

Καλές πρακτικές για τη εξυπηρέτηση του Πολίτη. Το νέο μοντέλο
διακυβέρνησης *

Ημερίδα

“Ο ρόλος της τοπικής αυτοδιοίκησης για τη προώθηση της καινοτομίας με
βάση τις ανάγκες του πολίτη”

Τετάρτη 09.12.2009

Ηράκλειο

Π.Ιγνατιάδης

* Η παρουσίαση αφορά έρευνα (CLIQBOOST) στα πλαίσια του
προγράμματος CLIQ που συντόνισε το Πανεπιστήμιο της Girona



European Union
European Regional Development Fund



Business Support at Your Doorstep

Επίπεδα Ανάλυσης για αναγνώριση και υλοποίηση καλών πρακτικών



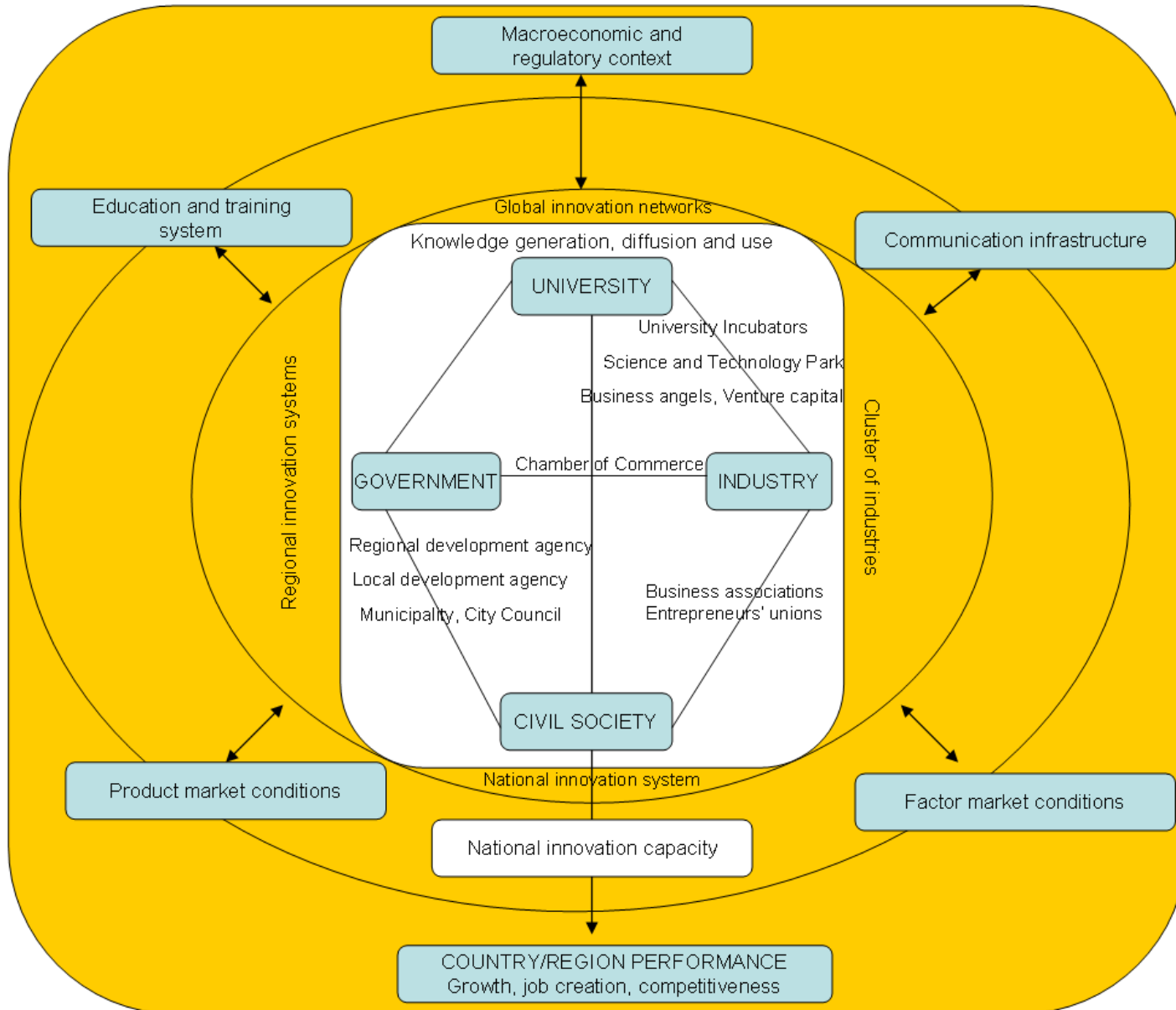


Πολιτικές

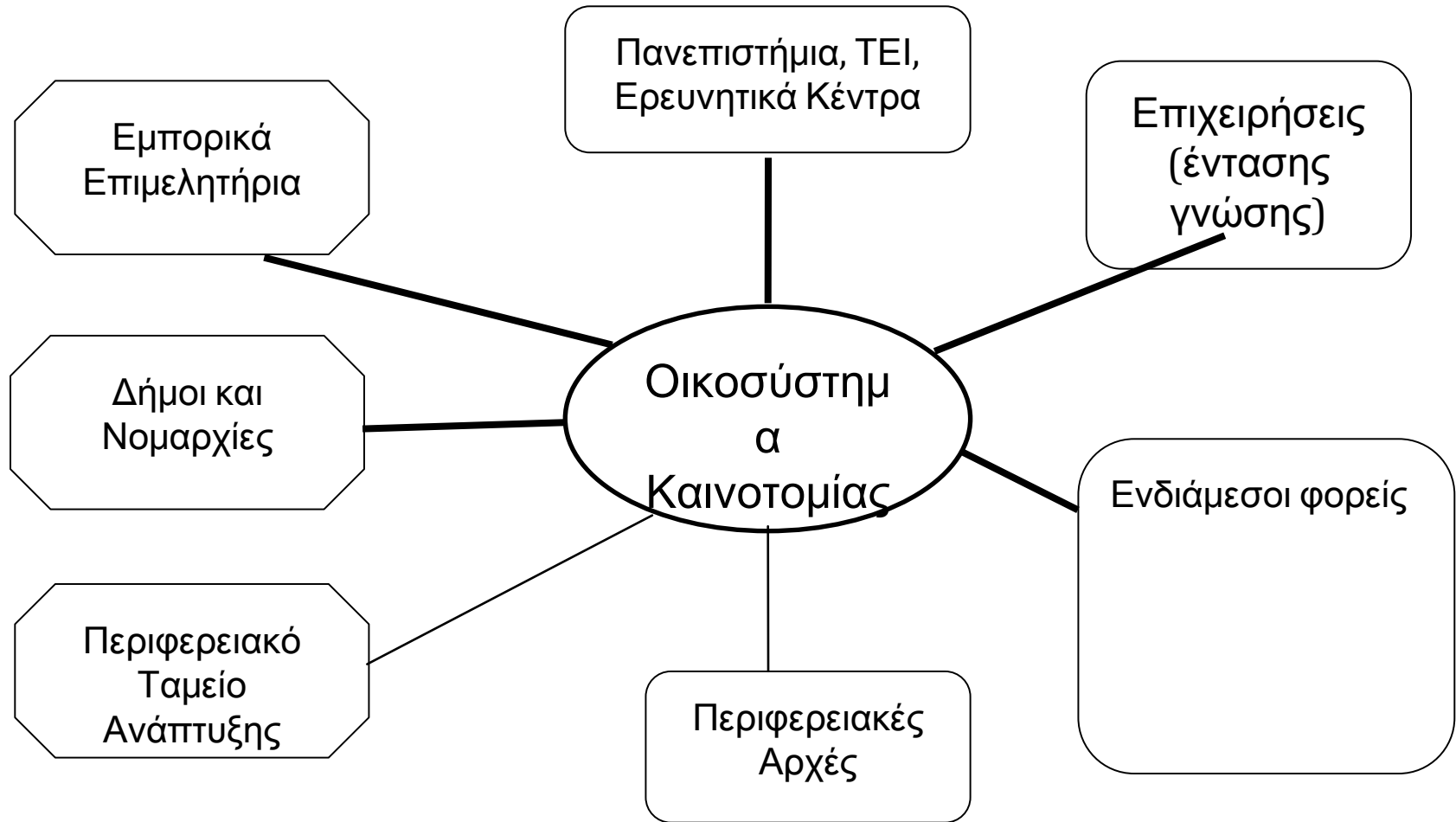
Αποδείξεις

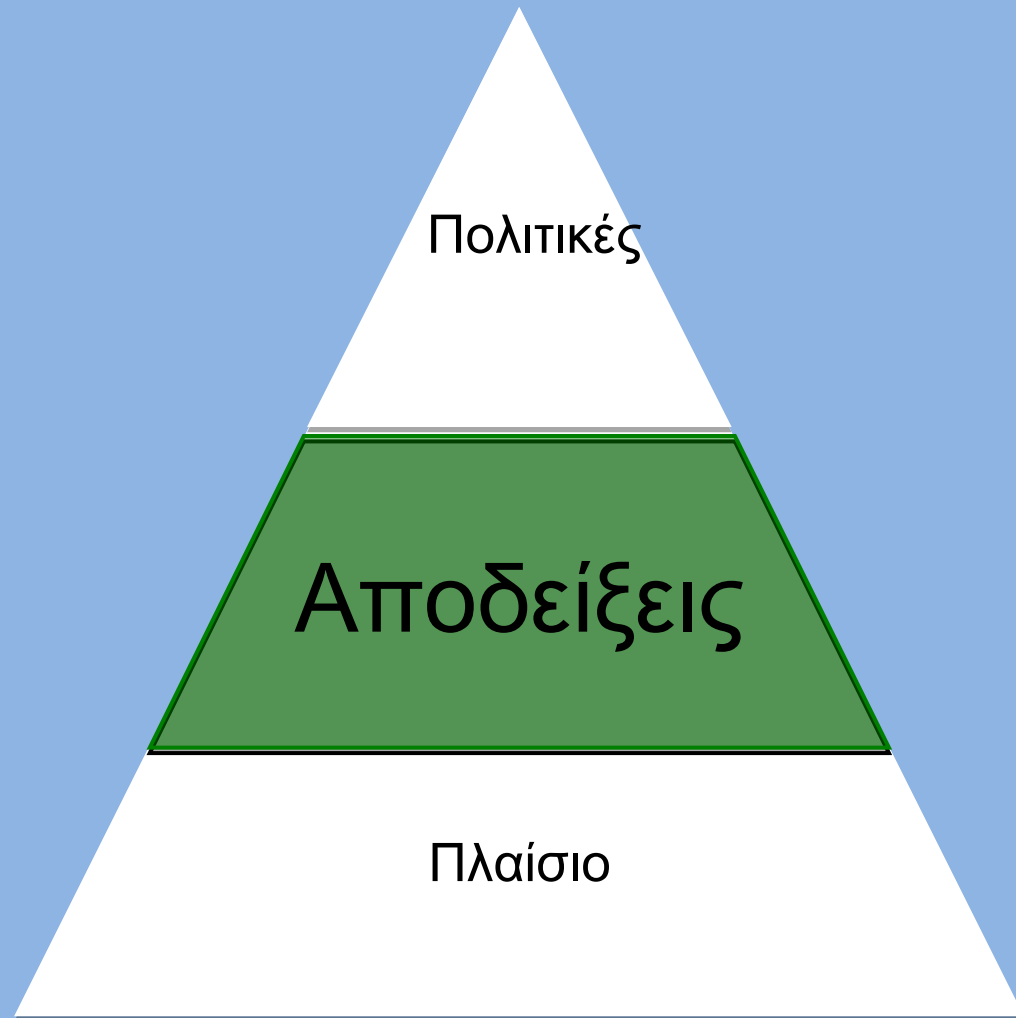
Πλαισιο

Το οικοσύστημα καινοτομίας



Κατανόηση των τοπικών οικοσυστημάτων: Ανάλυση-Στρατηγική-Χαρτογράφηση





Πολιτικές

Αποδείξεις

Πλαίσιο

Τυπολογία συνεργατών

Municipalities / Policy makers	Service providers
Eskilstuna	Beira Atlantic Park
Gävle	CEEI Business & Innovation Centre Bay of Cadiz
Catalan Government	Cremona Chamber of Commerce
Girona	Crete Science and Technology Park
Jyväskylä	Gilde-Zentrum, Detmold
Leeuwarden	Miktech, Mikkeli Technology Centre

Κατάλογος εργαλείων

Τύποι εργαλείων:

- Εργαλεία υποστήριξης Επιχειρηματικότητας
- Εργαλεία υποστήριξης Cluster: προώθηση cluster.
- Εργαλεία Δικτύωσης: ευκαιρίες δικτύωσης.
- Εργαλεία διάχυσης τεχνολογίας: διάδοση ορισμένων τεχνολογιών.

Εργαλεία: Παραδείγματα

Tools	Description	Objectives	Leader	Other partners or stakeholders	Coordination mechanisms
Local innovation plan	Strategic plan to integrate all actions involved in the promotion of innovation at the local level.	Establish goals, define actions and budgets, define control systems, align actions.	Municipality or county	Industry (main clusters), Academy (Universities and others)	Formal process, with the participation of internal and external stakeholders.
Living Labs	Create an innovative, user-centered environment for business development, exploiting the environment and information optimally and sustainably ...	Promote business development, R&D and innovation through co-creation. To speed up innovation by open-innovation.	University (Centres of excellence)	Public development organizations, companies, research institutes, HEIs, employees, the residents and customers.	Networking
Eco-innovation	Regional Eco-innovation website. It is a website dedicated to eco-innovation in Aquitaine ...	Promotion of a new typology of innovation, namely eco-innovation	Regional council	Regional chamber of commerce, local chambers of commerce (Pau).	Formal cooperation

Εργαλεία: Παραδείγματα

Tools	Description	Objectives	Leader	Other partners or stakeholders	Coordination mechanisms
Cluster promotion strategy	Actions to promote clusters: facilitating locations, labs, promoting concertation between firms. "Clusterpreneurship".	Create clusters or develop existing clusters	Municipality, Region or State	Regional authorities, private companies, universities.	Ad-hoc forums for clusters. Coordination at national level.
Municipality-based Science or Technology Park	Agency of the municipality that offers: office hosting for business, incubation, cluster support, contacts with resarch units and NGOs ...	Promote entrepreneurship, innovation, business attraction, technology transfer, a community.	Municipality	University, regional authorities, large private companies	Boards of shareholders, appointing the CEO, adhoc support, informal cooperation.
Democratizing administration	Processes of public consultation for city development, especially defining the vision of the municipality, urbanistic decisions and e-health.	To consult with citizens. To be close to neighbourhoods and citizens.	Municipality	Ad hoc partners depending on the issues.	Ad-hoc committees, internet forums, other formal or informal meetings with city officers and citizens.

Καλές πρακτικές

- Πρεσβευτές για τις επιχειρήσεις των γυναικών (Eskilstuna και Gävle)
- Εικονική πόλη (Girona)
- Πόλη Επιστήμης (Ulm)
- Ανθρώπινη πόλη τεχνολογίας (Jyväskylä)
- Φτερά για την καινοτομία (Eskilstuna)
- Οι επιχειρηματικοί άγγελοι (Leeuwarden)

Όνομα του εργαλείου: Future Position X

Περιγραφή:

Future Position X (FPX) είναι ένα cluster για τις εταιρείες και τους οργανισμούς που προωθούν τις τεχνολογίες Γεωργαφικών Πληροφοριακών Συστημάτων.

150 εταιρίες και οργανισμοί

Νέες θέσεις εργασίας

Διεθνοποίηση (Κίνα)

Βασικοί παράγοντες επιτυχίας:

Έρευνα υψηλής ποιότητας

Πολιτικές

Αποδείξεις

Περιβάλλον

Πώς λειτουργεί η μεταφορά γνώσης?

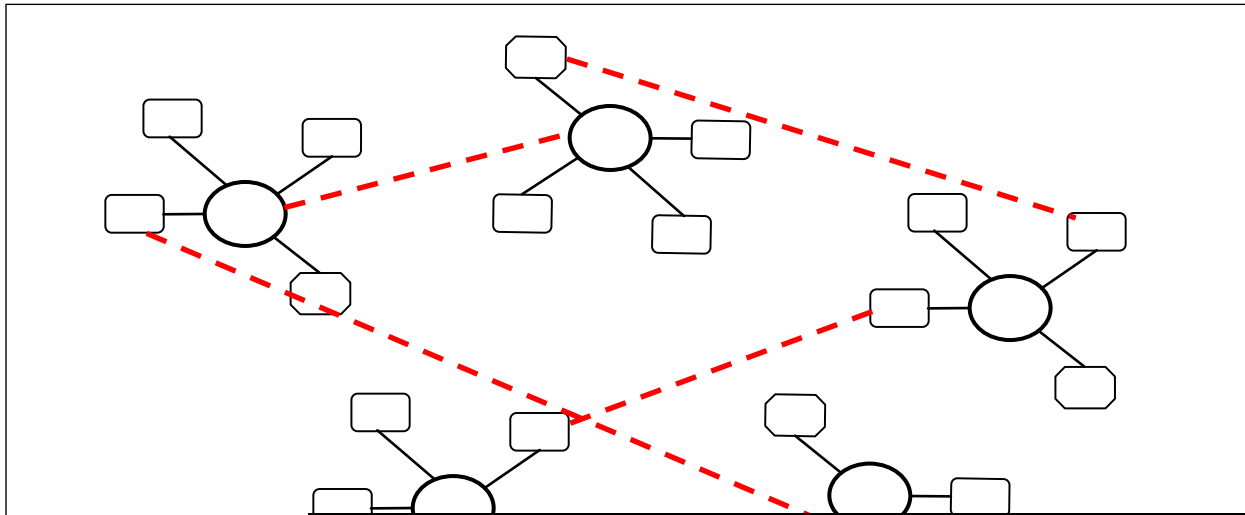
Το μοντέλο της τετραπλής έλικας ανάπτυξης

Τετραπλή Έλικά Ανάπτυξης



Λειτουργίες ζωτικής σημασίας για ένα υγιές οικοσύστημα της καινοτομίας	No. συνεταιίρων με βασικές αρμοδιότητες	No. συνεταιίρων με μαθησιακές ανάγκες
Προσδιορίζουν τις τοπικές δράσεις που απαιτούνται για την προώθηση της καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας (I&E)	5	4
Διατύπωση στρατηγικής για την προώθηση I&E	5	3
Εφαρμογή στρατηγικής για την προώθηση I&E	4	5
Αναγνώριση cluster, προώθηση και υποστήριξη	5	6
Δημιουργία και διαχείριση των επίσημων φορέων για την προώθηση I&E	5	1
Ενορχήστρωση της συνεργασίας μεταξύ των φορέων (ειδικά σε δημόσια- ιδιωτική)	8	4
Παρέχει υποστήριξη σε νέες επιχειρήσεις και επιχειρηματίες	11	1
Προώθηση της καινοτομίας, της τεχνολογίας και της γνώσης στην έδρα των επιχειρήσεων, ιδιαίτερα των ΜΜΕ	4	10
Συμπλοκή της πολιτικής κοινωνίας στην τοπική	1	4

Προτεινόμενα επόμενα βήματα



Innovation actor	Sample partners (bold) and stakeholders			
Municipality	Mira	Girona	Cremona	Brighton & Hove
Incubator	Beira Atlantic Park			SINC
Science park		Girona Science Park		
University	University of Aveiro	University of Girona	Politecnico Milano	University of Sussex
Chamber of commerce		Girona Chamber	Cremona	