



ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ



Οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών και η Ευρυζωνικότητα ως μοχλός ανάπτυξης της πόλης του Ηρακλείου

Αίθουσα Δημοτικού Συμβουλίου, Δημαρχείο,
Αγίου Τίτου 1, Ηράκλειο

Το Ηράκλειο στην Ψηφιακή Εποχή



Κώστας Μοχιανάκης
Προϊστάμενος Τμήματος Πληροφορικής
Δήμου Ηρακλείου



ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Ψηφιακή στρατηγική για το παρόν
και το μέλλον της πόλης μας

Συμμετοχή σε Διεθνή δίκτυα

- EUROCITIES

Knowledge Society Forum

Από το 1998

www.eurocities.eu

- EUROTOWNS

Capture project

Από το 2004

www.eurotowns.org

Τα δικαιώματα των πολιτών στην κοινωνία της γνώσης.

the European Charter of Rights of Citizens in the Knowledge Society

ΥΠΟΓΡΑΦΗ:  Τορίνο Οκτώβριος 2006

Σήμερα έχουν υπογράψει

Amaroussion • Barcelona • Belfast • Berlin • Birmingham •
Chemnitz • Edinburgh • Frankfurt • Gijon • Glasgow • Heraklion •
Leeds • Liverpool • Linköping • Lodz • Lyon • Manchester •
Malmö • Modena • Ostrava • Oulu • Porto • Prague • Ronneby •
Saint Etienne Metropole • Salerno • Siena • Skopje •
Southampton • Stockholm • Tampere • The Hague • Terrassa •
Tranås • Turku • Utrecht • Vic • Zaragoza

The Rights of Citizens in the Knowledge Society

1. Rights to Access
2. Rights to Education and Training
3. Rights to Online Information
4. Rights to Online Participation



Δήμος Ηρακλείου

Η ψηφιακή μας στρατηγική

Η ψηφιακή μας στρατηγική

- Δικαιώματα πρόσβασης στο διαδίκτυο
 - ✓ Υποδομές



Η ψηφιακή μας στρατηγική

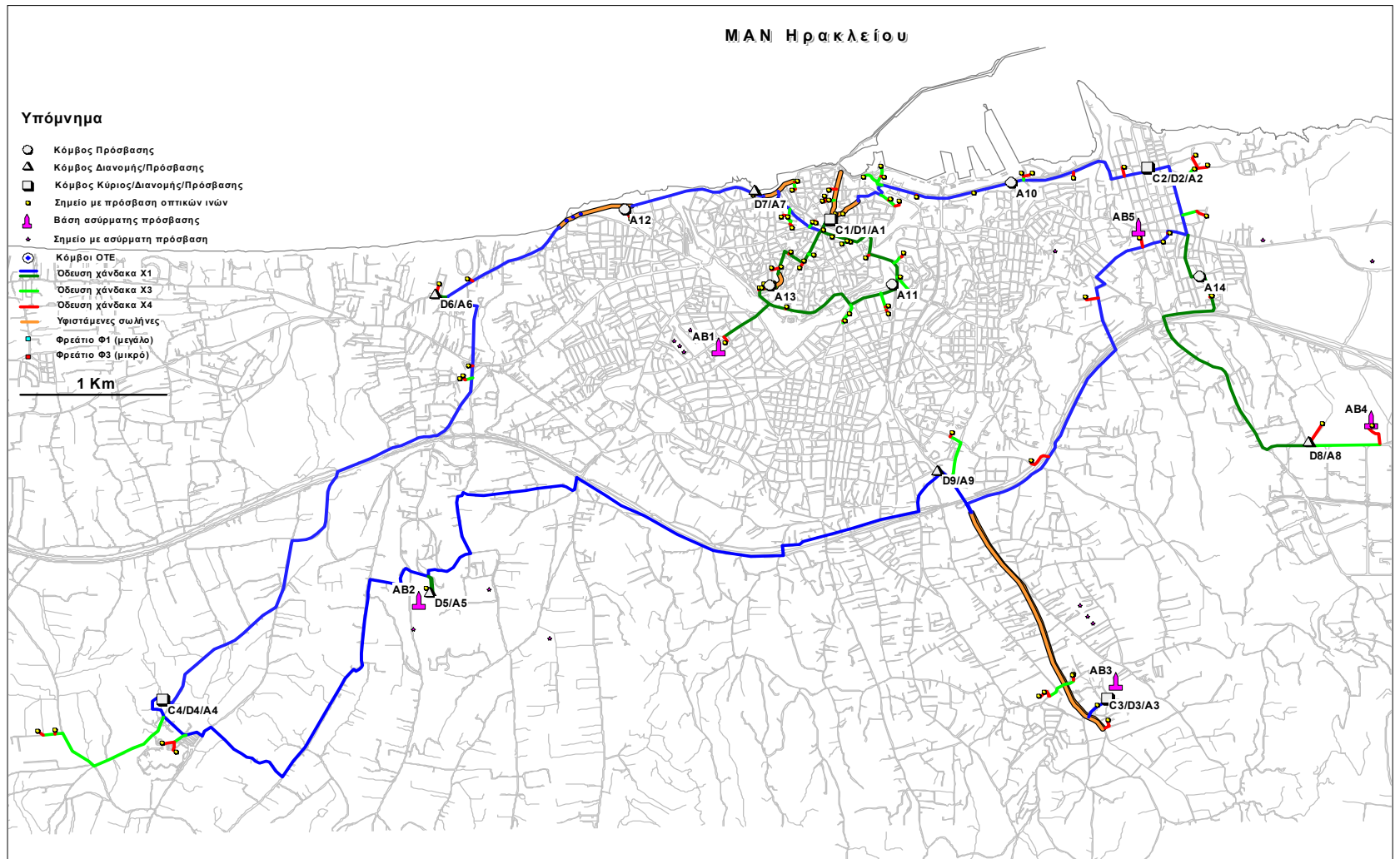
ΜΗΤΡΟΠΟΛΙΤΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΟΠΤΙΚΩΝ
ΙΝΩΝ

Ευρυζωνικό Δίκτυο Οπτικών Ινών του Δήμου Ηρακλείου

Το ευρυζωνικό Δίκτυο σε αριθμούς

- Σύνδεση κτιρίων δημοσίου ενδιαφέροντος
 - Με οπτικές ίνες
 - Ασύρματα
- 95 Δημόσια κτίρια συνδέονται με οπτικές ίνες
Περίπου 36 χιλ οπτικών ινών
- 10 Ασύρματες συνδέσεις δημοσίων κτιρίων
- Χρηματοδότηση
 - 2.880.000 €
80% EU & 20% Εθνικοί πόροι

Τοπολογία δικτύου



Η ψηφιακή μας στρατηγική

- Δικαιώματα πρόσβασης στο διαδίκτυο
 - ✓ Υποδομές
 - ✓ Ελεύθερη και γρήγορη πρόσβαση σε όλους

Τοπικά κέντρα πρόσβασης στο διαδίκτυο

Έργο δημιουργίας κέντρων ελεύθερης πρόσβασης στο διαδίκτυο στο Δήμο Ηρακλείου

- Πολύκεντρο νεολαίας οδού Ανδρόγεω
- Αθλητικό κέντρο Πατελών
- Χώρος παλιάς λαχαναγοράς

- Χρηματοδότηση
61.504 €
80% EU & 20% Εθνικοί πόροι

Η ψηφιακή μας στρατηγική

- Δικαιώματα πρόσβασης στο διαδίκτυο
 - ✓ Υποδομές
 - ✓ Ελεύθερη και γρήγορη πρόσβαση σε όλους
- Ψηφιακό περιεχόμενο
 - ✓ Ψηφιακή δημοτική βιβλιοθήκη

Βικελαία - Η Δημοτική βιβλιοθήκη δημιουργεί ψηφιακό περιεχόμενο

Έργο «Ψηφιακό περιεχόμενο ιστορικών αρχείων»

- Έγγραφα
- Τοπικές εφημερίδες από τον 19^ο αιώνα
- βιβλία κτλ

Όλα διαθέσιμα στο διαδίκτυο

- Χρηματοδότηση : 200.000 €
80% EU & 20% Εθνικοί πόροι

Βικελαία - Η Δημοτική βιβλιοθήκη δημιουργεί ψηφιακό περιεχόμενο

Έργο «Δήμος Ηρακλείου. Βήματα στον πολιτισμό και την παράδοση»

- Αρχεία και φωτογραφίες από τον 19^ο αιώνα
- Χάρτες
- Μουσική και βίντεο από εκδηλώσεις του Δήμου
- Χρηματοδότηση : 80.678 €
80% ΕΥ & 20% Εθνικοί πόροι

Η ψηφιακή μας στρατηγική

- Δικαιώματα πρόσβασης στο διαδίκτυο
 - ✓ Υποδομές
 - ✓ Ελεύθερη και γρήγορη πρόσβαση σε όλους
- Ψηφιακό περιεχόμενο
 - ✓ Ψηφιακή δημοτική βιβλιοθήκη
 - ✓ Ηλεκτρονική περιήγηση στην πόλη

Ηλεκτρονική περιήγηση στην πόλη

- Ιστορία, μουσεία, αξιοθέατα, φωτογραφίες και βίντεο όλα διαθέσιμα στο διαδίκτυο
- Χρηματοδότηση: **150.000 €**
80% EU & 20% Εθνικοί πόροι

Η ψηφιακή μας στρατηγική

- Δικαιώματα πρόσβασης στο διαδίκτυο
 - ✓ Υποδομές
 - ✓ Ελεύθερη και γρήγορη πρόσβαση σε όλους
- Ψηφιακό περιεχόμενο
 - ✓ Ψηφιακή δημοτική βιβλιοθήκη
 - ✓ Ηλεκτρονική περιήγηση στην πόλη
- e-υπηρεσίες
 - ✓ 130 υπηρεσίες μέσω διαδικτύου

e-ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Ανάπτυξη δημοτικού διαδικτυακού Portal για την ηλεκτρονική παροχή υπηρεσιών στους πολίτες.

- 3 έργα
 - Ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Έμφαση στις διοικητικού τύπου υπηρεσίες.
 - Ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Έμφαση στις οικονομικού τύπου υπηρεσίες
 - GIS και ηλεκτρονική διακυβέρνηση
- Χρηματοδότηση
 - 760.500 €
80% EU & 20% Εθνικοί πόροι

e-Υπηρεσίες

Τέσσερα επίπεδα παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών στους πολίτες

- **Επίπεδο 1: Πληροφόρηση**
Δημοσίευση στο διαδίκτυο όλων των πληροφοριών για την εξυπηρέτηση των πολιτών για όλα τα θέματα.
- **Επίπεδο 2: Δημοσίευση στο διαδίκτυο όλων των αιτήσεων για εκτύπωση και συμπλήρωση**
Όλα τα έντυπα αιτήσεων δημοσιεύονται για να μπορεί να τα συμπληρώσει ο πολίτης στο σπίτι του και να προσέλθει στην υπηρεσία έτοιμος.
- **Επίπεδο 3: Ηλεκτρονική αποστολή του αιτήματος**
Ο πολίτης αποστέλλει ηλεκτρονική αίτηση στις υπηρεσίες η οποία πρωτοκολλείται και αποστέλλεται αριθ. Πρωτοκόλλου. Ο πολίτης λαμβάνει το πιστοποιητικό από τον Δήμο.
- **Επίπεδο 4: Συναλλαγή**
Ο πολίτης λαμβάνει ηλεκτρονικά το πιστοποιητικό. Απαραίτητη προϋπόθεση η εφαρμογή της ηλεκτρονικής υπογραφής.

Η ψηφιακή μας στρατηγική

- Δικαιώματα πρόσβασης στο διαδίκτυο
 - ✓ Υποδομές
 - ✓ Ελεύθερη και γρήγορη πρόσβαση σε όλους
- Ψηφιακό περιεχόμενο
 - ✓ Ψηφιακή δημοτική βιβλιοθήκη
 - ✓ Ηλεκτρονική περιήγηση στην πόλη
- e-υπηρεσίες
 - ✓ 130 υπηρεσίες μέσω διαδικτύου
 - ✓ e-ticketing

e-υπηρεσίες

e-ticketing

Ηλεκτρονικό σύστημα για κρατήσεις και πληρωμές για όλες τις δημοτικές εκδηλώσεις:

- Καλοκαιρινό φεστιβάλ
- Χριστουγεννιάτικες εκδηλώσεις
- Εκδηλώσεις καρναβαλιού
- Ανοιξιάτικες εκδηλώσεις

Η ψηφιακή μας στρατηγική

- Δικαιώματα πρόσβασης στο διαδίκτυο
 - ✓ Υποδομές
 - ✓ Ελεύθερη και γρήγορη πρόσβαση σε όλους
- Ψηφιακό περιεχόμενο
 - ✓ Ψηφιακή δημοτική βιβλιοθήκη
 - ✓ Ηλεκτρονική περιήγηση στην πόλη
- e-υπηρεσίες
 - ✓ 130 υπηρεσίες μέσω διαδικτύου
 - ✓ e-ticketing
- Ηλεκτρονική δημοκρατία

e-δημοκρατία

- Δημοσίευση των αποφάσεων του Δημοτικού Συμβουλίου στη Δημοτική διαδικτυακή πύλη.
- e-ψηφοφορίες
- e-διατύπωση γνώμης, forums
- e-newsletters για δημοτικές δραστηριότητες

Η ψηφιακή μας στρατηγική

- Δικαιώματα στην πρόσβαση (Rights To Access)
- Ψηφιακό περιεχόμενο (Digital Content)
- Ηλεκτρονικές υπηρεσίες (e-Services)
- Ηλεκτρονική δημοκρατία (e-Democracy)

Ένα σύνολο **4.132.682 €**

100% χωρίς έξοδα για τον
προϋπολογισμό του Δήμου Ηρακλείου