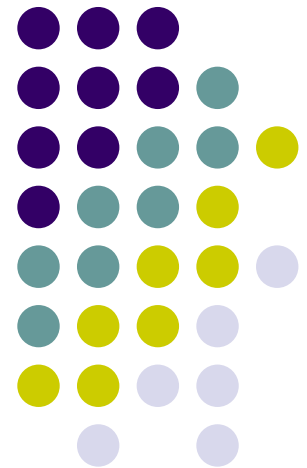


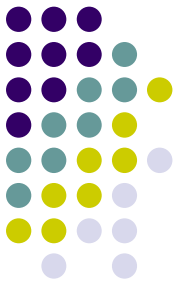


Δήμος Ηρακλείου

Καλές πρακτικές για την
εξυπηρέτηση του πολίτη

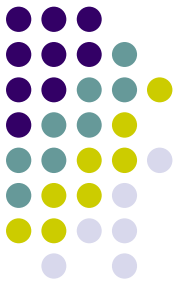


Ψηφιακή Στρατηγική



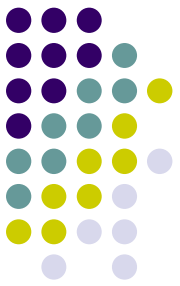
- εύκολη και γρήγορη πρόσβαση στο διαδίκτυο για όλους
- παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης
- δημιουργία ψηφιακού περιεχομένου
- τόνωση της ηλεκτρονικής δημοκρατίας

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες



- Αιτήματα & Παράπονα
- Πληρωμές Οφειλών
- Ευρετήριο Αποφάσεων Συλλογικών Οργάνων
- Δανειστική Βιβλιοθήκη
- Ψηφιοποιημένο Υλικό της Βικελαίας Δημοτικής Βιβλιοθήκης
- Δωρεάν Ηλεκτρονική Συνομιλία με τις Υπηρεσίες του Δήμου
- Δημοψηφίσματα
- Newsletters
- Ομάδες Συζητήσεων (forum)

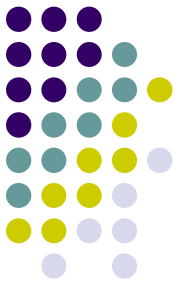
e-Αιτήματα



Ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων για 30 υπηρεσίες:

- Πιστοποιητικά Δημοτολογίου
- Ληξιαρχικές Πράξεις
- Ηλεκτρονικές Πληρωμές
- Βλάβες Οδοστρώματος
- Βλάβες Δημοτικού Φωτισμού
- Τοποθέτηση Πινακίδων Σήμανσης
- Συντήρηση Πάρκων & Παιδικών Χαρών
- Συντήρηση Πρασίνου
- Αντίγραφα Οικοδομικών Αδειών

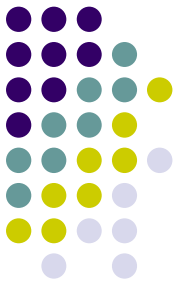
e-Αιτήματα



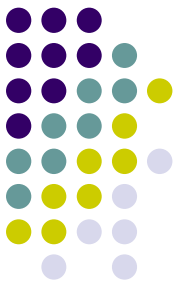
Ηλεκτρονική υποβολή αιτημάτων από:

- το σπίτι
- το γραφείο
- το δρόμο
- τις πλατείες & τις κεντρικές οδούς

e-Αιτήματα



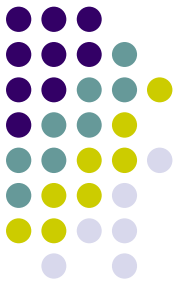
- Τρία Κέντρα Ελεύθερης Πρόσβασης στο Διαδίκτυο
- Δωρεάν Ασύρματο Δίκτυο



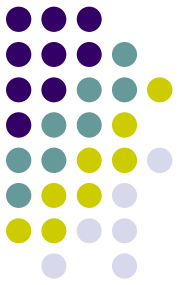
e-Αιτήματα

Ο Δήμος Ηρακλείου φέρνει τις
Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του και στις
γειτονιές της πόλης

e-Αιτήματα

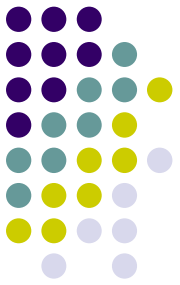


Για όσους δεν έχουν τις δεξιότητες
ή
δεν έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο



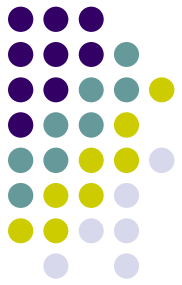
e-Αιτήματα

Ηλεκτρονικά Αιτήματα στα Δημοτικά & Τοπικά Διαμερίσματα



e-Αιτήματα

- 4 Δημοτικά Διαμερίσματα
 - Κεντρικό
 - Ανατολικό
 - Δυτικό
 - Νότιο
- 5 Τοπικά Διαμερίσματα
 - Δαφνές
 - Σταυράκια
 - Βούτες
 - Σκαλάνι
 - Βασιλειές



Υποβολή ηλεκτρονικού αιτήματος πολίτη

Όταν εκδοθεί το πιστοποιητικό, θα ήθελα να με ενημερώσετε με*

Όταν εκδοθεί το πιστοποιητικό, θα ήθελα να το παραλάβω με*

Κατά την παραλαβή της αίτησης, απαιτείται η επίδειξη της αστυνομικής σας ταυτότητας.

ΑΙΤΗΣΗ

Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης

ΠΡΟΣ
Δήμο Ηρακλείου

Επώνυμο:

Όνομα:

Όνομα πατρός:

Όνομα και πατρώνυμο μητρός:

Όνομα και πατρώνυμο συζύγου:

Ημ. γέννησης:
η/μ/ΕΕΕΕ

Τόπος κατοικίας:

Περιοχή:

Οδός:

Αριθμός:

Ταχ. κώδικας:
Επιτρεπτοί χαρακτήρες: 0-9

Τηλέφωνο οικίας:
Επιτρεπτοί χαρακτήρες: 0-9

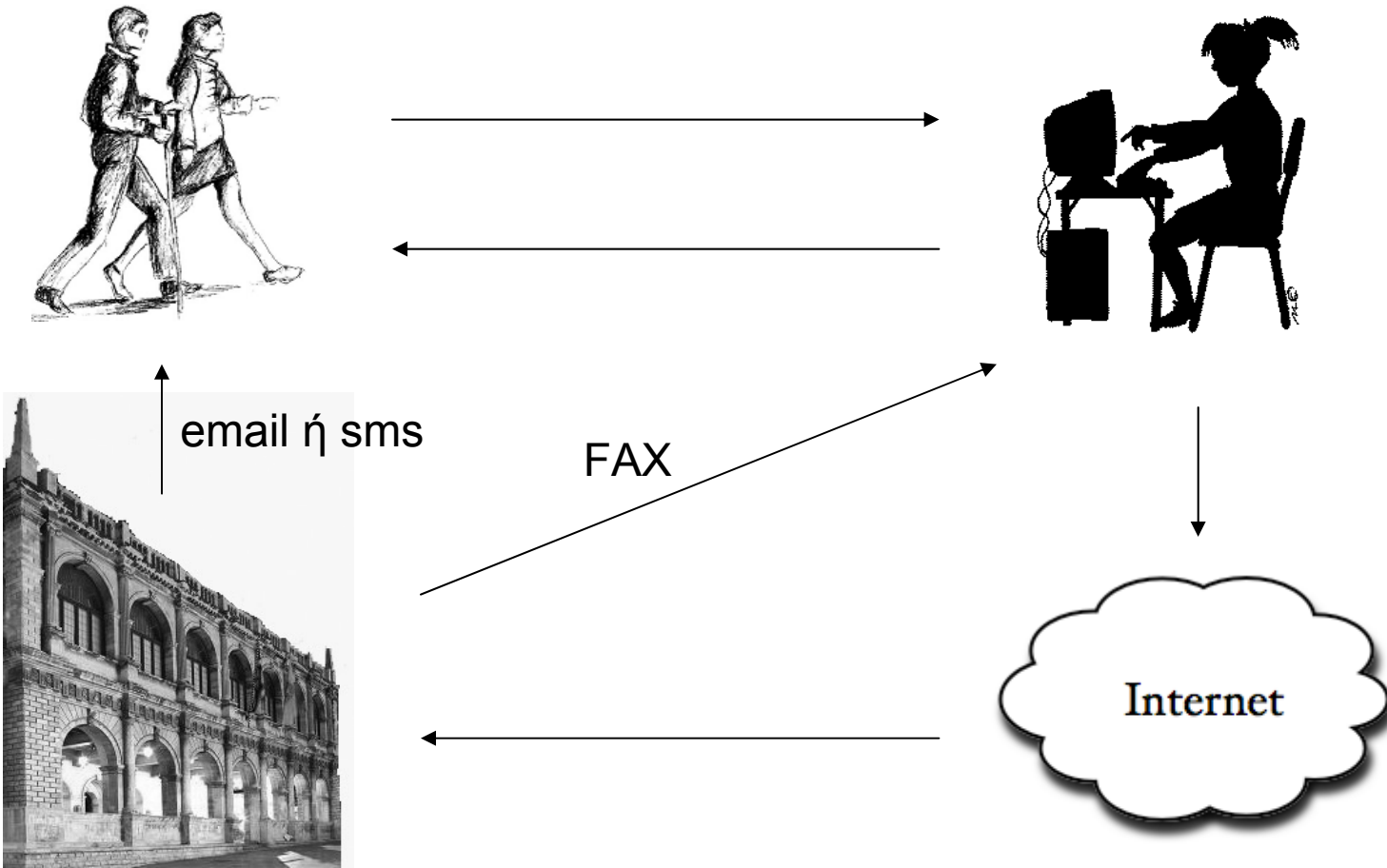
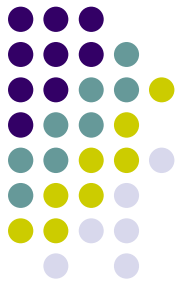
Τηλέφωνο εργασίας:
Επιτρεπτοί χαρακτήρες: 0-9

Κινητό:
Επιτρεπτοί χαρακτήρες: 0-9

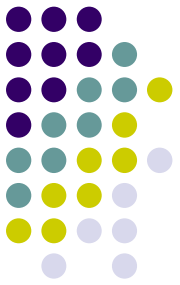
Email:

Α.Φ.Μ.:

Παρακαλώ όπως μου χορηγήσετε πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης για χρήση



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

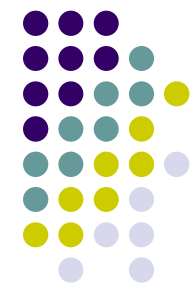


1300 εγγεγραμμένοι χρήστες με πρόσβαση στις Η.Υ.
(Νοε 2007 – σήμερα)

890 e-αιτήματα
(Μάρτιο 2008 - σήμερα)

580 από www.heraklion.gr
(Μάρτιο 2008 - σήμερα)

310 από το 2^ο Δημοτικό Διαμέρισμα
(Νοε 2008 - σήμερα)



**Τώρα μπορώ να βγάλω
τα πιστοποιητικά που θέλω
από τη γειτονιά μου**

**Εξυπηρετηθείτε
ηλεκτρονικά
στα Δημοτικά
& Τοπικά Διαμερίσματα**

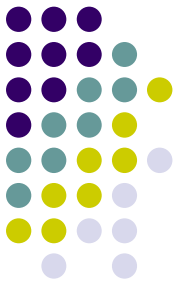


- Πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης
- Πιστοποιητικό έκδοσης Ταυτότητας
- Πιστοποιητικό γέννησης & εντοπιότητας
- Πιστοποιητικό ταυτοπροσωπίας
- Αρχειακές πράξεις
- και 23 ακόμα πιστοποιητικά

- 1ο Κεντρικό Δημ. Διαμέρισμα**
Πλαστήρα 27
 - 2ο Ανατολικό Δημ. Διαμέρισμα**
Δοβάκη & Φλωρίνης 28
 - 3ο Κεντρικό Δημ. Διαμέρισμα**
62 Μαρτύρων 146
 - 4ο Νότιο Δημ. Διαμέρισμα**
Β. Κορνάρου 15 & Μ. Αλεξάνδρου
- Τοπικά Διαμερίσματα**
Σταυρακίων
Βουτιών
Βασιλείων
Δαφνών
Σκαλιανού



Οι ψηφιακές υπηρεσίες
του Δήμου Ηρακλείου στη γειτονιά σου
www.heraklion.gr



Ευχαριστώ πολύ