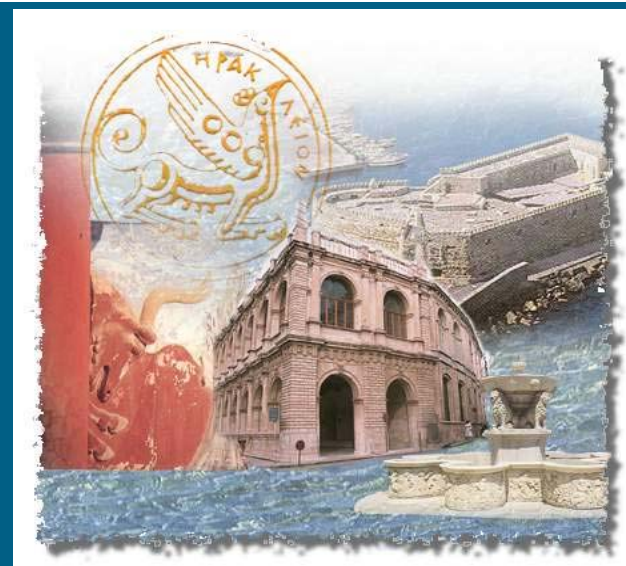




Επιχειρηματικό Μοντέλο Ευρυζωνικότητας

Ηράκλειο, 16 Οκτωβρίου 2007



Maria-Jose Sobrini, IBSG Europe

Νικόλαος Λαμπρογεώργος, Account Manager, Cisco Greece



Περιεχόμενα

- Εισαγωγή
- Δράσεις στην πόλη του Ηρακλείου
- Κατηγορίες Πλεονεκτημάτων της Ευρυζωνικότητας
- Επιχειρηματικό Μοντέλο Ευρυζωνικότητας για την πόλη του Ηρακλείου
- Λίγα λόγια για τη Cisco
- Ερωτήσεις/Απαντήσεις - Συζήτηση



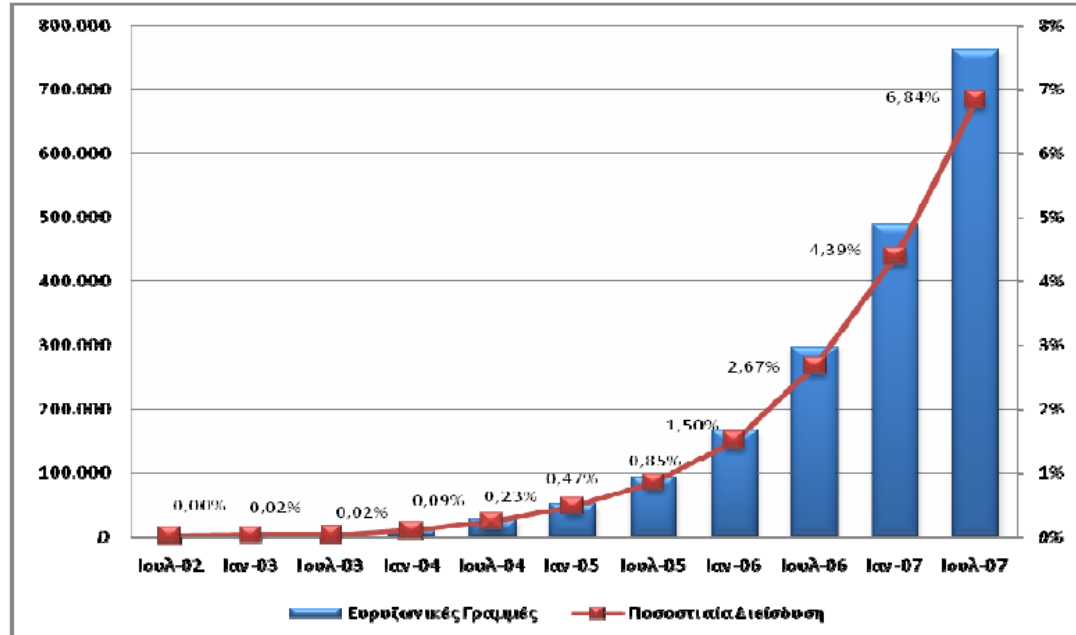
Εισαγωγή



Τάσεις σχετικές με την Ευρυζωνικότητα

Η διείσδυση της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα την 1^η Ιουλίου 2007 ήταν 6,84%, σημειώνοντας ετήσια αύξηση 156,39% (Παρατηρητήριο για την ΚτΠ, Ιούλιος 2007)

Σύμφωνα με την αύξηση της διείσδυσης των EU-25 χωρών, η Ελλάδα χαρακτηρίζεται ως “**έντονα αναπτυσσόμενη** (intensely developing)” (EU, Ιανουάριος 2007)



Πλεονεκτήματα Ευρυζωνικότητας για την Ελλάδα

Απασχόληση



Οικονομική
ανάπτυξη



Ποιότητα ζωής



Η ομάδα που εργάστηκε στο μοντέλο

Δήμος Ηρακλείου

Κώστας Μοχιανάκης – Προϊστάμενος Τμήματος Πληροφορικής
Μανώλης Μπιολάκης – Μηχανικός



Πανεπιστήμιο Κρήτης – Κέντρο Επικοινωνιών και Δικτύων

Μιχάλης Καλογήρου – Μηχανικός Δικτύων Η/Υ
Μανώλης Ζουράρης – Μηχανικός Τεχνολογιών Ηλεκτρονικής Μάθησης



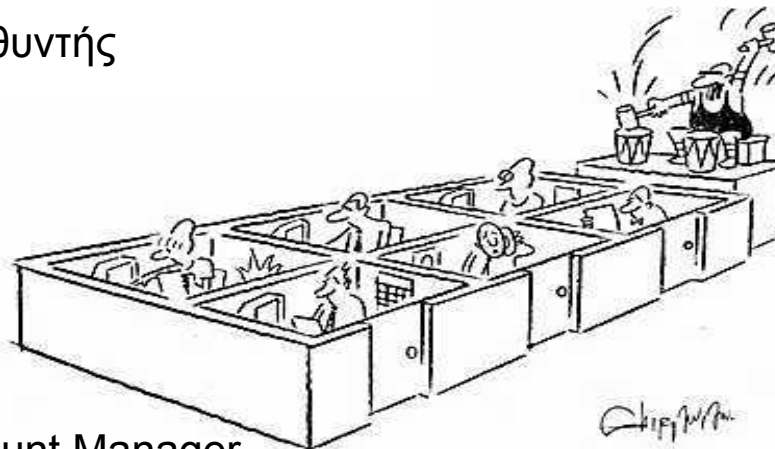
Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας

Νίκος Κάκαρης – Γενικός Διευθυντής
Ολγα Φωτίου - Ερευνήτρια
Ιωάννης Τσιάμης - Ερευνητής



Cisco Systems

Maria-Jose Sobrini – IBSG
Νίκος Λαμπρογεώργος – Account Manager



Επιχειρηματικό Μοντέλο Ευρυζωνικότητας

From measuring output to measuring outcome

- Δημιουργήθηκε από το Cisco IBSG για το Δήμο Ηρακλείου
- Υψηλού επιπέδου μοντέλο, το οποίο περιγράφει τα πλεονεκτήματα χρήσης ευρυζωνικότητας
- Επιτρέπει δυναμικά σενάρια
- Εύκολα προσαρμόσιμο εργαλείο

Είδη Πλεονεκτημάτων

Επεξεργαστήκαμε πλεονεκτήματα μόνο για την
Τοπική Αυτοδιοίκηση

- Μετρήσιμα
- Ποιοτικά (μη μετρήσιμα)

Εμπειρία που ανέδειξε τα πλεονεκτήματα χρήσης της
ευρυζωνικότητας

Διαδικασία

Φάση 1

Η ομάδα Cisco IBSG μετέφερε τεχνογνωσία και εμπειρία από παρόμοια έργα, δράσεις και μελέτες

Φάση 2

Προσδιορίστηκε η στρατηγική, οι δράσεις και τα έργα του Δήμου Ηρακλείου

Φάση 3

Το “Επιχειρηματικό Μοντέλο Ευρυζωνικότητας” για το Ηράκλειο βασίστηκε σε τοπικά δεδομένα, παρόμοια παραδείγματα και διεθνή εμπειρία



Δράσεις στην πόλη του Ηρακλείου



Βασικοί Στόχοι του Δήμου Ηρακλείου

**Παραγωγικότητα &
Αποτελεσματικότητα
στο δημόσιο τομέα**

**Ποιοτικότερες
Υπηρεσίες για
τους πολίτες**

**Οικονομική
Ανάπτυξη**

**Αύξηση
εσόδων**



Επιλεγμένες Δράσεις

Category / Policy area	Initiative	Description of the service	Hard	Qualitative
Productivity public sector	Municipality inspectors in general	Inspectors to be able to send information of inspections (parking, inspect in shops, offices, water measure,...) to the office. All day in streets.	x	x
	on line services for citizens	Citizen to be able to transact with govt online	x	x
Economic Development	Technological parks	Service to enterprises/smb	x	x
	Digital information - transportation	Transportation: giving information in bus stops about next bus, information inside bus, videos, information of public services		x
Social Services	Develop area of Dilina (low income)	Push development of Dilina: free internet access and attract students to the area		x
	Help Immigrants integration in society: TV programs	Give language courses (now there are physical ones), information about legal things, procedures,... TV		x
	Kiosks in public buildings places	Create points in public buildings (kiosks, etc..) where citizen can go to access/transact ps	x	x
	Other social services	Develop different services for citizens that can be accessed thru digital means (ehealth for elderly: panic button, TV care patient-doctor, remote presson measure, etc..)		x
Increase Revenue	Parking warden (specially for tourists)	Municipal officer detects the infraction, digitally creates the case and real-time the information is received by the owner (probably rental car). Benefits is that the money can be charged to the customer(tourist) before leaving the country	x	
	Advertising in buses	Public administration can "sell" places in buses for private companies to advertise (or themselves send messages to citizen)		x
	Tourism: location based information and videos, news. Hotspots. PDA that can be hired, or given at the airport.	location based information sending, videos, etc.. for tourists to know cultural activities/shops/etc in the area	x	x



Κατηγορίες Πλεονεκτημάτων

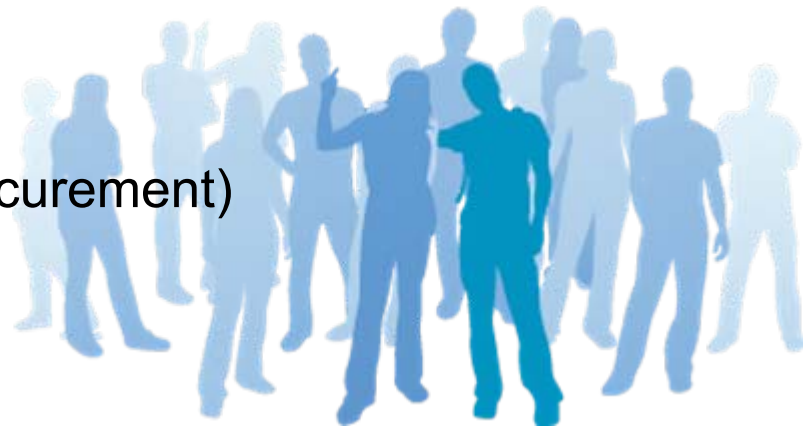


Δράσεις και Πλεονεκτήματα



Παραγωγικότητα Δημοσίου Τομέα

- ✓ Αύξηση παραγωγικότητας με τη χρήση εσωτερικού δικτύου (**Intranet**) και νέων υπηρεσιών
- ✓ Βασικές υπηρεσίες Intranet :
 - Ηλεκτρονικές Προμήθειες (eProcurement)
 - Αυτοεξυπηρέτηση (Self service)
 - Διαχείριση (administration)
 - Ηλεκτρονική εκπαίδευση (eLearning)
 - Υπηρεσίες συνεργατικότητας (Collaboration - videoconference, application sharing, κτλ)



Πηγές: Brescia, Hillingdon, Cisco

Παραδείγματα Υπηρεσιών

Intranet

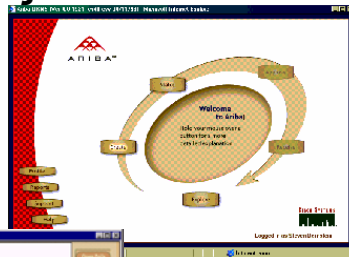
Κατάλογοι



Mail Manager



Προμήθειες



Self-service (εγκρίσεις, ταξίδια, κτλ)



eLearning



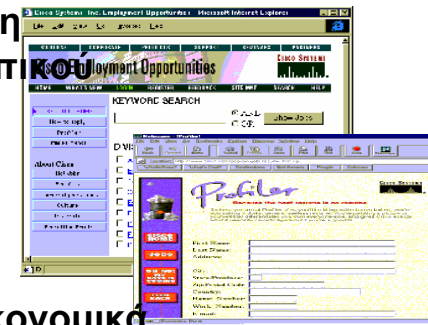
Collaboration tools



	Actuals	Budget	Actuals	Budget	Actuals	Budget
All Accounts	29,211	30,720	47,214	50,376	61,810	60,261
Salary	1,490	3,994	18,710	13,192	13,099	20,447
Overhead	138	290	289	418	500	577
Temporary Labor	320	371	1,143	1,524	1,569	2,128
Commodities	0	0	0	0	0	0
Other Compensation	2,899	1,499	3,380	5,038	3,861	6,492
Foreign	1,330	2,696	3,195	4,410	5,300	5,863
Contract Services	740	8,623	10,620	2,819	17,226	20,670
Re Travel	340	1,001	107	722	280	520
Other T&E	139	42	226	602	164	405
Training	24	23	31	110	47	39
Recruiting	160	125	143	340	249	265
Relocation	430	27	149	867	57	514
Equipment Expense	1,114	365	3,193	3,193	730	5,004
Postage	0	0	0	0	0	0
Domestic Reimbursement	2,888	2,887	3,729	8,205	5,180	6,039
Operating Expenses	(1,490)	53	29	227	167	57
Office Supplies	727	21	186	497	87	184
Postage & Freight	417	6	189	346	53	334
Product Promotions	0	0	0	0	0	0
Travel Expense	1	0	0	0	0	0
Printing	0	27	41	0	0	0

Διοίκηση

Προσωπικά

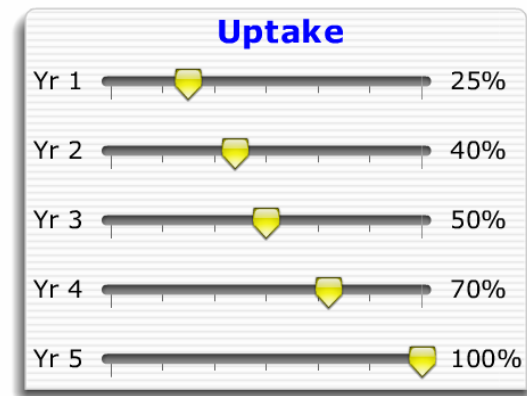
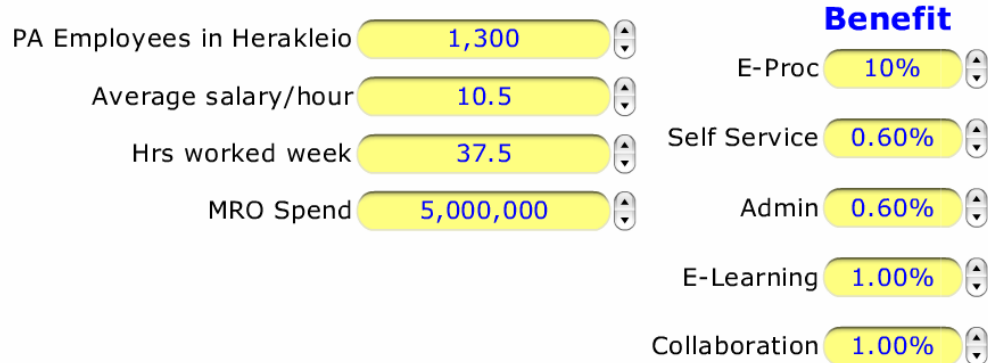


Οικονομικά

Διαχείριση Εργων

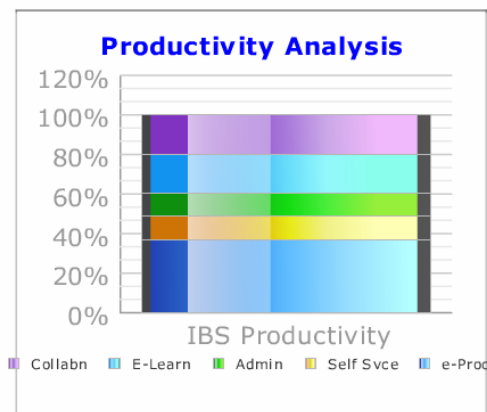
Παραγωγικότητα Δημοσίου Τομέα: μετρήσιμα πλεονεκτήματα

Public Administration

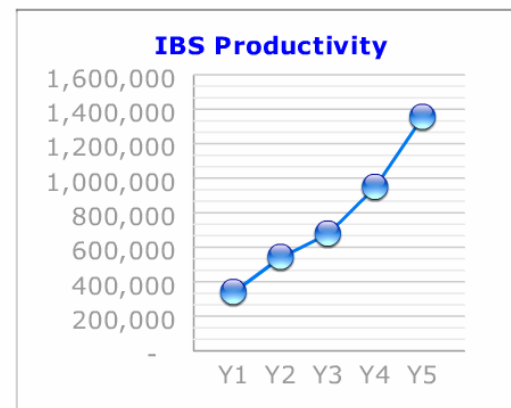


Navigation

- ☒ Public Administration
- ☐ Inspectors
- ☐ Online Public Services
- ☐ Tourism
- ☐ Traffic
- ☐ Economic Development
- ☐ Summary



Herakleio



Cisco, IBSG

Παραγωγικότητα Δημοσίου Τομέα: ποιοτικά πλεονεκτήματα

- ✓ Εξοικονόμηση χρόνου με τη χρήση αυτόματων διαδικασιών **
- ✓ Μείωση ανάγκης για εργασίες διαχείρισης (back-office)
- ✓ Μείωση της γραφειοκρατίας
- ✓ Αύξηση της ικανοποίησης των εργαζομένων
- ✓ Βελτίωση της εικόνας της Δημόσιας Διοίκησης
- ✓ Ενίσχυση της ομαδικότητας και συνεργασίας
- ✓ Καλύτερα εκπαιδευμένοι υπάλληλοι
- ✓ Διάχυση της πληροφορίας ευκολότερα και ταχύτερα

**** ΥΠΕΣ:** μόνο για τις αιτήσεις αδειών εκτιμάται ότι απαιτούνται 1.000.000 εργατοώρες !!

Μετακινούμενοι Δημόσιοι Υπάλληλοι

- ✓ Η πρόσβαση σε εφαρμογές από ασύρματες συσκευές επιτρέπει εργασίες πραγματικού χρόνου :
 - Ανάκτηση πληροφορίας / αιτήματος
 - Αναφορά πληροφορίας / διεκπεραίωσης
- ✓ Μετρήσιμα πλεονεκτήματα:
 - Μείωση back-office δραστηριότητας (εισαγωγή στοιχείων)
 - Αύξηση αριθμού διεκπεραιώσεων
- ✓ Μπορεί να εφαρμοστεί για όλα τα είδη των μετακινούμενων υπαλλήλων



Πηγές: Grennsborough (USA, 2006) case study, Intel, Cisco

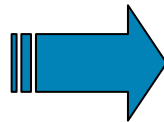
Mobility αλλάζει

Τον τρόπο που εργαζόμαστε



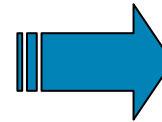
1950s-1990s

Γράμματα και σημειώματα



1990s-2002

Voice Mail και Email
προσφέρουν άμεσες “Same
Day” απαντήσεις



Today

Αλληλεπίδραση Πραγματικού
χρόνου (Real-time) –
Instant Messaging, two-way
text paging, Blackberry, etc

***Το σημερινό επιχειρηματικό περιβάλλον απαιτεί Πρόσβαση και
Διασύνδεση Οπουδήποτε και Οποτεδήποτε***

Επιπλέον δυνατότητες

Μη Συνδεδεμένοι	Παραγωγικότητα και Real Estate ευκαιρίες	Επιθεωρητές, Δημόσιοι Λειτουργοί
	Υψηλόβαθμοι και Πολιτικοί	ΟΚ
Συνδεδεμένοι		
	Μη Μετακινούμενοι	Μετακινούμενοι

Μετακινούμενοι Δημόσιοι Υπάλληλοι: μετρήσιμα πλεονεκτήματα

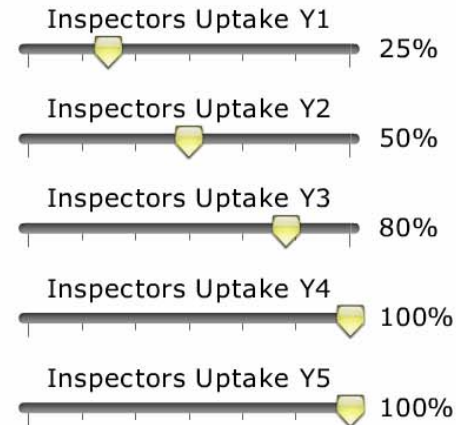
Inspectors

Inspectors

Total Visits/Year (Cases)

Data Entry Staff

Time Saved per Week (hrs)



Navigation

- ☐ Public Administration
- ☒ Inspectors
- ☐ Online Public Services
- ☐ Tourism
- ☐ Traffic
- ☐ Economic Development
- ☐ Summary



Herakleio



Cisco, IBSG

Μετακινούμενοι Δημόσιοι Υπάλληλοι: Ποιοτικά Πλεονεκτήματα

- ✓ Βελτίωση απαιτούμενου χρόνου διεκπεραίωσης λόγω πληροφoρίας πραγματικού χρόνου
- ✓ Μείωση γραφειοκρατίας
- ✓ Βελτίωση απαιτούμενου χρόνου αποφάσεων
- ✓ Αύξηση ικανοποίησης υπαλλήλων
- ✓ Μείωση απαιτήσεων σε χώρους εργασίας
- ✓ Αύξηση υπηρεσιών που απαιτούν συνεργασίες
- ✓ Άμεση ανταπόκριση σε επείγοντα περιστατικά
- ✓ Καλύτερες real-time κοινωνικές υπηρεσίες



Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για τους

ΠΟ

Τρε

✓ Α

✓ Ε

✓ Ικ

Πηγ

(Από

ΥΠ.ΕΣ. εκτιμάται 36 ευρώ ανά μία διεκπεραίωση)

Municipality of Heraklion - Microsoft Internet Explorer provided by Cisco Systems, Inc.

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites

Address http://www.heraklion.gr/ Go

Links Cisco Systems E-Sales My Deal Manager Configuration Tool Status Tool AEK F.C. Sportime SuperSport FM 94.6 Google K171 AE Infosoc SoftStub

 **ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ** 

Καλώς ήλθατε στις ιστοσελίδες του Δήμου Ηρακλείου Welcome To Heraklion City's

ΛΗΞΙΑΡΧΕΙΟ

Εθν. Αντιστάσεως 158, Τηλ. 2810- 229835 , Fax 2810-229879

■ Αρχική Σελίδα
■ Η Πόλη μας
■ Ο Δήμος
■ Δραστηριότητες
■ Επικοινωνία

Δημότες ...

- > Υπηρεσίες
- > Πιστοποιητικά
- > Δελτία Τύπου
- > Γραφείο Δημάρχου
- > Δημοτικό Συμβούλιο
- > Εκδηλώσεις
- > ΚΕΠ
- > Δικαιώματα του Πολίτη
- > Χρήσιμο Τηλέφωνο

Επισκέπτες ...

- > Ιστορία
- > Αξιολόγηση
- > Εικόνες και Χάρτες
- > Χρήσιμες Διευθύνσεις
- > Ταξίδεψτε στο Ηράκλειο
- > Κρητική Διατροφή
- > Κρητική Μουσική

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ
ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ

ΤΡΟΠΟΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΛΗΞΙΑΡΧΙΚΩΝ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ

Δήλωση Γέννησης

- Ιατρικό Πιστοποιητικό γέννησης (κλινικής ή νοσοκομείου)
- Αστυν. ταυτότητες των γονέων
- Πράξη προσδιορισμού επωνύμου τέκνων, ιδίως για τη σειρά γέννησης 1

Για τη δήλωση υπάρχει προθεσμία 10 ημερών. Σε περίπτωση καθυστέρησης μέχρι 90 ημέρες υπάρχει διοικητικό πρόστιμο σε παράβολο δημοσίου αξίας 4,5 ευρώ πέρα των 90 ημερών το πρόστιμο είναι 13,5 ευρώ ονομαστικής αξίας.

Δήλωση Γάμου

- Η δήλωση τέλεσης γάμου από τον Ιερέα ή Δήμαρχο (πολιτικός)
- Αστυνομικές ταυτότητες του ζεύγους

Ο γάμος δηλώνεται μόνο στον τόπο τέλεσης από τον ένα εκ των δύο συζύγων ή τρίτο πρόσωπο με ειδικό συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο. Η προθεσμία δήλωσης είναι 40 ημέρες. Σε περίπτωση καθυστέρησης μέχρι 90 ημέρες υπάρχει διοικητικό πρόστιμο σε παράβολο δημοσίου αξίας 4,5 ευρώ, διαφορετικά το πρόστιμο είναι 13,5 ευρώ.

Δήλωση Θανάτου

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για τους

KENTRA EΞYΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ - Microsoft Internet Explorer provided by Cisco Systems, Inc.

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites

Address http://www.kep.gov.gr/kepportal/?lng=el Go

Links Cisco Systems E-Sales My Deal Manager Configuration Tool Status Tool AEK F.C. Sportime SuperSport FM 94.6 Google ΚΤΠ ΑΕ Infosoc SoftStub

KENTRA ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ Αναζήτηση στο site OK Αναλυτική Αναζήτηση >

 **ΥΠΕΣΔΔΑ**
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΤΕΡΝΩΝ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΕΝΤΡΙΚΩΣ

ΚΕΠ
και έγινε!

ΚΕΠ πήρες; 1564 τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πολιτών

Οδηγός του πολίτη | ΚΕΠ | WAP | Νέα & Ανακοινώσεις | Προβολή

Αρχική Σελίδα | Επικοινωνία | Forum | Σύνδεσμοι | RSS 2.0 | Εργαλεία | Χάρτης | Βοήθεια

My Kep.Gov.gr

- » Σύνδεση
- » Εγγραφή Νέου Χρήστη

» Οι Πολίτες Ρωτούν
» Οι Πολίτες Προτείνουν
» Οι Πολίτες Αιτούνται

μία συνεργασία με την ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Το Υπ.Εσ.Δ.Α. σε συνεργασία με την Τράπεζα Πειραιώς υλοποιεί πιλοτικό πρόγραμμα ηλεκτρονικών πληρωμών με μετρητά σε 23 ΚΕΠ σε όλη την Ελλάδα.

Ελληνική Δημοκρατία

1. ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ
2. ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
3. ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ
4. ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ
5. ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ
3. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ - ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ - ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ
7. ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΕΣ ΑΡΧΕΣ

Αναζητήστε Φορέα OK

» Όλες οι Πιστοποιημένες Διαδικασίες που

Αρχική Σελίδα

 **ΚΕΠ**
και έγινε!

Μπήκες ΚΕΠ!

Καλώς ήλθατε στον δικτυακό τόπο των ΚΕΠ, ο οποίος έχει σχεδιαστεί και αναπτυχθεί για την ηλεκτρονική πληροφόρηση και εξυπηρέτησή σας από το σπίτι και το γραφείο σας.

Ο δικτυακός τόπος ενημερώνεται καθημερινά με τις πιο πρόσφατες πληροφορίες που καλύπτουν όλα τα εύρος του Δημόσιου Τομέα, καθιστώντας τον το σημείο αναφοράς σας στο Διαδίκτυο για τις συναλλαγές σας με τη Δημόσια Διοίκηση.

Επιπρόσθετα, σας δίνει πλέον την δυνατότητα να υποβάλλετε ηλεκτρονικές αιτήσεις προς τα ΚΕΠ για μία σειρά Διοικητικών διαδικασιών, υλοποιώντας στην Ελλάδα το πιο ουσιαστικό βήμα προς την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

Βρείτε το κοντινότερο ΚΕΠ

πιάστε αμύγδαλες στο Νομό σας

Καλέστε μας 1564
επίλογη - 4

κάνε την αίτηση online

Επεισόδια Ζωής
Αναγνώριση επίκληση

Επικαιρότητα

Δείτε όλα τα Νέα»

- » 07/09/07-Σχετικά με την καταβολή εποχικών βοηθημάτων έτους 2007
- » 20/08/07-Διάλυση της Βουλής και προκήρυξη εκλογής Βουλευτών την 16η Σεπτεμβρίου 2007, ημέρα Κυριακή.
- » 19/08/07-Διανομή εντύπων της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου
- » 12/07/07-Διανομή εντύπων γ.γ. κατοικηλωτή από τα ΚΕΠ
- » 12/07/07-ΥΠΕΠΟ: αιτήσεις για το Κρατικό Πιστοποιητικό γλωσσισμοβάτας

Internet

ΥΠ.ΕΣ. εκτιμάται 36 ευρώ ανά μία διεκπεραίωση)

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για τους πολίτες

Τρεις κατηγορίες

- Αναζήτηση Πληροφορίας
- Αίτηση Βοήθειας
- Προσωπική Απαίτηση

- ✓ Αύξηση Παραγωγικότητας
- ✓ Ελάττωση φόρτου εργασίας
- ✓ Ικανοποίηση πολίτη

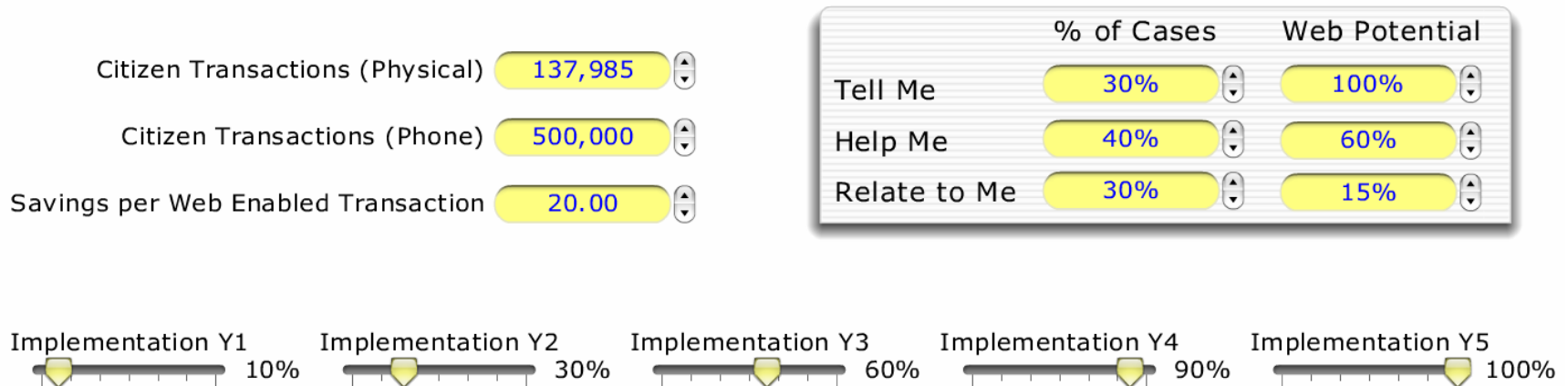


Πηγές: Celent, BCG, Cisco, Netimpact (Momentum), Hillingdon

(Από αυτές τις μελέτες, 4.40 ευρώ ανά μια διεκπεραίωση ηλεκτρονικής υπηρεσίας. Από το ΥΠ.ΕΣ. εκτιμάται 36 ευρώ ανά μία διεκπεραίωση)

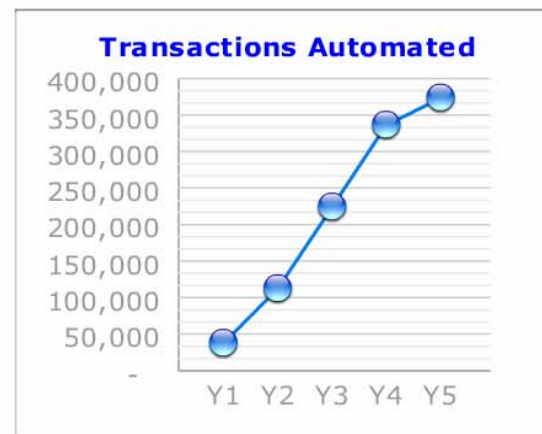
Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για τους πολίτες: μετρήσιμα πλεονεκτήματα

Online Public Services

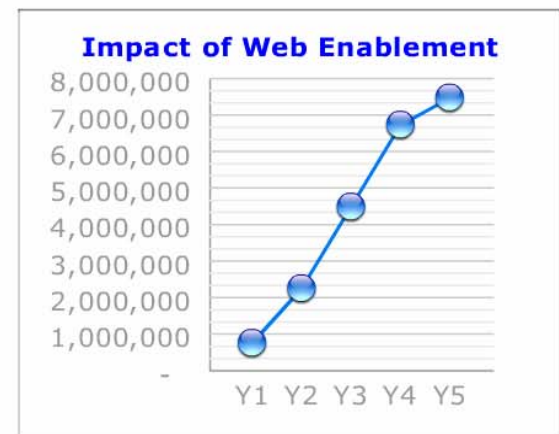


Navigation

- ☐ Public Administration
- ☐ Inspectors
- ☒ Online Public Services
- ☐ Tourism
- ☐ Traffic
- ☐ Economic Development
- ☐ Summary



Herakleio



Cisco, IBSG

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για τους πολίτες: ΠΟΙΟΤΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- ✓ Αύξηση ικανοποίησης όλων των συναλλασσόμενων με το Δημόσιο
- ✓ 24ωρη πρόσβαση, μείωση χρόνου διεκπεραίωσης
- ✓ Αποφυγή προσέλευσης στα δημόσια κτίρια, εξοικονόμηση χρόνου και χρήματος **
- ✓ Συνεργασία με άλλους δημόσιους φορείς
- ✓ Υποστήριξη της Ψηφιακής Σύγκλισης
- ✓ Υποστήριξη της καινοτομίας στην Περιφέρεια
- ✓ Συμμετοχικότητα – Ηλεκτρονική Δημοκρατία
- ✓ Προετοιμασία για νέες συμμετοχικές υπηρεσίες
- ✓ Τοπική Ανάπτυξη

**** ΓΓΠΣ: 160M ευρώ για τους πολίτες και 330,000 ώρες εργασίας για τους δημοσίους υπαλλήλους (το 2006 είχαν 4 εκατ. ηλεκτρονικές συναλλαγές)**



Τουρισμός

- ✓ Στοιχεία: Ημέρες και Χρήματα ανά επισκέπτη
- ✓ Βασικά πλεονεκτήματα:
 - ✓ Νέες Τουριστικές υπηρεσίες (videos, LBS, οδηγοί πόλεων, μνημείων κτλ)
 - ✓ Πάντα συνδεδεμένοι (always connected) τουρίστες
 - ✓ Προσέλκυση Επιχειρηματικού τουρισμού (συνέδρια, συναντήσεις, κτλ)
 - ✓ Ενίσχυση τοπικής επιχειρηματικότητας



Πηγές: Forrester, Expedia.com, US Chamber of Commerce, Cisco, Hotels (Marriot, Fairmont, etc.)

Τουρισμός: μετρήσιμα πλεονεκτήματα

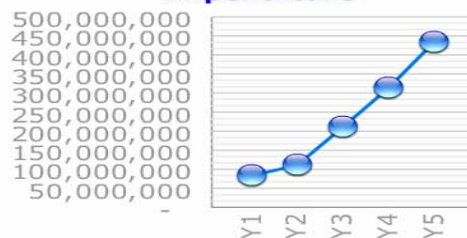
Tourism



Navigation

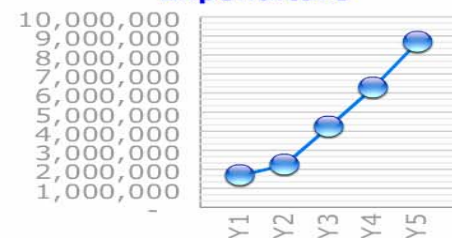
- ☐ Public Administration
- ☐ Inspectors
- ☐ Online Public Services
- ☒ Tourism
- ☐ Traffic
- ☐ Economic Development
- ☐ Summary

Incremental Tourist Expenditure



Herakleio

Incremental Tax on Tourist Expenditure



Cisco, IBSG

- Tourists per year, Average days pr Tourist, Average spend per Tourist: source Greek National Tourism Organization (GNTO)
- Tax rate on tourist expenditure: estimated average tax income from companies related to tourism

Τουρισμός: ποιοτικά πλεονεκτήματα

- ✓ Προσέλκυση Επιχειρηματικού Τουρισμού (40% ταξιδιωτών απαιτούν Internet Access)
- ✓ Προσέλκυση νέων τουριστών
- ✓ Αύξηση Συνεδρίων, Εκθέσεων κτλ
- ✓ Ενίσχυση τοπικής επιχειρηματικότητας (ξενοδοχεία, εστιατόρια κτλ)
- ✓ Αύξηση τουριστικού ενδιαφέροντος
- ✓ Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας



Διαχείριση Κυκλοφορίας

- ✓ Πληροφορία πραγματικού χρόνου για κλήσεις
- ✓ Επαναχρησιμοποιήσιμη τακτική
- ✓ Επιπλέον έσοδα
- ✓ Μείωση χρόνου εργασίας
- ✓ Βελτίωση οδηγικής συμπεριφοράς



Διαχείριση Κυκλοφορίας: μετρήσιμα πλεονεκτήματα

Traffic

Unpaid Tickets p.a.

Value of Unpaid Ticket

Processing Minutes per Unpaid Ticket

% Unpaid Tickets Collected Y1

% Unpaid Tickets Collected Y2

% Unpaid Tickets Collected Y3

% Unpaid Tickets Collected Y4

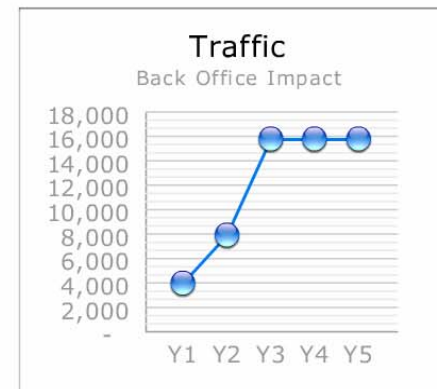
% Unpaid Tickets Collected Y5

Navigation

- ☐ Public Administration
- ☐ Inspectors
- ☐ Online Public Services
- ☐ Tourism
- ☒ Traffic
- ☐ Economic Development
- ☐ Summary



Herakleio



Cisco, IBSG

Οικονομική Ανάπτυξη

- ✓ Δημιουργία νέων επιχειρήσεων
- ✓ Παραμονή υφιστάμενων μονάδων
- ✓ Αύξηση εσόδων (μέσω φόρων)
- ✓ Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας



Πηγές: Almere, Acil Tasman (Victoria), MIT/Carnegie, Oulu, Brescia

(Δημιουργία νέων επιχειρήσεων από 0,5% σε 5% ανάλογα με την περιοχή)

Οικονομική Ανάπτυξη: μετρήσιμα πλεονεκτήματα

Economic Development

Number of Businesses

Average Revenue per Business

Tax Payable on Revenue

Av Employees per New Business

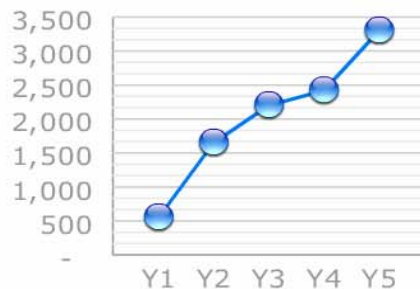


Navigation

- ☐ Public Administration
- ☐ Inspectors
- ☐ Online Public Services
- ☐ Tourism
- ☐ Traffic
- ☒ Economic Development
- ☐ Summary

Economic Development

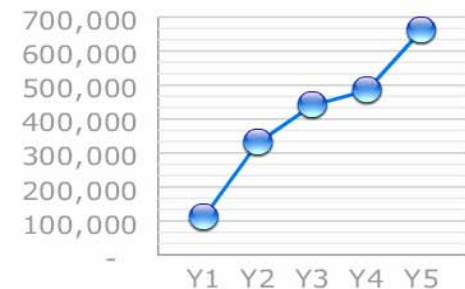
New Jobs Created



Herakleio

Economic Development

Additional Tax Generated



Cisco, IBSG

Οικονομική Ανάπτυξη: ποιοτικά πλεονεκτήματα

- ✓ Δημιουργία Τεχνολογικών Πάρκων
- ✓ Αναπτυξιακή ώθηση σε σχετικούς τομείς (τουρισμός, κατοικία κτλ)
- ✓ Αναγνώριση σαν καινοτόμος περιοχή
- ✓ Δημιουργία υποδομής για περαιτέρω ανάπτυξη
- ✓ Αύξηση εσόδων, αύξηση κοινωνικών δαπανών
- ✓ Μετάβαση στην Κοινωνία της Γνώσης
- ✓ Νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες:
 - Υπηρεσίες ΤΠΕ
 - Shared service centers,
 - Marketplaces για ΜΜΕ κτλ

Συγκεντρωτικά πλεονεκτήματα

Selections

Include Public Administration

Include Inspectors

Include Online Public Services

Include Tourism

Include Traffic Revenue

Include Traffic Back Office

Include Economic Development

Create, Save, Load,
Delete Scenarios

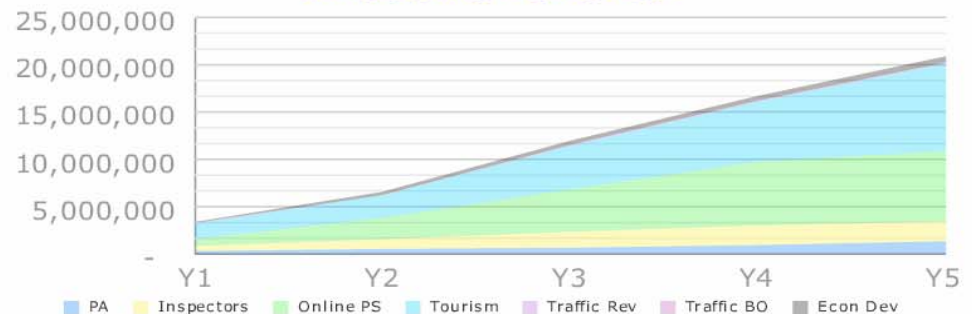
Scenario

Navigation

- ☐ Public Administration
- ☐ Inspectors
- ☐ Online Public Services
- ☐ Tourism
- ☐ Traffic
- ☐ Economic Development
- ☒ Summary

Summary Benefits

Initiative Benefits

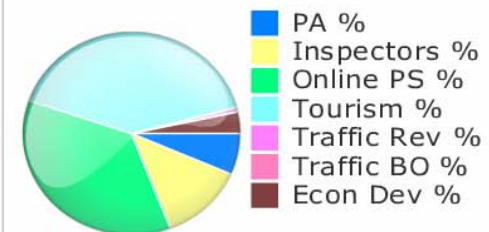


Discount Rate **8.0%**

PA NPV	2,928,503
Inspectors NPV	5,646,631
Online PS NPV	16,184,392
Tourism NPV	18,140,080
Traffic Rev NPV	301,308
Traffic BO NPV	45,196
Econ Dev NPV	1,538,999
Total NPV	44,785,110

Herakleio

NPV Benefits



Cisco, IBSG



Λίγα λόγια για τη Cisco



Πρωτοπόρος στην ανάπτυξη Τεχνολογιών που αλλάζουν την καθημερινότητά μας



=

Το Δίκτυο είναι η Πλατφόρμα καθημερινών εμπειριών



Η Cisco Παγκοσμίως



Η Cisco βοηθάει τις Κυβερνήσεις Παγκοσμίως



- Τεχνική εμπειρία

23 χρόνια πρωτοπόροι στην αγορά τηλεπικοινωνιών

Εμπειρία στο Δημόσιο Τομέα και στη μεταφορά εμπειρίας

Αναγνωρισμένοι Μηχανικοί

Εμπειρία στον σχεδιασμό, υλοποίηση και υποστήριξη δικτυακών λύσεων

- Κορυφαίες Συνεργασίες

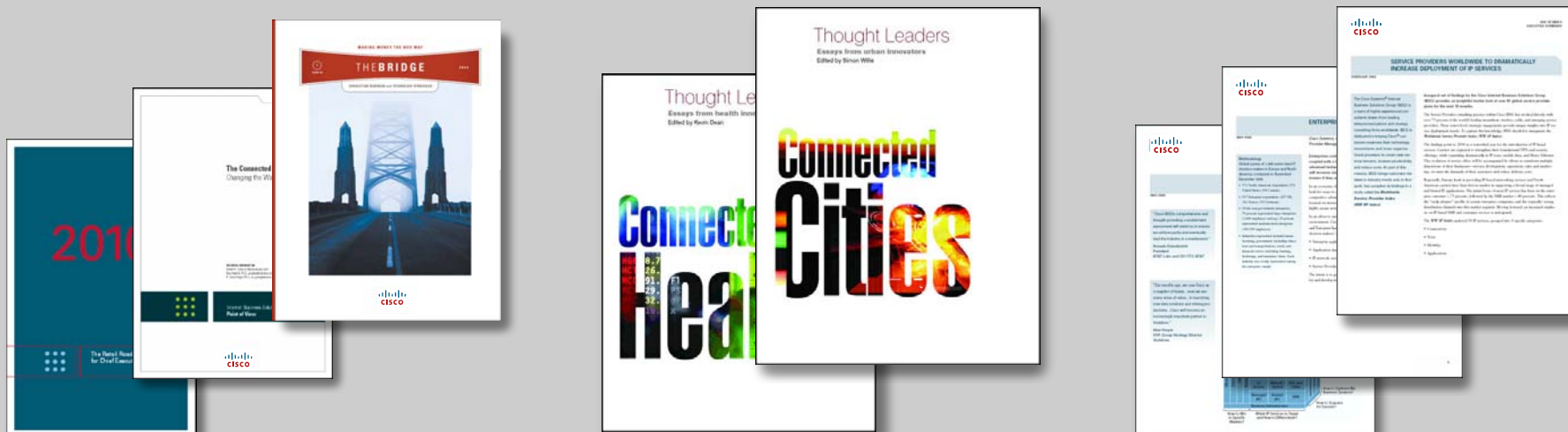
- Καινοτόμες λύσεις

- Cisco® Services

- Οικονομικά προγράμματα Cisco Capital

Cisco Internet Business Solutions Group: Παροχή Συμβουλευτικού έργου

- The Bridge
- The Connected Republic
- Connected Government
- Connected Health
- Connected Cities
- Connected Homes



Ερωτήσεις και Απαντήσεις



Σας ευχαριστούμε !!



Backup slides

Public Administration

PA Employees in Herakleio

Average salary/hour

Hrs worked week

MRO Spend

Benefit

E-Proc

Self Service

Admin

E-Learning

Collaboration

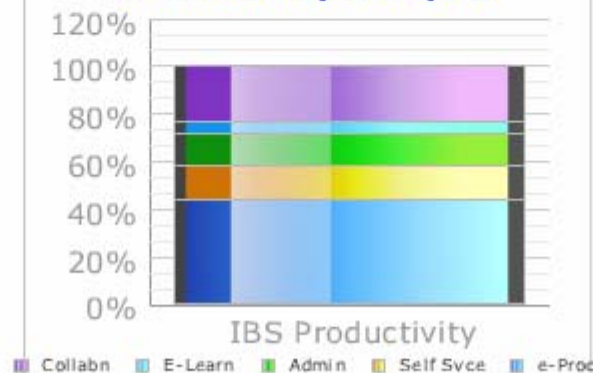
Uptake



Navigation

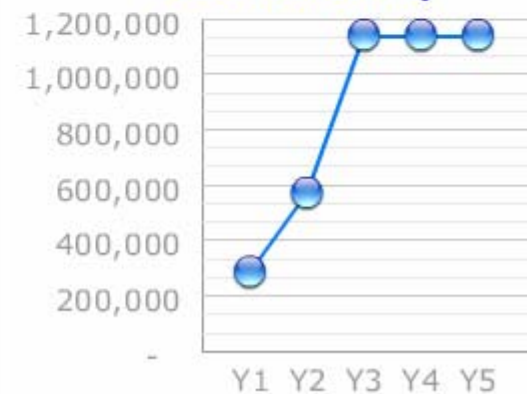
- ☒ Public Administration
- ☐ Inspectors
- ☐ Online Public Services
- ☐ Tourism
- ☐ Traffic
- ☐ Economic Development
- ☐ Summary

Productivity Analysis



Input Model Version

IBS Productivity



Cisco, IBSG

Public Safety Collaboration: After Cisco Mobile Government

1



A serious traffic accident involving several vehicles occurs on a bridge. Police, fire, and emergency services are dispatched.

2



The police deploy several units for traffic control. Officers view local traffic cameras on their laptops over an outdoor Cisco® wireless network, enabling timely decisions on routing traffic.

3



The fire department sets up an incident command post. Police, fire, and emergency services operate over a unified wired and wireless network, including voice interoperability.

4



Emergency services use wireless handhelds to upload triage information to a patient tracking system, shared in real time with local hospitals. Family members are directed to the correct hospital.

5



One of the vehicles is carrying hazardous materials. Weather information and modeling tools operate on laptops in the fire vehicles over the wireless network, giving real-time precision weather information.

6



Public information officers for the police and fire agencies coordinate from the scene using video conferencing and shared data from the command post. Up-to-the-minute information is available for distribution to the press.

7



Police and fire have dispatchers share incident information with the transportation department. This information is delivered wirelessly to all transportation vehicles, who respond with the correct resources.

8



The accident scene is cleared quickly, and traffic disruption is minimized.

Mobile Worker/Inspector Productivity: Before



A new business wants to move into the community and requests an inspection certificate.



The city sends out an inspector who only has paper forms. The inspector fills out the forms but must return to the office to submit them.



The inspector returns to the business a few days later to collect additional information requested by the supervisor.



The supervisor reviews the collected information the following day and approves.



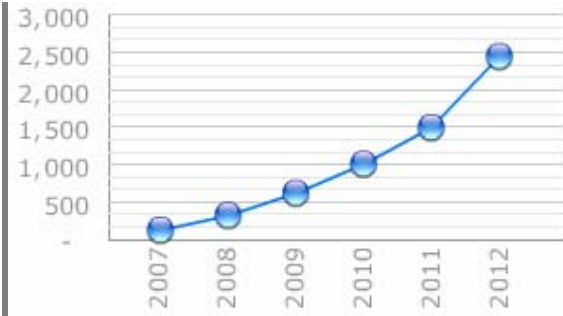
The inspector returns to the business the following day and delivers a certificate of occupancy.



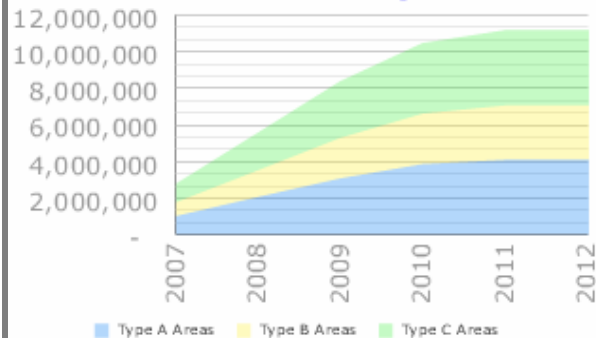
The inspector makes three trips to the business before issuing the certificate. Additional inspections are delayed because of the long delays.

Brescia Sees ROI from Multiple Sources

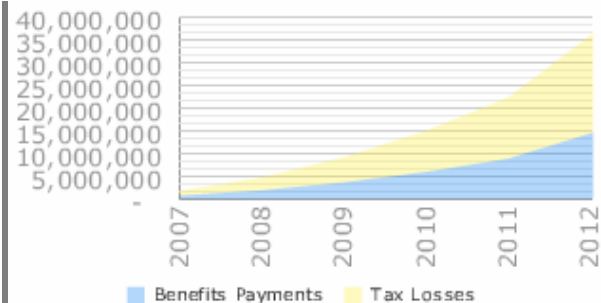
Unemployment Avoided



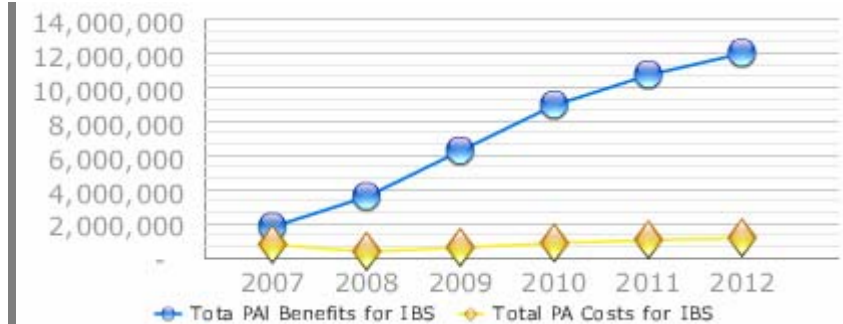
Productive Impact SMB Productivity



Tax Revenue Protection



Public Administration Benefits and Costs



Service Provider Net Income

