



28 – 01 – 2014

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ «Διαχείριση και είσπραξη οφειλών πελατών»

**Απευθύνεται:** σε επιχειρηματίες & στελέχη εταιρειών, Διοίκησης, Λογιστηρίου, Εισπράκτορες & Πωλητές- Οδηγοί που δυσκολεύονται να εισπράξουν τα Πιστωτικά Υπόλοιπα των πελατών τους (ληξιπρόθεσμες οφειλές).

**Σκοπός:** είναι η δραστική μείωση των Ληξιπρόθεσμων Πελατών σας, μέσω της κατανόησης των μηχανισμών καθυστέρησης, εξοικείωσης και χρήσης όλων των νόμιμων διαπραγματευτικών μέσων «πίεσης». Η διατήρηση της ταμειακής τους ροής, μέσα από την επιλογή και διατήρηση πελατών που αξίζουν την εμπιστοσύνη τους.

#### Ενότητες σεμιναρίου

- Διατήρηση Καλών σχέσεων με Πελάτες-Οφειλέτες. Στερεότυπα και αναστολές. Αξιοπρεπείς – πειστικοί διάλογοι.
- Τακτικές Εισπράξεων. Στάδια ολοκληρωμένης διεκδίκησης.
- Χειρισμός δικαιολογιών, προφάσεων, ή αντιρρήσεων.
- Διαμόρφωση & Τήρηση πλάνου τακτικών ενεργειών. Τήρηση αρχείου.
- Τα Νομικά σας όρια και η προσφυγή σε υπηρεσίες Τρίτων.
- Καθιέρωση Πιστωτικής πολιτικής
- Ομαδικές Ασκήσεις – Πρακτική εφαρμογή Τεχνικών

#### Τι κερδίζετε με τη Συμμετοχή σας:

1. Αυτοπεποίθηση για ένα ζήτημα «ταμπού» που εσείς πρέπει να το αντιμετωπίσετε.
2. Εμπρόθεσμες εξοφλήσεις με «κοινού νου» πρωτοβουλίες.
3. Διαδικασίες για λιγότερες οχλήσεις-υπενθυμίσεις.
4. Ευχέρεια διάκρισης μεταξύ επιμονής και συμβιβασμού.
5. Επιδέξιος χειρισμός αντιπαράθεσης, άρνησης & απόρριψης.
6. Ελάττωση παραπόνων & διατήρηση αξιόπιστης πελατείας.

**Ώρες και μέρες Διεξαγωγής:** Σάββατο 15/02/2014 και ώρα 16:00μμ-22:00μμ

**Διάρκεια:** 6 ώρες  
**Κόστος Σεμιναρίου:** 80€

**Εισηγητής :** Γιομπλιάκης Αθ. Ευάγγελος

**Πληροφορίες και αιτήσεις,** Στο ΚΕΚ Τεχνικές Σχολές Επιμελητηρίου Ηρακλείου, Κορωναίου 9, 71202 Ηράκλειο Κρήτης, κα Λένα Στεφανουδάκη [Stefanoudaki@ebeh.gr](mailto:Stefanoudaki@ebeh.gr) 2810247034 ,Μαίρη Βενιχάκη [venihaki@katartisi.gr](mailto:venihaki@katartisi.gr) 2810302735 και κα Γωγώ Δημάρη [dimari@ebeh.gr](mailto:dimari@ebeh.gr) 2810302731. Τηλ κέντρο: 2810302730 2810342 και Fax:2810227189 e-mail: [info@katartisi.gr](mailto:info@katartisi.gr) web: [www.katartisi.gr](http://www.katartisi.gr) fb:[www.facebook.com/KekTechnikesScholēs](http://www.facebook.com/KekTechnikesScholēs)

#### **Εισηγητής:**

Ο κ.  
**Γιομπλιάκης  
Αθ. Ευάγγελος,  
M.B.A. (U.S.A.)**  
δραστηριοποιείται σε όλη την Ελλάδα ως Εκπαιδευτής , Ομιλητής & Συγγραφέας σε θέματα Διαχείρισης Κρίσης λόγω ανείσπρακτων Οφειλών / Πίστωσης σε Επιχειρήσεις & Νοικοκυριά – κατήγορος άνομων εισπρακτικών μεθόδων. Διαθέτει 18χρονη Διδακτική και Συμβουλευτική εμπειρία πιστοποιημένη από φορείς όπως: ΕΚΕΠΙΣ, ΕΚΔΔ, ΙΔΕΚΕ, ΕΟΜΜΕΧ. Παράλληλα εισηγείται πρωτοποριακά προγράμματα Marketing, σε φορείς όπως ΚΑΕΛΕ, Εμπορικούς συλλόγους, Επιμελητήρια, ΚΕΚ ΙΔΕΚΕ (ΗΣΙΟΔΟΣ), Υπουργείο Παιδείας (ΕΡΜΕΙΟΝ, ΤΕΙ) Εθν.Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και εταιρείες Ιδ. Τομέα



Αρ. Πιστοποίησης  
12101034



Σύστημα διαχείρισης  
EN ISO 9001:2008