



κεφάλαιο 3.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

3.1

ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΟΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του Δήμου Ηρακλείου, για την περίοδο 2008-2010, για να είναι ολοκληρωμένο, αποτελεσματικό και αξιόπιστο, θα πρέπει να στηρίζεται σε πέντε βασικές παραμέτρους που είναι οι εξής:

1. Το προεκλογικό πρόγραμμα, οι πολιτικές και οι πρωτοβουλίες της Δημοτικής Αρχής,
2. Οι διαπιστώσεις και εκτιμήσεις των υπηρεσιών του Δήμου για τα δυνατά και αδύνατα σημεία αλλά και τους κινδύνους και περιορισμούς που χαρακτηρίζουν το Δήμο, ως χωρική ενότητα και ως Διοικητικό Οργανισμό.
3. Οι ευκαιρίες και οι δυνατότητες που παρέχει το εξωτερικό περιβάλλον του Δήμου, στο πλαίσιο της Δ' Προγραμματικής Περιόδου,
4. Η καινοτομία ως βασική συνιστώσα, τόσο ως προς το περιεχόμενο του προγράμματος (στόχοι και δράσεις) όσο και ως προς τον τρόπο υλοποίησης του και
5. Ο ρεαλισμός ως κυρίαρχο χαρακτηριστικό του σχεδιασμού όσον αφορά τον τεχνικό, οικονομικό και χρονικό προγραμματισμό.

Το προεκλογικό πρόγραμμα, οι πολιτικές και οι πρωτοβουλίες της Δημοτικής Αρχής

Το προεκλογικό πρόγραμμα της Δημοτικής Αρχής περιέχει προτάσεις για έργα και δράσεις που εντάσσονται σε 12 θεματικές ενότητες που είναι οι εξής:



1. Μεγάλα έργα και παρεμβάσεις	7. Εκπαίδευση
2. Κοινωνική Πολιτική	8. Υποδομές
3. Καθημερινότητα	9. Περιβάλλον
4. Πολιτισμός	10. Καθαριότητα
5. Αθλητισμός	11. Φροντίδα για τα Διαμερίσματα
6. Νεολαία	12. Θεσμικές Διεκδικήσεις

Οι παραπάνω θεματικές ενότητες επικεντρώνονται στις ακόλουθες τέσσερις βασικές κατευθύνσεις:

- Στη δημιουργία νέων έργων και δομών που εξυπηρετούν τις ανάγκες του δημότη και αναβαθμίζουν την ποιότητα ζωής
- Στην ανάδειξη του κοινωνικού προσώπου και του πολιτιστικού ρόλου του Δήμου
- Στην προστασία του περιβάλλοντος και στη διαμόρφωση οικολογικής συνείδησης
- Στην αποκεντρωμένη λειτουργία και στην ενεργή συμμετοχή του δημότη και των παραγωγικών τάξεων.

Στα πλαίσια πιστοποίησης των υπηρεσιών του Δήμου κατά το πρότυπο ποιότητα ISO 9001:2000, καταρτίστηκε **Πολιτική Ποιότητας** σύμφωνα με την οποία: *«Πρωταρχικό στόχο του Δήμου Ηρακλείου αποτελεί η αποτελεσματική και συστηματική ικανοποίηση των απαιτήσεων κάθε Δημότη και συνεργάτη, με τον πιο αποδοτικό τρόπο. Προτεραιότητά μας αποτελεί η συνεχής αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρονται από το Δήμο».*

Για την επίτευξη του στόχου αυτού, η Διοίκηση του Δήμου έχει αναλάβει δέσμευση για:

- ❖ Σταθερή βελτίωση των μεθόδων εργασίας, των συνθηκών και των μέσων που χρησιμοποιούνται κατά τη διεκπεραίωση των τοπικών υποθέσεων
- ❖ Εξυπηρέτηση των δημοτών, μέσω της ικανοποίησης των αναγκών τους
- ❖ Διαμόρφωση ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος εργασίας επιτυγχάνοντας την ικανοποίηση και την παραγωγική λειτουργία των υπαλλήλων μας



- ❖ *Να παρέχουμε ένα υπεύθυνο κανάλι επικοινωνίας με καινοτόμους ιδέες και εποικοδομητική κριτική*
- ❖ *Να καθορίζουμε και να επιτυγχάνουμε στόχους που αφορούν την ποιότητα*
- ❖ *Να διατηρούμε κανόνες και οδηγίες αναφορικά με την εκτέλεση των εργασιών, και να μεταδώσουμε αποτελεσματικά αυτούς τους κανόνες, τις πρακτικές και τις διαδικασίες σε όλους τους υπαλλήλους.*
- ❖ *Να παρέχει σε όλο το προσωπικό της όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό, πληροφόρηση και εκπαίδευση για την διεκπεραίωση της εργασίας του σε συνθήκες υγείας και ασφάλειας.*
- ❖ *Διορισμό ικανού και έμπειρου προσωπικού, με την κατάλληλη οργανωτική δομή*
- ❖ *Συνεχή βελτίωση του συστήματος λειτουργίας του Δήμου.*
- ❖ *Ενθάρρυνση για εισαγωγή καινοτομιών στις διαδικασίες και διεργασίες του Δήμου*
- ❖ *Προγραμματισμός δράσεων, καθορισμός και παρακολούθηση στόχων*

Παράλληλα με τις ενέργειες για τη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών και του τρόπου διοίκησης και λειτουργίας του Δήμου, η Δημοτική Αρχή εξήγγειλε πρόσφατα την πρωτοβουλία «**Πράσινο Ηράκλειο 2008-2013**» που αφορά σε ένα σύνολο συγκεκριμένων δράσεων με σκοπό την προστασία του περιβάλλοντος και την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των κατοίκων. Το περιεχόμενο της πρωτοβουλίας αναλύεται στους παρακάτω άξονες:

- Πολεοδομικά-Οικιστικά-Θέματα Κυκλοφορίας
- Πράσινο
- Νερό αγαθό για όλους-Διαχείριση Λυμάτων
- Ηράκλειο Πόλη Ανακύκλωσης-Καθαριότητας
- Πράσινη Πολιτική του Δήμου

Το περιεχόμενο της πρωτοβουλίας για το Πράσινο Ηράκλειο θα οριστικοποιηθεί με την ολοκλήρωση της δημόσιας διαβούλευσης.

Οι διαπιστώσεις και εκτιμήσεις των υπηρεσιών του Δήμου

Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος του Δήμου, υπάλληλοι και προϊστάμενοι των υπηρεσιών του Δήμου και των



Νομικών του Προσώπων κλήθηκαν να αξιολογήσουν την υφιστάμενη κατάσταση και να εντοπίσουν τα κρίσιμα ζητήματα ανάπτυξης. Οι απόψεις τους έχουν αποτυπωθεί στις ενότητες 1.8 και 2.6.

Οι ευκαιρίες και οι δυνατότητες που παρέχει το εξωτερικό περιβάλλον του Δήμου

Η Ευρωπαϊκή Ένωση εισήλθε πρόσφατα στην Δ' Προγραμματική Περίοδο 2007-2013, με κεντρικό στόχο την **ενίσχυση της συμβολής της πολιτικής συνοχής στην ανάπτυξη και στην απασχόληση**.¹ Σε αυτήν την προσπάθεια οι πόλεις (αστικά κέντρα) έχουν εξέχοντα ρόλο καθώς, σύμφωνα με την Ανακοίνωση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής με τίτλο: «*Πολιτική συνοχής και πόλεις: η συμβολή των πόλεων και των πολεοδομικών συγκροτημάτων στην ανάπτυξη και την απασχόληση στις περιφέρειες*»,² σε αυτές υπάρχει η μεγαλύτερη προσφορά απασχόλησης, η πλειονότητα των επιχειρήσεων και των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, η δε δράση τους είναι καθοριστική για την επίτευξη της κοινωνικής συνοχής. Οι πόλεις αποτελούν **το κέντρο κάθε αλλαγής** η οποία βασίζεται στην καινοτομία, το επιχειρηματικό πνεύμα και την οικονομική μεγέθυνση.

Για την αξιοποίηση του ρόλου και της δυναμικής των πόλεων έχουν τεθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση στο πλαίσιο της Πολιτικής Συνοχής 2007-2013 οι εξής στόχοι:

1. Δημιουργία Ελκυστικών Πόλεων.

Η ενίσχυση της ελκυστικότητας των σημερινών πόλεων εξαρτάται άμεσα από τη λήψη μέτρων τουλάχιστον σε τέσσερις βασικούς τομείς: **την προσβασιμότητα και κινητικότητα, την προσβασιμότητα στις υπηρεσίες, το φυσικό περιβάλλον και τον πολιτισμό**. Στην προσπάθεια τους αυτή μπορούν να χρησιμοποιήσουν πληθώρα μέσων όπως νέα χρηματοδοτικά εργαλεία, συμπράξεις με οικονομικούς και άλλους αναπτυξιακούς φορείς, με πανεπιστήμια και ερευνητικά κέντρα, με εκπροσώπους της κοινωνίας των πολιτών, δικτυώσεις, σχέδια ολοκληρωμένης παρέμβασης κ.α.

2. Υποστήριξη της καινοτομίας, του επιχειρηματικού πνεύματος και της οικονομίας της γνώσης.

¹ Συμπεράσματα Ευρωπαϊκού Συμβουλίου, Μάρτιος 2005

² Βρυξέλλες, 13.7.2006, COM (2006) 385 τελικό.



Για την υλοποίηση του στόχου αυτού θα πρέπει να ληφθούν μέτρα υπέρ των ΜΜΕ και των πολύ μικρών επιχειρήσεων (π.χ. υποδομές και τεχνική υποστήριξη) και να δοθεί έμφαση στους τομείς της καινοτομίας και της οικονομίας της γνώσης (π.χ. προσέλκυση κατοίκων με υψηλά προσόντα, συμμετοχή σε προγράμματα έρευνας και τεχνολογίας, συμπράξεις μεταξύ επιχειρήσεων, πανεπιστημίων και δημόσιου τομέα κ.α.).

3. Δημιουργία περισσότερων και καλύτερης ποιότητας θέσεων απασχόλησης

Στις πόλεις εμφανίζεται σήμερα το παράδοξο φαινόμενο της ύπαρξης πολυάριθμων θέσεων απασχόλησης και ταυτόχρονα υψηλής ανεργίας. Για το λόγο αυτό απαιτείται η λήψη μέτρων που θα δίνουν έμφαση, μεταξύ άλλων, στην προώθηση της δια βίου μάθησης και επαγγελματικής κατάρτισης, στην αύξηση των επενδύσεων σε εκπαιδευτικές δομές, στη βελτίωση της απασχολησιμότητας ομάδων πληθυσμού που αντιμετωπίζουν προβλήματα πρόσβασης στην εργασία (π.χ. γυναίκες, νέοι κ.α.).

4. Μείωση των κοινωνικών ανισοτήτων

Απαραίτητα θεωρούνται τα μέτρα εκείνα που συμβάλουν στην προώθηση της κοινωνικής ενσωμάτωσης και της ισότητας των ευκαιριών καθώς και στην ενίσχυση της ασφάλειας των πολιτών. Για παράδειγμα, μέτρα για την ενσωμάτωση των μεταναστών μέσω γλωσσικής κατάρτισης, βελτίωση των κοινωνικών υπηρεσιών που αποσκοπούν στην αντιμετώπιση της φτώχειας των παιδιών, δημιουργία υποδομών υποδοχής παιδιών για τις γυναίκες που επιστρέφουν στην αγορά εργασίας, και τέλος μέτρα για τη δημιουργία οδών, πάρκων και ανοικτών χώρων ελκυστικών και ασφαλών, όπου οι πολίτες θα μπορούν να αισθάνονται ασφαλείς.

5. Διακυβέρνηση

Η επιτυχής διαχείριση όλων των πτυχών της αστικής ανάπτυξης απαιτεί πρώτον, την αποτελεσματική και ευέλικτη συνεργασία μεταξύ των διαφόρων επιπέδων δημόσιων φορέων και οργανισμών, δεύτερον, την ολοκληρωμένη προσέγγιση της



βιώσιμης αστικής ανάπτυξης, τρίτον, τη συμμετοχή των πολιτών και τέταρτον, τη συμμετοχή σε δίκτυα πόλεων για την ανταλλαγή εμπειριών.

Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς 2007-2013

Ο ρόλος των πόλεων, και κατ' επέκταση των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης, αναγνωρίζεται και από το Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο Αναφοράς 2007-2013. Το ΕΣΠΑ εστιάζει στην ανάγκη άσκησης πολιτικής σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο με τρόπο, που θα καταστήσει τις Περιφέρειες αλλά και τις πόλεις της χώρας **τόπους έλξης και εγκατάστασης επιχειρήσεων**, βελτιώνοντας ταυτόχρονα το βιοτικό επίπεδο των πολιτών της και αμβλύνοντας τις διαπεριφερειακές και ενδοπεριφερειακές ανισότητες.

Η εθνική αναπτυξιακή στρατηγική εξειδικεύεται σε 5 **θεματικές προτεραιότητες** και σε μια σειρά από γενικούς στόχους, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα.

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΑΝΑΦΟΡΑΣ (ΕΣΠΑ) 2007-2013

Θεματική προτεραιότητα	Γενικοί Στόχοι
I. Επένδυση στον παραγωγικό τομέα της οικονομίας	<ol style="list-style-type: none">1. Η αύξηση της εξωστρέφειας και των εισροών Ξένων Άμεσων Επενδύσεων.2. Η ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας και η αύξηση της παραγωγικότητας.3. Η διαφοροποίηση του τουριστικού προϊόντος.
II. Κοινωνία της Γνώσης και Καινοτομία	<ol style="list-style-type: none">4. Η βελτίωση της ποιότητας και της έντασης των επενδύσεων στο ανθρώπινο κεφάλαιο για την αναβάθμιση του ελληνικού εκπαιδευτικού συστήματος.5. Η ενίσχυση της Έρευνας, Τεχνολογίας και η προώθηση της Καινοτομίας σε όλους τους κλάδους ως βασικό παράγοντα αναδιάρθρωσης της ελληνικής οικονομίας και μετάβασης στην οικονομία της γνώσης.



	6. Η ψηφιακή σύγκλιση της χώρας με την ενσωμάτωση και τη συστηματική χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ) στους τομείς κοινωνικής και οικονομικής δραστηριοποίησης.
III. Απασχόληση και κοινωνική συνοχή	7. Η ενίσχυση της προσαρμοστικότητας των εργαζόμενων και των επιχειρήσεων. 8. Η διευκόλυνση της πρόσβασης στην απασχόληση. 9. Η προώθηση της Κοινωνικής Ενσωμάτωσης. 10. Η θεμελίωση ενός αποδοτικού και οικονομικά βιώσιμου συστήματος Υγείας, που θα προσφέρει ποιοτικές και εξατομικευμένες υπηρεσίες στους πολίτες και θα εστιάζει στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών πρόληψης και φροντίδας. 11. Η ανάδειξη του οικονομικού, κοινωνικού και αναπτυξιακού χαρακτήρα των θεμάτων ισότητας των φύλων, με την άμεση σύνδεσή τους με τις κυρίαρχες εθνικές πολιτικές προτεραιότητες (ανάπτυξη – απασχόληση – κοινωνική συνοχή).
IV. Θεσμικό περιβάλλον	12. Η βελτίωση της ποιότητας των δημόσιων πολιτικών και η αποτελεσματική εφαρμογή τους για την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής των πολιτών και τη διευκόλυνση της επιχειρηματικής δράσης.
V. Ελκυστικότητα της Ελλάδας και των Περιφερειών ως τόπος επενδύσεων, εργασίας και διαβίωσης	13. Η ανάπτυξη και ο εκσυγχρονισμός των φυσικών υποδομών και των συναφών υπηρεσιών του συστήματος μεταφορών της χώρας. 14. Ο ασφαλής ενεργειακός εφοδιασμός της χώρας με γνώμονα την αειφορία. 15. Η αειφόρος διαχείριση του περιβάλλοντος. 16. Η άσκηση αποτελεσματικής περιβαλλοντικής πολιτικής. 17. Η ανάδειξη του πολιτισμού ως ζωτικού παράγοντα της οικονομικής ανάπτυξης της χώρας.



Παράλληλα με τις θεματικές έχουν καθοριστεί και **τρεις χωρικές προτεραιότητες**:

- Η βιώσιμη αστική ανάπτυξη
- Η ανάπτυξη της υπαίθρου
- Η διασυννοριακή, διακρατική και διαπεριφερειακή συνεργασία

Οι χωρικές προτεραιότητες δίνουν το στίγμα της ανάπτυξης ενός **ισόρροπου και πολυκεντρικού αστικού συστήματος και μιας νέας σχέσης πόλης – υπαίθρου**, της εξασφάλισης της ισότητας πρόσβασης στις υποδομές και στη γνώση, καθώς και της αειφόρου ανάπτυξης, ορθολογικής διαχείρισης και της προστασίας της φυσικής και πολιτιστικής κληρονομιάς.

Για την υλοποίηση των θεματικών και χωρικών προτεραιοτήτων του ΕΣΠΑ 2007-2013, θα χορηγηθούν πόροι, με τη μορφή επιχορηγήσεων, ύψους **20.420 εκατ. ευρώ**, από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ), το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και το Ταμείο Συνοχής (ΤΣ), για την χρηματοδότηση παρεμβάσεων και έργων, μέσω 8 τομεακών και 5 περιφερειακών επιχειρησιακών προγραμμάτων. Επιπλέον, θα χορηγηθούν μέσω των αντίστοιχων επιχειρησιακών προγραμμάτων, 176.836.728€ για την αλιεία (Ευρωπαϊκό Ταμείο Αλιείας) και 3.707.304.424€ για την αγροτική ανάπτυξη (Ευρωπαϊκό Γεωργικό Ταμείο). Συνολικά η κοινοτική χρηματοδότηση για την περίοδο 2007-2013 ανέρχεται στα 24,4 δις ευρώ. Μαζί με την εθνική συμμετοχή οι πόροι για την υλοποίηση της αναπτυξιακής στρατηγικής της χώρας ανέρχονται συνολικά στα **36,4 δις ευρώ**.

ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ 2007-2013

Με την υποστήριξη του Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ), του Ταμείου Συνοχής και Εθνικών Πόρων	
Α. Περιφερειακά Προγράμματα	
1. Αττική	
Συνολικός Προϋπολογισμός: 3, 051 δις. ευρώ, κοινοτική χρηματοδότηση 2,438 δις ευρώ, εθνική χρηματοδότηση 613 εκατ. ευρώ	
Ταμείο: ΕΤΠΑ	



Κύριες Προτεραιότητες: Απασχόληση-ανταγωνιστικότητα, ανθρώπινο κεφάλαιο, μεταφορές, προστασία περιβάλλοντος, ποιότητα ζωής, ανάδειξη της Αθήνας σε περιφερειακό μητροπολιτικό πόλο.
2. Θεσσαλία-Στερεά Ελλάδα-Ήπειρος
Συνολικός Προϋπολογισμός: 1,473 δις. ευρώ, κοινοτική χρηματοδότηση 1,105 δις ευρώ, εθνική χρηματοδότηση 368,996 εκατ. ευρώ Ταμείο: ΕΤΠΑ Κύριες Προτεραιότητες: Περιφερειακές ανισότητες, μεταφορές, ανθρώπινο κεφάλαιο, προστασία περιβάλλοντος, τουρισμός-πολιτισμός.
3. Δυτική Ελλάδα-Πελοπόννησος-Νησιά Ιονίου
Συνολικός Προϋπολογισμός: 1,143 δις. ευρώ, κοινοτική χρηματοδότηση 914 εκατ. ευρώ, εθνική χρηματοδότηση 229 εκατ. ευρώ Ταμείο: ΕΤΠΑ Κύριες Προτεραιότητες: Μεταφορές, περιβάλλον, αστική ανάπτυξη και ανάπτυξη υπαίθρου, πολιτισμός, επιχειρηματικότητα και ψηφιακή σύγκλιση, κοινωνική πολιτική, υγεία και πρόνοια.
4. Κρήτη-Νησιά Νοτίου/Βορείου Αιγαίου
Συνολικός Προϋπολογισμός: 1,194 δις. ευρώ, κοινοτική χρηματοδότηση 871,3 εκατ. ευρώ, εθνική χρηματοδότηση 322,7 εκατ. ευρώ Ταμείο: ΕΤΠΑ Κύριες Προτεραιότητες: Διαφοροποίηση οικονομικής βάσης, τουρισμός υψηλού επιπέδου, μεταφορικές υποδομές, βιώσιμη ανάπτυξη-περιβαλλοντική προστασία, πολιτιστική κληρονομιά, ψηφιακή σύγκλιση και επιχειρηματικότητα, περιφερειακές ανισότητες.
5. Δυτική-Κεντρική-Ανατολική Μακεδονία-Θράκη
Συνολικός Προϋπολογισμός: 3,2645 δις. ευρώ, κοινοτική χρηματοδότηση 2,675 δις. ευρώ, εθνική χρηματοδότηση 589,5 εκατ. ευρώ Ταμείο: ΕΤΠΑ Κύριες Προτεραιότητες: Ανταγωνιστικότητα, απασχόληση, υποδομές μεταφορών, δίκτυα επιχειρήσεων, περιβαλλοντική προστασία, διαχείριση φυσικών πόρων, ενίσχυση αστικών πόλων, τουρισμός, πολιτισμός, ψηφιακή σύγκλιση.
B. Τομεακά Προγράμματα
6. Ανταγωνιστικότητα-Επιχειρηματικότητα
Συνολικός Προϋπολογισμός: 1,519 δις. ευρώ, κοινοτική χρηματοδότηση 1,291 δις ευρώ, Ταμείο: ΕΤΠΑ Περιφέρειες: Αν. Μακεδονίας, Θράκης, Θεσσαλίας, Ηπείρου, Δυτ. Ελλάδας, Πελοποννήσου, Νήσων Ιονίου, Κρήτης, Βορείου Αιγαίου. Κύριες Προτεραιότητες: Έρευνα, Τεχνολογική Ανάπτυξη, καινοτομία, επιχειρηματικότητα



και διασυννοριακή κινητικότητα εργατικού δυναμικού, επιχειρηματικό περιβάλλον, δίκτυα ενέργειας, ανάπτυξη εναλλακτικών ενεργειακών πηγών.

7. Ψηφιακή Σύγκλιση

Συνολικός Προϋπολογισμός: 1,075 δις. ευρώ, κοινοτική χρηματοδότηση 860 εκατ. ευρώ,

Ταμείο: ΕΤΠΑ

Περιφέρειες: Αν. Μακεδονίας, Θράκης, Θεσσαλίας, Ηπείρου, Δυτ. Ελλάδας, Πελοποννήσου, Νήσων Ιονίου, Κρήτης, Βορείου Αιγαίου

Κύριες Προτεραιότητες: Αύξηση παραγωγικότητας, βελτίωση καθημερινής ζωής, με τη χρήση πληροφορικής.

8. Ενίσχυση της προσπελασιμότητας

Συνολικός Προϋπολογισμός: 4,976 δις. ευρώ, κοινοτική χρηματοδότηση 3,7 δις. ευρώ,

Ταμείο: ΕΤΠΑ, ΤΣ

Περιφέρειες: Αν. Μακεδονίας, Θράκης, Θεσσαλίας, Ηπείρου, Δυτ. Ελλάδας, Πελοποννήσου, Κρήτης, Βορείου Αιγαίου

Κύριες Προτεραιότητες: Βελτίωση μεταφορικών υποδομών προς άλλες περιφέρειες και σημεία εισόδου-εξόδου της χώρας, σιδηροδρομικό δίκτυο, οδικό δίκτυο, οδική ασφάλεια, αστικές μεταφορές, αεροπορικές – θαλάσσιες μεταφορές.

9. Περιβάλλον – Βιώσιμη Ανάπτυξη

Συνολικός Προϋπολογισμός: 2,25 δις. ευρώ, κοινοτική χρηματοδότηση 1,8 δις. ευρώ,

Ταμείο: ΕΤΠΑ, ΤΣ

Περιφέρειες: Σύνολο της χώρας

Κύριες Προτεραιότητες: Εξοικονόμηση ενέργειας στις μεταφορές, ενεργειακή ασφάλεια-αυτονομία, βιώσιμες υποδομές μεταφορών, καταπολέμηση κλιματικών αλλαγών, προστασία και διαχείριση υδάτινων πόρων, προστασία εδαφών, πρόληψη φυσικών καταστροφών.

10. Τεχνική Βοήθεια

Συνολικός Προϋπολογισμός: 226 εκατ. ευρώ, κοινοτική χρηματοδότηση 192 εκατ. ευρώ, εθνική χρηματοδότηση 33,82 εκατ. ευρώ

Ταμείο: ΕΤΠΑ

Περιφέρειες: Αν. Μακεδονίας, Θράκης, Θεσσαλίας, Ηπείρου, Δυτ. Ελλάδας, Πελοποννήσου, Νήσων Ιονίου, Κρήτης, Βορείου Αιγαίου

Κύριες Προτεραιότητες: Βελτίωση δυνατοτήτων δημόσιας διοίκησης για τη διαχείριση προγραμμάτων, βελτίωση αποτελεσματικότητας ενημέρωσης-διαφήμισης.

Με την υποστήριξη του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου και Εθνικών Πόρων

Προγράμματα:

1. Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού,
2. Εκπαίδευση και δια βίου μάθηση,
3. Βελτίωση της διοικητικής ικανότητας της δημόσιας διοίκησης.



Συνολικός Προϋπολογισμός: 6,12 δις. ευρώ, κοινοτική χρηματοδότηση 4,36 δις. ευρώ, εθνική χρηματοδότηση 1,76 δις. ευρώ

Περιφέρειες: Σύνολο της χώρας

Κύριες Προτεραιότητες: Αύξηση απασχολησιμότητας εργαζομένων, εκπαίδευση, κατάρτιση, δια βίο μάθηση, βελτίωση δημόσιας διοίκησης.

Στο πλαίσιο του Στόχου «Ευρωπαϊκή Εδαφική Συνεργασία» της Πολιτικής Συνοχής, η Ελλάδα συμμετέχει στην υλοποίηση των ακόλουθων Επιχειρησιακών Προγραμμάτων, τα οποία διακρίνονται σε προγράμματα Διασυνοριακής, Διακρατικής και Διαπεριφερειακής Συνεργασίας

Προγράμματα του Στόχου «Ευρωπαϊκή Εδαφική Συνεργασία»

1. Προγράμματα Διασυνοριακής Συνεργασίας

1.1 Εξωτερικά σύνορα

Διμερής Διασυνοριακή Συνεργασία (ΕΤΠΑ - IPA)

1. Ελλάδα-Αλβανία
2. Ελλάδα-ΠΓΔΜ
3. Ελλάδα-Τουρκία

Πολυμερής Διασυνοριακή Συνεργασία (ΕΤΠΑ - IPA)

4. Αδριατική

Πολυμερής Διασυνοριακή Συνεργασία (ΕΤΠΑ - ENPI)

5. MEDITERRANEAN SEA BASIN
6. BLACK SEA BASIN

1.2 Εσωτερικά σύνορα

Διμερής Διασυνοριακή Συνεργασία (ΕΤΠΑ)

7. Ελλάδα-Ιταλία
8. Ελλάδα-Κύπρος
9. Ελλάδα-Βουλγαρία

2. Προγράμματα Διακρατικής Συνεργασίας

10. MEDITERRANEAN SEA BASIN
11. SOUTH EAST EUROPEAN SPACE

3. Πρόγραμμα Διαπεριφερειακής Συνεργασίας (INTER-REGIONAL COOPERATION PROGRAMME- INTERREG IV C)



Για τη διευκόλυνση και προαγωγή της διασυνοριακής, διακρατικής και διαπεριφερειακής συνεργασίας εντός της ΕΕ, δίνεται η δυνατότητα, κατά τη νέα προγραμματική περίοδο 2007-2013, στα κράτη μέλη της ΕΕ και σε περιφερειακές και τοπικές αρχές, οργανισμούς δημοσίου δικαίου και ενώσεις φορέων να συστήσουν **Ευρωπαϊκό Όμιλο Εδαφικής Συνεργασίας (ΕΟΕΣ-EGTC)**.³ Στα καθήκοντα του ΕΟΕΣ περιλαμβάνεται η υλοποίηση προγραμμάτων ή έργων εδαφικής συνεργασίας (διασυνοριακής, διακρατικής ή διαπεριφερειακής) που συγχρηματοδοτούνται από την Κοινότητα μέσω του ΕΤΠΑ, του ΕΚΤ ή/και του Ταμείου Συνοχής, σε τομείς όπως: πολιτισμός, μεταφορές, τουρισμός, επιχειρηματικότητα, υποστήριξη ΜΜΕ, έρευνα και τεχνολογία, εμπόριο, περιβάλλον, ενέργεια, φυσικοί πόροι, υγεία, εκπαίδευση, καινοτομία, προσβασιμότητα, βιώσιμη αστική ανάπτυξη. Επίσης, ο ΕΟΕΣ μπορεί να ενεργεί για την υλοποίηση προγραμμάτων ή έργων εδαφικής συνεργασίας που πραγματοποιούνται με αποκλειστική πρωτοβουλία των κρατών μελών και των περιφερειακών και τοπικών αρχών τους, με ή χωρίς οικονομική συνεισφορά της Κοινότητας.

Πρωτοβουλίες JASPERS, JEREMIE, JESSICA

Παράλληλα με τις κοινοτικές επιχορηγήσεις που θα δοθούν μέσω των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων, θα χορηγηθούν πρόσθετοι πόροι, μέσω των πρωτοβουλιών JASPERS, JEREMIE και JESSICA. Ειδικότερα:

Η Πρωτοβουλία **JASPERS** (Κοινή βοήθεια για τη στήριξη σχεδίων στις ευρωπαϊκές περιφέρειες) είναι μια νέα εταιρική σχέση τεχνικής βοήθειας μεταξύ της Επιτροπής, της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων και της Ευρωπαϊκής Τράπεζας προς τα κράτη μέλη προκειμένου να προετοιμάσουν μεγάλα αναπτυξιακά προγράμματα, με υψηλό προϋπολογισμό (όχι μικρότερου από 25 εκατ. ευρώ στον τομέα του περιβάλλοντος και 50 εκατ. ευρώ στον τομέα των μεταφορών ή σε άλλους τομείς). Ενδεικτικοί τομείς προγραμμάτων που μπορούν να λάβουν στήριξη είναι το

³ Βλέπε Κανονισμό (ΕΚ) 1082/2006, άρθρα 219-221 του Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων (Ν. 3463/06), και άρθρο 22 του Ν. 3613/2007



περιβάλλον, οι μεταφορές, η αστική ανάπτυξη, ο τουρισμός, η υγεία, εκπαίδευση κ.α.

Η Πρωτοβουλία **JEREMIE** (Κοινοί Ευρωπαϊκοί Πόροι για τις Μικρο – Μεσαίες Επιχειρήσεις) απευθύνεται στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (ΜΜΕ) της ΕΕ και σαν κύριο στόχο έχει να διευκολύνει την πρόσβαση τους στη χρηματοδότηση, και ειδικότερα σε κεφάλαια μέσω δανείων (loans), επιχειρηματικών συμμετοχών (venture capital), εγγυήσεων, μικροπιστώσεων κ.τ.λ., ώστε να υποστηριχθεί η επιχειρηματικότητα και κατ' επέκταση η ευρωπαϊκή ανταγωνιστικότητα και απασχόληση.

Η πρωτοβουλία **JESSICA** (Κοινοί Ευρωπαϊκοί Πόροι για Αειφόρες Επενδύσεις στα Αστικά Κέντρα - Joint European Support for Sustainable Investment in City Areas) έχει σαν στόχο να παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις για τη χρηματοδότηση σχεδίων βιώσιμης αστικής ανάπτυξης συνδυάζοντας επιχορηγήσεις και δάνεια. Ειδικότερα, η JESSICA στοχεύει στην κινητοποίηση κεφαλαίων για τη χρηματοδότηση Ολοκληρωμένων δράσεων αστικής ανάπτυξης με πιλοτικά προγράμματα (Ολοκληρωμένα Σχέδια Αστικής Ανάπτυξης). Απώτερος στόχος είναι η ανάπτυξη των αστικών κέντρων και η δημιουργία νέων θέσεων εργασίας.

Λοιπές πηγές χρηματοδότησης περιόδου 2007-2013

Εξίσου σημαντική χρηματοδοτική βοήθεια, με τη μορφή επιχορηγήσεων, κυρίως για άυλες δράσεις, μπορούν να αντλήσουν οι τοπικές αρχές, οι φορείς, οι επιχειρήσεις και τα ακαδημαϊκά και ερευνητικά ιδρύματα, από προγράμματα τα οποία διαχειρίζεται απευθείας η Ευρωπαϊκή Ένωση. Συγκεκριμένα:

- **Πρόγραμμα «Νεολαία σε Δράση»**

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε νέους ηλικίας μεταξύ 13 και 30 ετών, σε ομάδες νέων, σε μη κερδοσκοπικές οργανώσεις και ενώσεις νέων και σε άλλους φορείς που δραστηριοποιούνται στον τομέα της νεολαίας και της άτυπης εκπαίδευσης.

- **Πρόγραμμα «Ευρώπη για τους Πολίτες»**



Αντικείμενο του προγράμματος είναι η προώθηση της ενεργού συμμετοχής του ευρωπαίου πολίτη στα κοινά, και γενικότερα στη διαδικασία της ευρωπαϊκής ολοκλήρωσης. Ενδεικτικές δράσεις στο πλαίσιο του προγράμματος είναι οι συναντήσεις πολιτών και οι ανταλλαγές επισκέψεων, σεμινάρια σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος, ανταλλαγές βέλτιστων πρακτικών, ανάπτυξη δημόσιου διαλόγου για ζητήματα ευρωπαϊκού ενδιαφέροντος, δράσεις ευαισθητοποίησης, επικοινωνίας και δημοσιότητας, συνέδρια ευρωπαϊκής κλίμακας, καλλιτεχνικές και άλλες εκδηλώσεις ευρείας προβολής, διαλέξεις κ.α. Το πρόγραμμα υποστηρίζει επίσης την αδελφοποίηση πόλεων.

- **Πρόγραμμα Δράσης στον τομέα της Δια Βίου Μάθησης**

Το πρόγραμμα διά βίου μάθησης περιλαμβάνει τέσσερα επιμέρους προγράμματα, (Comenius, Erasmus, Leonardo da Vinci και Grundtvig) και στηρίζει δράσεις όπως: κινητικότητα των προσώπων, διμερείς και πολυμερείς εταιρικές σχέσεις, πολυμερή σχέδια ειδικά για την προώθηση της ποιότητας των συστημάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης μέσω της διακρατικής μεταφοράς καινοτομίας, μονομερή και εθνικά σχέδια, πολυμερή σχέδια και δίκτυα κ.α.

- **Πρόγραμμα Progress**

Το PROGRESS είναι ένα Κοινοτικό Πρόγραμμα για την απασχόληση και κοινωνική αλληλεγγύη που σχεδιάστηκε για να υποστηρίξει οικονομικά την υλοποίηση των στόχων της Ευρωπαϊκής Ένωσης στους τομείς της απασχόλησης και των κοινωνικών υποθέσεων. Καλύπτει δράσεις κατά των διακρίσεων, υπέρ της ισότητας μεταξύ ανδρών και γυναικών, και μέτρα για την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού.

- **Πρόγραμμα LIFE+**

Το Πρόγραμμα Life+ έχει ως στόχο να συμβάλει στη διατήρηση της φύσης και της βιοποικιλότητας, στη βελτίωση της ποιότητας του περιβάλλοντος, στη δραστική μείωση των αερίων του θερμοκηπίου, στην προστασία των δασών, στην ορθολογική διαχείριση των φυσικών πόρων και των αποβλήτων, στην



πληροφόρηση - ενημέρωση, ευαισθητοποίηση και συμμετοχή του κοινού σε θέματα περιβάλλοντος.

- **Πρόγραμμα για τη Δημόσια Υγεία**

Οι στόχοι του προγράμματος είναι η βελτίωση της ασφάλειας της υγείας των πολιτών, η προαγωγή της υγείας, συμπεριλαμβανομένης της μείωσης των ανισοτήτων υγείας, καθώς και η απόκτηση και διάδοση γνώσεων και πληροφοριών σχετικά με την υγεία.

- **Πρόγραμμα για την Πολιτική Προστασία**

Το πρόγραμμα για την πολιτική προστασία στοχεύει στην ενίσχυση και συμπλήρωση των προσπάθειών που καταβάλλουν τα κράτη μέλη για την προστασία ιδίως των ανθρώπων, αλλά και του περιβάλλοντος και των αγαθών (πολιτιστική κληρονομιά σε περίπτωση φυσικών και ανθρωπογενών καταστροφών, τρομοκρατικών ενεργειών και τεχνολογικών, ραδιολογικών ή περιβαλλοντικών ατυχημάτων), καθώς και για τη διευκόλυνση της ενισχυμένης συνεργασίας μεταξύ των κρατών μελών στον τομέα της πολιτικής προστασίας.

- **Πρόγραμμα «Πολιτισμός 2007-2013»**

Το πρόγραμμα «Πολιτισμός» στηρίζει τις πολιτιστικές ανταλλαγές και τη συνεργασία μεταξύ πολιτιστικών φορέων από διαφορετικά κράτη, σε όλους τους τομείς του πολιτισμού, με κυρίαρχο προσανατολισμό τη συμβολή στη διαμόρφωση και ενίσχυση της αντίληψης για μια ενιαία Ευρωπαϊκή ταυτότητα.

- **Πρόγραμμα URBACT II**

Στόχος του προγράμματος είναι η διευκόλυνση της ανταλλαγής εμπειριών και γνώσης ανάμεσα σε τοπικές και περιφερειακές αρχές στον τομέα της βιώσιμης αστικής ανάπτυξης, η κεφαλαιοποίηση των καλών πρακτικών, των εμπειριών και της τεχνογνωσίας που έχουν αποκομίσει οι πόλεις από προηγούμενα ή τρέχοντα προγράμματα αστικής ανάπτυξης και η συνδρομή προκειμένου να καθορίσουν



σχέδια δράσης για τη βιώσιμη αστική ανάπτυξη, τα οποία μπορούν να χρηματοδοτηθούν από τα διαρθρωτικά ταμεία.

- **Έβδομο Πρόγραμμα Πλαίσιο για την Έρευνα και Τεχνολογική Ανάπτυξη**

Το Έβδομο Πρόγραμμα Πλαίσιο για την Έρευνα και την Τεχνολογική Ανάπτυξη (7ο ΠΠ), είναι το βασικό μέσο χρηματοδότησης της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την έρευνα στην Ευρώπη για την περίοδο 2007–2013. Στόχος του 7^{ου} Π.Π. είναι να στηρίξει την Έρευνα σε συγκεκριμένους τομείς και να προωθήσει την εφαρμογή της στη βιομηχανία, με σκοπό την ενίσχυση της βιομηχανικής ανταγωνιστικότητας, και στις επιχειρήσεις γενικότερα.

- **Πρόγραμμα Πλαίσιο για την Ανταγωνιστικότητα και την Καινοτομία (CIP)**

Το Πρόγραμμα Πλαίσιο για την Ανταγωνιστικότητα και την Καινοτομία προωθεί την καινοτομία και ανταγωνιστικότητα των ευρωπαϊκών επιχειρήσεων, μέσω επιχορηγήσεων, στο πλαίσιο των κατευθύνσεων της Στρατηγικής της Λισαβόνας. Το πρόγραμμα υποστηρίζει δράσεις που ενθαρρύνουν τις επιχειρήσεις και τη βιομηχανία να καινοτομήσουν στους τομείς της ενέργειας, της καινοτομίας, των υπηρεσιών, των νέων τεχνολογιών, των τηλεπικοινωνιών, του τουρισμού κ.λπ. Έμφαση δίνεται σε θέματα αύξησης της ενεργειακής απόδοσης, ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών, τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας (ICT) κ.λπ.

Τέλος, σημαντικό εργαλείο για την υλοποίηση αναπτυξιακών παρεμβάσεων και υποδομών αποτελεί η **Σύμπραξη Ιδιωτικού και Δημόσιου Τομέα**⁴. Μέσω των ΣΔΙΤ, ο δημόσιος τομέας αναθέτει στον ιδιωτικό να σχεδιάσει, να κατασκευάσει, να λειτουργήσει και να συντηρήσει μια υποδομή ή/και να σχεδιάσει, θέσει σε εφαρμογή και παράσχει μια δημόσια υπηρεσία. Ενδεικτικά αναφέρονται μερικές κατηγορίες έργων που μπορούν να υλοποιηθούν με ΣΔΙΤ:

1. Διαχείριση Απορριμμάτων

⁴ Ν. 3389/2005 «Συμπράξεις Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα», Ν. 3299/2004 «Παροχή κινήτρων Ιδιωτικών Επενδύσεων» και άρθρο 2: «Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Τοπικής Αυτοδιοίκησης ΘΗΣΕΑΣ», του Ν. 3274/2004.



2. Έργα ύδρευσης – αποχέτευσης – βιολογικοί σταθμοί
3. Υγεία και κοινωνική αλληλεγγύη
4. Ενέργεια
5. Ανακύκλωση
6. Θαλάσσιες υποδομές
7. Αστικές αναπλάσεις
8. Πολιτισμός – ανάδειξη ιστορικής κληρονομιάς
9. Στέγαση δημόσιων υπηρεσιών, παιδεία, μεταφορές, εμπορευματικά κέντρα, Logistics, αξιοποίηση ακινήτων κ.α.



3.2

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΚΑΙ ΟΙ ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΑΡΧΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

Το όραμα του Δήμου Ηρακλείου, ως χωρική ενότητα, για την περίοδο 2008-2010, με βάση την ανάλυση που προηγήθηκε στα προηγούμενα κεφάλαια, τις ευρωπαϊκές, εθνικές και αναπτυξιακές προτεραιότητες, τις επιδιώξεις και δεσμεύσεις της δημοτικής αρχής αλλά και όλες τις παραμέτρους που αναφέρθηκαν προηγούμενα, και οι οποίες επηρεάζουν την εξέλιξη του, αφορά στη: **«δημιουργία μιας σύγχρονης, λειτουργικής, φιλικής, συμμετοχικής και ανθρώπινης πόλης, κέντρο ανάπτυξης και πολιτισμού στη Νοτιοανατολική Μεσόγειο».**

Για την υλοποίηση του οράματος η Δημοτική Αρχή έχει δεσμευτεί για μια σειρά έργα και δράσεις, άλλες από τις οποίες βρίσκονται ήδη σε εξέλιξη και άλλες δρομολογούνται. Ενδεικτικά αναφέρονται οι εξής:

- **Η ενοποίηση των αρχαιολογικών χώρων και η ανάδειξη του Ιστορικού Κέντρου και των Μνημείων**, που συνδέουν Πολιτισμούς και Μνήμες με σύγχρονες λειτουργίες.
- **Η αποκατάσταση των τειχών και η παράδοσή τους για χρήση στον πολίτη.** Άνοιγμα των πυλών στα Τείχη και διαμόρφωση λειτουργικών χώρων δημιουργίας και πολιτισμού. Οι παρεμβάσεις γίνονται στα πλαίσια Προγραμματικής Σύμβασης του Δήμου με ΥΠΠΟ, ΤΑΠ και ΥΠΕΧΩΔΕ, σε συνέχεια παλαιότερης Προγραμματικής Σύμβασης του Δήμου με ΥΠΠΟ και ΤΑΠ.
- Το **Πολιτιστικό Κέντρο**, που πρόκειται να αποτελέσει το σπίτι του πολιτισμού, το κύτταρο δημιουργίας και ανάδειξης της Πολιτιστικής Ταυτότητας της Κρήτης.
- Η διεκδίκηση της **έδρας της Πολιτιστικής Πρωτεύουσας της Ευρώπης.**
- **Η διεύρυνση του δικτύου κοινωνικής φροντίδας**, σε νέες υποδομές, προγράμματα και καινοτόμες υπηρεσίες κοινωνικής μέριμνας.



- Η διαμόρφωση και αξιοποίηση του **Παραλιακού Μετώπου** σε χώρο πολλαπλών ψυχαγωγικών - πολιτιστικών και αθλητικών δραστηριοτήτων.
- Η **θεσμοθέτηση σύγχρονων και δημοκρατικών συμμετοχικών διαδικασιών** που ενεργοποιούν τον πολίτη, αξιοποιούν τα τοπικά και δημοτικά διαμερίσματα.
- Η συνεργασία με τις **παραγωγικές τάξεις του τόπου, το Πανεπιστήμιο, το ΤΕΙ** και τα **Ερευνητικά Ιδρύματα**.
- Ο σεβασμός στο περιβάλλον, με στόχο το **ΗΡΑΚΛΕΙΟ** να γίνει **ΠΡΑΣΙΝΗ ΠΟΛΗ**.

Οι παραπάνω παρεμβάσεις θα συμπληρωθούν με επιπλέον έργα και ενέργειες σε όλο το φάσμα των αρμοδιοτήτων του Δήμου, κατά την Β' Ενότητα του Επιχειρησιακού Προγράμματος (Επιχειρησιακός και Οικονομικός Προγραμματισμός).

Όσον αφορά στον ίδιο το Δήμο, το όραμα ως διοικητική μονάδα, αναφέρεται στην: **«εξασφάλιση των προϋποθέσεων και συνθηκών που θα επιτρέψουν στο Δήμο να παρέχει τις μέγιστες, ποιοτικά και ποσοτικά, υπηρεσίες με το χαμηλότερο κόστος και το λιγότερο χρόνο».**

Το όραμα του Δήμου για την εσωτερική λειτουργία και ανάπτυξη του εξυπηρετείται από στρατηγικές και επιχειρησιακές επιλογές που στοχεύουν στην αντιμετώπιση των προβλημάτων και περιορισμών που εντοπίστηκαν κατά την ανάλυση του εξωτερικού και εσωτερικού περιβάλλοντος του Δήμου. Οι παραπάνω επιλογές, βασίζονται στα εξής:

Το Δήμο ως χωρική ενότητα

1. Ορθολογική πολεοδομική και οικιστική ανάπτυξη
2. Βελτίωση της ποιότητας ζωής με όρους βιώσιμης ανάπτυξης
3. Ανάδειξη της φυσιογνωμίας της πόλης μέσω της προστασίας, προβολής και αξιοποίησης της πολιτιστικής κληρονομιάς
4. Προστασία και ανάδειξη του φυσικού και δομημένου περιβάλλοντος και διαμόρφωση περιβαλλοντικής συνείδησης



5. Στήριξη της τοπικής απασχόλησης και της επιχειρηματικότητας
6. Ενίσχυση της προστασίας και ασφάλειας των πολιτών.
7. Εξυπηρέτηση των αναγκών κατοίκων και επισκεπτών και βελτίωση της ποιότητας στην καθημερινή ζωή
8. Αξιοποίηση όλων των διαθέσιμων πόρων και δημιουργία προϋποθέσεων ανάπτυξης και ευημερίας

Για τον Δήμο ως Οργανισμό

1. Εσωτερική ανάπτυξη του Δήμου στη βάση των αρχών της χρηστής διακυβέρνησης, της αξιοκρατίας, της διαφάνειας και της αποτελεσματικότητας
2. Άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση του πολίτη
3. Καταπολέμηση της γραφειοκρατίας και διαρκής αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρονται από το Δήμο
4. Δημιουργία μιας σύγχρονης, αποτελεσματικής και αποκεντρωμένης διοικητικής δομής, με την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών
5. Παροχή σύγχρονων κοινωνικών και προνοιακών υπηρεσιών
6. Συμμετοχή των πολιτών και των φορέων στη διαχείριση των τοπικών υποθέσεων, στο πλαίσιο του δημοκρατικού προγραμματισμού και του αποτελεσματικού ελέγχου
7. Ενίσχυση της εξωστρέφειας και της συνεργασίας με φορείς και οργανώσεις εντός και εκτός της χώρας



3.3

ΑΞΙΟΝΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ, ΜΕΤΡΑ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Στη βάση των εθνικών και ευρωπαϊκών αναπτυξιακών πολιτικών και κατευθύνσεων, και με απώτερο στόχο την υλοποίηση του οράματος του Δήμου, διαμορφώνεται ένα επιχειρησιακό πρόγραμμα με ορίζοντα 4ετίας, που δομείται πάνω σε πέντε (5) άξονες προτεραιότητας, ο κάθε ένας από τους οποίους εξειδικεύεται σε μια σειρά από μέτρα και γενικούς στόχους. Για την υλοποίηση των γενικών στόχων θα καταρτιστούν, στην Ενότητα 'B του Επιχειρησιακού Προγράμματος, ξεχωριστά σχέδια δράσης από την κάθε αρμόδια υπηρεσία η οποία θα είναι υπεύθυνη για την υλοποίηση τους.

ΑΞΙΟΝΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΑ	ΓΕΝΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ
Α.Π. 1: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΖΩΗΣ	ΜΕΤΡΟ 1.1.: Προστασία και διαχείριση φυσικών πόρων	1. Προστασία των φυσικών πόρων από κάθε μορφής ρύπανση 2. Αξιοποίηση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας 3. Διαμόρφωση οικολογικής συνείδησης των πολιτών
	ΜΕΤΡΟ 1.2: Υποδομές περιβάλλοντος και δημόσιας υγείας	1. Προστασία της δημόσιας υγείας 2. Πλήρης κάλυψη των αναγκών ύδρευσης 3. Σύγχρονη διαχείριση και αξιοποίηση απορριμμάτων και στερεών αποβλήτων 4. Ολοκληρωμένη διαχείριση και αξιοποίηση των υγρών αποβλήτων
	ΜΕΤΡΟ 1.3: Κατοικία, χωροταξία, πολεοδόμηση και κοινόχρηστοι χώροι.	1. Ολοκλήρωση και θεσμοθέτηση των χωροταξικών και πολεοδομικών μελετών 2. Αύξηση του αστικού πρασίνου 3. Ολοκλήρωση παρεμβάσεων σε υποβαθμισμένες περιοχές 4. Αξιοποίηση περιοχών για τη δημιουργία κοινόχρηστων χώρων 5. Ανάπλαση διατηρητέων οικιστικών συνόλων
	ΜΕΤΡΟ 1.4: Υποδομές προσβασιμότητας και κινητικότητας	1. Βελτίωση των συνθηκών πρόσβασης και ασφάλειας της κίνησης των πολιτών 2. Αντιμετώπιση των προβλημάτων κυκλοφορίας και στάθμευσης 3. Ανάπτυξη δικτύου εναλλακτικών μέσων μεταφοράς 4. Ενθάρρυνση και ανάπτυξη καθαρών μεταφορών



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Α' Ενότητα: Στρατηγικός Σχεδιασμός – Α' Παραδοτέο, Ιούνιος 2008

	ΜΕΤΡΟ 1.5: Ασφάλεια-Πολιτική Προστασία	<ol style="list-style-type: none">1. Βελτίωση των συνθηκών ασφαλούς διαβίωσης των πολιτών2. Ανάπτυξη υποδομών πολιτικής προστασίας3. Βελτίωση ικανότητας αντιμετώπισης φυσικών καταστροφών
Α.Π. 2: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, ΠΑΙΔΕΙΑ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ, ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΣ	ΜΕΤΡΟ 2.1: Κοινωνική Αρωγή, Συνοχή και Ενσωμάτωση	<ol style="list-style-type: none">1. Βελτίωση υφιστάμενων και δημιουργία νέων υποδομών προσχολικής αγωγής2. Βελτίωση υφιστάμενων και δημιουργία νέων προγραμμάτων και δομών κοινωνικής μέριμνας και ενσωμάτωσης3. Ανάπτυξη δομών πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας4. Προώθηση του εθελοντισμού
	ΜΕΤΡΟ 2.2: Σχολικές Μονάδες	<ol style="list-style-type: none">1. Συντήρηση και παρεμβάσεις μικρής κλίμακας στις σχολικές μονάδες
	ΜΕΤΡΟ 2.3: Αθλητισμός και Νεολαία	<ol style="list-style-type: none">1. Αξιοποίηση Παγκρήτιου Σταδίου2. Ολοκλήρωση δικτύου αθλητικών υποδομών στα τοπικά και δημοτικά διαμερίσματα3. Παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών και προγραμμάτων άθλησης4. Εφαρμογή Προγραμμάτων Εθελοντισμού5. Δημιουργία κινήτρων για την ενεργή συμμετοχή των νέων στην τοπική ανάπτυξη και θεσμική λειτουργία6. Ανάπτυξη ευέλικτων διαδικασιών διοίκησης και λειτουργίας των υφιστάμενων και νέων αθλητικών υποδομών του Δήμου.7. Προώθηση συνεργασιών με τοπικούς, εθνικούς και διεθνείς αθλητικούς φορείς και οργανώσεις
	ΜΕΤΡΟ 2.4: Τουρισμός και Πολιτισμός	<ol style="list-style-type: none">1. Ανάπτυξη νέων μορφών τουρισμού2. Ενοποίηση αρχαιολογικών χώρων3. Ανάδειξη του Ιστορικού Κέντρου και αποκατάσταση της ιστορικής φυσιογνωμίας της πόλης4. Διοργάνωση εκδηλώσεων εθνικής και διεθνούς εμβέλειας5. Αξιοποίηση υφιστάμενων και δημιουργία νέων υποδομών για πολιτιστική χρήση
Α.Π. 3: ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ	ΜΕΤΡΟ 3.1: Απασχόληση και ανθρώπινοι πόροι	<ol style="list-style-type: none">1. Δημιουργία κατάλληλων συνθηκών κατάρτισης και ευκαιριών απασχόλησης
	ΜΕΤΡΟ 3.2: Τοπική επιχειρηματικότητα	<ol style="list-style-type: none">1. Ενθάρρυνση-στήριξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας2. Στήριξη του κλάδου μεταποίησης προϊόντων του πρωτογενή τομέα3. Αξιοποίηση Μητροπολιτικού Δικτύου



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Α' Ενότητα: Στρατηγικός Σχεδιασμός – Α' Παραδοτέο, Ιούνιος 2008

		Οπτικών Ινών προς όφελος των πολιτών και των επιχειρήσεων 4. Δημιουργία επιχειρηματικών υποδομών
	ΜΕΤΡΟ 3.3: Καινοτομία και Οικονομία της Γνώσης	1. Αξιοποίηση του ακαδημαϊκού και ερευνητικού δυναμικού της πόλης για την ανάπτυξη και χρήση καινοτομιών σε όλο το φάσμα των λειτουργιών του Δήμου, των φορέων και των πολιτών.
Α.Π. 4: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ	ΜΕΤΡΟ 4.1: Οργάνωση και διαδικασίες των Υπηρεσιών του Δήμου	1. Βελτίωση διοικητικής ικανότητας, αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας του Δήμου 2. Αναδιοργάνωση και ορθολογική λειτουργία Δημοτικών Επιχειρήσεων και Νομικών Προσώπων
	ΜΕΤΡΟ 4.2: Ανθρώπινο Δυναμικό και υλικοτεχνική υποδομή	1. Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων του Δήμου 2. Διαμόρφωση ενός ασφαλούς, υγιούς και λειτουργικού περιβάλλοντος εργασίας 3. Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του Δήμου και των Νομικών Προσώπων-επιμόρφωση 4. Αναβάθμιση μηχανολογικού, τεχνολογικού και λοιπού εξοπλισμού
	ΜΕΤΡΟ 4.3: Οικονομικός Προγραμματισμός και Δημοτική Περιουσία	1. Βελτίωση των οικονομικών του Δήμου 2. Ανάπτυξη σύγχρονων μεθόδων παρακολούθησης και διαχείρισης έργων 3. Αξιοποίηση της Δημοτικής περιουσίας
	ΜΕΤΡΟ 4.4: Εταιρικές σχέσεις και Συνεργασίες	1. Ενίσχυση διαδημοτικών συνεργασιών 2. Θεσμοθέτηση Μητροπολιτικού Δήμου
	ΜΕΤΡΟ 4.5: Εξυπηρέτηση του πολίτη και των επιχειρήσεων	1. Ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης 2. Βελτίωση της πρόσβασης των πολιτών στις υπηρεσίες του Δήμου
	ΜΕΤΡΟ 4.6: Ψηφιακή Σύγκλιση	1. Αξιοποίηση της ευρυζωνικότητας 2. Συντήρηση και περαιτέρω ανάπτυξη του Portal του Δήμου.
	ΜΕΤΡΟ 4.7: Δημοτικά και Τοπικά Διαμερίσματα	1. Ισορροπη και ολοκληρωμένη ανάπτυξη των Δημοτικών και Τοπικών Διαμερισμάτων
Α.Π. 5: ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ	ΜΕΤΡΟ 5.1: Τεχνική στήριξη του προγράμματος	1. Δημιουργία μηχανισμού υλοποίησης του προγράμματος
	ΜΕΤΡΟ 5.2: Παρακολούθηση-αξιολόγηση και	1. Υποστήριξη των υπηρεσιών για την παρακολούθηση, τον έλεγχο και τον επανασχεδιασμό του προγράμματος



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
Α' Ενότητα: Στρατηγικός Σχεδιασμός – Α' Παραδοτέο, Ιούνιος 2008

	επανασχεδιασμός	
	ΜΕΤΡΟ 5.3: Δημοσιότητα-Προβολή	1. Διάχυση των αποτελεσμάτων του προγράμματος