα και το χρόνο που θα ήθελε να διαθέσει.

Το σύστημα, **δυναμικά**, θα υπολογίζει κάθε φορά τις παραμέτρους που θα θέτει ο χρήστης και θα του **προτείνει** κάποιες διαδρομές με σημεία ενδιαφέροντος. Η διαδρομή και τα σημεία ενδιαφέροντος θα αποτυπώνονται σε διαδραστικό χάρτη και ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα μεγένθυσης, σμίκρυνσης, μετακίνησης του χάρτη, να επιλέγει τα σημεία ενδιαφέροντος που θα προτείνει το σύστημα για να πάρει πρόσθετες πληροφορίες, να δει φωτογραφικό υλικό, να δει άλλα, μη προτεινόμενα, σημεία ενδιαφέροντος πάνω ή γύρω από τη διαδρομή και να προσθέσει ή να αφαιρέσει σημεία έως ότου οργανώσει την επιθυμητή διαδρομή.

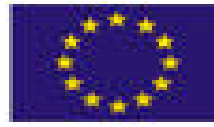
Τη διαδρομή αυτή θα μπορεί να την τυπώσει στον εκτυπωτή του ή να την «κατεβάσει» στην έξυπνη φορητή συσκευή του για να τον καθοδηγήσει.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

Μετά το ταξίδι του, θα έχει τη δυνατότητα να συνδεθεί στο σύστημα και να αξιολογήσει ή να καταθέσει τις απόψεις του για την διαδρομή ή/και τα σημεία ενδιαφέροντος.

Παραδοτέο 3: Δημιουργία εφαρμογής για Έξυπνες φορητές συσκευές

Η εφαρμογή θα πρέπει να διαθέτει όλους τους μηχανισμούς για να φιλοξενήσει πολλές γλώσσες (πολυγλωσσία) ταυτόχρονα. Στα πλαίσια του παρόντος έργου, θα διαθέτει δύο (2) γλώσσες: Ελληνικά και Αγγλικά.

Η πρόσβαση θα γίνεται από ένα ενιαίο σημείο (central point of access) και τα στοιχεία ταυτοποίησης των χρηστών θα δίδονται μόνο μια φορά (single-sign on). Η διαδικασία εγγραφής νέων χρηστών θα πρέπει να είναι όσο το δυνατόν απλή και σαφής, χωρίς να απαιτούνται προσωπικές πληροφορίες, πέρα από τις απολύτως απαραίτητες.

Να κάνει χρήση δυνατοτήτων του Web2.0 και να διαθέτει μηχανισμούς, οι χρήστες, να μοιράζονται και να συνεργάζονται, να καταθέτουν τις απόψεις τους και να προτείνουν και να βαθμολογούν τα σημεία ενδιαφέροντος.

Λόγω της ιδιαιτερότητας της συγκεκριμένης εφαρμογής, κάθε χρήστης που επιθυμεί να οργανώσει τις διαδρομές-εκδρομές του, θα έχει τη δυνατότητα να πιστοποιείται στο σύστημα και να καταχωρεί τα ενδιαφέροντά του. Το σύστημα ταυτόχρονα θα κρατάει, σαν ιστορικό αρχείο, τις διαδρομές που κατά διαστήματα έχει οργανώσει. Όμως, κάθε φορά που θα επιθυμεί να οργανώσει μια διαδρομή, θα έχει τη δυνατότητα να τροποποιήσει τα ενδιαφέροντά του και να προσθέσει ή αφαιρέσει κάποια από αυτά.

Ο χρήστης, εκτός από τα ενδιαφέροντά του, θα μπορεί να δηλώσει στο σύστημα την περιοχή που θα ήθελε να κινηθεί ή ως έναρξη της διαδρομής του να είναι το σημείο που βρίσκεται (μέσω GPS), το μέσον που διαθέτει (αυτοκίνητο, μηχανή, ποδήλατο) ή περπάτημα και το χρόνο που θα ήθελε να διαθέσει.

Το σύστημα, **δυναμικά**, θα υπολογίζει κάθε φορά τις παραμέτρους που θα θέτει ο χρήστης και θα του **προτείνει** κάποιες διαδρομές με σημεία ενδιαφέροντος. Η διαδρομή και τα σημεία ενδιαφέροντος θα αποτυπώνονται σε διαδραστικό χάρτη και ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα μεγένθυσης, σμίκρυνσης, μετακίνησης του χάρτη, να επιλέγει τα σημεία ενδιαφέροντος που θα προτείνει το σύστημα για να πάρει πρόσθετες πληροφορίες, να δει φωτογραφικό υλικό, να δει άλλα, μη προτεινόμενα, σημεία ενδιαφέροντος πάνω ή γύρω από τη διαδρομή και να προσθέσει ή να αφαιρέσει σημεία έως ότου οργανώσει την επιθυμητή διαδρομή.

Ο χρήστης, έχει επίσης τη δυνατότητα να οργανώσει τη διαδρομή του μέσω του δικτυακού τόπου και να την «κατεβάσει» στο κινητό του.

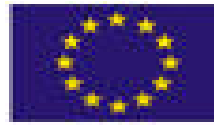
Όταν ο χρήστης ολοκληρώσει τη διαδικασία, αναλαμβάνει πλέον η συσκευή να τον καθοδηγήσει στα σημεία ενδιαφέροντος και να του παρέχει όλες τις δυνατές πληροφορίες για τα σημεία αυτά.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

Κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του, θα έχει τη δυνατότητα να καταχωρεί στη συσκευή του τις απόψεις του ή/και να αξιολογεί τα σημεία ενδιαφέροντος. Με τη σύνδεση του στο δίκτυο οι πληροφορίες αυτές θα «κατεβαίνουν» στη βάση δεδομένων και θα προβάλλονται στο δικτυακό τόπο.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει και να προτείνει, με κάθε λεπτομέρεια, τον τρόπο λειτουργίας της εφαρμογής και τις δυνατότητες που θα διαθέτει.

Παραδοτέο 4: Δημιουργία Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)

Πίσω από το σύστημα αυτό θα κρύβεται ένα Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS) όπου θα είναι εύκολη η διαχείριση του δικτυακού τόπου και ο συνεχής εμπλουτισμός του με νέα δεδομένα και σημεία ενδιαφέροντος.

Το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου θα πρέπει να είναι ανοικτού κώδικα και τα βασικά χαρακτηριστικά του να είναι:

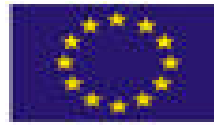
- Διαχείριση χρηστών
Σε κάθε portal είναι απαραίτητο να γίνεται διαχωρισμός των χρηστών και των δικαιωμάτων πρόσβασής τους στα διάφορα τμήματά του. Για το λόγο αυτό, το Σύστημα, πρέπει να διαχειρίζεται Χρήστες, Ομάδες Χρηστών (User Grouping), Ταυτοποίηση χρηστών (User Authentication), Ρόλους χρηστών, καθορισμό ρόλων και δικαιωμάτων πρόσβασης (Rules Management) στο σύστημα και στο περιεχόμενο. Επίσης να διαθέτει σύστημα καταγραφής των ενεργειών των χρηστών που διαχειρίζονται τις πληροφορίες του Συστήματος.
- Πολυγλωσσία
Το σύστημα να διαθέτει τους κατάλληλους μηχανισμούς για την υποστήριξη όσων γλωσσών επιθυμεί η Αναθέτουσα Αρχή. Η προσθήκη ή η διαγραφή μιας γλώσσας πρέπει να γίνεται με απλό και γρήγορο τρόπο από το σύστημα. Το πολυμεσικό υλικό να καταχωρείται μια φορά στο σύστημα και να μοιράζεται αυτόματα σε όλες τις γλώσσες. Σε κάθε γλώσσα να καταχωρείται μόνο οτιδήποτε αφορά κειμενικό υλικό (πληροφορίες για τα σημεία ενδιαφέροντος, λεζάντες και δικαιώματα πολυμεσικού υλικού, κλπ). Αυτόματα επίσης να γίνονται από το σύστημα, για όλες τις γλώσσες, όλες οι συνδέσεις μεταξύ του υλικού και των κειμένων.
- Τεκμηριωτικό υλικό
Για κάθε πολυμεσικό υλικό να υπάρχει μηχανισμός που να διαχειρίζεται τα δικαιώματά του. Εκτός από την επίσημη λεζάντα του να τηρούνται στοιχεία όπως, έτος/ημερομηνία, δημιουργός, διαθέτης, κατηγορία, τύπος υλικού (φωτογραφία, βίντεο, ηχητικό, κλπ), δικαιούχος, συλλογή που ανήκει, αριθμός εισαγωγής, πηγή, κλπ.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

- **Επεκτασιμότητα**
Το σύστημα να είναι σχεδιασμένο και υλοποιημένο κατά τέτοιο τρόπο ώστε να είναι εύκολη η διαχείριση του περιεχομένου και η επέκτασή του όσον αφορά την κατηγοριοποίηση του, τη μελλοντική του επέκταση με νέες υπηρεσίες, νέο περιεχόμενο, καθώς και πλήθος εξυπηρετούμενων χρηστών.
- **Σχεσιακή Βάση Δεδομένων (RDBMS)**
Το σύστημα να μπορεί να συνεργαστεί με οποιαδήποτε σχεσιακή βάση δεδομένων (RDBMS) ανοιχτού κώδικα που έχει τη δυνατότητα να εγκατασταθεί σε ποικίλες πλατφόρμες (Linux, Windows, κλπ). Το σύστημα να έχει ανεξαρτησία από το σύστημα διαχείρισης της βάσης δεδομένων.
- **Φιλικότητα, συνέπεια, αξιοπιστία**
Το σύστημα τόσο από τη πλευρά της διεπαφής όσο και από τη πλευρά της λειτουργίας των διαφόρων υπηρεσιών του να είναι φιλικό προς τον χρήστη και όλες οι εφαρμογές του να χαρακτηρίζονται από υψηλή χρηστικότητα και εργονομία. Επίσης οι εφαρμογές να έχουν ομοιόμορφη εμφάνιση και να υπάρχει συνέπεια στη χρήση των όρων και των διαδικασιών.
- **Ασφάλεια (Security)**
Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει προστασία από κινδύνους, κακόβουλες πράξεις, παραβίαση πρόσβασης. Να διαθέτει μηχανισμούς καταγραφής και ελέγχου (logs) των ενεργειών των χρηστών.
- **Αξιοπιστία (Reliability)**
Ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών, να αποτρέπεται η δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων και να παρουσιάζονται τα δεδομένα ανάλογα με το επίπεδο πρόσβασης του κάθε χρήστη.

Ε. Άλλες Υπηρεσίες:

Ι. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στην κατάρτιση του προσωπικού που θα υποδείξει ο Δήμος. Η εκπαίδευση θα δομηθεί σε δύο ενότητες:

1. Διαχείριση του ψηφιακού περιεχομένου
2. Χρήση του τελικού προϊόντος και των δυνατοτήτων που θα διαθέτει.

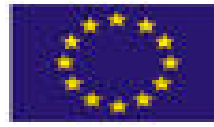
Στην πρότασή του ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταθέσει σχέδιο εκπαίδευσης που θα περιλαμβάνει το πρόγραμμα, τις ώρες εκπαίδευσης ανά ενότητα, το προφίλ των χρηστών και το χώρο που θα πραγματοποιηθεί η εκπαίδευση.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπαιδεύσει το προσωπικό που θα υποδείξει ο Φορέας και σε ομάδες όχι μεγαλύτερες των 10 ατόμων, ενώ η εκπαιδευτική ημέρα δε θα υπερβαίνει τις 5 ώρες. Ο Ανάδοχος οφείλει να σχεδιάσει, να αναπτύξει και να παραδώσει εκπαιδευτικό υλικό και εγχειρίδια χρήσης που θα καλύπτουν πλήρως τα αντικείμενα της εκπαίδευσης.

II. Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας

Η Πιλοτική Λειτουργία αποτελεί το πρώτο στάδιο της κανονικής λειτουργίας του Συστήματος και πραγματοποιείται με τη συμμετοχή μιας αντιπροσωπευτικής ομάδας χρηστών, καλύπτοντας το σύνολο των δυνατοτήτων και λειτουργιών του Συστήματος. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να θέσει το Σύστημα σε Πιλοτική Λειτουργία κάτω από πραγματικές συνθήκες για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών.

Η έναρξη της φάσης της Πιλοτικής Λειτουργίας προϋποθέτει τα ακόλουθα:

- τη δημιουργία «Πλάνου Πιλοτικής Λειτουργίας» από τον Ανάδοχο, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά η ημερολογιακή περίοδος της Πιλοτικής Λειτουργίας, οι ομάδες των χρηστών που θα χρησιμοποιήσουν το Σύστημα, τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει ο Ανάδοχος και το πλάνο διαχείρισης ανακυπτόντων προβλημάτων υλικού / λογισμικού. Το «Πλάνο Πιλοτικής Λειτουργίας» θα υποβληθεί στο Δήμο από το οποίο και θα εγκριθεί πριν από την έναρξη της Πιλοτικής Λειτουργίας.
- την επιτυχή ολοκλήρωση της εκπαίδευσης των Χρηστών που θα συμμετέχουν στην παρούσα φάση.

Ο Ανάδοχος, κατά την περίοδο της Πιλοτικής Λειτουργίας του Συστήματος, έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις.

- να βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με το Δήμο και με τις ομάδες Χρηστών που θα συμμετέχουν στην Πιλοτική Λειτουργία του Συστήματος.
- να διαθέσει προσωπικό με τις κατάλληλες τεχνικές και επιχειρησιακές γνώσεις για την υποστήριξη της διαδικασίας Πιλοτικής Λειτουργίας και την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του Συστήματος υπό συνθήκες πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας (πραγματικά δεδομένα, χρήση από κρίσιμο πυρήνα χρηστών, κτλ.),
- να πραγματοποιήσει τις όποιες ρυθμίσεις / παραμετροποιήσεις / προσαρμογές / τροποποιήσεις κρίνονται απαραίτητες για τη βελτίωση της απόδοσης του Συστήματος (fine tuning),
- να διορθώσει τυχόν λάθη του Συστήματος (bug fixing),
- να επικαιροποιήσει την τεκμηρίωση του Συστήματος,
- να παρέχει υπηρεσίες on the job training στους χρήστες

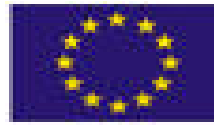
Σε περίπτωση που κατά την περίοδο Πιλοτικής Λειτουργίας, εμφανισθούν προβλήματα ή



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, ο Ανάδοχος οφείλει να προβαίνει άμεσα στις απαραίτητες βελτιωτικές παρεμβάσεις και αναπροσαρμογές, ώστε το Σύστημα, μετά το πέρας της Πιλοτικής Λειτουργίας, να είναι έτοιμο για παραγωγική εκμετάλλευση.

Βασικά κριτήρια της επιτυχούς ολοκλήρωσης της Πιλοτικής Λειτουργίας του Συστήματος είναι:

- να εντοπιστούν και να απαλειφθούν όλα τα λάθη του λογισμικού του Συστήματος,
- να εντοπιστούν και να απαλειφθούν τα κρίσιμα λειτουργικά λάθη του Συστήματος, τα οποία επηρεάζουν άμεσα την επιχειρησιακή λειτουργία,
- να εξασφαλισθεί ότι το Σύστημα ικανοποιεί τα κριτήρια διασφάλισης του επιπέδου ποιότητας (διαθεσιμότητα, χρόνος απόκρισης, κλπ.) που θα οριστούν από το Δήμο

III. Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»

Το λογισμικό που θα προσφέρει ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον ένα (1) έτος μετά την Οριστική Παράδοση και Παραλαβή του έργου.

Κατά τη διάρκεια της εγγύησης, ο Ανάδοχος, είναι υποχρεωμένος να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες δωρεάν:

1. υπηρεσία υποστήριξης (helpdesk), διαθέσιμη από τις 8:00 – 15:00 όλες τις εργάσιμες ημέρες, η οποία να είναι προσβάσιμη μέσω φαξ ή e.mail που θα δηλώσει ο υποψήφιος Ανάδοχος.
2. Ο χρόνος απόκρισης μετά από κλήση και αναφορά προβλήματος από το Δήμο πρέπει να είναι μικρότερος των 2 ωρών.
3. Αποκατάσταση σφαλμάτων (bug) στο λογισμικό: πλήρης αποκατάσταση με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/fix). Επιθυμητά ο χρόνος αποκατάστασης δεν πρέπει να ξεπερνά τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες.
4. Διαθεσιμότητα επιτόπιας παρέμβασης και υποστήριξης των εφαρμογών σε περίπτωση που γίνεται αδύνατη η επίλυση του προβλήματος απομακρυσμένα. Ο χρόνος της επιτόπιας παρέμβασης δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος των 24 ωρών από την αναγγελία του προβλήματος.

IV. Υπηρεσίες Συντήρησης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης για τις εφαρμογές, για χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) ετών ως ακολούθως:

Για το χρονικό διάστημα της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας από την οριστική παραλαβή του έργου, δηλαδή για το πρώτο έτος, οι υπηρεσίες συντήρησης θα παρέχονται δωρεάν.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

Μετά το πρώτο έτος και για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών, η Αναθέτουσα Αρχή θα δύναται να υπογράψει με τον Ανάδοχο σχετική σύμβαση συντήρησης έναντι αντίστοιχου τιμήματος το οποίο θα πρέπει να περιλαμβάνεται στην οικονομική προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου.

Όσον αφορά στο είδος και στο αναμενόμενο επίπεδο παροχής υπηρεσιών κατά το διάστημα της εγγύησης, ισχύουν οι ίδιοι όροι που καθορίζονται και για το διάστημα της συντήρησης (όπως περιγράφονται παρακάτω), με τη μόνη διαφορά ότι στην πρώτη περίπτωση οι υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν.

Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος, οι προσφερόμενες υπηρεσίες του Αναδόχου είναι οι παρακάτω:

- Διασφάλιση καλής λειτουργίας των εφαρμογών.
- Αποκατάσταση των βλαβών των υποσυστημάτων.
- Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs).
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.
- Υπηρεσία Help Desk.

Όσον αφορά το κόστος συντήρησης. Το ετήσιο κόστος συντήρησης θα αναλυθεί στην οικονομική προσφορά ανά προσφερόμενο προϊόν και υπηρεσία. Στο κόστος συντήρησης περιλαμβάνονται όλα τα παράπλευρα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και αμοιβής προσωπικού που κρίνονται κάθε φορά απαραίτητα για τη διόρθωση του αντίστοιχου προβλήματος.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

IV. Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης έργου

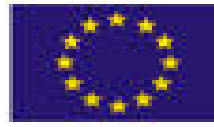
A/A	Παραδοτέα	1	2	3	4	5	6	7	8
1	Δημιουργία περιεχομένου	■	■	■	■				
2	Δικτυακός τόπος		■	■	■	■	■		
3	Δημιουργία εφαρμογής για Έξυπνες φορητές συσκευές		■	■	■	■	■	■	
4	Δημιουργία Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)	■	■	■					
5	Εκπαίδευση χρηστών								■



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: ΕΙΔΙΚΗ ΣΥΓΓΡΑΦΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

Άρθρο 1ο

Αντικείμενο Συγγραφής

Η παρούσα συγγραφή του έργου αφορά στην υλοποίηση του έργου «e-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας», στο πλαίσιο του Τοπικού Προγράμματος Προσέγγισης LEADER της Ομάδας Τοπικής Δράσης (Ο.Τ.Δ.): «Αναπτυξιακής Ηρακλείου Ανώνυμη Εταιρεία ΟΤΑ», του Άξονα 4 του Προγράμματος «Αγροτική Ανάπτυξη της Ελλάδας 2007 -2013» - (ΠΑΑ), με τη συγχρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Ταμείου Αγροτικής Ανάπτυξης. Το αντικείμενο του έργου αφορά στο σχεδιασμό και υλοποίηση δράσεων προβολής, με την χρήση των Τ.Π.Ε., της ενδοχώρας της περιοχής παρέμβασης του «Τοπικό Πρόγραμμα Προσέγγισης LEADER της Ομάδας Τοπικής Δράσης (Ο.Τ.Δ.): «Αναπτυξιακής Ηρακλείου Α.Α.Ε. ΟΤΑ», ως τόπος προορισμού για τουρισμό ποιότητας και τουρισμό υπαίθρου. Στόχο έχει τη δημιουργία των κατάλληλων μηχανισμών για την ανάδειξη του πολυποικίλου πλούτου της ενδοχώρας και κατά συνέπεια στην αύξηση της ροής των επισκεπτών προς αυτήν.

Ο **συνολικός επιλέξιμος προϋπολογισμός** του έργου ανέρχεται στο ποσό των **σαράντα εννέα χιλιάδων εκατόν ογδόντα έξι ευρώ και ενενήντα εννέα λεπτών (49.186,99€) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ**, ήτοι **εξήντα χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ (60.500€)**.

Ο επιλέξιμος προϋπολογισμός δημόσιας δαπάνης (συγχρηματοδοτούμενη δημόσια δαπάνη) ανέρχεται στο ποσό των **τριάντα τεσσάρων χιλιάδων, τετρακοσίων τριάντα ευρώ και ογδόντα εννέα λεπτών (34.430,89€)** (ήτοι ποσοστό 70% επί του ποσού χωρίς το ΦΠΑ) και αποτελείται : α) από την κοινοτική συμμετοχή (η οποία καλύπτεται από το Ευρωπαϊκό Γεωργικό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης – ΕΓΤΑΑ) ύψους **τριάντα δύο χιλιάδων επτακοσίων εννέα ευρώ και τριάντα πέντε λεπτών (32.709,35€)** και β) την εθνική συμμετοχή (Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων) ύψους **χιλίων επτακοσίων είκοσι ενός ευρώ και πενήντα τεσσάρων λεπτών (1.721,54€)**.

Η συνολική ίδια συμμετοχή του δικαιούχου ανέρχεται στο ποσό των **δεκαοκτώ χιλιάδων, εκατό πενήντα ευρώ (18.150,00€)**, ενώ η επιλέξιμη ίδια συμμετοχή ανέρχεται σε **δεκατέσσερις χιλιάδες επτακόσια πενήντα έξι ευρώ και δέκα λεπτά (14.756,10€)**.

Ο χρηματοδοτούμενος Φ.Π.Α που αντιστοιχεί στον εγκεκριμένο προϋπολογισμό του έργου ανέρχεται σε **επτά χιλιάδες εννιακόσια δεκαεννέα ευρώ και έντεκα λεπτά (7.919,11€)**, ενώ ο ΦΠΑ που βαρύνει τον ανάδοχο ανέρχεται σε **τρεις χιλιάδες, τριακόσια ενενήντα τρία ευρώ και ενενήντα λεπτά (3.393,90€)**.

Άρθρο 2ο :

Ισχύουσες διατάξεις

Η ανάθεση της εργασίας θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις:

- των άρθρων 103 και 209 του Ν. 3463/06, όπως αναδιατυπώθηκε με την με την παρ.3 του άρθρου 22 του Ν.3536/07
- την παρ 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/08



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

- το άρθρο 83 του Ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247 Α)
- του ΠΔ 28/80
- την υπ' αριθ. 35130/739/09.08.2010 (ΦΕΚ 1291/11.08.2010 τεύχος Β) απόφαση Υπουργού Οικονομικών
- Το Ν. 3463/2006 (ΦΕΚ Α 114/Α/30.6.2006) περί κύρωσης του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων.
- Το Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α/7-6-2010) περί νέας Αρχιτεκτονικής της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης.
- Το άρθρο 83 του Ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247/Α/27-11-1995) περί δημοσίου λογιστικού ελέγχου των δαπανών του κράτους και άλλες διατάξεις.
- Την παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008 (ΦΕΚ 263/Α/23-12-2008) περί αναδιοργάνωσης της δημοτικής αστυνομίας και ρυθμίσεις λοιπών θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών.
- Το Π. Το Π.Δ. 28/1980 (ΦΕΚ 11/Α/15-1-1980) περί εκτέλεσεως έργων και προμηθειών Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοικήσεως.
Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α/16-3-2007) περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ "περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών", όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Νοεμβρίου 2005 με αριθμό 35130/739/2010 (ΦΕΚ 1291/Β/11-8-2010) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών περί αύξησης των χρηματικών ποσών του άρθρου 83 του ν.2362/1995 για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων που αφορούν προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων.
- Το Π.Δ. υπ' αριθμ. 118 (ΦΕΚ 150/10-07-2007) «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου (Κ.Π.Δ.)

Άρθρο 3ο :

Συμβατικά στοιχεία

Τα συμβατικά στοιχεία κατά σειρά ισχύος είναι:

- α. Ο προϋπολογισμός- τιμολόγιο μελέτης
- β. Η συγγραφή υποχρεώσεων
- γ. Τεχνική περιγραφή

Άρθρο 4ο :

Χρόνος εκτέλεσης του έργου

Οκτώ (8) μήνες από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

Άρθρο 5ο :

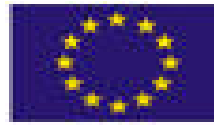
Υποχρεώσεις του αναδόχου



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

1. Είναι υποχρεωμένος να συγκροτήσει την ομάδα έργου που θα παρέχει την εργασία και ευθύνεται για την ακρίβεια των στοιχείων και για την καλή και σωστή εκτέλεση της εργασίας.
2. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιεσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.
3. Υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
4. Θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιεσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.
5. Οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσα Αρχή.

Άρθρο 6ο :

Υποχρεώσεις του εντολέα

1. Είναι υποχρεωμένος για την παροχή όλων των μέσων και στοιχείων τα οποία κρίνονται απαραίτητα για την υλοποίηση της ανατιθέμενης εργασίας.
2. Είναι υποχρεωμένος, εφόσον βεβαιώνεται η πρόοδος των παραδοτέων και η καλή εκτέλεση του έργου, να καταβάλει στο γραφείο την ανάλογη αμοιβή.
3. Δικαιούται να ασκήσει όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται από τα άρθρα 681 και επόμενα του Α. Κ. δηλαδή σε περίπτωση που ο ανάδοχος δεν είναι συνεπής προς τις υποχρεώσεις του (όπως αυτές αναφέρονται στη σύμβαση) να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς καμία υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης προς το γραφείο κανενός ποσού, εκτός του ποσού που αναλογεί στην εργασία που μέχρι τότε παρασχέθηκε από το γραφείο, ύστερα από βεβαίωση καλής εκτέλεσης της εργασίας για τη συγκεκριμένη περίοδο από την αρμόδια επιτροπή του Δήμου

Άρθρο 7ο :

Ανωτέρα βία

Ως ανωτέρα βία θεωρείται κάθε απρόβλεπτο και τυχαίο γεγονός που είναι αδύνατο να προβλεφθεί έστω και εάν για την πρόβλεψη και αποτροπή της επέλευσης του καταβλήθηκε υπερβολική επιμέλεια και επιδείχθηκε η ανάλογη σύνεση. Ενδεικτικά γεγονότα ανωτέρας βίας είναι : εξαιρετικά και απρόβλεπτα φυσικά γεγονότα, πυρκαγιά που οφείλεται σε φυσικό γεγονός ή σε περιστάσεις για τις οποίες ο εντολοδόχος ή ο εντολέας είναι ανυπαίτιοι, αιφνιδιαστική απεργία προσωπικού, πόλεμος, ατύχημα, αιφνίδια ασθένεια του προσωπικού του εντολοδόχου κ.α. στην περίπτωση κατά την οποία υπάρξει λόγος ανωτέρας βίας ο εντολοδόχος οφείλει να ειδοποιήσει αμελλητί τον εντολέα και να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια σε συνεργασία με το άλλο μέρος για να υπερβεί τις συνέπειες και τα προβλήματα που ανέκυψαν λόγω της ανωτέρας βίας.

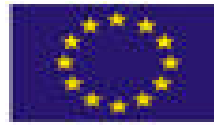
Ο όρος περί ανωτέρας βίας εφαρμόζεται ανάλογα και για τον εντολέα προσαρμοζόμενος ανάλογα.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

Άρθρο 8ο :

Αναθεώρηση τιμών

Οι τιμές δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, αλλά παραμένουν σταθερές και αμετάβλητες .

Άρθρο 9ο :

Τρόπος πληρωμής

Η πληρωμή θα γίνει τμηματικά με την παράδοση – παραλαβή των επιμέρους παραδοτέων του έργου.

Η καταβολή της αμοιβής γίνεται ύστερα από έκδοση σχετικού δελτίου παροχής υπηρεσιών του αναδόχου και ανάλογα με την παράδοση των εργασιών.

Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον εντολοδόχο φόροι και βάρη. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της εντολής.

Άρθρο 10ο :

Φόροι, τέλη, κρατήσεις

Ο εντολοδόχος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις βαρύνεται με όλους ανεξαιρέτως τους φόρους, τέλη, δασμούς και εισφορές υπέρ του δημοσίου, δήμων και κοινοτήτων ή τρίτων που ισχύουν κατά την ημέρα της δημοπρασίας.

Άρθρο 11ο :

Επίλυση διαφορών

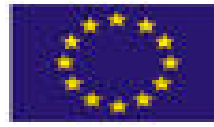
Οι διαφορές που θα εμφανισθούν κατά την εφαρμογή της σύμβασης, επιλύονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ: ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

«e – ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΟΦΕΙΣ ΤΗΣ ΕΝΔΟΧΩΡΑΣ»

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ LEADER ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΔΡΑΣΗΣ (Ο.Τ.Δ.): «ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΤΑ», ΤΟΥ ΆΞΟΝΑ 4 ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ 2007 - 2013» - (ΠΑΑ),

ΜΕ ΤΗ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΙΚΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Αρ. Πρωτ.

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Στο Δήμο Ηρακλείου σήμερα2015 ημέρα οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

- 1) Ο Δήμος Ηρακλείου νομίμως εκπροσωπούμενος από τον αρμόδιο αντιδήμαρχο κ. Ιωάννη Αναστασάκη
- 2) Η εταιρία «.....» και το διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει στη (....., ΑΦΜ:....., ΔΟΥ:, Τ.Κ., νομίμως εκπροσωπούμενη από τον διαχειριστή αυτής

Ο πρώτος συμβαλλόμενος, καλούμενος του λοιπού «συμβαλλόμενος», έχοντας υπόψη:

1. Το Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007-2013» (ΦΕΚ 267/τ.Α'/03.12.2007), όπως ισχύει.
2. Το Ν. 3463/2006 (ΦΕΚ Α 114/Α/30.6.2006) περί κύρωσης του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων.
3. Το Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α/7-6-2010) περί νέας Αρχιτεκτονικής της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης.
4. Το άρθρο 83 του Ν. 2362/1995 (ΦΕΚ 247/Α/27-11-1995) περί δημοσίου λογιστικού ελέγχου των δαπανών του κράτους και άλλες διατάξεις.
5. Την παρ. 13 του άρθρου 20 του Ν. 3731/2008 (ΦΕΚ 263/Α/23-12-2008) περί αναδιοργάνωσης της δημοτικής αστυνομίας και ρυθμίσεις λοιπών θεμάτων αρμοδιότητας Υπουργείου Εσωτερικών.
6. Την ΚΥΑ με αριθ. 401/10.03.2010 (ΦΕΚ 355/Β'/30.03.2010) για το πλαίσιο εφαρμογής του Άξονα 4 "Προσέγγιση LEADER" του Προγράμματος Αγροτικής Ανάπτυξης της Ελλάδας 2007-2013 (ΠΑΑ)"



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

7. Την αριθμ. 8932/22.9.2008 Υπουργική Απόφαση Θέσπισης Συστήματος Διαχείρισης και Ελέγχου του Προγράμματος Αγροτικής Ανάπτυξης της Ελλάδος 2007-2013, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα.
8. Την με αριθμό 35130/739/2010 (ΦΕΚ 1291/Β/11-8-2010) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών περί αύξησης των χρηματικών ποσών του άρθρου 83 του ν.2362/1995 για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων που αφορούν προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων.
9. Την με αριθμό 5/7243/5.2.2009 εγκύκλιο του Τμήματος Γενικών Υποθέσεων του Υπουργείου Εσωτερικών με την οποία παρέχονται οδηγίες για την εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 18, 20 και 21 του Ν. 3731/2008 σε θέματα έργων και υπηρεσιών των Ο.Τ.Α. Α' Βαθμού.
10. Το Π.Δ. 60/2007 (ΦΕΚ 64/Α/16-3-2007) περί προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 2004/18/ΕΚ "περί συντονισμού των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών", όπως τροποποιήθηκε με την Οδηγία 2005/51/ΕΚ της Επιτροπής και την Οδηγία 2005/75/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Νοεμβρίου 2005.
11. Το Π.Δ. υπ' αριθμ. 118 (ΦΕΚ 150/10-07-2007) «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου (Κ.Π.Δ.)
12. Το Π.Δ. 28/1980 (ΦΕΚ 11/Α/15-1-1980) περί εκτελέσεως έργων και προμηθειών Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοικήσεως.
13. Την με αριθμό 199/2013 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Ηρακλείου με θέμα: 'Έγκριση μελέτης με τίτλο «e-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας».
14. Τον με αρ. πρωτ. 278/8.04.2013 Φάκελο υποψηφιότητας για το επενδυτικό Σχέδιο «e-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας», με δικαιούχο το Δήμο Ηρακλείου
15. Την 42/8-10-2013 απόφαση της ΕΔΠ (οριστική ένταξη έργου)
16. το με αρ. πρωτ. 21816/05-11-2013 έγγραφο της ΕΥΕ ΠΑΑ Ανταγωνιστικότητα που αφορά σε Απόφαση ένταξης έργων της ΟΤΔ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΕ ΟΤΑ στο Πρόγραμμα "Αγροτικής Ανάπτυξης της Ελλάδας 2007 -2013" (ΠΑΑ), Μέτρο 41, L313 «Ενθάρυνση τουριστικών δραστηριοτήτων» L321 «Βασικές υπηρεσίες για την οικονομία και τον αγροτικό πληθυσμό» L322 «Ανακαίνιση και ανάπτυξη χωριών» L323 «Διατήρηση και αναβάθμιση της αγροτικής κληρονομιάς» (απόφαση ένταξης έργων)
17. Την με αριθμό 898/ Απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Ηρακλείου με θέμα: «Έγκριση αποδοχής χρηματοδότησης και υλοποίηση της πράξης με τίτλο «e-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας». Τροποποίηση Ετήσιου Προγράμματος Δράσης και Προϋπολογισμού του Δήμου έτους 2013. Έγκριση του τρόπου εκτέλεσης του παραπάνω έργου».
18. Την με αριθμό 241/2014 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Ηρακλείου με θέμα: Α. Έγκριση Πρακτικού κλήρωσης για τον «Ορισμό επιτροπής διαγωνισμού για τις δράσεις: **1.** «e-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας», **2.** «Δημιουργία γραφείου ενημέρωσης και πληροφόρησης των επισκεπτών της πόλης μας στο Ηράκλειο»...
19. Την με αριθμό 488/2014 Απόφαση «Έγκριση Όρων διακήρυξης του έργου και Έγκριση διάθεσης πίστωσης».
20. Τη με αριθμό 846/2014 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Ηρακλείου με θέμα: Επανάληψη του διαγωνισμού : «e-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας»
21. Τη με αριθμό 123/2015 Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Ηρακλείου με θέμα: Έγκριση διάθεσης πίστωσης.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

22. Την με αριθμό .../..... Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής του Δήμου Ηρακλείου με θέμα: «Κατακύρωση διαγωνισμού για την πράξη με τίτλο «e-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας.».
23. Τη με αριθμό πρωτ. 134574/2014 Απόφαση περί ορισμού των Αντιδημάρχων και την εκχώρηση αρμοδιοτήτων σ' αυτούς και τη με αριθμό πρωτ. 144547/22-9-2014 απόφαση Δημάρχου περί εκχώρησης αρμοδιότητας υπογραφής.

συνάπτει με το δεύτερο συμβαλλόμενο, καλούμενο του λοιπού «αντισυμβαλλόμενος», σύμβαση σύμφωνα με τους παρακάτω όρους:

Άρθρο 1

Αντικείμενο – Παραδοτέα

• Αντικείμενο

Με την παρούσα σύμβαση ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση του έργου «e-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας», στο πλαίσιο του Τοπικού Προγράμματος Προσέγγισης LEADER της Ομάδας Τοπικής Δράσης (Ο.Τ.Δ.): «Αναπτυξιακής Ηρακλείου Ανώνυμη Εταιρεία ΟΤΑ», του Άξονα 4 του Προγράμματος «Αγροτική Ανάπτυξη της Ελλάδας 2007 -2013» - (ΠΑΑ), με τη συγχρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Ταμείου Αγροτικής Ανάπτυξης

Συγκεκριμένα, οι υπηρεσίες του Αναδόχου αφορούν στην υλοποίηση των παρακάτω δράσεων:

A. Δημιουργία περιεχομένου:

Περιλαμβάνει την αποτύπωση, αναζήτηση, συλλογή, ταξινόμηση, δημιουργία, μετάφραση, καταχώρηση στη βάση δεδομένων και προβολή του συνόλου των γεωχωρικών δεδομένων που αφορά στην περιοχή παρέμβασης όπως ιστορικά στοιχεία, χρηστικά στοιχεία, φυσιολατρικά, θρησκευτικά, πολιτισμικά, μνημειακά, μουσειακά, φωτογραφικού υλικού, δίκτυα επαγγελματιών, παραδοσιακών επαγγελμάτων, κλπ.. Τα γεωχωρικά δεδομένα (σημεία ενδιαφέροντος) θα πρέπει να αποδίδονται με τη θέση τους στο χώρο (**geotagging**), να φέρουν όλες τις δυνατές πληροφορίες που μπορούν να τα χαρακτηρίσουν, να συνοδεύονται από πολυμεσικό υλικό και την απαραίτητη ετικετοποίηση (tagging).

B. Δημιουργία Δικτυακού τόπου:

Κάθε χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να πιστοποιείται στο σύστημα και να καταχωρεί τα ενδιαφέροντά του. Το σύστημα ταυτόχρονα θα κρατάει, σαν ιστορικό αρχείο, τις διαδρομές που κατά διαστήματα έχει οργανώσει. Κάθε φορά που θα επιθυμεί να οργανώσει μια διαδρομή, θα έχει τη δυνατότητα να τροποποιήσει τα ενδιαφέροντά του και να προσθέσει ή αφαιρέσει κάποια από αυτά. Το σύστημα, δυναμικά, θα υπολογίζει τα ενδιαφέροντα του και την περιοχή που θα ήθελε να κινηθεί και θα του προτείνει κάποιες διαδρομές με σημεία ενδιαφέροντος. Από αυτά τα σημεία, ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να προσθέσει ή να αφαιρέσει σημεία έως ότου οργανώσει την επιθυμητή διαδρομή.

Τη διαδρομή αυτή θα μπορεί να την τυπώσει στον εκτυπωτή του ή να την «κατεβάσει» στην έξυπνη φορητή συσκευή του για να τον καθοδηγήσει.

Γ. Δημιουργία εφαρμογής για Έξυπνες φορητές συσκευές:

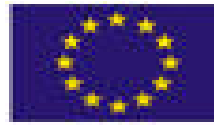
Εφόσον ο χρήστης οργανώσει μέσα από τη συσκευή του ή «κατεβάσει» την επιθυμητή διαδρομή, που έχει οργανώσει μέσα από το δικτυακό τόπο, στο κινητό του, αναλαμβάνει πλέον η συσκευή να τον καθοδηγήσει στα σημεία ενδιαφέροντος και να του παρέχει όλες τις δυνατές πληροφορίες



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

για τα σημεία αυτά. Οι πληροφορίες αυτές, ανάλογα το σημείο, αποτελούν μια σειρά από ιστορικά στοιχεία, χρηστικά στοιχεία, στοιχεία χλωρίδας, πανίδας, γεωμορφολογίας, φωτογραφικού υλικού, δίκτυα επαγγελματιών, παραδοσιακών επαγγελμάτων, κλπ.

Δ. Δημιουργία Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS):

Με το σύστημα αυτό (CMS) θα γίνεται εύκολη η διαχείριση του δικτυακού τόπου και ο συνεχής εμπλουτισμός του με νέα δεδομένα και σημεία ενδιαφέροντος.

Το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου θα πρέπει να είναι ανοικτού κώδικα και τα βασικά χαρακτηριστικά του να είναι: η Διαχείριση χρηστών, η Πολυγλωσσία, το Τεκμηριωτικό υλικό, Επεκτασιμότητα, Σχεσιακή Βάση Δεδομένων (RDBMS), Φιλικότητα, συνέπεια, αξιοπιστία, Ασφάλεια (Security), Αξιοπιστία (Reliability).

Κύριος στόχος του έργου είναι η προβολή της ενδοχώρας ως τόπος προορισμού για τουρισμό ποιότητας και τουρισμό υπαίθρου. Με την υλοποίηση του έργου θα δημιουργηθούν οι κατάλληλοι μηχανισμοί για την ανάδειξη του πολυποίκιλου πλούτου της ενδοχώρας που θα αυξήσει επομένως τη ροή των επισκεπτών προς αυτήν. Σε αυτό το πλαίσιο οι Τ.Π.Ε. (Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών) θα συμβάλουν καθοριστικά στο στόχο αυτό δημιουργώντας την κατάλληλη υποδομή, αλλά και ταυτόχρονα το μέσον για τη διαχείριση και ανάδειξη του πλούτου αυτού.

Η καινοτομία του έργου έγκειται σε δύο βασικούς άξονες:

- στην τεχνολογία που θα χρησιμοποιηθεί και
- στη μεθοδολογία προσέγγισης σημείων ενδιαφέροντος της ενδοχώρας

Τεχνολογικά, η δράση θα στηριχθεί στη τεχνολογία των έξυπνων φορητών συσκευών (smart phones) που με ραγδαίους ρυθμούς κατακλύζουν την αγορά και τη βιομηχανία λογισμικού και υπηρεσιών.

Το έργο θα υλοποιηθεί στην Ελληνική και στην Αγγλική γλώσσα.

• Παραδοτέα

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα παρακάτω Παραδοτέα:

Παραδοτέο 1: Δημιουργία περιεχομένου

Αποτύπωση, αναζήτηση, συλλογή, ταξινόμηση, δημιουργία, μετάφραση, καταχώρηση στη βάση δεδομένων και προβολή των του συνόλου των γεωχωρικών δεδομένων που αφορά στην περιοχή παρέμβασης όπως ιστορικά στοιχεία, χρηστικά στοιχεία, φυσιολατρικά, θρησκευτικά, πολιτισμικά, μνημειακά, μουσειακά, φωτογραφικού υλικού, δίκτυα επαγγελματιών, παραδοσιακών επαγγελμάτων, κλπ..

Τα γεωχωρικά δεδομένα (σημεία ενδιαφέροντος) θα πρέπει να αποδίδονται με τη θέση τους στο χώρο (geotagging), να φέρουν όλες τις δυνατές πληροφορίες που μπορούν να τα χαρακτηρίσουν, να συνοδεύονται από πολυμεσικό υλικό και την απαραίτητη ετικετοποίηση (tagging).

Παραδοτέο 2: Δικτυακός τόπος

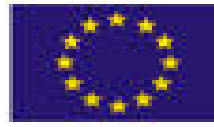
Ο δικτυακός τόπος θα πρέπει να διαθέτει όλους τους μηχανισμούς για να φιλοξενήσει πολλές γλώσσες (πολυγλωσσία) ταυτόχρονα. Στα πλαίσια του παρόντος έργου, ο τόπος θα διαθέτει δύο (2) γλώσσες: Ελληνικά και Αγγλικά.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

Η πρόσβαση στον κόμβο θα γίνεται από ένα ενιαίο σημείο (central point of access) και τα στοιχεία ταυτοποίησης των χρηστών θα δίδονται μόνο μια φορά (single-sign on). Η διαδικασία εγγραφής νέων χρηστών θα πρέπει να είναι όσο το δυνατόν απλή και σαφής, χωρίς να απαιτούνται προσωπικές πληροφορίες, πέρα από τις απολύτως απαραίτητες. Θα πρέπει να ακολουθεί τις αρχές Καθολικής Πρόσβασης και Σχεδίασης για όλους καθώς και τις σχετικές οδηγίες W3C/WAI ώστε να συμπεριλαμβάνονται οι περισσότερες δυνατές ομάδες ΑμεΑ.

Να κάνει χρήση δυνατοτήτων του Web2.0 και να διαθέτει μηχανισμούς, οι χρήστες, να μοιράζονται και να συνεργάζονται, να καταθέτουν τις απόψεις τους και να προτείνουν και να βαθμολογούν τα σημεία ενδιαφέροντος.

Λόγω της ιδιαιτερότητας του συγκεκριμένου δικτυακού τόπου, κάθε χρήστης που επιθυμεί να οργανώσει τις διαδρομές-εκδρομές του, θα έχει τη δυνατότητα να πιστοποιείται στο σύστημα και να καταχωρεί τα ενδιαφέροντά του. Το σύστημα ταυτόχρονα θα κρατάει, σαν ιστορικό αρχείο, τις διαδρομές που κατά διαστήματα έχει οργανώσει. Όμως, κάθε φορά που θα επιθυμεί να οργανώσει μια διαδρομή, θα έχει τη δυνατότητα να τροποποιήσει τα ενδιαφέροντά του και να προσθέσει ή αφαιρέσει κάποια από αυτά.

Ο χρήστης, εκτός από τα ενδιαφέροντά του, θα μπορεί να δηλώσει στο σύστημα την περιοχή που θα ήθελε να κινηθεί, το μέσον που διαθέτει (αυτοκίνητο, μηχανή, ποδήλατο) ή περπάτημα και το χρόνο που θα ήθελε να διαθέσει.

Το σύστημα, **δυναμικά**, θα υπολογίζει κάθε φορά τις παραμέτρους που θα θέτει ο χρήστης και θα του **προτείνει** κάποιες διαδρομές με σημεία ενδιαφέροντος. Η διαδρομή και τα σημεία ενδιαφέροντος θα αποτυπώνονται σε διαδραστικό χάρτη και ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα μεγένθυσης, σμίκρυνσης, μετακίνησης του χάρτη, να επιλέγει τα σημεία ενδιαφέροντος που θα προτείνει το σύστημα για να πάρει πρόσθετες πληροφορίες, να δει φωτογραφικό υλικό, να δει άλλα, μη προτεινόμενα, σημεία ενδιαφέροντος πάνω ή γύρω από τη διαδρομή και να προσθέσει ή να αφαιρέσει σημεία έως ότου οργανώσει την επιθυμητή διαδρομή.

Τη διαδρομή αυτή θα μπορεί να την τυπώσει στον εκτυπωτή του ή να την «κατεβάσει» στην έξυπνη φορητή συσκευή του για να τον καθοδηγήσει.

Μετά το ταξίδι του, θα έχει τη δυνατότητα να συνδεθεί στο σύστημα και να αξιολογήσει ή να καταθέσει τις απόψεις του για την διαδρομή ή/και τα σημεία ενδιαφέροντος.

Παραδοτέο 3: Δημιουργία εφαρμογής για Έξυπνες φορητές συσκευές

Η εφαρμογή θα πρέπει να διαθέτει όλους τους μηχανισμούς για να φιλοξενήσει πολλές γλώσσες (πολυγλωσσία) ταυτόχρονα. Στα πλαίσια του παρόντος έργου, θα διαθέτει δύο (2) γλώσσες: Ελληνικά και Αγγλικά.

Η πρόσβαση θα γίνεται από ένα ενιαίο σημείο (central point of access) και τα στοιχεία ταυτοποίησης των χρηστών θα δίδονται μόνο μια φορά (single-sign on). Η διαδικασία εγγραφής νέων χρηστών θα πρέπει να είναι όσο το δυνατόν απλή και σαφής, χωρίς να απαιτούνται προσωπικές πληροφορίες, πέρα από τις απολύτως απαραίτητες.

Να κάνει χρήση δυνατοτήτων του Web2.0 και να διαθέτει μηχανισμούς, οι χρήστες, να μοιράζονται και να συνεργάζονται, να καταθέτουν τις απόψεις τους και να προτείνουν και να βαθμολογούν τα σημεία ενδιαφέροντος.

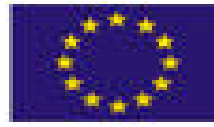
Λόγω της ιδιαιτερότητας της συγκεκριμένης εφαρμογής, κάθε χρήστης που επιθυμεί να οργανώσει τις διαδρομές-εκδρομές του, θα έχει τη δυνατότητα να πιστοποιείται στο σύστημα και να καταχωρεί τα ενδιαφέροντά του. Το σύστημα ταυτόχρονα θα κρατάει, σαν ιστορικό αρχείο, τις διαδρομές που κατά διαστήματα έχει οργανώσει. Όμως, κάθε φορά που θα επιθυμεί να



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

οργανώσει μια διαδρομή, θα έχει τη δυνατότητα να τροποποιήσει τα ενδιαφέροντά του και να προσθέσει ή αφαιρέσει κάποια από αυτά.

Ο χρήστης, εκτός από τα ενδιαφέροντά του, θα μπορεί να δηλώσει στο σύστημα την περιοχή που θα ήθελε να κινηθεί ή ως έναρξη της διαδρομής του να είναι το σημείο που βρίσκεται (μέσω GPS), το μέσον που διαθέτει (αυτοκίνητο, μηχανή, ποδήλατο) ή περπάτημα και το χρόνο που θα ήθελε να διαθέσει.

Το σύστημα, **δυναμικά**, θα υπολογίζει κάθε φορά τις παραμέτρους που θα θέσει ο χρήστης και θα του **προτείνει** κάποιες διαδρομές με σημεία ενδιαφέροντος. Η διαδρομή και τα σημεία ενδιαφέροντος θα αποτυπώνονται σε διαδραστικό χάρτη και ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα μεγένθυσης, σμίκρυνσης, μετακίνησης του χάρτη, να επιλέγει τα σημεία ενδιαφέροντος που θα προτείνει το σύστημα για να πάρει πρόσθετες πληροφορίες, να δει φωτογραφικό υλικό, να δει άλλα, μη προτεινόμενα, σημεία ενδιαφέροντος πάνω ή γύρω από τη διαδρομή και να προσθέσει ή να αφαιρέσει σημεία έως ότου οργανώσει την επιθυμητή διαδρομή.

Ο χρήστης, έχει επίσης τη δυνατότητα να οργανώσει τη διαδρομή του μέσω του δικτυακού τόπου και να την «κατεβάσει» στο κινητό του.

Όταν ο χρήστης ολοκληρώσει τη διαδικασία, αναλαμβάνει πλέον η συσκευή να τον καθοδηγήσει στα σημεία ενδιαφέροντος και να του παρέχει όλες τις δυνατές πληροφορίες για τα σημεία αυτά.

Κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του, θα έχει τη δυνατότητα να καταχωρεί στη συσκευή του τις απόψεις του ή/και να αξιολογεί τα σημεία ενδιαφέροντος. Με τη σύνδεση του στο δίκτυο οι πληροφορίες αυτές θα «κατεβαίνουν» στη βάση δεδομένων και θα προβάλλονται στο δικτυακό τόπο.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει και να προτείνει, με κάθε λεπτομέρεια, τον τρόπο λειτουργίας της εφαρμογής και τις δυνατότητες που θα διαθέτει.

Παραδοτέο 4: Δημιουργία Συστήματος Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)

Πίσω από το σύστημα αυτό θα κρύβεται ένα Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS) όπου θα είναι εύκολη η διαχείριση του δικτυακού τόπου και ο συνεχής εμπλουτισμός του με νέα δεδομένα και σημεία ενδιαφέροντος.

Το Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου θα πρέπει να είναι ανοικτού κώδικα και τα βασικά χαρακτηριστικά του να είναι:

- Διαχείριση χρηστών

Σε κάθε portal είναι απαραίτητο να γίνεται διαχωρισμός των χρηστών και των δικαιωμάτων πρόσβασής τους στα διάφορα τμήματά του. Για το λόγο αυτό, το Σύστημα, πρέπει να διαχειρίζεται Χρήστες, Ομάδες Χρηστών (User Grouping), Ταυτοποίηση χρηστών (User Authentication), Ρόλους χρηστών, καθορισμό ρόλων και δικαιωμάτων πρόσβασης (Rules Management) στο σύστημα και στο περιεχόμενο. Επίσης να διαθέτει σύστημα καταγραφής των ενεργειών των χρηστών που διαχειρίζονται τις πληροφορίες του Συστήματος.

- Πολυγλωσσία

Το σύστημα να διαθέτει τους κατάλληλους μηχανισμούς για την υποστήριξη όσων γλωσσών επιθυμεί η Αναθέτουσα Αρχή. Η προσθήκη ή η διαγραφή μιας γλώσσας πρέπει να γίνεται με απλό και γρήγορο τρόπο από το σύστημα. Το πολυμεσικό υλικό να καταχωρείται μια φορά στο σύστημα και να μοιράζεται αυτόματα σε όλες τις γλώσσες. Σε κάθε γλώσσα να καταχωρείται μόνο οτιδήποτε αφορά κειμενικό υλικό (πληροφορίες για τα σημεία ενδιαφέροντος, λεζάντες και δικαιώματα πολυμεσικού υλικού, κλπ). Αυτόματα



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

επίσης να γίνονται από το σύστημα, για όλες τις γλώσσες, όλες οι συνδέσεις μεταξύ του υλικού και των κειμένων.

- Τεκμηριωτικό υλικό

Για κάθε πολυμεσικό υλικό να υπάρχει μηχανισμός που να διαχειρίζεται τα δικαιώματά του. Εκτός από την επίσημη λεζάντα του να τηρούνται στοιχεία όπως, έτος/ημερομηνία, δημιουργός, διαθέτης, κατηγορία, τύπος υλικού (φωτογραφία, βίντεο, ηχητικό, κλπ), δικαιούχος, συλλογή που ανήκει, αριθμός εισαγωγής, πηγή, κλπ.

- Επέκτασιμότητα

Το σύστημα να είναι σχεδιασμένο και υλοποιημένο κατά τέτοιο τρόπο ώστε να είναι εύκολη η διαχείριση του περιεχομένου και η επέκτασή του όσον αφορά την κατηγοριοποίηση του, τη μελλοντική του επέκταση με νέες υπηρεσίες, νέο περιεχόμενο, καθώς και πλήθος εξυπηρετούμενων χρηστών.

- Σχεσιακή Βάση Δεδομένων (RDBMS)

Το σύστημα να μπορεί να συνεργαστεί με οποιαδήποτε σχεσιακή βάση δεδομένων (RDBMS) ανοιχτού κώδικα που έχει τη δυνατότητα να εγκατασταθεί σε ποικίλες πλατφόρμες (Linux, Windows, κλπ). Το σύστημα να έχει ανεξαρτησία από το σύστημα διαχείρισης της βάσης δεδομένων.

- Φιλικότητα, συνέπεια, αξιοπιστία

Το σύστημα τόσο από τη πλευρά της διεπαφής όσο και από τη πλευρά της λειτουργίας των διαφόρων υπηρεσιών του να είναι φιλικό προς τον χρήστη και όλες οι εφαρμογές του να χαρακτηρίζονται από υψηλή χρηστικότητα και εργονομία. Επίσης οι εφαρμογές να έχουν ομοιόμορφη εμφάνιση και να υπάρχει συνέπεια στη χρήση των όρων και των διαδικασιών.

- Ασφάλεια (Security)

Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει προστασία από κινδύνους, κακόβουλες πράξεις, παραβίαση πρόσβασης. Να διαθέτει μηχανισμούς καταγραφής και ελέγχου (logs) των ενεργειών των χρηστών.

- Αξιοπιστία (Reliability)

Ακρίβεια και συνέπεια παρεχόμενων υπηρεσιών, να αποτρέπεται η δημοσίευση εσφαλμένων δεδομένων και να παρουσιάζονται τα δεδομένα ανάλογα με το επίπεδο πρόσβασης του κάθε χρήστη.

E. Άλλες Υπηρεσίες:

I. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί στην κατάρτιση του προσωπικού που θα υποδείξει ο Δήμος. Η εκπαίδευση θα δομηθεί σε δύο ενότητες:

1. Διαχείριση του ψηφιακού περιεχομένου
2. χρήση του τελικού προϊόντος και των δυνατοτήτων που θα διαθέτει.

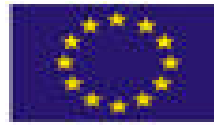
Στην πρότασή του ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταθέσει σχέδιο εκπαίδευσης που θα περιλαμβάνει το πρόγραμμα, τις ώρες εκπαίδευσης ανά ενότητα, το προφίλ των χρηστών και το χώρο που θα πραγματοποιηθεί η εκπαίδευση.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπαιδεύσει το προσωπικό που θα υποδείξει ο Φορέας και σε ομάδες όχι μεγαλύτερες των 10 ατόμων, ενώ η εκπαιδευτική ημέρα δε θα υπερβαίνει τις 5 ώρες. Ο Ανάδοχος οφείλει να σχεδιάσει, να αναπτύξει και να παραδώσει εκπαιδευτικό υλικό και εγχειρίδια χρήσης που θα καλύπτουν πλήρως τα αντικείμενα της εκπαίδευσης.

II. Υπηρεσίες Πιλοτικής και Δοκιμαστικής Παραγωγικής Λειτουργίας

Η Πιλοτική Λειτουργία αποτελεί το πρώτο στάδιο της κανονικής λειτουργίας του Συστήματος και πραγματοποιείται με τη συμμετοχή μιας αντιπροσωπευτικής ομάδας χρηστών, καλύπτοντας το σύνολο των δυνατοτήτων και λειτουργιών του Συστήματος. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να θέσει το Σύστημα σε Πιλοτική Λειτουργία κάτω από πραγματικές συνθήκες για χρονικό διάστημα δύο (2) μηνών.

Η έναρξη της φάσης της Πιλοτικής Λειτουργίας προϋποθέτει τα ακόλουθα:

- τη δημιουργία «Πλάνου Πιλοτικής Λειτουργίας» από τον Ανάδοχο, στο οποίο θα αναφέρονται αναλυτικά η ημερολογιακή περίοδος της Πιλοτικής Λειτουργίας, οι ομάδες των χρηστών που θα χρησιμοποιήσουν το Σύστημα, τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει ο Ανάδοχος και το πλάνο διαχείρισης ανακυπτόντων προβλημάτων υλικού / λογισμικού. Το «Πλάνο Πιλοτικής Λειτουργίας» θα υποβληθεί στο Δήμο από το οποίο και θα εγκριθεί πριν από την έναρξη της Πιλοτικής Λειτουργίας.
- την επιτυχή ολοκλήρωση της εκπαίδευσης των Χρηστών που θα συμμετέχουν στην παρούσα φάση.

Ο Ανάδοχος, κατά την περίοδο της Πιλοτικής Λειτουργίας του Συστήματος, έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις.

- να βρίσκεται σε συνεχή συνεργασία με το Δήμο και με τις ομάδες Χρηστών που θα συμμετέχουν στην Πιλοτική Λειτουργία του Συστήματος.
- να διαθέσει προσωπικό με τις κατάλληλες τεχνικές και επιχειρησιακές γνώσεις για την υποστήριξη της διαδικασίας Πιλοτικής Λειτουργίας και την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του Συστήματος υπό συνθήκες πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας (πραγματικά δεδομένα, χρήση από κρίσιμο πυρήνα χρηστών, κτλ.),
- να πραγματοποιήσει τις όποιες ρυθμίσεις / παραμετροποιήσεις / προσαρμογές / τροποποιήσεις κρίνονται απαραίτητες για τη βελτίωση της απόδοσης του Συστήματος (fine tuning),
- να διορθώσει τυχόν λάθη του Συστήματος (bug fixing),
- να επικαιροποιήσει την τεκμηρίωση του Συστήματος,
- να παρέχει υπηρεσίες on the job training στους χρήστες

Σε περίπτωση που κατά την περίοδο Πιλοτικής Λειτουργίας, εμφανισθούν προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, ο Ανάδοχος οφείλει να προβαίνει άμεσα στις απαραίτητες βελτιωτικές παρεμβάσεις και αναπροσαρμογές, ώστε το Σύστημα, μετά το πέρας της Πιλοτικής Λειτουργίας, να είναι έτοιμο για παραγωγική εκμετάλλευση.

Βασικά κριτήρια της επιτυχούς ολοκλήρωσης της Πιλοτικής Λειτουργίας του

Συστήματος είναι:

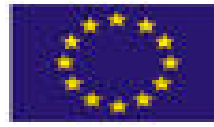
- να εντοπιστούν και να απαλειφθούν όλα τα λάθη του λογισμικού του Συστήματος,
- να εντοπιστούν και να απαλειφθούν τα κρίσιμα λειτουργικά λάθη του Συστήματος, τα



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

οποία επηρεάζουν άμεσα την επιχειρησιακή λειτουργία,

- να εξασφαλισθεί ότι το Σύστημα ικανοποιεί τα κριτήρια διασφάλισης του επιπέδου ποιότητας (διαθεσιμότητα, χρόνος απόκρισης, κλπ.) που θα οριστούν από το Δήμο.

III. Υπηρεσίες Εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»

Το λογισμικό που θα προσφέρει ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει εγγύηση καλής λειτουργίας τουλάχιστον ένα (1) έτος μετά την Οριστική Παράδοση και Παραλαβή του έργου.

Κατά τη διάρκεια της εγγύησης, ο Ανάδοχος, είναι υποχρεωμένος να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες δωρεάν:

5. υπηρεσία υποστήριξης (helpdesk), διαθέσιμη από τις 8:00 – 15:00 όλες τις εργάσιμες ημέρες, η οποία να είναι προσβάσιμη μέσω φαξ ή email που θα δηλώσει ο υποψήφιος Ανάδοχος.
6. Ο χρόνος απόκρισης μετά από κλήση και αναφορά προβλήματος από το Δήμο πρέπει να είναι μικρότερος των 2 ωρών.
7. Αποκατάσταση σφαλμάτων (bug) στο λογισμικό: πλήρης αποκατάσταση με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/fix). Επιθυμητά ο χρόνος αποκατάστασης δεν πρέπει να ξεπερνά τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες.
8. Διαθεσιμότητα επιτόπιας παρέμβασης και υποστήριξης των εφαρμογών σε περίπτωση που γίνεται αδύνατη η επίλυση του προβλήματος απομακρυσμένα. Ο χρόνος της επιτόπιας παρέμβασης δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος των 24 ωρών από την αναγγελία του προβλήματος.

IV. Υπηρεσίες Συντήρησης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προσφέρει υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης για τις εφαρμογές, για χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) ετών ως ακολούθως:

Για το χρονικό διάστημα της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας από την οριστική παραλαβή του έργου, δηλαδή για το πρώτο έτος, οι υπηρεσίες συντήρησης θα παρέχονται δωρεάν.

Μετά το πρώτο έτος και για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών, η Αναθέτουσα Αρχή θα δύναται να υπογράψει με τον Ανάδοχο σχετική σύμβαση συντήρησης έναντι αντίστοιχου τιμήματος το οποίο θα πρέπει να περιλαμβάνεται στην οικονομική προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου.

Όσον αφορά στο είδος και στο αναμενόμενο επίπεδο παροχής υπηρεσιών κατά το διάστημα της εγγύησης, ισχύουν οι ίδιοι όροι που καθορίζονται και για το διάστημα της συντήρησης (όπως περιγράφονται παρακάτω), με τη μόνη διαφορά ότι στην πρώτη περίπτωση οι υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν.

Κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος, οι προσφερόμενες υπηρεσίες του Αναδόχου είναι οι παρακάτω:

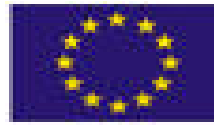
- Διασφάλιση καλής λειτουργίας των εφαρμογών.
- Αποκατάσταση των βλαβών των υποσυστημάτων.
- Αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών (bugs).
- Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.
- Υπηρεσία Help Desk.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

Όσον αφορά το κόστος συντήρησης. Το ετήσιο κόστος συντήρησης θα αναλυθεί στην οικονομική προσφορά ανά προσφερόμενο προϊόν και υπηρεσία. Στο κόστος συντήρησης περιλαμβάνονται όλα τα παράπλευρα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και αμοιβής προσωπικού που κρίνονται κάθε φορά απαραίτητα για τη διόρθωση του αντίστοιχου προβλήματος.

Άρθρο 2

Διάρκεια

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε οχτώ (8) μήνες, ήτοι από την ημερομηνία υπογραφής.

Άρθρο 3

Αμοιβή

Ως αμοιβή της αντισυμβαλλόμενης ορίζεται το ποσό των (.....€) ευρώ (χωρίς Φ. Π. Α. 23%).

Άρθρο 4

Τρόπος καταβολής αμοιβής

Η πληρωμή θα γίνει τμηματικά με την παράδοση – παραλαβή των επιμέρους παραδοτέων του έργου.

Η πληρωμή της αξίας του υπό ανάθεση Έργου θα γίνεται με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Οι ανωτέρω τρόποι πληρωμής δύναται να τροποποιηθούν για τις ανάγκες του Έργου κατά τη διάρκεια υλοποίησης της Σύμβασης, με βάση τα ορόσημα του Έργου, υπό την προϋπόθεση ότι η εκάστοτε πληρωμή δεν θα υπερβαίνει το αντικείμενο του Έργου που θα έχει παραληφθεί.

Η δαπάνη του έργου όπως αυτό θα αναφέρεται με την υπογραφή της σύμβασης, θα βαρύνει τον ΚΑ του προϋπολογισμού εξόδων οικονομικού έτους 2015: 70-7341.005 με τίτλο «ε-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας».

Άρθρο 5

Υποχρεώσεις συμβαλλομένων

Υποχρεώσεις αναδόχου

6. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της σχετικά με την εκτέλεση του Έργου.
7. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρίσταται σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων.
8. Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από μέλη της Ομάδας Έργου, που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιοσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

9. Ο Ανάδοχος εγγυάται για τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις του έργου.
10. Ο Ανάδοχος οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και φροντίδα, ώστε να εμποδίζει πράξεις ή παραλείψεις, που θα μπορούσαν να έχουν αποτέλεσμα αντίθετο με το συμφέρον της Αναθέτουσα Αρχή.
11. Ο Ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί τη σύμβαση σε οποιοδήποτε τρίτο, ούτε να αναθέτει υπερβολικά σε τρίτους μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της Σύμβασης, ούτε να υποκαθίσταται από τρίτο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία δίδεται, κατά την απόλυτη κρίση της, σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις.
12. Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος είναι Ένωση/ Κοινοπραξία, τα Μέλη που αποτελούν την Ένωση/ Κοινοπραξία, θα είναι από κοινού και εις ολόκληρον υπεύθυνα έναντι της Αναθέτουσα Αρχή για την εκπλήρωση όλων των απορρεουσών από τη Διακήρυξη υποχρεώσεών τους.

Υποχρεώσεις του εντολέα

1. Είναι υποχρεωμένος για την παροχή όλων των μέσων και στοιχείων τα οποία κρίνονται απαραίτητα για την υλοποίηση της ανατιθέμενης εργασίας.
2. Ο Δήμος είναι υποχρεωμένος, εφόσον βεβαιώνεται η πρόοδος των παραδοτέων και η καλή εκτέλεση του έργου, να καταβάλει στο γραφείο την ανάλογη αμοιβή.
2. Ο Δήμος δικαιούται να ασκήσει όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται από τα άρθρα 681 και επόμενα του Α. Κ. δηλαδή σε περίπτωση που ο ανάδοχος δεν είναι συνεπής προς τις υποχρεώσεις του (όπως αυτές αναφέρονται στη σύμβαση) να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς καμία υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης προς το γραφείο κανενός ποσού, εκτός του ποσού που αναλογεί στην εργασία που μέχρι τότε παρασχέθηκε από το γραφείο, ύστερα από βεβαίωση καλής εκτέλεσης της εργασίας για τη συγκεκριμένη περίοδο από την αρμόδια επιτροπή του Δήμου

Άρθρο 7

Λύση της σύμβασης

1. Η σύμβαση λύεται με την πάροδο της ημερομηνίας διάρκειας της, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της παρούσας
2. Η σύμβαση μπορεί να λυθεί μονομερώς με έγγραφη δήλωση του συμβαλλόμενου μέρους που επιθυμεί τη λύση της. Η λύση επέρχεται ένα (1) μήνα μετά την ημερομηνία της δήλωσης. Στην περίπτωση αυτή καταβάλλεται στην αντισυμβαλλόμενη η αναλογούσα αμοιβή για τις μέχρι την ημερομηνία της λύσης εκτελεσθείσες από την αντισυμβαλλόμενη εργασίες, σύμφωνα με τον τρόπο καταβολής της αμοιβής που ορίζεται στο άρθρο 4 της παρούσας.

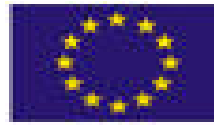
Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε δύο αντίγραφα (ένα για το κάθε μέρος), αναγνώσθηκε και υπογράφηκε από τα συμβαλλόμενα μέρη.



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά, που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά τη διάρκεια της ισχύος της Σύμβασης που θα υπογραφεί.

Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα ελληνικά δικαστήρια και συγκεκριμένα τα δικαστήρια Αθηνών, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι πάντοτε το Ελληνικό και το Κοινοτικό δίκαιο.

Δεν αποκλείεται, ωστόσο, για ορισμένες περιπτώσεις εφόσον συμφωνούν και τα δύο μέρη, να προβλεφθεί στη Σύμβαση προσφυγή των συμβαλλομένων, αντί των δικαστηρίων, σε διαιτησία σύμφωνα πάντα με την ελληνική νομοθεσία και με όσα μεταξύ τους συμφωνήσουν. Αν δεν επέλθει τέτοια συμφωνία, η αρμοδιότητα για την επίλυση της διαφοράς ανήκει στα ελληνικά δικαστήρια κατά τα οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

*Ο Αντιδήμαρχος Χωροταξίας &
Πολεοδομικού Σχεδιασμού*

Ιωάννης Αναστασάκης

ΓΙΑ ΤΗΝ

.....

.....

**ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ-
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ**



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ (ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ
ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΚΑΙ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ)**

Δ1. Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Ηρακλείου

....., Τ.Κ., Ηράκλειο

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας οδός αριθμός ... ΤΚ,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,} και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της Δ/ΝΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ, (ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ & ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΠΑΛΑΙΑΣ ΠΟΛΗΣ, ΟΙΚΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΝΟΛΩΝ & ΕΝΕΤΙΚΩΝ ΤΕΙΧΩΝ), ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ για εκτέλεση του Έργου «e-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας», στο πλαίσιο της Δράσης L 313-4: «Προβολή και προώθηση των συγκριτικών πλεονεκτημάτων των περιοχών», του Τοπικού Προγράμματος Προσέγγισης LEADER της Ομάδας Τοπικής Δράσης (Ο.Τ.Δ.): «Αναπτυξιακή Ηρακλείου Ανώνυμη Εταιρεία ΟΤΑ», του Άξονα 4 του Προγράμματος «Αγροτική Ανάπτυξη της Ελλάδας 2007 -2013» - (ΠΑΑ), με τη συγχρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Ταμείου Αγροτικής Ανάπτυξης. Συνολικού εγκεκριμένου προϋπολογισμού 60.500.00€

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας. }

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας. }

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την

(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από απλό έγγραφο της Υπηρεσίας σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

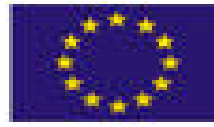
(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

Δ2. Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Δήμο Ηρακλείου

....., Τ.Κ., Ηράκλειο.

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας}, και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της Για την υλοποίηση του έργου «e-Εναλλακτικές όψεις της ενδοχώρας», στο πλαίσιο της Δράσης L 313-4: «Προβολή και προώθηση των συγκριτικών πλεονεκτημάτων των περιοχών», του Τοπικού Προγράμματος Προσέγγισης LEADER της Ομάδας Τοπικής Δράσης (Ο.Τ.Δ.): «Αναπτυξιακής Ηρακλείου Ανώνυμη Εταιρεία ΟΤΑ», του Άξονα 4 του Προγράμματος «Αγροτική Ανάπτυξη της Ελλάδας 2007 -2013» - (ΠΑΑ), με τη συγχρηματοδότηση του Ευρωπαϊκού Ταμείου Αγροτικής Ανάπτυξης, συνολικής αξίας, σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Από την εγγύηση αυτή, που παρέχεται για την πιο πάνω και μόνο αιτία, θα απαλλάξουμε τον πελάτη μας τον οποίο εγγυόμαστε, μόνο μετά από έγγραφη δήλωσή σας περί απαλλαγής μας από κάθε ευθύνη που μπορεί να προκύψει από την προκειμένη εγγύηση, ή μετά την επιστροφή σε εμάς του σώματος της παρούσας εγγυητικής επιστολής. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

Δ3. Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Λειτουργίας
ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Εγγυητική Επιστολή

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Δήμο Ηρακλείου

Δημαρχείο Ηρακλείου

Αγ. Τίτου 1, Ηράκλειο 71 02

Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. για ευρώ.....

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός Αριθμός Τ.Κ.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό που αφορά συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχής.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε: ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Δ Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

Δ.1 Πληροφοριακό Σύστημα

Ε.1.1 Εφαρμογή/ές

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος	4 ^ο έτος	5 ^ο έτος	
1	Δημιουργία δικτυακού τόπου	ΛΟΓ											
2	Εφαρμογή για έξυπνες φορητές συσκευές	ΛΟΓ											
3	Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου (CMS)	ΛΟΓ											
ΣΥΝΟΛΟ													

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

Ε.1.2 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Ανάπτυξη περιεχομένου					
ΣΥΝΟΛΟ						



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

Ε.1.3 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1	Εκπαίδευση χρηστών					
ΣΥΝΟΛΟ						

Ε.2 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εφαρμογή/ές (Πίνακας Δ.1.1)			
2	Υπηρεσίες (Πίνακας Δ.1.2)			
3	Άλλες δαπάνες (Πίνακας Δ.1.3)			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				

Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον/ την για εκατόν είκοσι (120) ημέρες από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού και εφόσον ζητηθεί μπορεί να δοθεί παράταση της ισχύος της.

Για τον προσφέροντα

(Σφραγίδα/ Υπογραφή Νόμιμου Εκπροσώπου)

Ηράκλειο ...-...-.....



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ζ: ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Ζ.1 Προδιαγραφές Λογισμικού

Ζ.1.1 Γενικά χαρακτηριστικά εφαρμογών

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Η σχεδίαση και υλοποίησή τους να συμβαδίζει πλήρως με τις προδιαγραφές της Αναλυτικής Τεχνικής Περιγραφής του έργου.	ΝΑΙ		
2	Να εξασφαλίζουν φιλικότητα προς το χρήστη, π.χ. εύχρηστα και ευανάγνωστα menus, κατάλληλη αναπαράσταση δεδομένων, κ.ά.	ΝΑΙ		
3	Να διατίθενται στα Ελληνικά και στα Αγγλικά	ΝΑΙ		
4	Πρέπει να είναι απόλυτα ελεγχόμενες σ' όλες τις διαδικασίες, έχοντας κάνει όλους τους ελέγχους με πρόσθετες δικλίδες ασφαλείας σ' όλες τις περιπτώσεις ενημερώσεων ή μεταβολών ή προβολών.	ΝΑΙ		
5	Τόσο το λειτουργικό περιβάλλον, όσο και κάθε εφαρμογή ξεχωριστά (σε ότι αφορά τη σχεδίασή της) θα πρέπει να εξασφαλίζουν ικανοποιητικούς χρόνους απόκρισης σε κάθε είδους συναλλαγής των χρηστών.	ΝΑΙ		

Ζ.1.2 Εφαρμογή για Έξυπνες Συσκευές

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Εφαρμογή για έξυπνες φορητές συσκευές (native mobile)	Ναι		
2	Υποστήριξη δύο τουλάχιστον λειτουργικών συστημάτων iOS - Android	Ναι		
3	Ελάχιστες προδιαγραφές έξυπνων συσκευών (μνήμη, οθόνη, χωρητικότητα)	Να αναφερθούν		



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
4	Ελάχιστη Απαιτούμενη Έκδοση Λειτουργικού Android - iOS	Να αναφερθούν		
5	Δυνατότητα ανάκτησης - εγκατάστασης από το site του Δήμου	Ναι		
6	Δυνατότητα ανάκτησης - εγκατάστασης από ηλεκτρονικά market places	Ναι		
7	Δυνατότητα αυτόματης εγκατάστασης ενημερωμένων εκδόσεων της εφαρμογής	Ναι		
8	Αναλυτική περιγραφή της αρχιτεκτονικής και του τρόπου λειτουργίας της εφαρμογής	Ναι		
9	Αναλυτική περιγραφή του τρόπου διασύνδεσης και επικοινωνίας με το σύστημα διαχείρισης περιεχομένου	Ναι		
10	Αναλυτική περιγραφή των εργαλείων ανάπτυξης της εφαρμογής	Ναι		
11	Δυνατότητα αναγνώρισης των χαρακτηριστικών της συσκευής που εκτελείται και προσαρμογή του περιεχομένου στις δυνατότητές της	Ναι		
12	Δυνατότητα επιλογής τρόπου λειτουργίας (mode) από το χρήστη	Ναι		
13	Δυνατότητα περιήγησης με βάση τη θέση την κίνηση και τον προσανατολισμό της συσκευής	Ναι		
14	Δυνατότητα επιλογής σημείων ενδιαφέροντος και εμφάνιση πρόσθετων πληροφοριών για αυτά	Ναι		
15	Να διαθέτει τουλάχιστον πολιτικό και γεωφυσικό χάρτη	Ναι		
16	Εμφάνιση περισσότερων χαρτών όταν υπάρχει σύνδεση σε δίκτυο	Ναι		
17	Δυνατότητα λειτουργίας μέσω διαδραστικού χάρτη παρουσίασης σημείων ενδιαφέροντος	Ναι		
18	Εμφάνιση των σημείων ενδιαφέροντος στη θέση που βρίσκεται ο χρήστης	Ναι		



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
19	Δυνατότητα λειτουργίας σε περιβάλλον «επαυξημένης πραγματικότητας» με την ένθεση πληροφοριών στην εικόνα της κάμερας της συσκευής	Ναι		
20	Δυνατότητα παρουσίασης κειμένου, εικόνων, αφηγήσεων, video για τα σημεία ενδιαφέροντος	Ναι		
21	Δυνατότητα ανανέωσης του περιεχομένου μέσω συστήματος διαχείρισης περιεχομένου όταν υπάρχει διαθέσιμο δίκτυο	Ναι		
22	Δυναμικής δημιουργίας διαδρομών σύμφωνα με τα ενδιαφέροντα κάθε χρήστη όπως αναφέρεται στη προκήρυξη	Ναι		
23	Αποθήκευση των διαδρομών σαν ιστορικό αρχείο	Ναι		
24	Αποθήκευση σχολίων και βαθμολογίας για κάθε σημείο ενδιαφέροντος	Ναι		
25	Ενημέρωση εφαρμογής, σχολίων και βαθμολογίας με την σύνδεση της συσκευής σε δίκτυο	Ναι		
26	Προδιαγραφές υποστηριζόμενων αρχείων κειμένου	Να αναφερθούν		
27	Προδιαγραφές υποστηριζόμενων αρχείων εικόνων	Να αναφερθούν		
28	Προδιαγραφές υποστηριζόμενων αρχείων ήχων	Να αναφερθούν		
29	Προδιαγραφές υποστηριζόμενων αρχείων video	Να αναφερθούν		
30	Να υποστηρίζει πολλές γλώσσες (πολυγλωσσία) αλλά στα πλαίσια του έργου θα είναι στα Ελληνικά και Αγγλικά	Ναι		
31	Οι χάρτες που θα υποστηρίζει θα πρέπει να είναι ελεύθεροι δικαιωμάτων	Ναι		
32	Δείγμα εφαρμογής (native) περιήγησης, προβολής σημείων ενδιαφέροντος και παρουσίασης	Επιθυμητό		



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	πολυμεσικού περιεχομένου για φορητές συσκευές (Android ή iOS)			

Z1.3 Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Η σχεδίαση και υλοποίησή τους να συμβαδίζει πλήρως με τις προδιαγραφές της Αναλυτικής Τεχνικής Περιγραφής του έργου.	ΝΑΙ		
2	Να εξασφαλίζουν φιλικότητα προς το χρήστη, π.χ. εύχρηστα και ευανάγνωστα menus, κατάλληλη αναπαράσταση δεδομένων, κ.ά.	ΝΑΙ		
3	Τα menus όσο και τα μηνύματα να είναι στα Ελληνικά	ΝΑΙ		
4	Δυνατότητα διαχείρισης πολυγλωσσικού περιεχομένου. Το περιεχόμενο και όλα τα συνοδευτικά αρχεία (πολυμεσικά, ιστορικά, κλπ) να αποθηκεύονται σε περισσότερες από μια γλώσσες			
5	Η διαχείριση των λειτουργιών και του περιεχομένου θα γίνεται με γραφική διεπαφή μέσα από πρόγραμμα πλοήγησης στο Διαδίκτυο (Web Browser) ώστε να μην απαιτούνται επιπλέον εφαρμογές στην πλευρά του διαχειριστή.	ΝΑΙ		
6	Περιβάλλον που χρησιμοποιεί σύγχρονες μεθόδους ασφάλειας και κρυπτογράφησης για την προστασία των δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και την διαφύλαξη ευαίσθητων δεδομένων.	ΝΑΙ		
7	Η μορφοποίηση του περιεχομένου θα γίνεται μέσα από ενσωματωμένο HTML WYSIWYG editor (What You See Is What You Get) που θα υποστηρίζει code view (εμφάνιση του κώδικα HTML) και design view	ΝΑΙ		



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

	(προεπισκόπηση της τελικής μορφής της κάθε καταχώρησης).			
8	Να μπορεί να αναφερθεί όλο το περιεχόμενο στη θέση του στον χάρτη σαν γεωγραφικό στίγμα	ΝΑΙ		
9	Εισαγωγή ψηφιοποιημένου υλικού στο σύστημα και χαρακτηρισμός του με μεταδεδομένα καταλογογράφησης, τεκμηρίωσης και τεχνικά μεταδεδομένα, όπως χρόνο δημιουργίας, πλαίσιο αναφοράς, περιγραφές, τίτλους, δικαιώματα χρήσης, πνευματικά δικαιώματα, συλλογές κ.ά.	ΝΑΙ		
10	Δυνατότητα δημιουργίας εικονιδίων (thumbnails) σε διαφορετικές αναλύσεις του φωτογραφικού υλικού για χρήση σε διαφορετικές περιοχές της εφαρμογής	ΝΑΙ		

Ζ.1.4 Δικτυακός Τόπος

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1	Η σχεδίαση και υλοποίησή του θα υποστηρίζει πολλές γλώσσες (πολυγλωσσία) αλλά στα πλαίσια του έργου θα παραδοθεί στα Ελληνικά και Αγγλικά	Ναι		
2	Όλες οι επιλογές και τα αποτελέσματα θα εμφανίζονται και σε διαδραστικό χάρτη	Ναι		
3	Να υποστηρίζει τουλάχιστον πολιτικό και γεωφυσικό χάρτη	Ναι		
4	Οι χάρτες θα πρέπει να είναι ελεύθεροι δικαιωμάτων	Ναι		
5	Ταυτοποίηση των χρηστών και καταχώρηση στη βάση των ενδιαφερόντων τους και των διαδρομών που έχουν προγραμματίσει	Ναι		
6	Δυναμική δημιουργία διαδρομών, από το σύστημα, σύμφωνα με τα ενδιαφέροντα του	Ναι		
7	Προβολή σημείων ενδιαφέροντος πάνω στο χάρτη κατά μήκος της διαδρομής	Ναι		
8	Τα σημεία ενδιαφέροντος θα εμφανίζονται στο χάρτη δυναμικά	Ναι		



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

	βάσει της γεωγραφικής τους θέσης (geotagging)			
9	Καταχώρηση σχολίων και βαθμολογίας για κάθε σημείο ενδιαφέροντος	Ναι		
10	Σύνδεση με τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης facebook, twitter	Ναι		
11	Δυνατότητα δυναμικής αφαίρεσης ή προσθήκης σημείων ενδιαφέροντος από την επιλεγμένη διαδρομή από τον χρήστη	Ναι		
12	Δυνατότητα μεγέθυνσης, σμίκρυνσης, μετακίνησης, κλπ	Ναι		
13	Παρουσίαση σε λίστα των σημείων ενδιαφέροντος ανά κατηγορία/υποκατηγορία με δυνατότητα φιλτραρίσματος των αποτελεσμάτων (π.χ. μουσεία, εκκλησίες, αρχαιολογικοί χώροι, μνημεία, κ.α.)	Ναι		
14	Παρουσίαση πολυμεσικού και εμπλουτισμένου περιεχομένου για κάθε σημείο ενδιαφέροντος (κείμενα, φωτογραφίες, βίντεο, κ.α.)	Ναι		

Z.3 Υπηρεσίες υποστήριξης λειτουργίας

Z.3.1 Υπηρεσίες εγκατάστασης-παραμετροποίησης εξοπλισμού και λογισμικού

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Z.3. 1.1 Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία				
1	Παράδοση, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία του λογισμικού (υποσυστήματα, εφαρμογές) στις εγκαταστάσεις του Δήμου	ΝΑΙ		
Z.3. 1.2 Τεχνικά εγχειρίδια, υλικό τεκμηρίωσης				
1	Σύνταξη εγχειριδίου χρήσης το οποίο θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής:			
2	Ροή Οθονών	ΝΑΙ		
3	Αναφορές και Επεξεργασίες	ΝΑΙ		
4	Οδηγό του Χρήστη	ΝΑΙ		
5	Μηνύματα	ΝΑΙ		
6	Σύνταξη εγχειριδίου εγκατάστασης το οποίο θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής:			
7	Απαιτήσεις αναφορικά με το περιβάλλον λειτουργίας και τις απαιτήσεις αποθήκευσης	ΝΑΙ		
8	Παραδοτέα προϊόντα / πηγαίος	ΝΑΙ		



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
Z.3. 1.1 Προμήθεια, εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία				
	κώδικας των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν			
9	Βήματα εγκατάστασης	ΝΑΙ		
10	Προσαρμογή και συνέχεια εργασιών	ΝΑΙ		

Z.3.2 Υπηρεσίες πιλοτικής λειτουργίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Χρονικό διάστημα (σε μήνες) υποστήριξης στην Πιλοτική λειτουργία του συστήματος. Λαμβάνει χώρα μετά την προσωρινή παραλαβή του συστήματος και περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης της Πιλοτικής λειτουργίας του συστήματος με τους ίδιους όρους υποστήριξης με την περίοδο δοκιμαστικής λειτουργίας	=2		
2	Κατά την περίοδο Πιλοτικής λειτουργίας ο Ανάδοχος καλείται να παράσχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:			
3	Να διαθέσει προσωπικό με τις κατάλληλες τεχνικές και επιχειρησιακές γνώσεις για την υποστήριξη της διαδικασίας και την εξασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του Συστήματος υπό συνθήκες πλήρους Παραγωγικής Λειτουργίας	>=2		
4	Να πραγματοποιήσει τις όποιες ρυθμίσεις / παραμετροποιήσεις / προσαρμογές / τροποποιήσεις κρίνονται απαραίτητες για τη βελτίωση της απόδοσης του Συστήματος (fine tuning)	ΝΑΙ		
5	Να διορθώσει τυχόν λάθη του Συστήματος (bug fixing)	ΝΑΙ		
6	Να επικαιροποιήσει την τεκμηρίωση του Συστήματος	ΝΑΙ		
7	Να παρέχει υπηρεσίες on the job training στους χρήστες	ΝΑΙ		
8	Υπηρεσίες εγγύησης «Καλής Λειτουργίας»			
9	Χρονικό διάστημα (σε έτη) εγγύησης «καλής λειτουργίας» για το Λογισμικό (SW).	>=1		
10	Κατά τη διάρκεια της εγγύησης, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες			



ΠΑΑ 2007-2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης
& Τροφίμων



Ευρωπαϊκό Γεωργικό
Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης:
Η Ευρώπη επενδύει στις αγροτικές
περιοχές



LEADER

	δωρεάν:			
11	Υπηρεσία υποστήριξης (helpdesk), διαθέσιμη από τις 8:00 – 15:00 όλες τις εργάσιμες ημέρες, η οποία να είναι προσβάσιμη μέσω φαξ ή email που θα δηλώσει ο υποψήφιος Ανάδοχος	ΝΑΙ		
12	Ο χρόνος απόκρισης μετά από κλήση και αναφορά προβλήματος από το Δήμο πρέπει να είναι μικρότερος των 2 ωρών	ΝΑΙ		
13	Αποκατάσταση σφαλμάτων (bug) στο λογισμικό: πλήρης αποκατάσταση με κατάλληλη διορθωτική έκδοση (patch/fix). Επιθυμητά ο χρόνος αποκατάστασης δεν πρέπει να ξεπερνά τις δύο (2) εργάσιμες ημέρες	ΝΑΙ		
14	Διαθεσιμότητα επιτόπιας παρέμβασης και υποστήριξης των εφαρμογών σε περίπτωση που γίνεται αδύνατη η επίλυση του προβλήματος απομακρυσμένα. Ο χρόνος της επιτόπιας παρέμβασης δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερος των 24 ωρών από την αναγγελία του προβλήματος	ΝΑΙ		

Ε3.3 Υπηρεσίες εκπαίδευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Διενέργεια προγράμματος κατάρτισης, μεταφοράς τεχνογνωσίας και ανάπτυξης δεξιοτήτων σε επιλεγμένη ομάδα στελεχών του Δήμου:			
2	Εκπαίδευση στη διαχείριση του ψηφιακού περιεχομένου και στη χρήση του τελικού προϊόντος και των δυνατοτήτων του	ΝΑΙ		
3	Ο Ανάδοχος θα πρέπει να καταθέσει σχέδιο εκπαίδευσης που θα περιλαμβάνει το πρόγραμμα, τις ώρες εκπαίδευσης ανά ενότητα, το προφίλ των εκπαιδευομένων και το χώρο που θα πραγματοποιηθεί η εκπαίδευση	ΝΑΙ		
4	Ομάδα εκπαιδευομένων (σε άτομα)	<=10		
5	Ώρες κατάρτισης ημερησίως ανά ομάδα (σε ώρες)	<=5		