



**«Από την Κοινωνία της Πληροφορίας
στην Ψηφιακή Σύγκλιση»**

**ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΕΡΓΩΝ
ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ
ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΕΠ ΚΤΠ**



Το παρόν έργο εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας (Μέτρο 5.1 «Τεχνική Βοήθεια ΕΚΤ» / Υποκατηγορία: «Δημοσιότητα, προβολή και ευαισθητοποίηση») και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) κατά 80% και από εθνικούς πόρους κατά 20%

Ο ΔΗΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Στο πλαίσιο του ΕΠ ΚτΠ ο Δήμος Ηρακλείου σχεδίασε και υλοποίησε τα ακόλουθα έργα:

ΕΡΓΟ 1 Προϋπολογισμός: €2.880.000 με Φ.Π.Α.	Μητροπολιτικό Δίκτυο Οπτικών Ινών Δήμου Ηρακλείου Κρήτης.
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	Αντικείμενο του έργου είναι η ανάπτυξη Δημοτικού Μητροπολιτικού Δικτύου Οπτικών Ινών (ΜΑΝ) με σκοπό τη διασύνδεση δημοσίων (ή και ιδιωτικών κτηρίων) και γενικότερα ομοειδών ομάδων χρηστών του Δημοσίου ή Ιδιωτικού τομέα.
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	<ul style="list-style-type: none">• Ταχύτερο και φθηνότερο Internet.• Ηλεκτρονικές συναλλαγές με τις Δημόσιες Υπηρεσίες.• Ηλεκτρονικές οικονομικές συναλλαγές από το σπίτι με τράπεζες και δημόσιες υπηρεσίες.• Εργασία εξ' αποστάσεως.• Ενημέρωση και ψυχαγωγία.• Δυνατότητα τηλεφωνικής συνομιλίας σε συνδυασμό με εικόνα.

ΕΡΓΟ 2 Προϋπολογισμός: €399.800 με Φ.Π.Α.	Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών και Εξυπηρέτηση του Πολίτη στο Δήμο Ηρακλείου.
ΣΤΟΧΟΣ	Στόχος του προτεινόμενου έργου είναι η δημιουργία ενός Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος από το Δήμο Ηρακλείου Κρήτης με στόχο την εξυπηρέτηση του πολίτη μέσω του διαδικτύου. Το σύστημα θα αποτελέσει την υποδομή για την εγκατάσταση και θέση σε λειτουργία των εφαρμογών που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου καθώς και μελλοντικών εφαρμογών που θα καλύψουν ειδικές ανάγκες του Δήμου.
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	Στο πλαίσιο του έργου αναπτύχθηκαν εφαρμογές που περιλαμβάνουν: <ul style="list-style-type: none">• Διαχείριση και ενημέρωση πολεοδομικών και χωροταξικών δεδομένων (e-Πολεοδομία).• Παρακολούθηση και διαχείριση πινάκων πράξεων εφαρμογής σχεδίου πόλης (e-Πράξεις Εφαρμογής).• Διαχείριση και έκδοση οικοδομικών αδειών (e-άδειες).• e-Αυθαίρετα.• e-Καθαριότητα.• e-Οδηγός Πόλης.



Το παρόν έργο εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας (Μέτρο 5.1 «Τεχνική Βοήθεια ΕΚΤ» / Υποκατηγορία: «Δημοσιότητα, προβολή και ευαισθητοποίηση») και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) κατά 80% και από εθνικούς πόρους κατά 20%

ΕΡΓΟ 3 Προϋπολογισμός: €110.500 με Φ.Π.Α.	Πληροφοριακό Σύστημα Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Δήμου Ηρακλείου.
ΣΤΟΧΟΣ	Το έργο εντάσσεται στον τομέα διοικητικής εξυπηρέτησης του πολίτη. Στόχος είναι να διευκολυνθεί ο πολίτης στις συναλλαγές του με το Δημόσιο με όσο το δυνατόν μικρότερες μετακινήσεις και κάνοντας χρήση των δυνατοτήτων που δίνουν οι νέες τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών. Οι υπηρεσίες θα είναι προσπελάσιμες από τον πολίτη μέσω Internet.
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	Άμεσες επιπτώσεις του συστήματος είναι: <ul style="list-style-type: none"> • Ταχεία και αξιόπιστη εξυπηρέτηση των πολιτών • Νέες υπηρεσίες προς τους συναλλασσόμενους (πολίτες, επαγγελματίες, επιχειρήσεις) • 24 ώρες το 24ώρο, 7 ημέρες την εβδομάδα ενημέρωση του πολίτη και επικοινωνία με το Δήμο • Μείωση του απαιτούμενου χρόνου για την εξυπηρέτηση των πολιτών • Βελτίωση της εικόνας του Δήμου <p>Το προτεινόμενο έργο συμβάλλει άμεσα στη δημιουργία νέων μορφών επικοινωνίας της Δημόσιας Διοίκησης με τους πολίτες μέσω της αξιοποίησης των ΤΠΕ. Οι δυνατότητες του Πληροφοριακού Συστήματος σε συνδυασμό με τις συνοδευτικές δράσεις που προωθούνται, δημιουργούν τον απαραίτητο μηχανισμό και την υποδομή για την αποκεντρωμένη εξυπηρέτηση των πολιτών με σύγχρονες ψηφιακές υπηρεσίες. Τέλος, το συγκεκριμένο έργο δίνει επίσης σημαντική προστιθέμενη αξία στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) του Δήμου, καθώς θα μπορούν να κάνουν χρήση του λογισμικού διαχείρισης και διάθεσης της πληροφορίας του WEB Server μέσα από το Διαδίκτυο.</p>

ΕΡΓΟ 4 Προϋπολογισμός: €250.000 με Φ.Π.Α.	Ηλεκτρονική Κυβέρνηση Δήμου Ηρακλείου
ΣΤΟΧΟΣ	Σκοπός του έργου ήταν η δημιουργία ολοκληρωμένης πλατφόρμας που αποσκοπεί στο να δώσει τη δυνατότητα στους πολίτες του Δήμου να έχουν πρόσβαση σε όλες τις υπηρεσίες του μέσω διαδικτύου.
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	Συμπερασματικά η υιοθέτηση και χρήση της Πλατφόρμας υποστήριξης διαδραστικών εφαρμογών και ενός ενιαίου κόμβου συνεχούς πληροφόρησης προς τους πολίτες και τις τοπικές επιχειρήσεις προσφέρει τελικά: <ul style="list-style-type: none"> • Γενικές Πληροφορίες για την τοπική κοινωνία. • Ειδικές πληροφορίες βάσει αναζήτησης ανά θέμα. • Ηλεκτρονική κοινότητα που περιλαμβάνει ανακοινώσεις, ηλεκτρονικούς διάλογους, δημοψηφίσματα κλπ. • Συναλλαγές, όπως ηλεκτρονικές αιτήσεις, εκδόσεις πιστοποιητικών και αδειών, κλπ. • Παροχή στους πολίτες της δυνατότητας δωρεάν παροχής τηλεφωνικής επικοινωνίας με το Δήμο μέσω V.O.I.P. • Πληροφόρηση ομάδων πολιτών.



Το παρόν έργο εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας (Μέτρο 5.1 «Τεχνική Βοήθεια ΕΚΤ» / Υποκατηγορία: «Δημοσιότητα, προβολή και ευαισθητοποίηση») και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) κατά 80% και από εθνικούς πόρους κατά 20%

	<ul style="list-style-type: none"> • Προώθηση επιχειρήσεων, μέσω καταλόγων ανά είδος προσφερομένων προϊόντων και υπηρεσιών, με δυνατότητα δημοσίευσης εταιρικού προφίλ και συναφών πληροφοριών. • Πρωτόκολλο πρόσβασης από ΑΜΕΑ για συγκεκριμένες υπηρεσίες του κόμβου. • Σύστημα συγκέντρωσης αιτημάτων πολιτών είτε από τηλέφωνο, είτε από fax, είτε e-αίτημα, είτε sms ή έγγραφο και ανταπάντηση. • Σύστημα διαχείρισης σχέσεων με Δημότη. • Αναβαθμισμένο σύστημα παρακολούθησης αιτημάτων και εργασιών εσωτερικά για όλες τις υπηρεσίες του Δήμου. • Σύστημα ψαξίματος και κράτησης βιβλίων σε βιβλιοθήκες κτλ. • Εκδηλώσεις και κρατήσεις θέσεων και πληρωμές. • Υποβολή από επιχειρήσεις ή λογιστές διαφόρων καταστάσεων π.χ. τέλη παρεπιδημούντων. • Συστήματα (με διάφορους τρόπους) ειδοποιήσεων.
--	--

ΕΡΓΟ 5 Προϋπολογισμός: €46.444 με Φ.Π.Α.	Προμήθεια και Εγκατάσταση Εξοπλισμού για τη δημιουργία Τοπικών Κέντρων Πρόσβασης στο Διαδίκτυο του Δήμου Ηρακλείου.
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ	Αντικείμενο της πράξης ήταν η προμήθεια εγκατάσταση και λειτουργία υπολογιστικού και δικτυακού εξοπλισμού σε δύο ειδικά διαμορφωμένους χώρους του Δήμου Ηρακλείου (internet café) οι οποίοι παρέχουν στους πολίτες ενσύρματη πρόσβαση στο διαδίκτυο.
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	Στα αναμενόμενα αποτελέσματα περιλαμβάνονται: <ul style="list-style-type: none"> • Αύξηση του ποσοστού χρήσης του διαδικτύου και των υπηρεσιών που παρέχει. • Ενίσχυση του βαθμού ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης της τοπικής κοινωνίας δίνοντας βάρος στους βαθμούς προσαρμογής στις νέες τεχνολογίες και ενημέρωσης των ωφελειών που προκύπτουν από την αξιοποίηση και χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.). • Άρση της ψηφιακής απομόνωσης των τοπικών κοινωνιών και ιδιαίτερα των «απομακρυσμένων» και ορεινών περιοχών. • Δημιουργία περιβάλλοντος ευνοϊκής αποδοχής των Τ.Π.Ε. για την απόκτηση νέων επαγγελματικών δεξιοτήτων και τη διεύρυνση του επαγγελματικού ορίζοντα των ανέργων.

ΕΡΓΟ 6 Προϋπολογισμός: €200.000 με Φ.Π.Α.	Ψηφιακή Βιβλιοθήκη Ιστορικών Εγγράφων
ΣΤΟΧΟΣ	Στόχο του έργου αποτελεί η παρουσίαση των ψηφιοποιημένων στοιχείων στο διαδίκτυο ως ο πλέον ενδεδειγμένος τρόπος για να προβληθούν αυτά στους επισκέπτες του Ηρακλείου.
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	Το πρόγραμμα αξιοποιεί τις δυνατότητες των νέων τεχνολογιών, με σκοπό την ανάθεση και διάθεση του πολιτιστικού υλικού, παραμερίζοντας τα εμπόδια της γλωσσικής εμβέλειας, κυρίως σε διεθνές επίπεδο, που έχουν να αντιμετωπίσουν επισκέπτες του εξωτερικού. Σημαντικό ρόλο θα παίξει επίσης, το γεγονός ότι το έργο θα προσφέρεται σε δύο γλώσσες.



Το παρόν έργο εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας (Μέτρο 5.1 «Τεχνική Βοήθεια ΕΚΤ» / Υποκατηγορία: «Δημοσιότητα, προβολή και ευαισθητοποίηση») και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) κατά 80% και από εθνικούς πόρους κατά 20%

ΕΡΓΟ 7 Προϋπολογισμός: €80.678 με Φ.Π.Α.	Δήμος Ηρακλείου «Βήματα στον Πολιτισμό και την Παράδοση».
ΣΤΟΧΟΣ	<p>Το έργο είχε ως στόχο τη δημιουργία δικτυακής πύλης, και την ανάπτυξη και διαχείριση ψηφιακού περιεχομένου στους τομείς:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πολιτισμού • Περιβάλλοντος • Οικονομία <p>με απώτερο σκοπό την πολιτιστική και τουριστική προβολή του Δήμου Ηρακλείου.</p>
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	<ul style="list-style-type: none"> • Προβολή του Δήμου Ηρακλείου στον ευρωπαϊκό, αλλά και διεθνή χώρο. • Διαφύλαξη και ανάδειξη του παραδοσιακού πολιτισμού της πόλης και της ιστορίας της. • Διάθεση των ψηφιακών συλλογών μέσω της πύλης. • Διευκόλυνση ερευνητικών δραστηριοτήτων με την παροχή πληροφοριών εξ' αποστάσεως και τη δυνατότητα για συγκριτικές μελέτες.

ΕΡΓΟ 8 Προϋπολογισμός: €59.500 με Φ.Π.Α.	Ηράκλει@-Ψηφιακή πόλη
ΣΤΟΧΟΣ	Το σχέδιο δράσης «Ηράκλει@ – Ψηφιακή πόλη» προβλέπει την εκπόνηση ενός ολοκληρωμένου σχεδίου ανάπτυξης ψηφιακών υπηρεσιών για το πολεοδομικό συγκρότημα του Ηρακλείου.
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	Η προτεινόμενη δράση «Ηράκλει@ – Ψηφιακή πόλη» είναι ένα ολοκληρωμένο σύνολο εφαρμογών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών (Τ.Π.Ε.), οι οποίες είναι εστιασμένες στις ανάγκες ενός μεγάλου αστικού κέντρου όπως αυτό του Ηρακλείου. Οι εφαρμογές αυτές αναπτύσσονται με στόχο να διευκολύνουν τη ζωή των πολιτών, απλοποιώντας τις διαδικασίες, μειώνοντας τους χρόνους και το κόστος των συναλλαγών. Επιπλέον, οι εν λόγω εφαρμογές προσφέρουν νέα εργαλεία και νέες μεθόδους που αναδεικνύουν τη συμμετοχή των πολιτών στη λήψη αποφάσεων, αλλά συγχρόνως αναδεικνύουν το ρόλο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και των τοπικών Δημοσίων Αρχών ως εγγυητές της ομαλής λειτουργίας της τοπικής κοινωνίας.



Το παρόν έργο εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας (Μέτρο 5.1 «Τεχνική Βοήθεια ΕΚΤ» / Υποκατηγορία: «Δημοσιότητα, προβολή και ευαισθητοποίηση») και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) κατά 80% και από εθνικούς πόρους κατά 20%