



Διαδικτυακή Πύλη & Ψηφιακές Υπηρεσίες Δήμου Ηρακλείου

<http://www.heraklion.gr>

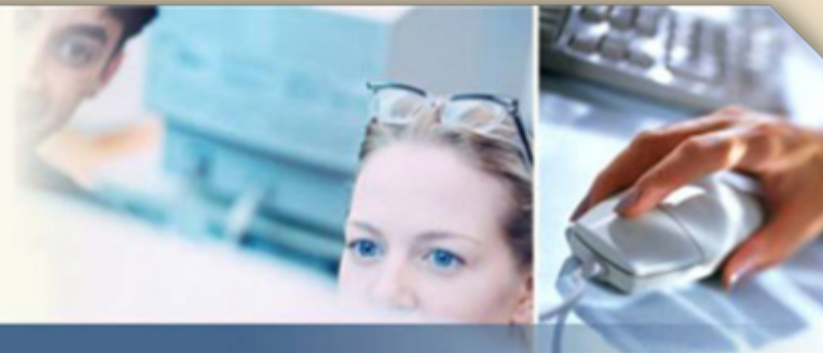


Εισηγητής:
Βιτσάκης Γεώργιος

Υπολογιστικό Κέντρο
Πανεπιστήμιο Κρήτης



Διαδικτυακή Πύλη & Ψηφιακές Υπηρεσίες Δήμου Ηρακλείου



Ανάπτυξη Διαδικτυακής Πύλης Δήμου Ηρακλείου & Ψηφιακών Υπηρεσιών προς τον Πολίτη και την Επιχείρηση (G2B - G2C)

Συνεργασία:

- Πανεπιστήμιο Κρήτης - Ομάδα Εκπαίδευσης Υ.Κ.
Εργαστήριο Πολυμέσων
- Gennet S.A.
- FORTHnet S.A.
- Technopolis
- Noveltech
- Multix

Φορείς Χρηματοδότησης:

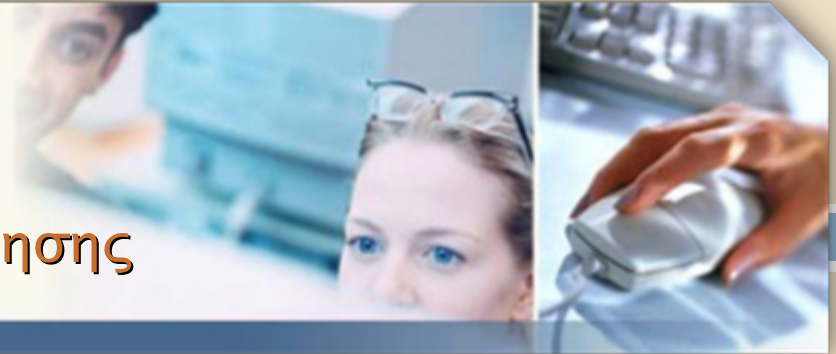
- Κοινωνία της Πληροφορίας
(80% ΕΕ - 20% ελληνική συμμετοχή)
- Περιφέρεια Κρήτης
(80% ΕΕ - 20% ελληνική συμμετοχή)





Τομείς Εφαρμογής

Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης



- **e-services:** Ηλεκτρονική παροχή πληροφοριών και υπηρεσιών
- **e-management:** Χρήση τεχνολογίας πληροφοριών μέσα από τα διακυβερνητικά γραφεία για τη βελτίωση της διαχείρισης της διακυβέρνησης
(από επιχειρησιακές διαδικασίες έως ροή πληροφοριών)
- **e-democracy:** Χρήση ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας για αύξηση της συμμετοχής των πολιτών στη διαδικασία λήψης αποφάσεων
- **e-commerce :** Ηλεκτρονικές πληρωμές για αγαθά και υπηρεσίες



Τομείς Εφαρμογής Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης



Πλήρης Συμβατότητα με τα πρότυπα της Ε.Ε.

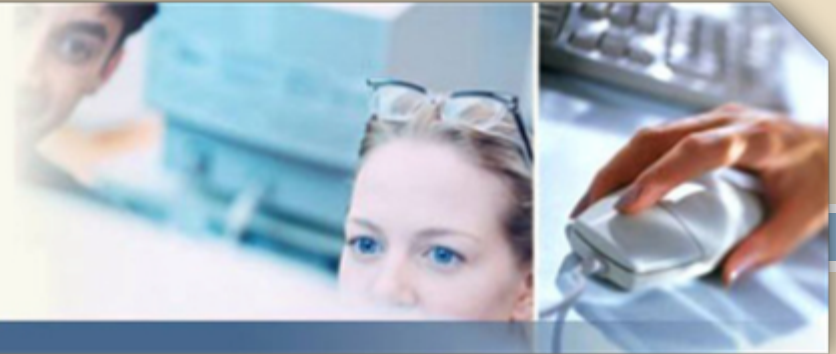
- ◉ Διασυνδεσιμότητα
- ◉ Μεταφερσιμότητα
- ◉ Πρόσβαση από Α.μ.Ε.Α.
- ◉ Ανοικτός κώδικας
- ◉ Πρωτόκολλα



(EIF: European Interoperability Framework for Pan-European e-Government Services, ISO 19115:2003, www.govtalk.uk)



Δικτυακός τόπος Δήμου Ηρακλείου



1. Δημότης



2. Επισκέπτης

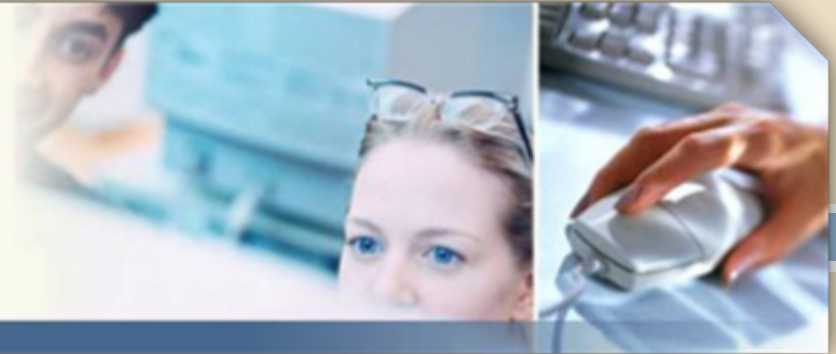


3. Άλλες Κατηγορίες





Ενότητα: Επισκέπτης

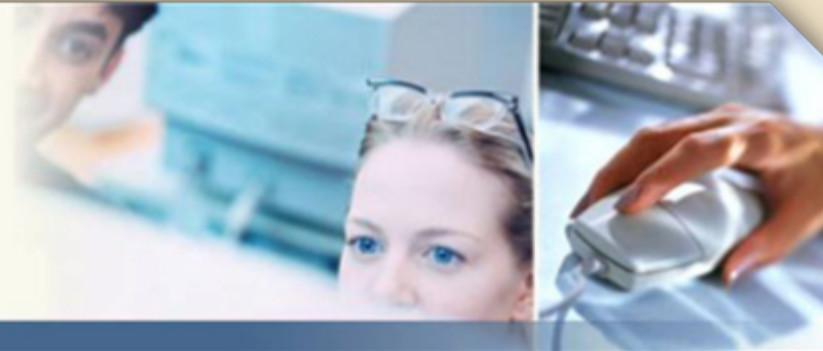


- Παρουσίαση της πόλης
- Διαδραστικός χάρτης
- Παρουσίαση μνημείων
- Τουριστικές πληροφορίες
- Ενημέρωση εκδηλώσεων – e-ticketing system





Ενότητα: Επιχείρηση



- Εξειδικευμένη πληροφόρηση
- Ενημέρωση μέσω SMS/email
(προκηρύξεις, διαγωνισμοί)
- Δυνατότητα e-πληρωμής τελών
παρεπιδημούντων



ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΑ (καλοκαίρι 2008):

- e-πληρωμή βεβαιωμένων τελών
- Προβολή στο δικτυακό τόπο του Δήμου



Ενότητα: Δημότης

1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ



- ◉ Παρουσίαση του Δήμου και την τοπική κοινωνία
- ◉ Εξειδικευμένη πληροφόρηση ανά κατηγορίες πολιτών
- ◉ Πληροφόρηση για 144 δημοτικές υπηρεσίες
- ◉ Ανακοινώσεις, Νέα, Δελτία Τύπου
- ◉ Προκηρύξεις - Διαγωνισμοί





Ενότητα: Δημότης

2. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ



- Παρουσίαση εκδηλώσεων
- RSS
- Πληροφόρηση του δημότη μέσω e-mail και SMS



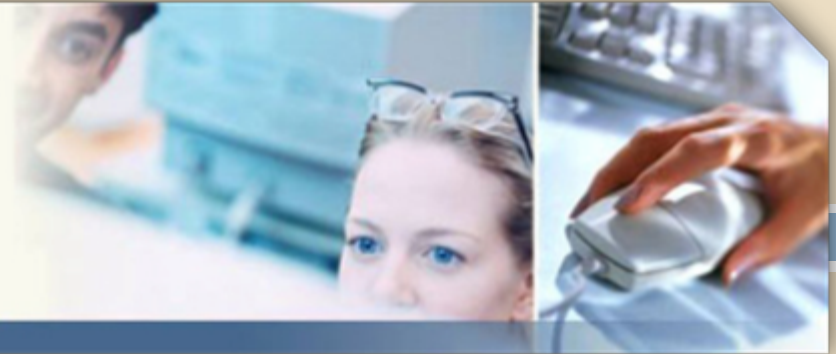
ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΑ (καλοκαίρι 2008):

- Αποφάσεις συλλογικών οργάνων



Ενότητα: Δημότης

3. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ



- Ανταλλαγή απόψεων και σχολίων (forum)
- Ηλεκτρονικές ψηφοφορίες – δημοσκοπήσεις
- Βιβλίο επισκεπτών (guest book)
- Θεματικές λίστες (newsletter)





Υπηρεσίες Αναζήτησης

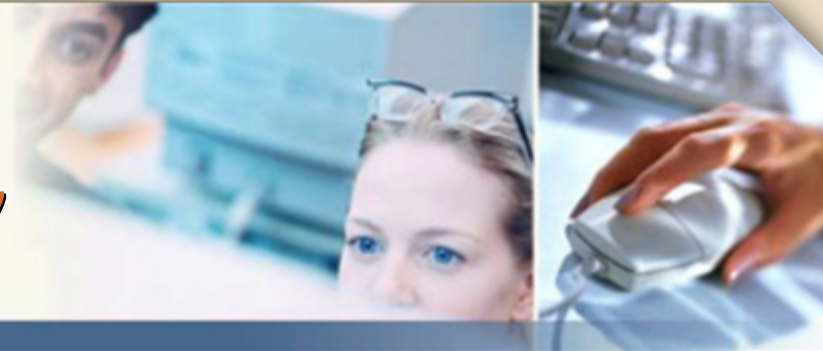


- Γενική αναζήτηση με χρήση λέξεων κλειδιών
- Δυνατότητα αναζήτησης μέσα σε αρχεία
- Σύνθετη αναζήτηση βάσει πολλαπλών κριτηρίων
- Έξυπνη αναζήτηση στις e-υπηρεσίες
- Αναζήτηση στις ψηφιακές συλλογές της Βικελαίας Βιβλιοθήκης





Σύστημα Πιστοποίησης Χρηστών

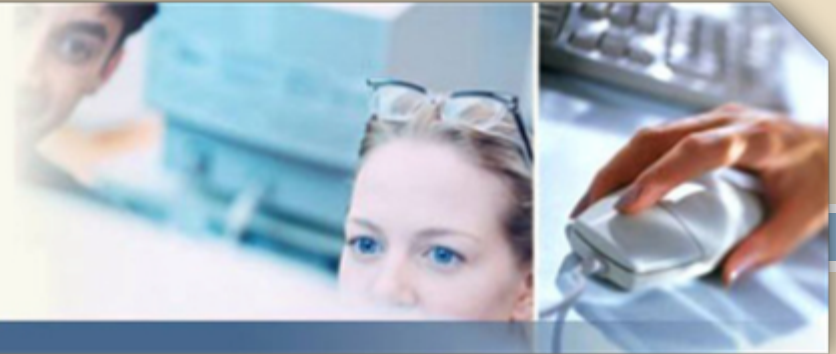


- ◉ Επίπεδο 0: Πληροφορίες γενικού περιεχομένου
- ◉ Επίπεδο 1: Απλή πιστοποίηση (ευθύνη του πολίτη)
- ◉ Επίπεδο 2: Πιστοποίηση του πολίτη
- ◉ Επίπεδο 3: Υπάλληλοι Δήμου (ενημέρωση Πύλης)
- ◉ Επίπεδο 4: Διαχειριστές συστήματος





e - Υπηρεσίες

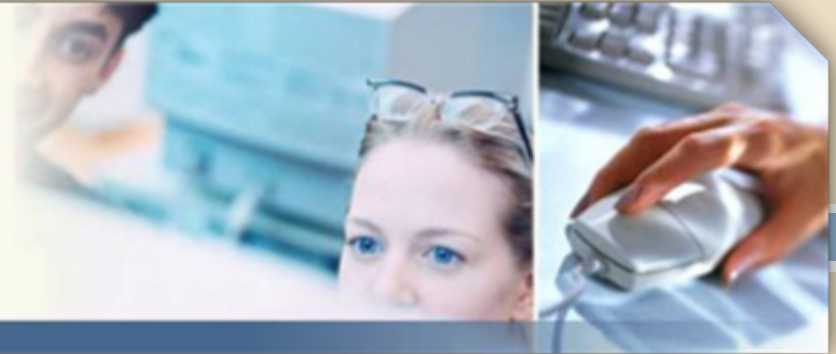


- Ηλεκτρονική διεκπεραίωση 34 υπηρεσιών
- Ψηφιακή συμπλήρωση αίτησης 144 υπηρεσιών
- e-ticket/κράτηση θέσεων για πολιτιστικές εκδηλώσεις
- Υπηρεσία φωνητικής επικοινωνίας
- Καταγγελίες πολιτών
- Επικοινωνία μέσω Internet – fax – SMS – VoIP





e - Υπηρεσίες

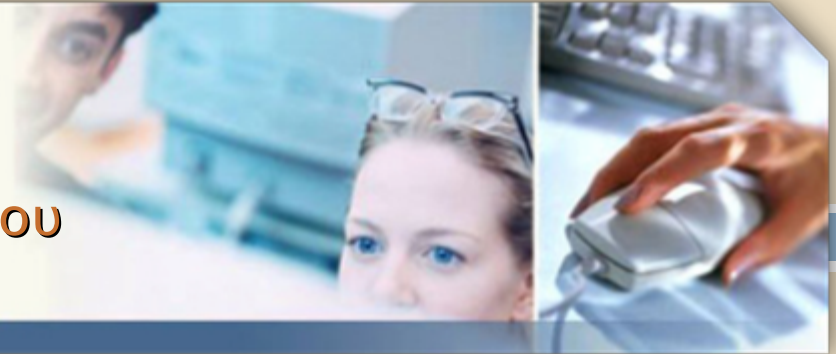


ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΑ (καλοκαίρι 2008):

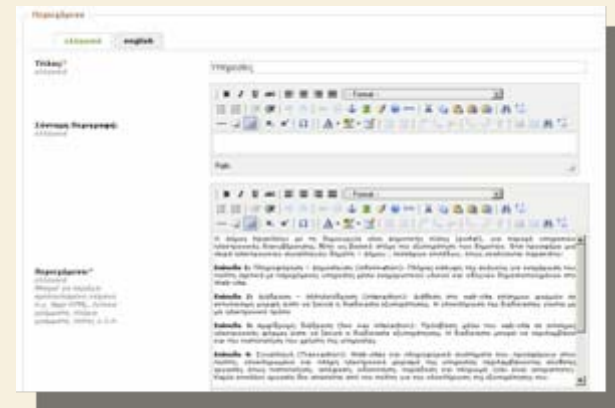
- ⦿ Οικονομική καρτέλα δημότη
- ⦿ e-πληρωμές για οφειλές στο Δήμο
- ⦿ Υπηρεσία εύρεσης εργασίας



Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου



- Εισαγωγή ιστοσελίδας μέσω απλουστευμένων διαδικασιών
- Εισαγωγή και επεξεργασία δομικών στοιχείων ιστοσελίδων:
 - Κατηγοριών
 - Περιεχομένου
 - Εικόνων
 - Αρχείων
- Διαχείριση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών





Ευχαριστούμε για την προσοχή σας.

Γιώργος Βιτσάκης
vitsakis@edu.uoc.gr